

指定管理者評価シート

事業名	地域コミュニティ施設運営管理費	所管課(電話番号)	厚別区市民部地域振興課(895-2442)
-----	-----------------	-----------	-----------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	札幌市厚別南地区センター	所在地	札幌市厚別区厚別南7丁目9-1
開設時期	平成6年12月	延床面積	1,793㎡
	地域住民のコミュニティ活動の助長及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する。		
	(1) 各種講習会、講演会等の開催、体育、各種野外活動等のレクリエーション活動の推進、 その他必要な事業を行うこと。 (2) 一般の使用に供すること。		
	ホール(大会議室)、集会室(2室)、和室(2室)、調理実習室、図書室、プレイルーム(健康器具設置)		
	札幌市厚別南地区センター運営委員会		
	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
	非公募		
	非公募の場合、その理由: 当センターが、地域社会に関係の深い団体によって継続的に管理運営されることにより、地域住民がまちづくり活動に直接参加する機会が生まれ、地域住民自らがセンターの管理運営を通して把握された地域課題の解決に取り組むことによって、地域住民間の信頼関係が築かれ、地域社会における絆の強化につながる事となる。また、まちづくり活動の担い手の育成に寄与することも期待される。このようなことから、設置目的の実現のために、地縁による団体により設立された団体及び当該設立された団体を主な構成員とする団体並びに当センター等の管理運営に関わりを持つものと市長が認める地縁による団体の推薦を受けた団体により、現に良好な管理運営が行われている場合には、継続的に管理運営を行わせるために非公募としたもの。		
	施設数: 1 施設		
	複数施設を一括指定の場合、その理由:		
	(1) 統括管理業務 (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務 (3) 事業の計画及び実施に関する業務 (4) 施設の利用等に関する業務 (5) 前各号に掲げる業務に付随する業務		
	施設数: 1 施設		
	複数施設を一括評価の場合、その理由:		

II 平成28年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価												
1 業務の要求水準達成度															
(1) 統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>平成20年度の「コミュニティ施設のあり方と利用促進に関する意見書」の提言に沿った管理運営を行うとの理念のもと、「厚別南地区センター管理運営方針」を策定した。(平成21年9月)</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>「厚別南地区センターにおける平等利用を確保するための基本方針」を策定し(平成21年9月)、従事者及び利用者に対し、これを周知することにより利用の公平・公正が確保されている。</p>	<p>施設の設置目的及び基本的方向を明確にし、市民サービスの向上、経費縮減による財政基盤の強化、さらに施設運営の透明化を図る内容となっている。</p> <p>当施設は、地域住民が様々な利便を等しく享受できるように適正に管理運営し、地域住民の福祉の増進に寄与することが、指定管理者としての最大の責務であると認識しており、そのために基本方針を遵守し施設運営にあたっている。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">▽(基本方針) 施設の設置目的を実現するとともに、基本方針を明確化しており、要求水準を満たしている。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">▽(平等利用) 平等利用を確保するための方針及び取組項目を明確化している。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	▽(基本方針) 施設の設置目的を実現するとともに、基本方針を明確化しており、要求水準を満たしている。				▽(平等利用) 平等利用を確保するための方針及び取組項目を明確化している。			
A	B	C	D												
▽(基本方針) 施設の設置目的を実現するとともに、基本方針を明確化しており、要求水準を満たしている。															
▽(平等利用) 平等利用を確保するための方針及び取組項目を明確化している。															

