令和2年度

札幌市藤野野外スポーツ交流施設管理運営業務報告書 (事業報告書)

札幌市藤野野外スポーツ交流施設指定管理者 株式会社札幌リゾート開発公社

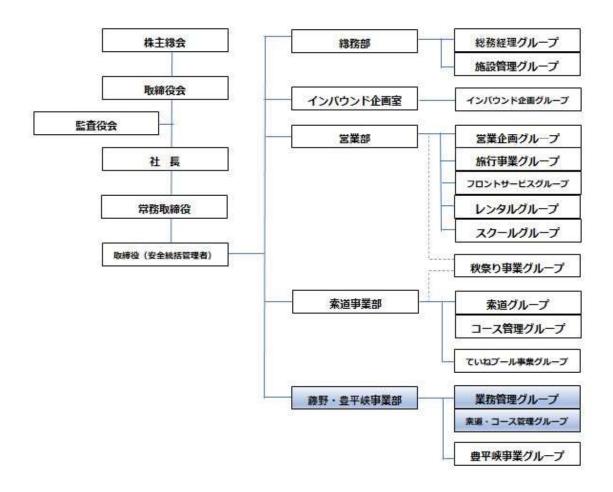
目 次

1	総括管理運営業務	2
	(1) 指定管理者の組織体制	2
	(2)職員の採用(指定管理者全社分)	3
	(3) 研修の実施状況	3
	(4)運営協議会の実施	4
	(5)収支報告	5
	(6) セルフモニタリングの実施状況	6
2	施設・設備の維持管理に関する業務	7
	(1)防災業務	7
	(2)事故対応に関する業務	7
	(3)清掃業務	7
	(4)警備業務	7
	(5) 設備維持管理及び保守点検	7
	(6)修繕対応状況	7
3	施設の利用に関する業務	8
	(1)施設利用者数	8
	(2)種目別利用実績	
4	自主事業の実施状況	8
	(1)事業実施数及び参加者数	8
	(2) 新たな自主事業の実績	

1 総括管理運営業務

(1) 指定管理者の組織体制

指定管理者・株式会社札幌リゾート開発公社の組織図



(2) 職員の採用(指定管理者全社分)

欠員補充のため、下記のとおり採用した。

職種	採用方法		
	【対 象】一般公募		
 契約社員	【選 考】一次試験(書類審査):令和元年3月18日~令和2年10月31日		
安利社員	二次試験(面接):令和元年3月18日~令和2年11月7日		
	【採用数】11名(全社)		

(3)研修の実施状況

研修計画を基に、外部主催者による研修・講習会を受講するほか、内部講師による研修会を計画したが、コロナ感染拡大防止対策等により多くが実施できなかった。

ア 全体対象研修・受講実績

(単位:人)

No.	研修会・講習会名	研修項目·実施者	対 象	人数
1	接客・接遇	接客・接遇のマナー向上 (外部研修)	一般職	実施なし
2	救命救急(応急手当)	日本赤十字社(中止) ※社内にて実施	パトロール係員・一般職	15
3	苦情·要望対応	適切な対応の習得(外部研修)	一般職	実施なし
4	コンプライアンス	法令遵守の理解(外部研修)	一般職	実施 なし
5	災害時参集訓練	災害時を想定した施設への集合(内部研修)	一般職(該当者のみ)	4
6	自衛消防訓練	通報·避難訓練(年 2 回)	一般職	6
7	経理·現金取扱	財務会計・経理規定に基づく適正処理(内部研修)	現金取扱者	4
8	索道技術管理者研修会	北海道索道協会(確認問題回答自習方式にて 実施)	索道技術管理者	1
9	索道技術力向上研修会	北海道索道協会(中止)	索道技術管理者 他	実施なし
10	夏季作業研修会・煙火(動物駆除)打上 げ従事者研修会	日本煙火協会	索道職員	1
11	エゾシカ及びヒグマ研修	 札幌市環境局環境管理(中止)	担当者	実施なし
12	不当要求対応	暴力追放センター(延期)	担当者	実施なし
13	SAH 教育本部会議夏季研修会	(公財)北海道スキー連盟	担当者	実施なし
14	SAJ 教育本部技術員研修会	(公財)全日本スキー連盟	担当者	実施なし
15	SAJ 公認スキー学校主任教師研修会	(公財)全日本スキー連盟	担当者	実施なし

