

## 令和3年度第3回市民意識調査票

### 「市民意識調査」へのご協力をお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

#### ● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

#### ● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で選ばせていただきました。

#### ● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

#### ● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

#### 【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和3年10月22日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 井上 ☎ 011-211-2045 まで

## テーマ1 郷土意識について

**問1** あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに○をつけてください。

- |              |   |                 |
|--------------|---|-----------------|
| 1 好き         | } | ⇒ <b>問1-1</b> へ |
| 2 どちらかといえば好き |   |                 |
| 3 どちらかといえば嫌い | } | ⇒ <b>問2</b> へ   |
| 4 嫌い         |   |                 |

《**問1**で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

**問1-1** あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思ふ理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 緑が多く自然が豊かだから
- 2 四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから
- 3 街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから
- 4 官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから
- 5 地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから
- 6 文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから
- 7 区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから
- 8 季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから
- 9 プロスポーツをはじめ、さまざまな競技を観戦することができるから
- 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っているから
- 11 おおらかな気風や市民の人柄、人情が好ましいから
- 12 街に活気があり、これからも発展していく感じがするから
- 13 国際的な都市だから
- 14 その他 ( )
- 15 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

**問2** あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                                             |                 |                 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う                 | ⇒ <b>問2-1</b> へ |                 |
| 2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、<br>住み続けたいと思わない | ⇒ <b>問2-2</b> へ |                 |
| 3 札幌市内に住み続けたいとは思わない                         | }               | ⇒ <b>テーマ2</b> へ |
| 4 わからない                                     |                 |                 |

《問2で「1 現在住んでいる地域に、これからも住みたいと思う」と答えた方にお聞きします。》

問2-1 あなたが、今後も住みたいと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に便利だから
- 2 買物や通院に便利だから
- 3 緑や自然の環境が良いから
- 4 文化や教育面の環境が良いから
- 5 住み慣れているから
- 6 自分の家があるから
- 7 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良いから
- 8 その他 ( )
- 9 特に理由はない

《問2で「2 札幌市内には住みたいが、現在住んでいる地域には、住みたいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 あなたが、住みたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に不便だから
- 2 買物や通院に不便だから
- 3 緑や自然の環境が良くないから
- 4 文化や教育面の環境が良くないから
- 5 騒音や排気ガスなどで環境が良くないから
- 6 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良くないから
- 7 現在の住居が不満だから
- 8 住民のモラルが低く、迷惑を受けることがあるから
- 9 その他 ( )
- 10 特に理由はない

## テーマ2 札幌市の施策・事業について

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
<b>《記載例》</b>										
<b>例</b> この市民意識調査について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ア 住宅・まちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 公共交通の便利さを進める事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ ごみや資源回収のこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 環境保全(公害)に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 河川・湖沼などの整備に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ 地震・火災・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 交通安全対策に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ 道路の整備・維持管理に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
サ 除雪に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
シ 公園や緑地など「みどり」の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ス 子どもの教育に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
セ 生涯学習などに関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
ソ 文化芸術の振興に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
タ スポーツ・レクリエーションの事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
チ 健康づくり、医療、衛生の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
テ 高齢者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ト 障がい者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ナ 国際化推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ニ 市民への情報提供や相談に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5					

**【市政広告】** ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。

**DV/デート DV 相談窓口**

ひとりで悩まずに相談してください

**札幌市配偶者暴力相談センター**

**☎ 011-728-1234**

(月～金 ▶▶ 8:45～20:00 土・日・祝 ▶▶ 11:00～17:00)

**女性のための性暴力被害相談窓口**

女性相談員が秘密厳守で対応します

**性暴力被害者支援センター北海道 SACRACH(さくらこ)**

**☎ 050-3786-0799**

(月～金 ▶▶ 10:00～20:00 ※祝日を除く )







## テーマ4 テレビ・ラジオの視聴状況について

札幌市では、市民から親しまれる広報を目指し、テレビやラジオを使って市政情報を発信しています。そこで、皆さまのテレビ・ラジオの視聴状況などについてお聞きし、今後の広報活動の参考とさせていただきます。

**問9** あなたは、日頃テレビを見ていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 あまり見ていない
- 4 見ていない
- 5 テレビを持っていない

**問10** あなたは、日頃ラジオを聞いていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく聞いている
- 2 ときどき聞いている
- 3 あまり聞いていない
- 4 聞いていない
- 5 ラジオを持っていない

**問11** あなたがテレビやラジオをよく視聴する時間帯はいつですか。平日と休日の状況について、よく視聴する時間帯にいくつでも○をつけてください。

平日 (月曜日～金曜日)	テレビ	ラジオ	休日 (土・日・祝日)	テレビ	ラジオ
4:00～7:00頃			4:00～7:00頃		
7:00～10:00頃			7:00～10:00頃		
10:00～12:00頃			10:00～12:00頃		
12:00～14:00頃			12:00～14:00頃		
14:00～19:00頃			14:00～19:00頃		
19:00～23:00頃			19:00～23:00頃		
23:00～翌4:00頃			23:00～翌4:00頃		