<p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>札幌市の環境方針に従い、省資源・省エネルギーの推進、廃棄物の削減、環境負荷の少ない製品の使用、環境問題に関する教育活動、委託業務における環境負荷の低減について組織をあげて実践している。</p> <p>職員に対し、環境マネジメント研修を数回実施するとともに、利用者に積極的に呼びかけを行っている。</p> <p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <p>責任者を定め、札幌市との協議等に関し一元的に対応している。</p> <p>業務分担、連絡網等組織整備をしている。</p> <p>職員就業規則を制定し(平成22年4月)、職員の労働条件及び服従規律を定め、これに則った運用を行っている。</p> <p>仕様書のとおり職員を配置するため退職者補填のため1月に1人採用し事務分担を定めた。</p> <p>年間研修計画に基づき、マニュアルを整備し、使用承認、区民講座、地域交流事業、図書室等の業務研修を実施し、理解度を高めた。</p>	<p>組織として環境保全行動を実践するとともに利用者・来館者の協力を得ながら電気、水道、ガスの節約、ゴミの減量、印刷の省略、印刷用紙の節約に取り組んでいる。</p> <p>従事者については、仕様書の水準を遵守すべく職場内外の職員研修に参加している。</p>	<p>▽ (環境配慮) 組織内部だけでなく、利用者への呼びかけによって協力を求めており、環境保全に取り組んでいる。</p> <p>▽ (組織確立) 適切に配置しているが、時間帯によって施設業務を行う者が1名となる日が数日あり、業務検査において検討すべき事項として指摘している。現在は施設業務を行う者が1名の時間帯は図書室職員を2名配置し、施設業務の補助ができるよう対策を講じている。また、年度途中で館長が不在となったが、職務代理者が新たな館長の就任までの期間職務を担い、適正に運営している。</p>										
<p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <p>職員間の定例的なミーティングを開催し、地域に親しまれ、利用の促進・活性化を図るため、業務内容の見直しを常に図っている。</p> <p>職員全員が情報共有を念頭に置いて、貸室業務・講座申込、図書室業務等で利用者に迅速、公平に対応している。</p>	<p>定例ミーティングに加え随時、職員間での情報交換・業務内容の見直しを行い、より質の高い管理水準を目指している。</p>	<p>▽ (管理水準維持) ミーティングにより情報共有を行い、管理水準を維持・向上させるべく各業務について見直ししながら取り組んでいる。</p>										
<p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <p>清掃及び警備業務は、第三者に委託しているが、緊密な連携・監督のもと仕様書に基づく適正な業務が執行されている。</p> <p>第三者委託を行っている業務は次のとおり。</p> <p>(1)警備 (2)清掃</p> <p>再委託業務の受託者に対し、随時打合せを行い、的確に指示、検査、履行確認を行っている。</p> <p>清掃については、目立った汚れが発生した場合、その都度、対応している。</p>	<p>業務が適正に確保されている。清掃については、良好な状態を維持しており、利用者アンケートでも満足度100%である。</p>	<p>▽ (業務委託) 業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認について要求水準を満たしている。</p>										
<p>▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)</p> <table border="1" data-bbox="300 1646 962 2027"> <thead> <tr> <th>開催回</th> <th>協議・報告内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回 (8月10日)</td> <td>①業務実績報告 ②27年度アンケート調査について ③指定管理者の課題</td> </tr> <tr> <td>第2回 (11月9日)</td> <td>①業務実績報告 ②指定管理者の課題について</td> </tr> <tr> <td>第3回 (2月7日)</td> <td>①業務実績報告 ②文化祭等のアンケートについて報告 ③障がい者等用駐車場について ④物品・庁舎管理について報告</td> </tr> <tr> <td>第4回 (2月24日)</td> <td>①業務実績報告 ②指定管理者の課題について</td> </tr> </tbody> </table> <p><協議会メンバー> 町内会等2、利用者団体2、厚別区3、運営委員会4、計11名で1回開催(札幌市と各指定管理者で3回開催)</p>	開催回	協議・報告内容	第1回 (8月10日)	①業務実績報告 ②27年度アンケート調査について ③指定管理者の課題	第2回 (11月9日)	①業務実績報告 ②指定管理者の課題について	第3回 (2月7日)	①業務実績報告 ②文化祭等のアンケートについて報告 ③障がい者等用駐車場について ④物品・庁舎管理について報告	第4回 (2月24日)	①業務実績報告 ②指定管理者の課題について	<p>平成22年度に運営協議会を設立、年4回開催している。</p> <p>業務報告、文化祭等について報告するとともに、様々な意見交換を実施している。</p> <p>26年度から札幌市と指定管理者が参加し館長会議として年3回開催している。</p> <p>指定管理者の業務に係る重点課題についても報告し、協議している。</p> <p>協議内容については、施設内に掲示し、利用者にお知らせしている。</p>	<p>▽ (連絡調整) 協定書及び仕様書に基づき適切に設置し、要求水準を満たしている。</p>
開催回	協議・報告内容											
第1回 (8月10日)	①業務実績報告 ②27年度アンケート調査について ③指定管理者の課題											
第2回 (11月9日)	①業務実績報告 ②指定管理者の課題について											
第3回 (2月7日)	①業務実績報告 ②文化祭等のアンケートについて報告 ③障がい者等用駐車場について ④物品・庁舎管理について報告											
第4回 (2月24日)	①業務実績報告 ②指定管理者の課題について											

