

令和 3 年度

**体育館グループ管理運営業務報告書
(事業報告書)**

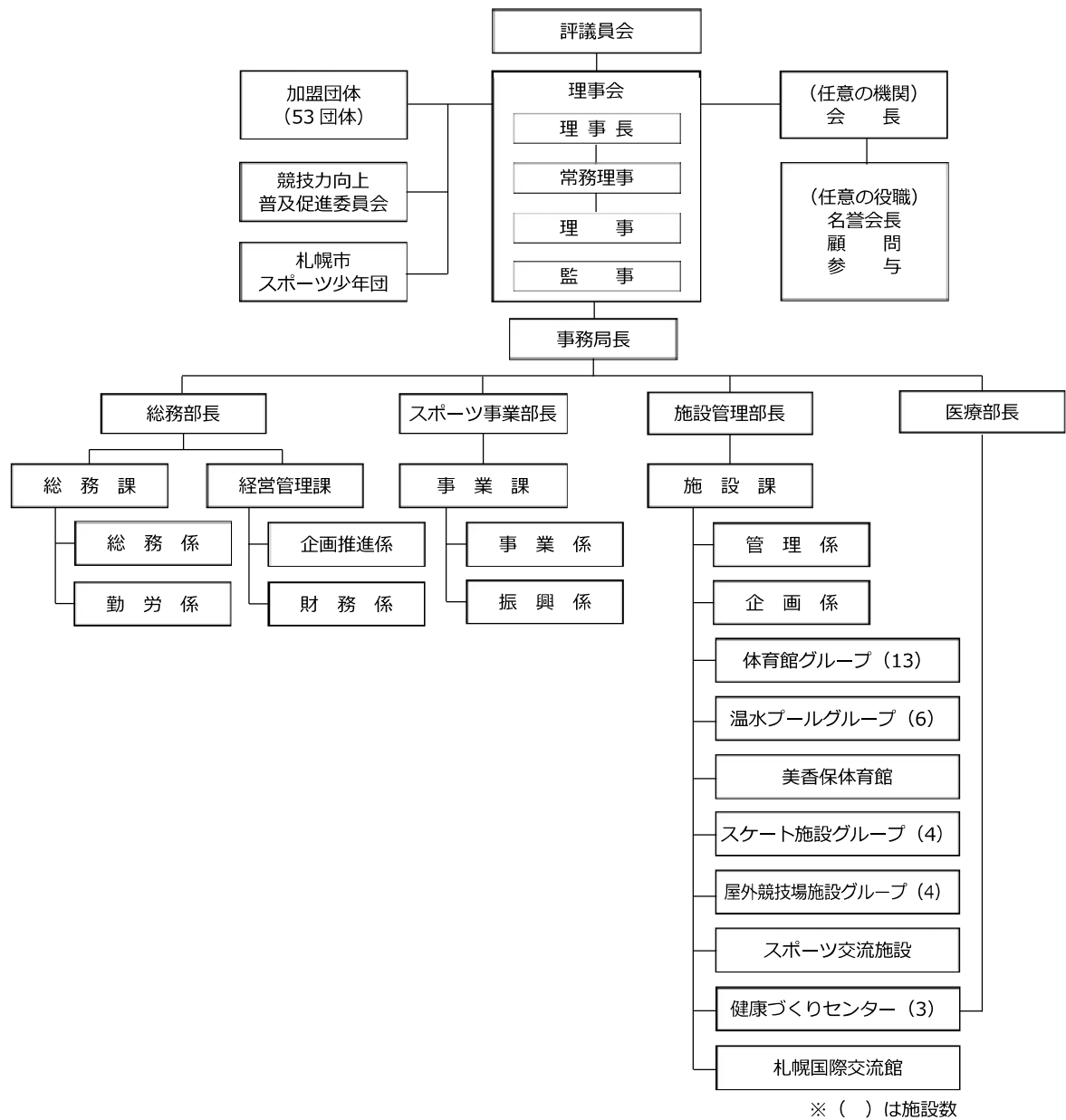
札幌市体育館グループ指定管理者
一般財団法人札幌市スポーツ協会

目 次

1	総括管理運営業務	2
(1)	団体の組織体制	2
(2)	職員の採用	2
(3)	研修の実施状況	3
(4)	運営協議会の実施	7
(5)	収支報告	8
(6)	セルフモニタリングの実施状況	8
2	施設・設備の維持管理に関する業務	10
(1)	防災業務	10
(2)	事故対応に関する業務	11
(3)	清掃業務	11
(4)	警備業務	11
(5)	設備維持管理及び保守点検	11
(6)	設備運転管理業務	12
(7)	修繕対応状況	12
3	施設の利用に関する業務	13
(1)	施設利用者数	13
(2)	種目別利用実績	13
4	自主事業の実施状況	14
(1)	事業実施数及び参加者数	14
(2)	新たな自主事業の実績	15
5	添付資料	16
(1)	団体の運営状況を表す事業報告	16
(2)	団体の経営状況を表す財務諸表	16

1 総括管理運営業務

(1) 団体の組織体制



(2) 職員の採用

職 種	採用方法
正規職員	【対 象】 一般公募 【選 考】 一次試験（書類審査）：令和 2 年 11 月 24 日～令和 2 年 11 月 27 日 二次試験（筆記試験）：令和 2 年 12 月 20 日 三次試験（面接）：令和 3 年 1 月 30 日・31 日 【採用数】 4 名（令和 3 年 4 月 1 日採用）

契約職員	【対 象】一般公募
	【選 考】※一次募集 一次試験（書類審査）：令和2年11月24日～令和2年11月27日 二次試験（筆記試験）：令和2年12月20日 三次試験（面接）：令和3年1月30日・31日
	【選 考】※二次募集 一次試験（書類審査）：令和3年1月26日～令和3年1月29日 二次試験（筆記試験）：令和3年2月14日 三次試験（面接）：令和3年2月27日・28日
	【採用数】38名（令和3年4月1日採用）

