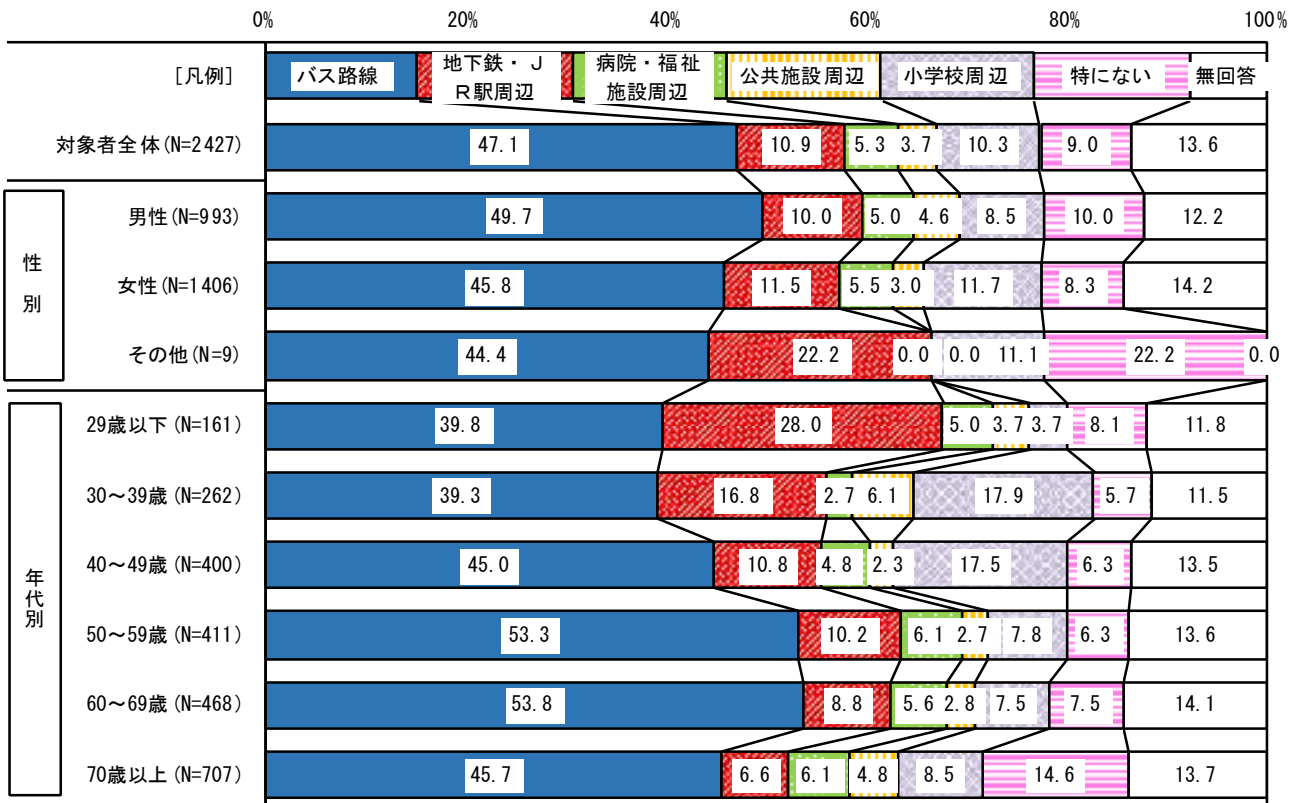
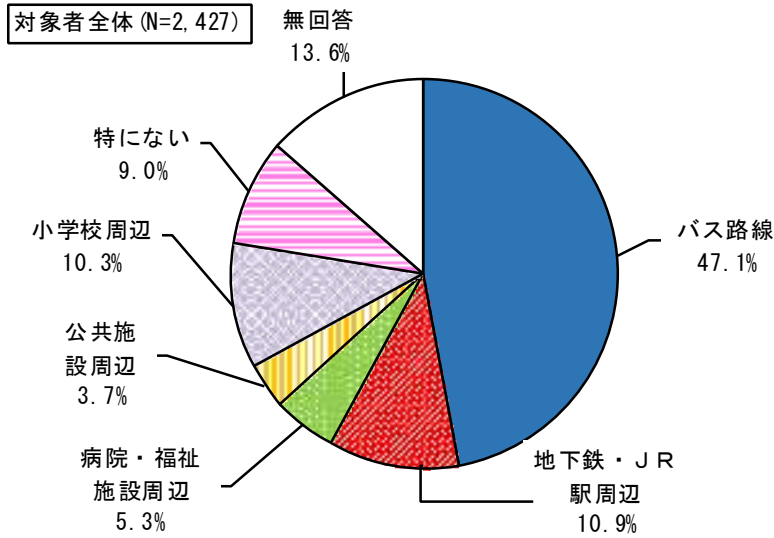


(5) 雪対策に関する取り組みについて

◇札幌市で除雪を強化している道路・場所のうち、力を入れてほしい道路・場所

問 2 9 札幌市では、交通量や公共交通の利便性を考え、以下の通り、皆さまにより多く利用される道路・場所の除雪を強化しています。次のうち、あなたが今後最も力を入れてほしいと思う道路・場所はどこですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

