

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	南区土木部維持管理課(011-581-3811)
-----	-------	-----------	--------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①藻南公園②石山緑地③常盤公園④ 小金湯さくらの森	所在地	①南区川沿9・10・11条1丁目ほか ②南区石山78-24ほか ③南区真駒内269-1 ④南区小金湯604-2
告示年月日	①昭和32年3月23日 ②平成5年3月31日 ③平成3年3月31日 ④平成28年3月31日	面積	①313,240㎡ ②113,110㎡ ③54,733㎡ ④121,660㎡
公園種別	①総合公園 ②都市緑地 ③地区公園 ④都市緑地		
目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	藻南公園ほか3公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①テニスコート、野球場、パークゴルフ場、炊事広場、ステージ、駐車場ほか ②石山軟石の彫刻広場、テニスコート、遊水路、駐車場ほか ③テニスコート、野球場、駐車場ほか ④サクラの植栽、ビジターセンター、駐車場ほか		
2 指定管理者			
名称	藻南・石山・常盤・さくらの森グループ(代表者 横浜植木(株)北海道支店 構成員 (株)岩本石庭)		
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで		
募集方法	公募		
指定単位	施設数: 4 複数施設を一括指定の場合、その理由: ①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(テニスコート、野球場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位			
	施設数: 4 複数施設を一括評価の場合、その理由: 同一の指定管理者で維持管理しているため。		

II 令和2年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価												
1 業務の要求水準達成度															
(1)統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p><u>方針1</u> 地域とともに創造する「誰もがいつでも何度でも利用できる魅力ある公園」 ・学校や町内会と協力して、地域の活性化に貢献しています。 ・地域の関係者との協議の場を設けています。</p> <p><u>方針2</u> 地域のランドマークを生かした公園景観の保全 ・各公園の地形、景観を生かすよう、みどりの維持に努めています。</p> <p><u>方針3</u> 安全安心に利用できる公園管理 ・巡回、安全点検により公園施設の事故を防いでおり、遊具の事故は1件もありません。</p> <p><u>方針4</u> 造園技術を生かした公園管理と地域への貢献 ・緑の情報発信を行っています。 ・イベント開催の時には、総合園芸会社としての得意分野を生かした園芸講習会を実施し、好評を得ています。</p> <p>以上の基本方針による運営を行いました。</p> <p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績 地方自治法第244条第2項及び第3項を遵守し正当な理由なくして拒まない、不当な差別的扱いはしないとの方針のもと、スタッフ教育を行い、適切な運営を行いました。 ・接遇講習などにおいて、「心のバリアフリーガイド」(札幌市保健福祉局発行)を参考にしました。 ・ホームページなどに、広くイベントの情報を提供しました。 ・利用者の声を受け、掲示物の改善につなげました。 ・コミュニケーションボードを受付に置きました。 ・ホームページのウェブアクセシビリティ レベルAAに準拠しております。 ・ウェブアクセシビリティに関するお問い合わせを、ホームページに掲載しました。</p>	<p>誰もがいつでも利用できるように、地域と連携し安全安心に努め維持管理を進めるとともに、各公園の魅力を生かした運営を行ってこられたと考えております。</p> <p>月1回の施設点検を実施し、安全に努めております。</p> <p>寄せ植え講習会や冬囲い講習会を実施し、参加者に喜ばれ、次年度の講習につなげていきます。</p> <p>スタッフ教育を行い、受付など、接遇については、1件のクレームも発生させておらず、しっかりと対応できました。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">4つの方針に基づき、適切な管理運営が行われていた。小学校へのチラシ配布や協議会での意見交換の場を設けることで地域とのつながりが期待される。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">クレームの発生を防げたのは、適切なスタッフ教育の成果であると評価できる。今後も利用者の声を運営に生かすよう努めていきたい。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	4つの方針に基づき、適切な管理運営が行われていた。小学校へのチラシ配布や協議会での意見交換の場を設けることで地域とのつながりが期待される。				クレームの発生を防げたのは、適切なスタッフ教育の成果であると評価できる。今後も利用者の声を運営に生かすよう努めていきたい。			
A	B	C	D												
4つの方針に基づき、適切な管理運営が行われていた。小学校へのチラシ配布や協議会での意見交換の場を設けることで地域とのつながりが期待される。															
クレームの発生を防げたのは、適切なスタッフ教育の成果であると評価できる。今後も利用者の声を運営に生かすよう努めていきたい。															

