

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	建設局みどりの推進部みどりの管理課 (211-2536)
-----	-------	-----------	---------------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①中島公園 ②豊平川緑地(上流地区)	所在地	①中央区中島公園他 ②豊平川堤外地
告示年月日	①昭和32年3月23日 ②昭和43年7月	面積	①236,295㎡ ②428,226㎡
公園種別	①総合公園 ②都市緑地		
目的	都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	中島公園、豊平川緑地の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①自由広場、日本庭園、遊戯広場、ボート池、水遊び場 ②野球場、パークゴルフ場、徒渉池		
2 指定管理者			
名称	公園緑化協会・中島公園コンソーシアム [(公財)札幌市公園緑化協会(代表者)、マルミプラス(株)]		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
募集方法	公募		
	非公募の場合、その理由:		
指定単位	施設数:2		
	複数施設を一括指定の場合、その理由:①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(野球場、パークゴルフ場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位			
	施設数:2		
	複数施設を一括評価の場合、その理由:同一の指定管理者で維持管理しているため。		

II 令和2年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価			
1 業務の要求水準達成度						
(1) 統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>▼ 中島公園および豊平川緑地において、以下の基本方針を策定した。</p> <p>① 平等・公平な利用の機会を確保し、公共の福祉増進の場としての利用効果を高める。</p> <p>② 関係法令・条例等を遵守し、利用者や市民の声の反映とその発信に努め、開かれた管理運営による安全で安心、快適な利用環境を提供する。</p> <p>③ 資源・施設の長寿命化を念頭に置き、効率的な管理運営による経費削減を図り、安定した質の高いサービスを提供する。</p> <p>④ コミュニティ活動の拠点の一つとして位置付け、市民や関係諸機関との連携を強化し、緑資源の積極的な活用を図り、集いの場としての魅力を高める。</p> <p>⑤ 公園・緑地の自然環境に触れながら学ぶ活動を通じて、市民の自然を大切に思う心をはぐくむ。</p> <p>⑥ 公園の特徴である、素晴らしい景観と歴史的資源を最大限に生かし、公園の魅力・価値の向上に努める。</p>	<p>① 公園利用者が安全・安心して利用できるよう、迷惑行為や違反利用等について適切に対応した。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大対策に努めクラスターの発生を予防した。</p> <p>② コンプライアンスに基づき、利用者からの意見・要望には可能な限り対応できたと評価する。</p> <p>③ 園路灯タイマー設定や水道使用期間等の調整を継続し、可能な限り光熱水費の節減に努めた。</p> <p>④ 園内各施設や市民団体との協議会、協働イベントの開催で連携体制を継続した。</p> <p>⑤ 季節や時期に合わせた植物管理等の環境整備を行うとともに、「みどころ探訪ツアー」「野鳥観察会」等の自然イベントを開催し、都会では貴重な生き物との触れあえる企画を提供することで利用者が快適に利用できる公園管理を遂行した。</p> <p>⑥ 樹木や芝生の維持作業、菖蒲池・鴨々川清掃、施設・モニュメント清掃等を適時行うことができ、景観や魅力の向上を図った。</p>	A	B	C	D
<p>基本方針に基づき、平等・公平かつ快適な利用環境を提供するなどの各種取り組みについては、適切に実施されたと判断します。今後も利用者の視点に立ち、快適性や魅力の向上につながるような工夫がなされることを期待します。</p>						

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績

▼「年齢や障がい、性別、主義・主張、思想・信条、民族や言語、社会的地位や身分の違い、その他不当な理由によって公園の平等利用が妨げられることのないよう、全スタッフに対する教育を徹底して、公園・施設の適切な管理運営を行う。」という方針を策定し、利用者との対話がどのような内容であっても真摯に聞き取ることを継続して取り組んだ。

・平等利用及び接遇に関して受付スタッフには適時教育を行い、共通意識のもとに遂行できた。
・職員、受付スタッフは接遇資格を取得し、日常業務に役立てており、他施設も含めた日々の苦情、要望をフィードバックし改善に努めた。
・接遇に対する意識向上のため、現場作業スタッフにも接遇教育講習を実施し、サービス向上を図った。

適切に実施されています。利用者と接する機会が多い現場作業員については、接遇に対する意識の向上を進めて、適切な管理運営に努めてください。

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

▼北海道環境マネジメントシステムスタンダード(HES)の認証を受けて構築しているEMSに基づき、環境改善活動の推進に努めた。
▼スタッフ全員に対して環境マネジメント研修を年1回実施し、月毎に結果数値を掲示、報告することで意識の向上を図った。
▼園路灯のタイマー設定時間の見直しと調整で節電に努めたほか、ごみ排出量、燃料費の節減を図った。
▼光熱水費の節減として、冬期間利用頻度の少ないトイレ5箇所を閉鎖した。また、通年開放トイレについて利用に支障がないことを確認したうえで口径を減径するなど固定費の圧縮を図った。
▼管理事務所で使用する事務用品は、可能な限りグリーン購入ガイドライン指定品を購入した。
▼植物系廃棄物の資源化について、園内で発生した落葉は収集して他公園の大規模施設にて堆肥化し、中島公園に再度還元した。また、園内で発生した剪定枝についてはチップ化し園路舗装材として再利用している。

・EMSの取り組みをスタッフへ教育し、月毎に結果を報告することで個人の意識を高めた。
・ごみ分別を徹底し、リサイクル可能なものの再利用に努めた。
・園内より発生する枝や落葉等の植物残渣については概ねリサイクルできた。今後も資源リサイクルを継続し、園内に還元する。

適切に実施されています。トイレの冬期間閉鎖については、開放しているトイレの位置情報を掲示するなどして、利用者への配慮を引き続き行ってください。光熱水費の節減による取り組みで縮減した経費を、その他環境配慮の取り組みに活用し、好循環を図ってください。剪定枝や落葉等については、今後も継続してチップ化や堆肥化等資源リサイクルを行ってください。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

▼統括管理責任者に公園管理運営経験20年以上のマネージャーを配置するとともに、統括管理責任者を補佐する者としてサブマネージャー2名(1名はボランティアコーディネーター兼務)を配置した。その指揮下に中島公園担当・豊平川緑地担当、受付担当スタッフを配置し、円滑な管理運営を行った。
▼職員の業務分担、指揮命令系統、連絡系統等を定めた。
▼作業・受付に従事するスタッフは、経験や継続性を考慮して採用し、維持管理業務の質の安定を保った。
▼当初の研修計画に基づき、職員研修、安全衛生教育、環境教育等を実施し、人材と組織の質の向上を図った。
▼作業に必要な資格は計画的にスタッフを受講させ、取得の後、作業に従事させた。
▼今年度の新規雇用者は3名であったが継続雇用者も含め安全作業研修や作業に必要な資格の取得を進め人材育成に努めた。

