

## 指定管理者評価シート

<b>事業名</b>	公立保育所等運営費	<b>所管課(電話番号)</b>	子ども未来局子育て支援部施設運営課(211-2986)
------------	-----------	------------------	-----------------------------

### I 基本情報

<b>1 施設の概要</b>			
<b>名称</b>	札幌市大通保育園	<b>所在地</b>	札幌市中央区大通東4丁目5-1
<b>開設時期</b>	昭和62年1月	<b>延床面積</b>	612.28 m <sup>2</sup>
<b>目的</b>	児童福祉法(昭和22年法律第164号)39条の規定に基づく保育所として、保護者の労働、疾病その他の事由により、その監護すべき児童について保育を必要とする場合、当該児童を保育すること。		
<b>事業概要</b>	保育事業		
<b>主要施設</b>	保育室、乳児室、遊戯室、事務室、調理室		
<b>2 指定管理者</b>			
<b>名称</b>	札幌市		
<b>指定期間</b>	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
<b>募集方法</b>	非公募 非公募の場合、その理由：施設利用者との継続的な信頼関係が求められるため、非公募としたもの。		
<b>指定単位</b>	施設数：1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由：		
<b>業務の範囲</b>	施設の維持及び管理。保育の実施及び保育の実施に付随する業務。		
<b>3 評価単位</b>			
	施設数：1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由：		

## II 令和元年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価
1 業務の要求水準達成度			
(1) 統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>利用者の意向を尊重し、多様なサービスが適用されるよう工夫し、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、心身ともに健やかに育成されるよう支援することを目的とし、事業を行っている。</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>利用者や地域住民のニーズにこたえ、時間外保育、一時保育、夜間保育を行い、また、見学、発達相談を行い、支援をしている。</p> <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>水道光熱費の使用削減に取り組み、一人一人意識を持ち削減に努めている。</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <p>統括責任者が職務を担えなくなった場合、それに代わる代理者を設置している。また、業務分担指揮命令系統、連絡系統を定め、それを周知している。職員育成の点では、園外研修、園内研修を行い、知識を深めたり、情報の共有をすることで、保育の質の向上に努めている。</p> <p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>施設管理、維持向上へ向け、改善すべき点があれば、情報意見を出し合い、検討したうえで改善を行っている。</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>消防設備、夜間警備を統括して行い、緊急事態に備え、円滑に通報、避難等の対応ができるよう、業務委託者と連絡系統を明確にしている。</p>	<p>利用者のニーズに応えられるよう、意見を交換し合ったりする中で、理解を得ながら保育をすることができた。</p> <p>見学の保護者にもその後の支援を続け、電話での相談も受け付けていることなどを伝えることができた。</p> <p>使用していない保育室の消灯をまめに行い、削減に努めることができた。</p> <p>マニュアルの見直しをし、様々な場面で迅速に対応できるよう改善したい。また、職員間で質を高めたい。また、職員間で質を高めたい。会議、園内研修の充実を図る。</p> <p>施設の不備を含め、管理上の改善が必要な際は、速やかに行うことができた。</p> <p>年2回の設備点検で、不備があれば、すぐに改善できた。</p>	<p>A B C D</p> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>

## ▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回	新型コロナウイルス感染症により、自粛中のため中止。
<協議会メンバー>	

## ▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

管理については、指定管理業務、自主事業ごとの監査を実施している。また、公認会計士による内部監査を導入している。現金の取り扱いについては、毎日出納責任者、会計責任者が確認を行い、また、毎日出納帳、総勘定元帳により管理している。

