

指定管理者評価シート

| | | | |
|-----|-----------------|-----------|-----------------------|
| 事業名 | 地域コミュニティ施設運営管理費 | 所管課(電話番号) | 厚別区市民部地域振興課(895-2400) |
|-----|-----------------|-----------|-----------------------|

I 基本情報

| | | | |
|----------------|---|------|-------------------------|
| 1 施設の概要 | | | |
| 名称 | 札幌市厚別西地区センター | 所在地 | 厚別区厚別西4条4丁目10-1 |
| 開設時期 | 平成5年11月 | 延床面積 | 1,346.57 m ² |
| 目的 | 地域住民のコミュニティ活動の助長及び生涯学習の普及振興を図り、もって地域住民の福祉の増進に寄与する。 | | |
| 事業概要 | (1) 各種講習会、講演会等の開催、体育、各種野外活動等のレクリエーション活動の推進、その他必要な事業を行うこと。 (2) 一般の使用に供すること。 | | |
| 主要施設 | ホール、集会室(2室)、和室(2室)、実習室(1室)、図書室(1室) | | |
| 2 指定管理者 | | | |
| 名称 | 特定非営利活動法人ワーカーズコープ | | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成30年3月31日 | | |
| 募集方法 | 非公募 | | |
| | 非公募の場合、その理由: 当センターが、地域社会に関係の深い団体によって継続的に管理運営されることにより、地域住民がまちづくり活動に直接参加する機会が作られ、地域住民自らがセンターの管理運営を通して把握された地域課題の解決に取り組むことにより、地域住民間の信頼関係が築かれ、地域社会における絆の強化につながる事となる。また、まちづくり活動の担い手の育成に寄与することも期待される。このようなことから、設置目的の実現のために、地縁による団体により設立された団体及び当該設立された団体を主な構成員とする団体並びに当センター等の管理運営に関わりを持つものと市長が認める地縁による団体の推薦を受けた団体により、現に良好な管理運営が行われている場合には、継続的に管理運営を行わせるために非公募としたもの。 | | |
| 指定単位 | 施設数: 1施設 複数施設を一括指定の場合、その理由: | | |
| 業務の範囲 | (1) 統括管理業務 (2) 施設・設備等の維持管理に関する業務 (3) 事業の計画及び実施に関する業務 (4) 施設の利用等に関する業務 (5) 前各号に掲げる業務に付随する業務 | | |
| 3 評価単位 | | | |
| | 施設数: 1施設 複数施設を一括評価の場合、その理由: | | |

II 平成29年度管理業務等の検証

| 項目 | 実施状況 | 指定管理者の自己評価 | 所管局の評価 |
|---------------------|--|---|---|
| 1 業務の要求水準達成度 | | | |
| (1) 統括管理業務 | ▽管理運営に係る基本方針の策定 平等利用の方針を含め、地域利用者に親しまれる施設となることを目的に6つの基本方針を策定した。 ① 公平な利用を推進する。 ② サービス水準の維持・向上 ③ 子どもの成長と子育てを地域で支え合う。 ④ 高齢者の力を地域に発揮するための居場所づくり ⑤ 地域の担い手の育成、ネットワークづくり ⑥ 障がい・世代を超え開かれた場所づくり | ▼「厚別西地区センター」の管理運営に関わる基本方針を職員全員が理解した上で運営に携わり、業務を円滑に遂行できた。利用者、地域の方達に積極的に声をかけコミュニケーションを大切に取組むことができた。 | A B C D |
| | ▽平等利用に係る方針等の策定と取組実績 | | ▽(基本方針) 施設の設置目的に則した基本方針を策定し実施している。 ▽(平等利用) 平等利用の確保 |

情報を広く届け、全ての地域住民に利用の機会を作る。

▼貸室利用

- ・「使用承認取扱い要領」の遵守による運用の徹底
- ・利用者に対する丁寧な説明
- ・預り予約の確定などに対する公平な抽選、説明連絡

▼企画講座・交流事業

- ・情報を知らせる手段としてセンターだよりを定期的に発行し町内会に回覧した。また、近隣施設等にも講座・各種事業のポスターの掲示、配布を積極的に実施
- ・受講受付や周知期間の点で不公平が生じないように広報誌の発行期間の兼合いに十分配慮している。

▼開放事業

- ・広く地域の方に使ってもらう為に開放しているが、有料利用の原則を明確にし、折に触れて説明している。
- ・利用状況に合わせた種目・日程の定期的見直しを実施している。なお、ホールについては25年度より第2・4週を無料開放としている。囲碁将棋についても和室Bを毎週土日開放し、地域のコミュニティづくりの場として活用していただいている。

▼ロビーの利用

- ・地域の誰もが利用できる憩いの場所として開放しており、コーヒーを飲みながらおしゃべりをしたり、子どもたちが集まって勉強する場として広く活用されている。また、月1回、地域の高齢者を対象にお楽しみサロンを開催している。

▽地球温暖化対策及び環境配慮の推進

▼二酸化炭素排出量の削減

- ①未使用室の照明オフの徹底
- ②ブラインドの適切間使用による冷暖房負荷の軽減
- ③空調の効率的運転の実施
- ④空調設備・電気・ガス機器の点検、適切なメンテナンス
- ⑤駐車場におけるアイドリングストップの呼びかけ

▼廃棄物の排出抑制

- ①効率的な印刷・コピーによる紙使用の削減
- ②紙リサイクルの促進
- ③合成洗剤の使用を止め、環境への負担の少ない成分の洗剤に切替え。
- ④ペットボトルのキャップ・リングプル・未使用の鉛筆・古切手の回収
- ⑤ゴミ減量とゴミ分別の徹底による廃棄物の排出抑制

