

【質問・回答】

案件名 料金改定コールセンター業務

質問日時 2024/8/21 16:34

No. 2

No.	質問内容	回答
1	仕様書 3-(2)-③-c-(d)メッセージ機能 サービス提供時間外、電話回線混雑時、緊急のサービス停止時の電話に対して、別紙1に示す委託者がそれぞれ指定するメッセージを流す機能(メッセージは必要に応じて更新が可能なこと)とありますが、メッセージ内容を変更する際、手動で作業を行う想定をしており、作業に数分程度を要し、作業中はお話し中音となる場合でも問題ございませんでしょうか。	数分程度であれば問題ございません。