・管理体制を確立するとともに、各担当が適切に業務を遂行することができた。
・作業、受付スタッフも経年の経験から各々の職務を自主的に遂行できるようになった。
・新規スタッフに作業資格を取得させることでモチベーションの向上と安全意識を高めた。
・次年度も各種研修や資格取得講習を行うことでスタッフの安全意識向上につなげたい。
・新規スタッフも適切な指導により滞りなく業務をこなすことができた。

今後も適正な人材育成に努めてください。また、研修や資格取得講習等を行い、安全意識を高めて下さい。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

▼スタッフへの安全講習や作業教育、技能訓練等を実施することで、安全な業務執行体制を整えた。
▼スタッフからの作業に対する提案があればスタッフ全員で協議し、施設・機械の不調など連絡板を多用して作業コミュニケーションを頻繁にとるようにした。
▼利用者からの苦情・要望等についての情報共有、アンケート調査の実施及び分析を行い、利用者のニーズに対して可能な限り改善を行った。
▼他公園、施設での事故発生時には全スタッフ内で情報の共有とミーティングによる話し合いを行い、同様の事故が発生しないよう意識の共有を図った。

・利用者との対話やアンケート記載の意見、要望を真摯に受け取り、改善できるものは迅速に対応した結果、大きな苦情はなかった。
・作業のコミュニケーション活性化やベテラン作業スタッフの経験を還元することで、作業手法により草刈等の作業時間を軽減化したほか、プロパー職員が適宜園内を確認し、進捗状況、仕上がりについて改善を図った。

作業時におけるコミュニケーションの活性化や熟練作業員のノウハウの蓄積を有効に活用されていることを評価します。これまで以上に、利用者の視点に立って、安全性はもとより快適性を向上させる取り組みがされることを期待します。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

▼以下の業務に関して、当協会の「契約事務取扱要綱」により、入札または見積り合わせを行い、適正に委託先を決定し実施した。

- ・管理事務所機械警備業務
- ・トイレ清掃業務
- ・トイレ維持管理業務
- ・一般事業系廃棄物処理
- ・産業廃棄物処理
- ・遊具保守点検業務
- ・イベント管理業務
- ・除雪業務
- ・管理事務所消防用設備点検
- ・豊平川緑地パークゴルフ場運営業務
- ・豊平川緑地パークゴルフ場輸送警備業務
- ・豊平川緑地上流地区門扉開閉業務
- ・豊平川緑地汲み取り業務

▼委託先から提出される業務工程表、着手届、終了・完了届、日報、月報、期報、点検報告書、点検・業務写真などにより適正に履行されていることを確認するとともに、諸法令・規則や公園内での安全管理等のルールやマナーを遵守するよう指導した。また、環境への負荷軽減について協力を求めた。

・第三者への委託については、要綱に従い、委託先の決定及び業務の実施とも問題なく遂行できた。

適切に実施されています。委託業務については、実際に行われている作業に立ち会うなどして現場を確認するようにしてください。

・委託先からの提出書類により適正に履行されたことを確認した。
・委託先に対する利用者からの苦情等はなかった。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

▼中島公園・豊平川緑地(上流地区)運営協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 3月5日	1 管理業務の実施状況 2 自主事業の実施状況 3 利用者の声(苦情、要望概要) 4 管理運営上の問題点、改善提案 5 その他協議を希望する事項
<協議会メンバー> 札幌市:担当係長2名、担当職員2名 指定管理者:(緑化協会)担当課長、中島公園マネージャー、マルミプラス職員	

・今年度の主だった業務内容を報告、確認し、課題の共有や改善策の情報・意見交換ができた。
・利用者層の変化により公園利用のルール周知が課題となっている。
・新型コロナウイルス感染症による自主事業の中止等、管理運営に関する対応は今後の状況に沿って対応していくこととした。

▼「第15回ゆきあかりin中島公園」

開催回	協議・報告内容
第1回 11月9日 メール連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大に伴い今年度の「ゆきあかり」イベントの開催可否について実行委員会メンバーにアンケートをとった。 ・12/7 集計の結果、縮小開催を決定。
第2回 12月23日 メール連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の感染者の増加を始めとした理由により開催を中止した。
<p><実行委員会メンバー> 北海道立文学館、中島体育センター、札幌コンサートホールキタラ、札幌市豊平館、中島児童会館、札幌市青少年科学館天文台、豊水まちづくりセンター、札幌パークホテル、プレミアホテル中島公園札幌、渡辺淳一文学館、北海道演劇財団／シアターZOO、札幌彫刻美術館友の会、地域力UP↑実行委員会、札幌交響楽団、市民活動プラザ星園、NPO法人札幌シニアネット、中島公園管理事務所</p>	

・毎年2月上旬に開催している地域共催イベントの「ゆきあかり」は11月から準備を進めていたが、市内の新型コロナウイルスの新規感染者数が増加していたため参加団体とメールにて協議を行い、当初は縮小での開催を検討した。

・感染状況の悪化に伴い市内の屋外イベントや共催イベントが中止となったことから「ゆきあかり」も開催自体を中止とした。

・中止にあたっては共催団体から理解を得るとともに公園HPにて告知を行い、混乱・苦情等はなかった。

新型コロナウイルスの影響により、規模縮小や中止としたことは、感染拡大防止の観点から適切だったと判断します。

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

▼資金管理については、指定管理業務や自主事業等、公園ごとに区分しており、現金等の取扱いについては点検、調査を行っている。事務局経理事務担当者による現金出納簿の確認、月末締め現金出納簿と売上金口座入金状況の確認を随時行っている。

▼団体の規定に基づき、現金や金券類、預金通帳等の施錠管理や帳簿類の内部監査を年2回実施しているほか、公認会計士2名による外部監査を導入している。

▼現金等の取扱いに関しては、現金取扱規定を整備しており、管理体制の強化及び不祥事防止の取組みを行っている。

札幌市の検査・監査には適切に対応した。また、改善が必要な事項等については、各公園・施設のマネージャーを通じ、公園・施設の担当者へ周知徹底を図った。不正行為や事故発生の未然防止のため、複数名による現金等の確認を徹底した。不正経理等の事故は発生していない。