除雪に力を入れてほしい道路・場所は「バス路線」が 47.1%



【全 体】 除雪に力を入れてほしい道路・場所は、「バス路線」が 47.1%、「地下鉄・JR 駅周辺」が 10.9%となっている。

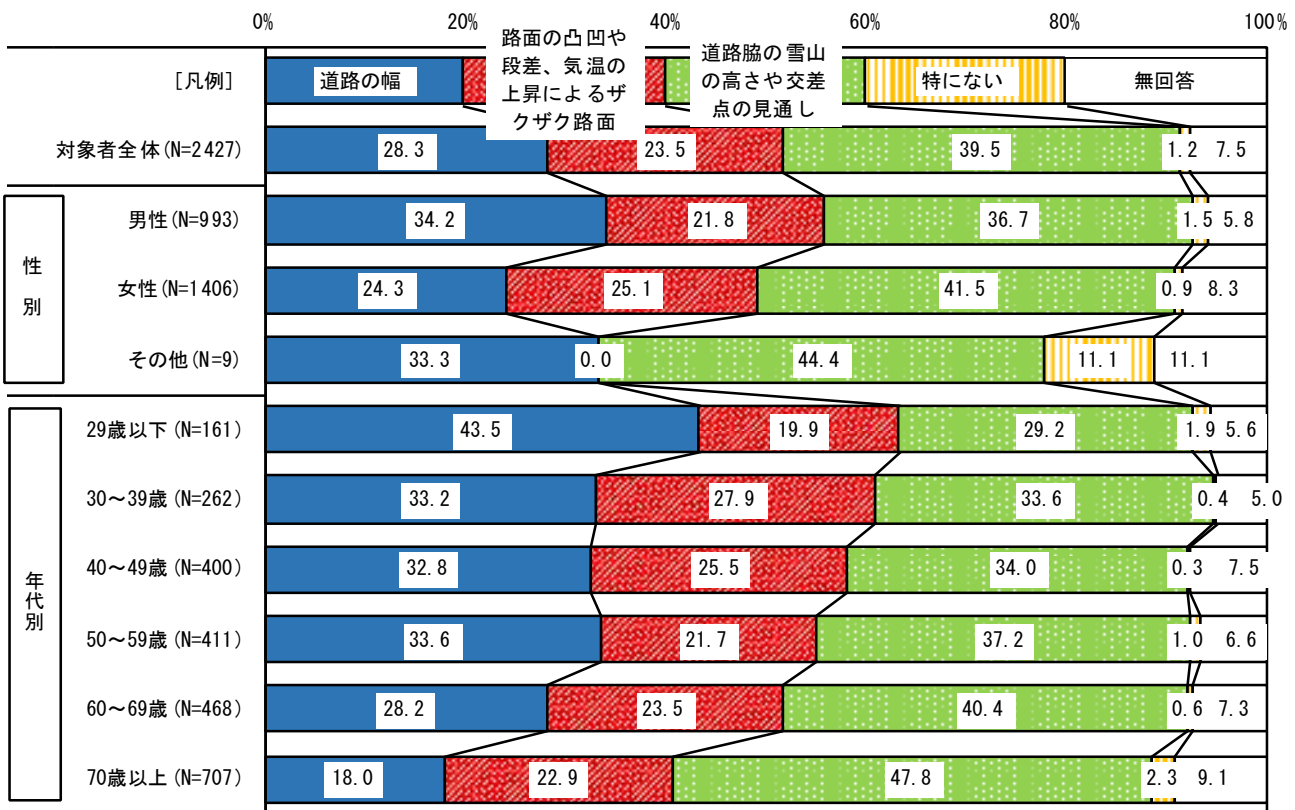
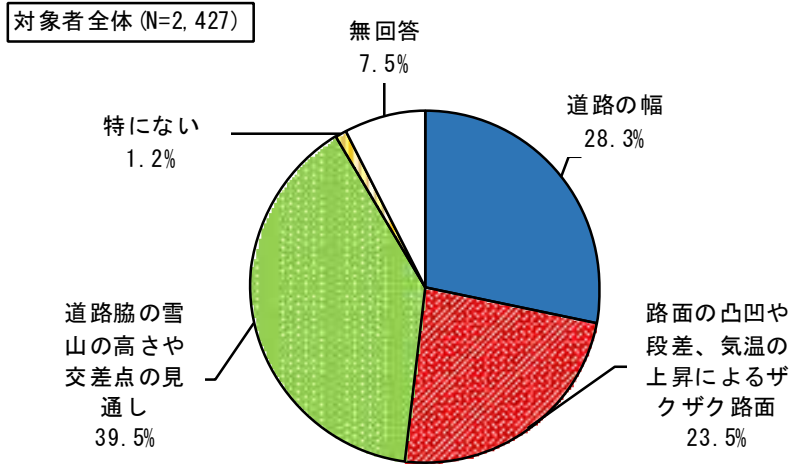
【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「地下鉄・JR 駅周辺」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

◇冬期間の生活道路の状況改善のために重視すべき点

問30 冬期間の生活道路の状況をより良くするために、以下のうちあなたが最も重視すべきだと思うものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

冬期間の生活道路の状況改善のために重視すべき点は「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」が39.5%



【全体】冬期間の生活道路の状況改善のために重視すべき点は、「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」が39.5%、「道路の幅」が28.3%となっている。

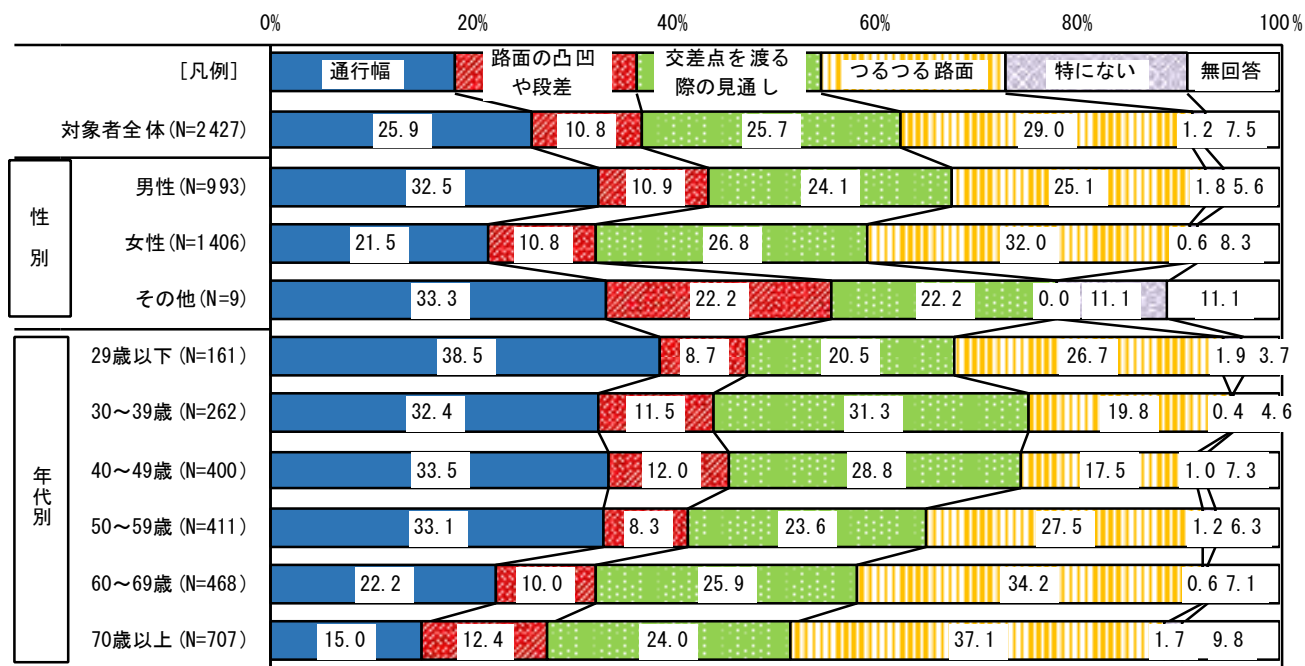
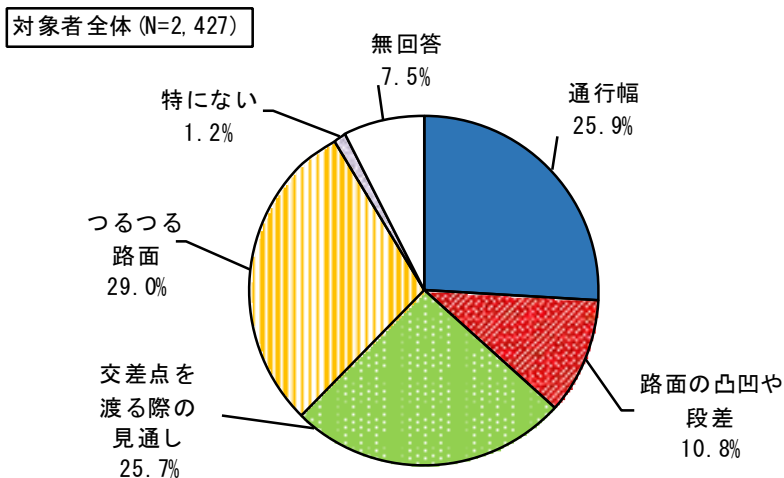
【性別】「道路の幅」は、男性が34.2%と、女性の24.3%より9.9ポイント高くなっている。