- ▼ペットボトル、リングプルの回収箱を設置していることも地域、利用者にも浸透し、回収したものは、厚別区社会福祉協議会に届けている。

- ▼館内各所に節電のご協力とお願いのポスターを貼り、貸室使用後冷暖房の切替をこまめにした。

- ▼OA用紙、文具事務用品、照明、トイレトーパー等についてはグリーン購入がトライン指定品を購入

- ▼貸室利用に関しては、公平性を確保しながら丁寧に解りやすく説明し対応できた。

- ▼地域住民へ向けて広く周知することができ、情報が確実に浸透するようになった。

- ▼隔週の無料開放も定着し、開放中止の時は素早くポスターにて知らせることで不満は聞かれない。

- ▼地域住民が公平に利用できる場所として定着してきている。

- ▼左記取組みをしたが、ホールの稼働が増え電気料は減にはならなかった。

- ▼ガス使用料及び水道料は、昨年と比較すると(ガス53㎡減、水道25㎡減)と、取組みの成果は見られている。今後も継続的な使用削減に努めていく。

- ▼廃棄物の排出抑制についても、左記取組みによる一定の成果が見られている。

「貸室利用の確保に係る方針を策定し実施しており要求水準を満たしている。

▽（環境配慮）様々な取り組みを行っており、環境保全に配慮している。

▽管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

【組織人員配置】

| 職種 | 配置部署 | 職務 | 雇用形態 | 数 |
|-------|---------|------------|------|---|
| 館長 | 事務室 | 統括・事務 | 常勤 | 1 |
| 副館長 | 事務室 | 事務・経理・館長補佐 | 常勤 | 1 |
| 事務・図書 | 事務室・図書室 | 事務・図書・講座 | 非常勤 | 4 |
| 図書司書 | 図書室 | 図書・講座 | 常勤 | 1 |
| 夜間事務 | 事務室 | 事務・講座 | 非常勤 | 5 |
| 清掃 | 全館 | 清掃・講座 | 非常勤 | 2 |

・管理運営を適切に行うため、館長・副館長を配置し、日曜・祝日・夜間についてもスタッフの配慮基準を厳守した。

▽管理水準の維持向上に向けた取組

▼利用者対応の統一を図るため月1回の全体会議の中で課題、情報を確認し、会議議事録、日報などにも記載し共有する。

▼事務・図書・清掃スタッフによる日報の記入と朝礼と夜間スタッフとの夕礼による情報共有。

▼施設運営に役立つ各種講習研修への積極的な参加

- ・職員業務研修～11名(5/17・7/31・11/10・12/18・1/21札幌事業所)
- ・図書研修～3名(11/13・北区民センター)
- ・子どもの読書支援セミナー～1名(11/19・ちえりあ)
- ・児童サービス研修～1名(2/23・白石区複合庁舎)
- ・防火管理者技能講習～1名(10/2・札幌市消防学校)
- ・消防防火訓練～22名(12/7・3/30西地区センター)

▽第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

▼厚別西地区センターの第三者委託業務は以下の通り。

- ①機械警備業務
- ②自家用電気工作物保守管理
- ③自動ドア保守管理
- ④ボイラー設備保守管理
- ⑤消防設備保守管理
- ⑥舞台装置保守管理
- ⑦除排雪業務
- ⑧一部定期清掃
- ⑨エレベーター保守管理
- ⑩緑地管理業務

▼外注委託に関しては、市内業者を優先し数社から見積もりを取った上で選定し、市の承認を得ている。

▼仕様書に定められた作業内容・回数を遵守し報告書等は管理している。

▼協定書に準じて人員配置をしている。

▼左記取組みにより職員間の情報共有が行えていると考える。

▼内部研修に積極的に参加したことでスキルアップが図られ業務に活かすことができた。

▼適正な業務の実施、履行確認を行っている。

▽（組織確立）適切に配置している。管理運営業務を適切に行い得る組織を整備し、維持している。

▽（管理水準維持）職員間での情報共有を徹底し、業務の見直しに対して積極的に取り組んでいる。研修については要求水準に掲げられている内容を含むよう努めること。

▽（業務委託）業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認について要求水準を満たしている。

▽札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

| 開催回 | 協議・報告内容 |
|---|--|
| 第1回 4月21日 | <ul style="list-style-type: none"> 平成28年度 事業報告 平成29年度 事業計画 利用者アンケート集計報告 その他意見交換 |
| 第2回 7月21日 | <ul style="list-style-type: none"> 平成29年度 4月～7月度事業報告 平成29年度 8月以降事業計画 サークル会議報告(文化祭に向けて) その他意見交換 |
| 第3回 11月24日 | <ul style="list-style-type: none"> 平成29年度 8月～10月度事業報告 平成29年度 11月度以降事業計画 文化祭終了報告 その他意見交換 |
| 第4回 2月23日 | <ul style="list-style-type: none"> 平成29年度 11月～1月事業事業報告 平成29年度 2月以降の事業計画 その他意見交換 |
| <p><協議会メンバー></p> <p>厚別区地域振興課3名 厚別西厚信会第7区長 民生委員児童委員協議会会長 民生委員・児童委員 サークル所属 3名 紙袋ランタン実行委員長 厚別西地区センター館長及び副館長 以上12名</p> | |

▽財務(資金管理、現金の適正管理)

- ▼NPO法人ワーカーズコープ北海道事業本部で、指定管理を受けた札幌市のコミュニティ施設の経理処理方法を統一している。
- ▼指定管理業務に掛かる収支については、独立した帳簿及び預金口座で管理している。
- ▼NPO本部経理部員による内部監査及び公認会計士による外部監査を実施している。
- ▼現金等の管理については定められた現金取扱規定により適正に管理している。

▽要望・苦情対応

- ▼館内に意見箱を設置し、利用者の要望・苦情受付を書きこんでもらう体制をとっている。
- ▼「利用者の声」用紙には、回答を希望するか、否かについて意思表示できるようにしており、内容は必ず全スタッフが目を通し、話合うようにしている。
- ▼利用者からの要望、苦情があった場合は、担当者や館長が迅速に対応し適切な処理をしている。
- ▼必要に応じ札幌市に報告、相談し、指示を仰ぐようにしている。

