

指定管理者評価シート

事業名	札幌市都市公園維持管理業務	所管課(電話番号)	南区土木部維持管理課(011)-581-3811
-----	---------------	-----------	--------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①藻南公園 ②石山緑地 ③常盤公園 ④小金湯さくらの森	所在地	①南区川沿9・10・11条1丁目ほか ②南区石山東1条3丁目ほか ③南区真駒内269-1 ④南区小金湯604-2
開設時期	①1957・3・23 ②1993・3・31 ③1991・3・31 ④2016・3・31	延床面積	①313.240㎡ ②113.110㎡ ③54.733㎡ ④121.660㎡
目的	効率的で円滑な管理運営を図り、利用者との積極的なコミュニケーションを持って健康的な市民生活の場づくりに貢献する		
事業概要	公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①テニスコート、野球場 ②テニスコート ③テニスコート、野球場 ④さくら植栽		
2 指定管理者			
名称	藻南・石山・常盤・さくらの森グループ(横浜植木(株)北海道支店、(株)岩本石庭)		
指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日 (ただし、小金湯さくらの森は平成28年4月1日～平成31年3月31日まで)		
募集方法	公募 非公募の場合、その理由:		
指定単位	施設数:4施設 複数施設を一括指定の場合、その理由:当該公園は維持管理、施設保守、修繕業務など共通しており経費節減が可能であるため、一括指定としたもの		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(テニスコート、野球場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位			
	施設数:4施設 複数施設を一括評価の場合、その理由:4施設を統合的に維持管理しているため		

II 平成29年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価				
1 業務の要求水準達成度							
(1)統括管理業務	▼ 管理運営に係る基本方針の策定 公園という公共の場を通して地域と連携し、目的や特色を理解したうえで、市民及び利用者の方々へ質の高いサービスを提供するとともに効率的で円滑な管理運営に取り込んでいく。 ①安全・安心:開かれた管理運営による、安全で安心、快適な利用環境を提供します。 ②緑の保全:自然保護・保全の観点から公園内に生息する全ての生態系を、人と自然とが協同するために豊かな自然を守り育てます。 ③高齢者・身障者へのサポート:高齢者・身障者へのサポート体制を充実します。 ④施設の利用促進:公園内の有料施設の利用率向上を目指した運営を行います。 ⑤緑に関する情報発信:公園内の桜や紅葉の見どころの時期等の情報発信をします。 ⑥緑に親しむ機会の充実:地域住民が、緑と触れ合う機会や場所の提供をおこないます。	安全で安心、快適な利用環境を提供するとともに、老若男女、幅広い方々に公園を利用して頂くことを心がけ、利用促進を図るとともに、それぞれの公園の楽しさを活かした自主事業を行っていることは評価できると思います。	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%; background-color: red;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> </table> 幅広い年代の利用を目指した取組を実施している点は評価できる。維持管理作業中の安全管理について、現場標示や交通誘導等の手順や方法を再確認し、利用者として安全な環境整備に注力頂きたい。	A	B	C	D
A	B	C	D				

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績

幅広い年代の利用を目指す為に楽しめる要素(イベント等)を開催して、来園したことのない利用者呼び寄せよう努めました。福祉施設と協力して公園でのレクリエーション等で利用して頂くように呼びかけたことで障がい者の方にも利用促進に努めました。

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

継続したゴミの削減に努めることを方策とし、ゴミ箱を撤去することで量を減らし、公園利用者に声掛けによるマナー向上を図りました。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

管理運営組織については当初計画通りに配置し、年3回の安全大会を開催することで事故等のトラブルは発生しませんでした。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

老朽化した設備の補修を中心にを行い、耐用年数を伸ばし設備利用向上に努めました。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

遊具・電気・遊水路施設の点検・修繕及び安全利用指導により、適切な運営を行うことが出来ました。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
小金湯さくらの森連絡会議2月8日	・小金湯さくらの森に対する地域・札幌指定管理者との協議 ・H29年度の経過報告
<協議会メンバー> 南区土木部公園緑化係係長、公園緑化係担当者 横浜植木(株)北海道支店、札幌商工会議所、定山溪沿線町内会連絡協議会、さくら部会	
藻南公園等3月24日	・藻南公園等に関する札幌市との協議 ・H29年度の経過報告
<協議会メンバー> 南区土木部公園緑化係係長、公園緑化係担当者 横浜植木(株)北海道支店、(株)岩本石庭	

