

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 札幌市厚別区大谷地東2丁目4番1号

事業者名 札幌市交通局

代表者名 交通事業管理者 交通局長 芝井 静男

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる鉄道駅 | 現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|---|--|---|
| <p>エレベーター等の新設 旅客用トイレ改修</p> <p>車両とホームの段差隙間縮小に向けた調査検討業務</p> | <p>・現在、エレベーター等の設置により複数の移動等円滑化経路となる駅を検討している。</p> <p>・一般トイレの洋式化、オストメイト用設備の機能の分散、トイレ出入口の段差解消等の整備を実施する。 (改良工事：東西線大通駅（改札外）、東札幌駅 実施設計：北24条駅、北12条駅、新さっぽろ駅)</p> <p>・車いす等のお客様が単独で列車乗降しやすくするための車両とホームの段差及び隙間の縮小について、調査検討業務によりどのような手法が採用可能か検討する。</p> | <p>・エレベーター</p> <ul style="list-style-type: none"> ●土木工事 東) 新さっぽろ駅 ●電気設備工事等 東) 大谷地駅 ●実施設計 南) 北24条駅 <p>・トイレ</p> <ul style="list-style-type: none"> ●改修工事 南) すすきの 東) 東札幌 ●実施設計 東) 新さっぽろ 豊) 月寒中央 <p>・車両とホームの段差隙間縮小に向けた設計業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 豊) 栄町、新道東、元町、環状通東 |

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策 | 現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|---------------------------------|---|--|
| <p>エスカレーター・エレベーターの更新による基準適合</p> | <p>・局内計画に基づくエスカレーター・エレベーターの更新工事により、基準を遵守した内容の音声案内に順次更新する。</p> <p>【R5年度】 エスカレーター：ひばりが丘駅、新さっぽろ駅 エレベーター：宮の沢駅、澄川駅</p> | <p>・エスカレーター</p> <ul style="list-style-type: none"> ●実施設計 <ul style="list-style-type: none"> 東) 南郷7丁目駅 東) 南郷13丁目駅 豊) 北13条東駅 ●更新工事 <ul style="list-style-type: none"> 東) ひばりが丘駅 東) 新さっぽろ駅 <p>・エレベーター</p> <ul style="list-style-type: none"> ●実施設計 <ul style="list-style-type: none"> 南) 澄川駅 東) 宮の沢駅 ●更新工事 <ul style="list-style-type: none"> 東) 宮の沢駅 南) 澄川駅 |

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策 | 現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|----------|---|---|
| 駅職員の乗降介助 | <ul style="list-style-type: none"> 地下鉄車両とホームに段差により、渡し板を活用して車椅子等を利用される方への乗降介助を実施している。 3路線が乗り入れする大通駅では、車椅子等乗降介助を必要とする方が多く利用されることから、乗降介助を専属実施するため、対応班を編成し対応にあっている。 | <ul style="list-style-type: none"> 全49駅における車椅子等乗降介助件数 (40,657件/年) 対応班による大通駅での対応件数 (18,031件/年) |

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策 | 現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|------------------------------------|--|---|
| ホーム等案内表示器更新 東西線8000形車両表示器更新 | <ul style="list-style-type: none"> 南北線・東西線のホーム等案内表示器は、情報量が多く表示の自由度が図れる液晶タイプを検討している。(2019年度～2025年度) 東西線8000形車両の3色LED車内案内表示器及び正面行先表示器を、CUD認証を取得したフルカラーLEDの表示器へ更新する。(2019年度～2025年度) | <ul style="list-style-type: none"> 3色LED車両案内表示器及び正面行先表示器については、「移動等円滑化取組報告書」(鉄道車両)で実施状況を報告。 |

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策 | 現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|--|---|---|
| 障害者への接遇に関する民間資格の取得 駅職員に対するバリアフリー研修の実施 | <ul style="list-style-type: none"> 駅業務を委託する一財)札幌市交通事業振興公社では、障害者への接遇を学ぶため、毎年助役以上へ昇任した際にサービス介助士の民間資格を取得している。 全駅職員対象にバリアフリーに関するスキル向上を目的としてサービス介助士の資格を有する職員によるバリアフリー研修を実施。(3年サイクル、次回2026年度予定) | <ul style="list-style-type: none"> サービス介助士の資格取得(2024年3月現在99名/512名) |

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策 | 現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|----------------|---|---|
| 各施設付近への掲出による案内 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者障害者等用施設等（エレベーター、障がい者用トイレ、車椅子スペースなど）の周辺へのステッカー及び標識等の掲出により、一般旅客に対して適正な配慮をされるよう啓発する。 ・旅客用トイレ改修において、障がい者用トイレの適正利用を促すため、改修時に入口サインを「バリアフリートイレ」に統一する。 | <ul style="list-style-type: none"> ・左記の各施設について、継続的にポスター等掲出により啓発を行っている。 ・すすきの駅、東札幌駅、旅客用トイレ改良工事において、入口サインを「バリアフリートイレ」に更新した。 |

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・駅構内案内表示サインの表示を統一するため、駅と接続する地下通路案内サイン等の表示と統一を図る。 ・施設改修や新たに設備を設置する場合には、障害者当事者や有識者団体などの意見を聴衆しながら事業内容を共有する。 |
|---|

(3) 報告書の公表方法

| |
|-----------------|
| 札幌市交通局ホームページに掲載 |
|-----------------|

(4) その他

| |
|--|
| 中期的な対応方針に記載された事項については、札幌市交通事業経営計画【令和元～10年度(2019～2028年度)※令和6年(2024年)3月改訂版】に基づき実施する。 |
|--|

住所 札幌市厚別区大谷地東2丁目4番1号
事業者名 札幌市交通局
代表者名 交通事業管理者 交通局長 芝井 静男

(令和6年度)

(令和6年3月31日現在)

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

Main data table with columns for station name, location, daily users, and various accessibility features like elevators, ramps, and tactile paving.

