

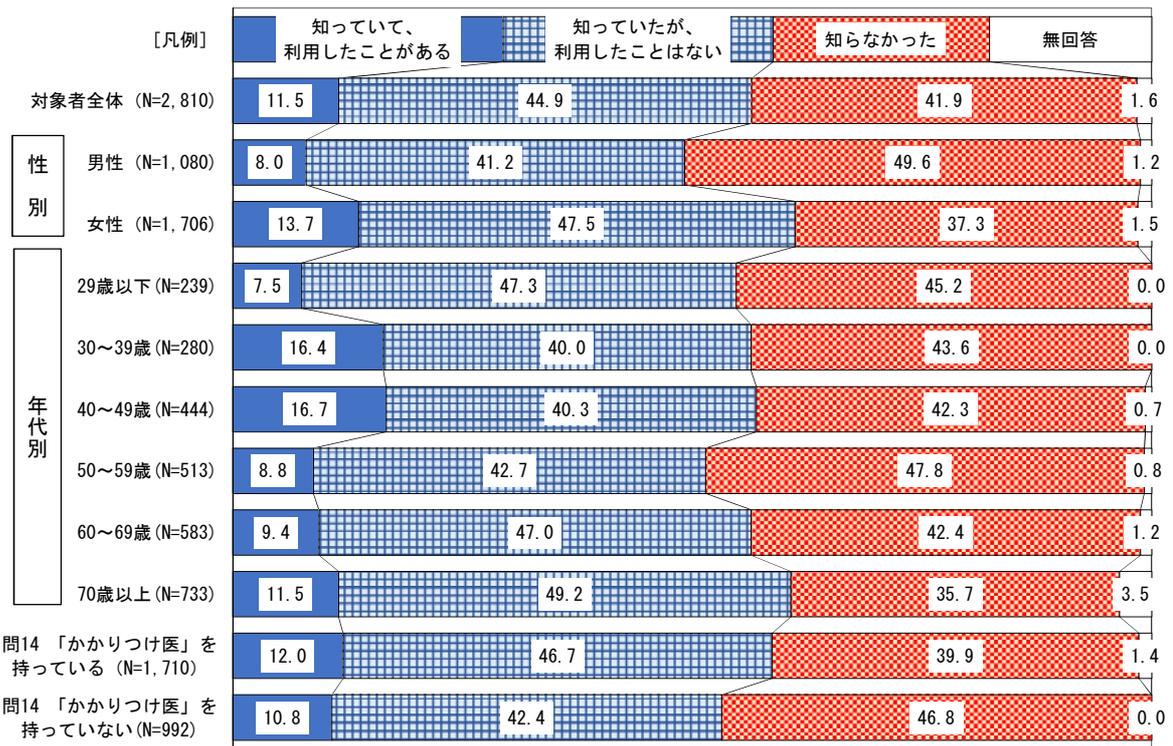
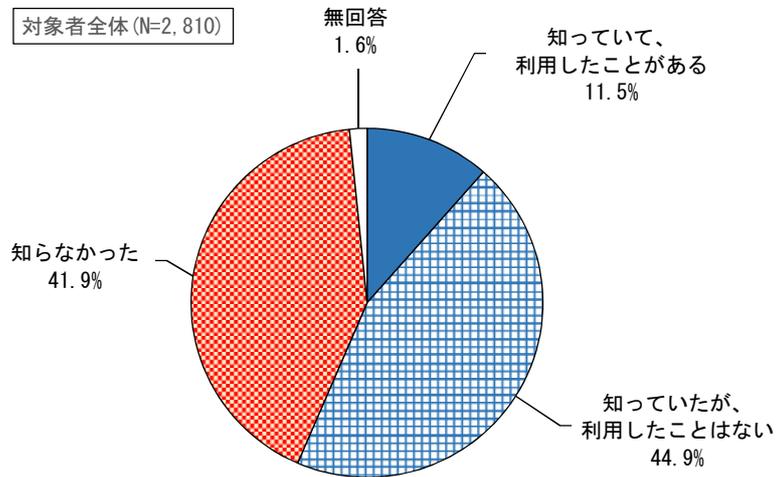
(5)救急安心センターさっぽろ・かかりつけ医・在宅医療等について

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)の認知度

問13 あなたは、「救急安心センターさっぽろ (#7119)」を知っていましたか。

救急安心センターさっぽろを“知っていた”人は56.4%

※“知っていた”(「知っている、利用したことがある」+「知っていたが、利用したことはない」)



【全体】 救急安心センターさっぽろの認知度は、「知っている、利用したことがある」が11.5%、「知っていたが、利用したことはない」が44.9%、合わせると56.4%となっている。一方、「知らなかった」が41.9%となっている。

【性別】 “知っていた”は、女性で61.2%と、男性の49.2%より12.0ポイント高くなっている。

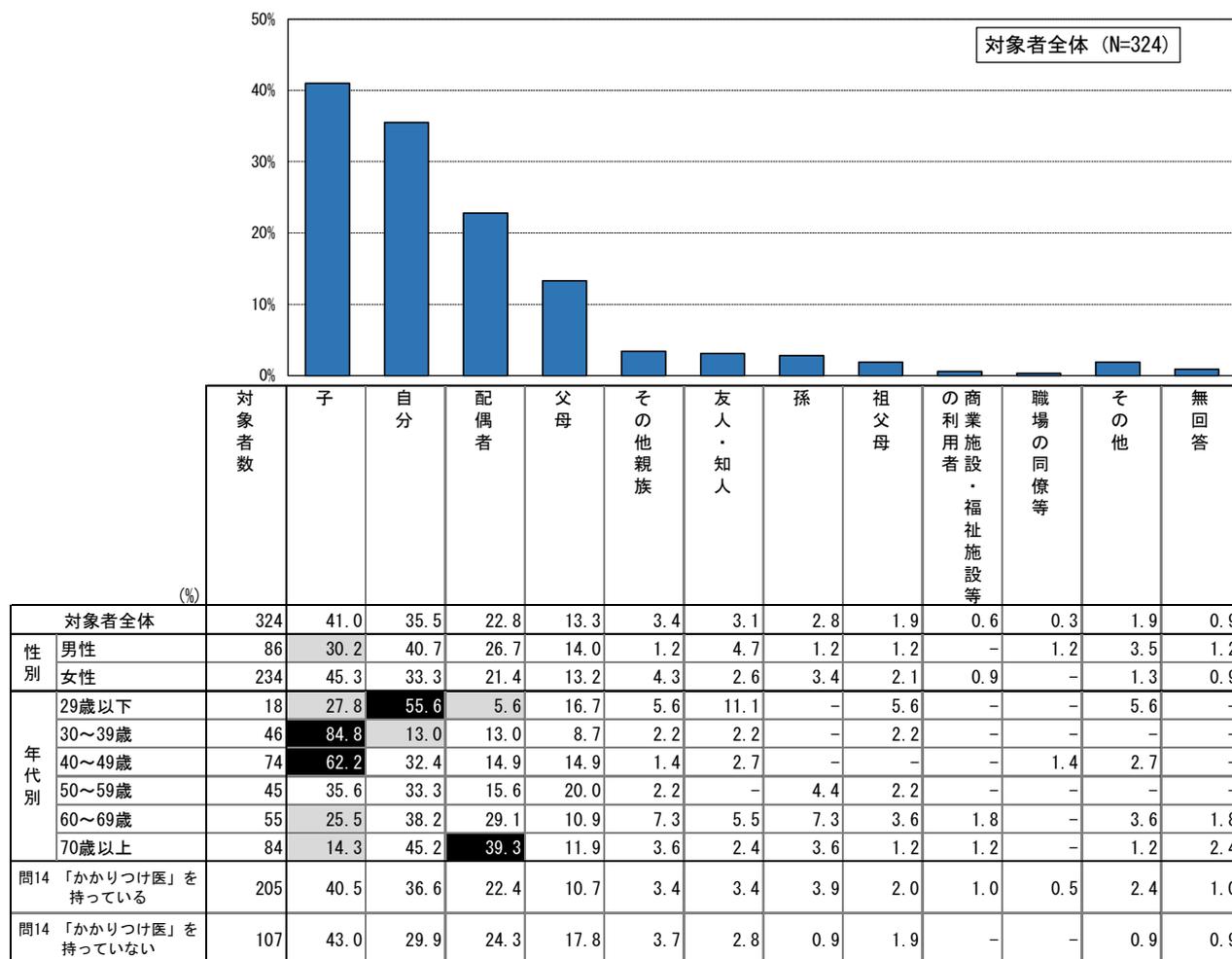
【年代別】 「知っている、利用したことがある」は、40歳代(16.7%)で最も高く、最も低い29歳以下(7.5%)とは、9.2ポイントの差となっている。

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)利用時の相談対象者

《問13で「1 知っていて、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問13-1 あなたは、「救急安心センターさっぽろ(#7119)」を利用したとき、どなたのことを相談しましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