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

指定管理、有料施設、自主事業別に経理をしており、現金の取り扱いについては仕様書に準じて適切に処理しております。

▽ 要望・苦情対応

要望・苦情があった場合には、現状を確認し、迅速かつ丁寧に対応するよう心がけております。また、スタッフ全員が一定の水準の苦情対応ができる様、社内で情報を密に共有し、予防対策に努めております。なお、利用者からの声を収集し、HPIにQ&Aを掲載している。

環境に対する配慮として、継続してゴミの削減に取り組み、炊事広場の利用者へゴミの持ち帰りをお願いして、ゴミの削減に努めました。

設備点検を適切に行うことで施設による事故はありませんでした。

支店で最終的な経理をしているため、今後は管理事務所内にて総合的な管理をしていく。

スタッフには、必ず報告・連絡・相談を徹底させるよう努めています。

	<p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>報告書等によって、それぞれ対応できています。</p>						
<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <p>週40時間以内を厳守し週休2日、1日8時間(8:00～17:00)休憩1時間の40時間/週 労働です。 公園で働く職員に対し、最低賃金786円(H28年10月1日発効)、810円(H29年10月1日)を上回る866円以上の時給を支給しております。</p> <p>第三者委託により実施している業務については、受託者に当該業務従事者の労働環境に関わる情報提供を求めた。</p>	<p>高齢者については、週3日以内の勤務とし、負担の軽減に努めた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td style="background-color: red;">B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>労働関係法令を遵守している。</p>	A	B	C	D
A	B	C	D				
<p>(3)施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>・公園利用者の安全確保につきましては対策を講じております。 市民サービスでは利便性の向上の為に自動販売機の設置やパーベキューコンロの貸し出しをしております。 連絡体制では継続してFAX専用番号を設置し、保険は、怠りなく加入しております。</p> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>草刈、清掃、警備、保守点検作業について、仕様書のとおり実施しました。</p> <p>[藻南公園] ・遊具修繕、破損テーブルベンチ等の撤去及び修繕、ステージの破損箇所補修を実施しました。 ・樹木管理については、夜間照明に支障となる樹木、風倒木・危険木等の伐採及び剪定を実施しました。 (委託業務)遊具点検2回、塵芥処理随時、照明灯管理随時、トイレ開放1回、閉鎖1回</p> <p>[石山緑地] ・石山緑地国道(453)側斜面、木柵撤去 ・樹木管理については、支障木、越境木、危険木の伐採及び剪定を実施しました。 (委託業務)トイレ開閉作業2回、遊具点検2回、遊水路点検1回、遊具点検2回</p> <p>[常盤公園] ・破損ベンチの修繕 ・樹木管理については、視認性を高めるため、公園外周及び園内のモンタナ松の剪定を実施しました。 ・園内夜間照明の支障となるプンゲンストウヒ伐採 (委託業務)遊具点検2回、トイレ開閉作業2回</p> <p>[小金湯さくらの森] ・土壌・透水試験 ・支柱一部撤去・結束直し ・桜の枯損木伐採・枯枝剪定 ・樹木調査、施肥 ・法面崩壊により、植生土嚢による補修 ・冬期、出入口通路除雪及び管理棟屋根下除雪を実施しました。 (委託業務)遊具点検2回、浄化槽保守点検15回</p>	<p>公園の園内維持管理作業は、作業計画通り行い完了しました。 業務委託に関しては計画通り実施しました。 樹木管理については、支障木となる樹木は積極的に剪定・伐採を実施し、利用者の安全管理に努めた。 また、さくらの森では、土壌硬度・透水試験を実施し、今後のさくらの育成に努めた。</p>	<table border="1"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td style="background-color: red;">C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>維持管理作業における安全管理の徹底について見直しを求める。実施作業の周知や現場標示、交通誘導、複数人による作業実施等、利用者と作業者の双方にとって安全な環境整備に注力頂きたい。指導の結果改善が見られたが、今後の継続と向上を期待する。破損箇所のある施設や危険木について、施設の使用禁止措置後、撤去・修繕等の改善作業を円滑に進めていくための中長期的な修繕計画を検討する事を望む。 桜の育成に向けた取り組みについて評価できる。今後試行や観察を重ねて頂きたい。</p>	A	B	C	D
A	B	C	D				

