

## 指定管理者評価シート

事業名	公立保育所等運営費	所管課(電話番号)	子ども未来局子育て支援部施設運営課(211-2986)
-----	-----------	-----------	-----------------------------

### I 基本情報

1 施設の概要			
名称	札幌市大通夜間保育園	所在地	札幌市中央区大通東4丁目5-1
開設時期	昭和62年1月1日	延床面積	612.28㎡
目的	児童福祉法(昭和22年法律第164号)39条の規定に基づく保育所として、保護者の労働、疾病その他の事由により、その監護すべき児童について保育を必要とする場合、当該児童を保育すること。		
事業概要	保育事業		
主要施設	保育室、乳児室、遊戯室、事務室、調理室		
2 指定管理者			
名称	社会福祉法人 ろうふく会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
募集方法	非公募 非公募の場合、その理由:施設利用者との継続的な信頼関係が求められるため、非公募としたもの。		
指定単位	施設数: 1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由:		
業務の範囲	施設の維持及び管理。保育の実施及び保育の実施に付随する業務。		
3 評価単位			
	施設数: 1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由:		

### II 平成29年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価								
1 業務の要求水準達成度											
(1) 統括管理業務	▼ 管理運営に係る基本方針の策定 利用者の意向を尊重し、多様な福祉サービスが適用されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、心身ともに健やかに育成されるよう支援することを目的とし、事業を行っている。	利用者の意向、ニーズの応えられるよう、最善の努力をし、利用者には、理解を得ながら運営できた。 また、様々な保育事業を行い、情報を提供し、子育て支援を行うことができた。	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">指導監査にて苦情記録について指摘があり、それを改善した。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	指導監査にて苦情記録について指摘があり、それを改善した。			
	A			B	C	D					
指導監査にて苦情記録について指摘があり、それを改善した。											
▼ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績 利用者や地域住民のニーズに応え、時間外保育、一時保育、夜間保育を行い、情報提供をしている。	使用していない部屋の消灯等を心がけ、小さなことの積み重ねを意識した。										
▼ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進 電気、ガス、水道利用料の比較を行い、使用料を減らす努力を行っている。また、紙類、消耗品の使用量の削減を職員間で共通意識を持ち心掛けている。	安全マニュアルを年度が変わる際に確認する。また、各担当も変更するため、再確認をし、周知をした。										
▼ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)  統括責任者が職務を担えなくなった場合、それに代わる代理者を設置している。また、業務分担指揮命令系統、連絡系統を定めている。職員は、様々な保育団体の研修に参加したり。園内研修を行い、保育の質の向上に努めている。											

<p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>施設管理、維持向上へ向け、改善すべき点があれば、情報、意見を出し合い、検討したうえで、見直しを行っている。</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>消防設備、夜間警備を総括して委託し、非常事態に備え、円滑に通報等が行われるよう、委託業者との連絡系統を明確にしている。</p> <p>▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">開催回</th> <th>協議・報告内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">第1回</td> <td>園名の変更について 近年、『夜間』の名が園名に入っていることで、利用者が夜間のみの保育と思っていることが多いこと、また、保育士採用に関しても、同様に夜間のみと思っていたり、24時間保育と思ひ、選択肢にも上がらない等が多くなったため、変更の検討をしてほしい。</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">&lt;協議会メンバー&gt;</td> </tr> <tr> <td colspan="2">未来局施設運営係担当者様、本部事務局長、園長</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <p>資金管理については管理指定業務、自主事業ごとの監査を実施している。また、公認会計士による、外部監査を導入している。現金の取り扱いについては、毎月、出納帳、総勘定元帳を記帳することにより、整備している。</p> <p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>苦情処理規定を作成し、職員及び保護者に周知している。また、身近な苦情については、意見箱を設置し、それについての回答を行っている。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>指定管理者アンケートを実施。結果、回答をICTアプリを利用し公開した。</p>	開催回	協議・報告内容	第1回	園名の変更について 近年、『夜間』の名が園名に入っていることで、利用者が夜間のみの保育と思っていることが多いこと、また、保育士採用に関しても、同様に夜間のみと思っていたり、24時間保育と思ひ、選択肢にも上がらない等が多くなったため、変更の検討をしてほしい。	<協議会メンバー>		未来局施設運営係担当者様、本部事務局長、園長		<p>職員会議等で意見を出し合い、また、利用者からの苦情、要望にすぐ対応できた。</p> <p>年2回の点検で修繕箇所等をすぐに発見し、対応できた。また、夜間時の防災等も連絡をし、すぐに対応可能な状態にある。</p> <p>「夜間」と園名にあることでのデメリットが多くなってきたため、未来局に対応をお願いした。</p> <p>会計監査を導入し、資金管理を適正に行っている。</p> <p>利用者からのようぼう、意見を受け入れやすい体制をとり、また、迅速に対応できるようにしている。</p> <p>アンケートへの対応、回答を行い、理解を得ることができた。</p>
開催回	協議・報告内容								
第1回	園名の変更について 近年、『夜間』の名が園名に入っていることで、利用者が夜間のみの保育と思っていることが多いこと、また、保育士採用に関しても、同様に夜間のみと思っていたり、24時間保育と思ひ、選択肢にも上がらない等が多くなったため、変更の検討をしてほしい。								
<協議会メンバー>									
未来局施設運営係担当者様、本部事務局長、園長									

