

## 指定管理者議案説明資料

所管 スポーツ局スポーツ部施設課

施設の名称（所在地）	札幌ドーム（豊平区羊ヶ丘）
選定方法	非公募（別紙 1 参照）

### 1 施設の概要

(1) 設置条例	札幌ドーム条例
(2) 設置目的	内外の優れたスポーツ、展示会その他の催物の開催の場を提供すること等により、スポーツの普及振興及び市民文化の向上並びに地域経済の活性化に寄与するため
(3) 施設の事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ クローズドアリーナ、オープンアリーナ、展望台その他の施設を利用に供すること。</li> <li>・ その他札幌ドームの設置目的を達成するために必要な事業</li> </ul>
(4) 現在の指定管理者	株式会社札幌ドーム
(5) 指定管理費	0 円（令和 4 年度予算額） 利用料金制度

### 2 指定管理者として指定する団体の概要

名 称	株式会社札幌ドーム
所 在 地	札幌市豊平区羊ヶ丘 1 番地
代 表 者 名	代表取締役社長 山川 廣行
設立年月日	平成 10 年 10 月 1 日
設 立 目 的	<p>次の事業を営むことを目的とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 札幌ドームの管理運営</li> <li>(2) スポーツ及び芸能に関する興行</li> <li>(3) 展示会、即売会、催事、パーティー、式典その他の各種行事の企画及び運営</li> <li>(4) 食料品、清涼飲料水、酒類、たばこ、郵便切手、衣料雑貨品、日用品雑貨及び観光土産品の販売</li> <li>(5) 飲食店業</li> <li>(6) 宣伝広告事業</li> <li>(7) チケットの販売及び管理</li> <li>(8) 札幌ドームの展望台の経営及びドーム見学ツアー事業</li> <li>(9) 損害保険代理店業</li> <li>(10) 旅行業及び旅行代理店業</li> <li>(11) 札幌ドームメンバーズクラブの運営</li> <li>(12) その他前各事業に附帯する一切の事業</li> </ul>

資本金	1,000,000千円（札幌市出資額 550,000千円、出資割合 55%） （主な株主等 札幌市、札幌商工会議所、北海道電力株式会社ほか）		
職員数	67人（令和4年4月1日現在） 役員及び嘱託職員、臨時職員等を除く。		
事業概要 （令和4年度）	(1) 貸館事業（アリーナ・諸室等のイベント利用への貸出及びイベント運営サポート） (2) 商業事業（ドーム内の飲食物販事業の管理運営） (3) 観光事業（ドーム展望台及びドーム見学ツアーの運営） (4) 市民利用事業（屋内アリーナ、サッカー練習場、トレーニング室及び屋外サッカー ステージの利用管理） (5) 広告事業（ドーム内広告看板の販売管理） (6) チケット事業（プロ野球や各種イベントのチケット販売管理） (7) 駐車場事業（ドーム駐車場の管理運営）		
決算 （令和3年度）	売上高	3,185,791千円	売上原価 2,191,538千円
	販売費及び一般管理費	716,701千円	営業利益 277,552千円
	営業外収益	138,660千円	営業外費用 25,953千円
	経常利益	390,260千円	当期純利益 224,535千円

### 3 指定期間

令和5年4月1日から令和10年3月31日まで

### 4 選定結果

別紙2のとおり

### 5 事業計画

項目	事業内容
施設管理運営業務	(1) 統括管理運営業務 ア 管理運営組織の確立 イ 管理水準の維持向上に向けた取組 ウ 第三者に対する委託業務等の管理 エ 札幌市及び関係機関との連絡調整 ・札幌市及び指定管理者、利用者団体、外部有識者等で構成する運営協議会の設置 オ 苦情対応 カ 記録・モニタリング・報告・評価 ・利用者満足度アンケート調査における総合満足度の目標値を、市が定める要求水準以上に設定 (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務 ア 施設・設備等の維持に関する業務

