

## 指定管理者評価シート

事業名	地域コミュニティ施設運営管理費	所管課(電話番号)	豊平区市民部地域振興課(011-822-2427)
-----	-----------------	-----------	---------------------------

## I 基本情報

1 施設の概要			
名称	札幌市西岡福住地区センター	所在地	札幌市豊平区西岡4条9丁目1-17
開設時期	昭和62年3月20日	延床面積	1353.03㎡
目的	地域住民のコミュニティ活動の助長及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する。		
事業概要	(1) 各種講習会、講演会等の開催、体育、各種野外活動等のレクリエーション活動の推進、その他必要な事業を行うこと。 (2) 一般の使用に供すること。		
主要施設	ホール、集会室(2)、和室(2)、娯楽室(2)、実習室		
2 指定管理者			
名称	札幌市西岡福住地区センター運営委員会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
募集方法	非公募 非公募の場合、その理由：当センターが、地域社会に関係の深い団体によって継続的に管理運営されることにより、地域住民がまちづくり活動に直接参加する機会が作られ、地域住民自らがセンターの管理運営を通して把握された地域課題の解決に取り組むことにより、地域住民間の信頼関係が築かれ、地域社会における絆の強化につながる事となる。また、まちづくり活動の担い手の育成に寄与することも期待される。このようなことから、設置目的の実現のために、地縁による団体により設立された団体及び当該設立された団体を主な構成員とする団体並びに当センター等の管理運営に関わりを持つものと市長が認める地縁による団体の推薦を受けた団体により、現に良好な管理運営が行われている場合には、継続的に管理運営を行わせるために非公募としたもの。		
指定単位	施設数：1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由：		
業務の範囲	(1) 統括管理業務 (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務 (3) 事業の計画及び実施に関する業務 (4) 施設の利用等に関する業務 (5) 前各号に掲げる業務に付随する業務		
3 評価単位	施設数：1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由：		

## II 平成28年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価												
1 業務の要求水準達成度															
<p>(1) 統括管理業務</p>	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定                      “お客様第一主義”という理念のもと「利用者の立場に立って公平・公正を期す」との方針を策定した。</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績                      「利用者の立場に立って公平・公正を期す」という方針を策定し、日常の対応にあたった結果、「利用者アンケート」の各項目において「是非利用したい」「利用したい」及び「とても良い」「良い」の回答が昨年に引き続き平均94.7%と高い評価をいただいた。これは方針がお客様に受け入れられ、満足されていることの現れと思われる。</p> <p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進                      ・光熱水使用量は職員一丸となって節約に努めたが、電気+5%、ガス+9%、水道+6%と昨年実績を上回った                      原因としては、ホール利用率の大幅な上昇が起因していると思われる                      ・事務用品購入にあたっては、グリーンマーク及びエコ商品を優先して購入した</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)                      ・10名体制(正職員2名、パート職員8名)も定着し、順調に業務を遂行できている</p> <p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組                      ・管理水準に則り、各種対策を策定し「周知事項」として全職員で共有し、「報・連・相」で引き続き取り組んできたが、ホールの夜間利用が著しく増加したため光熱水量は前年に比べ増加した                      ・電気～ホール夜間利用増加のため前年比+5%                      ・ガス～厳冬のため対前年比+9%                      ・上下水道～対前年比+6%</p> <p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)                      ・清掃、警備、除排雪等の業務を第三者に委託しており順調に遂行されている                      又、清掃については、利用者アンケートで、高い評価を得ており、清掃担当者のモチベーションが高まる結果となっている</p>	<p>基本方針に基づき適正に運営できている。</p> <p>基本方針に基づき適正に取り組んだ結果、引き続き非常に高い評価を得ている。</p> <p>利用構造の変化及び天候に左右されるため、成果を上げることが年々困難な状況になっている</p> <p>様々な課題、意見がある中、順調に業務を運営できている</p> <p>利用増に伴い管理水準を維持することが年々困難な状況になっているが、工夫を凝らしながら努力している</p> <p>施設設備の老朽化に伴い、維持管理に苦勞しているが工夫を凝らしながら努力している</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">仕様書に定められているとおり、適切に実施されているものと評価する。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">施設の維持管理に関して、日々工夫を凝らしていることについて評価する。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	仕様書に定められているとおり、適切に実施されているものと評価する。				施設の維持管理に関して、日々工夫を凝らしていることについて評価する。			
A	B	C	D												
仕様書に定められているとおり、適切に実施されているものと評価する。															
施設の維持管理に関して、日々工夫を凝らしていることについて評価する。															

## ▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回 (H28.6.15)	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営協議会委員の一部変更</li> <li>平成27年度事業のまとめ及び平成28年度事業活動計画</li> <li>利用状況(4・5月分)</li> <li>講座事業収支及びアンケート結果</li> <li>特殊建築物等検査結果</li> <li>その他(義援金結果)</li> </ul>
第2回 (H28.8.22)	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用状況(4～7月)</li> <li>講座実施状況及びアンケート結果</li> <li>指定管理者評価結果</li> <li>その他(夏まつり結果、健康セミナー)</li> </ul>
第3回 (H28.11.17)	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民センターにおける暖房停止等</li> <li>利用状況(4～10月)</li> <li>講座実施状況及びアンケート結果</li> <li>「健康セミナー」結果</li> <li>「文化祭」結果</li> <li>その他(義援金結果)</li> </ul>
第4回 (H29.3.14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用状況(4～2月)</li> <li>収支状況(4～2月)</li> <li>「お年玉」プレゼント実施状況</li> <li>利用者アンケート結果</li> <li>無料開放(4～10月)</li> </ul>
<p>&lt;協議会メンバー&gt;</p> <p>西岡町連副会長、福住町連副会長、西岡地区福まち副センター長、福住地区福まちセンター長、サークル代表(2)、豊平区役所地域振興課長、西岡福住地区センター運営委員会会長</p>	

・区役所との協力の結果、年4回開催できた  
 ・開催内容については今後、充実していくこととする

## ▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

- ・資金管理については、税理士事務所による会計指導を導入している
- ・現金等の扱いについては「現金取扱要領」に則り適正に取り組んでいる

資金管理、現金の適正管理に努めた結果、事故もなく順調に運営できた

## ▽ 要望・苦情対応

- ・日常のお客様対応の中で随時、要望・意見等をヒアリングし、対応可能なものは速やかに解決している
- ・また、職員が気が付いた設備の不備等についても解決している
- ・年1回(2月)利用者アンケートを実施、結果に基づき利用者還元施策及び安全施策を実施している

[購入]・・・オーディオラック	約2万円
卓球用フェンス	約3万円
AED収納ボックス	約8万円
テーブル(5台)	約18万円
[修理]・・・GHP修理	約3万円
和室入口修理	約3万円
草刈り	約5万円
カラス巣撤去	約1万円
ロビー椅子張替	約23万円
剪定(松)	約16万円
ドア塗装	約3万円
駐車場ライン引	約6万円
ボイラー室ドア	約9万円

・適正に対応した結果、お客様からお褒めの言葉をいただいている  
 ・安全対策についても適正に対応し、称賛の言葉をいただいている。

	<p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート結果については約1ヶ月間、センターとしての考え方及び意見を記載して全室に掲示した</li> <li>・例月の事業報告については期日を厳守している</li> </ul>	<p>適正に対応している</p>									
<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・労働関係法令で定められた「就業規則」「時間外・休日労働に関する届け出」を労働基準監督署へ必要の都度、提出するなど法令の遵守に努めている</li> <li>・正職員に対しては、基本給据え置きとしているが賞与(夏・冬・期末)を割増支給し、雇用環境の向上に努めている。</li> <li>・パート職員に対しても、職員同様に一時金(年3回)を支払い、雇用環境向上に貢献している</li> <li>・パート職員の時間給についても、最低賃金を4円上回る790円に改定し、労働条件向上に努めている</li> </ul>	<p>法令で定められた最低基準を上回る環境を整備するなど適正に対応している</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> <p>仕様書に定められているとおり、適切に実施されているところを評価する。 パート職員の雇用環境向上に努めているところを評価する。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	<p>仕様書に定められているとおり、適切に実施されているところを評価する。 パート職員の雇用環境向上に努めているところを評価する。</p>			
A	B	C	D								
<p>仕様書に定められているとおり、適切に実施されているところを評価する。 パート職員の雇用環境向上に努めているところを評価する。</p>											