	<p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <p>資金管理については、税理士による会計処理の確認、検査を実施しており、現金等の取扱いについては、「現金等取扱規定」(平成22年4月制定)を遵守し、適正に執行している。</p> <p>つり銭用現金について保管上限額を決めたうえ正確に管理している。</p> <p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>要望・苦情・困難事例についてはリストを作成し、要望の内容、対応の経緯と結果を記録し情報共有している。苦情対応については接遇マニュアル、研修により職員に周知し、必要に応じ札幌市に報告している。</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果はセンター内の掲示等によって周知した。 ・業務の記録・帳簿等を整備、保管し管理している。 ・要望、意見を含めて利用者情報は、データベース化している。 ・事業報告、札幌市の検査等について適正に対応している。 	<p>左記のとおり適正に管理、執行している。</p> <p>要望に対して迅速に誠意をもって対応しており、利用者アンケートの結果では職員の接遇については評価が高い。</p> <p>具体的に個々事例に対応し、年々要望、苦情は減少。</p> <p>管理業務に関する帳簿等を整備し、事業等の報告についても適正に行っている。</p>	<p>▽ (財務) 業務検査により、適正に処理されていることを確認している。</p> <p>▽ (要望苦情・記録等) 要望や苦情に対して迅速に対応しており、要求水準を満たしている。</p>												
<p>(2) 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <p>職員の身分、服務については、労働基準法その他法令等の定めることは就業規則及び同運用細則に詳細に規定され遵守している。</p> <p>ミーティング等で個々の休暇取得を確認しながら休みやすい職場環境としている。</p> <p>健康診断を実施し職員の健康管理に留意している。</p> <p>パート職員に対し、28年度の最低賃金改正を上回る時給を支給。</p>	<p>職員の雇用環境を向上させ市民サービス向上につながるよう実施している。</p> <p>ワーク・ライフ・バランスについて職場内面談により話し合っている。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">労働関係法令を遵守し、運営している。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	労働関係法令を遵守し、運営している。							
A	B	C	D												
労働関係法令を遵守し、運営している。															
<p>(3) 施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害対応・不審者対応マニュアル、緊急連絡網、避難経路及び消防設備等の確認点検を励行し、非常時に備え利用者の安全を確保。職員全員が危機管理意識を持つよう心掛け、非常時における各自の役割分担を明確にしている。 ・冬期間の避難経路を確保するためロードヒーティングと玄関等の除雪によって、利用者の安全確保に努めている。また、高齢者や児童にとっての支障となる庁舎、設備、備品を日常的に点検している。 ・賠償責任保険に加入し、施設の瑕疵による利用者損害に対応している。また、27年度から新規に、卓球、プレイルーム等に係る傷害保険加入。 ・拾得物取扱台帳を作成し、常時忘れ物コーナーを設置している。 <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃、警備業務については、第三者委託により実施 ・駐車場については恒常的に不足しており、路上駐車等による近隣住民からの苦情が後を絶たないため、入口やエレベータ内に協力依頼文を掲示するなど利用者に協力依頼を行った。 ・区と教育委員会の話し合いにより、小学校の敷地内に障がい者用の駐車場1台分のほか、地区センター利用者用として3台分の駐車場が設置された。 ・卓球台を使用する大会議室の床は、職員が剥がれた部分をパテで修復したほか、床全体の傷をガムテープで補修を行っている。 ・施設、備品等の修繕台帳を作成し、優先度の高いものから適切に対応している。簡易な修繕は、ほとんど自主的に行っている。 ・地区センターの予算で大会議室収納庫扉・網戸等の修繕、実習室のガスレンジも取替えた。 	<p>左記のとおり利用者の安全確保を第一に優先し、適切に管理している。</p> <p>定期的な自主点検の実施や行政・受託業者との密接な連携に努めることで円滑な維持管理が図られており、仕様書の水準どおり適切に実施した。</p> <p>慢性的な駐車場不足の問題と整備については今後も検討が必要である。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">▽ (総括事項) 関係法令を遵守し、利用者の安全確保に努めている。市に報告すべき事由が発生した場合は適切に対応している。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">▽ (維持管理) 適切に管理されている。利益還元により施設・備品の修繕を行っており、高く評価する。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	▽ (総括事項) 関係法令を遵守し、利用者の安全確保に努めている。市に報告すべき事由が発生した場合は適切に対応している。				▽ (維持管理) 適切に管理されている。利益還元により施設・備品の修繕を行っており、高く評価する。			
A	B	C	D												
▽ (総括事項) 関係法令を遵守し、利用者の安全確保に努めている。市に報告すべき事由が発生した場合は適切に対応している。															
▽ (維持管理) 適切に管理されている。利益還元により施設・備品の修繕を行っており、高く評価する。															

