

令和6年度 出資団体評価シート

1 基本情報

団体名	札幌総合情報センター（株）	所管課	デジタル戦略推進局情報システム部システム調整課	
記入者	担当 小原		電話	011-826-6279
基本財産	1,280,094千円	本市出資額	253,400千円 (出資割合 19.8%)	
設立年月日	昭和63年（1988年）3月29日	出資年月日	昭和63年（1988年）3月10日	
設立・出資目的	札幌市スノートピア計画の一つの柱である「冬季道路交通情報システム」の研究開発を行なうとともに、本市の地域情報化の中核を担う会社を設立するために出資。	沿革	昭和63年 平成5年 平成9年 平成16年 平成17年	札幌総合情報センター株式会社設立 営業開始 地域情報ネットワーク推進室開設 本社移転（メディアミックス札幌） （株）北海道テレコムセンターと合併
代表者	代表取締役社長（常勤） 小角 武嗣（市OB）			
主な出資者	① 札幌市 (19.8%) ② 北海道新聞社 (3.4%) ③ 東日本電信電話 (2.6%) ④ 北海道電力 (2.5%) ⑤ 北洋銀行 (2.5%) ⑥ 札幌総合情報センター (50.7%)			
団体所在地	〒003-0801 札幌市白石区菊水1条3丁目1-5 メディアミックス札幌1階	電話	011-816-7900	

2 実施事業（詳細については事業評価シート参照）

(1) [No.] [主要事業名] (該当ページ)	
[設立・出資目的と当該事業との具体的な関連性]	
① 気象情報提供事業 (P6)	② 冬季道路交通情報等システム運用・管理受託事業 (P7)
冬期道路交通情報システムの研究から派生する気象情報を民間にも提供することにより市民生活に貢献	より的確な情報を提供することにより本市の効率的・効果的な除雪体制に貢献
③ 札幌市等における情報システムの開発・運用等業務 (P8)	④ ICカード「SAPICA」事業 (P9)
開発・運用により効率的・効果的な行政運営に貢献	開発・運用により市民生活や地域経済の発展に貢献
⑤	⑥
⑦	⑧
(2) 総支出に占める事業支出割合 99.3% (主要事業支出合計 2,930,827千円 ÷ 総支出 2,950,678千円)	
(3) 主要事業の有効性 (出資・設立目的に対して事業効果は、十分出ているか)	
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 十分出ている <input type="checkbox"/> 高める余地あり <input type="checkbox"/> 出ていない
理由	気象情報提供事業やSAPICA事業による市民生活の利便性の向上、冬季道路交通情報システムや行政情報システム、基幹系情報システム運用業務による効率的・効果的な行政運営等に貢献している。
(4) 主要事業の質・量 (出資・設立目的の達成のために、必要十分な事業が実施されているか)	
評価	<input checked="" type="checkbox"/> 実施されている <input type="checkbox"/> 一部見直す必要がある <input type="checkbox"/> 実施されていない
理由	従前からの冬季道路交通情報システムや各種行政情報システムの開発・運用業務に加え、SAPICA事業や基幹系情報システムにおける基盤システム等の運用保守の取組みを進めている。

3 団体職員・構成員等

令和6年4月1日現在(単位:人)

	本市OB	本市派遣	プロパー	その他	総数	プロパー職員の年齢構成
役員						
常勤取締役	1	0	0	1		10歳代 0 40歳代 19
常勤監査役	0	0	0	1		20歳代 5 50歳代 13
非常勤取締役			7			30歳代 11 60歳代 1
非常勤監査役			2			平均年齢 43.4 歳
職員						
常勤管理職	2	0	16	3		
常勤一般職	0	0	33	2		
非常勤職員			0			

役員の任期	
取締役	2 年
監査役	4 年
代表権のある役員の就任年月	
取締役	R6. 6
監査役	-
職員総数の推移(人)	
R04. 4. 1時点	52
R05. 4. 1時点	52

4 財政状況

※数字は団体決算ベース (金額単位:千円)