（３）研修の実施状況

① 基本研修

職位に応じた研修計画を基に、外部主催者による研修・講習会を受講するほか、内部講師による研修会を実施した。

ア 研修会・講習会受講実績

【施設職員】

No.	研修会・講習会名	主催者及び講師	対 象	人数
1	クレーム対応基礎編	キャリアバンク株式会社 専属講師	一般職	1
2	新任管理・監督者研修 ～管理の原則原理の習得～	株式会社人事マネジメント研究所 社会保険労務士 宮島康之	係長職	2
3	新規採用プロパー職員研修【実務編】	事務局各係の係長職	一般職	3
4	階層別研修 障がいについて知ろう	札幌市保健福祉局 障がい保健福祉部 障がい福祉課 企画調整担当課長 笹谷美奈	課長職 係長職 一般職 再雇用職員	26
5	クレーム対応指導編	キャリアバンク株式会社 専属講師	一般職	1
6	階層別研修 認知症サポーター養成講座	訪問看護ステーション春 岩永美里	課長職 係長職 一般職 再雇用職員	13

【事務局職員】

No.	研修会・講習会名	主催者及び講師	対 象	人数
1	3密を避ける理事会・社員総会・評議員会の 運営完全対策座	司法書士 後藤力哉	一般職	1
2	社会保険で最低限知るべき基礎実務講座 ～判断に迷う事務はこれでバッチリ～	社会保険労務士 辻村 裕一	一般職	1
3	ドキュワークスセミナー	富士フィルムビジネスイノベーション	一般職	1
4	令和3年度札幌市出資団体事務連絡協議会研 修会	札幌市総務局職員部人事課	課長職 係長職 一般職	8

No.	研修会・講習会名	主催者及び講師	対 象	人 数
5	2021 障がい者雇用を通して企業づくりを考えるフォーラム	株式会社オグネット 代表取締役 小串康博	一般職	1
6	公正採用選考人権啓発推進員研修会	札幌公安職業安定所	課長職	1
7	健康保険の実務講座	進藤サポートオフィス 代表 佐藤聡 (社会保険労務士・行政書士)	一般職	1
8	不当要求防止責任者講習	北海道公安委員会	係長職	1
9	業務上の交通事故に関する実務講座	弁護士 鳥居賢治	係長職	1
10	新規採用プロパー職員研修【実務編】	事務局各係の係長職	一般職	1
11	令和4年度施行雇用均等関係法令制度説明会 【改正女性活躍推進法編】	北海道労働局	係長職	1
12	ファンづくりのための SNS 活用講座	株式会社モンショット・マーケティング 正重香名子 合同会社 Kプロダクト 三好清佳	一般職	1
13	階層別研修 障がいについて知ろう	札幌市保健福祉局 障がい保健福祉部 障がい福祉課 企画調整担当課長 笹谷美奈	課長職 係長職 一般職 再雇用職員	4
14	令和4年度施行雇用均等関係法令制度説明会 【パワーハラスメント対策全面施行編】	北海道労働局	係長職	1
15	従業員トラブルの労働法講座	弁護士 鳥井賢治 (札幌弁護士会 鳥井共同法律事務所)	係長職	2
16	階層別研修 認知用サポーター養成講座	訪問看護ステーション春 岩永美里	課長職 係長職 一般職 再雇用職員	12
17	施行雇用均等関係法令制度説明会 【改正女性活躍推進法編】	北海道労働局	係長職	1
18	施行雇用均等関係法令制度説明会 【パワーハラスメント対策全面施行編】	北海道労働局	係長職	1

イ OJT 実施状況

施設名	研修・講習会名	人数
北区体育館	構内樹木剪定等研修	2
	木製床フロア補修研修	3
	トレーニング器具の取扱い及びメンテナンス研修	7
	接客・接遇	9
	消防訓練・避難訓練（1回目）	10
	普通救命講習	29
	消防訓練・避難訓練（2回目）	11
	普通救命講習	7
東区体育館	消防訓練・避難訓練	16
	普通応急手当講習	42
白石区体育館	自衛消防訓練	7
	普通応急手当講習	10

施設名	研修・講習会名	人数
白石区体育館	トレーニング器具指導研修会	6
	除雪機研修	6
厚別区体育館	バスケットゴール付随 OJT	6
	トレーニング器具取り扱い OJT	5
	消防訓練・避難訓練（1 回目）	10
	接客・接遇講習	18
	普通救命講習	17
	普通応急手当講習 I	12
	危機管理講習	1
	消防訓練・避難訓練（2 回目）	13
豊平区体育館	経営計画 2030 を熟知しよう OJT	4
	消防訓練・避難訓練（1 回目）	11
	クレーム対応（苦情・要望への対応について）	7
	接遇 OJT	11
	危機管理能力ってどんな力？	12
	令和 4 年度 WEB 決済システム導入に伴う勉強会	12
	消防訓練・避難訓練（2 回目）	12
南区体育館	普通応急手当講習 I	15
	事故対応シミュレーション	5
	消防訓練・避難訓練（1 回目）	11
	スポーツ用具の取り扱い「トランポリン設置・撤去」	5
	学校施設開放事業について	5
	体操ピット開閉研修	5
	WEB 申込の研修	5
	消防訓練・避難訓練（2 回目）+ 座学	11
西区体育館・温水プール	接遇	36
	避難所開設研修	26
	教室体験	28
	消防訓練・避難訓練（1 回目）	30
手稲区体育館	トレーニング機器の点検、用具の確認	5
	各種受付業務について	5
	消防訓練・避難訓練（1 回目）	11
	普通応急手当講習	24
	事故対応シミュレーション	10
	消防訓練・避難訓練（2 回目）	10
	接客・接遇	9