適切に実施されています。現金等については複数名による確認を徹底し、今後も、管理体制の強化と不祥事の防止に努めてください。

	<p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>▼要望・苦情が発生した場合、安易なものは迅速に対応し、協議が必要なものは札幌市に相談し、適切に処理した。</p> <p>▼要望・苦情発生時の対応方法、経過、処置については、毎朝のスタッフミーティングで周知し、情報の共有を図った。</p> <p>▼要望・苦情の件数 中島公園：要望11件、苦情6件 豊平川緑地：要望14件、苦情6件</p> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼月報、四半期報、年報等札幌市への報告書は、マネージャーによるセルフモニタリングを記載し、提出した。</p> <p>▼札幌市業務検査を受け、適切に対応した。</p> <p>▼アンケートについては設置式及びイベント時に中島公園、豊平川緑地ともに実施し、集計結果はスタッフで共有した。</p>	<p>・今年度は新型コロナウイルスによる社会生活の変化に伴い利用者層に変化が生じたためか、他の利用者へ自粛や禁止を求める声が増えた。要望ごとに検討し、対応が必要な案件は警備員を配置したり看板の設置、巡回強化など迅速に対応した。</p> <p>・野鳥などへの餌付け行為は減少傾向にあるが特定の人物の行為は依然として行われているが辛抱強く説明を行った。</p> <p>・自転車は駐輪禁止台数は減少傾向にあるがコロナに関連して自転車通勤が増えたことで運転マナーに苦情が増えたためマナー啓発の看板を設置した。</p> <p>・カラスについては見守りの説明を行い納得していただくとともに注意看板を営巣地付近に設置した。</p> <p>・苦情に対しては可能な限り迅速に処理したことで、昨年度よりも苦情件数を減らすことができた。</p> <p>・札幌市への報告書等は遅滞なく提出し、検査、紹介なども適切に対応した。</p>	<p>寄せられた苦情・要望に対して、迅速・丁寧に対応を行っています。</p> <p>適切に実施されています。</p>
--	--	---	---

<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <p>▼スタッフの雇用に関して、労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法、労働者災害補償保険法、健康保険法・厚生年金保険法、雇用保険法、労働契約法、男女雇用機会均等法、次世代育成支援対策推進法、女性活躍推進法、育児休業・介護休業等に関する法律、労働保険の保険料の徴収等に関する法律、その他関連する法令等に基づき、主として以下のような届出・対応等を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全てのスタッフに対し、北海道最低賃金861円(令和元年10月3日発効、令和2年度据え置き)以上の時給を支給した。 ・施設で働く職員に対し、時間外労働・休日労働及び深夜残業をさせた場合、それぞれ法定割合以上の割増賃金を支払った。 ・就業規則・要綱の改正を行い、札幌中央労働基準監督署に適切に届け出ている。 ・全スタッフの就業時間や休日等について、労働基準法を遵守した。 ・スタッフに時間外労働又は休日労働をさせるにあたり、書面による労使協定(36協定)により必要な定めをし、札幌中央労働基準監督署に届け出た。 ・全てのスタッフを労災保険適用とし、条件を満たすスタッフを雇用保険に加入させた。 ・労働保険料等算定基礎賃金等の報告を北海道労働局へ提出し、労働保険料を納付した。 ・スタッフの勤務形態、家族状況等に応じて健康保険・年金保険資格を取得するよう、適切に届け出を行った。 ・年1回の定期健康診断及びストレスチェックを実施した。 ・短時間雇用管理者を選任し、北海道労働局へ届け出た。 ・有期雇用契約者のうち、無期転換申込権が発生した者に対して周知し、希望の申し込みを随時受け付けた。 ・次世代法及び女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画を実施している。 <p>▼安全衛生委員会を設置し、毎月1回、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各公園の担当課長がリモートワーク等により出席して委員会を開催し、職場の安全確保及び健康障害の防止に係る議題について検討し、その結果を各公園・施設のマネージャーを通してスタッフに周知して、健全な職場環境の実現に努めた。</p> <p>▼維持管理作業従事者を対象に、作業における安全確保や機械の取扱いに関する講習を実施した。</p> <p>▼ワーク・ライフ・バランスの実現に向けて、育児休業等の取得奨励、職場内コミュニケーションの活性化、有給休暇取得の奨励、ノー残業デーの設定などの取組みを行った。</p> <p>▼公的資格の取得支援、接遇や安全・技術等に関する内部研修の実施、優秀なスタッフや高年齢者の継続雇用など、雇用環境の整備により、市民サービスの向上等に結びつく取組みを行った。</p> <p>▼第三者への委託業務について、受託者に当該業務従事者の労働環境に関わる情報提供を求めた。</p> <p>▼女性活躍推進法に基づく認定制度「えるぼし」において、女性の活躍推進に関する状況等が優良な団体として「認定段階3」を受けている。</p>	<p>・指定管理施設の現場と本部事務局との連絡調整を密にするとともに、関係機関への必要な届出を迅速かつ確実に行うなど、労働関係法令を遵守し、すべての関係手続きについて適切に対応できた。</p> <p>・当団体での労働災害発生ゼロを目指して、毎朝のKY活動、ヒヤリハット事例の共有、安全大会の開催(新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各公園単位で開催)、安全講習の実施等に取り組んだ。事故が発生した際には、安全衛生委員会において、原因検証と再発防止の検討を実施した。</p> <p>・安全な職場環境の実現と、スタッフの雇用環境の向上を進めるなかで、市民サービスの向上につなげることができた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">適切に実施されています。よりよい市民サービスができるように、引き続き労働環境の向上に努めてください。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	適切に実施されています。よりよい市民サービスができるように、引き続き労働環境の向上に努めてください。			
A	B	C	D								
適切に実施されています。よりよい市民サービスができるように、引き続き労働環境の向上に努めてください。											

