

【質問・回答】

案件名 地下鉄客室シートクリーニング

No. 1

No.	質問内容	回答
1	回収期間は毎月1回でしょうか。	クリーニング依頼をした際に都度回収してもらうため、月に2回以上の場合があります。 回収数量の一番多い南北線車両では、令和3年度実績で1か月あたり平均7回程度になります。
2	納品期日は回収後7日以内とありますが、祝祭日がある場合、回収期限はどのように考えたらよいでしょうか。	仕様書のとおり、原則7日以内としますが、祝祭日や連休と重なった場合は、協議となります。
3	客室シートについて、シート全体の回収でしょうか。シートカバーのようなものの回収でしょうか。 また、通常車両で積載可能でしょうか。 さらに、折畳や収縮は可能でしょうか。	回収については、シート全体と汚物カバーを回収していただきます。 シートの大きさは、仕様書別紙1のとおりです。 一般的な「バン」「ワゴン車」であれば積載可能です。 折畳や収縮は不可能となります。
4	1回の回収数量は、約何本でしょうか。	基本的には1, 2本程度ですが、過去に最大で5本の回収数量があったこともあります。
5	1回の回収で回収できずに残数が生じた場合はどのような措置になりますでしょうか。	残数が生じた場合は、基本的には当日中に再度回収しに来ていただきます。
6	本年度のように、冬期間の大雪による交通障害や渋滞等の緊急事態の場合、納品時期の相談は可能でしょうか。	雪害などの災害時の納品時期については協議となります。

【質問・回答】

案件名 地下鉄客室シートクリーニング

No. 2

No.	質問内容	回答
7	油しみ・白化等、汚れ落ち不可の場合はどのような措置になりますでしょうか。	汚れ落ち不可となった場合は協議となります。