施設名	研修・講習会名	人数
清田区体育館温水プール	除雪機の操作、点検	3
	消防訓練・避難訓練（1回目）	30
	消防訓練・避難訓練（2回目）	32
	普通救命講習Ⅰ	33
北ガスアリーナ札幌46	新配置職員OJT（各種整備日点検作業、整備作業他）	9
	卓球入場OJT	14
	券売機操作OJT	9
	電光得点盤設置・操作OJT	9
	放送設備OJT	9
	事故対応シミュレーション	15
	消防訓練・避難訓練（1回目）	15
	トランポリンの設置と片付け	9
	除雪機操作OJT	12
	接客・接遇	17
	普通救命講習Ⅰ	2
	消防訓練・避難訓練（2回目）	9
宮の沢屋内競技場	ビームライフル体験実施と標的壕の整備方法について	4
	消防訓練（DVD）	6
	芝刈り機の操作方法と使用方法	6
	除雪機の運転方法	4
	普通応急手当講習	2
	事故対応シミュレーション	5
	接遇研修	5
	消防訓練・避難訓練（2回目）	5
中島体育センター	刈払機操作手順	3
	施設における傷病のリスク管理	10
	消防訓練・避難訓練（1回目）	10
	接客・接遇	10
	事故対応シミュレーション	10
	普通救命講習Ⅰ	17
	消防訓練・避難訓練（2回目）	8
白旗山競技場	サッカー場整備に係る各種作業機械の安全運転について	7
	夏季業務実施に伴う作業機械の運転講習（パート職員）	3
	消防訓練（総合訓練）	4
	消防訓練（総合訓練）	3
	消防訓練・避難訓練	7

施設名	研修・講習会名	人数
白旗山競技場	冬季業務実施における作業機械の操作	3
	接客・接遇	5

② 専門研修

施設職員に必須とされる資格の取得及び更新とより高い水準の施設管理を実現するために必要な研修会・講習会を受講した。

・研修会・講習会受講実績（事務局含む）

No.	研修会・講習会名	主催者	対 象	人数
1	猟銃講習会（初心者講習会）	北海道公安委員会	係長職、契約職員	3
2	甲種防火管理新規講習	（一財）日本防火・防災協会	係長職	3
3	令和3年度北海道水泳プール安全管理講習会	北海道スポーツ局スポーツ振興課	一般職	1
4	障害者職業生活相談員資格認定講習	（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構	課長職	1
5	不当要求防止責任者講習	北海道公安委員会	課長職、係長職	13

（４）運営協議会の実施

体育館グループの適切な管理運営の推進及び管理運営に関わる業務水準・市民サービスの維持向上を図るうえで、必要となる事項を札幌市と協議、報告するために年４回実施した。

開催回	実施日	協議・報告内容
第１回 【書面開催】 ※	令和３年 ５月１９日	① 令和２年度第４四半期の実績報告 ② 指定管理運営に係る業務報告 ・理事会、評議員会の開催について ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための取り組みについて ・定期内部監査の実施について ・ウェブアクセシビリティについて ・内部研修について ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴う自主事業の中止について
第２回 【書面開催】 ※	令和３年 ８月１８日	① 令和３年度第１四半期の実績報告 ② 指定管理運営に係る業務報告 ・経営計画 2030 の策定について ・東京オリンピック、パラリンピック関連業務について ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴う自主事業の中止について ・大型イベントを含む事業報告について
第３回	令和３年 １１月１７日	① 令和３年度第２四半期の実績報告 ② 指定管理運営に係る業務報告 ・職員採用試験、契約職員採用試験の実施について ・ストレスチェックの実施について

第3回	令和3年 11月17日	・内部監査の実施について ・理事会、評議員会の開催について ・事業報告について ・年始開館について ・満足度調査について
第4回 【書面開催】 ※	令和4年 2月16日	① 令和3年度第3四半期の実績報告 ② 指定管理運営に係る業務報告 ・契約職員の採用について ・係長職昇任試験について ・定期内部監査の実施について ・新型コロナウイルス感染防止に伴う事業対応、事業中止について
＜協議会メンバー＞		
・札幌市スポーツ局スポーツ部施設課管理係長、担当職員 ・（一財）札幌市スポーツ協会 事務局各課係長		

※ 第1、2、4回の運営協議会は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面開催に変更。

（5）収支報告

収支決算書 別紙のとおり

- ・様式1 総括表
- ・様式2 収入
- ・様式3 支出
- ・様式4 人件費
- ・様式5 物件費

（6）セルフモニタリングの実施状況

① 調査実施内容

実施内容	件数	調査方法
利用者満足度調査	2,699件	選択肢形式の設問（ブリコード形式）、一部自由記述式の質問紙による調査
HP問い合わせフォーム	190件	ホームページ専用入力フォームでのメールによる調査
ご意見用紙による投書	29件	自由記述式の質問紙による調査

② 利用者満足度調査

ア 調査件数

施設名	件数
北区体育館	201件
東区体育館	201件
白石区体育館	211件
厚別区体育館	200件

豊平区体育館	201 件
南区体育館	215 件
西区体育館温水プール	204 件
手稲区体育館	210 件
清田区体育館温水プール	203 件
北ガスアリーナ札幌 4 6	237 件
宮の沢屋内競技場	203 件
中島体育センター	211 件
白旗山競技場	202 件
合 計	2,699 件