▼29年度4回開催し、活動報告を中心に毎回センターの業務への理解を深めています。

▼資金及び現金管理については取扱い規定に基づき実施し、問題は起きていない。

▼利用者からの要望、苦情に対し適切に対応できていると考える。

▽(連絡調整) 協定書及び仕様書に基づき適切に設置し、要求水準を満たしている。

▽(財務) 経理帳簿、通帳及び現金の管理において、外部の監査を実施して適切に行っている。

▽(要望苦情・記録等) 利用者ニーズに対応するための工夫がみられる。苦情については必要に応じて市へ報告しており、改善に努めている。今後は研修等を積極的に活用し、職員個々の対応力向上を期待する。

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>▽記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼日常業務については、勤務したスタッフによる日報を作成している。</p> <p>▼2月に利用者アンケートを実施、その集計結果をスタッフ全員で共有し、館内にも掲示、指定管理者自己評価にも反映している。</p> <p>▼利用者アンケートの要望については回答を載せて対応できるものはすぐ実施している。</p> <p>▼講座・地域交流事業の際に参加者に対しアンケート実施、その中で参加者の満足度・要望・意見等を集め、次の企画の参考としている。</p> <p>▼札幌市に対する報告書の提出は定められた形を遵守して実施した。</p> <p>▼各種規定・報告書・収支関係書類・経理処理関係書類等は定められた保管期間に従い保管している。</p> <p>▼平成29年度に札幌市より受けた検査 実施検査～11月28日、3月7日 業務検査・財務検査</p> | <p>▼セルフモニタリングの実施、実施後の対応について、適切に実施できていると考える。</p> <p>▼各種定期報告書につきましては速やかに提出を心掛け実施した。</p> | <p>▽(モニタリング等) アンケートや意見箱でのセルフモニタリングを実施し、検証と改善を適切に実施しており、要求基準を満たしている。また市の検査や事業報告も適切に実施している。</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> | <p>▽労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <p>▼全ての労働者を労災保険に、条件を満たす労働者を雇用保険に加入させている。</p> <p>▼雇入れ時に、健康診断結果の提出を厳守している。</p> <p>▼1年に1回定期健康診断を実施した。</p> | <p>▼就業規則等を遵守するとともに、職員個々が市民サービスの向上、管理経費の縮減に取り組めるような労働環境が整えられている。</p> | <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">労働関係法令を遵守し、運営している。</td> </tr> </table> | A | B | C | D | 労働関係法令を遵守し、運営している。 | | | | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | | | | | |
| 労働関係法令を遵守し、運営している。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>(3)施設・設備等の維持管理業務</p> | <p>▽総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>▼利用者の安全については、館内、館外周辺に利用者の安全を脅かす状況がないかをスタッフがチェックすることにより確保している。</p> <p>▼拾得取扱いについては、台帳に日時場所・特徴など記入しスタッフ全員がわかるようにしており、サービス向上に努めた。また、年2回展示して再度お知らせをしている。</p> <p>▼損害賠償保険は、対人補償1人につき1億円、一事故につき4億円のコースに加入。また、「厚別西地区センター」として講座・事業参加者のレクリエーション保険に加入。</p> <p>▽施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>▼警備、保守点検、定期清掃は第三者委託により実施。日常の館内清掃及び建物周囲の整備、備品管理、修繕箇所は、可能な限り職員が対応している。</p> | <p>▼昼夜問わず施設内、敷地内を定期的に点検してし、安全確認を励行した。</p> <p>▼日常の備品管理、館内清掃、駐車場管理、建物周囲の緑地管理については適切に実施し、仕様書の水準を達成していると考えられる。</p> | <table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td colspan="4">▽(総括事項) 館内、館外の見回りを強化して対応している。また取得物取扱いに関してサービスの向上に努めていることが認められる。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">▽(維持管理) 外構緑地管理において樹木の害虫駆除が徹底されず、また建築点検も実施時期が遅延したが、助言により仕様書の要求水準を満たした維持及び管理を適切に実施している。</td> </tr> </table> | A | B | C | D | ▽(総括事項) 館内、館外の見回りを強化して対応している。また取得物取扱いに関してサービスの向上に努めていることが認められる。 | | | | ▽(維持管理) 外構緑地管理において樹木の害虫駆除が徹底されず、また建築点検も実施時期が遅延したが、助言により仕様書の要求水準を満たした維持及び管理を適切に実施している。 | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | | | | | |
| ▽(総括事項) 館内、館外の見回りを強化して対応している。また取得物取扱いに関してサービスの向上に努めていることが認められる。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| ▽(維持管理) 外構緑地管理において樹木の害虫駆除が徹底されず、また建築点検も実施時期が遅延したが、助言により仕様書の要求水準を満たした維持及び管理を適切に実施している。 | | | | | | | | | | | | | | | |