救急安心センターさっぽろ利用時の相談対象者は「子」が41.0%



■ 対象者全体の値と比較し10%以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10%以上低い

【全体】 救急安心センターさっぽろ利用時の相談対象者は、「子」が 41.0%、「自分」が 35.5%、「配偶者」が 22.8%となっている。

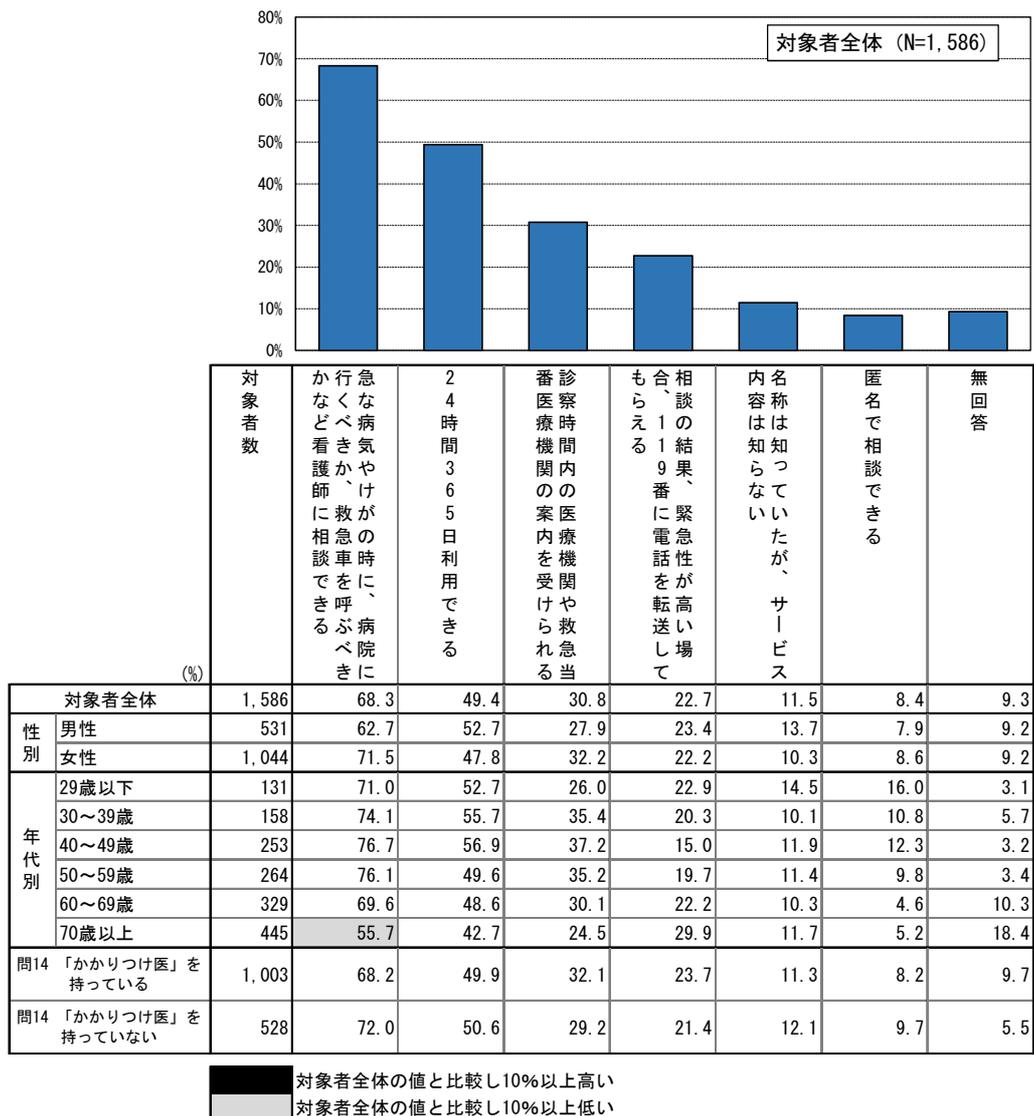
【性別】 「子」は、女性で 45.3%と、男性の 30.2%よりも 15.1 ポイント高くなっている。また、「自分」、「配偶者」は、男性が女性より 5.0 ポイント以上高くなっている。

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)のサービス内容の認知度

《問13で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問13-2 「救急安心センターさっぽろ(#7119)」のサービス内容について、あなたが知っているものはありますか。あてはまるものいくつでも○をつけてください。

救急安心センターさっぽろのサービス内容で知っているものは「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」が68.3%



【全体】救急安心センターさっぽろのサービス内容で知っているものは、「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」が68.3%、「24時間365日利用できる」が49.4%、「診察時間内の医療機関や救急当番医療機関の案内を受けられる」が30.8%となっている。

【性別】「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」は、女性で71.5%と、男性の62.7%より8.8ポイント高くなっている。

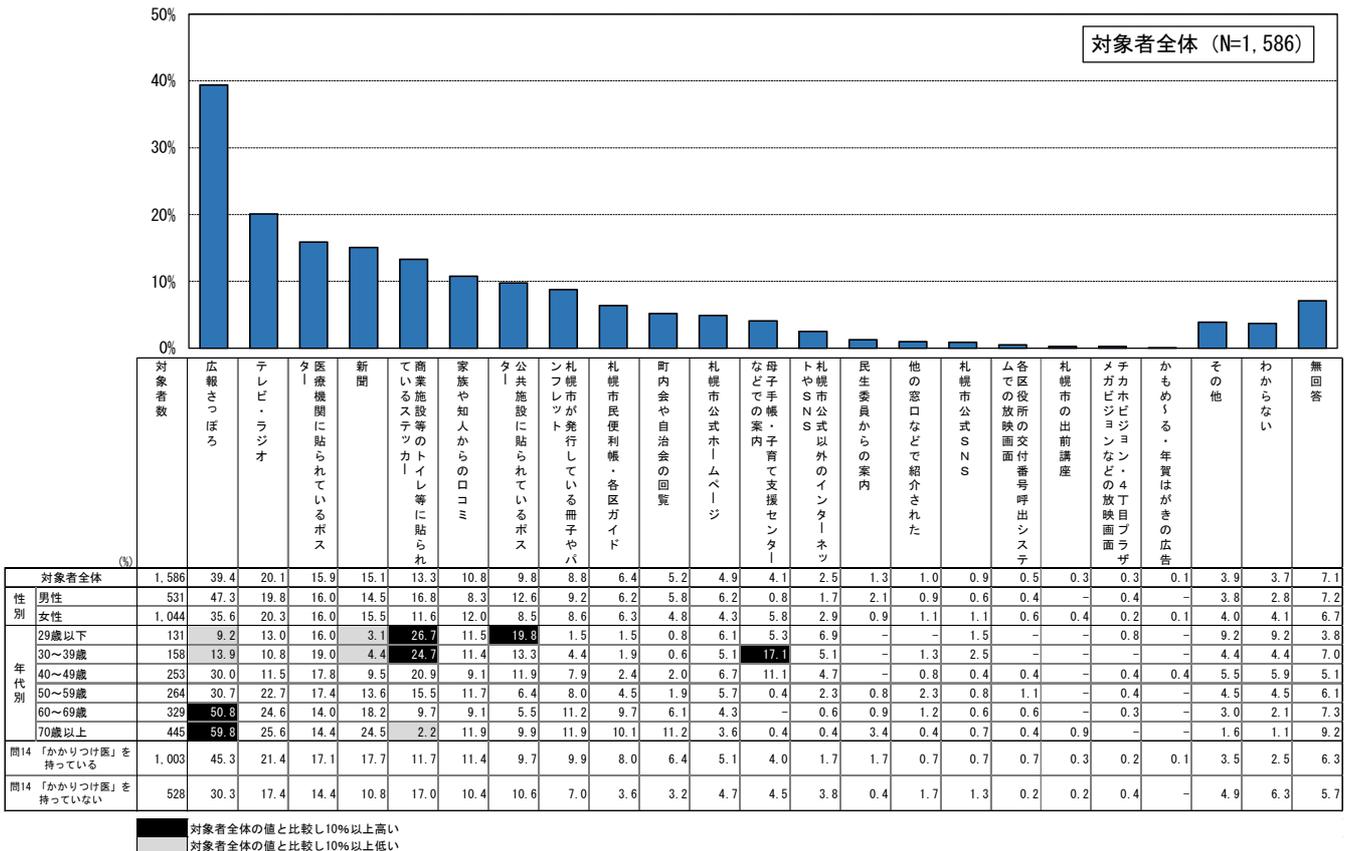
【年代別】「急な病気やけがの時に、病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかなど看護師に相談できる」は、40歳代(76.7%)で最も高く、最も低い70歳以上(55.7%)とは、21.0ポイントの差となっている。

◇救急安心センターさっぽろ(#7119)の認知方法

《引き続き、問13で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問13-3 あなたは、「救急安心センターさっぽろ(#7119)」をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにもいくつでも○をつけてください。

「広報さっぽろ」で救急安心センターさっぽろを知った人は 39.4%



【全体】救急安心センターさっぽろの認知方法は、「広報さっぽろ」が 39.4%、「テレビ・ラジオ」が 20.1%、「医療機関に貼られているポスター」が 15.9%となっている。

【性別】「広報さっぽろ」は、男性で 47.3%と、女性 35.6%より、11.7 ポイント高くなっている。

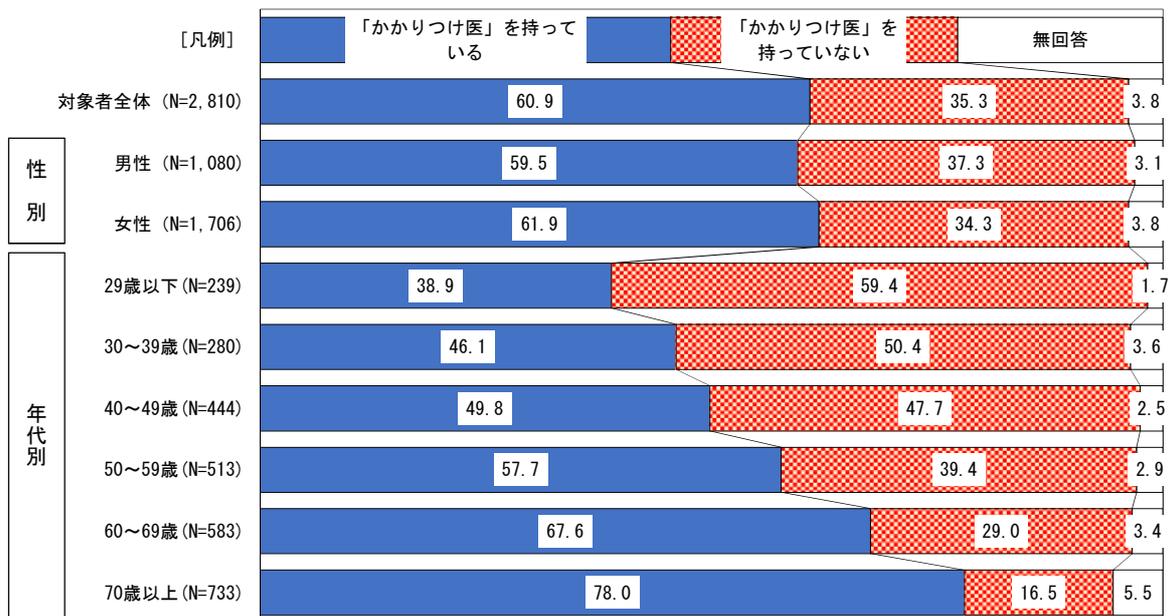
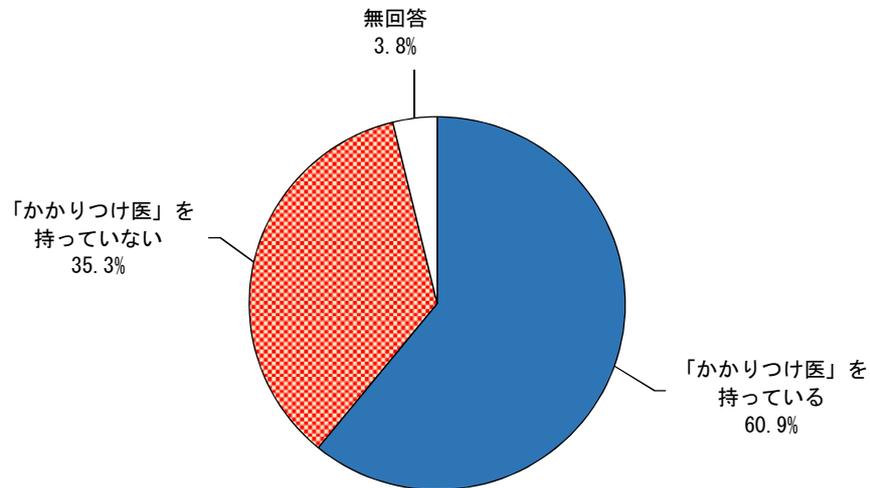
【年代別】60歳以上では「広報さっぽろ」が全体と比べて 10.0 ポイント以上高くなっている。一方、39歳以下では全体より 20.0 ポイント以上低くなっている。

