

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	建設局みどりの推進部みどりの管理課(2536)
-----	-------	-----------	-------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①中島公園 ②豊平川緑地(上流地区)	所在地	①中央区中島公園他 ②豊平川堤外地
告示年月日	①昭和32年3月23日 ②昭和43年7月	面積	①236,295㎡ ②428,226㎡
公園種別	①総合公園 ②都市緑地		
目的	都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	中島公園、豊平川緑地の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①自由広場、日本庭園、遊戯広場、ポート池、水遊び場 ②野球場、パークゴルフ場、徒渉池		
2 指定管理者			
名称	公園緑化協会・中島公園コンソーシアム [(公財)札幌市公園緑化協会(代表者)、マルミプラス(株)]		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
募集方法	公募 ----- 非公募の場合、その理由:		
指定単位	施設数:2 ----- 複数施設を一括指定の場合、その理由:①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(野球場、パークゴルフ場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位			
	施設数:2 ----- 複数施設を一括評価の場合、その理由:同一の指定管理者で維持管理しているため。		

II 平成29年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価				
1 業務の要求水準達成度							
(1)統括管理業務	▼管理運営に係る基本方針の策定 ▼中島公園および豊平川緑地において、以下の基本方針を策定した。 ①平等・公平な利用の機会を確保し、公共の福祉増進の場としての利用効果を高める。 ②関係法令・条例等を遵守し、利用者や市民の声の反映に努め、開かれた管理運営による、安全で安心、快適な利用環境を提供する。 ③資源・施設の長寿命化を念頭に置き、効率的な管理運営による経費削減を図り、安定した質の高いサービスを提供する。 ④コミュニティ活動の拠点の一つと位置付け、市民や関係諸機関との連携を強化し、資源の積極的な活用を図り、集いの場としての魅力を高める。 ⑤都市における多様な環境圧の下、みどりのオープンスペースとしての存在効果を高める。 ⑥都会の中の「緑と水」を基調とした清涼な空間である中島公園の機能の充実と、多くの市民や旅行者に愛され続けた憩いの空間の利用効果を高める。	①公園利用者が快適に利用できるよう、違反行為や無許可の占有利用等を排除した。 ②コンプライアンスに基づき、利用者から受けた意見、要望には可能な限り対処した。 ③札幌市に園路灯グローブ交換、藤棚照明及び橋欄干灯のLED化を施していただいた。また園路灯タイマー設定の見直しを継続し光熱費の節減に努めた。	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%; background-color: red;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> </table> 基本方針に基づき、平等・公平かつ快適な利用環境を提供するなどの各種取り組みについては、適切に実施されたと判断します。老朽化する施設が増えてくる中で、利用者の視点に立ち、安全性や快適性を意識した維持管理を実施してください。	A	B	C	D
A	B	C	D				

- ⑦中島公園が有する歴史と文化がさらに有機的に結合・連携して相乗効果を発揮する空間となるよう、包括的な管理運営を行い、公園の魅力・価値を向上させる。
- ⑧公園内の各施設及び近隣住民との連携強化による、一体的な危機管理体制の構築を図る。
- ⑨パークゴルフ場や野球場をはじめ豊平川緑地の利用者の声をサービスに反映させ、健康増進とスポーツを通じた地域振興に努めるほか、増水時の被害軽減体制を整える。

- ④園内各施設や市民団体との協議会や協働イベントの開催で連携体制を継続した。
- ⑤季節、時期に合わせた作業を行うことで快適に利用できる公園管理を行った。
- ⑥樹木や芝生の維持作業、菖蒲池、鴨々川清掃等を適時行うことで魅力の向上に努めた。
- ⑦定期的な施設・モニュメント清掃を行い施設維持に努めた。
- ⑧園内各施設や市民団体との協議会で情報提供・共有を継続し、連絡体制は確立している。
- ⑨有料施設・無料施設利用者からの苦情、要望は可能な限り対処した。

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績

▼「年齢や障がい、性別、主義・主張、思想・信条、民族や言語、社会的地位や身分の違い、その他不当な理由によって公園の平等利用が妨げられることのないよう、全スタッフに対する教育を徹底して、公園・施設の適切な管理運営を行う。」という方針を策定し、利用者との対話がどのような内容であっても真摯に聞き取ることを継続して取り組んでおり、職員、受付スタッフの接遇に対する苦情はいただいていない。

- ・平等利用及び接遇に関しては適時スタッフ教育を行い、共通意識のもとに遂行できた。
- ・職員、受付スタッフは接遇資格を取得し日常業務に生かしており、スキルアップのため更上新台阶の接遇資格取得に向けて勉強している。
- ・接遇に対する意識向上のため、現場作業スタッフからも1名接遇資格を取得した。

適切に実施されています。現場作業スタッフも含めて、接遇に対する意識の向上を進めてください。

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

▼北海道環境マネジメントシステムスタンダード(HES)の認証を受けて構築しているEMSに基づき、環境改善活動の推進に努めた。

▼スタッフ全員に対して環境マネジメント研修を年1回実施し、月毎に結果数値を掲示、報告することで意識の向上を図った。

▼園路灯のタイマー設定時間の再調整で電気の節約に努めたほか、ごみ排出量、燃料費の節減を図った。

▼光熱水費節減として、冬期間利用頻度の少ないトイレ5箇所を閉鎖した。

▼管理事務所で使用する事務用品は、可能な限りグリーン購入ガイドライン指定品を購入した。

▼植物系廃棄物の資源化について、園内で発生した剪定枝は粉碎機でチップ化して園路不整地に敷均し、落葉は堆積、切り返しにより堆肥とし園内に還元するなどの資源リサイクルを図った。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

▼統括管理責任者に公園管理運営経験20年のマネージャーを配置するとともに、統括管理責任者を補佐する者としてサブマネージャー2名(1名はボランティアコーディネーター兼務)を配置した。その指揮下に中島公園担当・豊平川緑地担当、受付担当スタッフを配置し、円滑な管理運営を行った。

▼職員の業務分担、指揮命令系統、連絡系統等を定めた。

▼作業・受付に従事するスタッフは、経験や継続性を考慮して採用し、維持管理業務の質の安定を保った。

▼当初の研修計画に基づき、職員研修、安全衛生教育、環境教育等を実施し、人材と組織の質の向上を図った。

▼作業に必要な資格は計画的にスタッフを受講させ、取得の後、作業に従事させた。

▼今年度の新規雇用者は2名であった。

・EMSの取り組みをスタッフへ教育し、環境への配慮を継続した。

・札幌市により園内照明設備のLED化を実施していただくことで電気量の約17%削減と暗さ解消につながった。

・今年度は冬期トイレ閉鎖など水道量を節約し、昨年度より約15%減となった。

・園内より排出する枝や落葉等の植物残渣については今後もリサイクル活用を継続し、経費節減に努める。

・管理体制を確立するとともに、各担当が適切に業務を遂行した。

・作業、受付スタッフも経年の経験から各々の職務を遂行した。

・作業資格を取得させることでスタッフのモチベーション向上と安全意識を高めた。

・次年度も各種研修を行うことでスタッフの安全意識向上につなげる。

・新規スタッフも周囲の指導により滞りなく業務をこなした。

適切に実施されています。植物残差のリサイクルは、積極的に実施してください。トイレの冬期間閉鎖については、開放しているトイレの位置情報を掲示するなどして、利用者への配慮を行ってください。