イ OJT 実施状況 (単位:人)

No	研修·講習会名	受講者数	
1	リフト乗客の救助訓練※シーズン中途雇用者含む	53	
2	索道機器の安全点検及び操作方法※予備原動装置含む(索道技術管理員対象)	6	
3	負傷者搬送訓練(パトロール係員対象)	6	
4	刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育(作業従事者対象)		
5	チェーンソー取扱作業者に対する安全衛生教育(作業従事者対象)		
6	芝生管理手順等(作業従事者対象)	4	
7	スキーインストラクター勉強会(スクールインストラクター対象)	23	
8	スキー検定員勉強会(スクールインストラクター対象)	11	
9	札幌リゾート開発公社社員研修会(コロナ感染拡大防止の為中止)	実施なし	

(4) 運営協議会の実施

藤野野外スポーツ交流施設の適切な管理運営の推進及び管理運営に関わる業務水準・市民サービスの維持向上を図るうえで、必要事項を札幌市と協議、報告するために年4回実施した。

		こ、必安争項を化恍巾と励識、報告するために午4凹夫爬した。 I
開催回	実施日	協議·報告内容
		1 各位自己紹介及び札幌市スポーツ局スポーツ部施設課管理係長ご挨拶
		2 指定管理運営に係る業務報告
		・厚別公園 令和元年度の利用状況について
		・藤野野外スポーツ交流施設利用状況について
		・夏季フィールド開放について
		・競技課振興係について
		・新型コロナウイルス染症の拡大防止のための取組み
		・理事会・評議会について
笠 1 口	令和2年	・職員の採用について
第1回	6月17日	・内部監査の実施
		・ウェブアクセシビリティ試験結果について
		・募金協力について
		・正味財産増減計算書に基づき説明 経営管理課財務係
		・体育協会との統合手続きについて
		・自主事業について
		・大型イベントについて
		・満足度調査の実施について 今後の予定
		・今後の改修工事に伴う休館予定について

		1 指定管理運営に係る業務報告		
		・入込状況報告(4月5月6月)について		
		・施設修繕・索道整備に関する進捗状況		
签 2 回	令和 2 年	・エリア内における熊の痕跡及び目撃について		
第2回 	8月25日	新型コロナウイルス感染予防対策 現状について		
		・キッチンフィールド(BBQ エリアとしての使用)について		
		・現在ジャングル化している索道事務所南側森林部の草刈等(根切)整理		
		について		
	令和 2 年 12 月 28 日	1 指定管理運営に係る業務報告		
签 2 回		・入込状況報告(7月8月9月)について		
第3回		・施設修繕・索道整備等に関する進捗状況について		
【書面開催】		・新型コロナウイルス感染予防症対策として		
		・スキー場オープンについて		
		1 指定管理運営に係る業務報告		
笠 4 🖂	令和3年	・入込状況報告(10月 11月 12月 1月 2月)について		
第4回	3月29日	・施設修繕・索道整備等に関する進捗状況		
		・イベント関係の報告		

<協議会メンバー>

第1回

- ・札幌市スポーツ局スポーツ部施設課管理係長、担当職員
- ・【コンソーシアム代表団体】(一財) さっぽろ市スポーツ協会 事務局各課係長
- ・【コンソーシアム構成団体】(株)札幌リゾート開発公社 藤野豊平峡事業部部長 統括マネージャー マネージャー 担当職員
- ·札幌市公園緑化協会 担当課長 主任

第2回~第4回

- ・札幌市スポーツ局スポーツ部施設課管理係長、担当職員
- ・(株)札幌リゾート開発公社 藤野豊平峡事業部部長 統括マネージャー マネージャー マネージャー代理