## ▽ 要望・苦情対応

苦情処理規定を策定している。また、周知を行い、日々の苦情については、意見箱を設置し、それについての回答をマニュアルに沿って行っている。

## ▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)

利用者アンケートを実施し、結果報告を行っている。

適性に行うことができた。

苦情があった際は、園長、主任が口頭で回答、もしくは紙面で回答し、改善に努めた。

利用者アンケートに基づき、改善できる点、検討する点など明確にし、回答した。

<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時給労働者に対し、最低賃金以上の時給で支給している。</li> <li>・時間外労働、深夜勤務等それぞれ法定割合以上の割増賃金を支給している。</li> <li>・週39時間労働、一日7時間労働を厳守した。</li> <li>・すべての労働者を労働保険に、条件を満たす労働者はすべて雇用保険に加入させた。</li> <li>・雇用時に健康診断を行った。</li> <li>・労働基準監督署からの行政指導を受けなかった。</li> <li>・正規職員を雇用する際、現在の非正規職員からの希望者を募り、内部登用試験を行っている。</li> </ul>	<p>就業規則、給与規定に則り、適正に行うことができた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D
A	B	C	D				
<p>(3)施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・損害賠償保険は、使用に適したものに加入している。</li> <li>・利用者の安全については、災害時等のマニュアルを策定し、対応している。また、感染症マニュアルに沿って、園内の清掃、消毒を行い、安全管理に努めている。</li> </ul> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の衛生管理は、各クラス担当、用務が行っており、設備点検では、チェック表に基づき、月に1回点検をし、その都度改善をしている。</li> </ul> <p>▽ 防災</p> <p>毎月1回の避難訓練、うち、2回は火災総合訓練を行い、消防署指導の下、全園児、職員が参加し訓練している。</p>	<p>環境設備等の管理、維持は点検等を行ったところで、すぐに対応することができた。</p> <p>消防署員による指導はできなかったが、防火管理者のもと予定通りの訓練を行うことができた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D
A	B	C	D				

<p>(4)事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 保育実施状況</p> <p>▼ 保育時間 7時00分～24時00分</p> <p>▼ 児童数(該当年度3月1日児童数)※( )内は夜間</p> <table border="1" data-bbox="384 280 981 544"> <thead> <tr> <th></th> <th>定員</th> <th>H30実績</th> <th>R1実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0歳児</td> <td></td> <td>7( 1 )人</td> <td>7( 0 )人</td> </tr> <tr> <td>1～2歳児</td> <td></td> <td>20( 6 )人</td> <td>19( 4 )人</td> </tr> <tr> <td>3歳児</td> <td></td> <td>10( 2 )人</td> <td>11( 2 )人</td> </tr> <tr> <td>4～5歳児</td> <td></td> <td>20( 5 )人</td> <td>21( 2 )人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>60( 30 )人</td> <td>57( 14 )人</td> <td>58( 8 )人</td> </tr> </tbody> </table> <p>▼ 職員数</p> <p>最低基準以上の保育士を確保できている。</p> <p>▼ 行事の実施</p> <p>季節の行事を中心とし、運動会、発表会、親子遠足は、保護者も参加し、実施している。</p> <p>▼ 健康診断の実施</p> <p>・定期健康診断1回、夜間従事者2回、その他、腰痛チェックリスト診断を園で実施している。</p>		定員	H30実績	R1実績	0歳児		7( 1 )人	7( 0 )人	1～2歳児		20( 6 )人	19( 4 )人	3歳児		10( 2 )人	11( 2 )人	4～5歳児		20( 5 )人	21( 2 )人	計	60( 30 )人	57( 14 )人	58( 8 )人	<p>3歳以上児の入所が少なく当初の予定人数より減ってしまったが、0、1歳児は上限の人数を受け入れることができた。</p> <p>年齢、季節に合わせた行事を行うことができた。</p> <p>定期健康診断等を実施し、健康管理に努めている。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>法令を遵守しながら、事業計画に基づき保育事業を実施している。</p>	A	B	C	D				
	定員	H30実績	R1実績																																
0歳児		7( 1 )人	7( 0 )人																																
1～2歳児		20( 6 )人	19( 4 )人																																
3歳児		10( 2 )人	11( 2 )人																																
4～5歳児		20( 5 )人	21( 2 )人																																
計	60( 30 )人	57( 14 )人	58( 8 )人																																
A	B	C	D																																
<p>(5)施設利用に関する業務</p>	<p>▽ 保育に付随する業務の実施状況</p> <table border="1" data-bbox="384 981 981 1155"> <thead> <tr> <th>種別(内容)</th> <th>H30実績</th> <th>R1実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>延長保育(通常分～1時間延長)</td> <td>91人</td> <td>101人</td> </tr> <tr> <td>延長保育(夜間保育～2時間延長)</td> <td>144人</td> <td>91人</td> </tr> <tr> <td>一時保育( 8時～ 時)</td> <td>73人</td> <td>18人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 実績は該当年度延べ利用児童数</p> <p>全園児、年4回嘱託医による内科検診を実施している。</p>	種別(内容)	H30実績	R1実績	延長保育(通常分～1時間延長)	91人	101人	延長保育(夜間保育～2時間延長)	144人	91人	一時保育( 8時～ 時)	73人	18人	<p>昨年度同様の保育サービスを行うことができた。</p> <p>嘱託医との情報共有や交換を行い、園児の健康管理に努めることができた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>札幌市の施策である時間外・夜間・一時保育事業の実施に努めている。</p>	A	B	C	D																
種別(内容)	H30実績	R1実績																																	
延長保育(通常分～1時間延長)	91人	101人																																	
延長保育(夜間保育～2時間延長)	144人	91人																																	
一時保育( 8時～ 時)	73人	18人																																	
A	B	C	D																																
<p>(6)付随業務</p>	<p>▽ 広報業務</p> <p>園のHPが園名検索トップになるよう工夫し、アクセスしやすく改善した。</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p>	<p>園名検索後、法人HP、園HPを見つけれないとの報告があり、改善した。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D																												
A	B	C	D																																
<p>2 自主事業その他</p>																																			
<p>▽ 自主事業</p> <p>該当なし</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>給食材料、保育材料など、廃品回収等、札幌の業者に委託している。</p>	<p>積極的に札幌市内の業者を利用できた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</p>	A	B	C	D																													
A	B	C	D																																