イ 調査結果（回答数及び総数に対する割合）

（単位：件）

設備・サービス満足度	とても満足	まあ満足	普通	少し不満	不満	回答なし
1 利用時間帯(開館～閉館)の設定	1,048 38.8%	1,063 39.4%	471 17.5%	42 1.6%	17 0.6%	58 2.1%
2 設備・サービスに見合った利用料金	1,022 37.9%	877 32.5%	576 21.3%	126 4.7%	49 1.8%	49 1.8%
3 施設内の利用案内のわかりやすさ	888 32.9%	969 35.9%	728 27.0%	44 1.6%	11 0.4%	59 2.2%
4 ホームページのわかりやすさ、見やすさ	695 25.8%	825 30.6%	886 32.8%	121 4.5%	32 1.2%	140 5.2%
5 運動器具・用具の種類の豊富さ	675 25.0%	751 27.8%	899 33.3%	127 4.7%	33 1.2%	214 7.9%
6 運動器具・用具の数の豊富さ	673 24.9%	728 27.0%	944 35.0%	109 4.0%	35 1.3%	210 7.8%
7 運動器具・用具の手入れの行き届き具合	712 26.4%	816 30.2%	814 30.2%	118 4.4%	31 1.1%	208 7.7%
8 運動施設の照明の明るさ	957 35.5%	914 33.9%	653 24.2%	75 2.8%	6 0.2%	94 3.5%
9 運動施設の室温の快適さ	873 32.3%	855 31.7%	674 25.0%	152 5.6%	54 2.0%	91 3.4%
10 施設の全般的な清潔さ (トイレ・シャワー・更衣室)	855 31.7%	910 33.7%	710 26.3%	115 4.3%	34 1.3%	75 2.8%
11 トイレ設備の快適さ(洋式、洗浄便座等)	924 34.2%	890 33.0%	682 25.3%	100 3.7%	40 1.5%	63 2.3%
スタッフサービス満足度	大変よい	まあ良い	普通	あまり 良くない	悪い	回答なし
1 施設スタッフの対応の迅速さ	1,112 41.2%	1,051 38.9%	434 16.1%	34 1.3%	12 0.4%	56 2.1%
2 施設スタッフの対応の親切さ	1,162 43.1%	1,009 37.4%	418 15.5%	39 1.4%	13 0.5%	58 2.1%
3 施設スタッフのスポーツに関する専門知識	887 32.9%	885 32.8%	742 27.5%	47 1.7%	15 0.6%	123 4.6%

総合的満足度		とても満足	まあ満足	普通	少し不満	不満	回答なし
1 本施設に対する総合的な満足度について		858	1,254	433	60	7	87
		31.8%	46.5%	16.0%	2.2%	0.3%	3.2%

③ 要求水準に対する結果

項目	満足度	件数	計算方法	要求水準
接遇満足度	97.4%	6,106	【スタッフサービス満足度】 『大変よい』 + 『まあ良い』	80.0%
		6,266	【スタッフサービス満足度】 『大変よい』 + 『まあ良い』 + 『あまり良くない』 + 『悪い』	
総合満足度	96.9%	2,112	【総合的満足度】 『とても満足』 + 『まあ満足』	80.0%
		2,179	【総合的満足度】 『とても満足』 + 『まあ満足』 + 『少し不満』 + 『不満』	

④ 要望等に対する改善

内 容	対 応
シャワールームの送風扇風機の風が冷たく冬期間は特に使用できません。	コロナ対策のため稼働させているので、まずは更衣室内の温度を上げて対応した。
格技室の畳がとても固いです。	厚別区体育館で柔道畳 143 枚を更新した。
ロッカーの番号がとても見にくい。(マジックの手書きで消えかけていて汚い)	テプラで番号のシールを作成し、貼った。

2 施設・設備の維持管理に関する業務

(1) 防災業務

①避難訓練実施状況

災害発生時において迅速に避難誘導対応ができるよう、各施設における消防計画に基づき、避難訓練を実施した。

施設名	実施日	参加者						人数
北区体育館	7月26日	正規職員	契約職員	臨時職員	受付パート			10
	3月28日	正規職員	契約職員	臨時職員	受付パート			11
東区体育館 ※	7月5日	正規職員	契約職員	臨時職員	受付パート	委託業者		16
白石区体育館 ※	9月27日	正規職員	契約職員	受付パート				7
厚別区体育館	8月2日	正規職員	契約職員	受付パート	委託業者			10
	3月7日	正規職員	契約職員	受付パート	委託業者			13
豊平区体育館	8月23日	正規職員	契約職員	受付パート				11
	2月28日	正規職員	契約職員	受付パート				12
南区体育館	7月12日	正規職員	契約職員	受付パート				11
	11月8日	正規職員	契約職員	受付パート				11
西区体育館・温水プール ※	2月21日	正規職員	契約職員	臨時職員	受付パート	売店パート	指導・監視パート	30
手稲区体育館	7月12日	正規職員	契約職員	受付パート				11
	1月31日	正規職員	契約職員	受付パート				10

施設名	実施日	参加者						人数
清田区体育館温水プール	12月13日	正規職員	契約職員	受付パート	指導・監視パート			30
	3月14日	正規職員	契約職員	受付パート	指導・監視パート			32
北ガスアリーナ札幌46	7月5日	正規職員	契約職員	受付パート	管理業務パート	委託業者		15
	2月7日	正規職員	契約職員	受付パート	管理業務パート			9
宮の沢屋内競技場	8月16日	正規職員	契約職員					6
	2月21日	正規職員	契約職員					5
中島体育センター	7月26日	正規職員	契約職員	臨時職員	受付パート			10
	2月28日	正規職員	契約職員	臨時職員	受付パート			8
白旗山競技場 ※	12月21日	正規職員	契約職員	管理業務パート				7

※ 新型コロナウイルス感染防止対策のため、予定日に実施できず1回実施となった。

(2) 事故対応に関する業務

事故や傷病発生時等、様々な想定のもとでの正しい対応方法をシミュレーションし、迅速な対応を行うための研修を行った。

施設名	実施日	内容	人数
南区体育館	6月14日	スポーツ施設における事故対応と予防	5
手稲区体育館	1月31日	事故対応のリスク管理研修	10
北ガスアリーナ札幌46	7月5日	スプリングラ放水事故対応	15
宮の沢屋内競技場	8月17日	傷害に対する救急処置	5
中島体育センター	10月25日	傷害に対する救急処置	10

(3) 清掃業務

施設の快適な環境を保ち要求水準を保つため、札幌市入札参加資格者の中から建物清掃業を持つ業者に委託し、塵芥収集及び再生可能品については、指定する廃棄物運搬処理登録業者に委託し、運搬処理した。

(4) 警備業務

施設の保安管理のため札幌市入札参加資格者の中から警備業を持つ業者に委託し、中島体育センターについては有人警備体制、その他の施設は機械警備による警備体制とした。

より一層のセキュリティ強化を目的として、東区体育館、南区体育館、清田区体育館温水プール、西区体育館温水プールの職員通用口に電気錠を設置、暗証番号入力による入出管理とした。

(5) 設備維持管理及び保守点検

機械設備の良好な運転及び不良箇所を早期に発見し、また関係法令で定められた法定点検を実施するため以下点検をメーカー等の専門業者に委託した。(事務局発注分)