経験などを基にした適切な管理運営体制であると判断します。今後も、研修計画に基づいた人材の育成に努め、組織全体の能力や質の向上に努めてください。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

- ▼スタッフへの安全講習や作業教育、技能訓練等を実施することで、安全な業務執行体制を整えた。
- ▼スタッフからの作業に対する提案があればスタッフ全員で協議し、良いものは実行し、成果が出なければ改善点を話しあうなど、作業コミュニケーションを頻繁にとるようにした。
- ▼利用者からの苦情・要望等についての情報共有、アンケート調査の実施及び分析を行い、利用者のニーズに対して可能な限り改善を行った。
- ▼札幌市に乗用草刈機及び整地機を購入していたが、次年度の有料・無料野球場整備、南22条パークゴルフ場整備に活用したい。
- ▼札幌市にゴミコンテナを購入していただき、収集ゴミの保管場所が確保された。

- ・スタッフに対しては利用者に対する安全教育を徹底した結果、被災事故は無かった。
- ・利用者との対話やアンケート記載の意見、要望を真摯に受け取り、改善できるものは実施した結果、大きな苦情は無かった。
- ・経年の経験を生かした作業手法で作業時間の軽減に努めた。
- ・購入していただいた作業機械を活用することで次年度の管理を効率よく行いたい。

適切に実施されています。引き続き、安全教育の徹底に努めてください。利用者の声については、より多くの利用者から声が聞くことにより、的確なニーズの把握ができると考えます。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

▼以下の業務に関して、当協会の「契約事務取扱要綱」により、入札または見積り合わせを行い、適正に委託先を決定し実施した。

- ・管理事務所機械警備業務
- ・トイレ清掃業務
- ・トイレ維持管理業務
- ・一般事業系廃棄物処理
- ・産業廃棄物処理
- ・遊具保守点検業務
- ・イベント管理業務
- ・除雪業務
- ・管理事務所消防用設備点検
- ・豊平川緑地パークゴルフ場運営業務
- ・豊平川緑地パークゴルフ場輸送警備業務

- ・豊平川緑地上流地区門扉開閉業務
- ・ウォーターガーデン駐車場交通誘導警備業務
- ・豊平川緑地汲み取り業務

▼委託先から提出される業務工程表、着手届、終了・完了届、日報、月報、期報、点検報告書、点検・業務写真などにより適正に履行されていることを確認するとともに、諸法令・規則や公園内での安全管理等のルールやマナーを遵守するよう指導した。また、環境への負荷軽減について協力を求めた。

・第三者への委託については、要綱に従い、委託先の決定及び業務の実施とも問題なく遂行できた。

・委託先からの提出書類により適正に履行されたことを確認した。
・委託先に対する利用者からの苦情等は無かった。

適切に実施されています。委託業務についても、基本的な公園のルールを含めて、情報を共有するように努めてください。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

▼中島公園・豊平川緑地(上流地区)運営協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 3月19日	1 管理業務の実施状況 2 自主事業の実施状況 3 利用者の声(苦情、要望概要) 4 管理運営上の問題点、改善提案 5 その他協議を希望する事項
<協議会メンバー> 札幌市:担当係長1名、担当職員3名 指定管理者:(緑化協会)担当課長、中島公園マネージャー、(マルミプラス)担当課長	

・今年度の主だった業務内容を確認し、課題の共有や改善策の情報・意見交換ができた有意義な会議だった。
 ・次年度に向けた改善提案については早々に実施し、利用者からの苦情が減るよう対処する。
 ・自由広場トイレについて、無事に開放できたことを報告する。

▼中島公園地域コミュニティ推進協議会(利活用協議会)

開催回	協議・報告内容
第1回 5月9日	1 各団体顔合わせ(自己紹介) 2 各団体からの事業報告 3 その他協議を希望する事項
第2回 7月4日	1 各団体からの事業報告 2 質疑・検討事項 3 その他協議を希望する事項
第3回 9月19日	1 各団体からの事業報告 2 質疑・検討事項 3 第12回ゆきあかりin中島公園について
<協議会メンバー> 北海道立文学館、中島体育センター、札幌コンサートホールキタラ、札幌市豊平館、中島児童会館、札幌市青少年科学館天文台、豊水まちづくりセンター、札幌パークホテル、プレミアホテル中島公園札幌、渡辺淳一文学館、北海道演劇財団/シアターZO O、札幌彫刻美術館友の会、HP「中島パフェ」運営者、地域力UP↑実行委員会、中島公園管理事務所	

・各団体間の情報交換、公園や周辺地域振興に向けた事業の実施協議のほか、緊急時連絡網等の体制整備を行った。
 ・参加メンバーと関係が良好で年々連携を強化できている。
 ・公園側からの提案にも賛同し、協力してもらえるようになった。
 ・次年度も継続して良好な相互関係を保つよう働きかける。

各団体や施設などとの連携が強くなってきていると感じます。引き続き、良好な関係を保ち、日常的な維持管理にも活かせるように努めてください。

▼第12回ゆきあかりin中島公園実行委員会

開催回	協議・報告内容
第1回 11月10日	1 開催概要(案)について 2 その他・質疑応答
第2回 12月12日	1 実施内容の確定、役割分担の確認 2 その他確認事項・質疑応答
第3回 1月23日	1 事前及び当日スケジュールの確認 2 事前お手伝い協力について 3 その他連絡事項 4 全体を通して質疑応答等
第4回 2月27日	1 管理事務所より実施報告・連絡事項 2 参加団体より意見・感想 3 その他質疑応答・連絡事項
<p><実行委員会メンバー> 北海道立文学館、中島体育センター、札幌コンサートホールキタラ、札幌市豊平館、中島児童会館、札幌市青少年科学館天文台、豊水まちづくりセンター、札幌パークホテル、プレミアホテル中島公園札幌、渡辺淳一文学館、北海道演劇財団／シアターZOO、札幌彫刻美術館友の会、地域力UP↑実行委員会、札幌交響楽団、市民活動プラザ星園、NPO法人札幌シニアネット(新規)、中島公園管理事務所</p>	