	<p>▽ 防災</p> <p>豪雨による、ダム放流等関係機関との連絡について適正に行い、利用者への案内を同時に実施しました。気象警報発令時には、園内のパトロールを実施した。</p> <p>特に藻南公園においては、6月までダム放流中のため日常のパトロールを強化しております。</p>																																																																																								
<p>(4)事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 利用増進普及啓発事業</p> <p>小金湯さくら祭り、フラワーマルシェ、小金湯さくらの森夏祭り、サマーライブコンサート、軟石アニマル造形展、小金湯さくらの森秋まつり、小さな秋見つけた、まちの灯りのイベント、バーベキューセットレンタル</p> <p>▽ 緑に関する相談業務</p> <p>イベント時に庭木の相談を実施・個人宅への出張点検</p> <p>▽ 利用に関する市民の自主活動及び交流の支援業務</p> <p>市民の自主的な清掃及び地域商店街とのイベントを通しての交流</p> <p>▽ 施設有効利用に関する情報収集及び提供業務</p> <p>インターネットによる情報と、紙面については掲示板や地域で発行する「八垂別通信」(8,000部発行)を利用しての情報発信</p>	<p>多くのイベントを開催、今年度オープンしたさくらの森では3回のイベントを実施し、公園の周知・出店したお店のPR、地域観光施設からはイベント時にかなりの集客があったとお礼の言葉を頂いた事で、「地域の活性化」に貢献できたのではないかと考えております。</p>	<p>A B C D</p> <p>地域や関係団体と連携した催事開催や公園に関する情報発信等の取組は評価できる。</p> <p>催事運営の効率化や、公園運営全体にプラスとなる改善の余地がないか、更なる検討を期待している。</p>																																																																																						
<p>(5)施設利用に関する業務</p>	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" data-bbox="383 1025 981 1724"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>H28実績</th> <th>H29計画</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">野球場 (藻南)</td> <td>件数(件)</td> <td>201</td> <td>250</td> <td>205</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>23</td> <td></td> <td>19.4</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">野球場 (常盤)</td> <td>件数(件)</td> <td>114</td> <td>150</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>13</td> <td></td> <td>18.1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">庭球場 (藻南)</td> <td>件数(件)</td> <td>1,135</td> <td>1,150</td> <td>1,104</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>45</td> <td></td> <td>38.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">庭球場 (石山)</td> <td>件数(件)</td> <td>496</td> <td>500</td> <td>424</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>16</td> <td></td> <td>16</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">庭球場 (常盤)</td> <td>件数(件)</td> <td>232</td> <td>250</td> <td>228</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>8.6</td> <td></td> <td>8.6</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="383 1747 981 1915"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28実績</th> <th>H29計画</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>イベント</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>学校行事</td> <td>35</td> <td>30</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>91</td> <td>90</td> <td>63</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認 0件、減免26件、還付102件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <p>藻南公園のテニスコートがオムニコートのためか、高齢の利用者が増加しています。</p>			H28実績	H29計画	H29実績	野球場 (藻南)	件数(件)	201	250	205	人数(人)				稼働率(%)	23		19.4	野球場 (常盤)	件数(件)	114	150	120	人数(人)				稼働率(%)	13		18.1	庭球場 (藻南)	件数(件)	1,135	1,150	1,104	人数(人)				稼働率(%)	45		38.0	庭球場 (石山)	件数(件)	496	500	424	人数(人)				稼働率(%)	16		16	庭球場 (常盤)	件数(件)	232	250	228	人数(人)				稼働率(%)	8.6		8.6		H28実績	H29計画	H29実績	イベント	8	7	7	学校行事	35	30	25	その他	91	90	63	<p>例年、横ばい傾向にあるが、今年度は昨年度よりも利用数が減少した施設が出ている。これは、利用率の高い週末や祝日に雨天が続いた事も一因であると考えられる。</p> <p>今後も、更なる利用促進に向けて改善点を検討していきたい。</p> <p>※利用人数は、有料施設利用システムのため未把握。</p>	<p>A B C D</p> <p>屋外運動施設の性質上、利用状況は天候に左右される側面がある事が理解できる。</p> <p>利用促進に向けて取組んで頂きたい。</p>
		H28実績	H29計画	H29実績																																																																																					
野球場 (藻南)	件数(件)	201	250	205																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	23		19.4																																																																																					
野球場 (常盤)	件数(件)	114	150	120																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	13		18.1																																																																																					
庭球場 (藻南)	件数(件)	1,135	1,150	1,104																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	45		38.0																																																																																					
庭球場 (石山)	件数(件)	496	500	424																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	16		16																																																																																					
庭球場 (常盤)	件数(件)	232	250	228																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	8.6		8.6																																																																																					
	H28実績	H29計画	H29実績																																																																																						
イベント	8	7	7																																																																																						
学校行事	35	30	25																																																																																						
その他	91	90	63																																																																																						