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

当グループは、札幌市環境局の「さっぽろエコメンバー」「生物多様性さっぽろ応援宣言」登録済みであり、温暖化防止や環境配慮の推進に、寄与しています。

- ・園内の落ち葉を堆肥化し市民に配布しています。
- ・植樹を行い、二酸化炭素の吸収に努めています。
- ・コピー用紙は、環境配慮製品を使用しています。
- ・ゴミの分別に努めています。
- ・ペットボトルキャップを回収しています。
- ・使用済み炭の土壌改良材への転用をしています。
- ・剪定枝をチップ化し、園路に使用しています。
- ・LED照明に転換しています。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

・統括管理責任者を配置しています。
(実務経験20年以上、公園管理運営士)

・統括管理責任者代理を配置しています。
(実務経験10年以上、造園施工管理資格者)

・受付、清掃、草刈などの業務員として、常時7名以上を配置しています。

・接遇、技術、安全などの講習を実施し、教育・育成に努めています。

(接遇教育4月、技術教育4・6・8月、安全教育4月・7月・11月)

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

・情報共有の必要性から、毎朝の作業前に、スタッフミーティングを実施し、伝達しました。

・AED講習、防災訓練などを実施し、安全性の向上に努めました。

・アンケートなどの意見を、現場に周知し、作業の改善につなげました。

・作業機械の取扱い講習を行い、草刈り作業などの安全の確保や技術上達につなげました。

ISO14001に適合し、落ち葉堆肥や剪定枝の市民配布やペットボトルキャップの回収、LED照明への交換を行っており、環境負荷の低減に努めております。

清掃草刈等の維持に常時7名以上を雇用し、安全教育を行い、利用者の事故はありません。また、受付でのクレームもなく、順調に運営できました。

小金湯さくらの森に、樹木育成のため、樹木医を配置しており、サクラの健全な育成に努めております。

KY活動を朝のミーティングに取り入れており、利用者への事故ゼロを続けております。

積極的に機械取扱いなどの資格の取得に努めております。

環境に配慮した取り組みが実施されている。今後も持続可能なリサイクル資源化の取り組みを継続していただきたい。

講習実施により人材育成に取り組むとともに、各業務に対し十分な人数が配置されていた。

スタッフ間での情報共有、各種講習が適切に行われていた。今後も事故のないよう安全管理に努めていただきたい。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

・遊水路の電気機械設備点検、遊具の点検修繕、浄化槽の点検維持、バイオトイレの点検維持、建物の機械警備、ライトアップや運動施設の照明の点検修繕、危険木の伐採など専門性の高い業務については、第三者に委託をしております。

- ・市内の企業を優先に委託を行いました。
- ・委託業務に際しては、所長又は副所長が現地での履行確認を行いました。
- ・委託においても、1時間当たり900円を下回らないよう指導しました。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

藻南公園等運営協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 3月23日	実施状況報告、アンケート結果、次年度の予定、修繕の予定など
<協議会メンバー>	
札幌市南区土木部、横浜植木(株)北海道支店、(株)岩本石庭	

小金湯さくらの森連絡協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 2月	樹木の生育状況、イベントの報告など(書面会議)
<協議会メンバー>	
札幌市南区土木部、商工会議所、地域の連合町内会 横浜植木(株)北海道支店、(株)岩本石庭	

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

- ・施設の利用料金(売上)は適正に管理しております。
- ・現金取扱い、小口現金取扱いの規定を整備し、適正に管理しております。
- ・潤沢な資金を確保し、月々の支払いを確実にしております。
- ・資金管理では、管理業務と自主事業について区分経理を実施しており、横浜植木(株)北海道支店において、内部監査を行っております。