No	名 称	業者名	北 区 体	東 区 体	白 石 区 体	厚 別 区 体	豊 平 区 体	南 区 体	西 体 プ	手 稲 区 体	清 田 体 プ	北 ガ ス 46	中 島	宮 の 沢	白 旗 山
1	水質検査（プール）	日本衛生(株)							○		○				
2	消防設備点検	(株)フクリ企画サービス 東京防災設備(株)	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○
3	電気保安業務	北海道でんき保安協会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	自動ドア点検	ナブコシステム(株) フルテック(株)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
5	自動制御機器点検 (温水プール)	(株)オーテック							○						
6	濾過装置等点検 (温水プール)	(株)NTT ファシリティーズ 大研機装(株)							○						
7	エレベーター保守点検	ダイコー(株) 三菱電機ビルテクノサ ービス(株) (株)日立ビルシステム	○	○								○			
8	RH 用ボイラー・ガス ヒートポンプ保守	北海道瓦斯(株)							○		○				
9	電光掲示板等保守 点検	セイコータイムシステム (株)													○
10	札幌市体育施設建築基 準法点検	鹿島建物総合管理(株)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

（６）設備運転管理業務

機械設備の運転状況の監視及び計器類の測定を一体管理するため、札幌市入札参加資格者の中から建物設備等保守管理業を持つ業者に委託した。

（７）修繕対応状況

施設機能の保持のために各施設において以下のとおり実施した。（保全に係る業務として発注したものを含む）

施設名	協定額（円）	実績額（円）
北区体育館	14,000,000	1,063,722
東区体育館		934,230
白石区体育館		824,780
厚別区体育館		1,401,202
豊平区体育館		1,111,748
南区体育館		1,544,422
西区体育館温水プール		1,841,664
手稲区体育館		1,624,238
清田区体育館温水プール		1,040,325
北ガスアリーナ札幌 46		997,603
宮の沢屋内競技場		41,327
中島体育センター		1,677,753
白旗山競技場		363,198
合計		14,466,212

3 施設の利用に関する業務

(1) 施設利用者数

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月24日から5月2日までは夜間の一般開放中止、5月3日から7月11日までは全館休館、7月21日から8月27日までは一般開放中止となり、8月28日から9月30日までは再び全館休館となった。一般開放のみ中止の期間に専用利用が増加したことにより専用利用人数は前年度に比べ増加した。10月1日からの開放再開後も更衣室を含めた諸室の入場人数の制限やイベント・大会を開催する際の選手・観客者数の人数制限を設けているため、全体では前年度に比べ利用人数が減少した。

施設名	個人利用	専用利用	合 計
北区体育館	67,835	16,362	84,197
東区体育館	47,290	12,665	59,955
白石区体育館	72,402	16,841	89,243
厚別区体育館	57,746	16,844	74,590
清田区体育館・温水プール	83,881	9,897	93,778
体育館	52,614	9,897	62,511
プール	30,016		30,016
体育館・プール共通	1,251		1,251
豊平区体育館	48,243	15,094	63,337
南区体育館	53,956	8,499	62,455
西区体育館・温水プール	130,774	16,193	146,967
体育館	78,226	16,193	94,419
プール	51,202		51,202
体育館・プール共通	1,346		1,346
手稲区体育館	58,671	15,119	73,790
北ガスアリーナ札幌 46	61,153	73,359	134,512
中島体育センター	38,538	19,528	58,066
宮の沢屋内競技場	11,175	16,522	27,697
白旗山競技場	3,556	5,957	9,513
合計	735,220	242,880	978,100
(前年度)	849,309	185,073	1,034,382

(2) 種目別利用実績

種目	人 数 (人)	種目	人 数 (人)	種目	人 数 (人)
卓球	129,076	太極拳	6,694	体操教室	4,387
バドミントン	104,479	合気道	3,078	リズム体操	9,622
テニス	56,372	合気武道	235	健美操	5,381
フットサル	51,861	少林寺	1,606	ウエイト	4,208
バスケットボール	43,845	ボクシング	6,871	トランポリン	1,147
バレーボール	21,864	居合道	1,085	親子体操	191
ミニバレー	8,607	その他格技	1,384	ボクササイズ	1,077
ハンドボール	7,366	フェンシング	657	ジャズ	93
ソフトテニス	8,993	相撲	1,269	新体操	250
ソフトバレー	3,197	なぎなた	150	ウォーキング	56
野球	1,079	銃剣道	45	水泳	81,190

種目	人 数 (人)	種目	人 数 (人)	種目	人 数 (人)
サッカー	4,158	田浦流空手道	31	歩くスキークロカン	5,606
ミニテニス	3,462	トレーニング	122,390	ラグビー	428
ゴルフ	2,344	その他ダンスフィットネス	33,921	その他	14,318
その他球技	1,567	ランニング	25,750	会議	7,516
ゲートボール	337	ヨガ	23,542	弓道	8,507
ドッジボール	53	ヒップホップ	15,554	レクリエーション	6,452
テニポン	662	体操・器械体操	6,646	共通	2,504
その他テニス	0	その他体操	6,916	アーチェリー	931
バウンドテニス	431	エアロビクス	7,347	射撃	2,254
パークゴルフ	168	フォークダンス	3,056	陸上	239
ラグビー(タグ)	0	ピラティス	6,417	観客	24,403
剣道	23,090	運動教室	2,460	総計	978,100
格技系開放	19,572	クラシックバレエ	4,063		
空手	9,373	ダンス系開放	2,371		
柔道	7,764	フラダンス	4,082		

■ 種目補足

種目	補足
バスケットボール	バスケットボール・ミニバスケットボール
その他球技	インディアカ・キンボール
射撃	エアライフル・スモールポアライフル
その他格技	柔術・中国武術・日本拳法・総合格闘技
その他フィットネス	ZUMBA・健康体操・姿勢美体操・骨盤体操・あへあほ体操・からだ改善・健康美容体操 他
レクリエーション	運動会 他
水泳	水泳・水中ウォーキング・アクアビクス 他
その他	合同事業・記念事業・選挙 他