<p>▽ 防災</p> <p>消防計画に基づき、9月7日及び1月20日に自衛消防訓練を実施した。訓練の際は併設する上野幌小学校と合同で実施している。</p>	<p>自衛消防訓練によって、職員及び利用者の防災意識喚起に効果があった。</p>	<p>▽ (防災)</p> <p>防災計画を策定し、防災訓練を適切に行っている。</p>																																																																																																																																																																																																																																																																																												
<p>(4)事業の計画・実施業務</p> <p>▽ 区民講座に関する学習機会の提供業務</p> <p>パソコン講座等37講座を81回実施し、受講者437人(計画573人)であった。この内、地域住民企画講座の要望が3講座あり(回数11)を実施し内2講座がサークル結成された。合計で5講座がサークル結成となり、センター利用増につながった。</p> <table border="1" data-bbox="304 427 901 577"> <thead> <tr> <th></th> <th>H27実績</th> <th>H28計画</th> <th>H28実績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>講座数</td> <td>31</td> <td>35</td> <td>37</td> <td>105.7%</td> </tr> <tr> <td>実施回数</td> <td>102</td> <td>96</td> <td>81</td> <td>84.3%</td> </tr> <tr> <td>受講者数</td> <td>362</td> <td>573</td> <td>437</td> <td>76.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>・当初計画より2講座多く実施した。</p> <table border="1" data-bbox="304 618 960 2089"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>回数</th> <th>募集</th> <th>受講者</th> <th>参加率</th> <th>理解度</th> <th>満足度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>①北海道での野菜づくり</td><td>2</td><td>30</td><td>35</td><td>117%</td><td>91%</td><td>97%</td></tr> <tr><td>②北国のガーデニング</td><td>1</td><td>30</td><td>28</td><td>93%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>③おいしい玄米基本食とやさしいストレッチ</td><td>1</td><td>20</td><td>7</td><td>35%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>④パーソナルカラー診断</td><td>1</td><td>10</td><td>11</td><td>110%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑤さき織り体験講習</td><td>1</td><td>10</td><td>10</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑥初心者向けスマホ&タブレット</td><td>3</td><td>15</td><td>20</td><td>133%</td><td>70%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>⑦デジカメ・スマホカメラの撮影法</td><td>3</td><td>15</td><td>15</td><td>100%</td><td>93%</td><td>87%</td></tr> <tr><td>⑧一人で着る着物・名古屋帯まで</td><td>6</td><td>12</td><td>10</td><td>83%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑨家庭で出来る本格ピザ作り</td><td>1</td><td>18</td><td>15</td><td>83%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑩はじめようロコモ予防体操</td><td>6</td><td>20</td><td>5</td><td>25%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑪仏花アレンジ</td><td>1</td><td>20</td><td>20</td><td>100%</td><td>95%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑫救命講習～AEDの使い方など～</td><td>1</td><td>20</td><td>12</td><td>60%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑬エイジングケアでリフトアップ</td><td>2</td><td>15</td><td>16</td><td>107%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑭初心者向けライン入門</td><td>1</td><td>15</td><td>12</td><td>80%</td><td>50%</td><td>91%</td></tr> <tr><td>⑮トレーニングマシンの使い方①</td><td>1</td><td>8</td><td>5</td><td>63%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑯トレーニングマシンの使い方②</td><td>1</td><td>8</td><td>5</td><td>63%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑰カラークラフト体験講習</td><td>1</td><td>10</td><td>9</td><td>90%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑱スペインバル風おつまみ作り</td><td>1</td><td>18</td><td>8</td><td>44%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑲アンコール講座 パーソナルカラー診断</td><td>1</td><td>10</td><td>10</td><td>100%</td><td>80%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>⑳おいしいコーヒーの淹れ方</td><td>1</td><td>15</td><td>20</td><td>133%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉑パステル和アート</td><td>4</td><td>12</td><td>4</td><td>33%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉒はじめての手話入門</td><td>6</td><td>15</td><td>3</td><td>20%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉓簡単セルフケア&リンバストレッチ</td><td>6</td><td>20</td><td>14</td><td>70%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉔体験講習ペン習字で美文字</td><td>1</td><td>5</td><td>5</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉕味噌作り</td><td>1</td><td>18</td><td>18</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉖手打ちそば</td><td>1</td><td>12</td><td>12</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉗スマホ・タブレット活用(アンドロイド)</td><td>2</td><td>15</td><td>15</td><td>100%</td><td>79%</td><td>93%</td></tr> <tr><td>㉘手のエイジングケア</td><td>1</td><td>20</td><td>7</td><td>35%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉙スマホ・タブレット活用(iOS)</td><td>2</td><td>15</td><td>6</td><td>40%</td><td>80%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉚パソコン写真入り年賀状</td><td>6</td><td>20</td><td>15</td><td>75%</td><td>87%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉛ブリザと水引を使ったお正月飾り</td><td>1</td><td>15</td><td>6</td><td>40%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉜冬のスイーツ</td><td>1</td><td>18</td><td>15</td><td>83%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉝子ども運動神経向上体操&かけっこ教室</td><td>4</td><td>15</td><td>10</td><td>67%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉞体験講習陶芸</td><td>1</td><td>4</td><td>4</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> <tr><td>㉟カラーボトルを使ったカラーセラピー</td><td>1</td><td>15</td><td>8</td><td>53%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>		H27実績	H28計画	H28実績	達成率	講座数	31	35	37	105.7%	実施回数	102	96	81	84.3%	受講者数	362	573	437	76.2%	講座名	回数	募集	受講者	参加率	理解度	満足度	①北海道での野菜づくり	2	30	35	117%	91%	97%	②北国のガーデニング	1	30	28	93%	100%	100%	③おいしい玄米基本食とやさしいストレッチ	1	20	7	35%	100%	100%	④パーソナルカラー診断	1	10	11	110%	100%	100%	⑤さき織り体験講習	1	10	10	100%	100%	100%	⑥初心者向けスマホ&タブレット	3	15	20	133%	70%	90%	⑦デジカメ・スマホカメラの撮影法	3	15	15	100%	93%	87%	⑧一人で着る着物・名古屋帯まで	6	12	10	83%	100%	100%	⑨家庭で出来る本格ピザ作り	1	18	15	83%	100%	100%	⑩はじめようロコモ予防体操	6	20	5	25%	100%	100%	⑪仏花アレンジ	1	20	20	100%	95%	100%	⑫救命講習～AEDの使い方など～	1	20	12	60%	100%	100%	⑬エイジングケアでリフトアップ	2	15	16	107%	100%	100%	⑭初心者向けライン入門	1	15	12	80%	50%	91%	⑮トレーニングマシンの使い方①	1	8	5	63%	100%	100%	⑯トレーニングマシンの使い方②	1	8	5	63%	100%	100%	⑰カラークラフト体験講習	1	10	9	90%	100%	100%	⑱スペインバル風おつまみ作り	1	18	8	44%	100%	100%	⑲アンコール講座 パーソナルカラー診断	1	10	10	100%	80%	100%	⑳おいしいコーヒーの淹れ方	1	15	20	133%	100%	100%	㉑パステル和アート	4	12	4	33%	100%	100%	㉒はじめての手話入門	6	15	3	20%	100%	100%	㉓簡単セルフケア&リンバストレッチ	6	20	14	70%	100%	100%	㉔体験講習ペン習字で美文字	1	5	5	100%	100%	100%	㉕味噌作り	1	18	18	100%	100%	100%	㉖手打ちそば	1	12	12	100%	100%	100%	㉗スマホ・タブレット活用(アンドロイド)	2	15	15	100%	79%	93%	㉘手のエイジングケア	1	20	7	35%	100%	100%	㉙スマホ・タブレット活用(iOS)	2	15	6	40%	80%	100%	㉚パソコン写真入り年賀状	6	20	15	75%	87%	100%	㉛ブリザと水引を使ったお正月飾り	1	15	6	40%	100%	100%	㉜冬のスイーツ	1	18	15	83%	100%	100%	㉝子ども運動神経向上体操&かけっこ教室	4	15	10	67%	100%	100%	㉞体験講習陶芸	1	4	4	100%	100%	100%	㉟カラーボトルを使ったカラーセラピー	1	15	8	53%	100%	100%	<p>講座回数は昨年度を下回ったが、講座数・受講者数は昨年度を上回り、過去最大であった。参加率は各講座によって格差があった。</p> <p>パソコン講座の受講者が年々減少することに伴い、講座収入も減った。※28年度、4講座計画していたパソコン講座は、様子を見て2講座に減らし、別の講座へと振り替えた。</p> <p>単発講座の回数を増やす事で受講者数は増えた。</p> <p>アンケート調査から、高齢者からの希望が多いスマホ関連講座は、一度の開催では理解度・満足度の率が低いため、次年度は複数回に分けた開催を企画する。</p> <p>今後も住民のニーズを把握した講演会・講座・展示・イベントなどを行う。</p>	<table border="1" data-bbox="1276 271 1476 304"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">▽ (区民講座)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">講座数・受講者数について昨年実績より大きく上回っており、どの講座においても理解度及び満足度が高い結果となった。時代に即した新しい発想の講座や利用者ニーズに応じた事業などが豊富に企画されており、高く評価する。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	▽ (区民講座)				講座数・受講者数について昨年実績より大きく上回っており、どの講座においても理解度及び満足度が高い結果となった。時代に即した新しい発想の講座や利用者ニーズに応じた事業などが豊富に企画されており、高く評価する。			
	H27実績	H28計画	H28実績	達成率																																																																																																																																																																																																																																																																																										
講座数	31	35	37	105.7%																																																																																																																																																																																																																																																																																										
実施回数	102	96	81	84.3%																																																																																																																																																																																																																																																																																										
受講者数	362	573	437	76.2%																																																																																																																																																																																																																																																																																										
講座名	回数	募集	受講者	参加率	理解度	満足度																																																																																																																																																																																																																																																																																								
①北海道での野菜づくり	2	30	35	117%	91%	97%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
②北国のガーデニング	1	30	28	93%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
③おいしい玄米基本食とやさしいストレッチ	1	20	7	35%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
④パーソナルカラー診断	1	10	11	110%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑤さき織り体験講習	1	10	10	100%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑥初心者向けスマホ&タブレット	3	15	20	133%	70%	90%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑦デジカメ・スマホカメラの撮影法	3	15	15	100%	93%	87%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑧一人で着る着物・名古屋帯まで	6	12	10	83%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑨家庭で出来る本格ピザ作り	1	18	15	83%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑩はじめようロコモ予防体操	6	20	5	25%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑪仏花アレンジ	1	20	20	100%	95%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑫救命講習～AEDの使い方など～	1	20	12	60%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑬エイジングケアでリフトアップ	2	15	16	107%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑭初心者向けライン入門	1	15	12	80%	50%	91%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑮トレーニングマシンの使い方①	1	8	5	63%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑯トレーニングマシンの使い方②	1	8	5	63%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑰カラークラフト体験講習	1	10	9	90%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑱スペインバル風おつまみ作り	1	18	8	44%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑲アンコール講座 パーソナルカラー診断	1	10	10	100%	80%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
⑳おいしいコーヒーの淹れ方	1	15	20	133%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉑パステル和アート	4	12	4	33%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉒はじめての手話入門	6	15	3	20%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉓簡単セルフケア&リンバストレッチ	6	20	14	70%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉔体験講習ペン習字で美文字	1	5	5	100%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉕味噌作り	1	18	18	100%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉖手打ちそば	1	12	12	100%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉗スマホ・タブレット活用(アンドロイド)	2	15	15	100%	79%	93%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉘手のエイジングケア	1	20	7	35%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉙スマホ・タブレット活用(iOS)	2	15	6	40%	80%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉚パソコン写真入り年賀状	6	20	15	75%	87%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉛ブリザと水引を使ったお正月飾り	1	15	6	40%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉜冬のスイーツ	1	18	15	83%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉝子ども運動神経向上体操&かけっこ教室	4	15	10	67%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉞体験講習陶芸	1	4	4	100%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
㉟カラーボトルを使ったカラーセラピー	1	15	8	53%	100%	100%																																																																																																																																																																																																																																																																																								
A	B	C	D																																																																																																																																																																																																																																																																																											
▽ (区民講座)																																																																																																																																																																																																																																																																																														
講座数・受講者数について昨年実績より大きく上回っており、どの講座においても理解度及び満足度が高い結果となった。時代に即した新しい発想の講座や利用者ニーズに応じた事業などが豊富に企画されており、高く評価する。																																																																																																																																																																																																																																																																																														