【年代別】「道路の幅」が29歳以下（43.5%）で最も高く、最も低い70歳以上（18.0%）と比べると25.5ポイントの差となっている。

◇除雪の対象となっている歩道の状況について重視すべき点

問3 1 除雪の対象となっている歩道の状況について、以下のうちあなたが最も重視すべきだと思うものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

除雪の対象となっている歩道の状況について重視すべき点は「つるつる路面」が29.0%



【全体】 除雪の対象となっている歩道の状況について重視すべき点は、「つるつる路面」が29.0%、「通行幅」が25.9%となっている。

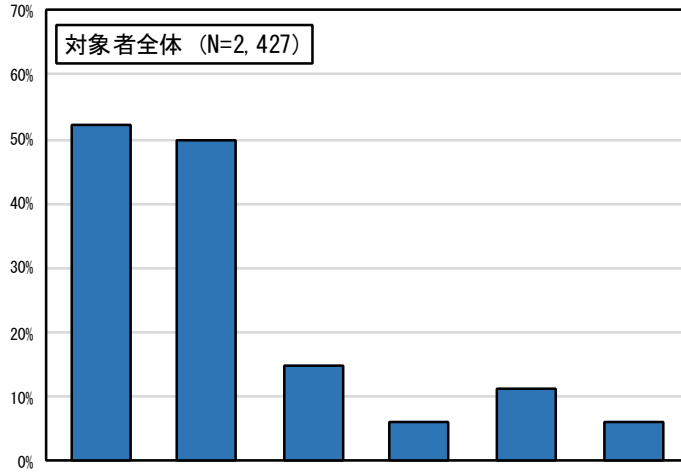
【性別】 「通行幅」は、男性が32.5%と、女性の21.5%より11.0ポイント高くなっている。また、「つるつる路面」は、女性が32.0%と、男性の25.1%より6.9ポイント高くなっている。

【年代別】 「通行幅」が29歳以下(38.5%)で最も高く、最も低い70歳以上(15.0%)と比べると23.5ポイントの差となっている。

◇大雪時や大雪が想定されるときにとる行動

問32 あなたは、警報発令などの大雪時や大雪が想定されるときにどのような行動をとっていますか。  
あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

大雪時や大雪が想定されるときにとる行動は「通勤通学などの外出時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている」が52.2%



対象者数 (%)		通勤通学などの外出時に、時間に余裕を持った行動を取っている	不要不急の車による外出を控えている	通勤通学などの外出時に、移動手段を変更している	診療などを活用している	時差出勤、在宅勤務、オンライン授業、電話・オンライン	特に普段と違う行動をとっていない	無回答
対象者全体		2,427	52.2	50.0	14.9	5.9	11.6	6.0
性別	男性	993	50.7	47.9	14.5	7.5	13.9	5.0
	女性	1,406	53.9	51.5	15.3	4.9	9.8	6.3
	その他	9	33.3	55.6	22.2	-	33.3	-
年代別	29歳以下	161	60.9	29.2	16.8	7.5	16.1	3.7
	30~39歳	262	61.5	40.8	18.3	8.4	14.1	3.4
	40~49歳	400	69.0	42.8	20.8	8.0	9.5	2.3
	50~59歳	411	71.8	44.5	20.2	7.8	8.5	2.9
	60~69歳	468	53.8	57.7	15.2	5.8	7.1	4.9
70歳以上	707	25.6	60.7	6.9	2.7	15.4	11.3	

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】大雪時や大雪が想定されるときにとる行動は、「通勤通学などの外出時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている」が52.2%、「不要不急の車による外出を控えている」が50.0%、「通勤通学などの外出時に、移動手段を変更している」が14.9%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

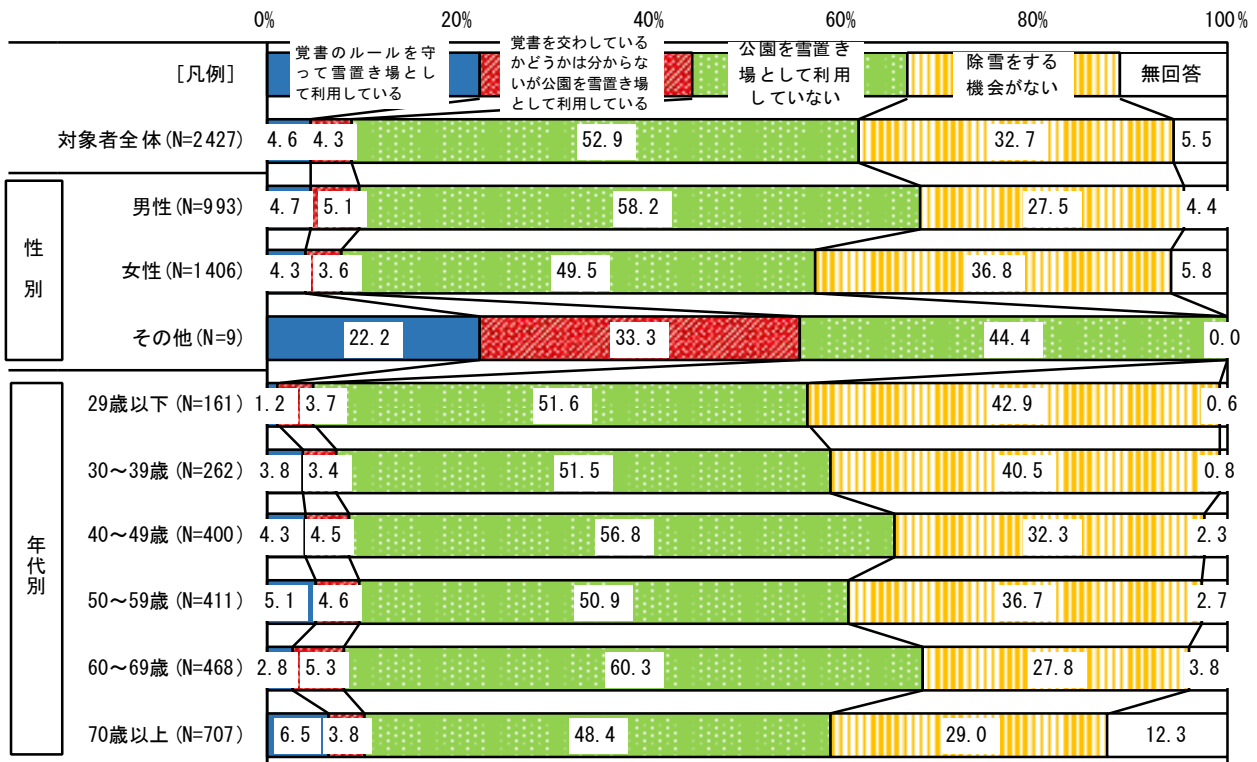
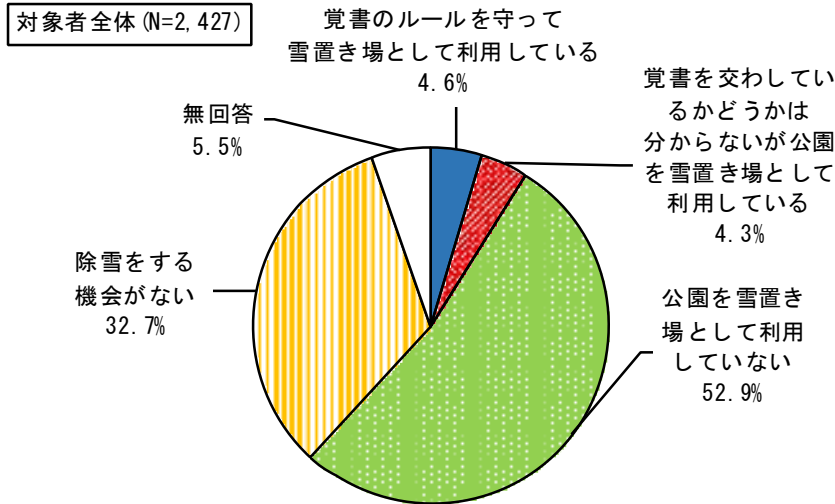
【年代別】「不要不急の車による外出を控えている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇公園を雪置き場として利用しているか

