札幌市職員研修指導業務企画競争【区分△】 類似研修指導実績

■講師名

受講対象者※4	団体名·研修名称 _{※1}		実施形態※2	内容※3
国又は地方公	(例) 〇〇	市 窓口応対研修	動画型	接遇
共団体の職員	令和 4 年度			
	令和3 年度			
	令和 2 年度			
上記以外	(例) 〇〇;	株式会社 サービスアップ研修	集合型	接遇
	00.	県 若年求職者向け研修	動画型	クレーム対応
	令和 4 年度			
	令和3 年度			
	令和 2 年度			

- ※ 赤字部分に、区分A~Cの別を記載してください。
- ※1 例を参考に、直近3か年(令和2~4年度)の類似研修指導実績を記載してください。
- ※2 研修の実施形態について、以下のうち当てはまるものを記載してください。
 - ・集合型…研修会場に講師及び受講者が集合し、対面形式で講義を実施した研修
 - ・リモート型…リモート(オンライン)で受講者にリアルタイムで講義を実施した研修
 - ・動画型…研修動画を制作・納品した研修
 - その他【
 - ※その他の場合は、【 】内に研修の実施形態を記載してください。
- ※3 研修名から研修内容を判別できない研修(例:○○市採用3年目職員研修など)は、研修

内容(例:「接遇」「クレーム対応」など)を付記してください。

※4 発注者が国又は地方公共団体であっても、受講対象者が住民や企業である場合は「上記以外」に記載してください。