⑩パソコンで写真加工	6	20	10	50%	100%	100%
⑪体験講習オカリナ	1	10	12	120%	83%	100%
小計	81	568	437	77%		

▽ 地域住民の交流等を目的とした事業

文化祭等26事業40回実施。

参加者総数4,856人、「主な内訳：文化祭719人(目標450人)、厚別の歴史(講演会・パネル展)2,034人(目標2,050人)、山の日(講演会・パネル展)1,048人(目標1,030人)、囲碁将棋大会全3回78人(目標84人)、新春書道展134人(目標30人)、子ども映画会&マジックショー83人(目標20人)等」

	H27実績	H28計画	H28実績	達成率
事業数	26	26	26	100.0%
実施回数	41	40	40	100.0%
参加者数	3536	3259	4856	149.0%

・当初計画より6事業(回数4)多く実施した。

事業名	回数	募集	受講者	来場者率
①囲碁大会	2	60	57	95%
②将棋大会	1	24	21	88%
③健康増進のための体力測定	1	20	20	100%
④祝・山の日講演会	1	30	48	160%
⑤子ども将棋教室	8	40	38	95%
⑥夏の子ども工作会	1	15	17	113%
⑦頭と体を使った転倒予防運動	1	20	12	60%
⑧厚別(下野津幌)の魅力・歴史	1	9	9	100%
⑨出前講座自転車ルールとマナー	1	30	22	73%
⑩文化祭	1	450	719	160%
⑪センターから見える山のパネル展	1	1,000	1,000	100%
⑫厚別(下野津幌)魅力・歴史パネル展	1	2,000	2,000	100%
⑬厚別(下野津幌)魅力・歴史講演会	1	50	34	68%
⑭簡単で継続しやすい転倒予防	1	20	11	55%
⑮冬の子ども工作会	1	15	20	133%
⑯子ども書道教室	1	15	11	73%
⑰新春書道展	1	30	134	447%
⑱子ども映画会&マジックショー	1	20	83	415%
⑲施設見学	1	28	32	114%
⑳おはなし会	5	75	74	99%
㉑図書室見学授業	2	121	121	100%
㉒大人のUVレジン入門	2	10	10	100%
㉓プラバンとレジンでオリジナル作品を作ろう	1	5	7	140%
㉔図書室クイズスタンプラリー	1	150	212	141%
㉕家族対抗新年ミニゲーム大会	1	6	4	67%
㉖宮西達也・内田麟太郎特別展示	1	100	140	140%
小計	40	4,343	4,856	112%