			<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" data-bbox="1238 192 1449 548"> 安全確認については、複数のスタッフによる点検などにより、客観的な判断ができるように心がけ未然に事故を防止できるように努めてください。また、災害等、緊急時には迅速に対応するよう努めて下さい。 </td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="1238 1102 1449 1310"> 適切に実施されています。利用者への影響を踏まえ修繕の優先順位を付けて、実施するようにしてください。 </td> </tr> <tr> <td colspan="4" data-bbox="1238 1339 1449 1579"> ベンチ等の休憩施設の清掃作業に関し、清掃頻度を高めていたの で、引き続き景観やサービスの向上に努めて下さい。 </td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	安全確認については、複数のスタッフによる点検などにより、客観的な判断ができるように心がけ未然に事故を防止できるように努めてください。また、災害等、緊急時には迅速に対応するよう努めて下さい。				適切に実施されています。利用者への影響を踏まえ修繕の優先順位を付けて、実施するようにしてください。				ベンチ等の休憩施設の清掃作業に関し、清掃頻度を高めていたの で、引き続き景観やサービスの向上に努めて下さい。			
A	B	C	D																
安全確認については、複数のスタッフによる点検などにより、客観的な判断ができるように心がけ未然に事故を防止できるように努めてください。また、災害等、緊急時には迅速に対応するよう努めて下さい。																			
適切に実施されています。利用者への影響を踏まえ修繕の優先順位を付けて、実施するようにしてください。																			
ベンチ等の休憩施設の清掃作業に関し、清掃頻度を高めていたの で、引き続き景観やサービスの向上に努めて下さい。																			
<p>(3) 施設・設備等の維持管理業務</p>	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼管理事務所でのコロナ感染拡大防止のため職員のマスクの着用、体温測定表の記載、体調管理、昼休憩時間の変更等を実施した。また、事務所受付窓口にはビニールシート、空気清浄機、加湿器を設置するなど対策を行った。 ▼作業時の利用者安全については、セーフティコーンや作業表示看板による周知及び注意喚起を行い、枝折れ箇所や強風による倒木、冬期間の菖蒲池などの危険箇所にはロープやセーフティコーンにより作業区域を囲うなど安全措置を行った。 ▼作業車両で園内を走行する際は回転灯やハザード灯の点灯、時速15km以下での走行を遵守し利用者の安全に努めた。 ▼カラスの繁殖期や自転車走行、ドローン使用等の注意喚起看板を各所に設置し対応した。 ▼市民サービスの一環として、公衆トイレ開閉期間の延長や自販機設置、オリジナル公園マップの配布などを行った。 ▼事故、災害時の発生に迅速に対応するため、緊急時連絡体制の確認等を行った。 ▼拾得物の取り扱いについては、遺失物法に基づいた対応マニュアルに則し、管理事務所で一時的保管し、拾得物ファイルに記帳後、貴重品等は警察へ届け出た。 ▼損害賠償責任保険は仕様に適合したものに加入した。 <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>[中島公園]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼毎日の巡視、清掃を行い、利用者が不快にならないよう努めた。 ▼園地管理については安心・安全を最優先事項とし、魅力的な公園の景観づくりを意識して植物管理、施設管理を行った。 ▼強風等の荒天時には倒木や折れ枝等の危険要因を巡視確認し、枯損木等を発見した際は可能な限り除去等の安全措置に努めた。 ▼樹木・花木類の剪定等の管理については、樹木医や造園経験者等の専門家に指導、助言を仰ぎ、適切に管理した。 ▼遊具は専門業者に精密点検を委託し、併せて日常の巡視時に自主点検を実施し、危険箇所を発見次第対処することで事故防止に努めた。 ▼通常の園内清掃業務の他に施設(四阿、デッキ等)清掃を週1回程度、秋季は適時実施し、修景施設の美化に努めた。 ▼園地内の陥没、不陸箇所は舗装、穴埋めを施し利用者の事故防止に努めた。 ▼イベントは新型コロナウイルス対策として感染対策(マスク着用、手指の消毒、検温等)を取りつつ開催し、イベントによる新規感染者はいなかった。 ▼例年中島公園を会場とした「さっぽろ祭り」の露店販売については新型コロナウイルス感染拡大の防止のため中止となった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業時の利用者への安全対策は作業員研修で指示し、作業による労災事故の発生はなかった。 ・利用者の安全を最優先に考え、園内スタッフへの安全教育を徹底した。 ・過年度の事故事例を検証し、蜂の巣や不陸に注視し同様の事故の再発に努めた。 ・市民サービスの向上として、園内樹木マップを継続して作成し、配布している。 ・園内各施設間の連携はとれており、緊急時の対応もスムーズに行えた。 <ul style="list-style-type: none"> ・強風等の突発的な作業が生じることがあったが、事故なく処理することができた。 ・経年劣化が見られる施設、設置物について、修繕計画を立てて札幌市へ報告した。簡易なものは迅速に修繕し、利用者の安全に努めた。 ・ベンチ等の休憩施設の清掃作業に関し、前年度に鳥糞の汚れの苦情があったことから清掃頻度を高め景観やサービスの向上につながった。 																	

[豊平川緑地(上流地区)]

▼新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言発出に伴い4、5月期の有料、無料全ての運動施設を閉鎖し宣言解除後の6月1日より運営を開始した。運動施設開始後は感染対策を取りつつ運営を行い利用者及び運営スタッフから感染者は出なかった。

▼緊急事態宣言中のGWに豊平川河川敷で多くの市民がバーベキューやレクリエーションに興じていた姿がメディアに取り上げられ問題となったことから、緊急で札幌市、河川事務所、指定管理者で協力して自粛を求める巡回警備を実施し問題の沈静化を図った。

▼緑地区域は毎日の巡視、清掃を行い、利用者が不快にならないよう努めた。

▼遊具は専門業者に精密点検を委託し、併せて日常の巡視時に自主点検を実施することで事故なく管理した。

▼南7条、南大橋コースの有料パークゴルフ場は緊急事態宣言中も芝刈り等のコース整備を行い質の向上に努めた。開放後は両コースとも芝刈や補修、灌水を定期的に行い、芝生の生育状態を良好に保つように努めた。また、コース設備の適宜修繕やフェアウエーの強雑草の除草を行い利用者へのサービス向上を図った。

▼南22条パークゴルフ場(無料)は再整備後の管理を引き継ぎ、良好なコースコンディションの維持に努めた。

▼南22条野球場は、他の有料施設と同じく6月1日より利用を開始した。施設の設の劣化は適宜指定管理者で修繕を行った。

▼少年野球場は、4、5月の利用中止期間中も整備を行い、開放後に良好なグラウンドコンディションを提供できるように努めた。

▼令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のためにウォーターガーデンの開放を中止とした(一部遊具は安全確認後開放)。ただし、例年採用していた受付・維持管理スタッフについては予定通り雇用し、施設整備及び豊平川緑地の維持管理に従事し、品質の向上を図った。

ウォーターガーデンの営業は行えなかったが、施設・作業の安全管理に努め事故、トラブルなく豊平川緑地を利用していただけだ。

▼テニスコート(無料)は4、5月の緊急事態宣言中はネットを取り外し閉鎖状態とした。宣言解除後はコート表面やネット状態の確認を毎日の巡視時に行い、利用者の安全と施設保全に努めた。

▼冬期間も適時巡視を行い、積雪による施設の破損確認を行った。

・緊急事態宣言下による閉鎖期間中も有料・無料の運動施設の維持管理を行い、開放後に良好な状態を利用者に提供することができた。

・パークゴルフ場は感染対策をとった上で運営を行い利用者のニーズを把握し、即対応可能なものは実施することで、サービス向上を図った。

・全野球場は定期的に草刈やグラウンド整備を行うことで利用者が快適に使用できるように努めたほか、降雨後の排水整備も可能な限り実施することで、利用者からの苦情等はなかった。