**問 3 3** 札幌市と町内会等で利用条件などに関する覚書を交わした公園については、ルールを守って雪置き場として利用することができます。あなたは、公園を雪置き場として利用していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

**公園を雪置き場として“利用している”人は 8.9%**

※ “利用している”（「覚書のルールを守って雪置き場として利用している」＋「覚書を交わしているかどうかは分からないが公園を雪置き場として利用している」）



【全体】公園を雪置き場として利用しているかは、「公園を雪置き場として利用していない」が52.9%、「覚書のルールを守って雪置き場として利用している」が4.6%となっている。

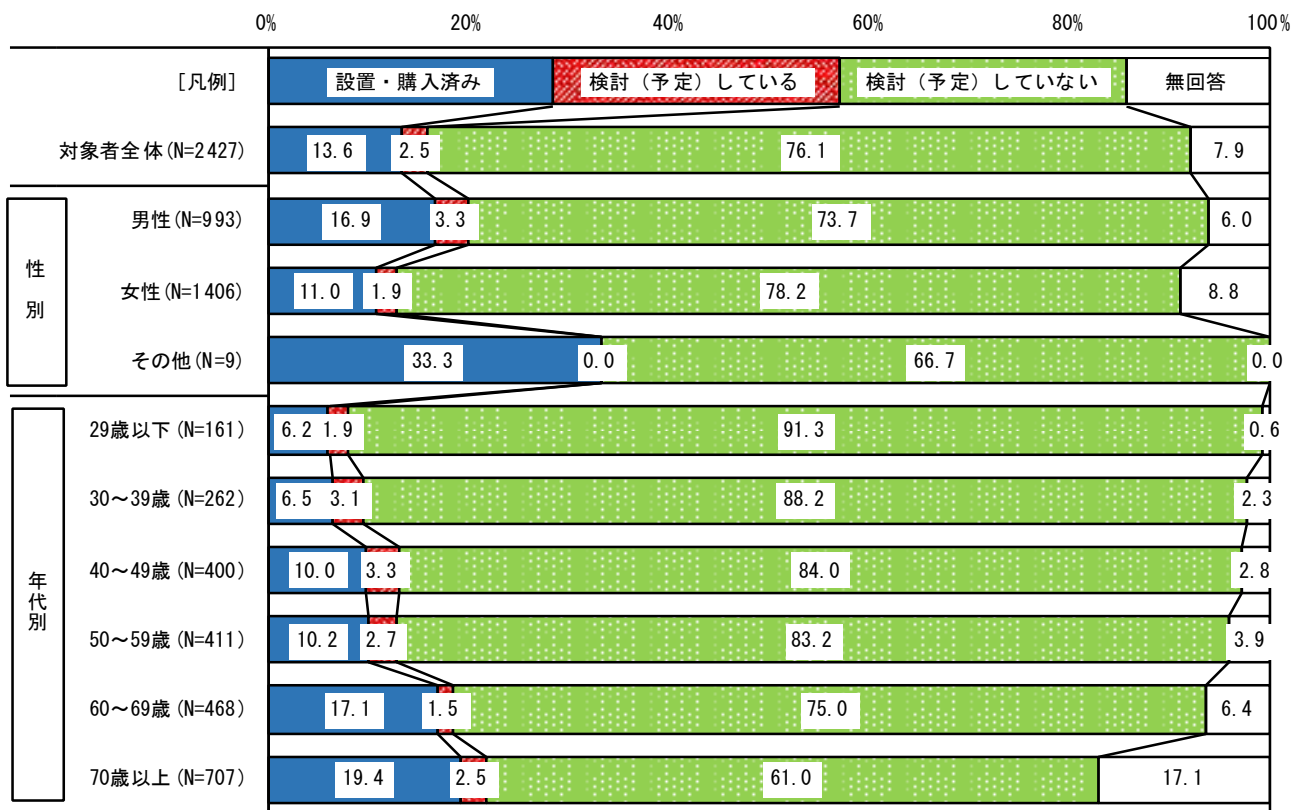
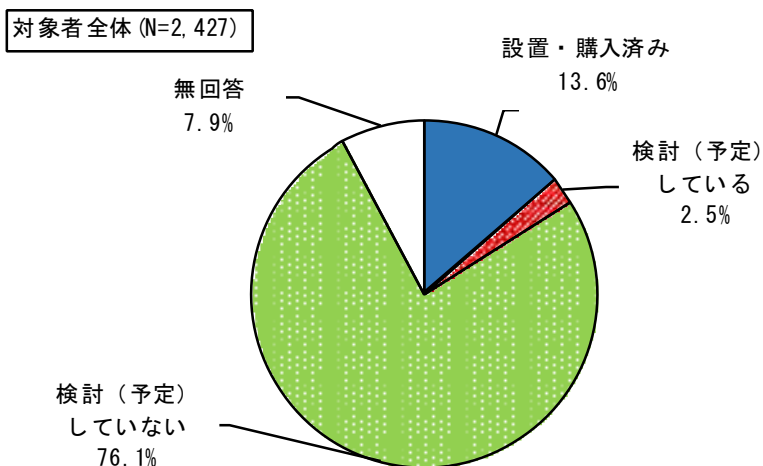
【性別】「公園を雪置き場として利用していない」は、男性が58.2%と、女性の49.5%より8.7ポイント高くなっている。

【年代別】「公園を雪置き場として利用していない」が60歳代（60.3%）で最も高く、次いで40歳代（56.8%）、29歳以下（51.6%）となっている。

◇雪の処理のための設備の設置・購入を検討しているか

問34 あなたは、冬期間に玄関前等に堆積する雪を処理するため、融雪施設等の設置・購入を検討（予定）していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