・今年度も協議会メンバーが増えた「ゆきあかり実行委員会」では開催に向けて意見交換や協議を密に行い、イベント連携の充実化を図った。

・準備期間中の降雪量が少なく、園内各所より雪を運び込むことで造形物を制作した。

・年々ボランティア数が増加しているため、キャンドル設置がスムーズに行えた。

・今年度はやまびこ座・こぐま座・中島児童会館の雪像ステージ「ゆきわたり」が会場を盛り上げたため、次年度開催も予定する。

各団体や施設などとの連携が強くなってきていると感じます。冬期間の公園利用の促進のために、工夫を重ね、より一層イベントの連携と充実を図ってください。

<p>▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)</p> <p>▼資金管理については、指定管理業務や自主事業等、公園ごとに区分しており、現金等の取扱いについては点検、調査を行っている。事務局経理事務担当者による現金出納簿の確認、月末締め現金出納簿と売上金口座入金状況の確認を随時行っている。</p> <p>▼団体の規定に基づき、現金や金券類、預金通帳等の施錠管理や帳簿類の内部監査を年2回実施しているほか、公認会計士2名による外部監査を導入している。</p> <p>▼現金等の取扱いに関しては、現金取扱規定を整備しており、管理体制の強化及び不祥事防止の取組みを行っている。</p>	<p>・札幌市の検査・監査には適切に対応した。また、改善が必要な事項等については、各公園・施設のマネージャーが集まる営業会議で都度確認し、公園・施設でも周知徹底を図った。</p> <p>・不正行為や事故発生未然防止のため、複数名による現金等の確認を徹底した。</p> <p>・不正経理等の事故は発生していない。</p>	<p>適切に実施されています。今後も、管理体制の強化と不祥事の防止に努めてください。</p>
<p>▽ 要望・苦情対応</p> <p>▼要望・苦情が発生した場合、安易なもの迅速に対応し、協議が必要なものは札幌市に相談し、適切に処理した。</p> <p>▼要望・苦情発生時の対応方法、経過、処置については毎朝のスタッフミーティングで周知し、情報の共有を図った。</p> <p>▼要望・苦情の件数 中島公園:公園に関するもの7件 豊平川緑地:緑地に関するもの1件</p>	<p>・苦情に関しては真摯に受け止め、対応することができた。</p> <p>・中島公園では駐輪自転車とカラスについての苦情が多く、自転車に関しては表示物や指導等で対処し、カラスについては見守りの説明を行い納得していただいた。</p> <p>・苦情に対して可能な限り迅速に処理することで、昨年度より苦情件数(昨年度:中島14件、緑地2件)は半減した。</p> <p>・要望に関しては次年度への検討事項とし、札幌市と協議しながら改善したい。</p>	<p>適切に実施されています。引き続き、要望や苦情については誠意を持って対応し、原因の解決を探ってください。</p>
<p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <p>▼月報、四半期報、年報等札幌市への報告書は、マネージャーによるセルフモニタリングを記載し、提出した。</p> <p>▼公園マネジメント評価を実施し、指定管理期間内提案事項を確認、実施した。</p> <p>▼札幌市業務検査を受け、適切に対応した。</p> <p>▼アンケート聴取を中島公園、豊平川緑地ともに実施し、集計結果はスタッフへの周知と事務所前掲示板に掲示した。</p>	<p>・札幌市への報告書等は遅滞なく提出した。</p> <p>・公園マネジメント評価により、提案事項の見直しを図り、次年度には改善計画を立てる。</p>	<p>適切に実施されています。アンケートを積極的に取り、サンプル数を増やすよう努めてください。</p>

(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <p>▼スタッフの雇用に関して、労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法、労働者災害補償保険法、健康保険法・厚生年金保険法、雇用保険法、労働契約法、育児休業・介護休業等に関する法律、労働保険の保険料の徴収等に関する法律、その他関連する法令等に基づき、主として以下のような届出・対応等を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全てのスタッフに対し、北海道最低賃金810円(平成29年10月1日発効、発行前までは786円)以上の時給を支給した。 ・施設で働く職員に対し、時間外労働・休日労働及び深夜残業をさせた場合、それぞれ法定割合以上の割増賃金を支払った。 ・就業規則・要綱の改正を行い、札幌中央労働基準監督署に適切に届け出ている。 ・全スタッフの就業時間や休日等について、労働基準法を遵守した。 ・スタッフに時間外労働又は休日労働をさせるにあたり、書面による労使協定(36協定)により必要な定めをし、札幌中央労働基準監督署に届け出た。 ・全てのスタッフを労災保険適用とし、条件を満たすスタッフを雇用保険に加入させた。 ・労働保険料等算定基礎賃金等の報告を北海道労働局へ提出し、労働保険料を納付した。 ・スタッフの勤務形態、家族状況等に応じて健康保険・年金保険資格を取得するよう、適切に届け出を行った。 ・年1回の定期健康診断を実施した。 ・短時間雇用管理者を選任し、北海道労働局へ届け出た。 <p>▼安全衛生委員会を設置し、毎月1回、各公園・施設のマネージャーが出席して委員会を開催し、職場の安全確保及び健康障害の防止に係る議題について検討し、結果をスタッフに周知して、健全な職場環境の実現に努めた。</p> <p>▼維持管理作業従事者を対象に、作業における安全確保や機械の取扱いに関する講習を実施した。</p> <p>▼ワーク・ライフ・バランスの実現に向けて、育児休業等の取得奨励、職場内コミュニケーションの活性化、有給休暇取得の奨励、ノー残業デーの設定などの取組みを行った。</p> <p>▼公的資格の取得支援、接遇や安全・技術等に関する内部研修の実施、優秀なスタッフや高齢者の継続雇用など、雇用環境の整備により、市民サービスの向上等に結びつく取組みを行った。</p>	<p>公園現場と本部事務局との連絡調整を密にするとともに、関係機関への必要な届出を迅速かつ確実に行うなど、労働関係法令を遵守し、すべての関係手続きについて適切に対応できた。当団体での労働災害発生ゼロを目指して、毎朝のKY活動、ヒヤリハット事例の共有、安全講習の実施等に取り組んだ。事故が発生した際には、安全衛生委員会において、原因検証と再発防止の検討を実施した。安全な職場環境の実現と、スタッフの雇用環境の向上を進めるなかで、市民サービスの向上につなげることができた。</p>	<p>A B C D</p> <p>適切に実施されています。よりよい市民サービスができるように、引き続き労働環境の向上に努めてください。</p>

