

## 指定管理者評価シート

事業名	地域コミュニティ施設運営管理費	所管課(電話番号)	西区市民部地域振興課(641-6926)
-----	-----------------	-----------	----------------------

### I 基本情報

<b>1 施設の概要</b>			
名称	札幌市はちけん地区センター	所在地	西区八軒6条西2丁目
開設時期	平成18年4月1日	延床面積	1,327.01㎡
目的	地域住民のコミュニティ活動の助長及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する。		
事業概要	(1) 各種講習会、講演会等の開催、体育、各種野外活動等のレクリエーション活動の推進、その他必要な事業を行うこと。 (2) 一般の使用に供すること。		
主要施設	ホール・集会室(3室)・図書室		
<b>2 指定管理者</b>			
名称	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
募集方法	非公募		
	非公募の場合、その理由:当センターが、地域社会に関係の深い団体によって継続的に管理運営されることにより、地域住民がまちづくり活動に直接参加する機会が作られ、地域住民自らがセンターの管理運営を通して把握された地域課題の解決に取り組むことによって、地域住民間の信頼関係が築かれ、地域社会における絆の強化につながる事となる。また、まちづくり活動の担い手の育成に寄与することも期待される。このようなことから、設置目的の実現のために、地縁による団体により設立された団体及び当該設立された団体を主な構成員とする団体並びに当センター等の管理運営に関わりを持つものと市長が認める地縁による団体の推薦を受けた団体により、現に良好な管理運営が行われている場合には、継続的に管理運営を行わせるために非公募としたもの。		
指定単位	施設数: 1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由:		
業務の範囲	(1) 統括管理業務 (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務 (3) 事業の計画及び実施に関する業務 (4) 施設の利用等に関する業務 (5) 前各号に掲げる業務に付随する業務		
<b>3 評価単位</b>			
	施設数: 1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由:		

II 平成29年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価								
1 業務の要求水準達成度											
(1)統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>「はちけん地区センター」の指定管理を最初に受けた平成18年度、その管理運営に向けて当時のスタッフで時間をかけた話し合いを行い、以下の7つの基本方針を掲げた。この方針は、スタッフ全員に受け継がれており、29年度もこの方針に基づいた運営を実施して来た。</p> <p>①子どもの成長を支え合う為に                  ②高齢者の力を地域に発揮する為に                  ③団塊の世代の力を地域づくりに活かす為に                  ④障がい・世代を超え開かれた場になるように                  ⑤地域の課題に応えるように                  ⑥地域の担い手の要請・ネットワークづくりになるように                  ⑦地域住民の学習を支え、共に学ぶ場に</p>	<p>▼「はちけん」の管理運営に関わる基本方針は、この7点に集約されており、スタッフの入れ替えがあった際にも確認、この原則に従って講座や事業を立案している。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">各方針に基づき適切に実施されている。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	各方針に基づき適切に実施されている。			
	A	B	C	D							
	各方針に基づき適切に実施されている。										
<p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>▼貸室業務                  a.「使用承認取扱要領」の順守による運用を徹底                  b.貸室のルールについて利用者に向けた繰り返しの説明                  c.予約重複の場合、利用者による直接抽選を推奨                  d.利用希望重複の場合、時間をずらす事で双方の希望が 適えられないか等、スタッフが間に入って調整。                  ▼区民講座・交流事業                  受講や参加申込に不公平が生じないように、広報誌の発行時期と申込受付日の関係を常に念頭に置いて企画。                  ▼開放事業                  「時間貸し利用制度」の発足を受け「はちけん」では「開放事業予定枠に前日までに有料利用の申込が入った場合は有料利用を優先する」との方針を決め、それを開放参加者に周知徹底するように努めて来た。この方針が更に浸透し、29年度も開放実施日の午前中に「実施の有無」を問い合わせる電話が確実に入り、参加者も無駄足を踏む事がなくなっている。                  ▼図書室閲覧コーナー                  閲覧コーナーで自習する人が居る事に対して他の利用者から不満が出た事に対応する為、1階アトリウム階段下のスペースに「自習コーナー」を設置、双方が満足行く形で運用している。                  ▼アトリウムのフリースペース                  アトリウム内のフリースペースについては利用目的別にバス待ち用、談話用と自習コーナーを大きく分け、なるべく大勢の人に満足して貰えるように工夫。同じ人が長時間スペースを占有する事の無いように目配りしている。</p>	<p>▼貸室業務については「使用承認取扱要領」を遵守する事で公平性は確保されている。ただ管理者としてはそれに加えて丁寧で親切な説明が不可欠との認識で対応している。</p> <p>▼貸室の抽選、講座の受付等の業務は決められたルールに従って進めており、利用者からのクレームは無い。</p> <p>▼フリースペースでは目的の違う人達が共存するのでルールを無視する動きもある。スタッフは認識を共有した上で、その都度適切な対応に努めている。</p>										
<p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>▼節電対応                  市の節電策に沿い「卓球・ハドミントン開放」の月1回削減措置を29年度も継続して実施                  ▼ガス使用量の削減                  ▼紙の使用量削減                  裏紙の活用、コピー機能の活用で使用料削減に努力</p>	<p>▼年間電気使用量は前年度の101,341kwhに対し10%減の100,376kwh。                  ▼ガス使用量は前年度の9,326㎡に対し7%減の8,657㎡。</p>										

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

【29年度の組織・人員配置】

職種	配置部署	職務	形態	数
館長	事務室	事務・統括	常勤	1
副館長	事務室	事務・経理	常勤	1
事務	事務室	事務・夜勤	非常勤	5
司書	図書室	図書	常勤	1
図書	図書室	図書	非常勤	3
清掃		清掃	非常勤	2

▼春に夜勤2名を採用。更に10月にも夜勤1名を採用。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

▼1階階段下に設けている「自習コーナー」は人気で学生を中心に多くの利用者があるが、夏季は日が入って暑くなる為、「あさがお」でグリーンカーテンを作る等して、日当たり軽減、外からの目隠しの両面で好評だった。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