| | <p>▽防災</p> <p>▼年2回、自主防災訓練として、利用者にも参加してもらい消火訓練・避難訓練をしている。また、夜間スタッフにも基本訓練と警報機の取り扱いなどを学び、全員が対応できるようにしている。</p> <p>12月7日～自主防災訓練実施 3月30日～自主防災訓練実施</p> <p>▼上記のほか札幌市・厚別区・防災訓練等にも参加している。</p> <p>11月26日～厚別区役所主催～館長・副館長参加 2月17日～厚別区防火管理者協議会出席</p> | | <p>▽(防災)</p> <p>防災計画を策定し、防災訓練を適切に行っている。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|--------|---|--------|------|----|----|-----|----|----|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|----|---|----|-----|-----|--------|----|----|-----|-----|-----|--------------|----|----|-----|-----|-----|---------|----|----|-----|-----|-----|-----------------|----|----|----|-----|-----|--------------|----|----|-----|-----|-----|----------|----|----|-----|-----|-----|-----|----|---|----|-----|-----|-----------|----|----|----|-----|-----|-------|----|----|-----|-----|-----|------------|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|---|----|-----|-----|--------------|----|----|----|-----|-----|------------|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|-----|-----|-----|----------|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|-----|-----|-----|-------|----|---|----|-----|-----|-------|----|----|----|-----|-----|---------|----|----|-----|-----|-----|---------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| <p>(4)事業の計画・実施業務</p> | <p>▽区民講座に関する学習機会の提供業務</p> <table border="1" data-bbox="427 566 922 701"> <tr> <td></td> <td>29年度計画</td> <td>29年度実績</td> </tr> <tr> <td>種 目</td> <td>13</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>回 数</td> <td>35</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>受講生数</td> <td>325</td> <td>298</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="371 734 994 1541"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>募集人数</th> <th>参加人数</th> <th>達成率%</th> <th>理解度%</th> <th>満足度%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>終活講座</td><td>10</td><td>9</td><td>90</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>春の園芸講座</td><td>20</td><td>34</td><td>170</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>レンジで簡単 和菓子作り</td><td>24</td><td>25</td><td>104</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>初めての韓国語</td><td>10</td><td>11</td><td>100</td><td>110</td><td>100</td></tr> <tr><td>軍手を使って可愛い人形を作ろう</td><td>24</td><td>23</td><td>96</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>ガラスドームに入った仏花</td><td>15</td><td>25</td><td>167</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>ウッドブランター</td><td>10</td><td>10</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>光の箱</td><td>10</td><td>6</td><td>60</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>ワインを愉しむ講座</td><td>20</td><td>19</td><td>95</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>美文字講座</td><td>10</td><td>14</td><td>140</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>フルーツビネガー講座</td><td>12</td><td>12</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>カラーセラピー講座</td><td>12</td><td>8</td><td>44</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>体力づくりの基礎を学ぼう</td><td>15</td><td>13</td><td>43</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>めがねケース作り講座</td><td>12</td><td>12</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>手打ちそば体験講座</td><td>12</td><td>12</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>ハーバリウム講座</td><td>24</td><td>35</td><td>146</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>しめ縄講座</td><td>12</td><td>12</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>書初め講座</td><td>10</td><td>5</td><td>50</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>きき酒講座</td><td>12</td><td>11</td><td>92</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>パステル画講座</td><td>12</td><td>17</td><td>142</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>抹茶ロール講座</td><td>12</td><td>13</td><td>108</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr> <td>小 計</td> <td>298</td> <td>326</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | | 29年度計画 | 29年度実績 | 種 目 | 13 | 21 | 回 数 | 35 | 33 | 受講生数 | 325 | 298 | 講座名 | 募集人数 | 参加人数 | 達成率% | 理解度% | 満足度% | 終活講座 | 10 | 9 | 90 | 100 | 100 | 春の園芸講座 | 20 | 34 | 170 | 100 | 100 | レンジで簡単 和菓子作り | 24 | 25 | 104 | 100 | 100 | 初めての韓国語 | 10 | 11 | 100 | 110 | 100 | 軍手を使って可愛い人形を作ろう | 24 | 23 | 96 | 100 | 100 | ガラスドームに入った仏花 | 15 | 25 | 167 | 100 | 100 | ウッドブランター | 10 | 10 | 100 | 100 | 100 | 光の箱 | 10 | 6 | 60 | 100 | 100 | ワインを愉しむ講座 | 20 | 19 | 95 | 100 | 100 | 美文字講座 | 10 | 14 | 140 | 100 | 100 | フルーツビネガー講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | カラーセラピー講座 | 12 | 8 | 44 | 100 | 100 | 体力づくりの基礎を学ぼう | 15 | 13 | 43 | 100 | 100 | めがねケース作り講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | 手打ちそば体験講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | ハーバリウム講座 | 24 | 35 | 146 | 100 | 100 | しめ縄講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | 書初め講座 | 10 | 5 | 50 | 100 | 100 | きき酒講座 | 12 | 11 | 92 | 100 | 100 | パステル画講座 | 12 | 17 | 142 | 100 | 100 | 抹茶ロール講座 | 12 | 13 | 108 | 100 | 100 | 小 計 | 298 | 326 | | | | <p>▼29年度は21講座行い、職員全員でニーズにあった企画を考えた中で理解度、満足度がすべて100%を達成することができた。</p> <p>また、夜間の空室利用促進を図るため講座を夜間開催を推進した。新しく2サークルが誕生したことも貸室利用に増に繋がった。</p> <p>「体力づくりの基礎を学ぼう」講座から受講した方から、定期的にトレーニングを続けたいとの要望があり、厚西ジムを実施するきっかけになった。</p> | <table border="1" data-bbox="1246 521 1447 566"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>▽(区民講座)</p> <p>満足度はどの講座も非常に高い。ただし、受講者数は前年度から下がっており、講座によっては受講者数が定員割れしているものも散見される。引き続きとも市民ニーズの把握に努め、内容の充実を図ること。</p> | A | B | C | D |
| | 29年度計画 | 29年度実績 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 種 目 | 13 | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回 数 | 35 | 33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 受講生数 | 325 | 298 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 講座名 | 募集人数 | 参加人数 | 達成率% | 理解度% | 満足度% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 終活講座 | 10 | 9 | 90 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 春の園芸講座 | 20 | 34 | 170 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| レンジで簡単 和菓子作り | 24 | 25 | 104 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めての韓国語 | 10 | 11 | 100 | 110 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 軍手を使って可愛い人形を作ろう | 24 | 23 | 96 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ガラスドームに入った仏花 | 15 | 25 | 167 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ウッドブランター | 10 | 10 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 光の箱 | 10 | 6 | 60 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ワインを愉しむ講座 | 20 | 19 | 95 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 美文字講座 | 10 | 14 | 140 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| フルーツビネガー講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| カラーセラピー講座 | 12 | 8 | 44 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 体力づくりの基礎を学ぼう | 15 | 13 | 43 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| めがねケース作り講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 手打ちそば体験講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ハーバリウム講座 | 24 | 35 | 146 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| しめ縄講座 | 12 | 12 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 書初め講座 | 10 | 5 | 50 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| きき酒講座 | 12 | 11 | 92 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| パステル画講座 | 12 | 17 | 142 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 抹茶ロール講座 | 12 | 13 | 108 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 小 計 | 298 | 326 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