(3) 施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>▼利用者の安全については、セーフティコーンや表示物による作業時の注意喚起を行い、枝折れ箇所や冬期間の菖蒲池などの危険箇所にはロープ柵や注意看板を設置し安全措置を行った。</p> <p>▼作業車両が園内を走行する際は回転灯やハザード灯の点灯、時速15km以下での走行を遵守し安全に努めた。</p> <p>▼カラスの繁殖期や自転車走行、ドローン撮影などの注意喚起看板を各所に設置し対処した。</p> <p>▼暴風雨等で倒木や折れ枝があった際は、表示物、ロープ柵、セーフティコーン等で危険周知を行い、利用者の安全確保に努めた後、迅速に処理した。</p> <p>▼市民サービスの一環として、公衆トイレ開放期間の延長や自販機設置、オリジナル公園マップの配布などを行った。</p> <p>▼事故、災害時の発生に迅速に対処するため、緊急時連絡体制を整えた。</p> <p>▼拾得物の取り扱いについては、遺失物法に基づいた対応マニュアルに則し、管理事務所で一時保管し、拾得物ファイルに記帳後、貴重品等は警察へ届け出た。</p> <p>▼損害賠償責任保険は仕様に適合したものに加入した。</p> <p>▼11月8日に自由広場男子トイレの天井が崩落したため、公園利用者には不便をかけてしまった。</p>	<p>・利用者の安全対策は計画書通りに実施し、事故防止を図ることができた。園内での事故は起きていない。</p> <p>・利用者の安全を最優先に考え、園内スタッフへの安全教育を更に徹底する。</p> <p>・市民サービスの向上として、園内樹木マップを継続して作成し、配布している。</p> <p>・園内各施設間の連携がとれており、緊急時の対応もスムーズに行えている。</p> <p>・自由広場トイレは通年開放箇所であったが、天井崩落後、報道や表示物による周知もあり、大きな苦情が無かった。</p>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 25px;">A</td> <td style="width: 25px; background-color: red;">B</td> <td style="width: 25px;">C</td> <td style="width: 25px;">D</td> </tr> </table>	A	B	C	D
	A	B	C	D			
<p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p>		<p>安全確認については、複数のスタッフによる点検などにより、客観的な判断ができるように心がけ未然に事故を防止できるように努めてください。</p>					

[中島公園]

▼園地管理については安全・安心を最優先事項として、魅力的な景観づくりを意識して植物管理、施設管理を行った。

▼強風等の荒天時には倒木や折れ枝等の危険要因を巡視確認し、枯損木等を発見した際は可能な限り除去等の安全措置に努めた。

▼樹木・花木類の剪定等の管理については、樹木医等の専門家に指導を仰ぎ、適切に管理した。

▼さっぽろ祭りに関しては、管理事務所内で実施する出店受付・抽選会を滞りなく実施し、事前準備、開催期間中の安全対策、撤収後整備について各関係機関と調整、協力を得ながら事故等大過なく実施した。

▼遊具は専門業者に精密点検を委託し、併せて日常巡視時の自主点検を実施することで事故なく管理した。

▼通常の園内清掃業務の他に施設(四阿、デッキ等)清掃を夏季は毎日、秋季は週1回実施し、修景施設の美化に努めた。

▼園路灯のグローブ交換、藤棚照明及び橋欄干灯のLED化、冬期剪定に関して札幌市に実施していただいた。

▼11月8日の自由広場男子トイレ天井崩落後は札幌市に新設で点検口2箇所を含む天井修繕対応をしていただいた。

・公園内の安全管理は適切に行った。次年度も注意を怠らず安全確保に努める。

・天候等による作業変更は生じたが、事故なく実施できた。

・さっぽろ祭り時の車輛進入に関して、芝生への車輛侵入を事前に注意喚起したことで損傷は無かった。

・経年劣化が見られる施設、設置物は計画的に修繕する方向で進める。

・園内施設中心の清掃作業を週1回入れたため、鳥糞の汚れが無くなり景観の向上につながった。

・自由広場トイレに関して札幌市に天井修繕と屋上防水工事を行っていただいたので、今後は定期的な点検を実施し事故防止に努める。

適切に実施されています。経年劣化が見られるものは、利用者への影響を踏まえ修繕の優先順位を付けて、実施するようにしてください。

[豊平川緑地(上流地区)]

▼緑地領域は毎日の巡視、清掃を行い利用者が不快にならないよう努めた。

▼遊具は専門業者に精密点検を委託し、併せて日常巡視時の自主点検を実施することで事故なく管理した。

▼有料パークゴルフ場は春先の雪解けが早くコース整備が順調に進み、南大橋コースは4月15日(土)から営業を開始した。南7条コースに関しては融雪水の乾燥が遅かったため、1週間遅れの4月22日(土)からの営業となった。開放中は両コースとも芝刈や補修、灌水を定期的に行い、芝生の生育状態を良好に保つよう努めた。また、適時コース施設の修繕や芝刈頻度を上げることで利用者へのサービス向上を図った。

▼南22条パークゴルフ場(無料)は中の島パークゴルフ協会と連携し、コースコンディションの調整を図った。

▼南22条野球場は雪堆積場として使用されたため、5月20日(土)から営業を開始した。夏季は雨天や台風の影響が大きく、降雨後のグラウンド水抜き作業を適時実施し、利用環境の確保に努めた。

▼少年野球場は開放期間中に定期的な整備を行い、利用環境の確保に努めた。

▼ウォーターガーデンは開放準備作業を順調に行い、6月17日(土)から開放した。暑い日が多く、平日は周辺の幼稚園、保育所等の団体が利用し、週末は家族連れで大変な賑わいを見せており、熱中症対策としてレンタルテントの貸し出しや飲料水の販売を行った。駐車場の交通整理や巡視スタッフの安全管理を徹底することにより、事故・トラブルなく利用していただけだ。

▼テニスコート(無料)はコート表面やネット状態の確認を毎日の巡視時に行い、利用者の安全と機能保全に努めた。

▼冬期間は適時巡視を行い、積雪による施設の破損確認を行い施設維持に努めた。

・有料パークゴルフ場において、芝の水枯れや強雨による水溜まりの影響を軽減するため、灌水や排水作業などを迅速に行うことでコースコンディションやプレー環境の維持に努めた。

・コース運営に関して、利用者からのニーズを可能な取り入れ、サービス向上を図った。

・全野球場は定期的に草刈やグラウンド整備を行うことで利用者が快適に使用できるよう努めた。降雨後の排水整備も可能な限り実施することで、利用者からの苦情を受けなかった。

