

## 札幌市職員研修指導業務企画競争【区分B】

### 評価項目・評価基準

| 評価項目          |   | 評価視点  | 配点   |
|---------------|---|---|------|
| 企画<br>(45点)   | (1)研修の目的・ねらいを正しく理解し、意識したカリキュラム構成となっているか | <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務説明書に示す研修の目的・ねらいの充足度</li> <li>・自治体の業務への理解度</li> <li>・研修内容に応じた適切な時間配分</li> </ul>  | 25点  |
|               | (2)受講者の理解度を高める工夫はあるか                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修の内容に応じた効果的な手法の有無(講義、個人演習、実演など)</li> <li>・「気づき」を促す工夫の有無</li> <li>・受講後の活用を促す工夫の有無</li> </ul>  | 10点  |
|               | (3)研修資料は十分かつ効果的か                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・構成の見やすさ、使いやすさ</li> <li>・後日活用(復習、応用)のしやすさ</li> </ul>   | 10点  |
| 内容<br>(45点)   | (1)講師の技量は適格か                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・立ち居振る舞い(姿勢・身だしなみ・身振り手振りなど)</li> <li>・声量・滑舌</li> <li>・説明の分かりやすさ・進行技術</li> <li>・受講者に語りかけるような話し方</li> <li>・積極性・意欲</li> <li>・受講者を惹きつける力</li> </ul>  | 25点  |
|               | (2)本市が求める内容・レベルの講義を期待できるか               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者層を意識した講師選定</li> <li>・説得力のある講義への期待度</li> <li>・受講対象者の年齢や職位に見合った講義への期待度</li> <li>・その他特に期待できる点の有無(前職を含めた講師の経歴、類似研修の指導実績、著書、特別な資格など)</li> </ul>   | 10点  |
|               | (3)動画は視聴に適した編集がなされているか                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画全体の見やすさ</li> <li>・音声の聞きやすさ</li> </ul>   | 5点   |
|               | (4)動画について受講者の満足度を高める工夫はあるか              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者の興味を引き出すための工夫の有無(視覚と聴覚の両方に訴えかける演出、実演、ナレーションなど)</li> <li>・講義動画とテキストの連動性</li> </ul>  | 5点   |
| 実施体制<br>(10点) | 研修実施に当たっての体制は整っているか                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な業務体制及び人員配置</li> <li>・本市との連絡体制の明確さ(円滑な打合せ等が可能か)</li> <li>・本市の要望(テキストや事例の修正等)に的確に対応できる体制の有無</li> <li>・信頼に足る動画研修の実績及び経験の有無</li> <li>・予定していた講師が新型コロナウイルス感染症に罹患する等、急遽登壇できなくなった場合でも、滞りなく研修を実施するための対応策</li> </ul> | 10点  |
|               |   |   | 100点 |

※ 内容について

予定講師が複数いる場合は、全員についての評価を担当時間により按分し、提案者としての評価とする。