◇かかりつけ医の有無

問 1 4 あなたは、「かかりつけ医（歯科医を除く）」を持っていますか。

「かかりつけ医を持っている」人は 60.9%

対象者全体(N=2,810)



【全 体】 かかりつけ医の有無は、「かかりつけ医を持っている」が 60.9%、「かかりつけ医を持っていない」が 35.3%となっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

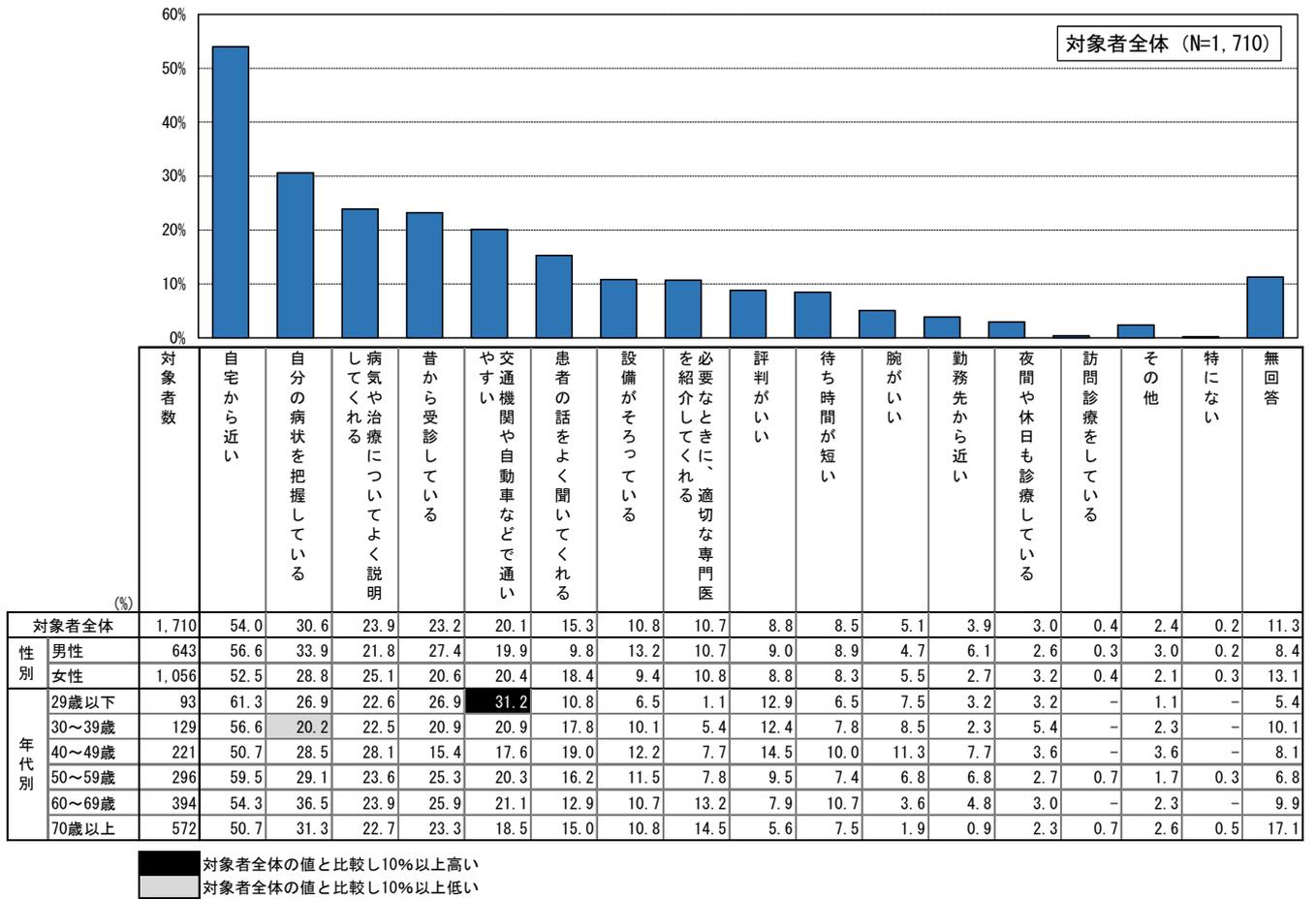
【年代別】 「かかりつけ医を持っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇かかりつけ医を決めるときに重視する点

《問14で「1 「かかりつけ医」を持っている」と答えた方にお聞きします。》

問14-1 あなたは、「かかりつけ医」を決めるとき、どのような点を重視しますか。あてはまるものに3つまで○をつけてください。

かかりつけ医を決めるときに重視する点は「自宅から近い」が54.0%



【全体】かかりつけ医を決めるときに重視する点は、「自宅から近い」が54.0%、「自分の病状を把握している」が30.6%、「病気や治療についてよく説明してくれる」が23.9%となっている。

【性別】「自分の病状を把握している」、「昔から受診している」は、男性が女性より5.0ポイント以上高くなっている。また、「患者の話をよく聞いてくれる」は、女性で18.4%と、男性の9.8%とは8.6ポイントの差となっている。

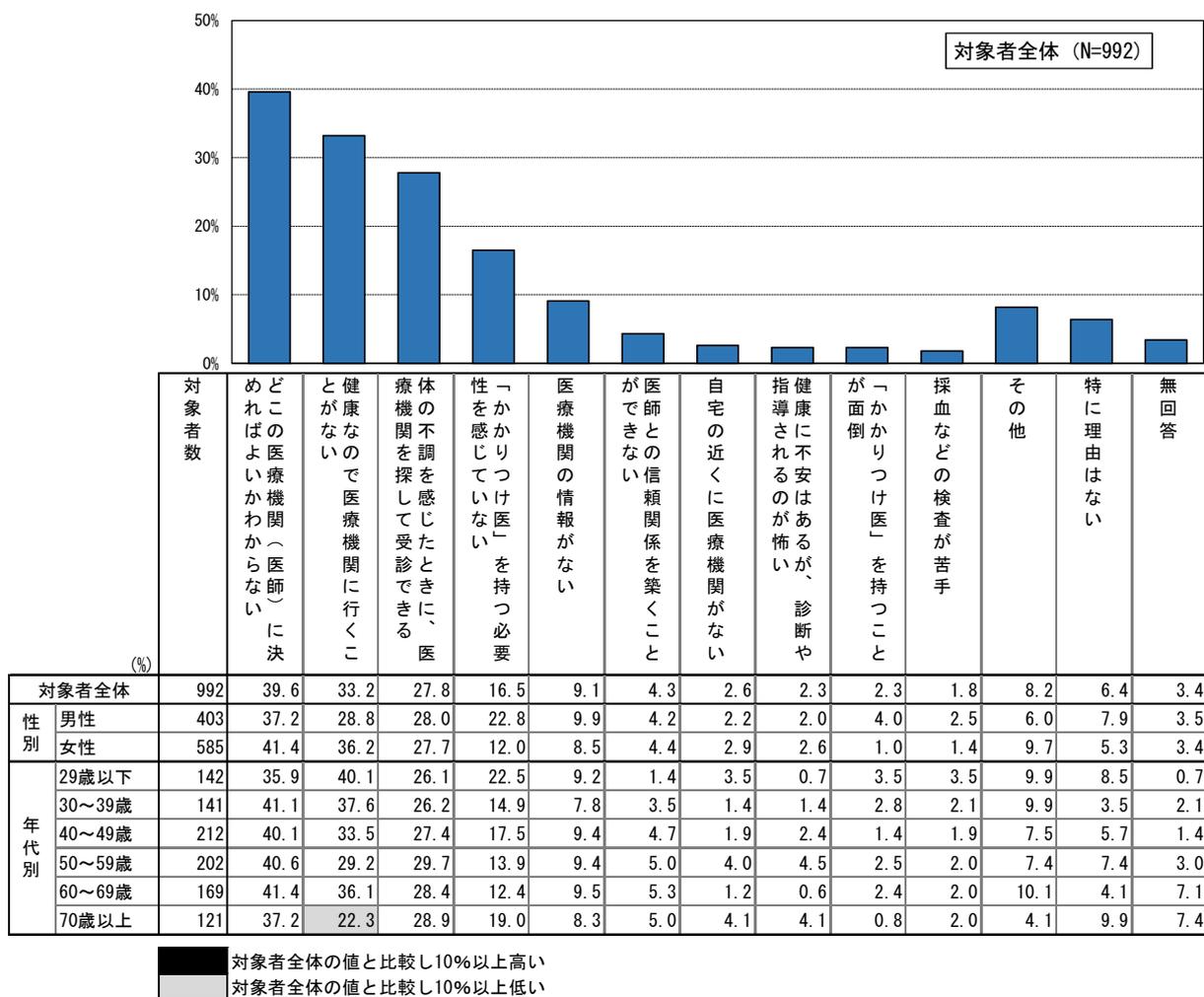
【年代別】「自宅から近い」は、29歳以下(61.3%)で最も高く、最も低い40歳代(50.7%)より10.6ポイント高くなっている。

◇かかりつけ医を持っていない理由

《問14で「2 「かかりつけ医」を持っていない」と答えた方にお聞きします。》

問14-2 あなたが、「かかりつけ医」を持っていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

かかりつけ医を持っていない理由は「どこの医療機関（医師）に決めればよいかわからない」が39.6%



【全体】 かかりつけ医を持っていない理由は、「どこの医療機関（医師）に決めればよいかわからない」が 39.6%、「健康なので医療機関に行くことがない」が 33.2%、「体の不調を感じたときに、医療機関を探して受診できる」が 27.8%となっている。

【性別】 「かかりつけ医を持つ必要性を感じていない」は、男性で 22.8%と、女性の 12.0%より 10.8%高くなっている。また、「健康なので医療機関に行くことがない」は、女性で 36.2%と、男性の 28.8%より 7.4%高くなっている。