(6)付随業務	▽ 広報業務 ホームページを継続で公開し、今年度行いましたイベントの告知を行いました。また、ブログをスタートし、タイムリーな話題を提供し、利用促進につなげた。 ▽ 引継ぎ業務 なし	出版各社からの取材および情報提供を行いました。	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> ホームページによる情報発信等について、丁寧に対応している。	A	B	C	D								
A	B	C	D												
2 自主事業その他															
▽ 自主事業															
[藻南公園・石山緑地・常盤公園・小金湯さくらの森] ① 飲料水(自動販売機)の設置:4月~11月 [藻南公園] ① パーベキューコンロのレンタル 533件 ② フラワーマルシェ 6月 参加人数 約 250名 ③ もいわ夏まつりの支援 8月 参加人数 約 10,000名 ④ 小さな秋見つけた 10月 参加人数 約 38名 ⑤ まちの灯りinもなみ 1月 参加人数 100名 [石山緑地] ① 遊水路監視業務用仮設ユニットハウス設置:7月~8月 [小金湯さくらの森] ① さくら祭り 5月 参加人数 約 900名 ② さくらの森夏祭り&サマーライブ2日間 参加人数 約 1,800名 ③ さくらの森秋祭り 参加人数 約 1,300名 ▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等 地元商店振興組合活動へ参加 近隣、福祉3団体による公園内でのボランティア清掃(有償)		小金湯さくらの森では、3回のイベントを実施、新しい公園への関心も高くたくさんの方の来園がありました。桜以外の季節にイベントで公園を盛り上げてほしいという声も多く頂いております。 必要資材・修繕等の業者は、地元を極力活用しております。	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> 運営側の負担減や効率化を図りながら、大規模催事とは違った視点からも、公園の魅力発信や、新たな地域交流の場を創出する機会についても検討を進めてほしい。 新たな公園利活用の可能性について、地域特性を踏まえながら積極的に検討し、取り組む姿勢は評価できる。	A	B	C	D								
A	B	C	D												
3 利用者の満足度															
▽ 利用者アンケートの結果															
<table border="1"> <tr> <th>実施方法</th> <td>聞き取り調査、アンケートボックス設置</td> </tr> <tr> <th>結果概要</th> <td> ※ 札幌市要求水準 ・総合満足度70% ・接遇満足度80% 【藻南公園】 ① 公園利用者 回収件数 32件 総合満足度 97% 接遇満足度 100% ② 野球場利用者 回収件数 22件 総合満足度 100% 接遇満足度 95% ③ テニスコート利用者 回収件数 26件 総合満足度 100% 接遇満足度 100% 【石山緑地】 ①公園利用者 回収件数 29件 総合満足度 100% 接遇満足度 100% ② テニスコート利用者 回収件数 31件 総合満足度 97% 接遇満足度 100% </td> </tr> </table>	実施方法	聞き取り調査、アンケートボックス設置	結果概要	※ 札幌市要求水準 ・総合満足度70% ・接遇満足度80% 【藻南公園】 ① 公園利用者 回収件数 32件 総合満足度 97% 接遇満足度 100% ② 野球場利用者 回収件数 22件 総合満足度 100% 接遇満足度 95% ③ テニスコート利用者 回収件数 26件 総合満足度 100% 接遇満足度 100% 【石山緑地】 ①公園利用者 回収件数 29件 総合満足度 100% 接遇満足度 100% ② テニスコート利用者 回収件数 31件 総合満足度 97% 接遇満足度 100%		協議事項につきましては今後の課題になりますが軽微なものについては対応できていると思います。	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> 利用者ニーズを汲取りながら、継続した努力を求めます。 利用者から要望を受けた際は、内容の妥当性や実現可能性に応じて、利用者の理解を得られるよう、細やかな説明の実施を望む。	A	B	C	D				
実施方法	聞き取り調査、アンケートボックス設置														
結果概要	※ 札幌市要求水準 ・総合満足度70% ・接遇満足度80% 【藻南公園】 ① 公園利用者 回収件数 32件 総合満足度 97% 接遇満足度 100% ② 野球場利用者 回収件数 22件 総合満足度 100% 接遇満足度 95% ③ テニスコート利用者 回収件数 26件 総合満足度 100% 接遇満足度 100% 【石山緑地】 ①公園利用者 回収件数 29件 総合満足度 100% 接遇満足度 100% ② テニスコート利用者 回収件数 31件 総合満足度 97% 接遇満足度 100%														
A	B	C	D												