区分		R4年度決算	R5年度決算	(経常収入比)	(前年比)
財務状況	経常収入内訳	経常収入 (a+f)	2,817,788	3,044,914	(100.0%) (+227,126)
	損益計算書	売上高 (a)	2,812,445	3,044,531	(+232,086)
		営業費用 (b)	2,728,070	2,950,678	(+222,608)
		うち販売費・一般管理費 (c)	2,327,053	2,516,186	(82.6%) (+189,133)
		うち人件費 (d)	401,017	434,492	(14.3%) (+33,475)
	営業外	営業利益 (e)	84,375	93,853	(+9,478)
		営業外収益 (f)	5,343	383	(▲ 4,960)
	当期純利益 (g)	59,015	58,032		(▲ 983)
	貸借対照表	資産 (h)	17,312,343	17,009,906	(▲ 302,437)
		流動資産 (i)	6,343,992	6,881,817	(+537,825)
		固定資産 (j)	10,968,351	10,128,089	(▲ 840,262)
		負債 (k)	15,543,078	15,182,609	(▲ 360,469)
		流動負債 (l)	7,628,174	8,154,021	(+525,847)
		固定負債 (m)	7,914,904	7,028,588	(▲ 886,316)
		純資産 (n)	1,769,265	1,827,297	(+58,032)
		資本金 (o)	1,070,500	1,070,500	(0)
		借入金残高 (p)	8,635,214	7,758,637	(▲ 876,577)

R5年度決算の概要

区分	当期収入の増減、収支の状況、資産・負債の大幅な変動の要因等
(a)	当期の売上高は、札幌市デジタル環境整備PMO・全体統括支援業務の受託の増加のほか、Google Workspace導入に関する調査・検証業務やメールウイルス対策システム再構築業務といった新規業務の受託の増加などが主因で増加した。
(b)	受託額の増加に伴う委託費の増加に加えて、業務増に対応するための体制強化に伴う人件費の増加、消耗品費の増加など業務環境改善に積極的に取り組んだことで増加した。
(p)	借入金は札幌市基幹系情報システム開発において発生したものだが、開発は既に終了しており、本市が支払うソフトウェア利用料から借入金を返済したことによって前年度よりも減少した。

※詳細は、別添の貸借対照表、損益計算書を参照。

5 本市の財政的関与

※数字は札幌市決算ベース (金額単位:千円)

区分	R4年度決算	R5年度決算	(前年比)
市補助金・交付金・負担金	0	0	(0)
市委託料	2,912,609	3,154,341	(+241,732)
市業務委託料	2,912,609	3,154,341	(+241,732)
うち随意契約	2,864,289	3,116,380	(+252,091)
市指定管理費	0	0	(0)
うち非公募	0	0	(0)
(参考) 再委託額	566,130	626,554	(+60,424)
うち市業務委託分	566,130	626,554	(+60,424)
再委託率	(21.0%)	(21.5%)	(+0.5%)
市貸付金	0	0	(0)
市貸付金残高	0	0	(0)
損失補償等限度額	13,477,000	13,477,000	(0)
損失補償契約等に係る債務残高	8,635,214	7,758,637	(▲ 876,577)
(参考) 市施設利用料金収入	0	0	(0)
うち非公募	0	0	(0)

6 財務指標に基づく評価

(金額単位：千円)

項目		R4年度	R5年度	(前年比)	評価基準	備考
(1)健全性	剰余金(n-o)	698,765	756,797	(+58,032)	前年比較増	正味財産-基本財産
	自己資本比率(n÷h)	10.2%	10.7%	(+0.5%)	≥50%	正味財産÷資産
	流動比率(i÷l)	83.2%	84.4%	(+1.2%)	≥150%	流動資産÷流動負債
	固定比率(j÷n)	619.9%	554.3%	(▲65.7%)	≤100%	固定資産÷正味財産
	借入金依存度(p÷h)	49.9%	45.6%	(▲4.3%)	前年比較減	借入金残高÷資産
(2)生産性	職員一人当たり経常収益	54,188千円	58,556千円	(+4,368千円)	前年比較増	経常収益÷職員総数
	人件費率(経常収益比)(d÷a)	14.3%	14.3%	(+0.0%)	前年比較減	人件費÷経常収益
	職員一人当たり管理費	44,751千円	48,388千円	(+3,637千円)	前年比較減	管理費等÷職員総数
	管理費率(経常収益比)(c÷a)	82.7%	82.6%	(▲0.1%)	前年比較減	管理費等÷経常収益
(3)自立性	市依存度(収入)	92.4%	93.0%	(+0.6%)	前年比較減	市収入(注1)÷経常収益
	市財政的関与割合(収入)	94.0%	94.2%	(+0.3%)	前年比較減	市収入(注2)÷経常収益
健全性の評価		<input type="checkbox"/> 非常に高い	<input type="checkbox"/> 高い	<input type="checkbox"/> 概ね健全	<input checked="" type="checkbox"/> やや低い	<input type="checkbox"/> 低い
理由	札幌市基幹系情報システム開発業務により長期借入金が増大し、一時的に自己資本比率、流動比率及び固定比率が評価基準を下回っているが、システム開発は平成28年6月に終了し、以後、長期にわたりソフトウェア利用料により返済していることから、各指標は概ね改善している。					

