

令和5年度新採用職員後期研修（仕事の基礎知識）指導業務【動画】 研修概要

科目名	令和5年度新採用職員1 後期研修「仕事の基礎知識Ⅲ」	令和5年度新採用職員2 後期研修「仕事の基礎知識Ⅱ」	令和5年度さっぽろ連携中枢都市圏 市町村職員新採用職員後期研修 「仕事の基礎知識」
目的・ねらい	仕事の進め方を再確認し、「脱・新人」を目指して仕事に取り組めるようになること。		
概要	<p>①これまでの業務経験を振り返りながら、前期研修で学んだことを再確認する。 ②自身の課題や目標を明確にし、組織の一員としてとるべき行動を認識する。 ③札幌市職員として職務に従事することの自覚を再確認する。</p> <p>※前期研修の内容 「令和5年度新採用職員前期研修（仕事の基礎知識）指導業務【対面】」研修概要を参照</p>	<p>①これまでの業務経験を振り返る。 ②自身の課題や目標を明確にし、組織の一員としてとるべき行動を認識する。 ③市町村職員として職務に従事することの自覚を再確認する。</p>	<p>令和5年4月1日付けで採用される「さっぽろ連携中枢都市圏市町村」(※)の新採用職員 合計120人程度 職種：一般事務、技術、消防吏員ほか</p> <p>※さっぽろ連携中枢都市圏とは 広域行政推進のために形成する圏域を指し、札幌市を中心とした近郊12市町村で構成される。 そのうち、本研修の受講対象とする市町村は江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、石狩市、当別町、新篠津村の7市町村を想定している。</p>
受講対象者 (予定)	<p>令和5年度中に採用される新採用職員のうち、以下の職種に該当する者。 合計420人程度</p> <p>①事務職：一般事務(行政・福祉)、学校事務 ②技術職：土木、建築、電気、機械、衛生、造園、保健師、保育士、栄養士、歯科衛生士、作業療法士、理学療法士、言語聴覚士、精神科療法士、動物専門員ほか</p>	<p>令和5年4月1日付けで採用される新採用職員のうち、以下の職種に該当する者。合計40人程度</p> <p>①現業職：清掃業務員、学校用務員、調理員、機械工、地下鉄運転手ほか</p>	<p>下記の「研修受講期間」内において、研修動画を視聴する。研修会場は、札幌市自治研修センターを予定。</p> <p>ただし、新型コロナウィルス感染症の感染拡大の状況によっては、一部の受講者について、DVDを貸与し、テレワークにより研修動画を視聴する形態へ変更する場合がある。</p>
実施形態 (予定)	<p>下記の「研修受講期間」内において、研修動画を視聴する。研修会場は、札幌市自治研修センターを予定。</p> <p>ただし、新型コロナウィルス感染症の感染拡大の状況によっては、各職場において研修動画を視聴する形態へ変更する場合がある。</p>	<p>下記の「研修受講期間」内において、研修動画を視聴する。研修会場は、札幌市自治研修センターを予定。</p> <p>ただし、新型コロナウィルス感染症の感染拡大の状況によっては、各職場において研修動画を視聴する形態へ変更する場合がある。</p>	<p>下記の「研修受講期間」内において、研修動画を視聴する。研修会場は、札幌市自治研修センターを予定。</p> <p>ただし、新型コロナウィルス感染症の感染拡大の状況によっては、各市町村において研修動画を視聴する形態へ変更する場合がある。</p>

