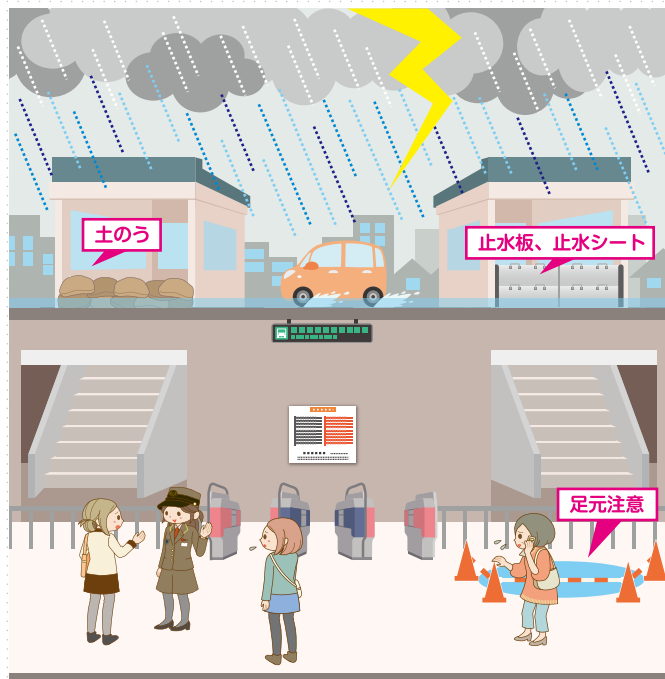




大雨や洪水のとき



Q

大雨や洪水のとき、地下鉄はどうなるの？

A



駅出入口から水が入る恐れがある場合、「土のう」や「止水板」、「止水シート」を設置します。
安全を確保できない恐れがある場合は、お客様を地上に避難誘導するとともに、状況によっては地下鉄の運行を中止します。

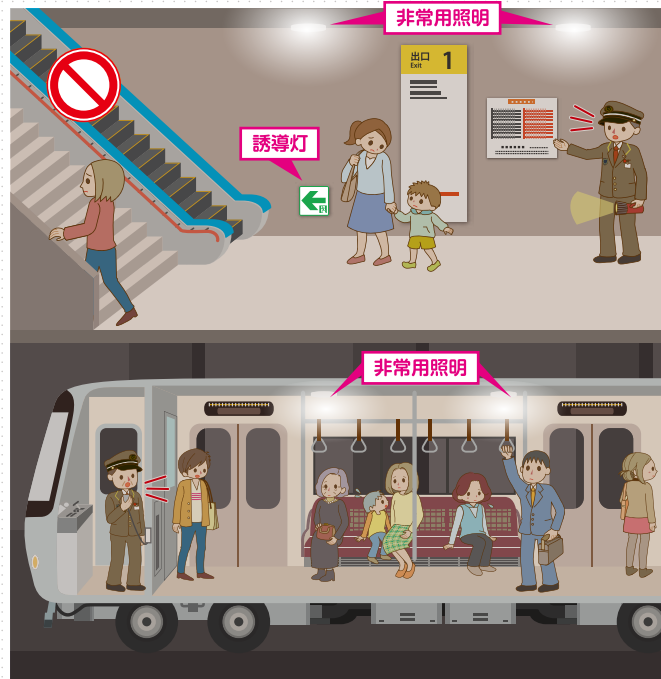


ワンポイント

河川の氾濫や異常気象に関する情報を、国土交通省（北海道開発局、気象庁など）や札幌市危機管理局から適時入手して、安全な運行のために活用しています。



停電したとき



Q

駅ではどうすればいいの？

A



非常用照明が点灯するので、あわてずに駅員の誘導に従って行動してください。
停止したエスカレーターを階段として使用すると、ステップが下がる場合があります大変危険ですので、使用しないでください。

Q

車内ではどうすればいいの？

A



停車し、室内照明が消えますが、非常用照明が点灯しますので、乗務員の指示に従ってください。

トンネル内の地下鉄から避難する場合

13 ページ