<p>(3) 施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総合的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の安全については常日頃から職員全員が意識をもって確保に努めている</li> <li>・「ボランティアごみ袋」の扱しも年々利用者が増え市民サービスの向上に寄与している</li> <li>・賠償責任保険の他に、昨年に引き続き店舗総合保険に継続加入している</li> </ul> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>各種維持管理業務については引き続き第三者に委託し、適切に実施している</p> <p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防火管理者研修会に機会ある毎に参加、研修内容を全職員に水平展開、防災意識の向上を図っている</li> <li>・消火器操作訓練を9月30日に開催、10名が参加した</li> <li>・仕事納め(12月28日)に全員参加(清掃担当含む)で防火訓練を実施した【毎年実施】</li> <li>・全室の防災マークを写真撮影し、職員全員が情報を共有できるようにした</li> </ul>	<p>・お客様からの意見、要望についてはキッチリ受け止め実現できるものから取り組んでいる</p> <p>・ボランティアごみ袋の取扱いに関しては「地区センターだより」に都度掲載しており、浸透度が深まってきた</p> <p>適正に対処している</p> <p>適正に対処している</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">                 仕様書に定められているとおり、適切に実施されているものと評価する。             </td> </tr> <tr> <td colspan="4">                 全員参加の防火訓練の実施等防災意識の向上を図っているところを評価する。             </td> </tr> <tr> <td colspan="4">                 また、緑地管理業務の剪定については、毎年適切な時期に定期的実施していただきたい。             </td> </tr> </table>	A	B	C	D	仕様書に定められているとおり、適切に実施されているものと評価する。				全員参加の防火訓練の実施等防災意識の向上を図っているところを評価する。				また、緑地管理業務の剪定については、毎年適切な時期に定期的実施していただきたい。																																																																							
A	B	C	D																																																																																				
仕様書に定められているとおり、適切に実施されているものと評価する。																																																																																							
全員参加の防火訓練の実施等防災意識の向上を図っているところを評価する。																																																																																							
また、緑地管理業務の剪定については、毎年適切な時期に定期的実施していただきたい。																																																																																							
<p>(4) 事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 区民講座に関する学習機会の提供業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施 16講座(計画;17講座)</li> <li>・受講者 139人(計画;285人)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>定員</th> <th>受講者</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>初めてのウクレレ</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>タブレット初心者</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>健美操</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>パーソナルカラー診断</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>終活《介護》</td> <td>20</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>キッズ&amp;ジュニアダンス</td> <td>60</td> <td>7</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>ストレッチ&amp;リズム体操</td> <td>30</td> <td>36</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>ゆかた着付け</td> <td>15</td> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>終活《エンディングノート》</td> <td>20</td> <td>7</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>親子料理</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>終活《葬儀とお墓》</td> <td>20</td> <td>8</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>初めての韓国語</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>初めてのピラティス</td> <td>12</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>初めてのオカリナ</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>中国料理《麻婆豆腐と大学いも》</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>初めてのパステル和(なごみ)アート</td> <td>15</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	講座名	定員	受講者	満足度	初めてのウクレレ	10	10	100%	タブレット初心者	10	10	100%	健美操	10	3	100%	パーソナルカラー診断	15	9	100%	終活《介護》	20	3	100%	キッズ&ジュニアダンス	60	7	—	ストレッチ&リズム体操	30	36	100%	ゆかた着付け	15	4	100%	終活《エンディングノート》	20	7	100%	親子料理	6	6	—	終活《葬儀とお墓》	20	8	100%	初めての韓国語	10	10	100%	初めてのピラティス	12	5	100%	初めてのオカリナ	10	4	100%	中国料理《麻婆豆腐と大学いも》	12	12	100%	初めてのパステル和(なごみ)アート	15	5	100%	<p>・講座数は要求水準の10講座を上回る16講座を開催</p> <p>・受講者は定員を下回ったが、各講座の満足度は高かった</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">                 適切に実施されているものと評価する。             </td> </tr> <tr> <td colspan="4">                 各講座の満足度において高評価を得ているところを評価する。             </td> </tr> <tr> <td colspan="4">                 定例行事については、例年通りの内容で満足することなく、見直しや工夫を凝らし集客を図っているところを評価する。             </td> </tr> </table>	A	B	C	D	適切に実施されているものと評価する。				各講座の満足度において高評価を得ているところを評価する。				定例行事については、例年通りの内容で満足することなく、見直しや工夫を凝らし集客を図っているところを評価する。			
講座名	定員	受講者	満足度																																																																																				
初めてのウクレレ	10	10	100%																																																																																				
タブレット初心者	10	10	100%																																																																																				
健美操	10	3	100%																																																																																				
パーソナルカラー診断	15	9	100%																																																																																				
終活《介護》	20	3	100%																																																																																				
キッズ&ジュニアダンス	60	7	—																																																																																				
ストレッチ&リズム体操	30	36	100%																																																																																				
ゆかた着付け	15	4	100%																																																																																				
終活《エンディングノート》	20	7	100%																																																																																				
親子料理	6	6	—																																																																																				
終活《葬儀とお墓》	20	8	100%																																																																																				
初めての韓国語	10	10	100%																																																																																				
初めてのピラティス	12	5	100%																																																																																				
初めてのオカリナ	10	4	100%																																																																																				
中国料理《麻婆豆腐と大学いも》	12	12	100%																																																																																				
初めてのパステル和(なごみ)アート	15	5	100%																																																																																				
A	B	C	D																																																																																				
適切に実施されているものと評価する。																																																																																							
各講座の満足度において高評価を得ているところを評価する。																																																																																							
定例行事については、例年通りの内容で満足することなく、見直しや工夫を凝らし集客を図っているところを評価する。																																																																																							