(5) 収支報告

収支決算書 別紙のとおり

- ・様式1 総括表
- ・様式2 収入
- ・様式3 支出
- ・様式4 人件費
- ・様式5 物件費

(6) セルフモニタリングの実施状況

① 調査実施内容

実施内容	件数	調査方法
利用者属性調査	50件	選択肢形式の設問(プリコード形式)、一部自由記述式の質問紙による調査と面接聴取法の併用

② 利用者満足度調査

・調査結果(総数50件に対する割合)

(単位:%)

設問内容						
	札幌市内	道内	首都圏	その他		
1 利用者居住地	92.0	6.0	2.0	0		
	男性	女性	10~20	30~40	50~60	70~
2 性別·年代 	66.0	34.0	18.0	56.0	22.0	4.0
3 職業·利用人数	会社員	自営業	学生	その他	単独	複数
3 城来*作归州入致	38.0	10.0	14.0	38.0	16.0	84.0
4 1.61 (白口証(体) . 女担手の	初心初級	中級	上級	その他	自家用車	送迎バス
4 レベル(自己評価)・来場手段	11.1	66.7	20.0	2.2	96.0	4.0
5 今季の利用回数	1~2	3~4	5~9	10~19	20~	
5 ラ字の利用四数 	36.0	14.0	20.0	16.0	14.0	
6 スキー場内での消費額	~3 千円	~5 千円	~7 千円	~1 万円		
0 人十一場内での消費額	64.0	20.0	4.0	12.0		
7 選択時の条件「雪質」	最重視	重視	普通	多少	気にせず	
/ 選択時の条件「当員」	32.0	46.0	10.0	10.0	2.0	
8 「価格の安さ」	最重視	重視	普通	多少	気にせず	
8 「価格の女さ」	60.0	28.0	4.0	6.0	2.0	
9 「コース数」	最重視	重視	普通	多少	気にせず	
9 1J=X \$ X]	36.0	30.0	16.0	14.0	4.0	
10 「自宅からの距離」	最重視	重視	普通	多少	気にせず	
10 日七かつの距離]	46.0	34.0	12.0	6.0	2.0	
11 「混雑度	最重視	重視	普通	多少	気にせず	
11 /此林[支]	38.0	36.0	18.0	4.0	4.0	
12 スタッフの応対	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	_
12 X7970/IUXI	54.0	40.0	4.0	0.0	2.0	
13 総合的な満足度	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	
13 売りできる。	54.0	36.0	6.0	0.0	4.0	

③ 要望等に対する改善

内 容	対応
入場路(通路)登坂部の凍結及び	車両のスリップが凍結時頻繁に発生した為、砂撒きの頻
誘導方法	度を増やした。安全誘導の徹底を指示。
混雑時敷地外での車列が通行車両及び歩行	委託業者との再確認を行い、最後尾及び入場口にスタ
者の妨げとなっている	ッフを配置しスムーズな誘導を図った。
ゲレンデ状況不良時の対応、団体利用者のマ	融雪時(3 月)は館内放送、WEB 等で常に注意喚
ナーについて	起を図り利用者へ促した。団体利用者には直接指導。

2 施設・設備の維持管理に関する業務

(1) 防災業務

避難訓練実施状況

災害発生時において迅速に避難誘導対応ができるよう、施設の消防計画に基づき、避難訓練を実施した。

No.	実施日	参加者	人数
1	5月26日	コアハウス勤務社員	6人
2	11月16日	コアハウス勤務社員	7人

(2) 事故対応に関する業務

事故や傷病発生時等、様々な想定のもとでの正しい対応方法をシミュレーションし、迅速な対 応を行うための研修を行った。

実施日	研修名	参加者数
11 日 20 20 日		27 人 ※その後適宜実施
11月 28・29日	事故対応シミュレーション(リフト停止時の救助他) 	受講者総数 53 名