利用文字判定 table with columns for '利用文字判定' and '0'.

前年度報告内容 (現在の基準に対する適合状況) table with columns for various facility categories and their compliance status.

市町村が作成する移動等円滑化基本構想における生活関連施設に位置付けられた駅 table with columns for station name and daily users.

| 鉄道事業者名 | 共用駅 | 駅名 | 路線名 | プラットホームの構造と鉄道車両の旅客用乗降口の扉面との隙間又は段差を解消する設備の有無 | ホームと車両の段差・隙間 | | | | 備考 | | |
|--------|--------|------|-----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------|--------|--------------------------------|
| | | | | | [コンクリート軌道かつ直線ホーム] | | [コンクリート軌道かつ直線ホーム]以外 | | | | |
| | | | | | 目安値以内の箇所がある番線(のりば)数(合計) | 目安値以内の箇所がない番線(のりば)数(合計) | 目安値以内の箇所がある番線(のりば)数(合計) | 目安値以内の箇所がない番線(のりば)数(合計) | | | |
| | | | | | 整備計画あり(～R7年度) | 整備計画あり(R8年度～) | 整備計画なし | 整備計画あり(～R7年度) | 整備計画あり(R8年度～) | 整備計画なし | |
| | | | | | | | | できる限り段差・隙間を小さくする対策を講じている番線 | | | |
| | | | | | | | | | | | 整備困難な理由 ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ |
| 札幌市交通局 | 麻生 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 北34条 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 北24条 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 北18条 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 北12条 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | さっぽろ | 駅 | 南北・東豊線 | ○ | 4 | 0 | 4 | | | | |
| 札幌市交通局 | すすきの | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 中島公園 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 幌平橋 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 中の島 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 平岸 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 南平岸 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 澄川 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 白南障子 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 真駒内 | 駅 | 南北線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 宮の沢 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 発寒南 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 草似 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 二十四軒 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 西20丁目 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 円山公園 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 西18丁目 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 西11丁目 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | ハズセツナ | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 菊水 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 東札幌 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 白石 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 南郷7丁目 | 駅 | 東西線 | ○ | 3 | 0 | 3 | | | | |
| 札幌市交通局 | 南郷13丁目 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 南郷18丁目 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 大谷地 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | ひばりが丘 | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 新さっぽろ | 駅 | 東西線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 栄町 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 新道東 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 元町 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 環状通東 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 東区役所 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 北13条東 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 大通 | 駅 | 南北・東西・東豊線 | ○ | 6 | 0 | 6 | | | | |
| 札幌市交通局 | 豊水すすきの | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 学園前 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 豊平公園 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 美園 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 月寒中央 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| 札幌市交通局 | 福住 | 駅 | 東豊線 | ○ | 2 | 0 | 2 | | | | |
| | (合計) | 46 駅 | | | 44 | 99 | 0 | 8 | 91 | 0 | 0 |

| 番線(のりば)数(合計) | ホームドアが設置されている番線(のりば)数 | ホームドアが設置されていない番線(のりば)数 | ホームドア設置に関する情報 | | | | 備考 | | |
|--------------|-----------------------|------------------------|---------------|----------------------------------|-----------|-----------|-------------------------------|-----|----------------------------|
| | | | ホームドアの形状 | | ホームドア設置年月 | | | | |
| | | | ホームドアの種別 | ホームドアの種別 | ホームドア設置年月 | ホームドア設置年月 | | | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.7 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.7 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.8 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.8 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.9 | ◎全駅 | |
| 4 | 4 | 0 | 南北線:1 | 南北線:島式1面2線東豊線:島式1面2線 | 可動式ホーム | 南北線:東豊線 | H24.9東豊線:H28.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.10 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.11 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.11 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H24.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H25.1 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H25.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H25.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 南北線 | H25.3 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H21.3 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H21.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H21.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H21.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H21.1 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H21.1 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.11 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.11 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.11 | ◎全駅 | |
| 3 | 3 | 0 | 1,2,4番線 | 単式1面1線、島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | 1番線:H20.112番線:H20.114番線:H20.5 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.10 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.10 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.10 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.9 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東西線 | H20.9 | ◎全駅 | 1番線は東豊ホーム(一部を除く)、2番線は東豊ホーム |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.8 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H29.3 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H29.3 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H29.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H29.2 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 相対式2面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H29.1 | ◎全駅 | |
| 6 | 6 | 0 | 南北線:1 | 南北線:相対式2面2線東西線:島式1面2線東豊線:相対式2面2線 | 可動式ホーム | 南北線:東西線 | H24.10東西線:H20.12東豊線:H28.12 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.11 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.11 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.10 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.10 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.9 | ◎全駅 | |
| 2 | 2 | 0 | 1,2番線 | 島式1面2線 | 可動式ホーム | 東豊線 | H28.9 | ◎全駅 | |
| 99 | 99 | 0 | | | | | | | |

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 札幌市厚別区大谷地東2丁目4番1号

事業者名 札幌市交通局

代表者名 交通事業管理者 交通局長 芝井 静男

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

| | |
|---|---|
| (1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。 | ○ |
| (2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。 | |