▽ 要望・苦情対応

- ・要望・苦情については対応マニュアルを整備しており、それに基づき処理しております。
- ・クレームは1件も発生しておりません。

第三者委託においても、現地の出来、安全対策等を確認し、指定管理の責任で履行しており、適正に管理できたと考えております。

運営協議会では、今期の反省点や次期の計画、修繕計画などを話し合い、今後の維持管理の向上に結び付ける良い機会となりました。

コロナ感染症対策の問題もあり、報告書等を参加メンバーに送付し、意見をいただく方式で開催しました。会員からの意見はありませんでした。

売上などの現金は適切に管理しております。また、給与、委託料など十分な資金を確保していることから、確実に支払われております。内部監査においても、適正に経理を行っており、何ら指摘を受けておりません。

この一昨年、昨年と、苦情が激減しており、スタッフ間の情報共有、真摯な対応やスピード感のある解決が実を結びつつあります。

業務計画書に基づき、適切に実施されていた。

今後もコロナ感染症対策として協議会の中止などが想定される。書面会議や情報共有を強化するなど、良好な関係の維持に努めていきたい。

資金・現金管理が適正に行われていた。今後も不正防止に努めていきたい。

各講習や情報共有の取り組みが効果的であったと考えられる。適切な対応を数年にわたり継続できていることは評価できる。

	<p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文書管理簿や帳簿において、適切に記録を行いました。 ・月報、四半期報告など、市に対して遅滞なく報告を行っております。 ・アンケート結果を、公園事務所に掲示しました。(総合満足度、待遇に関する満足度ともに、要求水準を満たしております。) ・評価シートを、管理事務所に掲示しました。 	<p>各種記録、報告、検査など確実に履行できたと考えております。</p>	<p>適切に実施されていた。</p>								
<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員は、1週40時間、1日8時間を遵守しました。 ・職員に残業又は休日出勤させる場合は、書面による労使協定により必要な定めをし、労働基準監督署に届け出ております。 ・すべての職員を労災保険に、条件を満たす職員を雇用保険に加入し、厚生年金にも届出しております。 ・当グループは、ワーク・ライフ・バランスplus認証企業であります。 ・スタッフには、統一基準の被服を貸与しております。 ・1年に1回定期健康診断を実施しております。 	<p>最低賃金を上回る時給の支給、書面による労使協定、労働時間の厳守、健康診断など適正に実施していると考えております。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">労働関係法令が遵守され、職員の雇用環境向上のための取り組みが行われていた。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	労働関係法令が遵守され、職員の雇用環境向上のための取り組みが行われていた。			
A	B	C	D								
労働関係法令が遵守され、職員の雇用環境向上のための取り組みが行われていた。											

(3) 施設・設備等の維持管理業務	▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)		A B C D
			<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保については、日常のパトロールに加え、月に1度の安全点検を行っております。 ・遊具については、専門業者に依頼して、年2回点検しております。 ・異常がある際には、直ちに使用禁止措置を取り修理の期間を明示したうえで、専門業者へ修理を依頼しております。 ・市民サービスとしては、落葉や剪定枝の市民への配布を行っております。 ・防災対応の自販機を設置しております。 ・水に流れるポケットティッシュの販売を行い利用者の利便を図っております。 ・365日、24時間連絡が取れるように、緊急連絡網を整備しております。 ・保険としては、対人補償1億円、事故補償1件2億円、対物補償2千万円の交差賠償保険に加入しており、賠償責任を問われる事故は発生しておりません。 ・また、イベント時にもイベント保険に加入しており、賠償責任を問われる事故は発生しておりません。
<p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>以下の4つの公園において、清掃、草刈、塵芥処理、照明点検、遊具点検、トイレの点検開放等を実施しました。</p> <p><input type="checkbox"/> 藻南公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具の修繕、破損したベンチや散歩道の案内板の更新、風倒木の処理などを実施しました。 ・駐車場の門扉開閉を行いました。 ・炊事広場の巡回パトロールを実施しました。 <p><input type="checkbox"/> 石山緑地</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風倒木の処理や門扉の開閉を行いました。 ・支障木の処理を行いました。 ・ライトアップ照明の修繕を行いました。 <p><input type="checkbox"/> 常盤公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・樹林内の風倒木の処理を行いました。 ・劣化した設備の補強を行い修繕しました。 ・使用不能のベンチの撤去を行いました。 	<p>日常的な清掃、草刈り、施設点検などは確実に履行しております。</p> <p>風倒木の処理や遊具の修繕などを確実に実行し、安全の確保に努めたと考えております。</p>	<p>各種維持管理が適切に実施されていた。</p> <p>安心・安全に利用できる公園の維持管理に引き続き取り組んでいただきたい。</p>	