(注1)市収入=市補助金・交付金・負担金+市業務委託料(随意契約分)+市指定管理費(非公募分)+市施設利用料金収入(非公募分)

(注2)市収入=市補助金・交付金・負担金+市業務委託料+市指定管理費+市施設利用料金収入

7 「札幌市出資団体の在り方に関する基本方針」に基づく具体的な行動計画の評価

ここでは、具体的な行動計画(※1)で示した取組目標について、指標(※2)の達成状況の評価を行う。

※1詳細については具体的な行動計画(別冊子)を参照

※2指標の実績値は各年度末時点のもの

(1)出資・出捐

○取組目標		現状値 (R2年度)		R3年度	R4年度	R5年度	備考		
No. 指標名									
①	○出資比率の維持 市出資比率	目標	253,400千円 (19.8%)	253,400千円 (19.8%)	253,400千円 (19.8%)	253,400千円 (19.8%)			
		実績	253,400千円 (19.8%)	253,400千円 (19.8%)	253,400千円 (19.8%)	253,400千円 (19.8%)			
		評価	達成	達成	達成	達成			
②		目標							
		実績							
		評価							
未達成理由と今後の対応(R5年度の評価が未達成の場合のみ記載する)									
○総括評価									
	達成	【取組結果】(「達成/未達成」の判断理由や、計画期間全体を通じた取組結果等を記載する。)							
	複数年にわたり黒字であり、収支の状況は良好であることから、増資は要しない。								

(2) 人的関与

○取組目標		現状値 (R2年度)	R3年度	R4年度	R5年度	備考		
No.	指標名							
○最低限の人的関与の継続								
①	市職員数の派遣人数	目標	0人	0人	0人			
		実績	0人	0人	0			
		評価	達成	達成	達成			
②	役員の就任数	目標	2人	2人	2人			
		実績	2人	2人	2人			
		評価	達成	達成	達成			
未達成理由と今後の対応 (R5年度の評価が未達成の場合のみ記載する)								
○総括評価								
	達成							
【取組結果】（「達成/未達成」の判断理由や、計画期間全体を通じた取組結果等を記載する。）								
団体の設立目的に沿った事業が継続されるよう指導するために、非常勤・無報酬の役員2名による関与を継続する。								

(3) 団体の活用

○取組目標		現状値 (R2年度)	R3年度	R4年度	R5年度	備考		
No.	指標名							
○札幌市のシステム基盤の安定稼働								
①	システム基盤の障害件数	目標	0件	0件	0件			
		実績	0件	0件	0件			
		評価	達成	達成	達成			
②		目標						
		実績						
		評価						
未達成理由と今後の対応 (R5年度の評価が未達成の場合のみ記載する)								
○総括評価								
	達成							
【取組結果】（「達成/未達成」の判断理由や、計画期間全体を通じた取組結果等を記載する。）								
システム基盤の運用保守状況は良好であり、引き続き本市との連携を図りながら安定稼働を求めていく。								

(4) 更なる経営の安定化

○取組目標		現状値 (R2年度)	R3年度	R4年度	R5年度	備考		
No.	指標名							
○安定経営の推進								
①	税引前当期純損益	目標	50百万円	48百万円	50百万円			
		実績	81百万円	90百万円	84百万円			
		評価	達成	達成	達成			
②		目標						
		実績						
		評価						
未達成理由と今後の対応 (R5年度の評価が未達成の場合のみ記載する)								
○総括評価								
	達成							
【取組結果】（「達成/未達成」の判断理由や、計画期間全体を通じた取組結果等を記載する。）								
目標値を大幅に超える利益を出している。令和2年度以降も引き続き目標値を達成できるよう求めていく。								