雪の処理のための設備の設置・購入を検討しているかは「検討（予定）していない」が76.1%



【全体】雪の処理のための設備の設置・購入を検討しているかは、「検討(予定)していない」が76.1%、「設置・購入済み」が13.6%となっている。

【性別】「設置・購入済み」は、男性が16.9%と、女性の11.0%より5.9ポイント高くなっている。

【年代別】「設置・購入済み」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

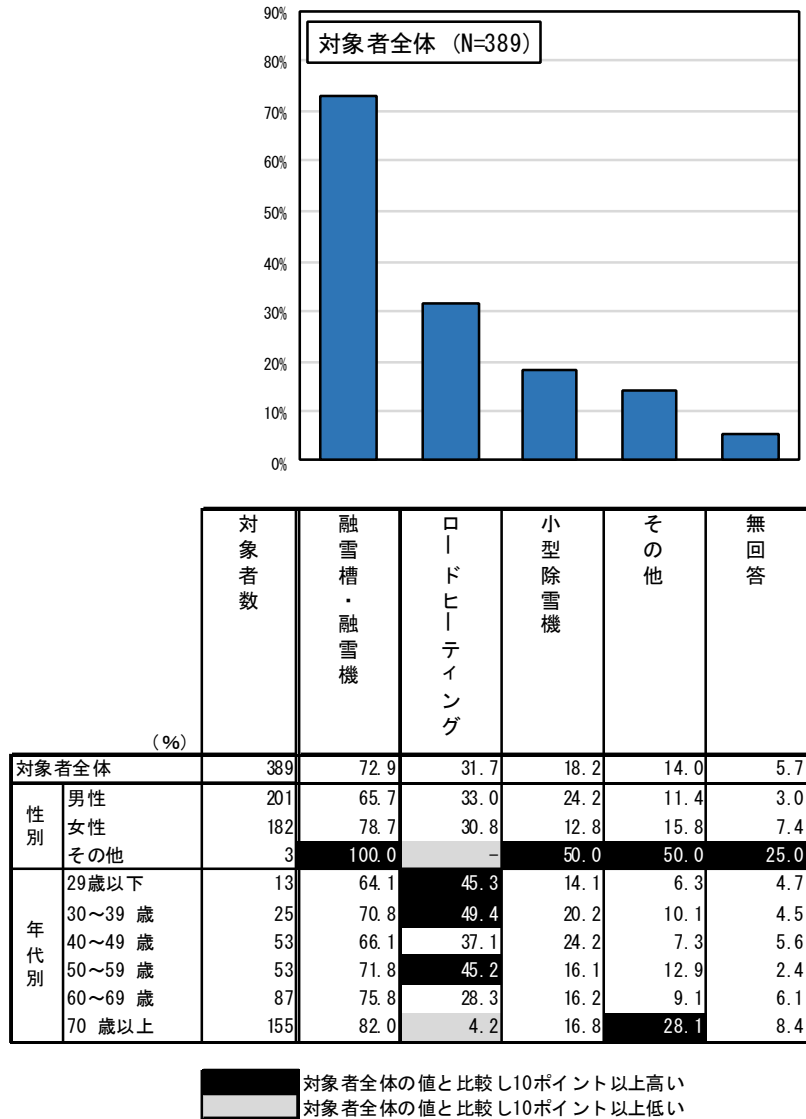


◇雪の処理のために設置・購入を検討している設備

《問34で「1 設置・購入済み」、「2 検討（予定）している」と答えた方にお聞きします。》

問34-1 あなたが設置・購入または検討（予定）している融雪施設等について、次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

雪の処理のために設置・購入を検討している設備は「融雪槽・融雪機」が72.9%



【全体】雪の処理のために設置・購入を検討している設備は、「融雪槽・融雪機」が72.9%、「ロードヒーティング」が31.7%、「小型除雪機」が18.2%となっている。

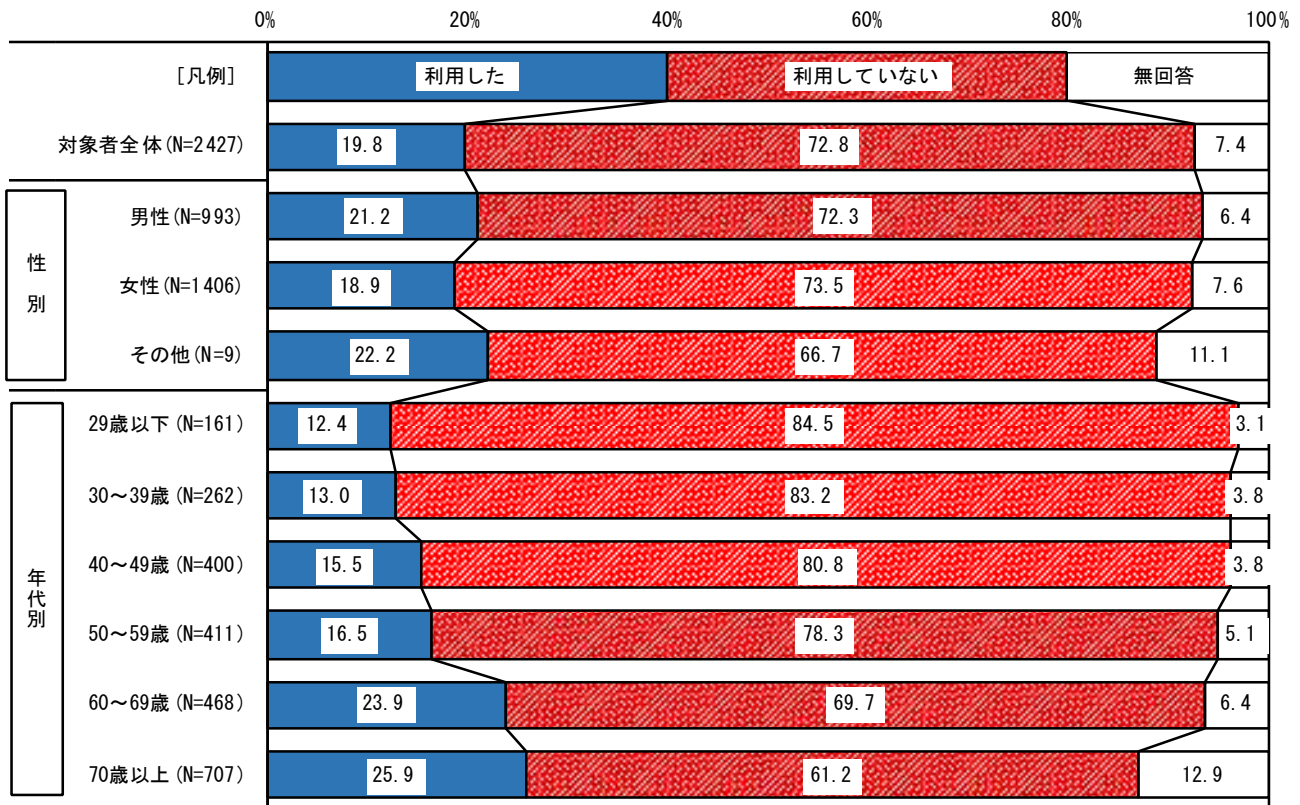
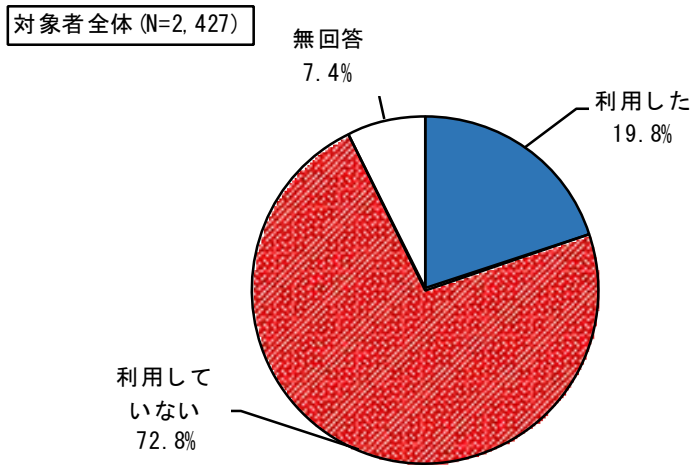
【性別】「小型除雪機」は、男性が24.2%と、女性の12.8%より11.4ポイント高くなっている。また、「融雪槽・融雪機」は、女性が78.7%と、男性の65.7%より13.0ポイント高くなっている。