▽地域住民の交流等を目的とした事業に関する業務

| | 29年度計画 | 29年度実績 |
|------|--------|--------|
| 種 目 | 12 | 27 |
| 回 数 | 39 | 127 |
| 参加人数 | | 4,684 |

| 事業名 | 参加見込人数 | 参加実数 | 達成率 % |
|------------------|--------|------|-------|
| 『ぐるんば』おはなし会 | 120 | 164 | 137% |
| ふまねっと | 240 | 272 | 113% |
| お楽しみサロン | 120 | 73 | 61% |
| フロアーカーリング | 105 | 94 | 90% |
| 厚西ジム | 150 | 204 | 136% |
| うたごえサロン | 75 | 56 | 75% |
| ガーデンカフェ | 100 | 95 | 95% |
| 親睦麻雀大会 | 80 | 89 | 90% |
| 地域交流「Atuママフェス」 | 16 | 17 | 106% |
| 民謡コンサート | 50 | 59 | 118% |
| フリーマーケット | 57 | 53 | 93% |
| タイムスリップコンサート | 140 | 185 | 132% |
| ミニバレー大会 | 30 | 24 | 80% |
| 卓球大会 | 40 | 42 | 105% |
| こども夏まつり | 500 | 750 | 150% |
| 星に願いを | 100 | 200 | 200% |
| 江上宏写真展 | 100 | 100 | 100% |
| 簡単な体操で介護予防 | 30 | 25 | 83% |
| 文化祭 | 800 | 1000 | 125% |
| 2017ふれあい健康フェスタ | 40 | 60 | 150% |
| 二胡とリコーダーのコンサート | 30 | 33 | 110% |
| 三世代交流かるた会 | 100 | 120 | 120% |
| あつべつ西紙袋工芸フェスティバル | 500 | 500 | 100% |
| フォークソングライブ | 40 | 33 | 83% |
| 演芸大会 | 250 | 300 | 120% |
| パステルアート展 | 100 | 100 | 100% |
| 集まれ！ ボランティア | 20 | 36 | 180% |
| 小 計 | 3933 | 4684 | 119% |

▽施設開放事業(無料)に関する業務

| | 29年度計画 | 29年度実績 |
|------|--------|--------|
| 種 目 | 6 | 6 |
| 回 数 | 365 | 276 |
| 参加人数 | | 3,557 |

| 種目 | 回数 | 目標者 | 利用者 | 達成率 % |
|------------------------|----|-------|-------|-------|
| | | 人数 | 人数 | |
| ファミリー開放 (パトミントン・卓球) | 68 | 2,400 | 1,478 | 61.7 |
| ファミリーバスケット | 21 | 240 | 131 | 49.1 |
| 囲碁・将棋 | 92 | 1,200 | 743 | 51.8 |
| ミニバレー | 48 | 960 | 833 | 84.6 |
| パトミントン | 24 | 240 | 64 | 42.9 |
| 卓球 | 23 | 600 | 308 | 58.6 |

▼地域交流事業は、フロアーカーリングがオリンピックでの活躍もあり参加者も増え定着してきた。季節限定(中庭)ガーデンカフェは、地域・サークルさん達に楽しんでもらうことができた。

▽(地域交流)回数、参加人数とも昨年度から増えており、達成度も高い。今後も地域住民と連携しながら様々な事業を実施することを期待する。

▼隔週の無料開放は定着しているが、有料利用の増加による中止も増え、利用者には張り紙をして早めの告知をしてもらっている。

▽(施設開放事業)利用者への告知により理解に努めている。今後とも空室の有効活用に取り組むことを期待する。

▽ 図書業務

| | 28年度 | 29年度 | 増減 |
|----------|---------|---------|---------|
| 開室日数 | 280 | 278 | -2 |
| 貸出数 | 112,633 | 102,920 | -9,713 |
| 返却数 | 113,310 | 102,874 | -10,436 |
| レファレンス件数 | 679 | 586 | -93 |

・月別テーマ展示の実施状況

| 月 | テーマ | 開催期間 |
|-----|---------------------|---------|
| 4月 | 「2016年各文学賞作品紹介」特集 | 4/1～30 |
| | 春の行楽用お弁当料理レシピ特集 | 4/1～30 |
| | 新入学、入園絵本特集 | 4/1～30 |
| 5月 | 「恩田睦作品紹介」特集 | 5/2～31 |
| | 圧力鍋と炊飯器を使った料理レシピ特集 | 5/2～31 |
| | 小学生になったら読みたい絵本特集 | 5/2～31 |
| 6月 | 「映像化された小説」 | 6/1～29 |
| | スタミナ&ボリューム料理レシピ | 6/1～29 |
| | 雨の日も楽しい絵本 | 6/1～29 |
| 7月 | サーカスの本特集 | 7/1～31 |
| | 夏の麺レシピ特集 | 7/1～31 |
| | おばけの絵本特集 | 7/1～31 |
| 8月 | 夏をテーマにした小説特集 | 8/1～31 |
| | おつまみレシピ特集 | 8/1～31 |
| | 星と月の絵本特集 | 8/1～31 |
| 9月 | 2017上半期各文学賞受賞作品紹介特集 | 9/1～30 |
| | スープ、シチューレシピ特集 | 9/1～30 |
| | 秋の虫の絵本特集 | 9/1～30 |
| 10月 | 秋の味覚、キノコにまつわる本特集 | 10/1～31 |
| | 家庭で作れる漬物レシピ特集 | 10/1～31 |
| | 汽車と電車の絵本特集 | 10/1～31 |
| 11月 | 映像化された小説特集 | 11/1～30 |
| | 冬のあったかい小物洋裁特集 | 11/1～30 |
| | たべものがいっぱい絵本特集 | 11/1～30 |
| 12月 | 札幌市出身の作家作品紹介特集 | 12/1～28 |
| | 鍋レシピ特集 | 12/1～28 |
| | クリスマスの絵本特集 | 12/1～28 |
| 1月 | 北海道を舞台にした小説特集 | 1/4～31 |
| | 寒い冬でもあったまる絵本特集 | 1/4～31 |
| | 家で呑む、おつまみレシピ | 1/4～31 |
| 2月 | 各誌でみる2017ベスト10特集 | 2/1～29 |
| | ワールドワイド料理特集 | 2/1～29 |
| | こっちの絵本は鬼かもしれない特集 | 2/1～29 |
| 3月 | おやつタイム小説特集 | 3/1～31 |
| | おもてなしご馳走料理レシピ特集 | 3/1～31 |
| | 春ですよ、春よ来い絵本特集 | 3/1～31 |