(3)清掃業務

施設の快適な環境を保ち要求水準を保つため、札幌市入札参加資格者の中から建物清掃業を持つ業者に委託し、塵芥収集及び再生可能品については、指定する廃棄物運搬処理登録業者に委託し、運搬処理した。

(4)警備業務

施設の保安管理のため札幌市入札参加資格者の中から警備業を持つ業者に委託し、有人による警備体制とした。

(5) 設備維持管理及び保守点検

機械設備の良好な運転及び不良個所を早期に発見し、また関係法令で定められた法定点検を実施するため下記点検をメーカー等の専門業者に委託した。

No.	名称	業者名
1	消防設備点検	株式会社フクリ企画サービス
2	電気保安業務	北海道でんき保安協会
3	自動ドア点検	フルテック株式会社
4	札幌市体育施設建築基準法点検	株式会社フジタビルメンテナンス

(6)修繕対応状況

施設機能の保持のため以下のとおり実施した。(保全に係る業務として発注したものを含む)

区分	協定額(円)	実績額(円)
コアハウス・リュージュコースほか	2 000 000	1,070,069
索道部門	2,000,000	1,587,828
合計	2,000,000	2,657,897

3 施設の利用に関する業務

(1)施設利用者数

施設名		個人利用 専用利用 (人) (人)		合計 (人)	
藤野野外スポーツ交流施設 年間計		761,199	366	761,565	
_	夏季利用	(1,815)	_	(1,815)	
小別	スキー場	(759,384)	_	(759,384)	
武	リュージュ競技場		(366)	(366)	
	(前年度)	339,902	576	340,478	

(2)種目別利用実績

種目	人数(人)
スキー	759,384
リュージュ	366
その他	1,815
合計	761,565

■種目補足

_	H I III /				
	種目 補足				
	スキー	スキー・スノーボード			
	その他	MTB・フィールド利用 登山 ほか			

4 自主事業の実施状況

(1) 事業実施数及び参加者数

一般	學業	大会	ミイベント	合	計
事業	参加者	事業	参加者	事業	参加者
43	1,487	1	25	44	1,512

(2) 新たな自主事業の実績

①大会・イベント事業

事業名	概要
第11回 札幌雪上自転	札幌スノーバイクの「聖地」でもある Fu's snow Area にて、スノーバイクの安全滑走啓蒙活動を通して、スノーバイクの楽しさを
車運動会	伝える主旨にて実施。

様式1 令和2年度 札幌市藤野野外スポーツ交流施設 収支決算書(総括表)

単位:千円

1 収入 税込

項目		予算額	決算額	摘要
	指定管理費	131,200	131,200	
指定管理業務	利用料金収入	72,612	76,964	
旧足自社未彷	その他収入	-	2,695	
	指定管理収入小計(A)	203,812	210,859	
自主事業収入(B)		30,081	44,720	
収	入計 (A)+(B)	233,893	255,579	

2 支出

大項目	中項目	小項目	予算額	決算額	摘要
		人件費	9,760	18,845	
	管理費	物件費	3,999	6,741	
		小計	13,759	25,586	
指定管理業務		人件費	105,983	78,980	
	事業費	物件費	85,477	81,744	
		小計	191,460	160,724	
	指定管理	支出小計(D)	205,219	186,310	
	管理費	人件費	1,445	4,025	
		物件費	588	1,439	
		小計	2,033	5,464	
自主事業		人件費	10,894	17,463	
	事業費	物件費	15,428	29,539	
		小計	26,322	47,002	
	自主事業	支出小計(E)	28,355	52,466	
支出	出計 (D)+(E	(2)	233,574	238,776	

3 収幸

3 収义	1		
項目	予算額	決算額	備考
指定管理業務収支差(A)-(D)	-1,407	24,549	
自主事業収支差 (B)-(E)	1,726	-7,746	
受託事業収支差 (C)-(F)	-	1	
施設収支合計	319	16,803	
自主事業等による利益還元	-	-	
法人税等(法人税、住民税及び事業税)	127	1,597	
当期純利益	192	15,206	