・ウォーターガーデン施設、設備は毎日の巡視で劣化や破損箇所の確認を行い、異常が見られた場合は早急に対処、修繕した。

・冬季の巡視、除雪作業により、施設保全が適切に実施できた。

適切に実施されています。利用者が快適に利用できるように、適切な管理と細やかな配慮を、引き続きお願いいたします。

	<p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼管理事務所、各パークゴルフ場受付所、ウォーターガーデン管理棟にAEDを配置した。 ▼全スタッフによる消防訓練を実施し、消火器の正しい使用方法や火災発生時の避難方法について受講した。 ▼災害時の緊急時連絡網を事務所内に掲示し、全スタッフに周知した。 ▼中島公園地域コミュニティー推進協議会において、緊急時連絡網を確認し、災害時等のスムーズな連絡体制を構築した。 ▼豊平川増水時対策として設置物撤去に向けた施設点検を実施した。また、円滑な施設撤去のため、増水時の役割分担や体制を確認した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員の防災意識を高めるため教育訓練や消防訓練を実施し、非常時体制の確認を行った。 ・新規採用者には救命講習を受講させ、防災に関する安全教育を実施した。 ・地域連携体制連絡網の確認等の防災措置体制を再確認した。 	<p>適切に実施されています。</p>								
<p>(4) 事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 中島公園・豊平川緑地(上流地区)に関する学習機会の提供業務</p> <p>[中島公園]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼なかじま桜まつり(5/4～5/5)桜の開花時期に合わせた桜茶等の提供<参加200名> ▼キッズガーデン(5/20～10/21の毎週土曜日)地域の子どもたち等との体験農園<参加 延べ480名> ▼円山・大通・創成川・中島公園ワンデーマーチ(6/4)4公園の魅力と札幌の歴史への理解を促すツアー<参加21名> ▼ノルディックウォーキング講習・体験会(6/7、10/4)園内散策と体力増進を併せたウォーキング講習会<参加 延べ8名> ▼第11回かもくま祭(7/1～7/2)中島児童会館とこぐま座をメイン会場とした地域の祭<参加678名> ▼青空コンサートin中島公園(7/30)アマチュアによるミニコンサートと打楽器製作ワークショップ<参加45名 観客約50名> ▼鴨々川ノスタルジア(9/2～9/3)日本庭園を会場にお茶会や野点を開催<参加245名> ▼愛犬といっしょの散歩講座(10/8)愛犬家への散歩講座と飼養相談及びマナー啓発<参加15名> ▼NAKAJIMAキャンドルナイト(10/13)キャンドル工作と点灯による参加型イベント<参加60名> ▼中島公園見どころ探訪ツアー(10/15)中島公園の歴史と魅力を訴求するためのガイドツアー<参加24名> ▼青空画廊(10/28～11/12)中学生の描いた中島公園の風景画を展示<展示50点> ▼野鳥観察会(12/2)園内に飛来する野鳥の観察会<参加15名> ▼冬のまちにスノーキャンドルのあかりを灯そう(1/20)市内各所で同時開催される事業に参画<参加・来場者100名> ▼第12回ゆきあかりin中島公園(2/9～2/11)地域連携事業としてスノーキャンドルを点灯<来場者約4,130名> 	<ul style="list-style-type: none"> ・中央区4公園をめぐる「ワンデーマーチ」は新緑の中、散歩しながら講師の公園にまつわるエピソードを聞けるため人気を得ている。 ・子ども対象の野菜作りを通した育成イベント「キッズガーデン」は異年齢の子ども達と同じ目標に向かって協力し合いながら活動するため、保護者からは好評を得ている。 ・「かもくま祭り」、「ゆきあかり」等、他団体との協働イベントも年々充実しており、子ども体験コーナーを設けることで多数の参加者を募った。 ・地域中学校の授業の一環として中島公園写生会を継続していただき、その作品を公開し市民より好評を得ている。 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">A</th> <th style="width: 25%; background-color: #ffcccc;">B</th> <th style="width: 25%;">C</th> <th style="width: 25%;">D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="padding: 5px;"> <p>適切に実施されています。児童会館や学校などとの接点は大切にしたい。様々なイベントを通して、公園の歴史や見どころ、自然環境を知ってもらう機会を増やせるよう努めてください。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	<p>適切に実施されています。児童会館や学校などとの接点は大切にしたい。様々なイベントを通して、公園の歴史や見どころ、自然環境を知ってもらう機会を増やせるよう努めてください。</p>			
A	B	C	D								
<p>適切に実施されています。児童会館や学校などとの接点は大切にしたい。様々なイベントを通して、公園の歴史や見どころ、自然環境を知ってもらう機会を増やせるよう努めてください。</p>											

[豊平川緑地(上流地区)]

▼札幌川見(8/26) 新しい文化を創造し、新たな人の流れを生み出すための取り組みく参加約3,000名

▼パークゴルフ交流大会(9/29) パークゴルフ場集客のための大会 <参加36名>

▼ラストコールパークゴルフ大会(10/15) シーズン終了前の謝恩大会 <参加98名>

▽ マナー向上に関する情報収集及び提供業務

▼公園利用マナーについて、野生動物への餌付けや魚釣り、ドローン使用、自転車のスピード走行について注意看板を掲示し、園内でそれらの行為を見かけた際は、直接注意を呼びかけた。

▼犬の散歩時のマナーに関して、注意看板の掲示と違反行為を見かけた際の直接注意を継続して行った。

▼地下鉄中島公園駅3番口周辺の駐輪自転車については、正規の常設駐輪場へ移動するよう看板を掲示しているが、駐輪自転車が減少せず歩行路が埋まる状態になるため、適時自転車整理を行うとともに直接注意指導で呼びかけた。

▽ 市民の自主活動及び交流の支援業務

▼近隣住民をはじめ、団体、個人のボランティア活動を積極的に受け入れ、特に清掃作業についてゴミ袋の提供や集積物回収など支援体制をとった。

▼園内で活動するフローレス3Bの会やモンタナマツの会などの植物ボランティアと良好なコミュニケーションを築きながら自主的な活動への支援を行った。

▼夏期間に園内清掃活動を主とする遺愛女子ボランティア同好会に対しても、用具提供やゴミ集積などの支援を行い、モチベーションの向上を図った。

▼彫刻清掃イベントを主とする彫刻美術友の会とは連携体制を築き、公園の魅力アップに繋がるよう取り組んだ。

▼近隣教育機関の総合学習への協力も積極的に行い、小学校の職業体験の受入れや、中学校に職員が赴き公園に関する講演を行うなど、公園管理や札幌の自然に対する普及事業に積極的に取り組み、公園の魅力発信、公園管理への理解を促した。

・「札幌川見」については札幌青年会議所との共催で初めての試みだったが、宣伝力が大きかったのか予想以上の集客があった。
・例年開催のパークゴルフ大会は参加者から好評を得ている。

・マナー向上に向けた注意喚起等を継続して行った結果、少しずつだが効果が見られたので、今後も継続しマナー向上に努める。
・犬のマナーに関しては年々良くなっており、効果が上がっていると判断する。
・園内の他施設・団体ともマナー向上について協議会等で話し合い協力を得ている。
・駐輪問題に関しては、看板の掲示、通行路の確保と自転車整理を適時行うことで自転車及び公園利用者の双方に理解してもらえるよう努めた。

・多くの市民活動やボランティアを誘致することで地域との関わりを強化し、活性化につながった。
・近隣小中学校の学習に関する受け入れが多くなり、質問を受けることが多くなった。学生の公園関心度が増したと判断する。
・定期的に活動しているボランティア団体の年齢層が高くなっているので、後進を募集し育て、活動を盛り上げたい。