【29年度の第三者委託業務】

- ①機械警備 ②自家用電気工作物保守点検
- ③エレベーター保守管理 ④自動ドア保守管理
- ⑤ボイラー設備保守管理 ⑥消防設備保守管理
- ⑦舞台装置吊り物保守管理 ⑧除排雪
- ⑨高所窓ガラス清掃 ⑩図書室カーペット清掃

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回	29年度第1四半期活動報告・第2四半期予定説明 (平成29年7月10日開催)
第2回	第2四半期活動報告・第3四半期予定説明 その他 広報さっぽろリニューアルについて (平成29年10月16日開催)
第3回	第3四半期活動報告・第4四半期予定説明 (平成30年1月22日開催)
第4回	第4四半期活動報告・29年度総括・30年度活動予定 その他、利用者アンケートについて (平成30年3月19日開催)

<協議会メンバー>

- 西区市民部地域振興課長
- 八軒連合町内会・八軒中央連合町内会会長
- 囲碁クラブメンバー・読み聞かせの会メンバー
- 八軒中央地区福祉のまち推進センター事務局長
- センター館長 センター副館長

▼協定書に添って館長・副館長・図書司書を各1名配置。

▼協定書に添って、事務室の昼・夜とも常時2名体制を維持。図書も常時2名で対応。

▼清掃は前年度同様、2名体制で円滑に運営出来ている。

▼夜勤が3名になって、事務スタッフ全体の勤務体制に余裕が生まれた。

▼自習コーナーは学生が中心だが、資格取得を目指す社会人の姿も多い。合格報告に来る人もいて、スタッフの励みにもなっている。

▼外注先の選定は市内業者数社から相見積を取り、市の承認を得て決定。

▼仕様書に定められた作業内容・回数を遵守し、報告書類も適切に管理。

▼四半期毎の活動報告を中心に年4回開催。

▼活動報告に加え、その時々のエピソードをテーマに、意見交換をしている。

▼地域や利用者の皆さんのニーズを知り、お互いに協力できる関係を築き上げるための場にしていきたい。

	<p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務に関する収支については独立した帳簿・預金口座を作り管理</li> <li>・現金・有価証券・領収書等の管理は、定められた規定に則って管理を行なっている。</li> <li>・利用料金・講座受講料等の収入は翌日に専用の銀行口座に入金、またこれら収入については全額を月末にNPO法人の本部口座に送金しており、事務所内には必要最低限の現金だけを置く体制で運営している。</li> </ul> </div> <p>▽ 要望・苦情対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートで出された要望について可能なものは即対応(利用者アンケートの項目に記載)</li> <li>・札幌市や西区に届いた苦情のメールがあった場合、原因の究明と今後の対応・返答に到るまで、正確に誠実に迅速に向き合う姿勢で対処してきた。</li> </ul> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常業務では事務室・図書室とも日報を記載、夜勤者との引継ぎは、日報を元に情報を共有、問題点への対応を考える場を持っている。</li> <li>・事務(夜勤を含む)、図書、清掃が職種毎に月1回の話し合いを行ない、これとは別に全スタッフによる会議を月1回持つ事で、シフト勤務職場にありがちな情報格差の解消に努めている。</li> <li>・西区による実地検査での指摘事項に対して適宜対応。29年度は以下の確認や指摘があった。①研修の基本方針や目標の設定②第三者委託業務の見積りの取り方について③運営協議会の議事録④行政評価の館内掲示確認⑤損害保険の確認⑥防災・連絡系統図の確認⑦鍵の管理の確認</li> <li>・2月～3月に利用者アンケートを実施。</li> </ul> </div>	<p>▼西区による実地検査(10/16・17)で財務関係に関しての指摘事項は無し。</p> <p>▼アンケートで郵便ポスト設置の要望が寄せられたのに対し、郵便局への問い合わせ等を行い、対応可能かどうかを検討、「現状では難しい」との結論に至った経緯について、地区センターニュースに掲載した。</p> <p>▼実地検査(10/16・17)を受けて、②30年度からの5年間に業務委託する業者選定の見積りは3社以上で。決定後、まとめて西区に報告。③運営協議会議事録を館内掲示し西区へ提出。</p> <p>▼利用者アンケートの結果は後述。</p>				
<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼労働関係法については遵守し、必要な届けを提出。</li> <li>▼施設で働く非常勤スタッフに対し、最低賃金810円(平成29年10月1日発効)を上回る815円の時給を支給した。</li> <li>▼29年度中、施設で働くスタッフの時間外労働、休日労働、深夜労働は無し。</li> <li>▼施設で働くスタッフは、1週40時間、1日8時間を順守した。</li> <li>▼全てのスタッフを労災保険に、条件を満たすスタッフを雇用保険に加入させた。</li> <li>▼スタッフの勤務形態、家族状況等に応じて年金保険、医療保険に適切に加入させた。また、必要に応じて適切に届出を行なった。</li> <li>▼新しいスタッフの雇入れ時には健康診断を実施。</li> <li>▼年に1階定期健康診断を実施。</li> <li>▼労働基準監督署からの行政指導は受けなかった。</li> <li>▼指定管理者の申込時に提出したワーク・ライフ・バランスの取組に関して適切に実施した。</li> </ul>	<p>▼「36協定届」平成29年4月1日から1年間分提出—3/23</p> <p>▼29年11月～30年1月にスタッフの定期健康診断を実施。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> </table> <p>法令を遵守し適切に実施されている。</p>	A	B	C	D
A	B	C	D			