(3) 新たな使用期間・供用時間延長の取り組み実績

市民開放

施設名	実施期間など	延長時間	区分	設備名
西区体育館 温水プール	6/23～7/21	9:00～10:00	専用利用	プール

4 自主事業の実施状況

(1) 事業実施数及び参加者数

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の臨時休館で開催を予定していた自主事業が中止になった。前年度は東区体育館と清田区体育館・温水プールの保全改修工事により、自主事業を実施することができなかったが、保全改修工事が終了し自主事業を実施することができた分、全体の実施数・参加者数ともに増加している。

施設名	一般事業		学校開放 施設事業		通年ｽｸｰﾙ型 事業		施設間 合同事業		大会		合計	
	事業	人数	事業	人数	事業	人数	事業	人数	事業	人数	事業	人数
北区体育館	240	3,314			4	40	1	20			245	3,374

施設名	一般事業		学校開放 施設事業		通年スクール型 事業		施設間 合同事業		大会		合計	
	事業	人数	事業	人数	事業	人数	事業	人数	事業	人数	事業	人数
東区体育館	165	2,214			5	81			1	30	171	2,325
白石区体育館	317	4,196					1	16			318	4,212
厚別区体育館	223	3,353					2	43			225	3,396
豊平区体育館	233	2,875									233	2,875
清田区体育館 ・温水プール	558	4,837			4	44					562	4,881
(体育館)	290	3,068			4	44					294	3,112
(温水プール)	268	1,769									268	1,769
南区体育館	240	3,075					1	24	1	12	242	3,111
西区体育館 ・温水プール	443	5,309			8	97	1	22			452	5,428
(体育館)	191	2,808			8	97	1	22			200	2,927
(温水プール)	252	2,501									252	2,501
手稲区体育館	225	2,835	2	26	4	44	1	15			232	2,920
北ガスアリーナ 札幌 46	136	2,320			4	49					140	2,369
中島体育センター	190	2,317			4	31	1	13			195	2,361
白旗山競技場									1	160	1	160
宮の沢屋内競技場	196	1,809									196	1,809
合 計	3,166	38,454	2	26	33	386	8	153	3	202	3,212	39,221

※ 施設間合同事業の事業数・人数は運営の主管施設に計上

(2) 新たな自主事業の実績

①教室事業

施設名	事業名	概要
清田区体育館温水プール 白石区体育館	レズミルズプログラム	16 歳以上を対象としたレズミルズインターナショナルが考案したグループエクササイズのプロプログラム。自分に合わせて強度を調節できるので初心者から上級者まで一緒にエクササイズを行うことができ、心肺機能や筋力、敏捷性の向上が期待できる内容で、清田区体育館温水プールではボディアタック・ボディパンプ、白石区体育館ではコンバットを実施した。
北区体育館	ビューティー・ペル ヴィス®	16 歳以上を対象とした骨盤と筋膜にフォーカスして全身を鍛えるプログラム。全身のゆがみをとることで、腰痛・肩こり・生理痛・冷え性などの不調を緩和することを目的とした事業を実施した。
白石区体育館	チャレンジジム	通級指導教室の利用や特別支援学級に在籍されている小学生を対象とした教室で、体操教室をとおして、基礎体力及びコミュニケーション能力の向上を目的とした事業を実施した。
豊平区体育館	屋内ジュニア野球	小学 1～3 年生を対象とした屋内での野球教室で、投げる・捕る・打つの基本動作の習得を目的とした事業を実施した。

②施設間合同事業

施設名	事業名	概要
中島体育センター 北ガスアリーナ札幌 46	DO スポ！シニア健康塾	オリンピックである阿部雅司氏をクラブマネージャーに迎え、60 歳以上を対象として、軽スポーツ・フィットネス、健康づくりに関する実践を交えた講義や北ガスクッキングスクールでのクッキング教室など様々なプログラムを通じて、健康に関する知識と実践力を身に付け、健康寿命を延ばし、充実した健康ライフを目指すことを目的とした多項目体験型スクールを実施した。 中島体育センターでは、ヨガ・ピンポン・歩くスキーなどの軽スポーツから e-スポーツ、ヒザ・腰痛予防の講義を交えた実技、歯科衛生士会の会長をお招きしてお口の健康についての講義などを実施した。 北ガスアリーナ札幌 46 では、アーチェリー体験を実施した。

③大会・イベント事業

施設名	事業名	概要
西区体育館 温水プール	冬休みスポーツ体験！ G ボールフィットネス！	冬休み期間を活用し、年中・年長・小学 1～3 年生を対象に、バランスボールを使ってジャンプをしたり転がるなど楽しく遊びながら運動能力の向上を目的とした体験会を実施した。

5 添付資料

(1) 団体の運営状況を表す事業報告

・事業報告書

(2) 団体の経営状況を表す財務諸表

・収支決算書

様式1 令和3年度 札幌市体育館施設グループ収支決算書(総括表)

単位:円
税込

1 収入

項目		予算額	決算額	摘要
指定管理業務	指定管理費	807,981,000	880,847,475	
	利用料金収入	338,792,000	230,908,550	
	雑収入	-	-	
	その他収入	-	-	
	指定管理収入小計 (A)	1,146,773,000	1,111,756,025	
自主事業収入 (B)		397,403,000	229,036,361	
受託事業収入 (C)		6,178,000	6,990,364	
収入計 (A)+(B)+(C)		1,550,354,000	1,347,782,750	