▽ 定例行事に関する市民の自主活動及び交流の支援業務

◎主催事業	目標	実績	達成率
文化祭	1000人	1300人	130%
健康セミナー	300人	340人	113%
囲碁大会	48人	36人	75%

◎共催事業	目標	実績	達成率
にしおか夏まつり	1500人	3000人	200%

▽ 施設開放事業(無料)に関する業務

- ・3種目の無料開放を実施
- 【囲碁将棋】 55回 146人 (回/平均 2.6人)
- 【卓 球】 34回 477人 (回/平均 14人)
- 【ゲートボール】 17回 204人 (回/平均 12人)

・主催事業  
文化祭、健康セミナーともに地域の定例行事として定着してきている。実施内容も毎年見直しを行い実施してきた結果、目的は達成できた  
囲碁大会は年々参加者が減少傾向が続いていたが今年増加した

・共催事業  
今回の夏まつりは久しぶりに晴天に恵まれたこと及びビンゴゲーム、歌謡ショーなど催し物に工夫を凝らした結果、大幅な集客増となった

・囲碁将棋は利用者の減少傾向が続いている

・冬季は、ホール貸室増のため中止が増えている

・全般的に見直しの時期に来ている

(5)施設利用に関する業務

▽ 利用件数等

		H27実績	H28計画	H28実績
ホール	件数(件)	896	850	972
	人数(人)	22,068	22,000	26,487
	稼働率(%)	73.9	70	81.2
娯楽室	件数(件)	1,323	1,200	1390
	人数(人)	7,990	8,000	8474
	稼働率(%)	61.8	60	64.2
集会室	件数(件)	1,222	1200	1164
	人数(人)	18,660	17000	16220
	稼働率(%)	56	53	52.8
和室	件数(件)	1,281	1,200	1225
	人数(人)	7,509	7,000	6277
	稼働率(%)	60.3	60	57.8
実習室	件数(件)	478	500	450
	人数(人)	4,135	4,000	3968
	稼働率(%)	43.6	45	40
合 計	件数(件)	5,200	4950	5201
	人数(人)	60,362	58000	61426
	稼働率(%)	59.2	58	58.9

