

業 務 仕 様 書

1 業務名

札幌市交通局職員の採用試験広報に係る求人掲載（求人検索エンジン）業務

2 業務内容

札幌市交通局職員（地下鉄運転手）採用試験PRのための求人検索エンジンへの求人掲載及び広告運用を行う。

なお、掲載にあたっての原稿作成等は、委託者と協議のうえ受託者が行う。

3 掲載媒体

「Indeed」及び「求人ボックス」等

4 掲載要件等

(1) 掲載期間

委託者が指定する期間に掲載する。

（予定） 令和8年7月30日（木）～令和8年8月24日（月）

(2) 配信エリア

原則、北海道とする。ただし、北海道外に居住しているユーザーであっても、「札幌」「移住」など勤務地への就業意欲が高いと推測される検索キーワードを使用している場合は、表示の対象とすること。それ以外の道外ユーザーへの無駄な配信は原則として抑制する設定とすること。

(3) 掲載内容

職員採用試験の受験資格を「翌年4月1日時点の年齢が満18歳以上31歳未満」としていることから、当該年齢層の関心を惹き、かつ対象外年齢層からの不要なクリックを抑制するためのキーワード設定、タイトル作成、原稿内の文言工夫（例：第二新卒歓迎、20代向けメッセージの強調など）を行うこと。なお、掲載内容の詳細は、委託者の担当者と事前打合せのうえ決定すること。

5 広告費用

掲載媒体に支払う運用期間中の費用の合計を30万円（税抜き）とし、クリック課金制により期間中に使い切ること。

なお、30万円（税抜き）は掲載媒体に支払う金額とし、広告運用に係る設定費・運用代行手数料・原稿作成費等は上記30万円には含めず、別途契約額に含めるものとする。

※ 期間中における媒体ごとの掲載費用の配分については、委託者と協議して決定する。

6 成果物

業務完了後、以下の報告書を提出すること。

(1) 広告の表示回数（インプレッション数）

(2) 広告のクリック数

(3) クリック率（CTR）

(4) コンバージョン数

（CV：採用ページへの遷移や応募ボタンのクリック等、委託者と協議のうえ設定した目標の達成数）

(5) コンバージョン単価（CPA：1CVあたりの獲得単価）

- (6) 上記(1)~(5)の日別推移
- (7) 媒体のレポート機能で抽出可能な範囲において、属性別（性別・年代等）の数値及び割合
- (8) 運用結果に対する分析及び次年度以降に向けた改善提案

7 履行期間

契約書に示す着手の日から令和8年8月31日（月）までとする。

8 その他

期間内で広告費用を最大限に活用できるよう、進捗に応じた調整を適宜行うこと。

9 特記事項

- (1) 本業務の履行にあたり、疑義が生じた場合は、委託者及び受託者双方の協議により処理するものとする。
- (2) 本業務の履行にあたり、委託者は、受託者が必要とする資料等の提供について誠実に対応するものとする。
- (3) 受託者は、委託者から提供を受けた資料等を本業務にのみ使用するものとする。
- (4) 本業務の履行にあたり、必要がある場合は相互調整のため打ち合わせ等を行うものとする。
- (5) 本業務に履行に伴う打ち合わせ及び資料等の内容については、外部に漏洩してはならない。
- (6) 委託業務の成果物の著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条に規定する権利を含む）等その他の一切の権利は、委託者に帰属するものとする。
- (7) 受託者は、本著作物に関する著作権者人格権を、委託者又は委託者が指定する第三者に対して行使しないものとする。
- (8) 受託者は、発注者に対し、受託者が本著作物を創作したこと又は適正な著作権の譲渡を受けていること及び第三者の著作権、著作権者人格権及びその他特許権、商標権を含むいかなる知的財産権を侵害するものではないことを保証する。
- (9) 本著作物の利用について、第三者から権利侵害の訴えその他の紛争が生じたときは、受託者は、自己の費用及び責任においてこれを解決するものとし、かつ委託者に何らかの損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。
- (10) 本業務の履行において、本仕様書に定めのない事項については、随時、委託者と受託者との間で十分な協議を行い、決定するものとする。