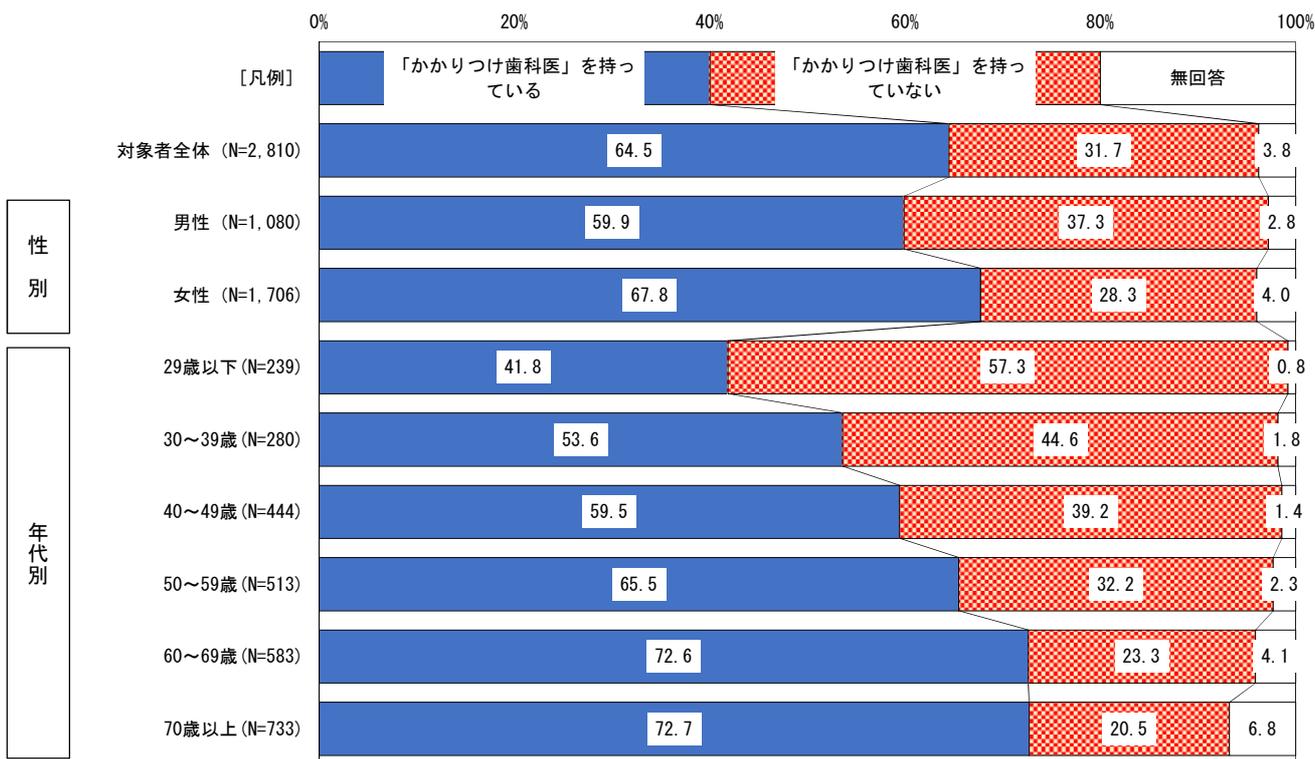
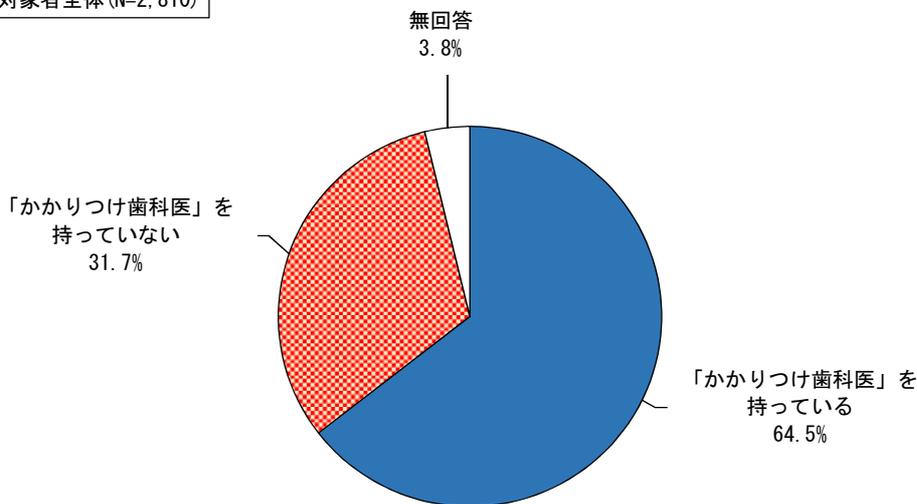
【年代別】 「どこの医療機関（医師）に決めればよいかわからない」は、60 歳代(41.4%)で最も高く、次いで 30 歳代(41.1%)、50 歳以上(40.6%)となっている。

◇かかりつけ歯科医の有無

問 1 5 あなたは、「かかりつけ歯科医」を持っていますか。

「かかりつけ歯科医を持っている」人は 64.5%

対象者全体 (N=2,810)



【全 体】 かかりつけ歯科医の有無は、「かかりつけ歯科医を持っている」が 64.5%、「かかりつけ歯科医を持っていない」が 31.7%となっている。

【性 別】 「かかりつけ歯科医を持っていない」は、男性で 37.3%と、女性の 28.3%より 9.0 ポイント高くなっている。

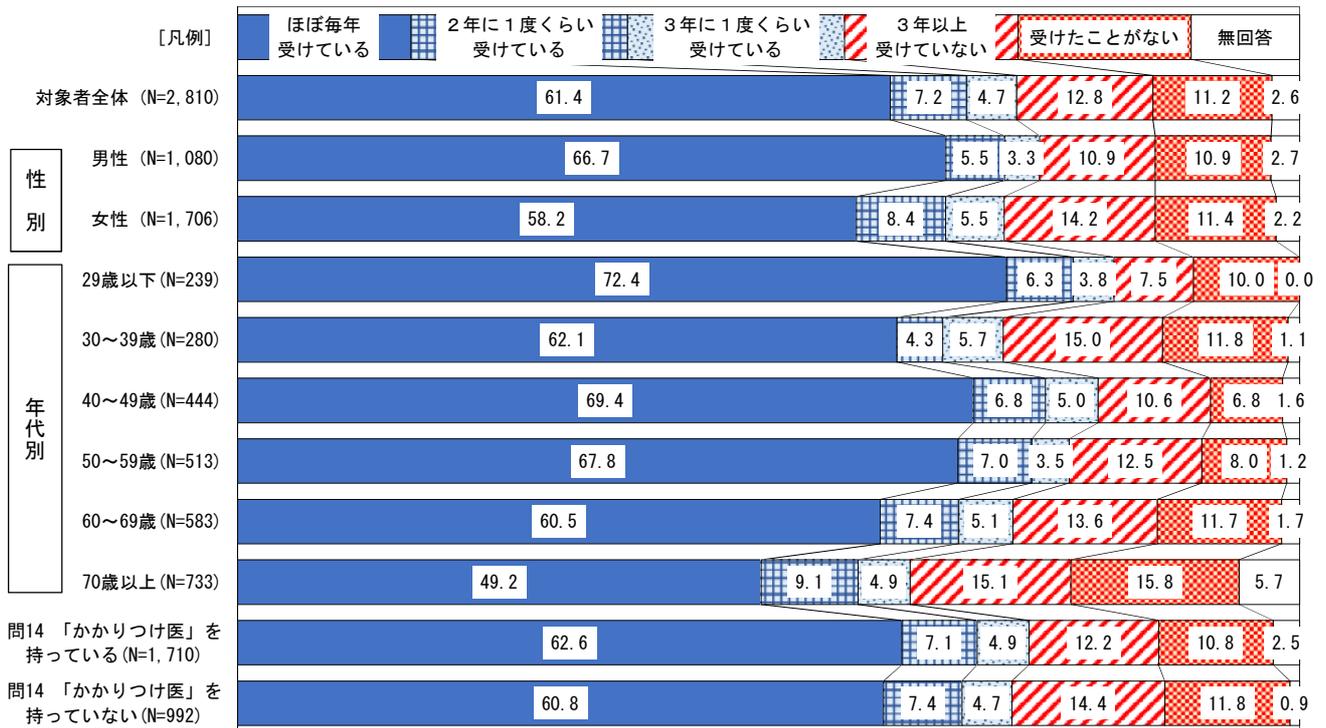
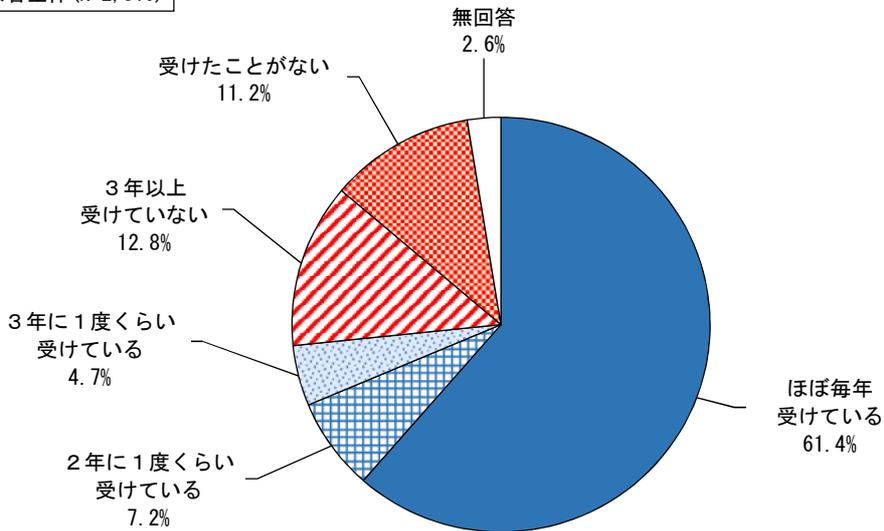
【年代別】 「かかりつけ歯科医を持っている」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇健康診断等を受けているか否か

問16 あなたは、何年ごとに「健康診断等」を受けていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

健康診断等をほぼ毎年受けている人は61.4%

対象者全体 (N=2,810)



【全体】健康診断等の受診状況について、「ほぼ毎年受けている」は61.4%、「2年に1度くらい受けている」は7.2%、「3年に1度くらい受けている」は4.7%となっている。一方、「3年以上受けていない」は12.8%、「受けたことがない」は11.2%となっている。