適切に実施されています。

適切に実施されています。マナーの改善には、時間を要するが、根気強く啓発を続けることが大切だと感じます。引き続き、啓発と周知に努めてください。

適切に実施されています。市民活動の場として、大いに活用されるように支援を続け、地域とのつながりを保てるように努めてください。

	▽ 園芸等に関する相談業務 ▼ 該当業務なし																																																	
(5) 施設利用に関する業務	▽ 利用件数等 <table border="1" data-bbox="383 291 981 600"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>H28実績</th> <th>H29計画</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">南22条野球場</td> <td>件数(件)</td> <td>503</td> <td>510</td> <td>491</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">パークゴルフ場</td> <td>件数(件)</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>34,988</td> <td>35,000</td> <td>34,703</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>/</td> <td>/</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="383 638 981 817"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28実績</th> <th>H29計画</th> <th>H29実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>イベント</td> <td>81</td> <td>/</td> <td>126</td> </tr> <tr> <td>学校行事</td> <td>61</td> <td>/</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>320</td> <td>/</td> <td>428</td> </tr> </tbody> </table>			H28実績	H29計画	H29実績	南22条野球場	件数(件)	503	510	491	人数(人)	/	/	/	稼働率(%)	18	18	20	パークゴルフ場	件数(件)	/	/	/	人数(人)	34,988	35,000	34,703	稼働率(%)	/	/	/		H28実績	H29計画	H29実績	イベント	81	/	126	学校行事	61	/	61	その他	320	/	428	・南22条野球場は雪堆積場として使用されたため、約1ヶ月遅れの開放となり件数実績は落ちてしまったが、グラウンド整備や雨天後の排水作業を適時行うことで長時間申し込みが多く、稼働率は上がった。 ・有料パークゴルフ場は昨年度と同時期に開放できたが、休日の降雨や冠水の影響により若干の利用者減となった。 ・中島公園、豊平川緑地(上流地区)の公園利用において、共にイベント等の利用が増えており、特に豊平川緑地(上流地区)ではマラソン大会の開催数が倍となった。	A B C D 適切に実施されています。天候等に左右されるものの、稼働率が少しずつでも上がるように、維持管理の工夫がされています。引き続き、利用者の増加と快適なプレーができるように施設の管理を続けてください。
			H28実績	H29計画	H29実績																																													
	南22条野球場	件数(件)	503	510	491																																													
		人数(人)	/	/	/																																													
稼働率(%)		18	18	20																																														
パークゴルフ場	件数(件)	/	/	/																																														
	人数(人)	34,988	35,000	34,703																																														
	稼働率(%)	/	/	/																																														
	H28実績	H29計画	H29実績																																															
イベント	81	/	126																																															
学校行事	61	/	61																																															
その他	320	/	428																																															
▽ 不承認等件数 ▼ 中島公園 減免12件 ▼ 豊平川緑地 減免13件 ▼ [南22条野球場] 減免2件、還付54件 ▼ [パークゴルフ場] 減免2,521件、還付0件																																																		
▽ 利用促進の取組 [南22条野球場] ▼ 塁ベースとラインカーの無料貸出を行った。 ▼ 体育の日は利用料金を無料とし、利用者サービスを図った。 [パークゴルフ場] ▼ 1日券、午前券、午後券の設定は継続し、利用者サービスの向上を図った。 ▼ パークゴルフを気軽に楽しめるよう、貸しクラブを用意した。 ▼ 下記サービスDAYを設け、利用者サービスを図った。 ・体育の日、パークの日(8月9日)は無料 ・こどもの日は中学生以下無料 ・敬老の日は高齢者(65歳以上)無料 ▼ 緑化協会主催のパークゴルフ大会を開催した。 ▼ シーズン終了期に謝恩大会としてラストコール大会を開催した。 ▼ ポイントカード制を継続した。 ▼ 清涼飲料水の販売を実施した。	[南22条野球場] ・野球用具貸出は利用者から好評で、破損・盗難は無い。 [パークゴルフ場] ・券種設定は利用者から好評を得ている。 ・サービスDAYの利用は非常に多く、各日も賑わっているが、こどもの日の中学生以下の利用が少ないため、こども対象のパークゴルフ企画を検討しなければならないと考えた。 ・パークゴルフ大会は例年開催にて定着したこともあり、一定数の参加者が見込まれるようになった。	ポイントカード制や用具の貸し出しなど、利用者の利便性が上がるような取り組みは、有料無料に関わらず積極的に実施してください。イベントについては、種目によっては、プレーヤーの年齢が限られることもあることを考慮した上で企画したい。																																																

(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼公園ホームページに季節ごとの開花状況やイベント情報などを適時掲載し活用を図った結果、アクセス数は前年度から約3%増の97,703件となった。 ▼有志の市民が管理する公園情報ホームページとリンクを張り、相互に公園情報を発信した。 ▼中島公園地域コミュニティ推進協議会を通し、他団体との情報収集・発信に努めた。 ▼地域連携事業「第12回ゆきあかりin中島公園」に関しては、ポスターやチラシを制作し、地下鉄駅掲示板、近隣ホテル、学校、関連団体等に掲示・配布して告知したほか、さっぽろ雪まつり実行委員会やすすきのアイスワールド実行委員会との広報連携によりPRに努めた。 ▼国内、市内の情報誌掲載依頼を活用し、中島公園のPRに努めた。 <p>▽ 引継ぎ業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼前回から継続指定を受けており、引継ぎ業務はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにおいては季節ごとの開花状況やイベント情報を掲載した成果が出たため、今後も中島公園の情報を定期的に発信し、アクセス向上を目指す。 ・広報媒体や新聞社、広告代理店等、公園PRにつながるものとの連携を更に強化し、公園の魅力や事業等を周知したい。 	<p>A B C D</p> <p>適切に実施されています。桜や紅葉をはじめ、札幌まつりなど、多くの利用者が情報を求める時期には、最新情報を掲載することで、利便性向上につなげてください。</p>
2 自主事業その他			
<p>▽ 自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼前述の「中島公園・豊平川緑地(上流地区)に関する学習機会の提供業務」記載の他、中島公園3か所に自動販売機を設置、道新花火大会時の臨時売店、各イベント時に移動販売車営業、大中食堂跡地に定期的な移動販売車営業を行った。 ▼冬季には管理事務所にてスノーシューの貸し出しを実施、「第12回ゆきあかりin中島公園」では各団体からの協賛金や臨時売店設置により収入増を図った。 ▼豊平川緑地においては、前述の「利用促進の取組」記載の他、自動販売機が設置できない有料パークゴルフ場、ウォーターガーデンにおいて清涼飲料水の販売を行い、熱中症対策も含めたサービスの向上を図った。 <p>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼前記の「第三者に対する委託業務等の管理」については札幌市内企業を優先して発注した。 ▼市内企業より購入する事務用品等はグリーン購入法適合品を選定してもらった。 ▼園内歩行者に配慮し、園路のタイル剥がれや園地陥没箇所などを修復した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園、緑地における自主事業をもっと市民に周知する広報活動を積極的に展開し、集客増を図りたい。 ・利用者サービスの更なる向上を目指し、利用者からの声や他団体の手法を取り入れるなど検討し、活用したい。 ・野球場を活用した新規のイベントを企画し、更なる集客を目指したい。 <ul style="list-style-type: none"> ・委託業務はすべて市内企業のみ活用した。 ・物品・資材等の購入は、市内企業を積極的に活用した。 	<p>A B C D</p> <p>公園単独で、集客をするには、大きな労力が必要となるため、他の団体などとの連携企画を活用してください。利用が期待できそうな移動販売車の設置など、利用者のニーズを把握した上で、景観や時代に合った売店等の設置をお願いします。</p> <p>適切に実施されています。</p>	