	<p>□ 小金湯さくらの森</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旧農業センター建物付近の草花観察園路を整備しました。 ・樹木医により、サクラの樹木調査を実施しました。 ・浄化槽の保守点検、ビジターセンターの清掃設備修理を行いました。 ・機械警備を実施しました。 <p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務所において消火訓練を行いました。 ・防災グッズとして、ヘルメット、ロープ、土のうなどを用意しました。 ・気象警報発令時には、園内のパトロールを実施しました。 ・さくらの森を除いて、ハザードマップを作成しました。 ・AEDの研修を行いました。 	<p>とくに、小金湯さくらの森はいつ行っても、芝生がきれいに整備され、気持ちよく散策できる状態にあります。</p> <p>十分に災害に備えることができ、引き続き安全に努めていきます。</p>	<p>災害発生に備え、引き続き十分な対策及びハザードマップの内容の充実化を求めます。</p>																
<p>(4) 事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 利用促進に関するイベント業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寄せ植え講習会、虫取り名人、冬囲い講習会、写生会、小さな秋見つけたなどのイベントを企画実施し、公園に親しむ機会の提供に努めました。 ・秋の運動会に向けて実施した、かけっこ教室では予想を超えた応募がありました。 <p>▽ 利用促進に関する情報収集及び提供業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを開設し、広く公園のイベント情報を提供しました。 ・地域新聞「八垂別通信」の活用、まちづくりセンターを通じてのチラシ配布など、情報の発信をしました。 ・まちづくりセンターを定期的に訪問し、地域のイベント情報などをいただきました。 <p>▽ 利用促進に関する市民の自主活動及び交流の支援業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・藻南公園の花壇ボランティアを募集し、花壇の整備更新を行った。(令和3年も継続予定) ・小金湯さくらの森では、地域の方がラベンダーや花の植込みに参加した。 	<p>コロナ禍ではありましたが、虫取り名人、小さな秋見つけたなど、公園のロケーションを活用した小さなイベントができ、近隣の方の利用促進につながりました。</p> <p>地域新聞を活用し、花壇のボランティアを募集するなど、各種イベントの集客にも役立てることができました。</p> <p>石山緑地の認知度が向上し、トリップアドバイザーの評価も高くなっております。</p> <p>小金湯さくらの森では、春のサクラ以外の景観づくりを目指して、地域の協力にて、ラベンダーなどを植栽し、少しずつ市民交流などの成果が出てきました。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">イベント開催が難しい中でも、公園の利活用促進につながるような魅力的な催しが実施されている。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ホームページや地域新聞を活用し利用者への幅広い情報提供を行ったことは評価できる。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">引き続きボランティア等の活動を通して、市民との交流を図ることを求める。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	イベント開催が難しい中でも、公園の利活用促進につながるような魅力的な催しが実施されている。				ホームページや地域新聞を活用し利用者への幅広い情報提供を行ったことは評価できる。				引き続きボランティア等の活動を通して、市民との交流を図ることを求める。			
A	B	C	D																
イベント開催が難しい中でも、公園の利活用促進につながるような魅力的な催しが実施されている。																			
ホームページや地域新聞を活用し利用者への幅広い情報提供を行ったことは評価できる。																			
引き続きボランティア等の活動を通して、市民との交流を図ることを求める。																			