・ウォーターガーデンは開放しなかったが、整備やポンプの試運転など施設の維持管理に努めた。

・施設の破損に関して軽微なものは早急に修理・対応を行い、事故の発生を未然に防いだ。

パークゴルフ場や野球場の管理が良好に行われています。

パークゴルフ場についても、感染症対策を行った上で運営を行っており、今後もコロナ対策や利用者のニーズを踏まえた対応を行ってくださいます。

▽ 防災

- ▼管理事務所、各パークゴルフ場受付所、ウォーターガーデン管理棟にAEDを配置した。
- ▼全スタッフによる消防訓練を実施し、消火器の正しい使用方法や火災発生時の避難方法について受講した。
- ▼災害時の緊急時連絡網を事務所内に掲示し、全スタッフに周知した。
- ▼中島公園地域コミュニティ推進協議会において、イベントの開催情報や緊急時連絡網を確認し、災害時等のスムーズな連絡体制を構築した。
- ▼豊平川増水時対策として、設置物撤去に向けた施設点検を実施した。また、円滑な施設撤去のため、増水時の役割分担や体制を確認した。
- ▼新型コロナウイルス感染予防に対する取り組みを実施した

- ・スタッフ全員に教育訓練や消防訓練を実施し、防災意識を高めるとともに非常時体制の確認を行った。
- ・新規採用者には救命講習を受講させ、防災に関する安全教育を実施した。
- ・地域連携体制連絡網の確認等の防災措置体制を再確認した。
- ①スタッフのマスク着用、手洗い、うがいを徹底
- ②毎朝、スタッフは検温を実施し、体温37.5℃以上、咳が止まらないなどの体調不良者は出勤を禁止
- ③管理事務所の換気を定期的に行い、テーブル・椅子等のアルコール消毒の実施
- ④管理事務所・案内所にアルコール消毒液を配置
- ⑤来園者向けにソーシャルディスタンスの掲示看板やホームページによる新型コロナウイルス感染症に伴う公園利用についての協力願いの告知
- ・他の人と距離をあけて利用
- ・すいた時間、場所を選び、混んでいるときの利用自粛
- ・マスク着用
- ・利用後の手洗い及びうがい実施
- ・短時間のご利用の協力願ひ

適切に実施されています。

(4)事業の計画・実施業務	▽ 中島公園・豊平川緑地(上流地区)に関する学習機会の提供業務		A B C D
			<p>[中島公園] 実施 ▼キッズガーデン(6/13~10/17の毎週土曜日)地域の子ども達との体験農園<参加 延べ176名> ▼見どころ探訪ツアー(10/4)中島公園の歴史と魅力を訴求するためのガイドツアー<参加28名> ▼都会の野鳥観察会(12/19)園内に飛来する野鳥の観察会<参加15名> ▼スノーシューレンタル(1/4~3/7)冬季における公園利用者へのレクリエーション提供(延べ42件)</p> <p>中止(新型コロナによる感染拡大予防及び関係者の活動自粛等による理由) ▼なかじま桜まつり ▼夏休み公園謎解きラリー ▼ノルディックウォーク体験会 ▼鴨々川いきもの観察会 ▼中島公園彫刻清掃体験 ▼日本庭園茶会・野点 ▼NAKAJIMAキャンドルナイト ▼青空画廊 ▼第15回ゆきあかりin中島公園</p> <p>[豊平川緑地(上流地区)] ▼パークゴルフ交流大会(9月)パークゴルフ場の利用促進を図るための大会<新型コロナにより中止> ▼ラストコールパークゴルフ大会(10/25)シーズン終了前の謝恩大会<参加117名></p>

▽ マナー向上に関する情報収集及び提供業務

▼新型コロナの感染拡大に伴い通勤時間の自転車が
増え、それに伴い危険と思われる運転が散見され
ようになったためマナー向上を求める看板を設置
した。
▼公園利用マナーについて、野生動物への餌付け
や魚釣り、ドローン使用、自転車のスピード走行に
ついて注意看板を掲示し、園内でそれらの行為を見
かけた際は、直接注意を呼びかけた。
▼犬の散歩時のマナーに関して、注意看板の掲示と
違反行為を見かけた際の直接注意を継続して行っ
た。
▼地下鉄中島公園駅1番口横に駐輪禁止表示物を
設置したことで、駐輪自転車はほとんどない状態と
なった。
▼地下鉄中島公園駅3番口周辺の駐輪自転車につ
いては、駐輪禁止コーンや表示物の設置で正規の
常設駐輪場へ移動するようにした。こまめな巡回、注
意看板の常設により、例年よりも駐輪自転車は減少
している。

・向上に向けた注意喚起等を継続して行っており、効果が出ていると判断する。新型コロナウィルスの感染拡大に伴い屋外レクリエーションの場として公園を利用する人が増えていることから今後も継続してマナー向上に努める。
・犬のマナーに関しては年々良くなっており、効果が上がっていると判断し、評価する。
・駐輪問題に関しては、注意看板の設置と自転車整理を適時行うことで、例年より状況が改善されたと判断し、評価する。
・自転車の走行マナーに関する苦情が増えており、注意看板の設置や巡回時の呼びかけを行い、自転車の事故が発生しなかったことを評価する。次年度も自転車及び公園利用者の双方に理解してもらえよう努めたい。

適切に実施されています。マナーの改善には、時間を要するが、根気強く啓発を続けることが大切だと感じます。引き続き、啓発と周知に努めてください。

▽ 市民の自主活動及び交流の支援業務

▼今年度は市民団体や近隣住民等の個人ボランティアによる清掃作業の多くが中止となったが関係は維持し次回活動への協力体制を築いた。
▼植物ボランティアとして園内で活動するフローレスの会、モンタナマツの会と良好なコミュニケーションを築きながら新型コロナの感染拡大予防に努めつつ緑化活動への支援を行った。
▼夏期間の清掃活動を主とする遺愛女子ボランティア同好会に対しても、用具貸し出しやゴミ集積などの支援を行った。
▼彫刻清掃イベントを主とする彫刻美術館友の会とは連携体制を継続した。今年度は新型コロナの影響で子供たちとの協同作業は行わなかったが、公園の魅力アップにつながるよう取り組みを進めた。

・ボランティア団体や市民活動を誘致することで地域との関わりを強化するとともに、園内活動の活性化につなげた。
・ボランティアの植物育成活動、植栽計画などをサポートし、自立したボランティアの育成を行えたことを評価する。
・定期的に活動しているボランティア団体の高齢化が問題となっているが、新規の申し込みも徐々に増えてきている。