【年代別】「ロードヒーティング」が30歳代（49.4%）で最も高く、最も低い70歳以上（4.2%）と比べると45.2ポイントの差となっている。

◇有料除排雪サービスの利用の有無

問35 あなたは、昨年度の冬に自宅前の雪を処理するため、民間企業などによる有料除排雪サービス（福祉除雪を除く）を利用しましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

有料除排雪サービスの利用の有無は「利用した」が19.8%



【全体】有料除排雪サービスの利用の有無は、「利用していない」が72.8%、「利用した」が19.8%となっている。

【性別】男女で大きな差は見られない。

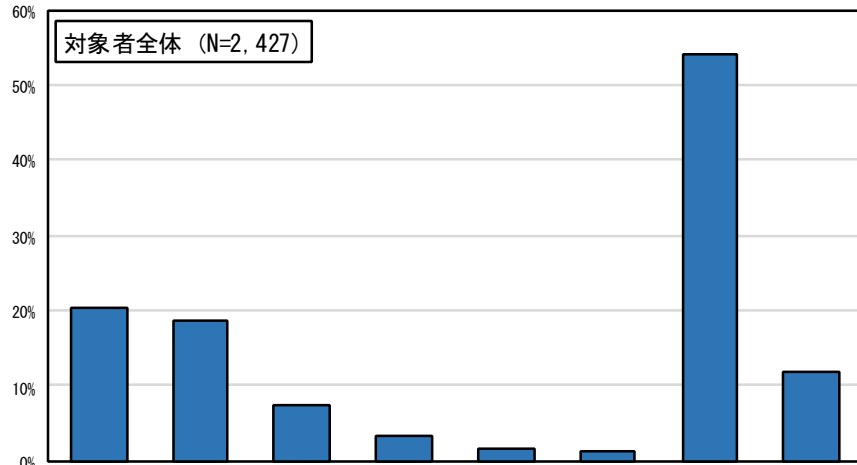
【年代別】「利用した」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。



◇取り組んだことがある除雪ボランティアの種類

問 3 6 札幌市では、市民の皆さまに『除雪ボランティア』への協力を呼び掛けています。以下のうち、あなたがこれまでに取り組んだことがある除雪ボランティアについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

取り組んだことがある除雪ボランティアの種類は「転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく」が 20.5%



		対象者数	め の 砂 を ま く	転 倒 防 止 の た め 、 つ る つ る 路 面 に 砂 袋 や ペ ット ボ トル で 滑 り 止 め の 砂 を ま く	ご み を 出 し や す い よ う に ご み ス テ ー シ ョ ン 周 り の 除 雪 を す る	近 所 で 困 っ て い る 人 の 除 雪 を 自 発 的 に 手 伝 う	消 火 栓 周 り の 除 雪 を 行 う	福 祉 除 雪 の 高 齢 者 宅 等 の 玄 関 前 除 雪 を 行 う	雪 ど け 後 に 、 雪 置 き 場 と し て 利 の 砂 の 回 収 を 行 う	除 雪 ボ ラ ン テ ィ ア に 取 り 組 ん だ こ と は な い	無 回 答
		(%)									
対象者全体		2,427	20.5	18.7	7.4	3.4	1.7	1.4	54.1	11.7	
性別	男性	993	20.8	19.8	9.0	4.6	2.7	1.5	53.8	11.1	
	女性	1,406	20.1	18.0	6.3	2.6	0.9	1.4	54.7	11.9	
	その他	9	33.3	22.2	11.1	-	11.1	-	55.6	-	
年代別	29歳以下	161	22.4	9.3	6.8	1.2	0.6	0.6	66.5	2.5	
	30~39 歳	262	15.3	13.0	6.5	2.7	1.1	0.8	71.4	2.7	
	40~49 歳	400	22.0	17.5	10.5	2.3	1.0	1.5	58.8	6.3	
	50~59 歳	411	23.8	22.4	5.4	3.2	0.7	0.7	54.3	7.8	
	60~69 歳	468	19.0	17.1	5.6	4.1	0.9	1.9	57.3	10.5	
	70 歳以上	707	20.1	22.9	8.8	4.7	3.7	2.0	40.6	22.6	

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】取り組んだことがある除雪ボランティアの種類は、「転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく」が 20.5%、「ごみを出しやすいようにごみステーション周りの除雪をする」が 18.7%、「近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う」が 7.4% となっている。