<p>(3) 施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設、敷地内は事務・清掃スタッフが日常的に目を配り、利用者の安全を脅かす状況がないかを確認。</li> <li>・スタッフの連絡網については、人の入れ替わりや、転居、携帯の変更等があった場合には、速やかに更新。</li> <li>・外注業者の他、水漏れ対応、鍵対応などの緊急連絡先をリストアップして事務室内に用意。</li> <li>・保険はワーカーズコープ本体が「賠償責任保険」(人的補償・一人につき1億円、一事故につき4億円をカバー)に加入、また現金保管時、運搬時の事故をカバーするガード保険、更に施設が主催する事業の参加者事故に対応するリクレーション保険に加入。</li> <li>・施設の活動に参加してくれるボランティアの方については「ボランティア保険」に加入。</li> </ul>	<p>▼29年度、賠償責任保険を使う事例無し。</p> <p>▼「ボランティア保険」にはサロン・ド・ハッチの運営、図書室でのおはなし会・グリーンボランティアの方々を登録。</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">                     利用者の安全確保に配慮し、適切に実施されている。                      緑地管理にボランティアを活用する取組みは大いに評価できる。                 </td> </tr> </table>	A	B	C	D	利用者の安全確保に配慮し、適切に実施されている。 緑地管理にボランティアを活用する取組みは大いに評価できる。			
	A			B	C	D					
利用者の安全確保に配慮し、適切に実施されている。 緑地管理にボランティアを活用する取組みは大いに評価できる。											
<p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機械警備・電気設備・自動扉・エレベーター・消防用設備・舞台吊り物・ボイラーの保守点検および、高所窓ガラス清掃、図書室カーペット清掃、除排雪、建築物定期点検は外注。</li> <li>・他施設の場合、清掃業務を外注するケースが多いが、「はちけん」は清掃スタッフも一緒に仲間として働くシステムを採っている。</li> <li>・施設の設備・備品管理、駐車場管理はスタッフ全員が行っている。</li> <li>・敷地内の植栽管理は基本的にスタッフが作業所からのボランティアと一緒にこなしているが、それと同時に要所の部分では地域の愛好家の方がサークルを立ち上げて花壇作りを行ってくれている。29年度はその整備が一段と進み、利用者や道行く人の目を楽しませる場所となっている。</li> </ul> <p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▼29年度に参加・実施した防災関係活動</li> <li>・7/10 スタッフによる消防訓練</li> <li>・1/10 スタッフによる消防訓練</li> <li>・9/7 西区防火管理者実務研修(担当者)</li> <li>・2/13 防火管理者研修(担当者)</li> </ul>	<p>▼各外注業務とも、仕様書に基づき必要な回数を実施、報告書も適切に管理している。</p> <p>▼駐車場側玄関横の花壇(愛称-「はっちの庭」)は、面倒を見てくれていた方が高齢の為管理から手を引いたので、スタッフが引き継いだ。</p>										