適切に実施されています。市民活動の場として、大いに活用されるように支援を続け、地域とのつながりを保てるように努めてください。

▽ 園芸等に関する相談業務

▼該当業務なし

(5)施設利用に関する業務

▽ 利用件数等

		R1実績	R1計画	R2実績
南22条野球場	件数(件)	437	—	415
	人数(人)			
	稼働率(%)	17	—	15
パークゴルフ場	件数(件)			
	人数(人)	30,299	—	24,675
	稼働率(%)			

	R1実績	R1計画	R2実績
イベント	92		60
学校行事	27		14
その他	489		314

▽ 不承認等件数

- ▼中島公園 減免19件
- ▼豊平川緑地 減免17件
- ▼[南22条野球場] 減免11件、還付26件
- ▼[パークゴルフ場] 減免2,298件、還付0件

・22条野球場は新型コロナウイルスの感染拡大に伴い6月1日から運営を開始した。緊急事態宣言解除後の6月は利用件数が伸びなかったがグラウンドコンディション維持に努め利用不可日を減少することで7月以降利用が増えた結果、前年比95%まで減少幅を圧縮できた。

・有料パークゴルフ場も緊急事態宣言に伴い6月1日より運営を開始した。受付では職員のマスクの装着、消毒液の設置等感染対策をとりながら営業を行い利用者、職員から新規感染者の発生はなかった。安定した天気の日が多くきめ細やかな管理が出来た。通年では前年比81%であったが6月からの同期比では110%となった。

・今年度は台風や洪水など自然災害の影響が少なく屋外運動施設は自然災害による影響が少なかった。夏場は猛暑乾燥により芝生の枯れが進行したが刈り高や灌水、を適切に行うことで早期に回復することが出来た。

A	B	C	D
利用件数が減少しているが、新型コロナウイルス感染拡大防止策として施設閉鎖したことが要因であり、やむを得ないと判断する。			

	<p>▽ 利用促進の取組</p> <p>[南22条野球場] ▼塁ベースやラインカー、整備用道具などの無料貸出を行い利便性向上に努めた。 ▼体育の日は利用料金を無料とし、利用者サービスにて利用促進を図った。</p> <p>[パークゴルフ場] ▼1日券、午前券、午後券の設定は継続し、利用者サービスにて利用促進の向上を図った。</p> <p>▼パークゴルフの貸しクラブを用意した。 ▼下記サービスDAYを設け、利用者サービス、利用促進を図った。 ・体育の日、パークの日(8月9日)は無料 ・こどもの日は中学生以下無料 ・敬老の日は高齢者(65歳以上)無料 ▼例年開催していた緑化協会主催のパークゴルフ大会は新型コロナウイルス感染状況を鑑みて中止とした。 ▼シーズン終了期に謝恩大会としてラストコール大会を感染対策を取ったのち開催した。 ▼ポイントカード制を継続した。 ▼清涼飲料水の販売を実施した。</p>	<p>[南22条野球場] ・用具貸し出しは利用者から好評を得ており、破損・盗難はなかった。</p> <p>[パークゴルフ場] ・券種設定は利用者から好評を得ている。 ・貸クラブは使用ごとに消毒を行うなど感染対策を取りつつ実施した。 ・パークゴルフ大会の例年開催が定着しているが、開催日について周辺施設の開催情報を調査し、より参加しやすい環境を用意したい。</p>	<p>適切に実施されています。</p> <p>日ごろから利用者の意見等を取り入れ、利用者増につながるよう努めてください。</p>
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <p>▼公園ホームページに季節ごとのイベント情報などを随時掲載することで活用を図ったが、今年度は春と冬の大きなイベントが中止となり、この時期のアクセス数が減少した結果、前年度28%減の77,966件となった。 ▼有志の市民が管理する公園情報ホームページとリンクを張り、相互に公園情報を発信した。 ▼園内の他施設のイベント情報(フォトコンテスト、ナイトクロカン等)について公園の掲示板活用による周知、情報共有による管理事務での案内を行った。 ▼市内情報誌への掲載依頼を活用し、中島公園のPRに努めた。 ▼公園ホームページについてのウェブアクセシビリティ研修を担当職員対象に実施した。また取組確認・評価表を、令和3年3月31日に公開した。</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>▼前回から継続指定を受けており、引継ぎ業務はない。</p>	<p>・ホームページにおいては季節ごとの開花状況やイベント情報、施設状況等を随時掲載し、中島公園からの情報をリアルタイムに発信することでアクセス向上を目指す。 ・広報媒体や新聞社、広告代理店等、公園PRに活用できるものとの連携を継続し、公園の魅力や事業等を周知したい。 ・中島公園で開催される注目度の高いイベントに関し指定管理者主催共催に関わらず情報を発信できるよう園内の団体と連携をとり、中島公園へ来園してもらえる広報活動に努めたい。</p>	<p>A B C D</p> <p>適切に実施されています。注意事項やお知らせなど、季節に応じた情報を掲載することで、利便性向上につなげてください。</p>

2 自主事業その他

▽ 自主事業

▼前述の「中島公園・豊平川緑地(上流地区)に関する学習機会の提供業務」記載の他、中島公園3か所に自動販売機を設置し、ボート乗り場で定期的な移動販売車営業を行った。
 ▼中島児童会館とこぐま座をメイン会場とした地域の祭「かもくま祭ミニ」(9/6)は今年度は規模を縮小し予約定員制で開催し、公園管理者としてブース出展ではなく運営補助の形で参加した。
 ▼冬季には管理事務所にてスノーシューの貸し出しを実施し、42件の利用があった。
 ▼豊平川緑地においては、前述の「利用促進の取組」記載の他、自動販売機が設置できないため、有料パークゴルフ場において清涼飲料水の販売を行い、熱中症対策も含めたサービスの向上を図った。

・公園、緑地における自主事業の広報活動を幅広く展開し、市民に定着させることで集客増を図った。
 ・利用者サービスの更なる向上を目指し、利用者からのニーズや他団体が行っている事業のノウハウを可能であれば聴取し、今後の事業に活用したい。
 ・本年度は新型コロナウイルスの影響によって大きなイベントを開催できなかったが、今後園内他団体との協働イベントを充実させ、地域の活性化につなげたい。
 ・豊平川緑地における自主事業が少ないため、野球場やテニスコート、ウォーターガーデンを活用した新規のイベントを企画し、集客増につなげたい。

A	B	C	D
新型コロナウイルスの感染拡大防止を図りながら、利用者のニーズを踏まえ、小規模な自主事業を工夫して実施して下さい。			

▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等

▼前記の「第三者に対する委託業務等の管理」については、札幌市内企業を優先して発注した。
 ▼市内企業より購入する事務用品等は、グリーン購入法適合品を選定するようした。