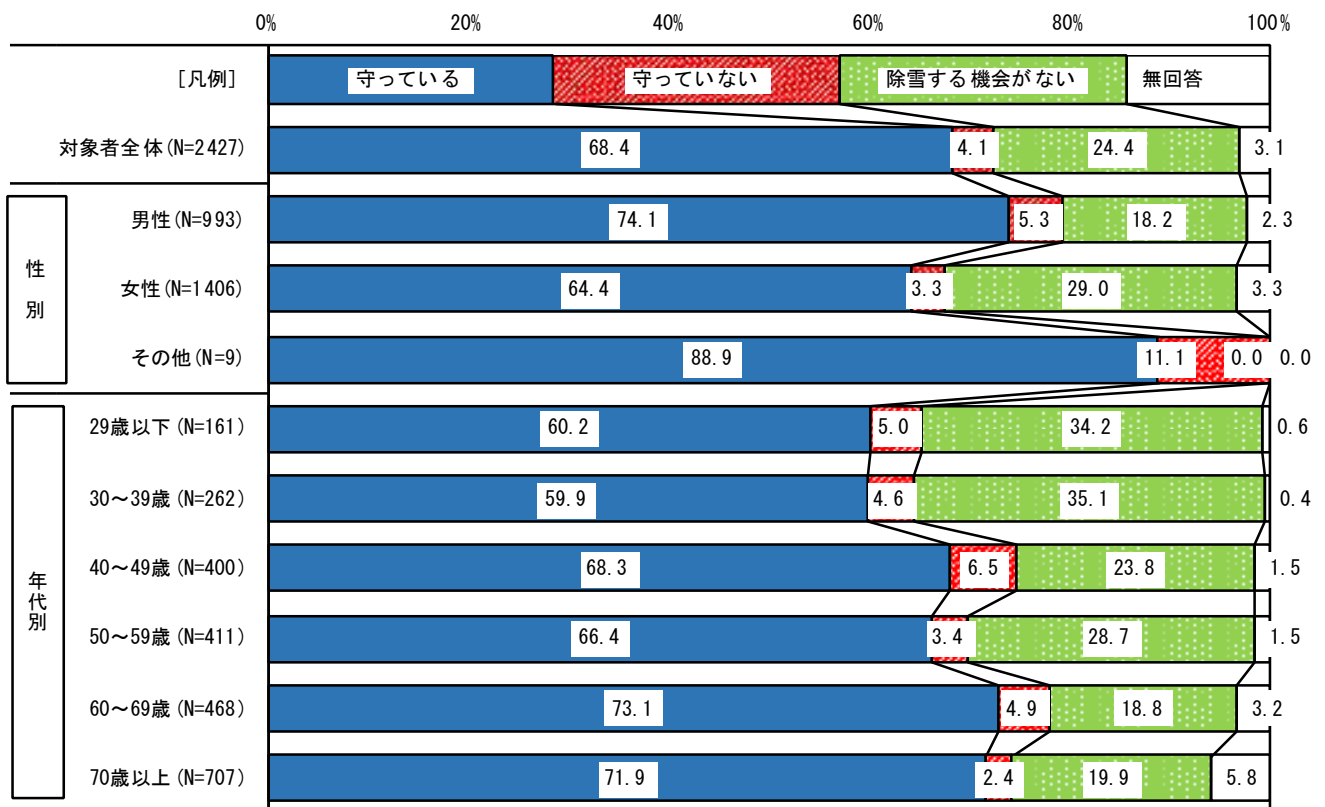
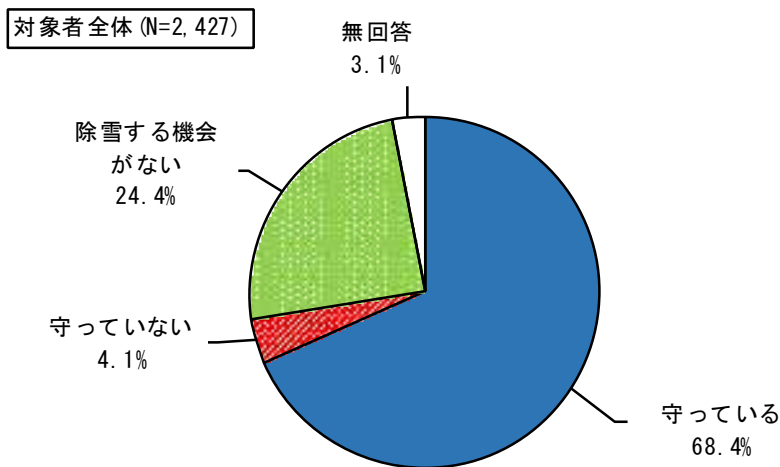
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「ごみを出しやすいようにごみステーション周りの除雪をする」が 70 歳以上 (22.9%) で最も高く、最も低い 29 歳以下 (9.3%) と比べると 13.6 ポイントの差となっている。

◇「雪を道路に出してはいけない」というルールの遵守について

問37 あなたは、「敷地内の雪を道路に出してはいけない」というルールを守っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「雪を道路に出してはいけない」というルールの遵守については「守っている」が68.4%



【全体】「雪を道路に出してはいけない」というルールの遵守については、「守っている」が68.4%、「守っていない」が4.1%となっている。

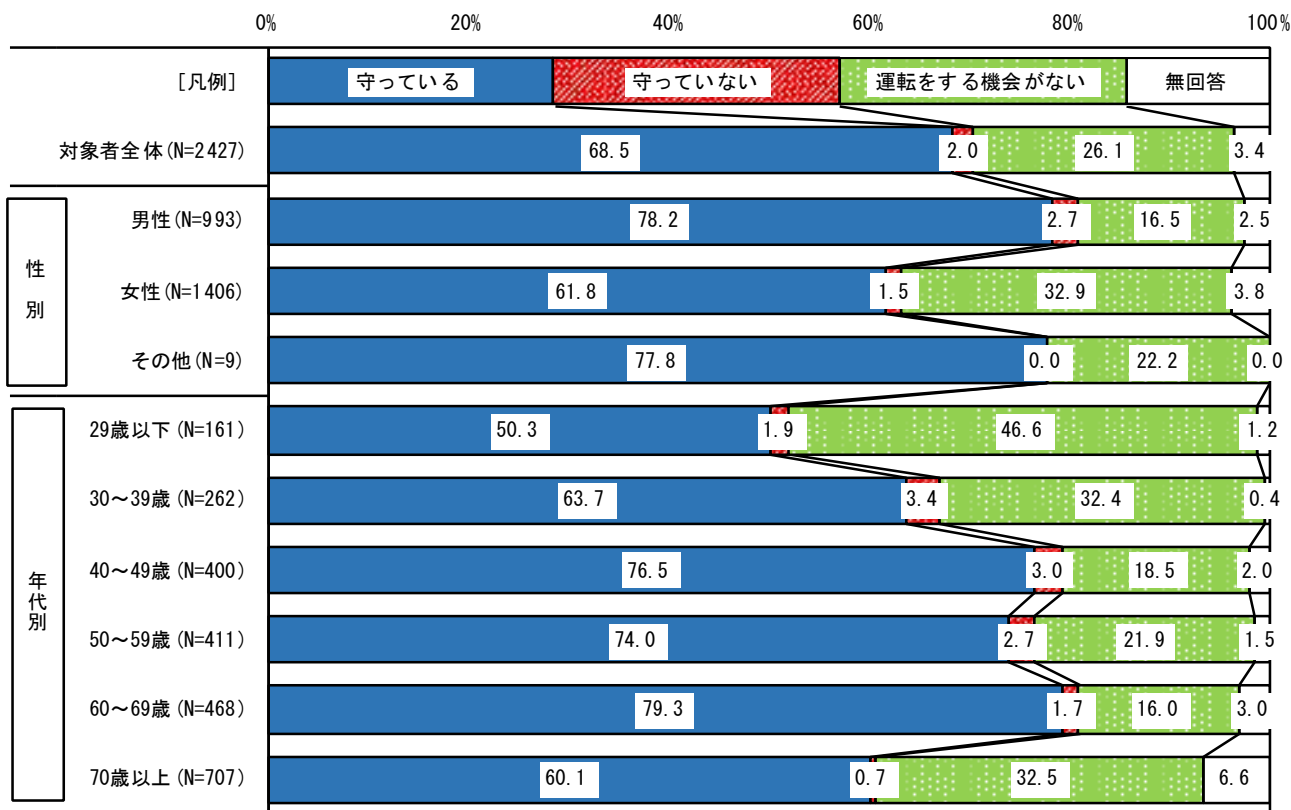
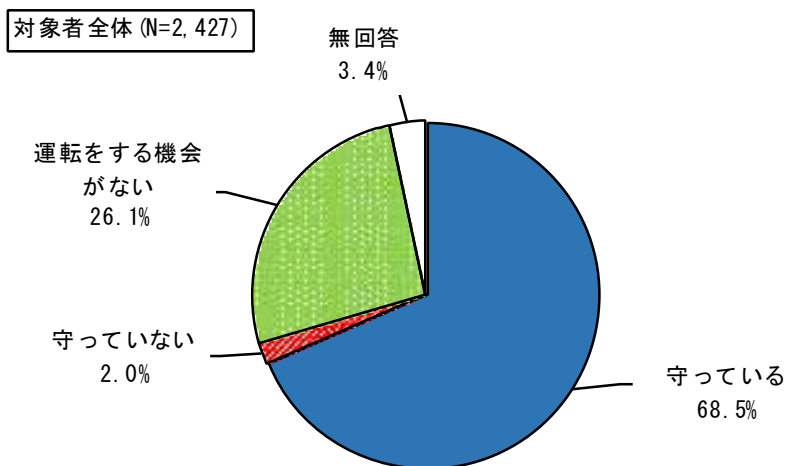
【性別】「守っている」は、男性が74.1%と、女性の64.4%より9.7ポイント高くなっている。一方で、「除雪をする機会がない」は女性が29.0%と男性の18.2%より10.8ポイント高くなっている。