(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・時給労働者に対し、最低賃金以上での支給を行っている。</li> <li>・時間外労働、深夜勤務等それぞれ法定割合以上の割増賃金を支給している。</li> <li>・週9時間労働、一日8時間勤務を厳守した。</li> <li>・すべての労働者を労働保険に、条件を満たす労働者は雇用保険に加入させた。</li> <li>・雇用時に健康診断を行った。</li> <li>・労働者の勤務形態、家族状況に応じて、年金保険、医療保険に加入させた。</li> <li>・労働監督基準署からの行政指導を受けなかった。</li> <li>・正規職員を雇用する際、現在の非正規職員からの希望者を募り、内部登用試験を行い、正規採用者として契約した。</li> </ul>	就業規則、給与規定に則り、適正に労働条件を満たし、運営ができています。	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	市の指導を受けることなく、適切に管理されている。																											
A	B	C	D																																
市の指導を受けることなく、適切に管理されている。																																			
(3)施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全管理マニュアルを策定し、職員間での連携、安全確保に努めている。</li> <li>・損害賠償保険は使用に適したものに加入している。</li> </ul> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>清掃、点検、管理それぞれの管理帳を作成し、各担当が、日、週、月に必要に応じて、点検管理を行っている。</p> <p>▽ 防災</p> <p>毎月1回、年2回の総合訓練を行い、様々な場面を想定しての訓練を行っている。</p>	緊急時の連絡系統、職員体制など様々な場合に対応できるように整えている。また、保育士ほか、特別保育の損害賠償保険、園舎の火災保険等は引き続き加入している。	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">市の指導を受けることなく、適切に管理されている。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	市の指導を受けることなく、適切に管理されている。																											
A	B	C	D																																
市の指導を受けることなく、適切に管理されている。																																			
(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 保育実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼ 保育時間 7:00~0:00</li> <li>▼ 児童数(該当年度3月1日児童数)※( )内は夜間</li> </ul> <table border="1" data-bbox="395 1433 869 1691"> <thead> <tr> <th></th> <th>定員</th> <th>H28実績</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0歳児</td> <td></td> <td>8(3)人</td> <td>7(4)人</td> </tr> <tr> <td>1~2歳児</td> <td></td> <td>20(5)人</td> <td>17(6)人</td> </tr> <tr> <td>3歳児</td> <td></td> <td>10(3)人</td> <td>9(3)人</td> </tr> <tr> <td>4~5歳児</td> <td></td> <td>22(7)人</td> <td>18(7)人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>60(30)人</td> <td>60(18)人</td> <td>50(20)人</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼ 職員数</li> </ul> <p>最低基準は満たしているが、4月採用者がおらず、また、産休代替え保育士も見つからず、園児の人数を調整した。</p> <li>▼ 行事の実施</li> <p>園内での季節の行事、園外では、運動会、発表会を会場を借り、園外で行っている。</p> <li>▼ 健康診断の実施</li> <p>偶数月に全園児、嘱託医による健診を行っている。</p>		定員	H28実績	H29実績	0歳児		8(3)人	7(4)人	1~2歳児		20(5)人	17(6)人	3歳児		10(3)人	9(3)人	4~5歳児		22(7)人	18(7)人	計	60(30)人	60(18)人	50(20)人	<p>夜間保育の定員を半数としているが、乳児の夜間利用が多いため、昼間措置児の人数が多くなっている。</p> <p>-職員数-</p> <p>4月の保育士採用ができず、対応が難しいため、園児数を減らして対応する。また、産休代替保育士も補充できない状況だった。</p> <p>-行事-</p> <p>年齢、季節に合った行事や、伝承していききたい日本古来の行事等にも触れることができた。</p> <p>-健康診断-</p> <p>健康状態を直接診てもらい、適切な指示を伺い対応できた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">法令を遵守しながら、事業計画に基づき保育事業を実施している。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	法令を遵守しながら、事業計画に基づき保育事業を実施している。			
	定員	H28実績	H29実績																																
0歳児		8(3)人	7(4)人																																
1~2歳児		20(5)人	17(6)人																																
3歳児		10(3)人	9(3)人																																
4~5歳児		22(7)人	18(7)人																																
計	60(30)人	60(18)人	50(20)人																																
A	B	C	D																																
法令を遵守しながら、事業計画に基づき保育事業を実施している。																																			