・利用率は要求水準の56%を上回る58.9%を達成したが昨年実績を若干下回った

・ホールの稼働率は計画値を約7%上回り右肩上り傾向が続いている

A	B	C	D
適切に実施されているものと評価する。			
ホールの稼働率について、年々上昇傾向なところを評価する。			

	<p>▽ 不承認0件、取消し0件、減免0件、還付0件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用サークル、団体の増加に伴い、希望どおりの貸室を提供できない状態が引き続き発生している</li> <li>・申込が重複した場合は、できるだけ希望に沿うように他の部屋、曜日・時間を案内するなど調整を図りながら、利用促進に努めている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「西岡福住地区センターだより」「ホームページ」及びロコミで問い合わせが増え、時間貸し及びスポット利用が増大した</li> <li>・ホールの利用が大幅に増え、貸室収入増に貢献している</li> <li>・サークル数は減少傾向にある</li> </ul>													
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「西岡福住地区センターだより」を原則として毎月発行、全町内会に配布している。更に年に1回センターの利用状況を記事として掲載、地域住民に周知を図っている</li> <li>・ホームページについては都度、更新しており、今後も内容の充実を図っていく</li> </ul> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>該当なし</p>	<p>計画通り実施できた</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">適切に実施されているものと評価する。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	適切に実施されているものと評価する。							
A	B	C	D												
適切に実施されているものと評価する。															
2 自主事業その他															
	<p>▽ 自主事業</p> <p>該当なし</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・豊平母子寡婦連合会の自動販売機(2台)を継続設置</li> <li>・文化祭において就労継続支援B型事業所「シフォン亭ほやほや」によるシフォンケーキの販売機会を提供している</li> </ul> <p>なお、「パティスリー楽」はスケジュールの都合上、出店中止となった</p>	<p>就労継続支援B型事業所を継続して実施するなど良く対応できた</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">適切に実施されているものと評価する。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">福祉施策へ配慮した取り組みを継続しているところを評価する。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	適切に実施されているものと評価する。				福祉施策へ配慮した取り組みを継続しているところを評価する。			
A	B	C	D												
適切に実施されているものと評価する。															
福祉施策へ配慮した取り組みを継続しているところを評価する。															

## 3 利用者の満足度

## ▽ 利用者アンケートの結果

実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施期間;H29年2月13日～19日(7日間)</li> <li>・期間中の利用者を対象に実施</li> <li>・回答数 327枚</li> </ul>
結果概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全質問項目の「是非利用したい」「利用したい」及び「とても良い」「良い」の回答が94.7%と昨年度に引き続き高い評価を得ている</li> <li>・今年も「利用したくない」「悪い」はゼロだった</li> <li>・利用者の満足度については、「総合満足度」では96.3%、「接客」94.5%、「貸室事業」94.4%、「清掃状況」93.5%と全項目で90%以上の満足度を得ている</li> </ul>
利用者からの意見・要望とその対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約の変更、キャンセルに関する不満が多く寄せられているが、対応に当たっては丁寧な説明を行い、理解を得るよう努力している</li> <li>・設備の老朽化に伴い故障が増加しているが、修繕費の有効活用を図りながら、設備更改に努めている</li> </ul>

・要求水準である「総合」「接客」「貸室」「清掃」で満足度80%を大きく超える94.7%の満足度を得ることができた。これは5年連続。

・お客様からの意見要望については是々非々の立場で対応している

A	B	C	D
適切に実施されているものと評価する。			
利用者の満足度において要求水準を10ポイント以上超える高い評価を得ているところを評価する。			
今後も引き続き高評価を得られるよう運営していただく			

## 4 収支状況

## ▽ 収支 (千円)

項目	H28計画	H28決算	差(決算-計画)
収入	22,627	24,081	1,454
指定管理業務収入	22,627	24,081	1,454
指定管理費	12,862	12,862	0
利用料金	8,000	9,722	1,722
その他	1,765	1,497	▲ 268
自主事業収入	0	0	0
支出	21,627	23,232	1,605
指定管理業務支出	21,627	23,232	1,605
自主事業支出	0	0	0
収入-支出	1,000	849	▲ 151
自主事業による利益還元	0	0	0
法人税等	1,000	849	▲ 151
純利益	0	0	0

