

札幌市交通事業経営計画

[平成26 ~ 30年度 (2014 ~ 2018 年度)]



平成26年 (2014年) 6月
札幌市交通局
SAPPORO CITY
TRANSPORTATION BUREAU

はじめに

近年の公共交通事業を取り巻く厳しい社会・経済状況の中で、これまでの地下鉄事業や路面電車事業の経営に当たっては、安全で確実な輸送サービスや経営基盤の安定化への取組を積み重ねてきたところです。

そうした中、これからは人口減少や少子高齢化の進展に伴う超高齢社会※の到来などが見込まれており、かつて経験したことのない時代を迎えようとしています。

このような状況において、札幌市では昨年、今後10年間の新たなまちづくりの指針として「札幌市まちづくり戦略ビジョン」を策定し、目指すべきまちの姿とまちづくりの方向性などを示したところです。

こうしたことを踏まえ、札幌市交通局としては、これまでと同様に、安全で確実な輸送サービスを継続するとともに、これからの時代に合った利用者サービスや施設の改善なども、積極的に行っていかなければならないと考えています。

また、札幌市の都市基盤を支える地下鉄・路面電車の利便性や機能性を向上させ、札幌のまちの魅力を高めることで、「創造都市さっぽろ」の実現に貢献していくことも重要です。

そこで、この度、今後5年間の地下鉄事業と路面電車事業の経営に当たっての方向性や取組を「札幌市交通事業経営計画」として取りまとめました。

この計画の着実な実行が、市民の皆さまの貴重な財産であり、札幌のまちを支える札幌市の地下鉄、そして路面電車を、しっかりと未来に引き継いでいくことを可能にするものと考えています。

今後も札幌市の地下鉄・路面電車が今まで以上に皆さまに愛され、親しまれる公共交通機関であり続けるために、より一層の努力をもって、地下鉄事業・路面電車事業の運営に当たってまいります。

平成26年（2014年）6月

札幌市交通事業管理者

若林 秀博

目次

[第1 基本的な考え方]

策定目的	2
位置付け	2
札幌市の交通事業を取り巻く状況	3
地下鉄事業の現状	5
路面電車事業の現状	9
経営理念	13
経営方針	13
財政運営の方向性	14
地下鉄事業と路面電車事業の目指す乗車人員	15

[第2 事業計画]

計画期間の主な取組	18
1 安全の確保	18
①安全管理体制の効果的運用を図ります	18
②安全性向上のための取組を推進します	18
③施設の安全性を強化します	19
2 快適なお客さまサービスの提供	22
①スムーズな輸送サービスを提供します	22
②快適な環境を整備します	23
③お客様がよりご利用しやすくなる取組を進めます	24

3	まちづくりへの貢献	25
	①公共交通の利用促進につながる取組を実施します	25
	②地下鉄駅周辺などの機能向上を促進します	28
	③環境対策に取り組めます	29
	④すべての人にやさしい施設整備を行います	31
4	経営力の強化	33
	①効率的で実行力のある経営を目指します	33
	②人材育成・技術継承を計画的に進めます	34
	③関連事業を推進し、増収を図ります	35
	収支の見通し	36
1	地下鉄事業	36
2	路面電車事業	40
	業績指標	44
	進行管理	46

[参考]

	用語解説	49
	札幌市営地下鉄事業10か年経営計画の取組	53
	パブリックコメント手続	57
	意見募集実施の概要	57
	意見に基づく当初案からの変更点	59
	意見概要とそれに対する札幌市及び交通局の考え方	61

注) 計画書の中の※は参考編で用語解説をしています。

(※は初出部分のみに記載しています。)

注) 本計画中の各年度の数値は以下の考え方に基づいて記載しています。

- H24 以前 . . . 決算値
- H25 . . . 決算見込値
- H26 . . . 予算値
- H27 以降 . . . 計画値

注) 金額については、建設改良費は税込、その他は税抜で記載しています。



札幌市交通事業経営計画

【平成 26～30 年度(2014～2018 年度)】

作成 札幌市交通局事業管理部経営計画課
〒004-8555 札幌市厚別区大谷地東 2 丁目 4 - 1
TEL 011 - 896 - 2716 FAX 011 - 896 - 2790

発行 平成 26 年(2014 年)6 月 25 日
市政等資料番号 01-N03-14-911

この札幌市交通事業経営計画についてはインターネットでもご覧いただけます。
<http://www.city.sapporo.jp/st/keieikeikaku/keieikeikaku.html>

この冊子は再生紙を使用しています。