**問 1 2** あなたは、どういった目的でテレビやラジオを視聴していますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 家族や友人、知人との話のきっかけにするため
- 2 自分の興味ある情報収集のため
- 3 好きな番組を視聴するため
- 4 好きなアーティストやタレントを視聴するため
- 5 運転中や家事、作業中などのBGMとして
- 6 寝る前などリラックスするため
- 7 家族が見ているから
- 8 習慣として視聴しているため
- 9 その他 ( )
- 10 特にない

**【札幌市では、以下の広報番組を放送しています。】**

テレビ		北海道放送 (HBC) 「NORD (ノール) の もっと! 札幌」	ア.第 4 金曜日 22:54~23:00 イ.第 4 土曜日または最終土曜日 11:59~13:00 ウ.第 4 日曜日 16:54~17:00 エ.上記ウの 2 週間後の日曜日 16:54~17:00
		札幌テレビ (STV) 「札幌ふるさと再発見」	土曜日 (第 5 除く) 11 時 54 分~11 時 59 分
ラジオ		STV ラジオ ごきげんようじ内 「さっぽろ耳寄り情報」	土曜日 11 時 30 分~11 時 45 分頃

**問 1 3** 上記で紹介した札幌市の広報番組の中で、あなたが視聴している番組はありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                                                                                                                                                  |     |                                                                                            |   |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 毎回視聴している番組がある</li> <li>2 とくどき視聴している番組がある</li> <li>3 視聴したことがある番組がある</li> <li>4 視聴したことがある番組はない</li> </ol> | } ⇒ | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">問 1 3 - 1</div> | ~ | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">問 1 3 - 2</div> |
|                                                                                                                                                  | ⇒   | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">問 1 3 - 3</div> | ~ |                                                                                            |



《皆さまにお聞きします。》

問14 あなたは、テレビやラジオの視聴に関わらず、どのような情報に関心を持っていますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                              |             |
|------------------------------|-------------|
| 1 最新の事件、事故                   | } ⇒ 問14-1 へ |
| 2 ビジネス、経済                    |             |
| 3 旅行、レジャー                    |             |
| 4 映画、エンターテイメント、芸術鑑賞          |             |
| 5 高齢者福祉・障がい者福祉               |             |
| 6 子育て                        |             |
| 7 教育、生涯学習                    |             |
| 8 環境問題                       |             |
| 9 健康・医療                      |             |
| 10 グルメ、スイーツ                  |             |
| 11 スポーツ                      |             |
| 12 動物、ペット                    |             |
| 13 コミュニティ (ボランティア、まちづくり活動など) |             |
| 14 お得情報・クーポン                 |             |
| 15 公共施設紹介                    |             |
| 16 防災                        |             |
| 17 その他 ( )                   |             |
| 18 特に関心がある情報はない ⇒ 問15 へ      |             |

《問14で「1」から「17」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問14-1 問14で関心があると答えた情報を入手する手段として、次の中から、あなたが利用しているものにいくつでも○をつけてください。

- |                |               |            |
|----------------|---------------|------------|
| 1 テレビ          | 2 ラジオ         | 3 新聞       |
| 4 書籍           | 5 関連ホームページ    | 6 ブログ      |
| 7 SNS          | 8 スマートフォンのアプリ | 9 口コミ      |
| 10 チラシ、フリーペーパー | 11 その他 ( )    | 12 入手していない |

《皆さまにお聞きします。》

問15 あなたは、SNSを利用していますか。利用しているものにいくつでも○をつけてください。

- |             |             |          |
|-------------|-------------|----------|
| 1 Twitter   | 2 Facebook  | 3 LINE   |
| 4 Instagram | 5 Pinterest | 6 mixi   |
| 7 Snapchat  | 8 YouTube   | 9 TikTok |
| 10 その他 ( )  | 11 利用していない  |          |

## テーマ5 海外との交流及び外国人との共生について

札幌市では、姉妹都市など海外との交流や外国人市民との共生などに関する今後の施策の方向性について検討を行っています。皆さまに、札幌市はどのような国際交流を行っていくべきか、外国人との共生はどのように進めるべきかなどをお聞きし、今後の取り組みの参考とさせていただきます。

**問16** あなたは、札幌市には5つの姉妹・友好都市があることを知っていますか。知っているものにいくつでも○をつけてください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 ポートランド市（アメリカ合衆国）   | 2 ミュンヘン市（ドイツ連邦共和国） |
| 3 瀋陽（シンヨウ）市（中華人民共和国） | 4 ノボシビルスク市（ロシア連邦）  |
| 5 大田（テジョン）広域市（大韓民国）  | 6 ひとつも知らない         |