(5) 団体統制

○取組目標		現状値 (R 2年度)	R 3年度	R 4年度	R 5年度	備考		
No.	指標名							
○PMS活動を通じての情報セキュリティへの取り組み								
①	PMS活動及びPマーク更新	目標	Pマーク更新	PMS活動継続	Pマーク更新			
		実績	PMS活動継続	Pマーク更新	PMS活動継続			
		評価	達成	達成	達成			
②	セキュリティ研修の受講率	目標	100%	100%	100%			
		実績	100%	100%	100%			
		評価	達成	達成	達成			
未達成理由と今後の対応 (R 5年度の評価が未達成の場合のみ記載する)								
○総括評価								
	達成	【取組結果】(「達成/未達成」の判断理由や、計画期間全体を通じた取組結果等を記載する。)						
PMS (個人情報保護マネジメントシステム) 活動が継続されており、またセキュリティ研修も毎年確実に実施するなど、本市情報システムの運用保守等においても情報セキュリティが確保されている。								

(6) 札幌市の施策との連動

○取組目標		現状値 (R 2年度)	R 3年度	R 4年度	R 5年度	備考		
No.	指標名							
○地元企業からの物品調達、障がいのある方の自立支援								
①	地元企業への発注額の割合	目標	68%	68%	68%			
		実績	68%	65%	60%			
		評価	未達成	未達成	達成			
②	障がいのある方の雇用人数	目標	1	1	1			
		実績	0	0	0			
		評価	未達成	未達成	達成			
未達成理由と今後の対応 (R 5年度の評価が未達成の場合のみ記載する)								
○総括評価								
	達成	【取組結果】(「達成/未達成」の判断理由や、計画期間全体を通じた取組結果等を記載する。)						
令和5年度に①、②ともに達成済み。引き続き本市施策の達成に努めるように指導する。								

8 情報公開等の状況

ホームページ公開情報											
ホームページアドレス		http://www.sweb.co.jp/									
Eメールアドレス		snet1@sweb.co.jp									
【経営状況等】											
<input checked="" type="checkbox"/> 定款 <input checked="" type="checkbox"/> 役員名簿 <input checked="" type="checkbox"/> 事業報告書 <input checked="" type="checkbox"/> 決算書 <input checked="" type="checkbox"/> 団体機構図 <input type="checkbox"/> 事業計画書 <input checked="" type="checkbox"/> 予算書 <input checked="" type="checkbox"/> 中長期的な経営計画											
【事業情報等】											
<input checked="" type="checkbox"/> 実施事業（イベント）情報 <input checked="" type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 管理施設情報											
ホームページ以外の情報媒体											
広報誌・冊子の発行：会社案内パンフレット											

※特記ない限り、本評価シートの情報は令和6年7月1日現在のものです。

事業評価（1）気象情報提供事業

1. 事業概要	事業所管課：デジタル戦略推進局情報システム部システム調整課	担当：小原	電話：826-6279
(1)事業内容	札幌市及び気象庁が観測する気象情報に同社独自ノウハウを適用し、札幌を中心とした詳細な気象情報をコンピュータ端末やFAX等により提供。札幌市以外の地方公共団体のほか、放送事業者やスポーツ施設などへ情報を提供している。これら以外に同社が保有する資料やノウハウを基に気象に関するコンサルティングや調査・実験・教育研修などを実施している。 ① 気象情報システム「SORAMIL（そらみる）」 札幌を中心とした詳細で精度の高いリアルタイムの気象情報や予測情報の提供 ② FAX情報提供サービス 札幌を中心とした詳細で精度の高い予測情報を手軽な料金で提供 ③ インターネットによる情報提供サービス 現在の気象情報や予測情報、統計情報などをインターネットホームページで提供 ④ 気象データ販売 当団体が蓄積した札幌圏の詳細な気象データを提供（有料） ⑤ その他気象情報提供サービス、研修等 当団体の技術やノウハウを基に顧客の必要とする気象情報・予測情報の提供、研修等		市委託料（一般競争入札） 1,510[千円]
(2)事業目的	利用者ニーズを把握し、既存情報の見直しや新規情報開発などを行うとともに、第三セクターとしての公共性を具現化するため、地方公共団体やその他の顧客に対する気象情報提供などを通じて、防災面での安全な街づくりに貢献する。		
(3)事業開始	平成4年度（1992年度）		

