

札幌市職員研修指導業務企画競争 区分【 】 類似研修指導実績

■講師名 _____

受講対象者※4	団体名・研修名称※1		実施形態※2	内容※3
官公庁職員	(例) ○○市 窓口対応研修		動画型	接 遇
	令和 2 年度			
	令和 元 年度			
	平成 30 年度			
上記以外	(例) ○○株式会社 サービスアップ研修 ○○県 若年求職者向け研修		集合型 動画型	接 遇 クレーム対応
	令和 2 年度			
	令和 元 年度			
	平成 30 年度			

※ 赤字部分に、区分A～Cの別を記載してください。

※1 例を参考に、直近3か年(平成30～令和2年度)の類似研修指導実績を記載してください。

※2 研修の実施形態(集合型、動画型など)について記載してください。

※3 研修名から研修内容を判別できない研修(例:○○市採用3年目職員研修など)は、研修内容(例:「接遇」「クレーム対応」など)を付記してください。

※4 発注者が官公庁であっても、受講対象者が住民や企業である場合は「上記以外」に記載してください。