(4)事業の計画・実施業務	▽区民講座に関する学習機会の提供			▼講座数は当初予定の15に対し21を実施。  ▼寄せ植え講座は地域のフラワーショップの店長に講師を依頼した企画。  ▼二つ合計で16回の大型企画となった女性向け麻雀講座はサークル化に繋がる。  ▼地域のスープカレー店店長による講座も人気で29年度は2コマを依頼。  ▼散策ツアーは雨天の為中止に。30年度に再度開催の予定。 ▼「サンキャッチャー」「図書室のお仕事」は夏休みの子ども向けに企画。  ▼定番講座となった「大人の勉強部屋」は2コマ開催。  ▼永井さんによる絵本関連講座は施設開設時から続く定番講座で根強いファンを掴んでいる。  ▼造形作家・内田さんによる講座も親子に人気で定番講座へと成長している。  ▼西区食生活改善推進協議会との共催企画。																																																																																																																																																																															
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td>29年度計画</td> <td>29年度実績</td> </tr> <tr> <td>講座数</td> <td>15</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>回数</td> <td>36</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>受講生数</td> <td>351</td> <td>300</td> </tr> </table>					29年度計画	29年度実績	講座数	15	21	回数	36	41	受講生数	351	300																																																																																																																																																																			
	29年度計画	29年度実績																																																																																																																																																																																	
講座数	15	21																																																																																																																																																																																	
回数	36	41																																																																																																																																																																																	
受講生数	351	300																																																																																																																																																																																	
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">講座名</th> </tr> <tr> <th>定員</th> <th>受講者数</th> <th>成果指標</th> <th>達成率</th> </tr> <tr> <td colspan="4">ダンボール堆肥講習会</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>25</td> <td>受講生の理解度</td> <td>112.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">春の寄せ植え講座</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>15</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">姿勢を良くして10歳若返り</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>11</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">初めて積みます麻雀パイ講座(午後コース)</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>20</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">初めて積みます麻雀パイ講座(夜間コース)</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>7</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">家庭で出来るスープカレー</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>12</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">百合が原公園散策ツアー</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>10</td> <td>中止</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4">サンキャッチャーをつくろう</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>14</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">大人の勉強部屋「なるほど漢字塾」</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>8</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">美味しさUP! 燻製講座</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>10</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">図書室のおしごとチャレンジ講座</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">大人の勉強部屋「美術への誘い」</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>17</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">永井陽子さんの絵本講座</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>19</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">セラピーボールでセルフケア</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>9</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">変わりつつある葬儀とお墓</td> </tr> <tr> <td>40</td> <td>49</td> <td>受講生の理解度</td> <td>119.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ナチュラル素材で作るクリスマスリース</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>14</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">エスパークイトウが提案するX'masメニュー</td> </tr> <tr> <td>24</td> <td>24</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ウチダ先生のクリスマス工作</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>12</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">親子食育料理教室 クリスマス料理に挑戦!</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>10</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">パステルアートを楽しもう</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>5</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">こぎん刺しで作るブローチ</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>17</td> <td>受講生の理解度</td> <td>125.0%</td> </tr> </table>			講座名				定員	受講者数	成果指標	達成率	ダンボール堆肥講習会				30	25	受講生の理解度	112.5%	春の寄せ植え講座				15	15	受講生の理解度	125.0%	姿勢を良くして10歳若返り				20	11	受講生の理解度	125.0%	初めて積みます麻雀パイ講座(午後コース)				12	20	受講生の理解度	125.0%	初めて積みます麻雀パイ講座(夜間コース)				12	7	受講生の理解度	125.0%	家庭で出来るスープカレー				12	12	受講生の理解度	125.0%	百合が原公園散策ツアー				10	10	中止		サンキャッチャーをつくろう				14	14	受講生の理解度	125.0%	大人の勉強部屋「なるほど漢字塾」				20	8	受講生の理解度	125.0%	美味しさUP! 燻製講座				10	10	受講生の理解度	125.0%	図書室のおしごとチャレンジ講座				2	2	受講生の理解度	125.0%	大人の勉強部屋「美術への誘い」				25	17	受講生の理解度	125.0%	永井陽子さんの絵本講座				20	19	受講生の理解度	125.0%	セラピーボールでセルフケア				12	9	受講生の理解度	125.0%	変わりつつある葬儀とお墓				40	49	受講生の理解度	119.0%	ナチュラル素材で作るクリスマスリース				15	14	受講生の理解度	125.0%	エスパークイトウが提案するX'masメニュー				24	24	受講生の理解度	125.0%	ウチダ先生のクリスマス工作				10	12	受講生の理解度	125.0%	親子食育料理教室 クリスマス料理に挑戦!				10	10	受講生の理解度	125.0%	パステルアートを楽しもう				5	5	受講生の理解度	125.0%	こぎん刺しで作るブローチ				12	17	受講生の理解度	125.0%
講座名																																																																																																																																																																																			
定員	受講者数	成果指標	達成率																																																																																																																																																																																
ダンボール堆肥講習会																																																																																																																																																																																			
30	25	受講生の理解度	112.5%																																																																																																																																																																																
春の寄せ植え講座																																																																																																																																																																																			
15	15	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
姿勢を良くして10歳若返り																																																																																																																																																																																			
20	11	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
初めて積みます麻雀パイ講座(午後コース)																																																																																																																																																																																			
12	20	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
初めて積みます麻雀パイ講座(夜間コース)																																																																																																																																																																																			
12	7	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
家庭で出来るスープカレー																																																																																																																																																																																			
12	12	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
百合が原公園散策ツアー																																																																																																																																																																																			
10	10	中止																																																																																																																																																																																	
サンキャッチャーをつくろう																																																																																																																																																																																			
14	14	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
大人の勉強部屋「なるほど漢字塾」																																																																																																																																																																																			
20	8	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
美味しさUP! 燻製講座																																																																																																																																																																																			
10	10	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
図書室のおしごとチャレンジ講座																																																																																																																																																																																			
2	2	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
大人の勉強部屋「美術への誘い」																																																																																																																																																																																			
25	17	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
永井陽子さんの絵本講座																																																																																																																																																																																			
20	19	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
セラピーボールでセルフケア																																																																																																																																																																																			
12	9	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
変わりつつある葬儀とお墓																																																																																																																																																																																			
40	49	受講生の理解度	119.0%																																																																																																																																																																																
ナチュラル素材で作るクリスマスリース																																																																																																																																																																																			
15	14	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
エスパークイトウが提案するX'masメニュー																																																																																																																																																																																			
24	24	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
ウチダ先生のクリスマス工作																																																																																																																																																																																			
10	12	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
親子食育料理教室 クリスマス料理に挑戦!																																																																																																																																																																																			
10	10	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
パステルアートを楽しもう																																																																																																																																																																																			
5	5	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
こぎん刺しで作るブローチ																																																																																																																																																																																			
12	17	受講生の理解度	125.0%																																																																																																																																																																																
	A	B	C	D																																																																																																																																																																															
	適切に実施されている。区民講座について受講者の理解度は総じて高く、評価できる。地域交流事業は西区との共催事業や猫の譲渡会、ハンドメイドマーケットなど新しい企画に取り組み、達成率も非常に高く評価できる。																																																																																																																																																																																		

▽ 地域住民の交流等を目的とした事業に関する業務

	29年度計画	29年度実績
事業数	13	14
回数	28	29
参加者数	4,680	4,823

事業名			
参加見込み数	参加者数	成果指標	達成率
春のはあとフェスタ2017			
700	855	参加者数	122.0%
子どもアート西区(バンダナ展示)			
バンダナに囲まれたコンサート(アトリウムミニコンサート)			
40	35	参加者数	109.4%
まちづくりセミナー「大丈夫ですか？あなたの遺言」			
20	8	参加者数	50.0%
子ども体験遊びリンピック			
60	61	参加者数	127.1%
家無しニャンコの里親探し(保護猫譲渡会)			
100	186	参加者数	232.5
秋のはあとフェスタ2017			
500	704	参加者数	176.0%
札幌サイエンス広場			
400	650	参加者数	203.1%
はちけん Sing & Brass 2017			
200	262	参加者数	163.8%
昔あそびと子ども縁日			
200	160	参加者数	100%
西区文化フェスタ「コトニジャズin はちけん」			
250	204	参加者数	102.0%
はちけん・ハンドメイドマーケット			
300	309	参加者数	128.8%
サロン・ド・ハッチ(年12回)			
1,130	1,268	参加者数	140.3%
はちけん・ほのぼのサロン(年5回)			
150	121	参加者数	100.8%