(5)施設利用に関する業務	▽ 利用件数等								
			R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績				
	野球場 藻南	件数(件)	156	250	147	<p>野球場の利用件数が下がっているが、テニスコートの利用が若干上向いている。</p> <p>コロナにより4、5月休止したが利用料金全体としては、計画を下回っているものの昨年とほぼ同額となった。</p> <p>引き続きスポーツ企画などを通じて、利用促進を試みたい。</p>	<p>藻南公園の有料施設の稼働率がコロナの影響にかかわらず上昇していることは評価できる。一方、他公園の有料施設の利用件数減少は近年の傾向であるため、利用を促進する対策の検討を望む。</p>		
		人数(人)							
		稼働率(%)	13.2		17.0				
	野球場 常盤	件数(件)	93	150	75				
		人数(人)							
		稼働率(%)	12.9		8.1				
	庭球場 藻南	件数(件)	918	1,150	932				
		人数(人)							
稼働率(%)		37.5		42.0					
庭球場 石山	件数(件)	404	500	343					
	人数(人)								
	稼働率(%)	20.3		15.0					
庭球場 常盤	件数(件)	175	250	199					
	人数(人)								
	稼働率(%)	10.3		9.7					
		R元実績	R2計画	R2実績					
	イベント	7	7	3	<p>コロナのため各公園とも利用が少ない。石山緑地ではコスプレなど写真撮影による利用が特筆されます。</p>				
	学校行事	28	30	7					
	その他	86	90	37					
	▽ 不承認 0件、減免38件、還付 139件								
	▽ 利用促進の取組								
	・有料施設のリピーターに対しては、空き時間のお知らせを窓口で実施しています。								
	・野球場などの施設の定期整備に努め、利用者が気持ちよく使用できるよう心がけています。								
	・利用者増に向けて、3日間かけっこ教室を開催し定員を上回る応募がありました。								
(6)付随業務	▽ 広報業務								
	・ウェブアクセシビリティ取組確認を実施し、令和3年3月に公開した。				<p>ウェブアクセシビリティ取組確認を実施し、レベルAAに準拠しております。</p>	<p>ウェブアクセシビリティが望ましい基準に達している点、ホームページを活用した広報が実施されている点は評価できる。</p>			
	・ウェブアクセシビリティに関するご意見・お問い合わせをホームページに掲載しました。								
	・ホームページの問合せ利用が増えており、丁寧にお答えしております。								
▽ 引継ぎ業務									
・該当なし									

2 自主事業その他

▽ 自主事業		A B C D
<p>□4つの公園共通</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飲料自動販売機の設置(4月から11月まで) <p>□藻南公園</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虫取り名人になろう(7月、小学生7人) ・もいわ夏まつり(8月、中止) ・寄せ植え講習会(8月、27人) ・写生会(9月、雨により中止) ・虫取り名人になろう(9月、小学生9人) ・かけっこ教室(9月、84人) ・冬囲い講習会(11月、8人) ・雪あそびinもなみ(2月、10人) <p>□小金湯さくらの森</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さくら祭(5月、中止) ・秋祭り(9月、中止) 	<p>藻南公園の子供向けイベントも少しずつ認知度が上がってきており、継続して進めていきたい。</p> <p>コロナの影響により、藻南公園、小金湯さくらの森におけるお祭りが中止となり、集客の見込めるイベントが開催できなかった。</p> <p>今回はコロナの影響で大きなイベントが軒並み中止となったので、自主事業において黒字となった。今後も当社の強みを生かした園芸講習会などの開催に切り替えていきたい。</p> <p>また南区の資源である景観、みどりを生かした、イベントを企画していきたい。</p>	<p>大規模なイベントが開催できない状況だからこそ、小規模でも魅力的な自主事業は今後の発展も見込め、評価できるものであると考える。</p>
<p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具の点検、機械設備・電気設備の点検修繕、浄化槽の保守点検、機械警備などについては、市内の企業を活用しています。 ・イベントなどのチラシ印刷は、福祉系の印刷会社をお願いしています。 ・藻南公園、石山緑地、常盤公園は、近隣の障がい者施設に清掃をお願いしています。 	<p>修繕点検など市内の企業を積極的に活用しております。</p> <p>3つの公園については、地域とのつながりを生かし、清掃を継続していきます。</p>	<p>適切に実施されている。</p>