2 支出

大項目	中項目	小項目	予算額	決算額	摘要
指定管理業務	管理費	人件費	30,066,000	32,783,904	
		物件費	5,864,000	4,593,512	
		小計	35,930,000	37,377,416	
	事業費	人件費	413,701,000	457,003,304	
		物件費	806,327,000	740,492,361	
		小計	1,220,028,000	1,197,495,665	
	指定管理支出小計 (D)		1,255,958,000	1,234,873,081	
自主事業	管理費	人件費	9,943,000	6,795,973	
		物件費	1,937,000	952,217	
		小計	11,880,000	7,748,190	
	事業費	人件費	152,152,000	103,366,235	
		物件費	254,867,000	150,277,798	
		小計	407,019,000	253,644,033	
	自主事業支出小計 (E)		418,899,000	261,392,223	
受託事業	管理費	人件費	156,000	197,392	
		物件費	28,000	27,656	
		小計	184,000	225,048	
	事業費	人件費	2,575,000	2,942,903	
		物件費	3,733,000	3,730,007	
		小計	6,308,000	6,672,910	
	受託事業支出小計 (F)		6,492,000	6,897,958	
支出計 (D)+(E)+(F)		1,681,349,000	1,503,163,262		

3 収支

項目	予算額	決算額	備考
指定管理業務収支差 (A)-(D)	-109,185,000	-123,117,056	
自主事業収支差 (B)-(E)	-21,496,000	-32,355,862	
受託事業収支差 (C)-(F)	-314,000	92,406	
施設収支合計	-130,995,000	-155,380,512	

自主事業等による利益還元	-		
法人税等(法人税、住民税及び事業税)	207,000	14,993,600	法人税

注)

- 施設において自主事業として実施する、札幌市その他の機関や団体からの受託事業の実施を予定している場合には、当該受託事業をその他の自主事業と区分して記載してください。(様式2以下についても同様です。)
- 収入の表は、様式2に基づき作成してください。なお、行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 支出の表は、様式3に基づき作成してください。
- 収支の表の法人税等欄の額が確定していない場合は、予想される税金の額を記載してください。

様式2 令和3年度 札幌市体育館施設グループ収支決算書(収入)

1.利用料金収入

単位:円
「税込」

施設名	料金区分	決算額	備考
北区体育館	個人利用	11,688,990	
	専用利用	7,444,570	
	計	19,133,560	
東区体育館	個人利用	8,422,430	
	専用利用	5,762,070	
	計	14,184,500	
白石区体育館	個人利用	12,649,060	
	専用利用	7,402,530	
	計	20,051,590	
厚別区体育館	個人利用	8,117,910	
	専用利用	6,913,080	
	計	15,030,990	
豊平区体育館	個人利用	7,182,250	
	専用利用	5,750,770	
	計	12,933,020	
南区体育館	個人利用	8,314,470	
	専用利用	5,425,450	
	計	13,739,920	
西区体育館・温水プール	個人利用	22,543,140	
	専用利用	7,458,590	
	計	30,001,730	
宮の沢屋内競技場	個人利用	2,666,420	
	専用利用	8,833,750	
	計	11,500,170	
手稲区体育館	個人利用	7,425,000	
	専用利用	6,044,010	
	計	13,469,010	
清田区体育館・温水プール	個人利用	13,341,390	
	専用利用	5,181,790	
	計	18,523,180	
白旗山競技場	個人利用	4,500	
	専用利用	1,654,840	
	計	1,659,340	
中央体育館	個人利用	14,022,710	
	専用利用	30,502,170	
	計	44,524,880	
中島体育センター	個人利用	7,811,550	
	専用利用	8,345,110	
	計	16,156,660	
総計		230,908,550	

注) 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)

2.指定管理業務の事業収入、自主事業収入、受託事業収入

単位:円
「税込」

項目	事業名	決算額	摘要
指定管理 業務	指定管理費	880,847,475	
	雑収入	-	
	その他収入	-	
	指定管理業務事業収入計	880,847,475	
自主事業	地域スポーツ普及振興事業	215,549,169	
	健康体力づくり相談事業	-	
	物品販売等事業	13,487,192	
		-	
	自主事業収入計	229,036,361	
受託事業	健康・スポーツ行事受託事業	6,990,364	
		-	
		-	
	受託事業収入計	6,990,364	
事業収入計		1,116,874,200	

- 注) 1 項目毎に、事業単位で記載してください。
2 行が足りない場合は、適宜追加してください。
3 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
4 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、摘要欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。
5 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載し、摘要欄には委託元名(予定)を記載してください。

様式3 令和3年度 札幌市体育館施設グループ収支決算書(支出)

単位:円

「税込」

項目	科目	指定管理業務		自主事業		受託事業	
		管理費	事業費	管理費	事業費	管理費	事業費
人件費	給料手当	27,640,773	330,060,580	5,729,822	70,471,013	166,425	1,358,452
	臨時雇賃金	-	68,957,635	-	20,351,950	-	1,344,141
	法定福利費	4,835,768	52,289,787	1,002,436	11,307,181	29,116	225,263
	福利厚生費	307,363	5,695,302	63,715	1,236,091	1,851	15,047
	人件費計	32,783,904	457,003,304	6,795,973	103,366,235	197,392	2,942,903
物件費	仕入高	-	-	-	4,513,509	-	-
	報酬	172,838	25,169,476	35,829	91,707,076	1,041	354,816
	教育研修費	-	1,022,998	-	-	-	-
	報償費	-	5,250	-	378,879	-	-
	会議費	1,621	-	337	3,894	10	-
	交際費	717	-	149	8,444	4	-
	旅費交通費	6,524	167,565	1,352	56,792	39	-
	通信運搬費	47,187	5,444,453	9,782	1,015,326	284	924
	減価償却費	-	5,223,978	-	1,497,562	-	-
	消耗什器備品費	-	9,875,773	-	-	-	-
	消耗品費	181,265	20,590,662	37,577	8,040,687	1,091	335,285
	修繕費	123,068	14,757,234	25,511	139,862	741	-
	工事請負費	-	-	-	-	-	-
	印刷製本費	159,769	620,695	33,119	1,022,121	962	-
	燃料費	-	329,489	-	25,475	-	11,781
	光熱水費	-	335,141,894	-	-	-	97,967
	賃借料	-	5,467,477	-	1,496,930	-	527,780
	保険料	272,114	1,180,434	56,409	2,568,120	1,638	39,585
	諸謝金	2,245,798	3,478,002	465,545	2,080,328	13,522	4,683
	広告宣伝費	603,466	477,075	125,096	1,055,411	3,634	-
	租税公課	120,643	1,110,648	25,008	232,446	726	4,098
	負担金	172,752	-	35,810	49,255	1,040	-
	支払寄付金	-	12,686,300	-	-	-	-
	委託費	163,483	258,157,839	33,889	14,186,256	984	1,997,708
	支払給付金	-	-	-	-	-	-
	支払利息	-	59,503	-	3,582	-	-
	支払手数料	14,469	464,733	2,998	2,579,692	87	-
	雑費	307,798	94,635	63,806	33,635	1,853	-
	その他(消費税納付)	-	38,966,248	-	17,582,516	-	355,380
	物件費計	4,593,512	740,492,361	952,217	150,277,798	27,656	3,730,007
支出計		37,377,416	1,197,495,665	7,748,190	253,644,033	225,048	6,672,910