- (4) 1 施設において自主事業として実施する、札幌市その他の機関や団体からの受託事業の実施を予定している場合には、当該受託事業をその他の自主事業と区分して記載してください。(様式2以下についても同様です。) 2 収入の表は、様式2に基づき作成してください。なお、行が足りない場合は、適宜追加してください。 3 支出の表は、様式3に基づき作成してください。 4 収支の表の法人税等欄の額が確定していない場合は、予想される税金の額を記載してください。

様式2 令和2年度 札幌市藤野野外スポーツ交流施設収支決算書(収入)

1.利用料金収入

単位:千円 税込

		<u> </u>
利用区分	収入額 (見込み)	算出根拠等 (料金設定、利用回数設定についての考え方等)
個人利用	76,949	
専用利用	15	
計	76,964	
計	0	
計	0	
7.		
計	0	
⇒ı	0	
ijΤ	0	
⇒↓	0	
П	U	
計	0	
Н	Ŭ	
計	0	
	76,964	
	個人利用 専用利用 計 計 計 計	(見込み) 個人利用 76,949 専用利用 15 計 76,964 計 0 計 0 計 0

[※] 行が足りない場合は、適宜追加してください。 ※ 税込で記載してください。

2.その他の収入

単位:千円

			税込_
項目	事業名	収入額 (見込み)	摘要
	指定管理費	131,200	
	その他収入	2,695	休業補償雇用調整助成金
指定管理 業務			
	指定管理業務収入計	133,895	
	自主事業(12/20~3/28)	44,424	レストラン、レンタル、スクール他
	自主事業	178	夏事業 レンタル
自主事業	営業外雑収入	118	
	自主事業収入計	44,720	
	승計	178,615	

[※] 行が足りない場合は、適宜追加してください。

[※] 自主事業において札幌市その他の機関や団体からの補助金の交付を受ける予定がある場合には、「摘要」欄に補助金の交付元名、補助事業名、補助率等を簡潔に記載してください。

様式3 令和2年度 札幌市藤野スポーツ交流施設収支決算書(支出)

単位:千円

	N.E.	指定管理業務				自主事業		⇒ 1
	科目	管理費	事業費	小計	管理費	事業費	小計	計
	給料手当	18,845	47,728	66,573	4,025	5,951	9,976	76,5
	臨時雇賃金	_	22,902	22,902	-	10,470	10,470	33,3
人件費	法定福利費	-	8,131	8,131	-	1,016	1,016	9,1
質	福利厚生費	-	219	219	-	26	26	4
	人件費計	18,845	78,980	97,825	4,025	17,463	21,488	119,
	仕入高	-	-	_	-	1,834	1,834	1,8
	報酬	_	-	_	-	5	5	
	教育研修費	-	1	1	-	26	26	
	報償費	-	-	_	-	-	_	
	会議費	_	-	_	-	-	_	
	交際費	_	-	_	-	-	_	
	旅費交通費	_	313	313	-	40	40	
	通信運搬費	_	512	512	-	118	118	
	減価償却費	-	3,264	3,264	-	258	258	3,
	消耗什器備品費	-	1,488	1,488	-	2,549	2,549	4,
	消耗品費	-	2,238	2,238	-	3,376	3,376	5,
	修繕費	-	3,468	3,468	-	980	980	4,
	工事請負費	-	-	_	-	-	_	
	印刷製本費	-	367	367	-	187	187	
	燃料費	-	2,660	2,660	-	2	2	2,
物	光熱水費	-	10,275	10,275	-	190	190	10,
件	賃借料	-	2,392	2,392	-	2,003	2,003	4,
費	保険料	-	931	931	-	527	527	1,
	諸謝金	-	-	-	-	-	_	
	広告宣伝費	-	700	700	-	682	682	1,
	租税公課	_	225	225	-	-	_	
	負担金	-	-	_	-	445	445	
	支払寄付金	_	-	_	-	-	_	
	委託費	-	40,353	40,353	-	14,529	14,529	54,
	支払給付金	-	-	_	-	-	_	
	支払利息	-	-	_	-	-	_	
	雑費	-	820	820	-	448	448	1,
	本部経費	6,741	-	6,741	1,439	-	1,439	8,
	その他(消費税納付)	-	11,737	11,737		1,340	1,340	13,
	物件費計	6,741	81,744	88,485	1,439	29,539	30,978	119,
	支出計	25,586	160,724	186,310	5,464	47,002	52,466	238,