(5) 施設利用に関する業務	▽ 保育に付随する業務の実施状況		利用者のニーズに応え、保育サービスを行うことができた。	A	B	C	D
	種別(内容)	H28実績		H29実績	札幌市の施策である時間外・夜間・一時保育の実施に努めている。		
	延長保育(通常分～1時間延長)	1621人	1809人				
	延長保育(夜間保育～2時間延長)	2680人	2281人				
	一時保育(時～時)	19人	53人				
	※ 実績は該当年度延べ利用児童数						
(6) 付随業務	▽ 広報業務 法人HP内で公開		HPの更新時、保護者にお知らせをし、園活動の理解を得ることができた。	A	B	C	D
	▽ 引継ぎ業務 前回からの継続指定のため、引き継ぎなし			市の指導を受けることなく、適切に管理されている。			
2 自主事業その他							
▽ 自主事業 該当なし			意識的に、市内の業者を利用するよう努めている。	A	B	C	D
▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等  給食材料、教材、消耗品、また、清掃委託、修繕等の発注は市内のk行に発注している。				市の指導を受けることなく、適切に管理されている。			
3 利用者の満足度							
▽ 利用者アンケートの結果			アンケートの苦情要望に対して、職員間で周知し、改善点を話し合い、対応できた。また、理解を得ることができなかった点も振り返り、園として、個人としての対応を考えた。	A	B	C	D
実施方法	H30. 3月、紙面にて無記名アンケートを実施。42家庭中26家庭回答			満足度は高い評価を得ている。利用者からの意見・要望にも対応できており、良い信頼関係を築いていると思われる。			
結果概要	①とても良い②良い③普通④あまり良くない⑤良くない 1.施設の利用 ①53%②35%③12% 2.施設整備 ①35%②50%③15% 3.行事 ①46%②46%③8% 4.食事 ①42%②39%③4% 5.保育士対応 ①62%②38% 6.保育サービス①50%②38%③12%						
利用者からの意見・要望とその対応	・保育園で販売する写真に日付を入れてほしい。 →8月販売より、日付を入れて対応する。 ・親子遠足の行き先を前日に雨だった場合には、雨天時の場所にしてほしい。 →早めの対応、連絡をする。						

4 収支状況				A	B	C	D
▽ 収支 (千円)							
項目	H29計画	H29決算	差(決算-計画)				
収入	99,094	100,014	920	3歳以上児の受け入れが見込めないため、0, 1, 2歳児を受け入れたいが、面積等の問題もあり、受け入れのバランスが難しくなってしまった。純利益が出ているが、もう少し、余裕のある運営ができると良かった。  保育士数に合わせ受け入れ人数を調整した結果、計画より純利益が少なくなっているが、これはやむを得ないものと考えられる。全体としてはおおむね良好な運営ができています。			
指定管理業務収入	99,094	100,014	920				
指定管理費	75,276	75,820	544				
利用料金	22,568	23,186	618				
その他	1,250	1,008	▲ 242				
自主事業収入	0	0	0				
支出	98,356	99,854	1,498				
指定管理業務支出	98,356	99,854	1,498				
自主事業支出			0				
収入-支出	738	160	▲ 578				
利益還元			0				
法人税等			0				
純利益	738	160	▲ 578				
▽ 説明							
保育士不足から、園児数を抑えたことなどの影響が大きかった。園児数に合わせた基準は満たされているが、保育時間が長いため、必要保育士は多くなってしまおうなどの点が、運営する中で難しい点であった。							

<確認項目> ※評価項目ではありません。			
▽ 安定経営能力の維持 委託費を適切に管理している。		適	不適
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応 条例に則り全て適切に対応した。		適	不適

### Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
4月当初から保育士の確保ができず、年間を通して、人数が不足してしまっ。そのため、園児数を減らしての対応をしたことで、収入がかなり減ってしまった。	保育士の確保の難しさは年々あることであるため、新たな対応を考えなければならない。園名の変更もその一つであるが、様々な機関を利用し、保育士確保へ努めたい。また、経費を見直し、削減を心がける。

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
法令を遵守し、保育サービスの向上に努めている。また、札幌市の施策に対しても積極的に取り組んでいる。引き続き職員の資質の向上を図り、日々変化する社会情勢に対応できるよう改善意識を持って保育にあたってほしい。	