

Q&A

Q1 手帳は常に携帯する必要がありますか。

A1 福祉料金で地下鉄・路面電車に乗車される際は、常時、手帳の携帯をお願いします。路面電車降車時のほか、地下鉄駅においても駅員が手帳の提示を求める場合があります。

Q2 SAPICAを持っているのですが、使用できますか。

A2 ご利用いただけますが、SAPICAを改札機等に直接タッチすると、普通料金または普通料金分のSAPICAポイントが引き去られます。SAPICAを使って福祉料金で地下鉄に乗車するには、改札通過前に券売機でSAPICAを使って福祉料金のきっぷを購入してください。路面電車では、降車時に手帳をご提示いただくことで、福祉料金をSAPICAでお支払いいただけます。なお、SAPICAポイントの利用方法については3ページ「SAPICAポイントによる乗車」をご覧ください。

Q3 交通費助成制度を利用していませんが、地下鉄・路面電車は割引で乗車できますか。

A3 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、交通費助成制度の利用の有無にかかわらず、割引で乗車できます。

Q4 福祉割引SAPICAは、使用できないのですか。

A4 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、地下鉄・路面電車のみ割引となるため、ご使用いただくことはできません。

Q5 地下鉄とバスを乗り継ぐ場合、SAPICAを使用できますか。

A5 バスでは、これまで通りSAPICAを車載機にタッチしてご利用いただけます(普通運賃が引き去られます)。地下鉄は、福祉料金のきっぷの購入時に、SAPICAを券売機に挿入してご利用いただけます。乗継割引は適用されませんので、別々にお支払いください。

Q6 福祉料金のSAPICA定期券は購入できますか。

A6 購入できません。福祉料金の定期券を購入する場合は、磁気定期券のみとなります。

Q7 札幌市以外で発行する精神障害者保健福祉手帳を持っている場合、割引の対象になりますか。

A7 北海道や他の都府県が発行する精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方も割引の対象です。

札幌市交通局 検索



<http://www.city.sapporo.jp/st/seisnawari.html>



さっぽろ市
02-N03-19-1983
31-2-1308



お問い合わせ

札幌市交通案内センター

【電話】011-232-2277

【営業時間】平日 8:00 ~ 20:00 / 土日祝 10:00 ~ 18:00

札幌市交通局事業管理部営業課

【電話】011-896-2706

【営業時間】平日 8:45 ~ 17:15

精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方へ



地下鉄・路面電車の福祉割引のお知らせ

※身体障害者手帳または療育手帳をお持ちの方は、これまでどおり福祉料金でご乗車いただけます。
※福祉乗車証をお持ちの方は、使用方法に変更はありませんので、これまでどおりご利用いただけます。

精神障害者保健福祉手帳(以下「手帳」と略している箇所があります)をお持ちの方は地下鉄と路面電車に割引料金でご乗車いただけます。

対象者	●精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方																														
	●精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方に同行する介護人																														
料金	福祉料金を適用(身体障害者手帳・療育手帳をお持ちの方と同じ) <2019年10月1日現在>																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="6">地下鉄</th> <th>路面電車</th> </tr> <tr> <th>1区</th> <th>2区</th> <th>3区</th> <th>4区</th> <th>5区</th> <th>6区</th> <th>きんいつ均一</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大人</td> <td>110</td> <td>130</td> <td>150</td> <td>170</td> <td>180</td> <td>190</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>子ども</td> <td>60</td> <td>70</td> <td>80</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table>	区分	地下鉄						路面電車	1区	2区	3区	4区	5区	6区	きんいつ均一	大人	110	130	150	170	180	190	100	子ども	60	70	80	90	90	100
区分	地下鉄						路面電車																								
	1区	2区	3区	4区	5区	6区	きんいつ均一																								
大人	110	130	150	170	180	190	100																								
子ども	60	70	80	90	90	100	50																								
定期	<p>※磁気定期券での販売となります。</p> <p>普通定期料金の50%引き (割引料金のSAPICA定期券は販売できません。)</p> <p>※詳しい料金については、別途、お問い合わせください。</p>																														