【性別】「ほぼ毎年受けている」は、男性で66.7%と、女性の58.2%より8.5ポイント高くなっている。

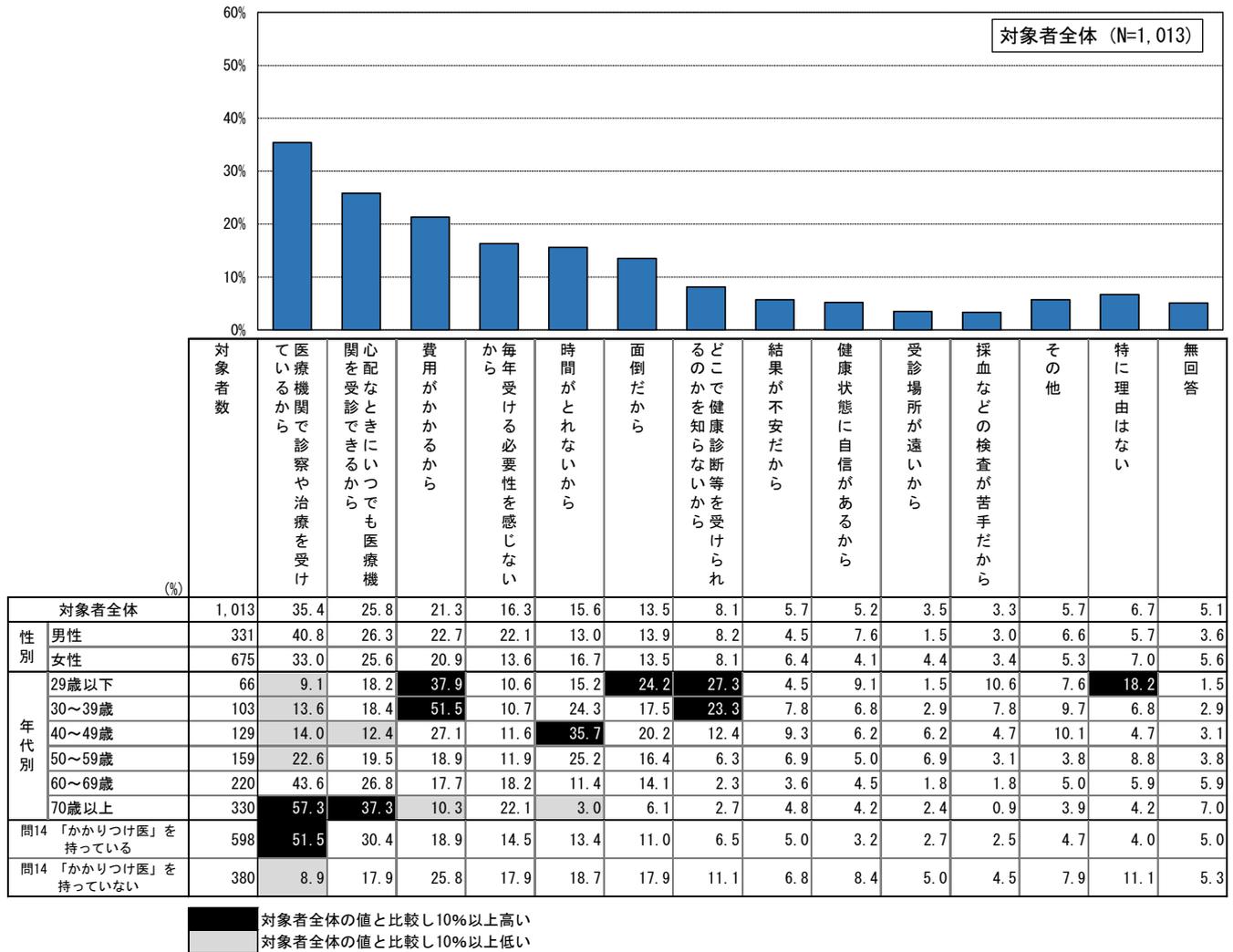
【年代別】「ほぼ毎年受けている」は、29歳以下(72.4%)で最も高く、次いで40歳代(69.4%)、50歳代(67.8%)となっている。

◇健康診断等を受けない理由

《問16で「2」から「5」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問16-1 あなたが、「健康診断等」を毎年受けない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

健康診断等を毎年受けない理由は「医療機関で診察や治療を受けているから」が35.4%



【全 体】健康診断等を毎年受けない理由は、「医療機関で診察や治療を受けているから」が35.4%、「心配なときいつでも医療機関を受診できるから」が25.8%、「費用がかかるから」が21.3%となっている。

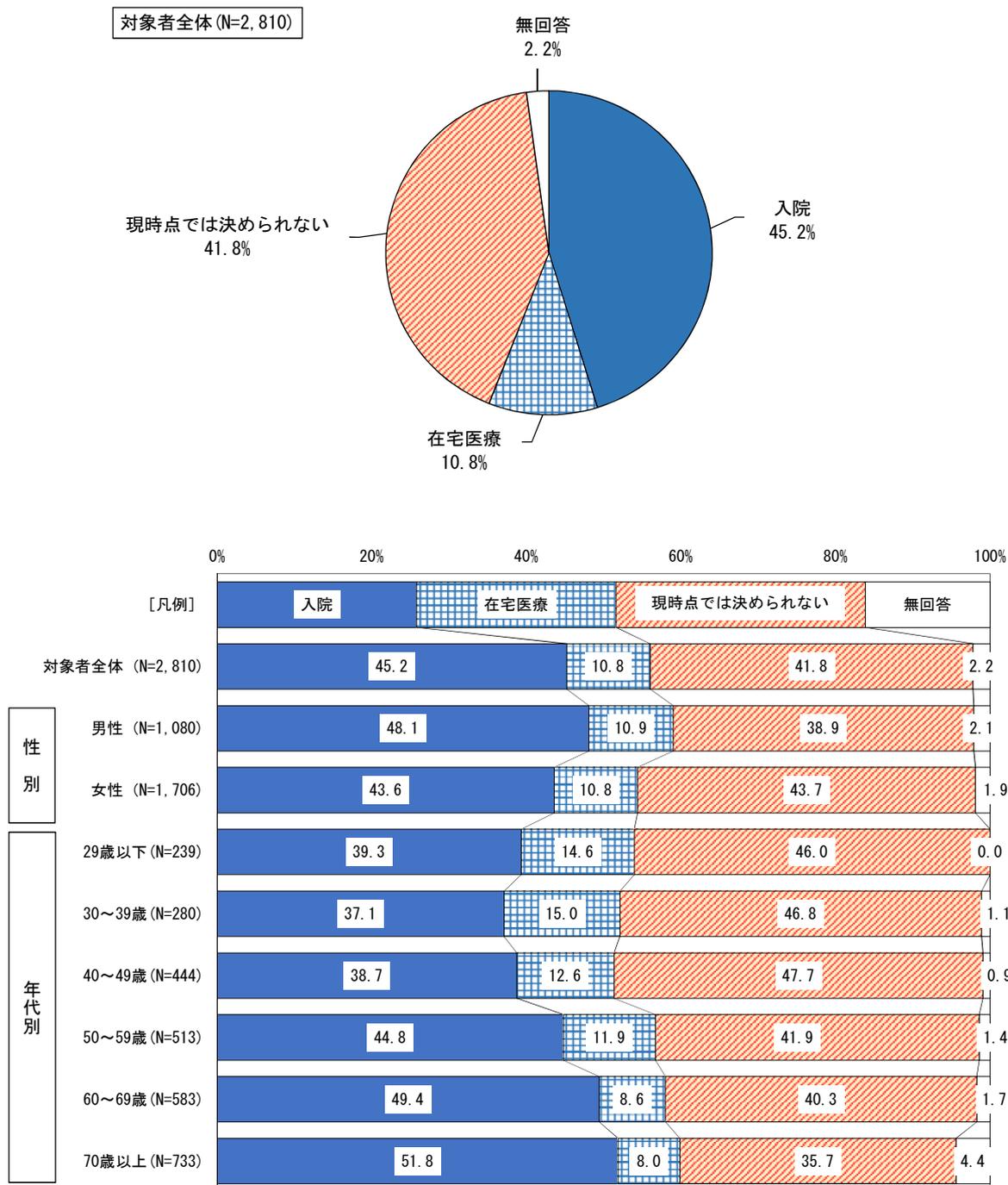
【性 別】「医療機関で診察や治療を受けているから」、「毎年受ける必要性を感じないから」は、男性が女性より5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】「医療機関で診察や治療を受けているから」、「毎年受ける必要性を感じないから」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇医療機関への入院と在宅医療の選択

問 1 7 あなたは、通院が困難な状況になったとき、病院等への入院と在宅医療のどちらを選択しますか。
あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

通院が困難な状況になったときの選択は「入院」が45.2%、「在宅医療」が10.8%



【全 体】通院が困難な状況になったときの選択は、「入院」が45.2%、「在宅医療」が10.8%となっている。一方、「現時点では決められない」が41.8%となっている。

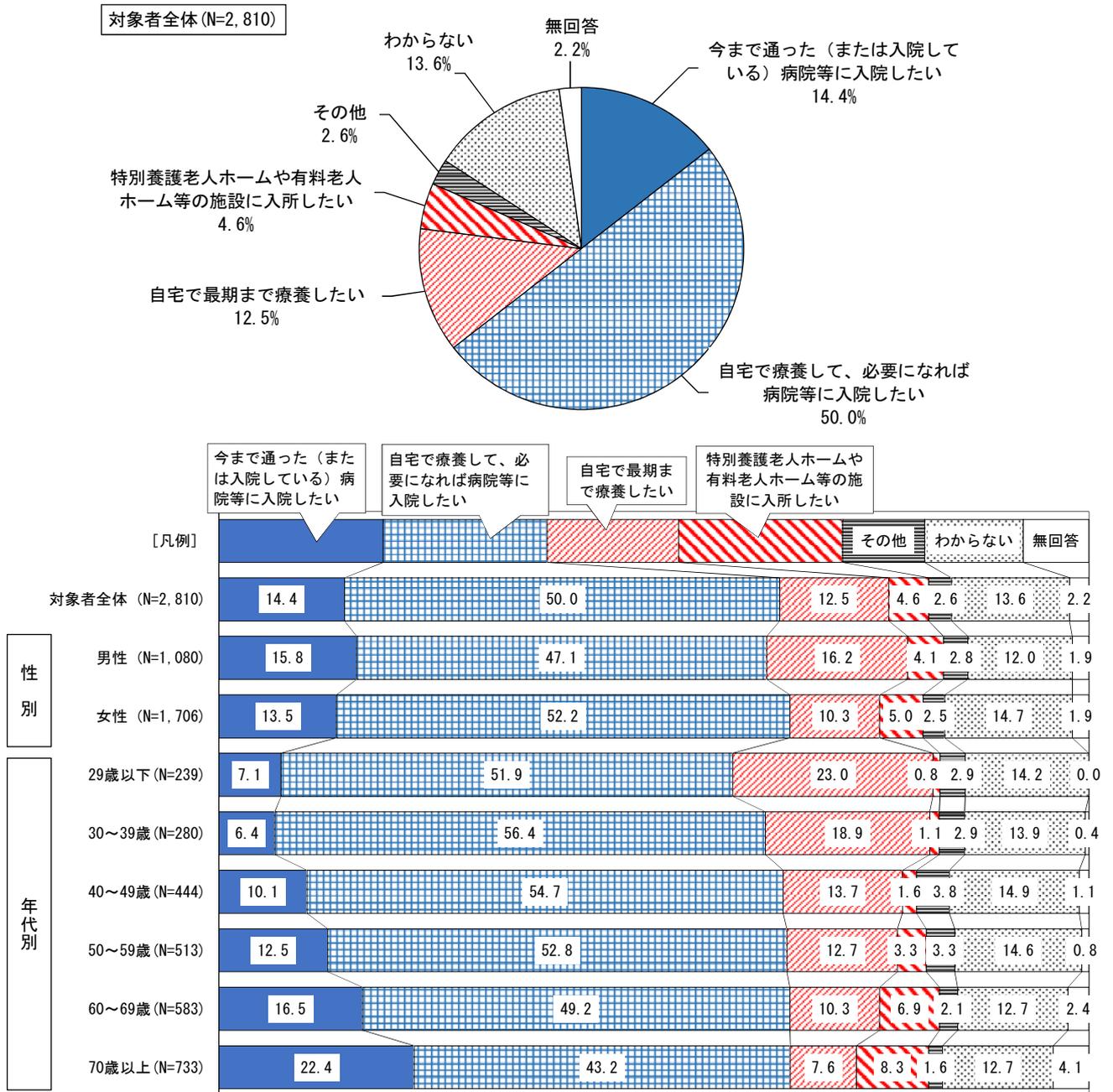
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「入院」は、70歳代(51.8%)で最も高く、次いで60歳代(49.4%)、50歳代(44.8%)となっている。