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

		A	B	C	D
実施方法	<p>[中島公園] 4～3月に公園内で来園者への対面式聞きとり調査を行った。(回答者数194人) [豊平川緑地(上流地区)] 4～11月にパークゴルフ場利用者への対面式聞きとり調査を行った。(回答者数129名) [満足度の目標値] 満足度については、札幌市の要求水準より+5%を目標値に設定した。</p>	<p>・中島公園では利用者が不快に感じないような作業や真摯な接客対応を心がけた結果、総合満足度は10%以上、接遇満足度は5%目標値を上回った。 ・今回のアンケートでも市外(道外含む)の方が約22%を占めていることから、観光地として中島公園を評価していただいた結果を大事にしたい。 ・豊平川緑地パークゴルフ場では利用者の対応はもとより、コース整備、芝育成に重点を置いて管理した結果、総合満足度は15%以上、接遇満足度は5%以上目標値を上回った。 ・中島公園、豊平川緑地パークゴルフ場共に2年連続で目標値を超える評価をいただけたことは管理向上に努めた結果と判断し、次年度も継続して利用者満足度の向上に努めていく。</p>			
結果概要	<p>[中島公園] ▼公園の総合満足度 : 88.6% (目標値75%) ▼接遇態度に関する満足度 : 90% (目標値85%) ▼利用頻度は週1回以上が18.6%、月1～2回が27.8%であり、併せて約半数の方がリピーターとして来園されている。 ▼中島公園の情報を得る手段として、新聞・雑誌等紙媒体(41.2%)の方がテレビ・インターネット関連(37.6%)を上回った。 ▼聴取年齢層は40代から65歳以上が多かった。</p> <p>[豊平川緑地(上流地区)] ▼パークゴルフ場の総合満足度 : 90.7% (目標値75%) ▼パークゴルフ場スタッフの接遇態度に関する満足度 : 92.2% (目標値85%) ▼シーズンに年4～9回以上利用が25.6%、年10回以上利用が55%となり、約8割の方がリピーターとして来場されている。 ▼来場理由は家が近い(48.1%)、大会参加・練習(27.1%)、芝生が良い(25.6%)の意見が高く、立地条件や芝の管理が評価された。 ▼聴取年齢層は60歳以上が多かった。</p>	<p>満足度が高く、日頃から維持管理の努力の結果の一つであると考えます。アンケート聴取数が多くなるように工夫してください。引き続き、満足度の向上につなげるように努めてください。</p>			

<p>利用者からの意見・要望とその対応</p>	<p>[中島公園] 【意見】公園のカラスが攻撃的で危ないので駆除してもらえないか。 【対応】公園としてはカラスに関して出来る限り見守る方向で対応することを説明し、園内に注意看板を各所設置する。</p> <p>【意見】地下鉄中島公園駅3番口の自転車があふれていて通れない。 【対応】駐輪自転車の移動を行い、通行路を確保した。</p> <p>【意見】公衆トイレにゴミを捨てていく人が多くトイレ内が汚い。 【対応】スタッフによる毎朝清掃を話すとともに禁止表示をトイレ内に貼りつける。</p> <p>【意見】鳩に餌をあげているのをやめさせてほしい。 【対応】すぐに現地へ行き、当事者に餌付け禁止の話をして止めていただいた。</p> <p>【意見】ゆきあかり後のそり山の管理をしっかりとしてほしい。ツルツルだ。 【対応】そり山開放中はしっかりと管理事務所で維持し、危険防止に努めると説明する。</p> <p>[豊平川緑地(上流地区)] 【意見】南22条野球場内に犬を連れ込んでいる人がいるので対応して欲しい。 【対応】有料施設利用ルールや犬のマナー看板を掲出するとともに巡回時に発見した場合は直接声掛けし、利用マナーの向上に努めた。</p> <p>【意見】南1条少年野球場で大人が野球をやっているが、問題はないのか。 【対応】厳密に大人の使用を禁止していないが、球が飛び出すような恐れがある使用であれば注意する旨を伝える。</p>	<p>・野生動物への餌付けに関する苦情は前年度より減少した。注意看板の設置や口頭注意の成果が表れたものと判断するが、今後も継続して注意を呼びかける。 ・施設に関する要望は可能な限り対応し、危険と判断され修繕が必要なものは迅速に対応した。 ・利用者から頂いた意見や要望は今後の管理運営の重要なキーワードと捉え活用したい。 ・対応可能な案件については迅速に改善措置をとることで市民対応の向上に努める。</p> <p>・前年度はバーベキューに関する苦情が特に土日に多かったが、今年度は無かった。巡視時の口頭注意が理解してもらえたと判断するが、今後も巡視時の注意は継続する。 ・犬の施設内進入に関しては糞尿の問題もあるので、巡視時に発見した場合は利用マナーを理解していただくよう説明する。</p>	<p>様々な要望や意見について、適切に対応がされています。日ごろから、根気強く注意や指導を行ったり、理解を求めることで成果は出てくると考えます。野生動物の餌やりは、禁止の理由を伝え、理解を求めてください。</p> <p>豊平川緑地河川敷におけるコンロを使ったバーベキューの取り扱いについては、公開されているマップなどを利用し、説明をしてください。マナー違反については、看板だけでは解決できないことも多いため、掲示の工夫などを引き続き声掛けを行ってください。</p>
-------------------------	---	--	--

4 収支状況

▽ 収支 (千円)

項目	H29計画	H29決算	差
収入	96,238	96,087	▲ 151
指定管理業務収入	94,688	93,053	▲ 1,635
指定管理費	82,329	82,329	0
利用料金	12,359	10,724	▲ 1,635
その他	0	0	0
自主事業収入	1,550	3,034	1,484
支出	96,238	99,310	3,072
指定管理業務支出	95,804	96,135	331
自主事業支出	434	3,175	2,741
収入-支出	0	▲ 3,223	▲ 3,223
利益還元	0	0	0
法人税等	0	64	64
純利益	0	▲ 3,287	▲ 3,287

▽ 説明

▼南大橋パークゴルフ場、南22条野球場ともに昨年度と同時期からの開放・閉鎖となった。期間中は休日に雨天が多かったが、排水整備等の効果もあり、前年比から南大橋パークゴルフ場は約9%増収、南22条野球場は約2%増収となった。