事業数、実施回数は前年度と変わらないが、参加者総数は過去最大となり、前年度を大きく上回り、来場者率も目標を上回る事業が多かった。
今後も地域住民のニーズ把握に努めたい。

▽(地域交流)
地域住民と連携しながら様々な事業を実施している。山の日講習会やレジン講座等新しい企画を積極的に取り入れ、地域住民の興味を引くような事業を展開している。

<p>▽ 施設開放事業(無料)に関する業務</p> <p>卓球・囲碁将棋・プレイルーム(健康器具)の無料開放を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球:年間203日、3,702人利用(27年度:3,625人) ・囲碁将棋:年間201日、2,961人利用(27年度:3,425人) ・プレイルーム:年間358日、1,611人利用(27年度:1,960人) <p>*プレイルームに27年度ランニングマシンを設置し、27・28年と健康器具の使い方の講座等を行いPRに努めている。</p> <p>▽ 図書室業務</p> <p>28年度実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来館者数:22,042人(27年度:21,676人) ・貸出冊数:68,677冊(27年度:68,888冊) ・新規登録:227人(27年度:210人) ・その他 スタンプラリー:1回212人参加 (27年度:1回160人) <p>お話し会:5回 74人 (27年度:6回67人) テーマ展示:68回 (27年度:67回) 特別企画:7回 327人 (27年度:8回 145人)</p> <p>*特別企画には図書室見学授業を含む。</p>	<p>卓球、プレイルームともほぼ例年並みの利用者数であった。</p> <p>囲碁将棋は高齢者の利用が多く、冬期間は減少気味である。</p> <p>特別企画の参加者が増えたことが図書室の利用者増にもつながった。今後も子どものお話会に加え、おとなのためのお話会も行うなど、企画の工夫をし、利用者増に努めたい。</p>	<p>▽(施設開放事業)</p> <p>今後とも空室の有効活用による貸室の利用促進に取り組みむこと。</p> <p>▽(図書業務)</p> <p>おはなし会や小学生向けの体験会等様々な取組を実施しており、図書室の利用者は増加している。利用促進の取組の成果が表れている。</p>																																																																											
<p>(5)施設利用に関する業務</p>	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" data-bbox="300 840 960 1482"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>H27実績</th> <th>H28計画</th> <th>H28実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">大会議室</td> <td>件数(件)</td> <td>653</td> <td>653</td> <td>639</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>12,520</td> <td>12,520</td> <td>12,593</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>61.3%</td> <td>61.3%</td> <td>59.3%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">集会室</td> <td>件数(件)</td> <td>836</td> <td>836</td> <td>811</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>7,189</td> <td>7,189</td> <td>7,666</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>39.6%</td> <td>39.6%</td> <td>38.4%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">和室</td> <td>件数(件)</td> <td>782</td> <td>782</td> <td>825</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>9,367</td> <td>9,367</td> <td>9,001</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>37.5%</td> <td>37.5%</td> <td>40.6%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">実習室他</td> <td>件数(件)</td> <td>1,448</td> <td>1,448</td> <td>1,392</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>9,268</td> <td>9,268</td> <td>7,713</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>67.7%</td> <td>67.7%</td> <td>65.6%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">合計</td> <td>件数(件)</td> <td>3,719</td> <td>3,719</td> <td>3,667</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>38,344</td> <td>38,344</td> <td>36,973</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>50.0%</td> <td>50.0%</td> <td>49.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認0件、取消し14件、減免0件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <p>小学校との複合施設で4階にあり、地区センターの存在が地域に周知されていないため抜本的な利用促進に取組んだ。多種多様な講座、地域交流事業を開催し、連合町内会、各町内会を訪問したり、地域や施設にチラシを回覧、配布した。</p>			H27実績	H28計画	H28実績	大会議室	件数(件)	653	653	639	人数(人)	12,520	12,520	12,593	稼働率(%)	61.3%	61.3%	59.3%	集会室	件数(件)	836	836	811	人数(人)	7,189	7,189	7,666	稼働率(%)	39.6%	39.6%	38.4%	和室	件数(件)	782	782	825	人数(人)	9,367	9,367	9,001	稼働率(%)	37.5%	37.5%	40.6%	実習室他	件数(件)	1,448	1,448	1,392	人数(人)	9,268	9,268	7,713	稼働率(%)	67.7%	67.7%	65.6%	合計	件数(件)	3,719	3,719	3,667	人数(人)	38,344	38,344	36,973	稼働率(%)	50.0%	50.0%	49.8%	<p>22～25年度に連続して稼働率、利用収入とも減ったが、26年度は48%、27年度は50%、28年度もほぼ50%を維持している。当初は50%を当面の目標にしていたが、さらなる利用増になるようにPRに努めたい。</p> <p>稼働率は当施設の狭隘な駐車場との関連も否定できない一面もあり、他コミュニティ施設の稼働率に近づくよう努力し、今後とも、利用者のサークル化を積極的に進め、稼働率の向上を図りたい。</p>	<table border="1" data-bbox="1279 810 1489 840"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </table> <p>▽(利用件数・利用促進)</p> <p>施設の立地環境等から他コミュニティ施設に比べると稼働率は低い数値となっているが、今年度は過去最高の件数であった昨年の数値とほぼ同水準で推移している。今後とも積極的な広報活動や、講座のサークル化等による利用促進への取組に期待する。</p>	A	B	C	D
		H27実績	H28計画	H28実績																																																																									
大会議室	件数(件)	653	653	639																																																																									
	人数(人)	12,520	12,520	12,593																																																																									
	稼働率(%)	61.3%	61.3%	59.3%																																																																									
集会室	件数(件)	836	836	811																																																																									
	人数(人)	7,189	7,189	7,666																																																																									
	稼働率(%)	39.6%	39.6%	38.4%																																																																									
和室	件数(件)	782	782	825																																																																									
	人数(人)	9,367	9,367	9,001																																																																									
	稼働率(%)	37.5%	37.5%	40.6%																																																																									
実習室他	件数(件)	1,448	1,448	1,392																																																																									
	人数(人)	9,268	9,268	7,713																																																																									
	稼働率(%)	67.7%	67.7%	65.6%																																																																									
合計	件数(件)	3,719	3,719	3,667																																																																									
	人数(人)	38,344	38,344	36,973																																																																									
	稼働率(%)	50.0%	50.0%	49.8%																																																																									
A	B	C	D																																																																										