◇余命宣告された場合の療養場所

問 1 8 あなたは、仮に病気が治る見込みがなく、余命わずかであることを告げられた場合、どこで療養したいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

余命宣告された場合の療養場所は「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が50.0%



【全体】余命宣告を受けた場合の療養場所について、「今まで通った(または入院している)病院等に入院したい」が14.4%、「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が50.0%、「自宅で最期まで療養したい」が12.5%、「特別養護老人ホームや有料老人ホーム等の施設に入所したい」が4.6%となっている。

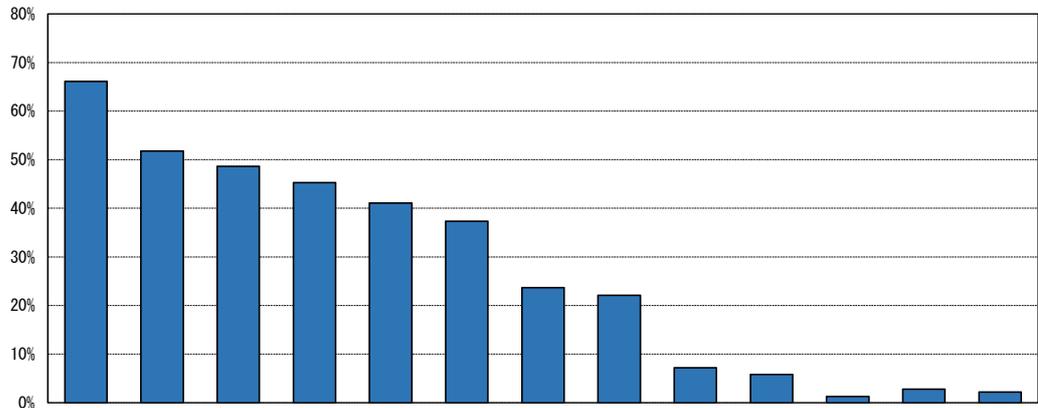
【性別】「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」は、女性で52.2%と、男性の47.1%より5.1ポイント高くなっている。また、「自宅で最期まで療養したい」は、男性で16.2%と、女性の10.3%より5.9ポイント高くなっている。

【年代別】「自宅で最期まで療養したい」は、29歳以下(23.0%)で最も高く、最も低い70歳以上(7.6%)とは、15.4ポイントの差となっている。

◇人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点

問19 あなたが、人生の最期をどこで療養したいかを考える際に、重要と思うことは何ですか。当てはまるものにいくつでも○をつけてください。

人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点は「家族の負担にならないこと」が66.1%



		対象者数	家族の負担にならないこと	体や心の苦痛がなく過ごせること	経済的な負担が少ないこと	自分らしくいられること	信頼できる医師、看護師、介護職員等にみてもらうこと	家族等との十分な時間を過ごせること	自分がなじみの場所にいること	相談できること	病状が急変したときにすぐに相談できること	積極的な医療を受けられること	可能な限り長生きすること	その他	わからない	無回答
対象者全体		2,810	66.1	51.8	48.6	45.3	41.1	37.3	23.7	22.1	7.2	5.8	1.3	2.8	2.2	
性別	男性	1,080	59.1	42.3	44.4	42.1	34.5	37.1	25.8	15.0	7.7	6.3	1.1	4.1	2.2	
	女性	1,706	70.9	58.2	51.8	47.8	45.7	37.6	22.6	26.7	7.0	5.5	1.4	2.1	1.6	
年代別	29歳以下	239	53.6	48.5	36.8	45.6	25.9	59.8	40.2	16.3	6.3	7.5	2.5	6.3	0.4	
	30～39歳	280	63.6	48.2	44.6	48.6	37.9	62.1	25.4	17.9	8.9	6.1	1.8	3.9	0.7	
	40～49歳	444	69.6	52.7	56.1	46.4	36.5	50.0	29.3	23.4	7.2	5.6	1.4	2.9	0.9	
	50～59歳	513	71.3	55.9	55.8	49.1	39.6	32.4	25.0	19.9	4.9	3.7	1.2	2.1	0.8	
	60～69歳	583	69.1	54.9	53.2	47.0	43.9	30.7	19.0	23.5	5.8	3.9	0.9	1.7	1.9	
	70歳以上	733	63.7	48.8	41.6	40.2	49.7	21.6	17.5	25.5	9.7	8.2	1.1	2.7	4.4	

■ 対象者全体の値と比較し10%以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10%以上低い

【全体】 人生の最期の療養場所を選択する際に重視する点は、「家族の負担にならないこと」が66.1%、「体や心の苦痛がなく過ごせること」が51.8%、「経済的な負担が少ないこと」が48.6%となっている。

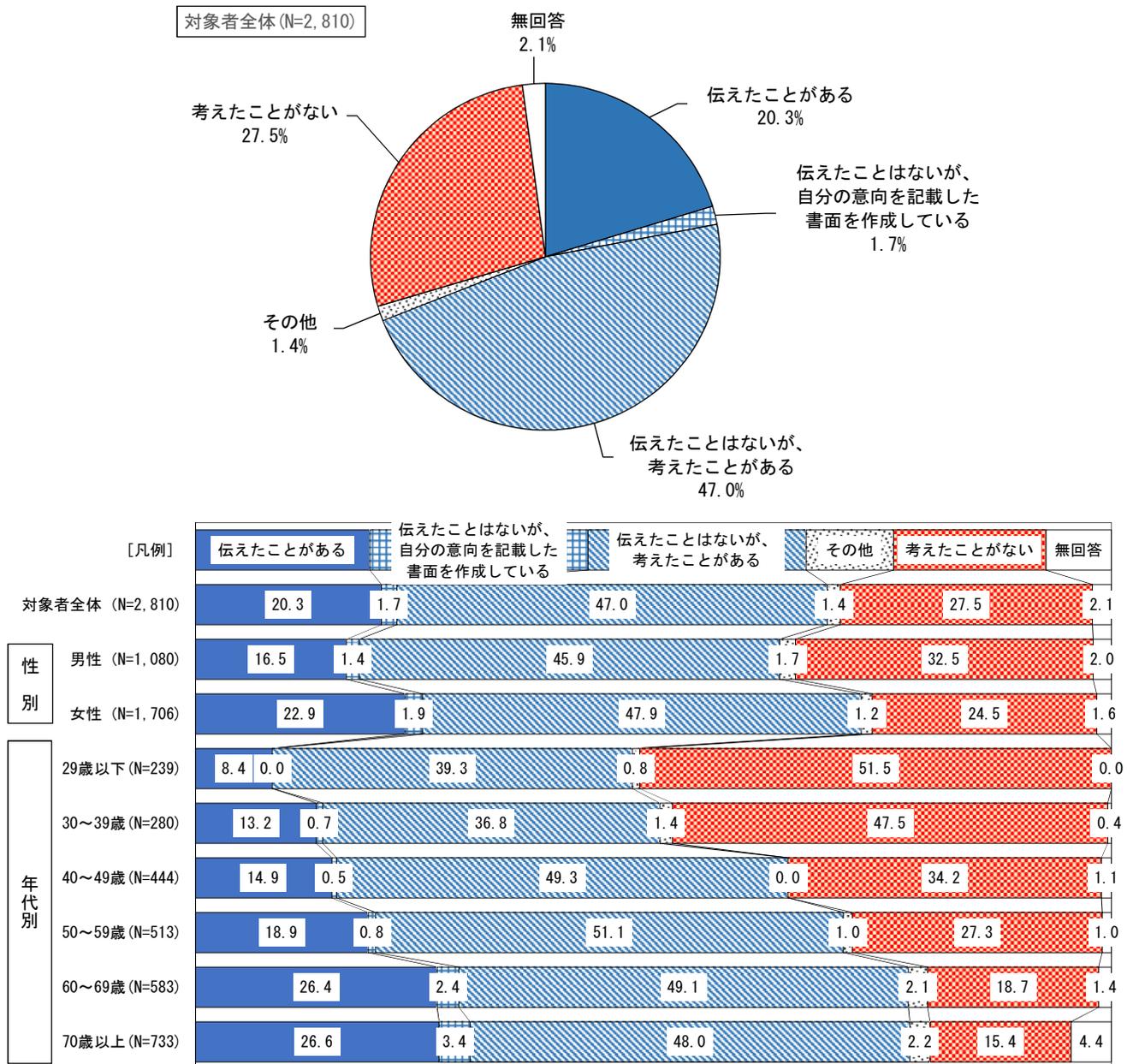
【性別】 「家族の負担にならないこと」、「体や心の苦痛がなく過ごせること」、「経済的な負担が少ないこと」、「自分らしくいられること」、「信頼できる医師、看護師、介護職員等にみてもらうこと」、「病状が急変したときにすぐに相談できること」は、女性が男性よりも5.0ポイント以上高くなっている。

【年代別】 「家族との十分な時間を過ごせること」は、30歳代(62.1%)で最も高く、最も低い70歳以上(21.6%)とは、40.5ポイントの差となっている。

◇希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無

問20 あなたは、人生の最期をどこで療養したいかや、どのような医療を受けたいかなど、あなたの人生の最期の迎え方について、ご家族などに意向を伝えたことがありますか（最期は自宅で過ごしたい、延命治療を受けたいなど）。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

希望する最期の迎え方について「伝えたことはないが、考えたことがある」人が47.0%



【全体】 希望する最期の迎え方を家族等に伝えたことの有無について、「伝えたことがある」が 20.3%、「伝えたことはないが、自分の意向を記載した書面を作成している」が 1.7%、「伝えたことはないが、考えたことがある」が 47.0%となっている。一方、「考えたことがない」が 27.5%となっている。

【性別】 「伝えたことがある」は、女性で 22.9%と、男性の 16.5%より 6.4 ポイント高くなっている。また、「考えたことがない」は、男性で 32.5%と、女性の 24.5%より 8.0 ポイント高くなっている。