・今年も貸室収入は計画を大きく上回ることができた

・各種設備の老朽化及び経年劣化に伴い故障等が頻発しているが工夫を凝らしながら乗り切っている

・利用者への還元として今年も約100万円の費用をかけて備品の購入、修理を実現できた

A	B	C	D
利用料金収入が計画を上回っているところを評価する。			
また、利用者還元を行い、施設の利用環境の向上を図っているところを評価する。			

【参考】	H28決算	内容
指定管理業務による利益還元	1,002	下記のとおり



<p>▽ 説明</p> <p>【収入】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「利用料金」は計画を約172万円上回ることができた</li> <li>・ホール利用の増加及び時間貸等の利用が定着化してきたことが増収に結びついた</li> </ul> <p>【支出】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実績は、計画を若干上回ったが、設備の老朽化・経年劣化に伴って「GHPフード修理」「和室上り框カーペット張」「ロビー椅子張替」「プレールーム扉塗装」「ボイラー室ドア コーティング」「松剪定」等を実施した</li> <li>・利益還元として引き続き「お年玉プレゼント」の実施「会議用テーブル(5脚)」「卓球用フェンス(5本)」「AED収容BOX」等を運営委員会経費で支出し、利用環境の改善を図った</li> </ul>		
---	--	--

<p>&lt;確認項目&gt; ※評価項目ではありません。</p>				
<p>▽ 安定経営能力の維持</p> <p>当運営委員会の財務状況はニーズに沿った貸室を提案してきた結果、収入面では貸室収入が増加、又、支出面では費用の適正化を図った結果、全体的に順調に推移している。</p> <p>なお、利用者還元策として1月利用者へのお年玉(入浴剤)贈呈、経年劣化による設備の故障に伴う修繕を積極的に実施した結果、前年に引き続き利用者の満足度において高い評価を得ることができた</p>	<p>安定した経営を続けている</p>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">適</td> <td style="text-align: center;">不適</td> </tr> </table>	適	不適
適	不適			
<p>▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「個人情報保護に関する取扱」に基づき、適切に対処している</li> <li>・協定に関する契約(第三者への委託、物品購入等)については暴力団員及び暴力団関係事業者を相手に契約はしていない</li> </ul>	<p>適正に対処している</p>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">適</td> <td style="text-align: center;">不適</td> </tr> </table>	適	不適
適	不適			

## Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>《概要》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画は計画通り達成できた</li> <li>・利用料収入は事業計画を大きく上回り、経営の安定化に寄与できた</li> <li>・今年も、昨年に引き続き繰越金のできたので、今後も設備・建物の老朽化に伴う故障個所の修繕等を実施し、現状の事業運営形態を維持しつつ更なる利用者の満足度向上を目指していきたい</li> <li>・設備に関する課題(故障・老朽化)が引き続き発生している</li> </ul> <p>しかし、センターとして手を打てるところは打っており、独自で取り組める範囲のものについては積極的に取り組み、お客様からも高い評価をいただいた</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用率は若干減少傾向にある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設、設備の老朽化に伴う不良個所の増加が一層懸念されるが、引き続きお客様のニーズを汲み取りサービス向上に努めていく</li> <li>・夜間、日曜日の利用率向上に努力する</li> <li>・建物検査でも指摘されているが外灯(5基)の腐食による倒壊の危険、ボイラー配管の腐食等自主管理の範囲を超えた危険因子の除去が緊喫の課題である</li> </ul>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>利用者からの声に耳を傾け、施設設備の修繕等を行っており、利用環境の向上を図っているところを評価する。</p> <p>利用者アンケートの満足度において、利用者から例年非常に高い評価を得ているところを評価する。</p>	<p>今後も広報活動や継続的な見直し、改善を行い施設利用者の増加に努めていただきたい。</p> <p>引き続き、利用者から信頼されるセンター運営に努めていただきたい。</p>