▼普段手に取らない本にも出会って貰えるよう、一般書・児童書ともに、特集を組んで展示している。

▼毎月、担当者を代え、違う視点の特集になるように心がけている。季節に合った料理をテーマに特集を組んだ。

▽ (図書業務)

読書離れで貸出数が減少するなか、毎月テーマを決めて特集を組むなど、利用促進に向けた工夫が見られる。

| (5)施設利用に関する業務 | ▽ 利用件数等 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28実績</th> <th>H29計画</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ホール</td> <td>件数(件)</td> <td>830</td> <td>850</td> <td>1044</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>19,354</td> <td>15,000</td> <td>25,181</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>65.4</td> <td>78.0</td> <td>79.8</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">集会室</td> <td>件数(件)</td> <td>1,378</td> <td>1,200</td> <td>1,405</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>19,924</td> <td>20,000</td> <td>19,922</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>63.5</td> <td>55.0</td> <td>65.1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">実習室</td> <td>件数(件)</td> <td>496</td> <td>380</td> <td>507</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>3,343</td> <td>3,300</td> <td>3,627</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>46.2</td> <td>36.0</td> <td>46.4</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">和室</td> <td>件数(件)</td> <td>1,173</td> <td>1,000</td> <td>1,245</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>12,504</td> <td>12,000</td> <td>13,214</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>54.4</td> <td>48.0</td> <td>58.1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>件数(件)</td> <td>3,877</td> <td>3,430</td> <td>4,201</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>55,125</td> <td>50,300</td> <td>61,944</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>57.9</td> <td>53.0</td> <td>62.1</td> </tr> </tbody> </table> | | H28実績 | H29計画 | H29実績 | ホール | 件数(件) | 830 | 850 | 1044 | 人数(人) | 19,354 | 15,000 | 25,181 | 稼働率(%) | 65.4 | 78.0 | 79.8 | 集会室 | 件数(件) | 1,378 | 1,200 | 1,405 | 人数(人) | 19,924 | 20,000 | 19,922 | 稼働率(%) | 63.5 | 55.0 | 65.1 | 実習室 | 件数(件) | 496 | 380 | 507 | 人数(人) | 3,343 | 3,300 | 3,627 | 稼働率(%) | 46.2 | 36.0 | 46.4 | 和室 | 件数(件) | 1,173 | 1,000 | 1,245 | 人数(人) | 12,504 | 12,000 | 13,214 | 稼働率(%) | 54.4 | 48.0 | 58.1 | 計 | 件数(件) | 3,877 | 3,430 | 4,201 | 人数(人) | 55,125 | 50,300 | 61,944 | 稼働率(%) | 57.9 | 53.0 | 62.1 | <p>▼29年度は講座から2サークルが、利用登録団体も51件増え、稼働件数が324件昨年より増になった。平日は、ほぼ満室状況が多くなっている。時間貸しも増えており、利用件数増の要因となっている。</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">▽(利用件数・利用促進) 利用率向上に向けた工夫をしており、講座からサークルに発展させるなどで昨年度実績より大幅に稼働率を増加させている。今後更なるの取り組みに期待する。</td> </tr> </tbody> </table> | A | B | C | D | ▽(利用件数・利用促進) 利用率向上に向けた工夫をしており、講座からサークルに発展させるなどで昨年度実績より大幅に稼働率を増加させている。今後更なるの取り組みに期待する。 | | | |
|--|--|---|---|--|-------|-------|-----|---|---------------------------|-----|------|-------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|--------|------|------|------|----|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|------|------|------|---|--|---|---|---|---|--|--|--|--|
| | | H28実績 | H29計画 | H29実績 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ホール | 件数(件) | 830 | 850 | 1044 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 人数(人) | 19,354 | 15,000 | 25,181 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 稼働率(%) | 65.4 | 78.0 | 79.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 集会室 | 件数(件) | 1,378 | 1,200 | 1,405 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 人数(人) | 19,924 | 20,000 | 19,922 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 稼働率(%) | 63.5 | 55.0 | 65.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実習室 | 件数(件) | 496 | 380 | 507 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 人数(人) | 3,343 | 3,300 | 3,627 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 稼働率(%) | 46.2 | 36.0 | 46.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 和室 | 件数(件) | 1,173 | 1,000 | 1,245 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 人数(人) | 12,504 | 12,000 | 13,214 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 稼働率(%) | 54.4 | 48.0 | 58.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 計 | 件数(件) | 3,877 | 3,430 | 4,201 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 人数(人) | 55,125 | 50,300 | 61,944 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 稼働率(%) | 57.9 | 53.0 | 62.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ▽(利用件数・利用促進) 利用率向上に向けた工夫をしており、講座からサークルに発展させるなどで昨年度実績より大幅に稼働率を増加させている。今後更なるの取り組みに期待する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (6)付随業務 | ▽ 広報業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・厚別西地区センターだより～年12回発行 厚別西地区連合町内会に回覧 ・広報さっぽろ 毎月、講座・地域交流事業の告知記事掲載。 ・ミニコミ誌 地域のミニコミ誌に行事等を掲載してPR。 ・ホームページ 講座・事業のお知らせ、開放事業の中止・実施時間の変更等、最新情報を随時更新。 インターネットシステムにて空き室状況を確認することができる。 ・館内掲示 センターだより、サークル紹介、各講座案内ポスター 札幌市の施策に係る情報の掲載。 | <p>▼講座・地域交流事業など各方面に告知を行っているホームページも常に新しい情報を載せることで周知することができた。</p> <p>▼インターネットでの空き室予約の件数は少ないものの、団体登録の際は案内し、利用を促している。</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">▽活発にPR活動に励み、利用促進に取り組んでいる。</td> </tr> </tbody> </table> | A | B | C | D | ▽活発にPR活動に励み、利用促進に取り組んでいる。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ▽活発にPR活動に励み、利用促進に取り組んでいる。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 自主事業その他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ▽ 自主事業 | <p>▼古紙回収自主事業 29年度 古紙回収収益 89,725円 自動販売機 96,468円</p> <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間警備業務、電気設備点検、防災設備点検、空調設備、自動ドア点検、除排雪、エレベータ保守点検の第三者委託は市内企業に委託している。 ・地域の福祉施設4カ所より月4回パンの販売を実施し、交流事業時販売をお願いしている。 | <p>▼古紙回収BOXは、毎回センターだより、館内ポスター等でもお知らせをし周知できた。 自動販売機売上金の一部はピンクリボン運動に役立てられている。</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">▽(自主事業その他) 自主事業の収益を利用者還元しており、高く評価する。</td> </tr> </tbody> </table> | A | B | C | D | ▽(自主事業その他) 自主事業の収益を利用者還元しており、高く評価する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | B | C | D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ▽(自主事業その他) 自主事業の収益を利用者還元しており、高く評価する。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