2. 実施結果

(1)事業収支（単位 千円）	項目	R4年度	R5年度	(前年比)
		15,757	13,494	(▲ 2,263)
	(経常収益比)	(0.6 %)	(0.4 %)	
	市補助金・交付金・負担金	0	0	(0)
	市業務委託料	2,057	1,510	(▲ 547)
	市指定管理費	0	0	(0)
	市施設利用料金収入	0	0	(0)
	自主事業収入（補助金除く）	0	0	(0)
	その他収入	13,700	11,984	(▲ 1,716)
	費用（支出）	14,970	12,951	(▲ 2,019)
	事業費	12,933	11,514	(▲ 1,419)
	管理費等	2,037	1,437	(▲ 600)
	収支差	787	543	(▲ 244)
	収支比率	105.26%	104.19%	(▲ 1.06%)
(2)活動指標		R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
①	提供する情報内容を充実化した項目数	2	3	3
②				
③				
④				
⑤				
⑥				
(3)成果指標		R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
①	売上高（単位：千円、千円未満切り捨て）	15,757	15,100	13,494
②	ユーザー数（契約者数）	10	11	10
③	ホームページアクセス数（気象トップページ、年間）	1,926,007	2,000,000	1,877,909
④	ホームページアクセスユーザー数（年間）			1,224,884
⑤	X（旧Twitter）のフォロワー数	2,585	2,700	2,710
⑥				2,835

3. 所管局による評価

(1)事業の実施結果の有効性	事業目的に対して事業の効果は <input type="checkbox"/> 十分出ている <input checked="" type="checkbox"/> 高める余地あり <input type="checkbox"/> 出ていない
売上高、X（旧Twitter）フォロワー数は目標を達成した。ユーザー数、ホームページアクセス数は目標に届かなかったが、Webサイトのトップページリニューアル、各区の天気予報メニューを追加するなど情報の充実化が図られた。 今後もWebサイトやX（旧Twitter）等による情報提供の充実化を図る。	
(2)収支状況	当該事業の収支状況は <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 見直しの余地あり <input type="checkbox"/> 要改善
前年度と比較し、売上高が減少したものの、収益比率は前年比約1%減で黒字を確保した。	

事業評価（2）冬季道路交通情報等システム運用・管理受託事業

1. 事業概要		事業所管課：建設局土木部雪対策室事業課	担当：吉沢	電話：211-2662
(1)事業内容		冬季道路等交通情報システムの運用や保守管理などを行う。具体的には、除雪をはじめとする道路の維持管理に必要となる以下の業務などを行う。 ① 本市のマルチセンサー（気象センサー）や気象庁の気象レーダーから得られる地域毎の詳細な気象情報を、雪対策室や各区土木センター・除雪センターなどに設置した情報端末にリアルタイムに配信する。 ② 短時間・長時間の気象予測を行い、この情報を①の情報端末に配信する。 ③ ①・②で得られる情報を活用して、効率的にロードヒーティングの運転を制御するための情報をリアルタイムに配信する。 ④ 夜間や休日の警報発表時などにおいて、札幌市の各管理者などに電話または電子メールによる緊急連絡を行う。 ⑤ 雪対策への市民理解を高めるために提供する情報を作成する。（雪かき指数など） ⑥ システム関連機器の保守・点検を行う。		市委託料(随意契約) 350,068[千円] 市委託料(一般競争入札) 33,000[千円]
(2)事業目的		札幌市の除雪業務やロードヒーティングの運転制御を効率的かつ円滑に行うとともに、防災体制の強化や夏季の道路維持業務の効率化を図る。		
(3)事業開始		平成4年度（1992年度）		