	<p>【常盤公園】</p> <p>① 公園利用者 回収件数 22件 総合満足度 100% 接遇満足度 100%</p> <p>② 野球場利用者 回収件数 31件 総合満足度 97% 接遇満足度 94%</p> <p>③ テニスコート利用者 回収件数 10件 総合満足度 100% 接遇満足度 100%</p> <p>【小金湯さくらの森】</p> <p>① 公園利用者 回収件数 52件 総合満足度 83%</p> <p>※ さくらの森にあつては、土日祝日のみの常駐であり、有料施設受付もないことから、アンケート内に接遇満足度は設けていない。</p>		
<p>利用者からの意見・要望とその対応</p>	<p>・平成28年度までに、藻南公園テニスコートナイター利用者から、ナイター利用延長の要望もあったことから、今年度よりナイター利用時間を21時まで延長したことにより、利用者から喜ばれている。</p> <p>・藻南公園テニスコートにおいて、ボールが見にくいとの要望があり、防風ネットを設置したところ、利用者からボールが見やすくなったと好評である。</p> <p>・さくらの森において、桜以外の季節が寂しいとの要望があり、さくらのトンネルの下にコスモスの花壇を造成した。</p>		

4 収支状況

<p>▽ 収支 (千円)</p>		<p>A B C D</p>																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>H29計画</th> <th>H29決算</th> <th>差(決算-計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>42,447</td> <td>42,455</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td> 指定管理業務収入</td> <td>41,447</td> <td>41,039</td> <td>▲ 408</td> </tr> <tr> <td> 指定管理費</td> <td>37,447</td> <td>37,447</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>4,000</td> <td>3,592</td> <td>▲ 408</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td> 自主事業収入</td> <td>1,000</td> <td>1,416</td> <td>416</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>41,200</td> <td>42,402</td> <td>1,202</td> </tr> <tr> <td> 指定管理業務支出</td> <td>39,000</td> <td>40,426</td> <td>1,426</td> </tr> <tr> <td> 自主事業支出</td> <td>2,200</td> <td>1,976</td> <td>▲ 224</td> </tr> <tr> <td>収入-支出</td> <td>1,247</td> <td>53</td> <td>▲ 1,194</td> </tr> <tr> <td>利益還元</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>法人税等</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>純利益</td> <td>1,247</td> <td>53</td> <td>▲ 1,194</td> </tr> </tbody> </table>	項目	H29計画	H29決算	差(決算-計画)	収入	42,447	42,455	8	指定管理業務収入	41,447	41,039	▲ 408	指定管理費	37,447	37,447	0	利用料金	4,000	3,592	▲ 408	その他	0	0	0	自主事業収入	1,000	1,416	416	支出	41,200	42,402	1,202	指定管理業務支出	39,000	40,426	1,426	自主事業支出	2,200	1,976	▲ 224	収入-支出	1,247	53	▲ 1,194	利益還元			0	法人税等			0	純利益	1,247	53	▲ 1,194	<p>藻南・石山・常盤・さくらの森 グループとしては3年目となり、昨年に引き続き、わずかですが黒字となりました。有料施設利用については、5月・6月の集客が多い土・日に雨が集中したことが多かったため利用料金が減になったと思われる。自主事業の収入については、9月からの炊事広場改修工事により、利用期間が短かったにも関わらず、収入が増加し、有料レンタルコンロの認知度が高くなってきており、気軽に炊事を楽しむ事ができると喜ばれております。</p>	<p>純利益の黒字は評価できるが、これまでの3年間、計画通りの純利益は達成できていないため、収支計画の精査を望む。また、決算時には計画と比較した自己評価を実施する事が望ましい。自主事業について、実施内容に大きな変更がない中で、支出が計画内に収まりつつ、収入が伸びている点は評価できる。</p>