【年代別】 「伝えたことがある」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

時系列調査の推移、
市政に対する評価と要望の順位一覧表

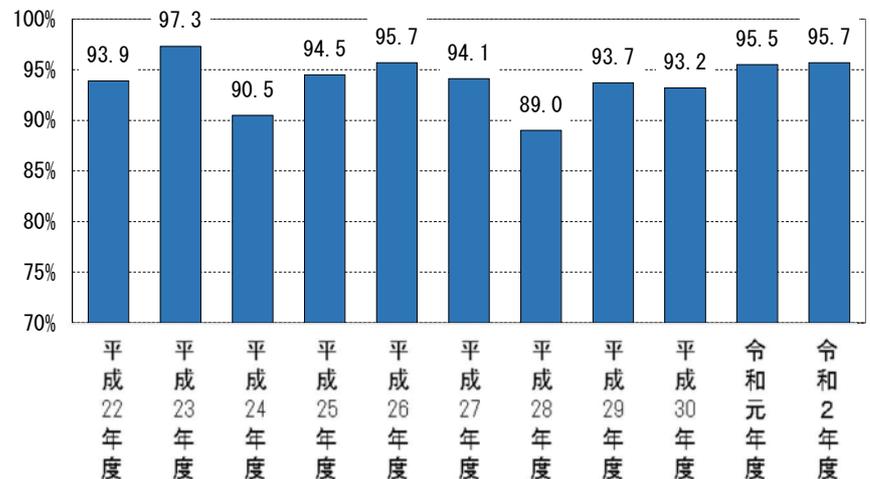
3 調査結果の推移概要

(1) 郷土意識に係る時系列調査結果

◇札幌の街に対する愛着度の年度別推移

【問1】あなたは、札幌の街が好きですか。

	「好き」と回答した割合(*1)
平成22年度	93.9%
平成23年度	97.3%
平成24年度	90.5%
平成25年度	94.5%
平成26年度	95.7%
平成27年度	94.1%
平成28年度	89.0%
平成29年度	93.7%
平成30年度	93.2%
令和元年度	95.5%
令和2年度	95.7%

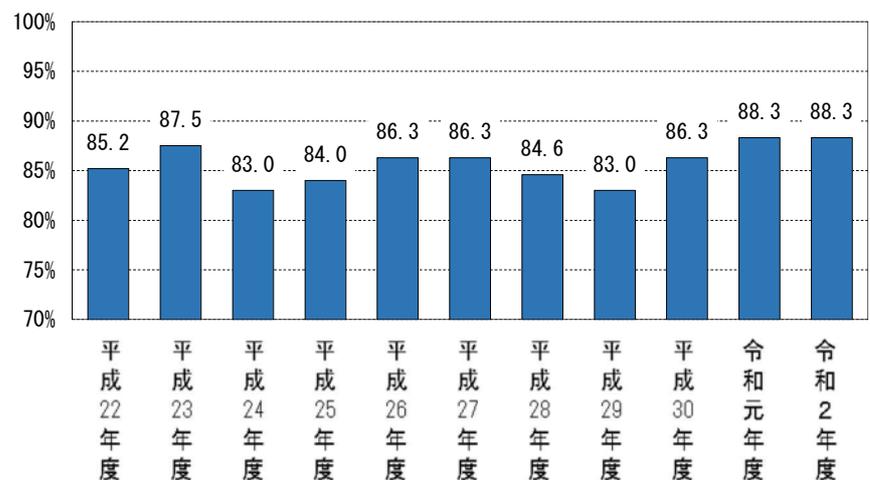


(*1) 数値は、「好き」、「どちらかといえば好き」の合計である。

◇札幌の街に対する定住意向の年度別推移

【問2】あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。

	「住み続けたい」と回答した割合(*2)
平成22年度	85.2%
平成23年度	87.5%
平成24年度	83.0%
平成25年度	84.0%
平成26年度	86.3%
平成27年度	86.3%
平成28年度	84.6%
平成29年度	83.0%
平成30年度	86.3%
令和元年度	88.3%
令和2年度	88.3%



(*2) 数値は、「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」、「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」の合計である。

(2)市の施策・事業に係る時系列調査結果

◇市政に対する評価の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		%	順位	%	順位	%	順位																
1	ごみ・資源回収	56.0%	1	48.7%	1	47.1%	1	43.8%	1	50.4%	1	69.0%	1	73.7%	1	76.8%	1	74.6%	1	76.1%	1	76.2%	1
2	みどりの事業	14.6%	4	14.8%	4	13.4%	4	11.2%	4	14.5%	4	48.1%	3	52.5%	2	47.4%	2	46.5%	3	49.1%	2	53.2%	2
3	公共交通の便利(*2)	16.6%	3	17.9%	2	16.5%	3	18.7%	3	19.1%	2	53.0%	2	51.8%	3	46.5%	3	49.8%	2	48.7%	3	50.8%	3
4	住宅・まちづくり	9.5%	5	10.3%	5	8.8%	5	7.6%	6	8.6%	6	47.6%	4	39.3%	5	36.5%	8	34.5%	9	41.6%	7	46.7%	4
5	除雪	21.3%	2	16.2%	3	20.5%	2	19.0%	2	17.7%	3	33.6%	8	46.6%	4	45.2%	4	42.8%	5	45.7%	4	46.5%	5
6	健康づくり・医療・衛生(*4)	4.5%	11	6.8%	7	7.2%	6	6.2%	7	4.6%	10	35.6%	5	39.1%	6	39.3%	6	38.0%	6	44.0%	6	43.6%	6
7	文化芸術の振興	6.2%	7	3.5%	11	4.5%	9	6.1%	8	7.0%	7	33.4%	9	33.5%	9	40.0%	5	44.9%	4	45.3%	5	41.6%	7
8	道路の整備・維持管理(*3)	8.6%	6	9.3%	6	6.4%	7	8.8%	5	9.6%	5	34.4%	7	37.9%	7	37.4%	7	37.4%	7	39.6%	8	40.9%	8
9	防災対策	3.3%	14	2.4%	16	2.8%	16	4.0%	12	3.1%	13	29.6%	12	28.7%	15	30.1%	15	22.2%	18	34.5%	10	37.7%	9
10	スポーツ・レクリエーション	2.9%	16	3.2%	12	2.8%	13	3.9%	13	3.4%	12	32.6%	11	32.7%	11	36.0%	9	35.6%	8	39.0%	9	34.9%	10
11	河川・湖沼などの整備	3.8%	12	2.6%	14	2.8%	15	3.3%	15	2.5%	14	33.0%	10	32.7%	11	32.0%	12	29.9%	12	32.6%	13	34.9%	11
12	環境問題(*5)	2.9%	17	1.3%	22	2.1%	21	3.5%	14	2.4%	15	34.4%	6	33.8%	8	35.0%	10	31.4%	10	32.9%	12	33.9%	12
13	高齢者福祉	4.9%	9	4.8%	9	5.5%	8	5.8%	9	5.0%	9	26.0%	15	29.9%	14	30.6%	14	28.4%	14	34.1%	11	33.4%	13
14	安全・安心なまちづくり	5.6%	8	5.2%	8	4.1%	10	5.0%	11	5.1%	8	27.5%	14	31.6%	12	31.2%	13	29.5%	13	32.2%	14	33.0%	14
15	交通安全対策	4.7%	10	4.4%	10	3.5%	11	5.2%	10	3.8%	11	29.2%	13	30.8%	13	34.3%	11	31.0%	11	31.3%	15	33.0%	15
16	子どもの教育	2.6%	18	2.1%	19	2.4%	20	1.9%	22	1.7%	21	24.9%	16	25.1%	16	25.7%	17	23.1%	17	28.1%	17	27.3%	16
17	障がい者福祉	1.8%	19	2.5%	15	2.4%	19	2.8%	16	2.4%	16	23.0%	17	24.4%	17	27.5%	16	23.5%	16	28.8%	16	25.9%	17
18	母子・父子・児童福祉(*6)	3.8%	13	2.8%	13	2.8%	14	2.5%	19	2.1%	18	20.4%	21	22.4%	19	24.3%	18	20.8%	20	27.6%	18	25.7%	18
19	市民への情報提供・相談	1.7%	22	2.4%	17	2.6%	17	2.2%	21	2.3%	17	21.2%	20	21.2%	20	24.2%	19	21.9%	19	25.5%	19	22.9%	19
20	産業・経済・雇用推進(*1)	1.7%	21	1.8%	20	2.6%	18	2.6%	18	2.0%	19	19.2%	22	18.5%	22	20.6%	22	19.2%	21	21.3%	22	21.5%	20
21	生涯学習	1.7%	20	1.4%	21	2.9%	12	2.7%	17	1.3%	22	22.4%	18	23.6%	18	22.6%	21	18.6%	22	24.2%	21	21.4%	21
22	国際化推進(*7)	3.0%	15	2.3%	18	2.0%	22	2.3%	20	1.9%	20	22.1%	19	20.5%	21	23.4%	20	23.8%	15	24.5%	20	21.2%	22