	<ul style="list-style-type: none"> <li>イ 施設の修繕に関する業務</li> <li>ウ プロスポーツの利用に対応した施設等の品質管理業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホヴァリングサッカーステージフィールド管理</li> <li>・野球グラウンド管理</li> </ul> </li> <li>エ 防災業務</li> </ul> <p>(3) 施設における事業の計画及び実施に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 周辺環境に関する業務</li> <li>イ 市民利用事業に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・草野球等の利用機会の確保</li> <li>・屋外サッカー練習場及びトレーニング室の市民利用に係る利用管理</li> <li>・トレーニングマシンの拡充やトレーナーによるアドバイスの提供</li> </ul> </li> <li>ウ その他札幌ドームの設置目的を達成するために必要な業務</li> </ul> <p>(4) 貸館業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア イベント開催支援に関する業務</li> <li>イ 利用承認等に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の利用等の申込受付及び利用等の承認又は不承認等</li> </ul> </li> <li>ウ 展望台の運営に関する業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市の観光拠点の一つとして、来場者の満足度を向上させる対応に努める。</li> </ul> </li> </ul> <p>(5) 管理運営業務に付随する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 広報業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌ドーム広報誌の発行</li> </ul> </li> <li>イ 札幌ドームの著作権の管理に関する業務</li> <li>ウ 公務視察対応</li> <li>エ 引継業務</li> <li>オ その他札幌ドームの管理運営業務に付随する一切の業務</li> </ul>
<p>自主事業</p>	<p>(1) 広告・飲食・物販事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 札幌ドームの広告媒体としての有効活用</li> <li>イ ネーミングライツ事業の実施</li> <li>ウ イベント時におけるニーズに応じた飲食の提供</li> <li>エ 応援グッズやお土産の販売</li> </ul> <p>(2) チケット販売事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各種イベントチケットの販売</li> </ul> <p>(3) 友の会組織（メンバーズクラブ）事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>札幌ドームメンバーズクラブを組織し、来場促進を図る。</li> </ul> <p>(4) ドームツアー事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ロッカールームやブルペンなど、一般利用者が普段は見ることができないドームの裏側を案内する見学ツアーの実施</li> </ul>

	(5) コインロッカー事業 総合案内及びコンコースに来場者への貸出用コインロッカーを設置
	(6) トレーニングルーム関連事業 運動教室の運営やランニングコースとしての3階コンコース開放などの実施
	(7) 自主イベント事業 「6時間リレーマラソン」などの自主イベント事業の実施
	(8) 地域連携・社会貢献事業 子どもの招待事業やアマチュアスポーツ支援などの実施

6 収支計画（項目ごとに四捨五入しているため、合計と一致しない。）

（単位：千円）

項目	金額（消費税及び地方消費税を含む。）					
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	合計
施設総収入	1,704,414	2,120,000	2,215,364	2,211,936	2,157,142	10,408,856
指定管理業務に係る収入	1,102,330	1,243,752	1,318,505	1,310,698	1,347,342	6,322,627
指定管理費	0	0	0	0	0	0
利用料金	951,545	953,994	1,020,066	1,015,413	1,046,177	4,987,195
その他の収入	150,785	289,759	298,439	295,285	301,165	1,335,432
自主事業等収入 （うち指定管理業務充充分）	602,084 (538,023)	876,248 (424,094)	896,859 (373,456)	901,238 (381,424)	809,800 (346,682)	4,086,228 (2,063,679)
施設総支出	2,027,466	2,085,602	2,100,066	2,093,142	2,092,904	10,399,180
指定管理業務に係る支出	1,640,353	1,667,846	1,691,961	1,692,122	1,694,023	8,386,306
自主事業等支出	387,113	417,756	408,105	401,020	398,880	2,012,874
収支の差額	-323,052	34,398	115,297	118,794	64,238	9,676