(6)付随業務	▽ 広報業務	<p>利用促進するためにあらゆる機会に広報PRした。積極的な広報PRによって地区センターに来て行事を知った件数が増えた。</p> <p>必要に応じて、近隣町内会、小学校等にチラシを配布、回覧しており、タイミング、事業内容が合致すると利用が急増する。</p> <p>ホームページ閲覧者の少ないことが課題である。</p>	A	B	C	D
	<p>・広報紙(地区センターだより)、チラシを、地域町内会等に回覧するとともに各施設に配布し、広報PRしている。</p> <p>・区民講座・地域交流事業については、広報さっぽろ区内版に掲載し、地区センター掲示板のポスター、チラシ、ホームページ上や新聞社等へ掲載依頼を送り、周知している。</p> <p>・空室情報はホームページ上で毎日更新している。</p> <p>・地区センターだよりに札幌市の施策を掲載した。</p> <p>なお、何でお知りになったのかという情報媒体の状況は、28年度アンケート結果から次のとおりである。</p> <p>・地区センター講座の情報媒体は、町内会回覧(地区センターだより等)41.4%、地区センターに来て21.2%、広報さっぽろ17.1%、家族・知人から14.1%、その他5%、HP1%</p> <p>・地域交流事業の情報媒体は、地区センターに来て43.9%、町内会回覧(地区センターだより等)27.2%、家族・知人から15.1%、広報さっぽろ9%、その他4.5%</p> <p>▽ 引継ぎ業務(前回から継続指定のため引継業務なし)</p>		▽積極的に広報活動に取り組み、利用促進に励んでいる。			

2 自主事業その他						
▽ 自主事業	実施していない。	<p>左記のほか、施設で使用する消耗品類や軽易な修繕は、適正価格で積極的に地域の企業及び小売店等に発注した。</p>	A	B	C	D
	▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等		▽(企業活用)市内企業や福祉施設を活用している。			
<p>・清掃及び警備業務の第三者委託は、市内企業に発注した。</p> <p>・文化祭において、以前厚別南地区にあった障がい者の小規模作業所によるパンの販売を行い、障害者の就労支援を図るとともに、地域住民に障害者に対する理解を深めた。</p> <p>パンの販売は好評で、今後も継続して発注したい。</p> <p>・28年4月1日から施行される障害者差別解消法について職員に周知し、合理的配慮を図る。</p>						

3 利用者の満足度							
▽ 利用者アンケートの結果	実施方法	利用者アンケートは2~3月にかけて、利用者に協力を求めて実施し、回答数は130人であった。	<p>左記のとおり、すべての項目について高い評価を得た。</p> <p>しかし、当施設の最大の課題である「狭い駐車場」に対する要望が最も多く、その対応が極めて難しい。</p> <p>接遇態度は高い評価となっており、今後もより一層、接遇の向上に努める。</p> <p>文化祭のアンケートでは、サークル作品展示、サークルステージ発表、ゲストステージ等の満足度は100%と高い評価であった。</p> <p>他の事業も100%に近い満足度である。</p> <p>講座を受講した多くの方の満足度も100%に近い評価であった。</p>	A	B	C	D
	結果概要	<p>回答者の約8割が60、70代で、厚別南、青葉町、上野幌の近隣住民が約7割であった。</p> <p>・総合的な満足度は、100%</p> <p>・職員の接遇態度の満足度は、100%</p> <p>・地区センター講座の満足度は、100%</p> <p>・地区センター講座の理解度は、100%</p> <p>・地域交流事業の満足度は、98.5%</p> <p>・貸室事業「今後も利用したい」が多く 100%</p> <p>・図書室事業「今後も利用したい」が多く 100%</p> <p>・館内の清掃状況「良い」が多く 100%</p>		▽(利用者の満足度)全体の満足度は良好である。今後とも利用者目線に立った運営の実施を期待する。			
利用者からの意見・要望とその対応	【意見】駐車場が狭い、整備してほしいとの意見が毎年多い。 【対応】施設設置者の札幌市に伝え厚別区が検討。						
	【意見】貸室の床の修繕をして欲しい。 【対応】卓球台が床を傷つけていたので、台を整備し、職員がバテとガムテープで修繕した。						
	【意見】感謝「いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。」 【対応】今後も一層接遇の向上を図る。						
* 10月の文化祭アンケートで117件回答があり、文化祭見学の満足度は高かった。							