[※] それぞれの項欄について、必要に応じて小区分を設定しても構いません。 ※ 行が足りない場合は、適宜追加してください。 ※ 税込みで記載してください(以下、様式4-3から4-5まで同じ)。 ※「利益還元」の項には、利益のうち還元額を記載してください。 ※ 様式4-3から4-5までにより積算内容を記載してください。

1 指定管理業務

指定管理業務			
科目	支出額(管理費	見込み) 事業費	摘要
仕入高	_	_	
報酬	_	_	
教育研修費	_	1	•研修会参加等
報償費	_	_	
会議費	_	_	
交際費	_	-	
旅費交通費	_	313	•業務交通費
通信運搬費	_	512	•事務所電話代等
減価償却費	_	3,264	・送迎用バス等
消耗什器備品費	_	1,488	・業務用PC、デジタル無線機等
消耗品費	_	2,238	・リフト券ロール紙等、ゲレンデ整備用品、消毒液等
修繕費	_	3,468	・自立塔サイン交換工事、圧雪車修理等
工事請負費	_	_	
印刷製本費	_	367	・コピーパフォーマンス料
燃料費	_	2,660	・圧雪車軽油、他業務用車両燃料
光熱水費	_	10,275	・電気、暖房、上下水道料等
賃借料	_	2,392	・券売システムリース料他
保険料		931	・施設賠償保険、送迎バス保険等
諸謝金	_	_	
広告宣伝費	_	700	・スノースマイルキャンペーン等
租税公課		225	・バス取得時に係る税金
負担金	_	l	
支払寄付金	_	ı	
委託費	_	40,353	•施設維持管理、駐車場警備等
支払給付金	_	_	
支払利息		_	
雑費	_	820	・システム手数料等
本部経費	6,741	_	
その他(消費税納付)	_	11,737	
計	6,741	81,744	88,485

[※] 行が足りない場合は、適宜追加してください。 ※「摘要」欄には支出見込額の算出根拠を記載してください。

2 自主事業

目主事業	支出額(見込み)		late 1975
科目	管理費	事業費	摘要
仕入高	_	1,834	•売店商品仕入等
報酬	_	5	・スポーツ教室指導員報酬
教育研修費	_	26	•研修会参加等
報償費	-	-	
会議費	_	_	
交際費	_	_	
旅費交通費	_	40	•業務連絡等
通信運搬費	_	118	•講習会案内等送付等
減価償却費	_	258	・冷蔵コールドテーブル等
消耗什器備品費	_	2,549	•厨房用器具等
消耗品費	_	3,376	・検定バッジ代、スクールユニフォーム等
修繕費	_	980	・レストラン厨房カウンター修理等
工事請負費	_	_	
印刷製本費	_	187	・スキー検定申込書印刷等
燃料費	_	2	•業務用車両燃料等
光熱水費	_	190	・事業費~レストラン上下水道等
賃借料	_	2,003	スキースノーボード他
保険料	Ι	527	•講習会傷害保険等
諸謝金	-	-	
広告宣伝費	Ι	682	•講習会広告費用
租税公課	_	_	•事業所税
負担金	_	445	・スキー学校登録料等
支払寄付金	_	_	
委託費	_	14,529	レストラン業務委託等
支払給付金			
支払利息	_	_	
雑費		448	・クレジット利用手数料等
本部経費	1,439	_	
その他(消費税納付)	_	1,340	
計	1,439	29,539	30,978

[※] 行が足りない場合は、適宜追加してください。 ※「摘要」欄には支出見込額の算出根拠を記載してください。