▼南7条パークゴルフ場は、開放日の1週間遅れと降雨後の芝生の乾燥が遅いため、利用者が減少し、前年度より約10%減収となった。

▼自主事業については、イベント内容の充実化を目標に、質を低下させず経費節減に努めたが、前年度より約30%の減収となった。

・札幌市による園路灯設備のLED化と、タイマー設定の再検討をした結果、電気料が前年比の約17%の削減となった。

・市民サービスと利用料金増収を図るため、パークゴルフ場、野球場ともに降雨後の排水作業を迅速に行うとともに、設備修繕やコース及びグラウンド整備等の頻度を上げることでサービス向上につなげた。

・自主事業の増収を目指し、イベント内容の精査、経費の見直しをかけて支出の削減に努めた。

・イベントで使用した消耗品など、次のイベントで再利用することで経費節減に努めた。

・大中食堂跡地に自販機設置や移動販売車の営業などで活用し増収を図った。

A	B	C	D

光熱水費や消耗品のうち、削減ができる部分は、徹底的に削減するように取り組んでください。

一方で、利用料金が発生する施設や移動販売車等については、利用環境や提供メニューを向上させ、より一層利用者が増えるように努めてください。

<確認項目> ※評価項目ではありません。

<p>▽ 安定経営能力の維持</p> <p>▼当コンソーシアムの代表団体である札幌市公園緑化協会の財務状況等は、平成29年度、若干の赤字決算になる見込みではあるが、運営安定化積立資産の留保金もあるため、安定経営能力に問題はない。また、他の構成企業についても、前年度から大きな変化はなく、安定経営能力に問題はない。</p>		<p>適 不適</p>
<p>▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応</p> <p>▼各条例の規定に則り、全て適切に対応した。</p> <p>▼情報公開請求はなかった。</p> <p>▼当公園・緑地の管理等に係るオンブズマンの実地調査はなかった。</p> <p>▼公園使用者に対する告知として、暴力団活動や暴力団の資金源となる活動に公園を使用できない旨の文書を園内に掲示した。</p> <p>▼物品購入や業務の委託等に際して、暴力団員や暴力団関係事業者を相手方としないよう徹底した。</p>		<p>適 不適</p>

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>[中島公園]</p> <p>▼園内維持管理は作業計画に基づき、ほぼ予定通りに作業を進めることができた。</p> <p>▼緑化協会所属の樹木医により樹木診断を行い、腐朽木、危険木の除伐に努め、札幌市に冬期伐採業務を実施していただき高所の危険枝除去ができた。</p> <p>▼利用者及び公園スタッフにケガや労災の発生はなく、利用者・従事者の安全に配慮した取り組みの成果と考える。</p> <p>▼景観配慮のため、園内からの排出された落葉は管理事務所構内に堆積することを継続しており、市民からの苦情はなかった。</p> <p>▼地下鉄中島公園駅出入口周辺の駐輪自転車については、札幌市交通局との連携を継続し、さっぽろ祭り時以外でも不法駐輪に対処した。</p> <p>▼第12回ゆきあかりin中島公園では近隣小中学校の協力を継続して得ており、地域団体との連携が年々定着しているため、イベントの充実化が図れている。</p> <p>▼小中学校の社会実習の場として、また各団体のボランティア活動の場として定着し、活用されている。</p> <p>▼自主事業イベントに関しては、内容が年々充実してきている。</p> <p>▼園路灯のグローブ交換や園内照明のLED器具取付、自由広場トイレの復旧修繕など札幌市に対処していただいたおかげで、市民からの苦情が無くなった。</p>	<p>[中島公園]</p> <p>▼園内のポプラ、ヤナギ、ニセアカシア等樹高のある木においては樹木医の診断を仰ぎ、剪定や間伐などの樹木計画を継続し、適切に処置していく。</p> <p>▼芝の生育状況を確認し、育成の悪い箇所は施肥等で回復に努める。</p> <p>▼施設や遊具等の老朽化、劣化、破損が見られるものに関しては迅速に修繕し、安全に努める。</p> <p>▼公園の利用促進や魅力増進に向けた取り組みに関して、今後も協議会や関係団体との連携を強化し、相互に有益な事業となるよう展開する。</p> <p>▼公園利用者のマナー問題(犬の放し飼い、糞の放置、野生動物への餌やり、ごみやたばこの吸殻投棄、不法駐輪)については、スタッフによる注意喚起、注意看板設置の他、園内他団体と問題解決について協議する。</p> <p>▼ホームページ等で公園情報の発信を高め、集客に努めるとともに、魅力アップとなるイベントを検討する。</p> <p>▼利用者が安全に安心して来園できる環境づくりをする。</p> <p>▼自主事業イベントに関して、魅力ある新規イベントの開催や、継続イベントの新企画立案などを検討・企画し、利用者がマンネリ化を抱かないよう努める。</p> <p>▼雇用スタッフの作業力、行動力の向上と必要資格の取得に向けた教育に励みたい。</p>

[豊平川緑地(上流地区)]

▼緑地作業は作業計画に基づき、予定通りに作業を進めることができた。

▼緑地管理区域内の植栽においては伸長が目立っていたため、剪定整枝作業を行い、利用者が快適な景観作りを行った。

▼利用者及び公園スタッフにケガや労災の発生はなく、利用者・従事者の安全に配慮した取り組みの成果と考える。

▼遊具やベンチの劣化が多いため、可能な限り修繕した。

▼パークゴルフ場では、定期的な灌水作業でコースコンディションを保ち、快適なプレー環境の維持に効果があったと考える。

▼南22条野球場では、降雨後のグラウンド整備を迅速に実施することで、利用者へのサービス向上につながった。

▼ウォーターガーデンでは週末や夏休み期間中に大変な賑わいをみせたが、駐車場交通整理やスタッフの巡視頻度を上げるなどの安全管理を徹底することで、事故やトラブル無く利用していただいた。

▼少年野球場やテニスコートなどの無料施設も定期的に整備を行い、安全に利用できる環境を整えた。

▼簡易トイレや浮き輪等施設・設備に関しても定期的な巡視にて破損、劣化等を確認し、問題あれば対処した。

[豊平川緑地(上流地区)]

▼遊具やベンチの劣化状況を再確認し、簡易なものは迅速に修繕し、危険なものは札幌市と協議して最善な処置を行う。

▼パークゴルフ場において降雨後の排水作業は迅速に処理することで今後も利用者サービスに努める。

▼パークゴルフ場利用者からの要望等に対しては随時検討し、可能な範囲で改善策を講じ利用者サービスの向上に努める。

▼南22条野球場のマウンドやホームベース周囲を定期的に整備することで、利用者の快適性向上に努める。

▼ウォーターガーデン内に設置されている遊具等の老朽化が見られるので、計画的に修繕していく。

▼バーベキュー(火気使用)や犬の放し飼い、自転車の走行スピードに対する注意指導は継続して行う。

▼南22条パークゴルフ場においては草刈、除草、灌水等のコンディション管理を計画的に進める。

【所管局の評価】

総合評価

市民をはじめ観光客など多くの利用がある公園であるが、マナーの啓発や施設管理について、利用者の視点を大切にされた良好な管理運営が実施されています。

改善指導・指示事項

上記の所管局評価を参照してください。