令和5年度新採用職員後期研修（仕事の基礎知識）指導業務【動画】 研修概要

科目名	令和5年度新採用職員1 後期研修「仕事の基礎知識Ⅲ」	令和5年度新採用職員2 後期研修「仕事の基礎知識Ⅱ」	令和5年度さっぽろ連携中枢都市圏 市町村職員新採用職員後期研修 「仕事の基礎知識」
研修受講期間 (予定)	令和5年度中に、都度受講	令和5年10月	令和5年10月
研修資料の 印刷部数	510部（受講対象者420部+予備90部）	60部（受講対象者40部+予備20部）	140部（受講対象者120部+予備20部）
DVDの 制作枚数	12枚	6枚	10枚
研修資料及び DVDの納期 (予定)	令和5年9月中旬		
研修時間	演習に取り組む時間を含めて、2時間30分程度とすること。（休憩時間を除く）		
講師について	講義の実施にあたり、必要な講師数は1人以上とする。		
研修動画への 要望事項	<p>構成・演出</p> <p>ア 動画全体が鮮明で、見やすいこと</p> <p>イ 音声が明瞭で、聞きやすいこと</p> <p>ウ 受講者の興味を引き出すための工夫を行うこと（視覚と聴覚の両方に訴えかける演出、実演、ナレーションなど）。</p> <p>エ 研修動画とテキストを連動させて学習しやすいように工夫すること（動画内にテキストのページ番号を付けるなど）。</p>  <p>※ 本市で作成した研修動画のイメージの一例です。これと同じ形式での制作を求めるものではありません。</p>		

令和5年度新採用職員後期研修（仕事の基礎知識）指導業務【動画】 研修概要

科目名	令和5年度新採用職員1 後期研修「仕事の基礎知識Ⅲ」	令和5年度新採用職員2 後期研修「仕事の基礎知識Ⅱ」	令和5年度さっぽろ連携中枢都市圏 市町村職員新採用職員後期研修 「仕事の基礎知識」
カリキュラムへの要望事項	<p>① 研修の位置付け</p> <p>「仕事の基礎知識Ⅲ」は、令和5年度新採用職員前期研修「組織で働くとは」、令和5年度新採用職員1 前期研修「仕事の基礎知識Ⅰ」「仕事の基礎知識Ⅱ」で学んだことのフォローアップに加え、半年間の実務経験を踏まえ、仕事の質を高めていくための動機付けを行うものとする。</p> <p>② 研修内容</p> <p>令和5年度新採用職員前期研修「組織で働くとは」、令和5年度新採用職員1 前期研修「仕事の基礎知識Ⅰ」「仕事の基礎知識Ⅱ」で学んだ内容等について、半年間の実務経験を振り返り、実践できしたこと・できなかったことや気付きを得たことなどを考える内容とすること。振り返りに当たっては、令和5年度新採用職員前期研修において各受講者が記載した「わたしの目標シート（資料2参照）」の写しを事前に提供するため、効果的に活用すること。</p> <p>また、今後の業務に活用できる知識や手法を学ぶとともに、仕事のP D C Aサイクルなどを踏まえ、今後どのように改善やステップアップを図るかについても学ぶこととする。</p> <p>さらに、今後の目標設定などを通じて、より意欲的に仕事に取り組むとともに、札幌市職員として職務に従事することの自覚についても再確認させるよう促すこと。</p>	<p>① 研修の位置付け</p> <p>「仕事の基礎知識Ⅱ」は、令和5年度新採用職員前期研修「組織で働くとは」と令和5年度新採用職員2 前期研修「仕事の基礎知識Ⅰ」で学んだことについて、半年間の実務経験を踏まえたフォローアップを行うものとする。</p> <p>② 研修内容</p> <p>令和5年度新採用職員前期研修「組織で働くとは」と令和5年度新採用職員2 前期研修「仕事の基礎知識Ⅰ」で学んだ内容等について、半年間の実務経験を振り返り、実践できしたこと・できなかったことや気付きを得たことなどを考える内容とすること。振り返りに当たっては、令和5年度新採用職員前期研修において各受講者が記載した「わたしの目標シート（資料2参照）」の写しを事前に提供するため、効果的に活用すること。</p> <p>また、特に「仕事の基礎知識Ⅰ」で学んだコミュニケーションの取り方については、事例を基とした演習を交えて復習を行うこと。</p> <p>さらに、今後の目標設定などを通じて、より意欲的に仕事に取り組むとともに、札幌市職員として職務に従事することの自覚についても再確認させるよう促すこと。</p>	<p>① 研修の位置づけ</p> <p>採用後半年間の実務経験を踏まえ、仕事の質を高めていくための動機付けを行うものとする。</p> <p>② 研修内容</p> <p>基本的な内容は左記「仕事の基礎知識Ⅲ」と同様であるが、本研修の受講者は、札幌市の新採用職員前期研修を受講していないことを前提に研修を実施すること。</p> <p>③ 受講者</p> <p>各市町村において入庁時に研修を受講しているが、その内容は各市町村によって異なる。</p> <p>よって、受講者は一定程度の基礎知識は習得しているものと想定されるが、職種・年齢・基礎知識習得状況など、受講者属性が多岐に及ぶことを想定すること。</p>