・委託業務はすべて市内企業のみ活用した。
 ・物品・資材等の購入は、市内企業を積極的に活用した。

適切に実施されています。

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

		A	B	C	D
実施方法	[中島公園・豊平川緑地] 4月～翌年3月まで園内にて設置型のアンケート調査を行った(14件)。例年イベント時に実施していた対面アンケートはコロナ過を考慮し見送った。 [満足度の目標値] 満足度については、札幌市の要求水準より+5%を目標値に設定した。	<p>・利用者に対して真摯な接客対応を心掛け、要望に可能な限り迅速に対応した。今年度はサンプリング数が少なかったが総合満足度が97%と大きく上回ったことを評価する。接遇満足度はイベント時にサンプリングできなかったことから普通が3割あり69%と目標未達成となった。しかし「少し不満」「不満」の意見はなくイベント機会があれば改善が図れたと思われる。</p> <p>次年度はコロナ禍でのサンプリング方法を検討し、幅広い意見の集約と改善を図りたい。</p>			
結果概要	[中島公園・豊平川緑地] ▼公園の総合満足度97% (目標値75%) ▼接遇態度に関する満足度：69% (目標値85%) ▼来園頻度は週1回以上が23.4%、月1～2回以上が24.1%と、半数以上の方が頻繁に来園し、コロナ過においても日常的に公園を利用されている方が多いと判断する。 ▼情報を得る手段はインターネット(64%)と半数以上がネットからの情報を活用していることから、コロナ過においてHPの情報発信が重要と判断する。 ▼利用年齢層は10代から65歳以上までまんべんなく利用されており、今年度はファミリー層、シニア層の日常利用が増えた結果と判断する。	<p>接遇満足度はコロナ禍でイベントが開催できなかったため、目標未達成であったが、利用者満足度については97%と高かったことについて評価します。</p>			
利用者からの意見・要望とその対応	[中島公園] 【苦情】遊具が使用中止となっているが開放してほしい。 【対応】直営による点検を行い直ちに開放した。 【苦情】ボート乗り場周辺でカラスが襲ってくる。 【対応】該当エリアの封鎖及び注意看板を設置した。 【苦情】カモやカラスに餌をやっている人がいる。 【対応】餌やり禁止の看板を設置したほか、発見時には行わないよう協力を求めている。 【要望】中島公園内に喫煙をしないよう呼びかける看板を設置して欲しい。 【対応】園内に受動喫煙防止の看板を設置した。	<p>・今年度はコロナ過の影響で新規利用者が増え公園の利用マナーに関する苦情、要望が多かった。利用看板等利用マナーの啓発を行い、犬の放し飼い、ごみのポイ捨て等の行為については減少傾向にあるが、園内の自転車走行についてはマナーの悪さが目立ってきているため、看板の設置等で改善を図っている。</p> <p>・対応可能な案件については迅速に改善措置をとることで市民対応の向上に努める。</p> <p>・利用者から頂いた意見や要望は管理運営の改善ポイントとして受け取り、今後の管理に活用したい。</p> <p>様々な要望や意見について、適切に対応がされています。日ごろから、声かけを行い根気強くコミュニケーションを取り、理解を求めることで成果は出てくると考えます。利用者からの意見や要望をふまえ、管理運営の改善を図って下さい。</p>			

<p>[豊平川緑地(上流地区)]</p> <p>【苦情】(緊急事態宣言で)外出自粛が叫ばれているのに河川敷でバーベキューをしている人がいる。非常識だ。</p> <p>【対応】警備員巡回による自粛を求めるとともに毎日の巡回清掃を強化した。</p> <p>【苦情】南7条パークゴルフ場の灌水作業で使っているエンジンポンプの音がうるさいので何とかしてほしい。</p> <p>【対応】エンジンポンプ周りに防音壁を設置、作業時間の調整を行った。</p> <p>【要望】今年度はウォーターガーデンの開放は中止だが中の遊具は使えるようにしてほしい。</p> <p>【対応】施設点検後、水が無くても使用可能な遊具は開放した。</p>	<p>・コロナ禍において河川敷のレクリエーション利用が増えたことに対し迅速に対応し大きな事故等にならなかったことを評価する。</p> <p>・野球場や仮設トイレ等の施設の故障、破損には可能な限り早急に対応したことを評価する。</p> <p>・今年度はウォーターガーデンの開放を中止としたが遊具も含め施設の巡回点検を行い事故・苦情がなかったことを評価する。</p> <p>・今年度はコロナ禍による施設休止期間中も含めパークゴルフ場の管理の質を高め、要望にも迅速に対応した結果、利用者から施設、コース管理に対して改善されたと称賛をいただいたことを評価する。</p>	<p>要望に対しては、適切に対応されています。維持管理する中で、工夫できるものは工夫して、快適に施設が利用できるように努めてください。</p>
--	--	---

4 収支状況

▽ 収支 (千円)			
項目	R2計画	R2決算	差
収入	100,578	90,369	▲ 10,209
指定管理業務収入	98,357	88,219	▲ 10,138
指定管理費	86,818	78,419	▲ 8,399
利用料金	11,539	7,628	▲ 3,911
その他	0	2,172	2,172
自主事業収入	2,221	2,150	▲ 71
支出	100,578	90,210	▲ 10,368
指定管理業務支出	99,617	88,716	▲ 10,901
自主事業支出	961	1,494	533
収入-支出	0	159	159
利益還元	0	0	0
法人税等	0	3	3
純利益	0	156	156

▽ 説明

- ▼ 指定管理費収入における計画と決算額の差は、「札幌市都市公園の維持管理に関する協定書の改定協定書」による管理費用の減額8,399千円によるものである。
- ▼ 利用料金収入は、新型コロナウイルス拡大防止の観点から、4月14日から5月31日の期間を閉鎖したこと、その後もコロナ禍の影響を受け、計画より3,911千円の減となった。
- ▼ 自主事業については、収入、支出ともに計画と大きな増減はなかった。
- ▼ その他収入は、「札幌市都市公園の維持管理に関する協定における新型コロナウイルス感染症拡大に関する確認書」による収入補填である。
- ▼ 指定管理業務支出は、さっぽろ祭りの中止など委託費の減額により、計画より10,901千円の減となった。
- ▼ 自主事業のうち収益性のある事業から生じた収入については、公益法人の特質上、利益の約半分を公益目的事業に繰り入れている。

新型コロナウイルス感染症対策のための施設閉鎖や、イベントの中止などで、収支の変動が大きくなった。収入の減額に併せて、経費の削減を図り、大きな赤字を回避することができた。引き続き経費の削減と効率的な管理により収支の改善を図っていく。

