



札幌市交通局の 『行動宣言』

お客さまへの約束

安全で安心な運行をお届けします

- 目視・指差し・呼称による確実な安全確認を行います。
- 車両や施設の異常を見逃さず、
確実な点検・整備を徹底します。
- 日々の訓練を怠らず、
災害や緊急時にはお客さまの安全を最優先に対応します。

便利で快適な時間をお届けします

- 乗り心地の良い運行に努めます。
- お客さまの時間を大切にし、定時運行に努めます。
- 正確できめ細やかな情報発信を行います。

やさしいサービスをお届けします

- お困りの方には進んで声を掛け、誠実に対応します。
- お客さまの声を大切にし、積極的な改善に取り組みます。
- 全てのお客さまが利用しやすい環境づくりに取り組みます。