項目	H29計画	H29決算	差(決算-計画)																																																							
収入	42,447	42,455	8																																																							
指定管理業務収入	41,447	41,039	▲ 408																																																							
指定管理費	37,447	37,447	0																																																							
利用料金	4,000	3,592	▲ 408																																																							
その他	0	0	0																																																							
自主事業収入	1,000	1,416	416																																																							
支出	41,200	42,402	1,202																																																							
指定管理業務支出	39,000	40,426	1,426																																																							
自主事業支出	2,200	1,976	▲ 224																																																							
収入-支出	1,247	53	▲ 1,194																																																							
利益還元			0																																																							
法人税等			0																																																							
純利益	1,247	53	▲ 1,194																																																							
<p>▽ 説明</p>																																																										
<p>収入：利用料金は計画比408千円の減。自主事業(自販機・コンロレンタル)は計画比416千円の増。 支出：自主事業は、各種イベントの設営費・運営費が増えたため増加しました。</p>																																																										

＜確認項目＞ ※評価項目ではありません。	
▽ 安定経営能力の維持 当グループは、地域貢献を中心に管理業務にあたっており、自信を持って安定した運営を継続してまいります。	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 適 不適 </div>
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応 取り扱いについては周知徹底しており、問題等発生していません。 開示請求なし	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 適 不適 </div>

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
維持管理業務は滞りなく実施出来ております。自主事業では小金湯さくらの森でのイベント3回/年が加わり、さくらの森のPRに努めた他、地元施設への地域活性化に貢献できました。アンケート結果では、継続して開催してほしいとの声も多く、次回への期待が伺えました。また、各公園の老朽化による破損ベンチ等の撤去、枯損木の樹木管理も積極的に実施したことは評価できる点だと思えます。	今年度同様、老朽化による危険箇所等の修繕・樹木管理等を積極的に実施し、安全で過ごしやすく親しまれる公園づくりを目指して維持管理業務に取り組んでいきます。また、小金湯さくらの森への関心も高いことから、来園者に桜の成長を温かく見守っていただけるよう、低コストを目標に引き続きイベント等で盛り上げ、地域活性化に貢献していきます。

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
維持管理作業における安全管理の徹底と、施設破損箇所の撤去や修繕作業が計画的に進むよう努力を求めます。公園運営全体や自主事業について、将来的な運営側の負担減や効率化を図り、より良い市民サービスの提供について検討を望む。	限りある予算の中で、維持管理や修繕等を適切に実施するために、優先順位や公園のあり方等について、積極的な提案をもとに協議して進めていきたい。施設の撤去・修繕等の改善作業を円滑に進めるための中長期的な修繕計画を検討する事を望む。