A	B	C	D
新型コロナウイルス感染症対策のため、収入が大きく減った中で、経費の削減を図ったことについては評価する。自主事業については工夫しながら実施していただきますようお願いいたします。			

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持		適	不適
<ul style="list-style-type: none"> ▼当コンソーシアムの代表団体である札幌市公園緑化協会の財務状況等は、令和2年度、赤字決算になる見込みはなく、運営安定化積立資産の留保金もあるため、安定経営能力に問題はない。また、他の構成企業についても、前年度から大きな変化はなく、安定経営能力に問題はない。 			
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応		適	不適
<ul style="list-style-type: none"> ▼各条例の規定に則り、全て適切に対応した。 ▼情報公開請求はなかった。 ▼当公園の管理等に係るオンブズマンの実地調査はなかった。 ▼公園使用者に対する告知として、暴力団活動や暴力団の資金源となる活動に公園を使用できない旨の文書を園内に掲示した。 ▼物品購入や業務の委託等に際して、暴力団員や暴力団関係事業者を相手方としないよう徹底した。 			

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>[中島公園]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼園内維持管理は作業計画に基づき、予定通りに作業を進めることができた。 ▼今年度も度初めに公園スタッフの安全教育行い、作業従事者の労災事故がなかった。 ▼今年度はコロナ禍により平日の公園利用者が増えたが過年度の事故経験から対策を行い、大きな事件事故はなかった。 ▼公園施設の不陸による利用者の転倒事故が一件発生したが、直ちに他の危険箇所を調査し、再発を防いだ。 ▼園内からの排出された落葉は処理能力を持つ他公園にて堆肥化し、再び中島公園内に還元することで効率的な植物リサイクルを進めた。 ▼円山動物園でゾウの糞を発酵させたゾウ堆肥を公園のイベント用花壇に使用し良好な成果が出た。今後も共同活動として検討したい。 ▼地下鉄中島公園駅出入口周辺の駐輪自転車については、札幌市交通局との連携で不法駐輪に対応した。 ▼コロナ禍で学校、市民団体の活動は中止もしくは縮小となったが、ボランティア団体は活動の場として感染対策をとりながら実施し、活用されている。 ▼自主事業イベントに関しては、今年度は新型コロナウイルス感染拡大予防のため中止としたが、関係団体、人物と関係を維持し、次年度の開催を目指しつつ連携を強めている。 ▼園内の芝生管理及び花木を中心とした樹木管理に注力し、適正な管理を行ったほか、園内の危険木処理、施設改修を札幌市に行っていた。 ▼日本庭園の外柵などを直営にて実施し、施設価値を高めることが出来た。 <p>[豊平川緑地(上流地区)]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼緑地作業は作業計画に基づき、予定通りに作業を進めることができた。 ▼緑地管理区域内の植栽においては、適時、剪定整枝作業を行い、利用者に快適な景観作りを行った。 ▼パークゴルフ場では、定期的な灌水作業でコースコンディションを維持することができた。今年度は緊急事態宣言中で利用中止の間も芝生・施設管理を通常以上に行い、コースの質の向上に努め、開放後は利用者から好評を博した。 ▼南22条野球場は、利用中止中もグラウンド整備を適切に実施することで、利用者へのサービス向上を図った。 ▼ウォーターガーデンは今年度の開放を中止としたが施設の点検、清掃、除草等維持管理に努め、游水路の補修を行うなど次年度につなげるための作業を行った。 ▼少年野球場やテニスコートなどの無料施設も定期的に点検整備を行い、簡易な補修など安全に利用できる環境を整えた。 ▼簡易トイレや浮き輪等の施設・設備に関しても定期的な巡視にて破損、劣化等を確認し、問題があれば交換、修繕を行った。 	<p>[中島公園]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼園内の腐朽が見られる樹木、ヤナギ、ポプラ、シンジュ等強風による倒木被害の高い樹木においては、今年度に引き続き剪定や伐採などの樹木計画を継続し、適切に処置したい。 ▼サクラ、カエデなどに衰弱木が多く見られることから、計画的な更新植栽を進めていきたい。 ▼芝の生育状況を確認し、エリアごとの管理レベルを設定し、育成の悪い箇所は施肥・張芝等で回復に努める。 ▼施設や遊具等の老朽化、腐朽・劣化、破損が見られるものに関しては適宜対応し、緊急を要する施設等は、使用中止や修繕を迅速に対応し、利用者が安全・安心して利用できる環境づくりをする。 ▼公園利用者のマナー問題(自転車の危険運転、犬の放し飼い、糞の放置、野生動物への餌やり、ゴミやタバコの吸殻投棄、不法駐輪)については、スタッフによる注意喚起や注意看板設置を継続し、園内各施設や団体との協力体制で問題解決に近づくよう努める。 ▼公園の利用促進や魅力増進に向けた取り組みに関して、今後も協議会や関係団体との連携を継続し、相互に有益な事業となるよう展開していく。 ▼魅力ある新規イベントの開催や継続イベント内での新企画立案などを検討・企画し、利用者がマンネリ化を抱かないよう努める。 ▼イベントの開催や注意事項等、きめ細かな情報発信を心がけホームページ、園内掲示板等で集客に努める。 ▼コロナ禍でも利用者の意見を取り入れられるよう、短時間のモニタリング頻度を高めたい。 ▼雇用スタッフの個人能力向上と必要資格の取得に向けた教育に努める。 <p>[豊平川緑地(上流地区)]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼緑地に設置する遊具類は老朽化しており、巡視時の点検や簡易破損については迅速に修繕し、危険なものは札幌市と協議して最善な対応を検討する。 ▼バーベキュー(火気使用)や犬の放し飼い、自転車の走行スピードに対する注意指導は継続して行う。 ▼パークゴルフ場においては降雨後の排水作業や草刈レベルの向上等で利用者サービスに努める。 ▼パークゴルフ場利用者からの要望等に対しては検討し、可能な範囲で対応することで利用者サービスの向上に努める。 ▼南22条パークゴルフ場においては草刈、除草、灌水等のコンディション管理を継続して進める。 ▼南22条野球場のマウンドやホームベース周囲を定期的に整備することで、利用者の快適利用に努める。 ▼ウォーターガーデンエリアの利活用について検討し、実施、検証を行う。

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>マナーの啓発や施設管理について、良好な管理運営が実施されています。新型コロナウイルスの感染防止対策を行い、利用者の安全を確保するとともに、利用者の視点で、施設の維持管理されるように努めてください。</p>	<p>犬の放し飼いや自転車走行などのマナーに関する指導については、これまで同様の対策で解決が難しい課題については、効果的な対策を施行されることを期待します。</p>