2. 実施結果

(1)事業収支（単位 千円）	項目	R4年度	R5年度	(前年比)
		286,330	387,230	(+100,900)
	(経常収益比)	(10.2 %)	(12.7 %)	
	市補助金・交付金・負担金	0	0	(0)
	市業務委託料	279,715	383,068	(+103,353)
	市指定管理費	0	0	(0)
	市施設利用料金収入	0	0	(0)
	自主事業収入（補助金除く）	0	0	(0)
	その他収入	6,615	4,162	(▲ 2,453)
	費用（支出）	273,875	375,583	(+101,708)
	事業費	236,862	334,358	(+97,496)
	管理費等	37,013	41,225	(+4,212)
	収支差	12,455	11,647	(▲ 808)
	収支比率	104.55%	103.10%	(▲ 1.45%)
(2)活動指標		R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
①	情報端末台数	83	83	83
②	夜間や休日の警報発表時などの緊急連絡人数	22	22	22
③				
④				
⑤				
⑥				
(3)成果指標		R4年度実績	R5年度目標	R6年度目標
①	障害等によるシステムの長期（1時間以上）停止回数	0	0	0
②	休日・夜間の警戒情報連絡実施率	100%	100%	100%
③				
④				
⑤				
⑥				

3. 所管局による評価

(1)事業の実施結果の有効性	事業目的に対して事業の効果は	<input checked="" type="checkbox"/> 十分出ている	<input type="checkbox"/> 高める余地あり	<input type="checkbox"/> 出ていない
<p>詳細な地域ごとの気象情報をリアルタイムで各区土木センター・除雪センターなどに配信することで、円滑な除雪作業やロードヒーティングの効率的な運転制御に貢献している。</p> <p>また、夜間や休日の警報や注意報の発表時に、札幌市の各管理者へ緊急連絡を行うことで、防災体制の強化や夏季の道路維持業務の効率化にも貢献している。</p>				
(2)収支状況	当該事業の収支状況は	<input checked="" type="checkbox"/> 良好	<input type="checkbox"/> 見直しの余地あり	<input type="checkbox"/> 要改善
<p>冬季道路等交通情報システムの運用や保守管理に係る業務等を受託しており、収支の均衡が図られている。</p>				

事業評価（3）札幌市等における情報システムの開発・運用等業務

1. 事業概要

事業所管課：デジタル戦略推進局情報システム部システム調整課	担当：小原	電話：826-6279
(1)事業内容 【市の関連事業名】 府内ネットワーク再構築事業	① 札幌市の総合行政情報システムの共通基盤（各業務システムに共通のインフラ、職員認証やポータル等）の運用・維持管理 ② イントラネットシステムなど、札幌市の情報基盤に属するシステムの開発・運用・維持管理（札幌市以外の情報システムの開発・運用等を含む。） ③ 札幌市用基幹系情報システムの提供及び基盤運用業務 ④ 札幌市立学校ネットワークの保守・運用業務	市委託料(随意契約) 2,250,997[千円]
(2)事業目的	札幌市の情報基盤に属するシステムの開発・運用・保守業務については、セキュリティを確保し、本市情報システムの円滑な運用を図り、もって、業務の円滑な推進に資することで効率的・効果的な行政運営に貢献する。	
(3)事業開始	平成10年度（1998年度）	

2. 実施結果

項目	R4年度	R5年度	(前年比)
	2,140,523	2,251,767	(+111,244)
(1) 収入 (経常収益比)	(76.0 %)	(74.0 %)	
市補助金・交付金・負担金	0	0	(0)
市業務委託料	2,139,673	2,250,997	(+111,324)
市指定管理費	0	0	(0)
市施設利用料金収入	0	0	(0)
自主事業収入（補助金除く）	0	0	(0)
その他収入	850	770	(▲ 80)
費用（支出）	2,056,949	2,163,455	(+106,506)
事業費	1,963,074	2,067,654	(+104,580)
管理費等	93,875	95,801	(+1,926)
収支差	83,574	88,312	(+4,738)
収支比率	104.06%	104.08%	(+0.02%)
(2)活動指標	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
①情報システム部門の内製率（%）	65%	70%	70%
②情報システム部門社員の情報系分野資格新規	4	3	3
③			1
④			
⑤			
⑥			
(3)成果指標	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
①総合行政共通基盤システムオンライン稼働率	100%	100%	100%
②札幌市イントラのグループウェア稼働率	100%	100%	100%
③札幌市イントラの公開系ファイアウォール稼働率	100%	100%	100%
④基幹系運用業務における業務改善提案件数	4件	5件	2件
⑤			
⑥			