4 収支状況

▽ 収支 (千円)				A	B	C	D
項目	H28計画	H28決算	差	<p>広報PR、魅力ある事業、関係機関との連携を展開し、利用料金増に努めたが、前年度には及ばなかった。</p> <p>また、事務の見直しと内部努力による経費節減に努め、快適な利用環境を整えるための設備修繕や、要望の多い備品購入等を実施した。</p> <p>新刊書が少ないという要望が多く、図書購入に予算措置した。</p> <p>▽純利益は前年比727千円増加し利益還元は597千円増額している。利用者の要望から備品購入や施設修繕を実施しており、評価する。</p>			
収入	27,700	27,268	▲ 432				
指定管理業務収入	27,700	27,268	▲ 432				
指定管理費	22,873	22,873	0				
利用料金	2,700	2,559	▲ 141				
その他	2,127	1,836	▲ 292				
自主事業収入	0	0	0				
支出	27,700	25,384	▲ 2,316				
指定管理業務支出	27,700	25,384	▲ 2,316				
自主事業支出	0	0	0				
収入-支出	0	1,884	1,884				
自主事業における利益還元	0	0	0				
法人税等	0	0	0				
純利益	0	1,884	1,884				
【参考】	H28決算	内容					
指定管理業務による利益還元	852	下記のとおり					
▽ 説明	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金は広報 PR等の利用促進等努力したが計画に比べ141千円減となった。 ・講座収入が昨年652千円に比べると538千円と114千円減である。 ・昨年度の繰越金(1,157千円)を活用し、大会議室収納庫扉、網戸等の修繕に充当した。 ・指定管理業務による利益還元は図書90千円、備品761千円に充当した。 ・収支は差引き1,884千円が生じ、昨年(1,157千円)を上回った。 						

<確認項目> ※評価項目ではありません。		
▽ 安定経営能力の維持		適 不適
<p>小学校4階教室を活用していることや駐車場が狭く近隣に有料駐車場もないこと等から、貸室の利用率は常時低い。そのような状況の中、講座収入は前年度を上回ることはできなかったものの、各事業の利用者数は過去最大となった。</p> <p>当団体の当年度の財務状況は、適正に予算執行管理を実施し、純利益を確保しており、安定的に経営されている。</p> <p>新鮮な各講座、地域交流事業を展開するとともに、地区センターを広報PRし、関係機関と連携した結果、サークル活動、無料開放事業等も順調であり、利用が徐々に増え安定化を図った。</p>		適正に執行されており、安定した経営が確保されている。
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応		適 不適
<p>札幌市の各条例の規定に則り、すべて適切に対応した。</p>		各条例の規定に則り対応している。

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>・他コミュニティ施設と比較し、従前より利用率が低いため、積極的な工夫と努力を行ったが、過去最大の昨年度50%には僅かにおよばなかった。</p> <p>・講座収入、貸室利用料金も前年を超えることは出来なかったが、受講者数は過去最大となった。</p> <p>・運営委員会主催で「地域の歴史・魅力」をテーマに事業を開催し、区民協議会、厚別歴史の会等と連携し厚別区内に事業を拡大した。</p> <p>・接遇向上や職員が問題意識を持ち努力した結果、利用者アンケートの全項目で満足度が高かった。</p> <p>・当地区センターの貸室利用について、駐車場の不足もあるが、使用せずとも参加したくなる魅力ある講座をつくることも課題の一つと考える。</p> <p>・常時人気のある講座に加え、新規講座を9種実施した結果、翌年度以降も継続するものやサークルに発展したものがあつた。</p> <p>・講座開催を知るきっかけは、広報さっぽろ、地域へ配布するチラシによるものが多かった。</p> <p>・センター近くにある10台分の駐車場のほかに、学校の敷地内に障がい者用1台、一般利用者用3台が増えたことで、来館者の利便性向上につながった。</p>	<p>①管理運営方針に則り、引続き利用率の向上と来館者の増加を目指す。</p> <p>②区民協議会等の関係機関と連携し、魅力的な事業を展開する。</p> <p>③利用者・地域団体・運営協議会等からの要望を重視し、利用者の側に立った、より使いやすい施設を目指す。</p> <p>④講座修了者によるサークル化を積極的に進める。</p> <p>⑤小学校との複合ということで、授業の一環としての図書室見学を実施。</p> <p>⑥地域の高齢化に対応するため介護予防事業を実施する。</p> <p>⑦当地区センターをPRするため、行政、市民団体、企業等に使用料無料のロビーを活用した展示、イベント、講座などの利用促進を行う。</p> <p>⑧受講者と地区センターで共同事業を試験的に行う。</p> <p>⑨地デジとアプリによるイベント情報を積極的にPRする。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>駐車場が狭いことや施設の認知度が低いことから、貸室の稼働率は他施設に比べ高くないが、積極的なPR活動や魅力的な講座展開、利用者に対する接遇等で利用者数は年々伸びている。収支は例年黒字となっており、経営状況は安定している。</p>	<p>人員配置については適切であるが、各パート職員の出勤日数が少ないため時間帯によって施設業務を行う者が1名となる日が数日あり、業務検査において検討すべき事項として指摘している。現在は施設業務にかかるパート職員が1名の時間帯は図書室職員2名を配置し、施設業務の補助ができるよう対策を講じている。</p>