**問17** あなたは、札幌市が今後、海外と交流を進めるに当たって重視してほしいことは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                                        |
|----------------------------------------|
| 1 子ども同士の交流                             |
| 2 NPOなど市民活動団体や大学・企業等による国際交流活動          |
| 3 スポーツや芸術、趣味などを通じた市民同士の相互交流            |
| 4 留学生や労働者の積極的な受け入れ                     |
| 5 環境や福祉などに関する海外との行政間の相互交流              |
| 6 開発途上国の貧困解消や生活環境の改善などにつながる国際協力事業      |
| 7 さまざまな分野で海外都市と交流や情報交換ができるネットワークの構築・活用 |
| 8 その他（ ）                               |
| 9 特になし                                 |

**問18** あなたは、「世界冬の都市市長会」を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |             |
|-------------|
| 1 よく知っている   |
| 2 名称のみ知っている |
| 3 知らない      |

### 【世界冬の都市市長会】

“冬は資源であり、財産である”というスローガンのもと、世界の冬の都市が集まり、冬の技術や経験を学びあうためのネットワークで、現在、9カ国 22都市が会員として参加しています。1981年に札幌市が「北方都市会議」を提唱したのが始まりで、札幌市に事務局が置かれています。

**問19** あなたは、「多文化共生」という言葉を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |             |
|-------------|
| 1 よく知っている   |
| 2 名称のみ知っている |
| 3 知らない      |

**【多文化共生】**

国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、地域社会の構成員として共に生きていくことです。札幌市では、多文化共生社会の実現に向けて、市民全体の異文化理解を進める様々な取り組みを行っています。

**問20** あなたは、近所に住んでいる外国人との付き合いがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1 親しく付き合っている           | 2 時々話をする       |
| 3 挨拶をする程度              | 4 その他 ( )      |
| 5 近所に住んでいる外国人との付き合いはない | 6 近所で外国人を見かけない |

**問21** あなたは、現在、外国人と一緒に参加している活動はありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1 町内会・自治会の活動         | 2 PTAなど学校関係の活動         |
| 3 母国の文化などを紹介する活動     | 4 スポーツや趣味の活動           |
| 5 福祉・環境などのボランティア活動   | 6 寄付や募金、チャリティーバザーなどの活動 |
| 7 NPO活動              | 8 その他 ( )              |
| 9 外国人と一緒に参加している活動はない |                        |

**問22** あなたは、今後、外国人とどのような活動をしたいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1 町内会・自治会の活動        | 2 PTAなど学校関係の活動         |
| 3 母国の文化などを紹介する活動    | 4 スポーツや趣味の活動           |
| 5 福祉・環境などのボランティア活動  | 6 寄付や募金、チャリティーバザーなどの活動 |
| 7 NPO活動             | 8 その他 ( )              |
| 9 外国人と一緒に参加したい活動はない |                        |

**問23** あなたは、外国人市民と共にまちづくりを行うため、何が大事だと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 日本人が外国人に対する差別意識を持たないよう意識啓発や異文化理解を促す |
| 2 日本語や日本文化を外国人に伝える                    |
| 3 日本で生活するルールを外国人に伝える                  |
| 4 地域での交流や活動に日本人と外国人が共に参加する            |
| 5 日本人が外国の言葉や文化を学ぶ                     |
| 6 行政や生活に関する情報を多言語や「やさしい日本語」で発信する      |
| 7 その他 ( )                             |
| 8 特にない                                |



最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

**F 1** あなたの性別は

- 1 男性                      2 女性                      3 その他

**F 2** あなたの年齢は(令和3年10月1日現在)

- 1 18～19歳                  2 20～29歳                  3 30～39歳                  4 40～49歳  
5 50～59歳                  6 60～69歳                  7 70～74歳                  8 75歳以上

**F 3** あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区                  2 北区                      3 東区                      4 白石区                      5 厚別区  
6 豊平区                  7 清田区                      8 南区                      9 西区                      10 手稲区

**F 4** あなたのご職業は(もっとも近いもの1つに○をつけてください。)

- 1 会社員                  2 公務員                      3 自営業                      4 パート・アルバイト  
5 主婦・主夫                  6 学生                      7 無職                      8 その他

**F 5** あなたの同居しているご家族は(あてはまるものにいくつでも○をつけてください。)

- 1 配偶者                      2 乳幼児(0～2歳程度)  
3 就学前児童(3～5歳程度)                  4 小学生(6～12歳程度)  
5 中学生(13～15歳程度)                  6 高校生(16～18歳程度)  
7 大学(院)・専門学校生                  8 65歳以上の高齢者  
9 上記「1」～「8」以外の方                  10 いない

**F 6** あなたの出生地は

- 1 札幌生まれ                  2 札幌以外

**F 7** あなたの札幌居住年数は

- 1 1年未満                      2 1年以上～3年未満                  3 3年以上～5年未満  
4 5年以上～10年未満                  5 10年以上～20年未満                  6 20年以上～30年未満  
7 30年以上

**F 8** あなたは今の場所に何年ぐらい住んでいますか

- 1 1年未満                      2 1年以上～3年未満                  3 3年以上～5年未満  
4 5年以上～10年未満                  5 10年以上～20年未満                  6 20年以上～30年未満  
7 30年以上

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入されました市民意識調査票は、折りたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和3年10月22日(金)までに、郵便ポストへ投函してください。