3. 所管局による評価

(1)事業の実施結果の有効性	事業目的に対して事業の効果は <input type="checkbox"/> 十分出ている <input checked="" type="checkbox"/> 高める余地あり <input type="checkbox"/> 出ていない
本市が再構築を進める府内ネットワークや総合行政情報システム共通基盤に関して、それぞれ基礎検討、設計・開発などについて、高度な技術でニーズに対応した。業務量の増加に伴う外部委託の増加があったが、内製率は目標に近い数値を保っている。また、情報系分野の資格取得についても、目標を達成している。これらの取り組みにより、本市情報システムの円滑な運用が図られ、本市業務の円滑な推進に貢献している。	
(2)収支状況	当該事業の収支状況は <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 見直しの余地あり <input type="checkbox"/> 要改善
資格取得の推進や研修等を活用して社員のスキルアップを進め、既存事業の内製率の維持に努めて費用の増加を抑えるとともに、本市のニーズに応じた新たな提案を行ったことにより、良好な収支を継続している。	

事業評価 (4) ICカード「SAPICA」事業

1. 事業概要

事業所管課：まちづくり政策局総合交通計画部都市交通課	担当：山本	電話：211-2492
(1)事業内容	<p>① SAPICAの発行及び管理 ② 共通利用センターシステムの運営管理 ③ SAPICAのPR業務 ④ 電子マネーサービスの実施 ⑤ 敬老ICカード及び福祉乗車証ICカードのセンターシステム運用保守 (H29～)</p> <p>【市の関連事業名】 • ICカード乗車券の運用 • 敬老優待乗車証交付事業 • 障がい者交通費助成制度 • マルチ電子マネーチャージ機の設置・運用</p>	市委託料(随意契約) 233,900[千円]
(2)事業目的	公共交通の活性化、市民生活の利便性向上等を目的にICカード事業を推進する。	
(3)事業開始	平成20年度(2008年度)	

2. 実施結果

項目	R4年度	R5年度	(前年比)
	369,835	392,040	(+22,205)
(1) 収入 (経常収益比)	(13.1 %)	(12.9 %)	
市補助金・交付金・負担金	0	0	(0)
市業務委託料	226,380	233,900	(+7,520)
市指定管理費	0	0	(0)
市施設利用料金収入	0	0	(0)
自主事業収入(補助金除く)	0	0	(0)
その他収入	143,455	158,140	(+14,685)
費用(支出)	352,887	378,838	(+25,951)
事業費	325,709	351,791	(+26,082)
管理費等	27,178	27,047	(▲ 131)
収支差	16,948	13,202	(▲ 3,746)
収支比率	104.80%	103.48%	(▲ 1.32%)
(2)活動指標	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
① SAPICAセンターシステムの稼働停止回数	0	0	0
② SAPICAサービスに係る広報活動	実施済	実施継続	実施済
③ 電子マネー利用拠点の増加数	-140	50	-281
④			
⑤			
⑥			
(3)成果指標	R4年度実績	R5年度目標	R5年度実績
① SAPICAカードの運用枚数	1,994,132	2,077,153	2,090,334
② 電子マネーの利用件数	1,680,010	1,760,650	1,484,087
③			
④			
⑤			
⑥			

3. 所管局による評価

(1) 事業の実施結果の有効性	事業目的に対して事業の効果は <input type="checkbox"/> 十分出ている <input checked="" type="checkbox"/> 高める余地あり <input type="checkbox"/> 出ていない
<p>H21年1月に地下鉄、H25年6月にバス・市電へSAPICAが導入される際、ICカードに関する専門的な知識や経験を活かし、ICカードシステムの扱い手として交通事業者の支援等を行ってきただけではなく、本市の交通費助成制度のICカード化においても、技術的サポート等を行っている。</p> <p>SAPICAの運用枚数について、目標を達成している。また、ICカードシステムを稼働停止させることなく運営することで、その信頼性に寄与している。このほか、保健福祉局接続サーバ及び北洋銀行の提携カード(CloverSAPICA)システムの運用保守並びに更新を並行して実施している。</p> <p>電子マネーサービスについては、決済端末の導入競争や決済手段の多様化により利用拠点数と利用件数が減少しているが、新たな決済端末へのSAPICA対応の検討や、物販端末メーカーやクレジットカード会社複数社と協議を行うなど、今後の利用拠点数拡大と利用件数増が期待される。</p> <p>このように、ICカードサービスの安定的な提供及び利用拡大を通じて、公共交通の活性化や市民生活の利便性向上に貢献している。</p>	
(2) 収支状況	当該事業の収支状況は <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 見直しの余地あり <input type="checkbox"/> 要改善
<p>SAPICA運用枚数の増加、共通利用センターシステム運用業務、民間バス3事業者及び市電向けの共通本社サーバシステム運用業務、保健福祉局接続サーバ及び提携カード(cloverSAPICA)システムの運用保守業務の受託等により、黒字収支を継続している。</p>	