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

		A	B	C	D
実施方法	・利用者アンケートは聞き取り調査及びアンケートボックスへの投函により実施しております。	<p>予約の受付の際には、親切・的確に対応できており、クレームは1件もない。 引き続き、笑顔での対応を続けていきます。</p> <p>草刈・清掃作業中も、利用者に声をかけ、安全安心、親切丁寧な対応を心がけているところです。</p> <p>いずれの公園も、札幌市の要求水準を超えております。また、独自目標値も達成しており、多くの方々に満足していただけたと考えます。</p> <p>アンケートの記述等による利用者からの意見・要望に対しても可能な範囲で即時対応に行い、利用者が安心して利用できる環境の確保に努めます。たくさんの良い意見をいただいております、公園管理の運営に役立てていきます。</p>			
結果概要	<p>・札幌市の要求水準(総合満足度70%、接遇満足度80%)については、すべて超えております。</p> <p>□藻南公園(回収件数 95件) 総合満足度 95% 接遇満足度 92%</p> <p>□石山緑地(回収件数 63件) 総合満足度 91% 接遇満足度 91%</p> <p>・遊水路は、開設しておりません。</p> <p>□常盤公園(回収件数 74件) 総合満足度 97% 接遇満足度 94%</p> <p>□小金湯さくらの森(回収件数 44件) 総合満足度 84%</p> <p>・有料施設がなく、土日以外の管理人対応のため、接遇満足度は設けておりません。</p>				
利用者からの意見・要望とその対応	<p>□藻南公園 意見・感想 ・洋式トイレの数を増やしてほしい。 ・トイレトペーパーを置いてほしい。 ・パークゴルフのコースがきれい。 ・テニスコートの落葉が多い。</p> <p>対応 ・容易に洋式トイレへの変更ができないので、洋式トイレの場所を明示することにする。 ・トイレトペーパーや水に流せるティッシュの販売を実施する。 ・こまめに落葉清掃対応する。</p> <p>□石山緑地 意見・感想 ・いつもきれいになっている。 ・小さな子でも安心して遊ばせることができる。 ・テニスコート備品の劣化がある。</p> <p>対応 ・テニスコート備品の交換を実施した。</p>				
		<p>満足度は要求水準を大幅に上回っており大いに評価できる。 今後も、利用者のニーズに合ったサービスを提供できるよう、より一層努めてください。</p> <p>利用者からの要望・意見に対し、必要十分な対応がとられている。得られた意見も踏まえたうえで、満足度の維持・向上に向けた取り組みを望む。</p>			

□常盤公園
意見・感想
・洋式トイレの数を増やしてほしい。
・静かで落ち着ける、いつもきれい。
・マウンドが整備されている。
・管理事務所が遠い。

対応
・多目的トイレがあるので、そこでの利用をお願いする。
・管理事務所の距離は現状では改善できない。

□小金湯さくらの森
意見・感想
・景色がきれいでのんびりしている。
・トイレもキレイに清掃されている。
・犬を連れて人のマナーが悪い。
・山の名前にふりがなが欲しい。
・冬期間の駐車場開放してほしい。

対応
・マナーを遵守するよう掲示板を設置した。
・展望台にある山の看板にふりがなを付けた。
・現状では、常時開放は難しいため、イベントなどに開放できるか検討する。

4 収支状況

▽ 収支

(千円)

項目	R2年度計画	R2年度決算	差(決算-計画)
収入	50,800	49,479	▲ 1,321
指定管理業務収入	48,600	48,842	242
指定管理費	44,700	44,088	▲ 612
利用料金	3,900	3,068	▲ 832
その他	0	1,686	1,686
自主事業収入	2,200	637	▲ 1,563
支出	49,945	49,238	▲ 707
指定管理業務支出	47,800	48,904	1,104
自主事業支出	2,145	334	▲ 1,811
収入-支出	855	241	▲ 614
利益還元	27	160	133
法人税等	160	160	0
純利益	668	▲ 79	▲ 747