【年代別】「守っている」が60歳代(73.1%)で最も高く、次いで70歳以上(71.9%)、40歳代(68.3%)となっている。

◇「路上駐車をしてはいけない」というルールの遵守について

問38 あなたは、「路上駐車をしてはいけない」というルールを守っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「路上駐車をしてはいけない」というルールの遵守については「守っている」が68.5%



【全体】「路上駐車をしてはいけない」というルールの遵守については、「守っている」が68.5%、「守っていない」が2.0%となっている。

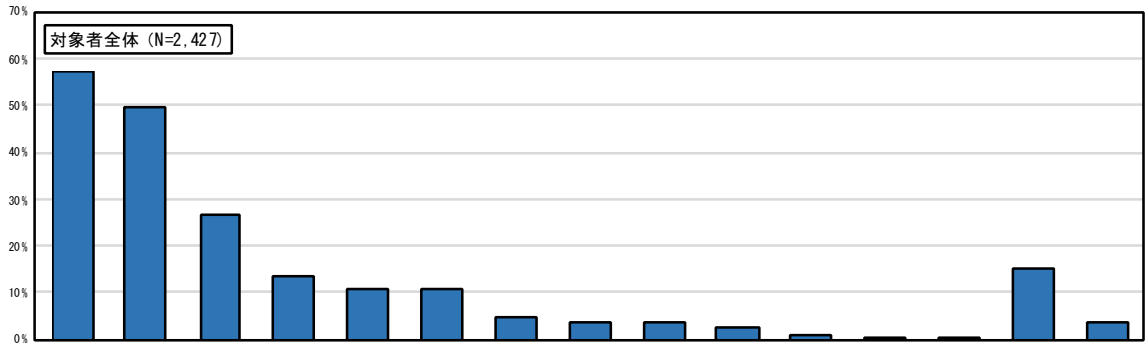
【性別】「守っている」は、男性が78.2%と、女性の61.8%より16.4ポイント高くなっている。また、「運転をする機会がない」は、女性が32.9%と、男性の16.5%より16.4ポイント高くなっている。

【年代別】「守っている」が60歳代(79.3%)で最も高く、最も低い29歳以下(50.3%)と比べると29.0ポイントの差となっている。

◇冬の暮らしに関する情報を見たことがある媒体

**問 3 9** 昨年度、冬の暮らしに関する情報（札幌市の除雪に関する情報や冬のルール、除雪の出動情報など）を以下のように発信しました。あなたが、見たことがあるものにいくつでも○をつけてください。

冬の暮らしに関する情報を見たことがある媒体は「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ 12月号綴じ込み）」が56.9%



対象者数 (%)	冬の暮らしガイド（広報さっぽろ 12月号綴じ込み）	テレビのニュース番組、情報番組	テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）	テレビCM（「札幌市は大雪時の対策を強化します」）	札幌市公式ホームページ（冬の暮らし・除雪）	その他刊行物（啓発チラシ、パンフレット、ポスター、「さっぽろ雪の絵本」など）	札幌市公式SNS（Twitter、LINE）	インターネット・アプリ（Yahoo!、LINE）	インターネット・アプリ（Twitter、LINE）	札幌市の広報番組（スマイルさっぽろNEXT100）	デジタルサイネージ（チカホ、各区役所、市電、HILOSHI、SNOW VISION等）	札幌市公式YouTube動画（「札幌市民の皆さまへ大雪時のご協力をお願い」等）	劇場CM（上映作品「月の満ち欠け」）	札幌市のイベント（ジモトのシゴトワーク！、サッポロスマイルパーク、建設産業ふれあい展、雪と暮らしおはなし発表会）	見たことがない	無回答
対象者全体	2,427	56.9	49.5	26.5	13.8	10.8	5.1	3.8	3.9	2.9	1.1	0.5	0.3	14.9	3.7	
性別																
男性	993	52.7	49.6	27.2	14.8	13.9	4.6	4.5	3.7	2.8	1.7	0.4	0.4	17.1	3.3	
女性	1,406	60.4	49.8	26.0	13.0	8.7	5.4	3.3	4.1	3.0	0.7	0.5	0.2	13.2	3.6	
その他	9	22.2	33.3	22.2	11.1	-	11.1	11.1	-	-	-	-	-	33.3	-	
年代別																
29歳以下	161	19.3	32.9	20.5	13.0	7.5	2.5	8.1	0.6	5.0	0.6	-	-	41.0	1.2	
30~39歳	262	37.8	30.5	22.9	10.7	11.8	8.4	3.8	0.8	5.7	1.9	0.8	-	23.2	1.1	
40~49歳	400	54.0	41.8	25.5	14.0	11.5	9.5	5.5	2.3	2.5	1.3	0.5	0.8	17.5	1.8	
50~59歳	411	60.8	46.0	22.4	16.1	10.9	6.3	4.4	2.2	2.2	0.7	-	0.2	14.4	1.5	
60~69歳	468	65.4	56.8	28.8	13.7	9.0	5.1	4.3	4.1	4.1	-	0.4	0.4	9.6	3.6	
70歳以上	707	66.9	62.4	30.4	13.6	12.2	1.3	1.4	7.8	1.3	1.8	0.7	0.1	6.5	6.9	

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】見たことのある冬の暮らしに関する情報は、「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ 12月号綴じ込み）」が56.9%、「テレビのニュース番組、情報番組」が49.5%、「テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）」が26.5%となっている。

【性別】「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ 12月号綴じ込み）」は、女性が60.4%と、男性の52.7%より7.7ポイント高くなっている。また、「札幌市公式ホームページ（冬の暮らし・除雪）」は、男性が13.9%と、女性の8.7%より5.2ポイント高くなっている。

【年代別】「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ 12月号綴じ込み）」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。