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 管理費、事業費を区分する際の考え方は次のとおりとします。
 - ・管理費:施設における事業を管理するために経常的に要する費用。管理部門の費用など。
 - ・事業費:施設における事業の目的のために直接要する費用で管理費以外のもの。
- 4 受託事業欄は、様式1(注1)の事業について記載してください。
- 5 自主事業、受託事業において事業数が複数の場合、各事業の合計額を記載してください。

様式5 令和3年度収支決算書(支出)の内訳(物件費)

単位:円
「税込」

1 指定管理業務

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	-	
報酬	172,838	25,169,476	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費
教育研修費	-	1,022,998	・事業費～本部経費按分(37.48%)
報償費	-	5,250	・事業費～施設経費
会議費	1,621	-	・管理費～本部経費按分(37.48%)
交際費	717	-	・管理費～本部経費按分(37.48%)
旅費交通費	6,524	167,565	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
通信運搬費	47,187	5,444,453	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
減価償却費	-	5,223,978	・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
消耗什器備品費	-	9,875,773	・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
消耗品費	181,265	20,590,662	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
修繕費	123,068	14,757,234	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
工事請負費	-	-	
印刷製本費	159,769	620,695	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
燃料費	-	329,489	・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
光熱水費	-	335,141,894	・事業費～施設経費
賃借料	-	5,467,477	・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
保険料	272,114	1,180,434	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
諸謝金	2,245,798	3,478,002	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
広告宣伝費	603,466	477,075	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)

租税公課	120,643	1,110,648	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
負担金	172,752	－	・管理費～本部経費按分(37.48%)
支払寄付金	－	12,686,300	・事業費～施設経費
委託費	163,483	258,157,839	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
支払給付金	－	－	
支払利息	－	59,503	・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
支払助成金	－	－	
支払手数料	14,469	464,733	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
雑費	307,798	94,635	・管理費～本部経費按分(37.48%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(37.48%)
その他	－	38,966,248	消費税納付分
計	4,593,512	740,492,361	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。

単位:円
「税込」

2 自主事業

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	4,513,509	・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
報酬	35,829	91,707,076	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
教育研修費	-	-	
報償費	-	378,879	・事業費～施設経費
会議費	337	3,894	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～本部経費按分(62.69%)
交際費	149	8,444	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～本部経費按分(62.69%)
旅費交通費	1,352	56,792	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
通信運搬費	9,782	1,015,326	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
減価償却費	-	1,497,562	・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
消耗什器備品費	-	-	
消耗品費	37,577	8,040,687	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
修繕費	25,511	139,862	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
工事請負費	-	-	
印刷製本費	33,119	1,022,121	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
燃料費	-	25,475	・事業費～本部経費按分(62.69%)
光熱水費	-	-	
賃借料	-	1,496,930	・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
保険料	56,409	2,568,120	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
諸謝金	465,545	2,080,328	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
広告宣伝費	125,096	1,055,411	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)

租税公課	25,008	232,446	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
負担金	35,810	49,255	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～本部経費按分(62.69%)
支払寄付金	-	-	
委託費	33,889	14,186,256	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
支払給付金	-	-	
支払利息	-	3,582	・事業費～本部経費按分(62.69%)
支払助成金	-	-	
支払手数料	2,998	2,579,692	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
雑費	63,806	33,635	・管理費～本部経費按分(62.69%) ・事業費～施設経費及び本部経費按分(62.69%)
その他	-	17,582,516	消費税納付分
計	952,217	150,277,798	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。

単位:円
「税込」

3 受託事業

科目	決算額		摘要
	管理費	事業費	
仕入高	-	-	
報酬	1,041	354,816	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
教育研修費	-	-	
報償費	-	-	
会議費	10	-	・管理費～本部経費按分(38.41%)
交際費	4	-	・管理費～本部経費按分(38.41%)
旅費交通費	39	-	・管理費～本部経費按分(38.41%)
通信運搬費	284	924	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
減価償却費	-	-	
消耗什器備品費	-	-	
消耗品費	1,091	335,285	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
修繕費	741	-	・管理費～本部経費按分(38.41%)
工事請負費	-	-	
印刷製本費	962	-	・管理費～本部経費按分(38.41%)
燃料費	-	11,781	・事業費～施設経費
光熱水費	-	97,967	・事業費～施設経費
賃借料	-	527,780	・事業費～施設経費
保険料	1,638	39,585	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
諸謝金	13,522	4,683	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
広告宣伝費	3,634	-	・管理費～本部経費按分(38.41%)

租税公課	726	4,098	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
負担金	1,040	－	・管理費～本部経費按分(38.41%)
支払寄付金	－	－	
委託費	984	1,997,708	・管理費～本部経費按分(38.41%) ・事業費～施設経費
支払給付金	－	－	
支払利息	－	－	
支払助成金	－	－	
支払手数料	87	－	・管理費～本部経費按分(38.41%)
雑費	1,853	－	・管理費～本部経費按分(38.41%)
その他	－	355,380	消費税納付分
計	27,656	3,730,007	

注)

- 1 行が足りない場合は、適宜追加してください。
- 2 原則として消費税込みで記載してください。(税抜きの場合はその旨記載してください。)
- 3 摘要欄には各科目の支出の概略を記載してください。