3 利用者の満足度			A	B	C	D
▽ 利用者アンケートの結果						
実施方法	書面による実施 (51家庭中29家庭回答 57%)	3月中旬に行ったため、家庭保育の家庭が多く、回答数は少なかった。日々の苦情、意見から対応していき、改善に努めたい。	満足度は高い評価を得られている。利用者からの意見・要望についても、適切に対応しており、利用者とも良い信頼関係を築いていると思われる。			
結果概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用 とても良い45%、良い48%、普通7%</li> <li>施設整備 とても良い35%、良い41%、普通17%、あまり良くない7%</li> <li>行事とても 良い48%、良い35%、普通17%</li> <li>食事とても 良い45%、良い34%、普通17%</li> <li>食事とても 良い45%、良い34%、普通21%</li> <li>職員とても 良い45%、良い52%、普通3%</li> <li>保育サービス とても良い45%、良い48%、普通7%</li> </ul>					
利用者からの意見・要望とその対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>冬の駐車がしづらい。→ 排雪を行い対応。</li> <li>トイレの老朽化 → 今後検討。</li> <li>写真をデータ販売にしてほしい。→ データ購入も可能にした。</li> <li>英語やスイミングなどの習い事のサポート(送り出しなど)してほしい。→ 現段階では対応は難しい。</li> <li>絵や字を書く練習など教育面を強化してほしい。→ 年長児の就学前に経験できるようにしている。</li> <li>安心してお任せしています。</li> <li>いつも先生方が子どもたちのためにいろいろ工夫して取り組んでいて感謝しかありません。</li> </ul>					

## 4 収支状況

▽ 収支 (千円)				A	B	C	D
項目	R元年度計画	R元年度決算	差(決算-計画)				
収入	105,187	105,681	494	定員割れと行事費の支出増により、赤字となっているが、これはやむを得ないものとする(昨年度に比べ1/2に減)。全体としてはおおむね良好な運営ができています。			
指定管理業務収入	105,187	105,681	494				
指定管理費	103,694	104,227	533				
利用料金	492	311	▲ 181				
その他	1,001	1,143	142				
自主事業収入			0				
支出	106,099	106,838	739				
指定管理業務支出	106,099	106,838	739				
自主事業支出			0				
収入-支出	▲ 912	▲ 1,157	▲ 245				
利益還元			0				
法人税等			0				
純利益	▲ 912	▲ 1,157	▲ 245				
▽ 説明							

## &lt;確認項目&gt; ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持 園児数は、3歳以上の入園希望者が少なく、希望人数には至らなかったが、0歳児の入所人数は確保できた。園行事の支出と保育材料等の支出が多くなってしまった。今後内容、経費等を見直し、運営していく。	行事等の見直し、経費削減をこころがけたい。	適	不適
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応 条例の則り適切に対応した。	条例の則り、対応できた。	適	不適

## Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
行事等での支出が多くなってしまった。今後検討していく。また、年度末に向け、新型コロナウイルスの影響で、様々な対応に追われたが、保護者の協力のもと、変わらずの保育の提供ができた。今後も続くと思われるため、保育内容を検討するとともに、園内の衛生管理に留意したい。	保育士人数、園児数ともに安定してきたが、ここ数年、定員数に満たない年度が続いている。0、1歳児はこれ以上の受け入れができないため、2歳児クラスでの受け入れの仕方などを改善していく。また、収支についてもマイナス会計が続いているため、経費等で削減できるところは改善しつつ、保育の質は下げずに控除できるようにしたい。

## 【所管局の評価】

総合評価	改善指導・指示事項
法令を遵守し、保育の質を保っていること、札幌市の施策に対して積極的に取り組み、様々な保育ニーズに対応していることが利用者の満足度にも表れているように見受けられる。 新しい生活様式が求められる中で、感染症対策を徹底しながら、より質の高い保育ができるよう取り組んでほしい。	