▽ 説明

・指定管理費は、コロナのため水遊びが休止となり、約60万円減額となった。

・利用料金収入は、コロナのため4、5月有料施設利用休止になり約60万円減額となった。(但し、昨年並みの実績)

・自主事業だけの収支は、大きな集客イベントが休止となり、初めて約30万円の黒字となった。利益の半分16万円を還元し、テニスネットを購入した。

・その他の収入は、利用料金収入減額の補填、ステージメント購入費用の補填である。

・コロナ禍にあり、春のフラワーマルシェ、小金湯さくら祭、夏のサマーライブ、秋の収穫祭など大きな集客イベントが中止となり、当初計画していた自主事業収入が見込めなくなった。

A	B	C	D
<p>コロナ禍にあり、集客イベントが開催できなかったことによる自主事業収入の減少はやむを得ないものと理解できる。今後は、業務の計画的な執行体制を整え、支出を抑えることで、より一層の改善を求める。</p>			

・次年度以降も、子ども向けのスポーツ企画などにより運動施設の利用者の増加、自主事業の見直しを進めて黒字化し、利益還元につなげていきたい。

<確認項目> ※評価項目ではありません。

<p>▽ 安定経営能力の維持</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当グループの財務状況は、引き続き健全であり、安定した運営を継続しているところです。 	/	適	不適
<p>▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報、情報公開、行政手続、オンブズマン、暴力団の排除の各条例には、いずれも該当しません。 ・暴力団の排除については、第三者委託の契約に際して、排除の項目を掲載しております。 		適	不適

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】

総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>昨年度については、コロナ禍の中、安全対策を中心に進めたことで、しっかり管理できたと考えております。特に、苦情の件数が一昨年に続き、減少しており、維持管理業務が適切に行われてきたと考えております。</p> <p>自主事業については、費用のかさむステージイベントを実施しなかったため、自主事業だけを見ると、初めての黒字となりました。</p> <p>藻南、常盤、石山の各公園は造成後25年以上を経過しており、修繕や安全点検を繰り返しても、費用がかさむばかりで施設の安全安心の確保は難しいと考えており、優先順位を付けるなど、本格的な再整備計画を立てる必要があると考えております。</p>	<p>次年度以降も、引き続き安全安心な公園を目指して、点検修繕などの維持管理を重点的に進めていきます。また、コロナ感染症対策についても、市からの指導を仰ぎながら、進めていきます。</p> <p>懸案となっている、有料施設の利用の増加については、スポーツ教室などを通じて、公園の良さを実感してもらい、少しずつでも利用増を図っていきます。さらに、自主事業の黒字化についても、ステージイベントに頼らない、公園の環境そのものを生かした自然観察や工作などのイベントに取り組むなど、地域の方と工夫しながら進めていきます。</p> <p>また、昨年度末に修繕計画を提出しておりますので、それに基づいた施設の小修繕や不要な施設の撤去など、利用者の安全を確保するために、今以上に進めていきます。</p>

【所管局の評価】

総合評価	改善指導・指示事項
<p>アンケートによる満足度調査では、各公園において要求水準を大きく上回る満足度を得ることができたことから、適切な運営管理が行われていると評価できる。</p> <p>長期的な課題として、公園施設の老朽化が挙げられるが、日々の安全管理を徹底して取り組み、今後も安全・安心な公園利用の実現に努めていただきたい。</p>	<p>収支状況が赤字となったことは、新型コロナウイルスによる影響があったとはいえ、次年度以降の改善を求めます。</p> <p>自主事業の開催については、今後の新型コロナウイルスの動向を踏まえ、大きなイベントから貴社の強みを生かしたイベントへのシフトを図ることで、利用者満足度のさらなる向上と収支改善に繋がることを期待します。</p>