## 別紙 1

### 札幌ドームを非公募とする理由

株式会社札幌ドームは、平成 13 年の札幌ドーム開業時から施設の管理運営を行っており、経営面においても安定した経営を継続している。また、積極的な改良工事を行うなど来場者サービスの向上に努めており、施設の良い管理が行われている。

また、札幌ドームはプロサッカーを始め、ラグビーワールドカップ 2019 大会や東京 2020 オリンピック競技大会におけるサッカー競技などの国際スポーツ大会、コンサート、展示会その他の催物に多目的に使用されている。このような国際大会や大規模イベント等においては、主催者等から大会運営上の様々な要望がなされることがあり、その際には迅速かつ適切な対応が求められる。これらの施設利用者との継続的な関係を構築しており、施設管理運営においても長期的な経験により蓄積された知識・ノウハウを有する同社の存在が不可欠である。

さらに、同社は、札幌ドームという公の施設では他に類を見ない大規模な施設を経営するために、本市のほか、民間企業の出資により設立した株式会社であり、設立当初に民間企業からの人材派遣等を受けるなど、札幌ドーム運営のための様々なノウハウを蓄積しており、指定管理を行う団体と施設の関係は密接不可分である。

加えて、同社は、本市が出資する第 3 セクターとして、長期継続的な視野をもって事業運営を行っているほか、自主事業による収益から積極的に本市に利益還元を行っており、本市としても、長期的な視野を持って札幌ドームを維持していく上で、札幌ドームの指定管理者に対し継続的・積極的に関与する必要がある。

以上のことから、札幌ドームの指定管理者について非公募とし、現在の指定管理者である株式会社札幌ドームに申込みを求めた。

## 別紙 2

### 札幌ドームの指定管理者の選定結果について

#### 1 選定委員会開催経過

第 1 回 令和 4 年 7 月 14 日 募集要項、選定基準、選定方法等について

第 2 回 令和 4 年 10 月 27 日 書類審査、面接審査、選定

#### 2 選定委員会委員

委員 7 名（市職員 1 人、外部委員 6 人）

委員長 石澤 伸弘 北海道教育大学札幌校保健体育教育分野教授

副委員 佐藤 裕則 北海道新聞社企画室スポーツ戦略本部長

委員 千葉 崇晶 公認会計士

委員 田畑 正幸 社会保険労務士

委員 和泉 明一 札幌市中学校体育連盟会長

委員 伊藤 みき 北海道オール・オリンピックスズ(元女子フリースタイルスキー・モーグル日本代表)

委員 佐藤 美賀 スポーツ局スポーツ部長

#### 3 応募団体

団体名

株式会社札幌ドーム（現指定管理者）

非公募により応募を求めた理由：別紙 1 のとおり

#### 4 選定結果（指定管理者候補者）

##### (1) 選定された団体

株式会社札幌ドーム 代表取締役社長 山川 廣行

札幌市豊平区羊ヶ丘 1 番地

##### (2) 選定の理由

株式会社札幌ドームの提案は、札幌ドームの管理運営業務における各要求水準を満たしており、利用促進が図られる計画や有効かつ具体的なソフト事業の計画について評価を得た。

利用料収入の増加策や施設内の飲食スペースの魅力向上、障がいのある方の利用環境の向上に向けた取組については、より一層の創意工夫や改善が求められる旨の意見があったが、これまでの施設の管理運営が良好で、安定した管理運営を担える組織体制が評価された。

さらに、自主事業として飲食や広告事業等を実施し、当該事業において得られた利益を施設設備の改修工事等の形で還元するとの提案もあった。

以上の点から、札幌ドームの設置目的を効果的に達成するために、株式会社札幌ドームは指定管理者の候補として適切であると判断された。

(3) 評価結果

選定基準	配点	候補者
平等利用の確保	50点	30点
施設の効用発揮	450点	211点
安定経営能力	200点	197点
管理経費の縮減	150点	55点
その他	150点	120点
合計	1,000点	613点
得点率		61.3%