▼29年度は「子どもアート」「バンダナに囲まれたコンサート」「コトニジャズ」の西区主催事業に参加。

▼春のフェスタは定着した「フリーマーケット」の気分で今回も大勢の人を集めた。琴似工業高校がロボットパフォーマンスで参加してくれた。

▼「子どもアート」「バンダナ…」は市の国際芸術祭に西区がタイアップした企画に施設として参加している。

▼市の動物管理センターと共催した「はちけん」初の催し。参加した14匹の猫のうち、11匹が引き取られた。

▼昨年までの「餅つきと昔あそび」に代わる新企画。

▼昨年に続く「西区文化フェスタ」参加事業。今回はジャズバンドによる演奏で楽しんでもらった。

▼ハンドメイド製品に的を絞った初企画。質の高い製品が集まり大好評だった。

▼二つのサロン事業への参加者数は安定、地域への定着の度合いを強めている。

▽ 施設開放事業(無料)に関する業務

	29年度計画	29年度実績
種目数	5	5
実施枠数	275	212
総時間数	916	714
参加者数	3,250	3,384

卓 球					
参加者総数	1,683名(前年度比+41名)				
成果指標	参加者数				
目標	1,600	実数	1,683	達成率	105.2%
バドミントン					
参加者総数	169名(前年度比 +75名)				
成果指標	参加者数				
目標	150	実数	169	達成率	112.7%
バレーボール					
参加者総数	296名(前年度比 -337名)				
成果指標	参加者数				
目標	300	実数	296	達成率	98.7%
親子					
参加者総数	544名				
成果指標	参加者数				
子ども					
参加者総数	※親子+子どもの合計 1,236名 (前年度比 -251名)				
成果指標	参加者数				
目標	1,300	実数	1,236	達成率	95.1%

▽ 図書業務

・利用状況【貸出冊数・レファレンス件数】

	29年度	28年度	増減
貸出冊数	97,014	101,917	-4,903
レファレンス件数	2,007	1,709	+298

・図書スタッフが企画、実施した講座
・永井陽子の紙芝居講座 ・初めて積みます麻雀牌
・図書室のお仕事チャレンジ講座
・ナチュラル素材で作るクリスマスリース
・図書室での「おはなし会」開催状況
・毎週土曜 午後10時～10時半
・年間開催回数—50回
・参加者総数 458名
・八軒中学校職業体験の受け入れ(司書体験など)-11/22

▼前日までに有料利用が入れば中止-との方針で実施している為実施枠数・時間数は当初計画から減っている。

▼29年度に卓球に参加した229名について見ると、西区在住者が122名で全体の半数を超え、八軒地域の人はその6割の73名。

▼前年度参加人数が大きく落ち込んだが、29年度は目標数を超えるまでに回復。家族連れの参加が多い。

▼高校の球技大会シーズンには大混雑となる一方、それが終わると一気に参加者が減るなど、波が激しい。

▼「親子」「子ども」の実施枠である日曜日は、有料利用が入る頻度が高く実施回数が減る傾向が強いが、予定日当日に実施の有無を電話で確認する人が多く運営は円滑。

▼図書室では施設の行事も意識しつつ毎月異なる「テーマ展示」を実施、講座・行事の参加者増にも寄与している。

▼5月におはなし会の開催時刻を午後から午前に変更、これが功を奏して参加者数は前年比110名増となった。



	<p>▽ 「ほのぼのサロン」での地域住民への交流支援業務 八軒中央連合町内会・福祉のまち推進センターとの共同事業で実施、4～9月の毎月第1月曜日に「自習コーナー」のスペースを活用して「談話コーナー」「麻雀コーナー」を設けて楽しんで貰う企画。この場に福祉作業所がクッキー・パン等の販売を行なっている他、地域老人の見守りを担う企業の報告の場にもなっている。</p>	<p>▼麻雀コーナーが定着し、サロンの参加人数安定に繋がっている。</p>																																																																																																		
<p>(5)施設利用に関する業務</p>	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" data-bbox="405 421 949 922"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>H28実績</th> <th>H29計画</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ホール</td> <td>件数(件)</td> <td>991</td> <td>1,325</td> <td>1,079</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>29,285</td> <td></td> <td>27,629</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>84</td> <td></td> <td>90.1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">集会室A</td> <td>件数(件)</td> <td>818</td> <td>958</td> <td>867</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>6,220</td> <td></td> <td>6,979</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>72.3</td> <td></td> <td>77.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">集会室B</td> <td>件数(件)</td> <td>871</td> <td>885</td> <td>912</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>5,217</td> <td></td> <td>5,162</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>78.3</td> <td></td> <td>81.9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">集会室C</td> <td>件数(件)</td> <td>807</td> <td>922</td> <td>806</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>4,429</td> <td></td> <td>4,392</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>71.4</td> <td></td> <td>70.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認 0件、取消し 0件、減免 0件、還付 0件</p> <p>▽ 利用促進の取組 「初めて積みます麻雀牌」講座からサークルが立ち上がり、貸し室の定期利用を開始。</p> <p>▽時間貸し・昼食時間帯・夕食時間帯の利用状況</p> <table border="1" data-bbox="451 1115 949 1272"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">時間貸し</th> <th>昼食</th> <th>夕食</th> </tr> <tr> <th>件数</th> <th>時間数</th> <th>件数</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29年度</td> <td>561</td> <td>1,027</td> <td>184</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>28年度</td> <td>447</td> <td>750</td> <td>151</td> <td>128</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽HPからの貸室利用申込状況</p> <table border="1" data-bbox="451 1348 898 1429"> <thead> <tr> <th></th> <th>29年度</th> <th>28年度</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>申込件数</td> <td>178</td> <td>200</td> <td>-22</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽キャンセルに伴う返金の件数と金額</p> <table border="1" data-bbox="451 1541 949 1662"> <thead> <tr> <th></th> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29年度</td> <td>28</td> <td>66,020</td> </tr> <tr> <td>28年度</td> <td>22</td> <td>13,010</td> </tr> </tbody> </table>			H28実績	H29計画	H29実績	ホール	件数(件)	991	1,325	1,079	人数(人)	29,285		27,629	稼働率(%)	84		90.1	集会室A	件数(件)	818	958	867	人数(人)	6,220		6,979	稼働率(%)	72.3		77.7	集会室B	件数(件)	871	885	912	人数(人)	5,217		5,162	稼働率(%)	78.3		81.9	集会室C	件数(件)	807	922	806	人数(人)	4,429		4,392	稼働率(%)	71.4		70.8		時間貸し		昼食	夕食	件数	時間数	件数	件数	29年度	561	1,027	184	86	28年度	447	750	151	128		29年度	28年度	前年比	申込件数	178	200	-22		件数	金額	29年度	28	66,020	28年度	22	13,010	<p>▼過去2年度、近隣類似施設で改修工事等による一時閉館等が、「はちけん」の利用率アップに繋がったが、29年度はそうした特需が無く経過。</p> <p>▼その中において、全体の利用率は80.1%で、初の80%台に突入、過去最高を記録。</p> <p>▼部屋別では「ホール」「A」「B」の利用率が過去最高を記録。</p> <p>▼「時間貸し」「昼食・夕食時間帯利用」は収入増への寄与度が高いが、29年度は特に「時間貸し」の伸びが大きく、特に利用時間数が大きく増えている。</p> <p>▼HP経由の貸室申込件数はシステム稼働後、初の前年比マイナスに。</p> <p>▼返金金額の増はホール全面利用に絡む件数が多かったのが要因。</p>	<table border="1" data-bbox="1182 383 1362 421"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>適切に実施されている。講座がサークル化したことは評価できる。</p>	A	B	C	D
		H28実績	H29計画	H29実績																																																																																																
ホール	件数(件)	991	1,325	1,079																																																																																																
	人数(人)	29,285		27,629																																																																																																
	稼働率(%)	84		90.1																																																																																																
集会室A	件数(件)	818	958	867																																																																																																
	人数(人)	6,220		6,979																																																																																																
	稼働率(%)	72.3		77.7																																																																																																
集会室B	件数(件)	871	885	912																																																																																																
	人数(人)	5,217		5,162																																																																																																
	稼働率(%)	78.3		81.9																																																																																																
集会室C	件数(件)	807	922	806																																																																																																
	人数(人)	4,429		4,392																																																																																																
	稼働率(%)	71.4		70.8																																																																																																
	時間貸し		昼食	夕食																																																																																																
	件数	時間数	件数	件数																																																																																																
29年度	561	1,027	184	86																																																																																																
28年度	447	750	151	128																																																																																																
	29年度	28年度	前年比																																																																																																	
申込件数	178	200	-22																																																																																																	
	件数	金額																																																																																																		
29年度	28	66,020																																																																																																		
28年度	22	13,010																																																																																																		
A	B	C	D																																																																																																	

