

質問への回答(令和7年度仕事スタイル診断(多面観察)実施業務)
(令和7年5月8日(木)受付分)

番号	質問内容	回答
1	仕様書:10(1)ア(イ) 「Web サービスを提供するサーバは、国内のデータセンターに設置された本市専用のサーバとするが、専用サーバでサービス提供が行えず、共有サーバでサービス提供となる場合は、他の利用者が本市利用に係るデータにアクセスすることのないよう適切なアクセス制御等の対策が講じられていること。」に関して、共用サーバでの提供となるが、顧客毎にデータを分離するよう実装している。セキュリティ面でどのレベルでの対応が必要か確認したい。 ①ID・PW でのログインができれば問題なし ②二段階認証での対応ができれば問題なし ③ユーザー画面や管理画面に IP アドレス制限を設定する必要あり	仕様書 11(3)セキュリティ機能の装備において、キで多要素認証の機能を有するシステムであることを求めていますので、二段階認証で複数要素の認証を求めているのであれば問題ありません。
2	仕様書:10(留意点) 「回答者が特定される情報が含まれることのないよう十分留意すること。」とあるが、回答者が特定されるようなフリーコメント内容については、事務局(委託者)側でコメントチェックの期間を設けて、コメントの修正や削除を行ってもらうことで良いか確認したい。	回答者の匿名性を担保するため、「回答者向け事前説明会」の中で、回答するに当たって回答者(自身)が特定されるような情報を含まないように回答する旨の説明を入れていただくことなどを想定しています。 また、その上で、ご質問に記載していただいたように、回答後にコメントを確認する期間を設けて、<u>委託者側において確認して削除及び修正を行い、その内容を各観察対象者のフィードバックレポートに反映していただく対応で問題ありません。</u> なお、「仕様書 10(3)自由記載のネガティブな回答(誹謗中傷等)の確認、削除、修正」に記載しているように、「観察対象者に対する攻撃的な誹謗中傷等のネガティブな回答」については、<u>受託者側で確認の上、当該回答を委託者に提示し、委託者の確認を求めることとしています。</u>

番号	質問内容	回答
3	③仕様書:11(3)エ 「証跡管理機能を有していること。」とあるが、アクセスログ(操作ログ)を委託者に提供することも必須であるかどうかを確認したい。	アクセスログについては、不正アクセスが生じた場合などに必要に応じて提供していただく場合があります。そのため、アクセスログ(操作ログ)の提供を行う場合がある前提でご検討願います。