| | |
|-------------|--|
| 実施方法 | 実施期間 2月1日～2月28日 設問数 22 全対象者に対して同一設問で実施 配布部数 300枚 回収部数 282枚 回収率 94% |
| 利用者からの意見・要望 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場が狭いので冬は除雪を広く実施してほしい。 ・ トイレのウォシュレット化を望む。 ・ トイレの洋式を増やしてほしい。 ・ 和室の畳の補修を望む。 ・ いろいろな講座をどんどん増やしてほしい。 ・ 道新は殆どの方が自宅で読んでいると思うので、他紙を入れてほしい。 ・ 職員・講座指導員ともに親しみやすく楽しく参加しています。 ・ 図書の貸出期間延長が、電話でできると嬉しいです。 ・ 10年前から比べたら非常に感じが良くなりました。 ・ いつもきれいで清潔で気持ちが良いです。 |
| その対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 除雪は、冬期間2回の排雪をお願いしています。 ・ 和室の畳は3月におもてがえをしました。。 ・ 新聞は道新の夕刊を廃止し、30年4月より朝日新聞を新しく購入します。 ・ トイレのウォシュレットは、大がかりの工事になるため検討中です。 ・ 館内の備品など皆さんの声に応えられる様にできるところは進めていきたいと思えます。 |

▼今年度も沢山のの方に協力していただき、意見・要望は受け止め、駐車場に関しましては限られたスペースの中で協力と理解をしていただき、スタッフ全員で情報共有し取り組むことができました。

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

▽利用者の意見を積極的に取り入れる努力の結果、全体の満足度は良好である。

▼結果概要(各項目の満足度目標:80%)

接客(Q. 職員の言葉づかいや接客対応はいかがですか?)

| 回答 | 回答数 | 比率% |
|----------|-----|------|
| ①とても良い | 186 | 69.1 |
| ②良い | 70 | 26.0 |
| ③普通 | 13 | 4.8 |
| ④あまり良くない | 0 | 0.0 |
| ⑤悪い | 0 | 0.0 |

▼利用者アンケートの集計結果は、館内に掲示した。

図書事業(Q. 図書室を日頃の位利用になっていますか?)

| 回答 | 回答数 | 比率% |
|------------|-----|------|
| ①週数回 | 10 | 3.9 |
| ②月数回 | 88 | 34.1 |
| ③ほとんど利用しない | 160 | 62.0 |

貸室事業(Q. 集会室・和室・ホール・図書室・ロビー・トイレなどの備品や設備等の管理状態はいかがですか?)

| 回答 | 回答数 | 比率% |
|----------|-----|------|
| ①とても良い | 114 | 47.3 |
| ②良い | 106 | 44.0 |
| ③普通 | 20 | 8.3 |
| ④あまり良くない | 0 | 0.0 |
| ⑤悪い | 1 | 0.4 |

区民講座(Q. 受講した講座はいかがでしたか?)

| 回答 | 回答数 | 比率% |
|------------|-----|------|
| ①とても良かった | 97 | 57.4 |
| ②良い | 61 | 36.1 |
| ③普通 | 9 | 5.3 |
| ④あまり良くなかった | 2 | 1.2 |
| ⑤良くなかった | 0 | 0.0 |

Q. 受講した講座は何でお知りになりましたか？

| 回 答 | 回答数 | 比率% |
|---------|-----|------|
| ①広報さっぽろ | 51 | 21.0 |
| ②ミニコミ誌 | 9 | 3.7 |
| ③町内会の回覧 | 37 | 15.2 |
| ④センター窓口 | 110 | 45.3 |
| ⑤その他 | 61 | 22.4 |

地域交流目的事業(Q.交流事業として行っている文化祭・フリーマーケット・コンサート等はいかがでしたか？)

| 回 答 | 回答数 | 比率% |
|------------|-----|------|
| ①とても良かった | 76 | 45.2 |
| ②良い | 78 | 46.4 |
| ③普通 | 14 | 8.3 |
| ④あまり良くなかった | 0 | 0.0 |
| ⑤良くなかった | 0 | 0.0 |

清掃(Q.館内の清掃状況についてお聞きます。)

| 回 答 | 回答数 | 比率% |
|----------|-----|------|
| ①とても良い | 144 | 58.8 |
| ②良い | 78 | 31.8 |
| ③普通 | 21 | 4.3 |
| ④あまり良くない | 1 | 0.4 |
| ⑤悪い | 1 | 0.4 |

総合満足度(Q. また、厚別西地区センターをご利用したいと思います)

| 回 答 | 回答数 | 比率% |
|----------------|-----|------|
| ①ぜひ利用したい | 153 | 59.3 |
| ②利用したい | 83 | 32.2 |
| ③どちらかといえば利用したい | 15 | 5.8 |
| ④どちらでもない | 6 | 2.3 |
| ⑤悪い | 1 | 0.0 |

