

## 札幌市職員研修指導業務企画競争【区分△】類似研修指導実績

## ■講師名

受講対象者※ 4	団体名・研修名称※ <sub>1</sub>		実施形態※ <sub>2</sub>	内容※ <sub>3</sub>
国又は地方公 共団体の職員	(例) ○○市 窓口応対研修		動画型	接遇
	令和6 年度			
	令和5 年度			
上記以外	令和4 年度			
	(例) ○○株式会社 サービスアップ研修 ○○県 若年求職者向け研修		集合型 動画型	接遇 クレーム対応
	令和6 年度			
	令和5 年度			
	令和4 年度			

※ **赤字部分**に、区分D・Eの別を記載してください。

※1 例を参考に、直近3か年（令和4～6年度）の類似研修指導実績を記載してください。

※2 研修の実施形態について、以下のうち当てはまるものを記載してください。

- ・集合型…研修会場に講師及び受講者が集合し、対面形式で講義を実施した研修
- ・リモート型…リモート（オンライン）で受講者にリアルタイムで講義を実施した研修
- ・動画型…研修動画を制作・納品した研修
- ・その他【      】

※他の場合は、【      】内に研修の実施形態を記載してください。

- ※3 研修名から研修内容を判別できない研修（例：○○市採用 3 年目職員研修など）は、研修内容（例：「接遇」「クレーム対応」など）を付記してください。
- ※4 発注者が国又は地方公共団体であっても、受講対象者が住民や企業である場合は「上記以外」に記載してください。