貸借対照表

令和 6年 3月31日

(単位:円)

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【 流 動 資 産 】	【 6,881,816,629 】	【 流 動 負 債 】	【 8,154,020,888 】
現 金	627,626	未 払 金	4,534,998,677
預 金	2,417,199,577	未 払 法 人 税 等	26,227,800
売 掛 金	783,921,350	預 り 金	3,962,033
S A P I C A 貯蔵品	101,873,850	1 年以内支払期限リース債務	21,658,200
貯 藏 品	1,450,000	1 年以内返済長期借入金	876,577,236
前 払 費 用	4,134,196	SAPICAバリュー預り金	2,469,929,852
未 収 入 金	3,561,893,075	SAPICAポイント預り金	195,341,553
立 替 金	9,390,955	賞 与 引 当 金	25,325,537
仮 払 金	1,326,000	【 固 定 負 債 】	【 7,028,588,530 】
【 固 定 資 産 】	【 10,128,089,464 】	退 職 給 付 引 当 金	109,994,620
(有 形 固 定 資 産)	(296,273,941)	1 年超支払期限リース債務	36,534,135
建 物	166,506,199	長 期 借 入 金	6,882,059,775
建 物 附 屬 設 備	50,902,105	負 債 合 計	15,182,609,418
構 築 物	2,702,413		
機 械 装 置	5		
工 具 器 具 備 品	23,251,369		
リ ー ス 資 産	52,911,850		
(無 形 固 定 資 産)	(7,954,994,519)		
シス テ ム 開 発 費	7,264,627	純 資 産 の 部	
シス テ ム 開 発 費 仮 勘 定	140,997,500	【 株 主 資 本 】	【 1,827,296,675 】
電 話 加 入 権	354,000	資 本 金	1,070,500,000
基幹システム開発費	7,806,378,392	(資 本 剰 余 金)	(209,594,096)
(投 資 そ の 他 の 資 産)	(1,876,821,004)	資 本 準 備 金	209,594,096
投 資 有 価 証 券	500,070,000	(利 益 剰 余 金)	(643,859,579)
敷 金	895,320	そ の 他 利 益 剰 余 金	643,859,579
繰 延 税 金 資 産	10,801,684	繰 越 利 益 剰 余 金	643,859,579
退 職 給 与 積 立 金	54,000	自 己 株 式	△ 96,657,000
電子マネー供託・保証金	1,365,000,000	純 資 産 合 計	1,827,296,675
資 产 合 計	17,009,906,093	負 債 ・ 純 資 産 合 計	17,009,906,093

損益計算書

自 令和 5年 4月 1日
至 令和 6年 3月 31日
(単位 : 円)

科 目	金 額	
【 売 上 高 】		
當 業 収 入		3,044,531,757
売 上 総 利 益		3,044,531,757
【 販売費及び一般管理費】		2,950,678,439
當 業 利 益		93,853,318
【 営 業 外 収 益】		
受 取 利 息	37,319	
雜 収 入	345,305	382,624
經 常 利 益		94,235,942
【 特 別 利 益】		
S A P I C A デポジット 入 金 額		65,502,000
【 特 別 損 失】		
S A P I C A デポジット 返 金 額	17,403,000	
S A P I C A 発行費	54,370,818	71,773,818
税引前当期純利益		87,964,124
法人税、住民税及 び 事 業 税	31,158,200	
法 人 税 等 調 整 額	△ 1,225,619	29,932,581
当 期 純 利 益		58,031,543