4 収支状況

▽ 収支

(千円)

| 項目 | H29計画 | H29決算 | 差 |
|----------|--------|--------|-------|
| 収入 | 32,646 | 34,631 | 1,985 |
| 指定管理業務収入 | 32,496 | 34,445 | 1,949 |
| 指定管理費 | 25,546 | 25,546 | 0 |
| 利用料金 | 6,000 | 7,506 | 1,506 |
| その他 | 950 | 1,393 | 443 |
| 自主事業収入 | 150 | 186 | 36 |
| 支出 | 32,446 | 34,378 | 1,932 |
| 指定管理業務支出 | 32,446 | 34,378 | 1,932 |
| 自主事業支出 | | | 0 |
| 収入-支出 | 200 | 253 | 53 |
| 利益還元 | 150 | 172 | 22 |
| 法人税等 | 50 | 80 | 30 |
| 純利益 | 0 | 1 | 1 |

| 【参考】 | H29決算 | 内容 |
|---------------|-------|--------|
| 指定管理業務による利益還元 | 1,078 | 下記のとおり |

▼講座終了後のサークル化を進め、貸室の利用拡大に繋がったことなどで、大幅な利用料金収入増につながった。また、自主事業の収入増についても、古紙回収の積極的な周知を行った結果である。

▼利益還元として、ミーティングチェア、カラオケチップ購入。

| A | B | C | D |
|---|---|---|---|
| ▽収入は前年と比べ向上しており、収支は引き続き黒字となった。指定管理業務による利益還元は前年から738千円と大幅に増額している。利用者の要望に応え、備品購入や施設修繕に充てており、評価する。 | | | |

| | | |
|---|---------------|-----------------------------------|
| <p>▽ 説明</p> <p>▼利用料金収入は、貸室利用の増と講座のサークル化により計画より1,506千円増となった。</p> <p>▼その他の収入は、講座・地域交流事業・コピーサービスによる収入で、計画より443千円増となった。</p> <p>▼自主事業収入は、自動販売機1台と古紙回収による収入で、計画より36千円増となった。</p> <p>▼自主事業による利益を還元としてミーティングチェア、チェアポータ、カラオケチップに充てた。</p> <p>▼指定管理業務による利益還元は、主に利用料金収入の増により678千円を備品購入、441千円施設修繕を実施した。</p> | | |
| <p><確認項目> ※評価項目ではありません。</p> | | |
| <p>▽ 安定経営能力の維持</p> <p>▼特定非営利活動法人ワーカーズコープは、全国に拠点を持つ協同経営の組織であるため、単独の事業所・現場の経営だけではなく、相互に安定経営を維持出来るように連携して改善をはかっている。</p> | <p>適 不適</p> | <p>適正に執行されており、安定した経営が確保されている。</p> |
| <p>▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例及びオンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応。</p> <p>▼個人情報について市の条例及び法人の個人情報保護法規定則り適切に処理した。</p> <p>▼情報公開について開示請求があった場合は速やかに応じるとともに、行政手続き条例及びオンブズマン条例についても条例に従い適切に対応処理する。</p> | <p>適 不適</p> | <p>各条例の規定に則り対応している。</p> |

III 総合評価

| | |
|---|---|
| <p>【指定管理者の自己評価】</p> | |
| <p>総合評価</p> <p>▼今年度も利用収入は昨年を上回ることが出来た。2つであるが講座からサークルに移行できたことは良かったと思う。登録団体も51増え利用増につながった。時間貸しも、短時間でも利用できる状況が利用増につながった要因と考えられる。講座についても職員が窓口で利用者さんに積極的に声掛けを行いアピールしたことが参加者を増やしていると思う。職員の新しい発想もあり、マンネリ化しない講座・交流事業も利用者・地域の方々から嬉しい声を聞くことができ励みになった。中庭でのガーデンカフェは、地域の方にケーキを作ってもらい手作りをモットーに、花を眺めながら楽しんでほしい、寒くなる前の9月で終了したが、確実に定着してきていると思う。職員の中にもお菓子作り得意な人もいて利用者とのコミュニケーションが益々深まり楽しんでいただけた。</p> <p>▼サークル終了後、帰りにコーヒーを飲みながらロビーで談笑している姿が増え地域の憩いの場となっている事が嬉しく感じる。</p> <p>▼今年で4回目を迎えた、あつべつ西紙袋ランタンフェスティバルは、実行委員会を中心に地域のボランティアさんをはじめ各団体の協力のもと参加人数も年々増え、地域の行事として根付いてきたと実感する。今年も前日から沢山の地域の方々からスコップ持参で会場づくりに一緒に汗を流し、地域との連帯感が益々強くなった。</p> | <p>来年度以降の重点取組事項</p> <p>▼貸室については次年度も夜間利用の開拓を図るべく、利用者の声に耳を傾け、より多くの人に足を運んでもらえるような講座等を企画したい。職員全員で取組んでいく。</p> <p>▼地域交流事業は、子育て中のママ・子どもまつり・シニアの健康フェスタと題して3つを大きな柱として充実した内容で継続していくような行事を行っていく。そして、ひとつの大きな絆で繋がっていくように広げていきたい。うたごえサロンも各月の開催でしたが、毎月開催に増やして地域の多くの方に参加していただき、交流を深める中で大きな絆づくりが出来るようにしたい。</p> <p>▼フロアカーリングを一次期のブームで終わらせることなく、世代を超え、誰もが楽しめるスポーツになっていくようにセンター内外に呼びかけ学校・施設などからも参加できるように広報活動にも力を入れたい。</p> <p>▼あつべつ西紙袋ランタンが第5回と節目の開催を迎えることから、今後も各関係団体と協力しながらまちづくりの一環として継続していきたい。</p> |

| 【所管局の評価】 | |
|---|--|
| 総合評価 | 改善指導・指示事項 |
| 利用者や地域の声に耳を傾け、様々な発想から新たな事業を展開していく姿勢が利用者アンケートの「10年前から比べたら非常に感じが良くなりました」との声にあらわれている。地域交流及び連携が活発に行われ、行事やイベントは地域に根付いてきていることを高く評価する。 | 施設・設備等の維持管理業務に関する指摘事項については業務の見直しにより改善されており、運営は概ね適正に行われている。 |