科目名	令和5年度新採用職員1 後期研修「仕事の基礎知識Ⅲ」	令和5年度新採用職員2 後期研修「仕事の基礎知識Ⅱ」	令和5年度さっぽろ連携中枢都市圏 市町村職員新採用職員後期研修 「仕事の基礎知識」
カリキュラムへの要望事項 (続き)	<p>加えて、仕事内容・職場環境などについて、採用前に想像していたものと、仕事に就いてからの実情が乖離することによるショックを受けやすい世代の特徴を踏まえ、主体的に仕事へのやりがいを見出すための視点を取り入れた研修とすること。</p> <p>③ 科目間の連携 令和5年度新採用職員前期研修「組織で働くとは」、令和5年度新採用職員1 前期研修「仕事の基礎知識Ⅰ」「仕事の基礎知識Ⅱ」の3科目及び「仕事の基礎知識Ⅲ」について、科目間の連携を図り、総合的に実施することでより高い研修効果が出るようにすること。</p> <p>④ 受講者 受講者には、「新卒者」・「民間企業等での業務経験がある者」が混在している。そのため、上記②に加えて、民間企業と地方自治体（札幌市）との違いについての気付きを促す内容を盛り込むこと。</p> <p>⑤ 事前・事後課題 事前・事後課題は実施しない。</p> <p>⑥ 演習 受講者が主体的に学べるようにするために、演習やグループワーク（ペアワーク、意見交換、グループ討議等）を実施すること。</p> <p>⑦ 質問対応 研修効果を高めるため、研修受講後（令和5年度さっぽろ連携中枢都市圏市町村職員新採用職員後期研修「仕事の基礎知識」においては、全ての市町村の研修が終了後）に受講者から質問があった場合は、本市において取りまとめを行い、受託者あて回答作成を依頼する。 受託者においては、本市から回答作成の依頼があった後1週間以内に講師と連絡調整のうえ回答作成し、本市に回答結果を送付する</p>	<p>加えて、仕事内容・職場環境などについて、採用前に想像していたものと、仕事に就いてからの実情が乖離することによりショックを受けやすい世代の特徴を踏まえ、主体的に仕事へのやりがいを見出すための視点を取り入れた研修とすること。</p> <p>③ 科目間の連携 令和5年度新採用職員前期研修「組織で働くとは」、令和5年度新採用職員2 前期研修「仕事の基礎知識Ⅰ」の内容を踏まえ、科目間の連携を図り、総合的に実施することでより高い研修効果が出るようにすること。</p> <p>④ 受講者 受講者が、現業職であることを意識した内容を盛り込むこと。</p>	

<別紙3 別表>

令和5年度新採用職員後期研修（仕事の基礎知識）指導業務【動画】 研修概要

科目名	令和5年度新採用職員1 後期研修「仕事の基礎知識Ⅲ」	令和5年度新採用職員2 後期研修「仕事の基礎知識Ⅱ」	令和5年度さっぽろ連携中枢都市圏 市町村職員新採用職員後期研修 「仕事の基礎知識」
カリキュラムへの要望事項 (続き)	こと。回答結果は、本市から受講者あて適切な手段で伝達する。 なお、受託者からの回答に対して、受講者から更に質問があった場合には、1回に限り対応すること。		