<p>(6)付随業務</p>	<p>▽ 広報業務</p> <p>▼「はちけん地区センターニュース」</p> <p>①八軒の二つの連合町内会 の協力を得て、地域の12,000世帯に配布②センターニュースは毎号拡大版を作り館内にも掲示</p> <p>▼広報さっぽろ</p> <p>西区広聴係の協力を得て講座・交流事業等を広報</p> <p>同じ内容を、地デジ・アプリを使って広報</p> <p>▼コミュニティFM「三角山放送局」</p> <p>西区の番組枠を活用し、活動をPR</p> <p>▼北海道新聞イベント案内</p> <p>道新「さっぽろ10区」への掲載依頼</p> <p>▼地域のコミュニティ紙</p> <p>地域の道新販売所2店が発行するコミュニティ紙を活用</p> <p>▼地域のTV局を活用しての活動PR</p> <p>コトニTV取材受入</p> <p>▼HP</p> <p>講座・交流事業の案内、開放事業カレンダー等を常に最新の状態で提供している。</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>▼引継ぎ業務は無し。</p>	<p>▼29年度はNo.137からNo.155までの19回発行。</p> <p>▼三角山放送局には29年度3回出演。</p> <p>▼「さっぽろ10区」には「札幌サイエンス広場」「ハンドメイドマーケット」等が掲載されている。</p> <p>▼コトニジャズの取材受入。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">適切に実施されている。今後も様々な媒体を利用し広報業務を行うことを期待する。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	適切に実施されている。今後も様々な媒体を利用し広報業務を行うことを期待する。			
A	B	C	D								
適切に実施されている。今後も様々な媒体を利用し広報業務を行うことを期待する。											
<p>2 自主事業その他</p>											
<p>▽ 自主事業</p> <p>▼29年度、自主事業は行っていない。</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p>	<p>▼市内企業の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外注の10業務を全て市内企業に委託。</li> </ul> <p>▼福祉施策への配慮</p> <p>①中央区の就労移行支援事業者「ぷらすハート28」からの清掃作業研修の受入を継続(6年目)。ほのぼのサロンでのスイーツ販売にも場所を提供している。</p> <p>②新たに西区の生保受給者2名のボランティア就労を受け入れ。</p> <p>③北区の福祉作業所「いちようの会」による焼き立てパン販売・同じく北区のB型事業所「ありすくらぶ」が運営する「おかしなおかしのありす」のスイーツ販売に場所を提供。(毎月第2金曜日サロン・ド・ハッチ開催日)</p> <p>④春と秋開催の「はあとフェスタ」で複数の福祉作業所に製品販売の場を提供。</p>	<p>▼就労ボランティアの受け入れ(8~3月週2回1名・11~1月週2回1名)清掃業務。※ワーカーズコープの行う、札幌市委託事業「就労ボランティア体験事業」からの紹介。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">区が実施している生保受給者向けボランティア就労受入を行うなど、本市の福祉施策に寄与している。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	区が実施している生保受給者向けボランティア就労受入を行うなど、本市の福祉施策に寄与している。			
A	B	C	D								
区が実施している生保受給者向けボランティア就労受入を行うなど、本市の福祉施策に寄与している。											