目次

- 地下鉄・路面電車の乗車方法について知りたい → 2ページ目
- 地下鉄とバスを乗り継いで利用する方法を知りたい → 3ページ目(上段)
- SAPICAポイントについて知りたい → 3ページ目(下段)
- その他よくある質問 → 4ページ目

地下鉄・路面電車の乗車方法

精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、以下の方法により福祉料金でご乗車いただけます。
 なお、福祉割引SAPICAはご使用いただけません。

地下鉄の乗車方法

乗車駅の券売機で
 福祉料金のきっぷを購入

※券売機の「ふくしおとな」ボタンを押してから料金を選択してください。
 ※小学生の方は「ふくしこども」ボタンを押してください。

SAPICAポイントの使用方法については、
 3ページ「SAPICAポイントによる乗車」をご覧ください。

路面電車への乗り継ぐ場合

- 市電乗継ボタンと「ふくしおとな」ボタンをお押しして、きっぷを購入してください
- 乗継券で地下鉄乗降車改札出場時は、乗継券の取り忘れにご注意ください
- 路面電車乗降車時、路面電車降車時、乗継券を運賃箱に入れてください

路面電車の乗車方法

電車降車時、運転手に手帳を提示し、ICカードまたは現金で福祉料金をお支払い

乗車 → ICカード または 現金 → 降車

地下鉄への乗り継ぐ場合

- 運転手に「地下鉄のつに乗り継ぎます」と申し出て手帳を提示してください
- 料金を支払い、運転手から乗継券を受け取ってください
- 乗継券で地下鉄に乗り降車してください

地下鉄とバスを乗り継いで利用する方法

ジェイ・アール北海道バス、じょうてつバス、北海道中央バス、夕鉄バスとの乗り継ぐ際の料金等は、以下のとおりです。なお、乗継割引が適用されないため、福祉料金の乗継券は購入できません。

地下鉄	バス
券売機で福祉料金のきっぷを購入 (きっぷ購入はICカードまたは現金)	降車時に普通料金を支払い(支払いはICカードまたは現金) ※夕鉄バスは現金のみのお支払いとなります

注意 普通料金で乗り継いだ場合の差額について、払戻しはできません。

<ばんけいバスとの乗り継ぎ>

地下鉄とばんけいバスを乗り継ぐ際は、乗継割引(福祉料金)が適用されます。
 ※乗継割引が適用となる路線は、円山公園駅発着の路線のみとなります。

ばんけいバス ⇒ 地下鉄	地下鉄 ⇒ ばんけいバス
バス降車時、運転手に手帳を提示し、「地下鉄に乗り継ぎます」と申し出てください。料金支払い後に、乗継券をお渡します。	地下鉄の駅窓口にお尋ねください。駅員がご案内いたします。

SAPICAポイントによる乗車

「きっぷ購入」または「路面電車での料金支払い」にSAPICAを使うと、支払った金額に応じてポイントとしてたまります。SAPICAにたまったポイントは、以下の方法で使用することができます。

<各交通機関における使用方法>

地下鉄	地下鉄駅窓口(全駅)で「地下鉄(1区)のきっぷ」と交換【窓口を持っていくもの】精神障害者保健福祉手帳、ポイントがたまっているSAPICA
路面電車	降車時、運転手に精神障害者保健福祉手帳を提示し、車載機にSAPICAをタッチ
バス	車載機にSAPICAをタッチ ※ばんけいバス・夕鉄バスではSAPICAポイントは使用できません(ICカードに対応していないため)

<残ポイントの確認方法>

地下鉄駅の券売機において、「ICカード(SAPICA等)」⇒「利用履歴の印字・表示」を順番にタッチすると確認できます。

利用履歴表示

月日	種別	利用駅	種別	利用駅	残額	発券	利ボ	残ポ
1 830	入	北24条	出	大谷地	3030	32	0	297
2 830	精	大通					0	265
3 828	入	大谷地					0	261
10 8 2	入	札市電					0	46

最新の残ポイントは一番右上の数字です。

注意 SAPICAで改札機にタッチすると、普通料金分のポイントが引き去られますのでご注意ください。
 ポイントで交換したきっぷの払戻しは行いません。