

設備投資

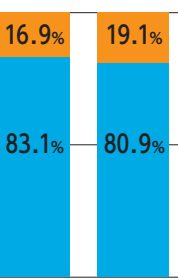
◆ 鉄道(地下鉄)事業(防災対策費含む)

2024年度は、南車両基地の工事のほか、信号保安装置の更新等を実施しました。その他の投資については、自動改札機の更新や旅客用トイレの改良工事等を実施しております。今後も必要な安全投資について継続してまいります。

主な安全投資内容

● 南車両基地改築ほか工事	10.6億円
● 信号保安装置更新工事(福住・南北大通)	8.4億円
● エスカレーター更新	6.9億円
● 南北線車両 信号装置更新	5.1億円
● 照明設備・電灯分電盤更新	3.6億円

事業費に占める
安全投資の割合



2023 2024

■ その他の投資
■ 安全投資

事業投資額(千円)

2023	2024
12,849,740	10,990,625

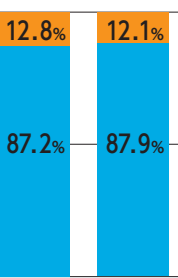
◆ 軌道(路面電車)事業

2024年度は、電車事業所改良建築工事を実施したほか、低床車両の導入等を行っています。また、路面電車のインシデント事案への対応として、路面電車の保安ブレーキ改修を実施しました。その他の投資については、街路拡幅に伴う整備を行いました。今後も必要な安全投資について継続してまいります。

主な安全投資内容

● 電車事業所改良建築工事	12.3億円
● 低床車両導入	3.3億円
● 路面電車保安ブレーキ改修	0.2億円
● 路面電車8500形車両主電動機及び駆動装置購入	0.2億円
● 雪11号車 更新	0.2億円

事業費に占める
安全投資の割合



2023 2024

■ その他の投資
■ 安全投資

事業投資額(千円)

2023	2024
1,276,933	1,904,843

教育・訓練

輸送の安全を確保するために必要な知識・技能向上のため、各種訓練や教育を計画的に実施しています。



併結推進訓練



浸水対策訓練



駅構内火災訓練



列車火災訓練

その他の取り組み

◆ 安全マネジメント活動

安全活動を単に事故防止することのみを目的とした活動として捉えるのではなく、「お客さまに安全安心を評価していただけることを目指す活動」及び「個々人がよりよい仕事をする事で事故の未然防止を目指す活動」として捉える職場風土の醸成を目指して、外部有識者の支援を受けながら人材育成を中心とした様々な活動に取り組んでいます。

【取り組み事例】



安全マネジメント講習



安全向上取組発表会表彰式

◆ お客さまの安心に向けての取り組み

■ 女性と子どもの安心車両

平日始発から午前9時までの間、地下鉄南北線と東西線で以下のお客さまがご乗車いただけます。

- ・女性と小学生以下のお子さま
- ・お身体の不自由なお客さまと介護するお客さま



■ ベビーカーをご利用の方

地下鉄ご利用時はベビーカーを折りたたまず、混雑した車内でも車いすスペースを優先利用できます。また、ベビーカー利用者が安心して利用できるようにポスターの掲示やキャンペーンを実施し、他の旅客へ理解を深める周知及び啓発をしています。



■ 運行障害時の多言語表示

地下鉄の運行に遅れや乱れが生じた際、海外からのお客さまにも情報をお届けするため、改札口に設置する急告板及びホームやコンコースにある案内表示器(第3世代のみ)にて、多言語(英語・韓国語・簡体字・繁体字)でも、情報提供を行っています。



急告版



案内表示器(第3世代)

4

事故の状況

【事故種別】

運転事故：列車や車両の衝突、脱線、火災、人身傷害など運転によって生じた事故
輸送障害：運転事故以外で、地下鉄や路面電車に運休又は30分以上の遅延が生じた事態
インシデント：運転事故が発生するおそれがあったと認められる事態

2024年度 地下鉄 事故発生状況

事故件数及び内訳

運転事故 …… 1件
輸送障害 …… 5件
インシデント …… 0件

運転事故内訳 4月22日 麻生駅 施設障害

輸送障害内訳 5月1日 投身事故による運休
10月4日 自衛隊前駅 走行路面亀裂発生
11月4日 さっぽろ駅 防煙垂壁の一部落下
11月17日 投身事故による運休
11月25日 投身事故による運休

運転事故の事例

- 日 時：令和6(2024)年4月22日 午前11時01分頃
- 概 要：麻生駅の転てつ器更新工事の際に、撤去前の部材が車両走行の振動により部材が傾きタイヤに接触したものの影響人員:約30,000人 運休:180便

2024年度 路面電車 事故発生状況

事故件数及び内訳

運転事故 …… 0件
輸送障害 …… 1件
インシデント …… 0件

輸送障害内訳 5月4日 架線の不具合

輸送障害の事例

- 日 時：令和6(2024)年10月19日 午後5時10分
- 概 要：電線を固定している電柱上の金具が緩み、電線がたるみ電線同士が接触した。さらに風等による振動で電線がこすれ、被覆がむけた状態で電線同士が接触したものの。影響人員:150人 運休:2便

5

お客さまへのお願い

◆ エスカレーターのご利用について

エスカレーターを歩くと、振動による緊急停止や接触事故につながり危険です。

左右ともに歩かず、手すりにつかまってご利用ください。



◆ 乗車中のお願いについて

通行の妨げになる場合がありますので、リュックサックは背中から降ろして前に抱えるか、手にもってご乗車願います。

また、乗降口付近は混み合いますので、ご乗車の際はドア付近に立ち止まらず、車内中ほどまでお進みください。



本報告書に関するご意見をお寄せください

TEL：011-896-2746 / FAX：011-896-2793
ホームページ：https://www.city.sapporo.jp/st/
編集発行：札幌市交通局
Sapporo City Transportation Bureau



さっぽろ市
02-N03-26-1940
R7-2-1322

安全報告書 2025

ダイジェスト版



札幌市交通局

過去の地下鉄・路面電車子ども絵画展理事長賞受賞作品

本報告書の「本編」を、札幌市交通局ホームページにて公開しています。

https://www.city.sapporo.jp/st/anzenhoukou/houkokusyo.html