3 利用者の満足度				
▽ 利用者アンケートの結果				
実施方法	▼実施期間: 2/13~3/15 ▼貸し室(360配布・258回収)・図書室(180配布・116回収)			
結果概要	▼利用者の性別			
	貸し室	図書室	計	比率
男性	52	36	88	24.7%
女性	199	69	268	75.3%
計	257	105	356	100%
	▼利用者の年代			
	貸し室	図書室	計	比率
20代	11	2	13	3.8%
30代	23	11	34	9.8%
40代	44	17	61	17.6%
50代	33	12	45	13.0%
60代	65	35	100	28.9%
70代	38	22	80	17.3%
80代~	27	6	33	9.5%
計	241	105	346	100.0%
	▼来館手段			
	貸し室	図書室	計	比率
徒歩	109	66	175	46.8%
車	119	40	159	42.5%
公共交通機関	28	4	32	8.6%
その他	2	6	8	2.1%
計	258	116	374	100.0%
	▼利用頻度			
	貸し室	図書室	計	比率
週に数回	69	16	85	23.7%
月に数回	142	80	222	61.8%
年に数回	31	8	39	10.9%
ほとんど利用しない	12	1	13	3.6%
計	254	105	359	100.0%
	▼館内・室内の清掃状況			
	貸し室	図書室	計	比率
とても良い	116	61	177	50.0%
良い	114	39	153	43.2%
普通	19	5	24	6.8%
悪い	0	0	0	0.0%
とても悪い	0	0	0	0.0%
計	249	105	354	100.0%

A	B	C	D
接遇や清掃状況など、高い評価を得ており、今後も維持できるよう期待する。			

▼女性の利用が7割5分となり、前年とほぼ同じ傾向となった。

▼50代~70代で6割近く、とこれも前年とほぼ同じ傾向。ただ、回答者の殆どが貸し室利用者の為、自習コーナーを使う学生達の数字は十分に反映されていない。

▼利用者のほぼ6割が八軒地域在住、その為か徒歩での来館する人が半数近くとなっており「地域密着型の施設」である事が明らかになっている。

▼週1回のサークルに通う方の利用が6割近くを占める。

▼「とても良い・良い」の評価が9割3分。

▼スタッフの対応

	貸し室	図書室	計	比率
とても良い	103	63	166	46.2%
良い	105	39	144	40.1%
普通	45	3	48	13.4%
悪い	1	0	1	0.3%
とても悪い	0	0	0	0.0%
計	254	105	359	100.0%

▼再度の利用希望

	貸し室	図書室	計	比率
ぜひ利用したい	128	78	206	57.4%
利用したい	104	26	130	36.2%
どちらかと言え ば利用したい	8	1	9	2.5%
どちらでもない	14	0	14	3.9%
利用したくない	1	0	0	0.3%
計	254	105	359	100.0%

▼「とても良い・良い」の評価が8割6分。

▼「ぜひ利用したい・利用したい」が9割3分。

▼利用者アンケートの結果については、地区センターニュースに掲載、地域に配布すると同時に館内への掲示も行った。

4 収支状況

▽ 収支

(千円)

項目	H29計画	H29決算	差(決算-計画)
収入	32,062	32,518	456
指定管理業務収入	32,062	32,518	456
指定管理費	24,205	24,205	0
利用料金	7,100	7,533	433
その他	757	780	23
自主事業収入	0	0	0
支出	30,947	32,468	1,521
指定管理業務支出	30,947	32,468	1,521
自主事業支出	0	0	0
収入-支出	1,115	50	▲ 1,065
自主事業による利益還元	0	0	0
法人税等	40	50	10
純利益	1,075	0	▲ 1,075

【参考】	H29決算	内容
指定管理業務による利益還元	69	下記のとおり

▽ 説明

- ・利用料金収入は、計画の7,100千円に対し7,533千円。前年度の初の減少から再び上昇に転じている。
- ・その他収入－交流事業収入は予定通り、受講料収入も回数の多い講座を実現できたことで好調につながった。
- ・支出についてはほぼ計画通り推移した。
- ・当館は自主事業を行っていないが、「指定管理業務による利益還元」として、2サークルに助成金を出している。(読み聞かせ・花壇整備のボランティアサークル)その他にも、別の花壇の整備やグリーンカーテン制作の実費・開放事業の備品費にあてている。

A B C D

適切に実施されている。利用料収入は計画を上回っており、利益還元としてボランティアサークルへの助成や花壇の整備費に充てるなど、利用者の利便性向上に取り組んでいることは評価できる。

▼利用料金収入－前年度、初めて前年比マイナスとなったが、29年度は再び上昇に転じている。

▼29年度の法人税についてはNPO全体の決算が未確定の為、仮の数字として前年度と同額を記載。

＜確認項目＞ ※評価項目ではありません。				
<p>▽ 安定経営能力の維持</p> <p>▼「はちけん」単体で収支プラス</p> <p>▼ワークスコープの全国本部経費、北海道本部経費として、定められた割合を抛出</p> <p>▼ワークスコープは全国組織であり、単体で赤字の出る事業所があれば全体でカバーする方式。この為組織全体の経営能力は安定している。</p>	<p>▼近隣施設の臨時閉館の影響が寄与して利用料収入が過去最高の775万円を突破した27年度に次ぐ753万円。28年度を大きく上回ることができた。</p>	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #f08080;">適</td> <td>不適</td> </tr> </table>	適	不適
適	不適			
<p>▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応</p> <p>▼地区センターの管理運営に関する各種条例については、常にそれらを遵守する姿勢で臨んでいる。</p>	<p>▼27年度の情報公開請求以降、外部からの動きは無し。</p>	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #f08080;">適</td> <td>不適</td> </tr> </table>	適	不適
適	不適			

### Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>▼利用料収入＝29年度の利用料収入は7,533千円となり前年度比で363千円のプラス。前年度は過去最高となった27年度から金額を減らしたが、再び上昇に転じている。ここ数年あった近隣類似施設の改修工事等による一時閉鎖といった要因が無い中で、増収を記録したのは、「時間貸し」等の新しい制度が定着して来たのに加え、利用者アンケート結果にもある「再利用希望者」の多さ等、需要の安定が考えられる。</p> <p>▼時間貸し＝「時間貸し利用」の件数は561件で前年度の447件に対して25.5%増と大きな伸び。ホールの場合、一つの枠に複数の時間貸しが入るケースも見られる。</p> <p>▼運営協議会＝四半期に1回の開催ペースを守って定期的に開催。施設運営にとって有意義な意見交換の場となっている。委員には、西区地域振興課課長・2連合町内会会長・福祉のまち推進センター事務局長・複数のサークルのメンバーの方々。地域振興課地域活動担当係長と担当者の方にも出席してもらって、皆さんそれぞれの立場からの御意見がとても貴重だと感じている。</p> <p>▼講座＝当初計画した15に対して21講座を実施。29年度は「初めて積みます麻雀牌」で久しぶりに回数の多い企画を実施し、これが講座収入の増に寄与してくれた。また、この講座からサークルが誕生して施設の熱心な定期利用者となってきている。</p> <p>▼交流事業＝当初計画の13に対して14の事業を実施。開催回数、参加者数もほぼ計画通りとなった。昨年、「第九」で初参加した「西区文化フェスタ」には、29年度はジャズのステージを開催、また夏には「子どもアート西区」の関連企画も実施して、西区の行事での結び付きを強めている。</p>	<p>▼30年度についても29年度と同様な環境下で貸し室事業が推移すると思われる。部屋数の少なさから利用料収入の確保の大幅増は望めないが、「時間貸し」等、「隙間」を埋める努力を続けて増収に努めたい。</p> <p>▼「時間貸し」は利用者にとっても低料金が人気で、更に増えるのが確実。予約状況を丁寧に説明しながら円滑な利用に努めて行く。</p> <p>▼運営協議会は従来通り、四半期に1度のペースでやっていく。毎回貴重なご意見をいただき、30年度の計画にも大いに参考になった。講座については29年度に引き続いて、大人に向けた知的好奇心を満足させるような「大人の勉強部屋」を計画中。</p> <p>▼現在計画している講座以外に、地域・利用者の声を聞きながら更に増やして行きたい。受講料収入を増やすことも大事だが、30年度は「高齢者支援」・「高齢者理解」を一つの柱にして計画を立てたい。</p> <p>▼交流事業は、ほぼ年間の実施スケジュールが固まって来ているが、マンネリに陥らないように常に新機軸を求めて行く。29年度初めて試みた「ハンドメイドマーケット」や「子ども縁日」など、30年度はどのように進めていくか、反省を糧に改良していきたい。</p>

<p>▼開放事業 ・「開放事業予定枠に、前日夜までに有料利用の申込みが入れば有料利用を優先する」という「はちけん」の方針を継続して実施しているが、その一方で一つの種目で月の実施回数がゼロにならないようにする配慮も行ない、実施回数の確保に努めた。その結果、実施枠数は計画の「275」に対して「222」となったが、参加者数は計画の「3,250人」を上回る「3,384人」で、ほぼ予想通りの数字。「はちけん」の開放事業実施の考え方は利用者に浸透しており、実施枠が減る事への強い不満等は出されていない。</p> <p>▼福祉施策への取組み ・前年度同様、29年度も西区の生活保護受給者や福祉作業所通所者に対する就労ボランティア体験の場を提供、またサロン事業や「はあフェスタ」での物販の機会を提供するなど積極的な取り組みを行った。</p> <p>▼利用者アンケート ・29年度のアンケートでも「はちけん」に対して高い評価が与えられた。「今後も利用したい」との回答が96%以上に達している。</p> <p>▼施設補修・施設面で最大の課題だった屋上防水工事の劣化(防水面の下に水が溜まり表面が浮いた状態)については12月に、問題箇所を切開して排水用のチューブを埋める措置で幾分の改善が図られた。</p>	<p>▼「開放事業」は30年度から「地域の憩いの場づくり施設活用事業」と名称を変えての実施となる。従来の「開放事業」は一般利用者からは「無料開放」という言葉で捉えられ、「コミュニティ施設は無料で使える施設」と思い込む人を増やして来た面がある。今回の名称変更は一つの転機になると思い「はちけん」では「活用事業」の進め方について地区センターニュース等で広報に努め、従来のホールでの運動系に加え、介護・福祉関係での事業を展開する方針を打ち出して動いて行く。</p> <p>▼29年度は生活保護受給者の就労支援の場として積極的に受け入れて来た。30年度は制度からこぼれた立場の方へ独自に支援を続ける一方、例年通り「就ボラ体験事業」の受け入れをしていきたい。また複数の福祉作業所との関係が確立されているので、物販についてもこれまで以上に協力していきたい。</p> <p>▼29年度は次期指定管更新に向けての数々の作業があり、スタッフ総出で乗り切った1年だった。30年度もそれぞれの仕事に責任を持ちながら、それぞれの力を惜みなく発揮して、一致団結して運営に臨んでいきたい。</p> <p>▼29年度の屋上に関する改善措置はあくまで「仮」の作業ということで西区総務企画課担当者と確認している。30年度には抜本的な措置を講ずる方向で詰めていきたい。建物が12年を越え、屋上以外にも経年劣化による問題が頻発するようになっている。日々の目配りをきめ細かく行い、問題が小さいうちに小まめに手を打っていきたい。西区に相談しながら、適切な処置を行って行く。</p>
--	---

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>・施設の管理運営業務については、適切に実施されている。</p> <p>・「サロン・ド・ハッチ」、春秋のフェスタ等の地域交流事業は恒例行事として地域に定着しており、またハンドメイドマーケットなど新しい企画も好評で、幅広い年齢層の方の利用促進に寄与していることは評価できる。</p>	<p>改善指導・指示を要する事項等は特にない。今後も利用者の満足度向上・利用促進につながるように様々な事業を企画し、良好な施設管理を維持していただきたい。</p>