*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」

*2) 平成23年度まで「交通の便利」

*3) 平成23年度まで「道路の整備」

*4) 平成23年度まで「健康づくり」

*5) 平成23年度まで「環境保全(公害)」

*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」

*7) 平成25年度まで「国際交流」

*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

◇市政に関する要望の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		%	順位	%	順位	%	順位																
1	除雪	31.3%	1	39.4%	1	31.5%	1	40.6%	1	38.7%	1	74.6%	1	81.0%	1	79.7%	1	82.0%	1	76.9%	1	74.2%	1
2	安全・安心なまちづくり	21.9%	3	17.7%	4	21.8%	2	15.9%	3	19.3%	3	65.5%	2	72.5%	2	75.3%	2	75.2%	3	71.4%	2	67.3%	2
3	防災対策	7.7%	10	17.5%	7	16.4%	5	13.6%	6	13.4%	5	57.8%	6	66.8%	4	70.4%	4	78.8%	2	70.4%	3	64.4%	3
4	公共交通の便利(*2)	15.3%	4	17.6%	5	12.7%	7	13.6%	5	13.0%	6	56.4%	7	65.0%	6	70.6%	3	70.4%	4	63.9%	4	63.1%	4
5	高齢者福祉	21.9%	3	22.1%	2	21.5%	3	19.4%	2	20.2%	2	61.2%	3	64.0%	7	67.4%	7	67.7%	6	63.0%	6	60.9%	5
6	交通安全対策	4.8%	14	6.5%	14	5.5%	13	5.3%	13	4.7%	14	57.9%	5	65.0%	6	68.9%	5	67.3%	8	62.6%	8	60.4%	6
7	道路の整備・維持管理(*3)	6.7%	11	8.2%	10	5.5%	13	9.1%	8	6.9%	10	54.8%	8	62.7%	8	67.4%	6	67.5%	7	62.7%	7	59.6%	7
8	健康づくり・医療・衛生(*4)	8.2%	9	9.9%	9	7.0%	10	7.1%	10	5.9%	11	53.2%	11	59.1%	9	62.4%	11	66.0%	9	59.6%	9	59.1%	8
9	産業・経済・雇用推進(*1)	12.2%	6	17.6%	6	18.2%	4	13.6%	6	14.2%	4	61.1%	4	67.5%	3	67.0%	8	68.7%	5	63.1%	5	57.9%	9
10	障がい者福祉	6.2%	12	7.2%	12	6.3%	11	6.4%	12	5.4%	12	54.2%	9	58.5%	10	62.7%	9	60.8%	13	58.8%	10	55.1%	10
11	母子・父子・児童福祉(*6)	10.1%	7	7.5%	11	9.4%	8	8.4%	9	7.7%	8	53.4%	10	54.3%	14	58.7%	14	59.7%	14	55.4%	14	52.8%	11
12	子どもの教育	13.3%	5	11.1%	8	12.8%	6	10.8%	7	10.3%	7	53.1%	12	58.2%	11	61.9%	12	62.1%	12	56.4%	12	52.5%	12
13	ごみ・資源回収	8.9%	8	18.2%	3	7.1%	9	6.6%	11	7.0%	9	47.4%	13	55.3%	13	62.5%	10	62.6%	11	56.1%	13	52.3%	13
14	住宅・まちづくり	5.3%	13	7.2%	13	4.8%	14	4.1%	16	5.1%	13	46.3%	15	56.8%	12	60.8%	13	63.5%	10	57.1%	11	50.6%	14
15	市民への情報提供・相談	4.1%	15	3.6%	16	4.3%	15	4.4%	15	4.7%	15	46.5%	14	52.0%	15	53.2%	17	53.5%	16	49.5%	16	49.0%	15
16	みどりの事業	2.9%	16	5.4%	15	3.1%	16	3.4%	17	2.7%	16	40.6%	17	50.9%	16	54.5%	16	51.4%	17	47.6%	18	46.9%	16
17	環境問題(*5)	2.4%	17	2.9%	17	2.2%	18	4.5%	14	2.0%	17	41.4%	16	49.9%	17	55.2%	15	54.7%	15	52.7%	15	46.5%	17
18	河川・湖沼などの整備	1.3%	21	1.6%	21	0.8%	22	1.2%	22	1.0%	22	36.6%	18	44.7%	18	47.3%	18	47.9%	18	47.7%	17	42.5%	18
19	文化芸術の振興	1.7%	20	2.3%	18	1.8%	20	1.6%	21	1.7%	19	32.7%	20	36.3%	20	41.6%	20	44.0%	19	39.5%	20	38.7%	19
20	生涯学習	2.0%	19	2.2%	20	2.3%	17	1.9%	18	1.4%	21	36.0%	19	39.2%	19	46.7%	19	42.2%	20	40.1%	19	38.3%	20
21	スポーツ・レクリエーション	2.4%	18	2.2%	20	1.9%	19	1.7%	20	2.0%	18	30.9%	22	36.2%	21	41.6%	21	40.1%	21	38.4%	21	36.8%	21
22	国際化推進(*7)	1.1%	22	1.2%	22	1.5%	21	1.9%	19	1.5%	20	31.1%	21	33.0%	22	39.7%	22	38.4%	22	35.0%	22	30.4%	22

*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」

*2) 平成23年度まで「交通の便利」

*3) 平成23年度まで「道路の整備」

*4) 平成23年度まで「健康づくり」

*5) 平成23年度まで「環境保全(公害)」

*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」

*7) 平成25年度まで「国際交流」

*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

◇市政に対する評価の区別順位一覧表

No.	施策・事業	全区		中央区		北区		東区		白石区		厚別区		豊平区		清田区		南区		西区		手稲区	
		%	順位																				
1	ごみ・資源回収	76.2%	1	70.6%	1	79.1%	1	72.1%	1	70.1%	1	80.9%	1	74.3%	1	84.0%	1	79.3%	1	82.4%	1	77.0%	1
2	みどりの事業	53.2%	2	51.2%	3	59.6%	2	54.0%	2	45.9%	3	52.1%	2	49.7%	4	58.6%	2	53.5%	2	51.5%	4	57.5%	2
3	公共交通の便利	50.8%	3	53.1%	2	52.4%	3	50.4%	3	51.2%	2	52.1%	2	57.2%	2	33.7%	13	43.2%	4	58.6%	2	45.5%	6
4	住宅・まちづくり	46.7%	4	44.5%	4	48.4%	4	45.7%	4	45.6%	4	50.5%	4	47.7%	5	49.1%	4	42.7%	5	45.7%	7	51.5%	4
5	除雪	46.5%	5	44.2%	5	48.4%	4	42.6%	5	42.0%	6	46.8%	5	50.0%	3	54.4%	3	43.7%	3	50.6%	5	46.0%	5
6	健康づくり・医療・衛生	43.6%	6	41.1%	7	44.1%	6	40.2%	7	41.3%	7	44.7%	6	40.8%	7	41.4%	6	40.4%	7	52.8%	3	52.5%	3
7	文化芸術の振興	41.6%	7	42.0%	6	42.1%	8	37.1%	8	43.1%	5	42.0%	7	41.8%	6	40.2%	7	42.7%	5	44.8%	8	42.5%	7
8	道路の整備・維持管理	40.9%	8	35.0%	8	43.6%	7	40.5%	6	38.1%	8	41.0%	8	40.5%	9	46.7%	5	39.0%	8	49.1%	6	36.0%	12
9	防災対策	37.7%	9	31.9%	10	40.9%	9	35.8%	9	37.7%	9	36.7%	10	40.8%	7	37.3%	8	34.7%	11	41.0%	9	41.0%	8
10	スポーツ・レクリエーション	34.9%	10	29.4%	13	36.9%	11	30.8%	13	34.2%	10	38.3%	9	38.5%	11	32.5%	14	38.0%	9	37.3%	11	36.5%	11
11	河川・湖沼などの整備	34.9%	11	33.7%	9	36.4%	12	33.2%	10	32.7%	12	29.3%	15	40.1%	10	35.5%	9	34.3%	12	35.5%	14	39.0%	9
12	環境問題	33.9%	12	30.1%	12	34.4%	15	31.3%	12	32.7%	12	33.5%	13	34.9%	12	34.3%	12	36.6%	10	37.3%	11	37.0%	10
13	高齢者福祉	33.4%	13	28.8%	14	36.2%	13	31.9%	11	33.8%	11	33.5%	13	34.9%	12	34.9%	11	31.0%	15	35.5%	14	34.0%	14
14	安全・安心なまちづくり	33.0%	14	31.0%	11	35.9%	14	30.8%	13	28.1%	15	34.6%	12	34.5%	14	32.0%	15	34.3%	12	36.1%	13	33.0%	15
15	交通安全対策	33.0%	15	23.3%	16	37.9%	10	30.3%	15	31.3%	14	36.7%	10	31.9%	15	35.5%	10	32.9%	14	38.3%	10	35.5%	13
16	子どもの教育	27.3%	16	27.9%	15	27.7%	17	25.6%	16	23.8%	18	28.7%	16	25.0%	16	30.8%	16	23.0%	18	30.2%	16	33.0%	15
17	障がい者福祉	25.9%	17	21.8%	17	28.2%	16	24.5%	18	25.3%	16	25.5%	17	24.7%	18	27.2%	18	23.9%	17	30.2%	16	28.0%	19
18	母子・父子・児童福祉	25.7%	18	18.4%	20	25.9%	18	25.1%	17	24.2%	17	25.0%	18	25.0%	16	30.8%	16	27.2%	16	29.3%	18	31.5%	17
19	市民への情報提供・相談	22.9%	19	18.4%	20	25.4%	19	20.9%	20	20.3%	20	23.9%	19	22.4%	19	24.3%	20	23.0%	18	26.9%	20	25.0%	21
20	産業・経済・雇用推進	21.5%	20	19.0%	19	23.2%	20	20.9%	20	23.1%	19	17.0%	22	19.4%	21	19.5%	22	18.8%	20	25.9%	21	26.5%	20
21	生涯学習	21.4%	21	17.8%	22	19.5%	22	19.3%	22	17.1%	22	23.4%	20	19.1%	22	24.9%	19	21.6%	21	28.7%	19	29.0%	18
22	国際化推進	21.2%	22	19.6%	18	22.7%	21	23.0%	19	19.6%	21	20.2%	21	22.0%	20	20.1%	21	21.1%	22	21.3%	22	20.0%	22

◇市政に関する要望の区別順位一覧表

No.	施策・事業	全区		中央区		北区		東区		白石区		厚別区		豊平区		清田区		南区		西区		手稲区	
		%	順位																				
1	除雪	74.2%	1	79.4%	1	71.6%	1	78.3%	1	71.9%	1	65.4%	1	73.0%	1	78.1%	2	73.7%	1	72.8%	1	77.0%	1
2	安全・安心なまちづくり	67.3%	2	69.6%	2	66.3%	2	70.0%	2	68.0%	2	61.2%	2	67.8%	2	70.4%	3	61.5%	2	67.3%	2	70.5%	2
3	防災対策	64.4%	3	66.3%	4	63.6%	3	67.6%	3	65.1%	3	61.2%	2	62.2%	4	68.0%	4	60.6%	3	62.7%	3	70.5%	2
4	公共交通の便利	63.1%	4	68.7%	3	59.4%	5	65.0%	4	55.9%	8	58.0%	6	63.2%	3	79.3%	1	60.1%	4	59.9%	6	68.0%	4
5	高齢者福祉	60.9%	5	63.8%	7	60.8%	4	63.7%	5	57.3%	4	59.6%	5	56.6%	9	66.3%	5	59.6%	5	59.6%	7	64.0%	6
6	交通安全対策	60.4%	6	65.6%	6	59.1%	6	60.8%	7	56.9%	5	55.9%	9	60.5%	7	62.1%	7	58.2%	6	60.5%	5	65.0%	5
7	道路の整備・維持管理	59.6%	7	66.0%	5	58.6%	8	60.8%	7	54.4%	9	57.4%	8	61.5%	5	65.1%	6	58.2%	6	57.7%	8	57.5%	10
8	健康づくり・医療・衛生	59.1%	8	63.8%	7	59.1%	6	60.6%	9	56.9%	5	58.0%	6	56.9%	8	58.0%	12	56.8%	8	60.8%	4	60.5%	7
9	産業・経済・雇用推進	57.9%	9	59.2%	10	54.9%	10	61.4%	6	56.2%	7	54.3%	10	61.5%	5	59.8%	9	56.8%	8	57.7%	8	58.0%	8
10	障がい者福祉	55.1%	10	56.7%	11	54.4%	11	50.7%	14	54.1%	10	60.1%	4	52.6%	10	60.9%	8	54.5%	10	56.5%	10	58.0%	8
11	母子・父子・児童福祉	52.8%	11	50.9%	16	55.1%	9	53.0%	10	52.7%	12	50.5%	13	49.7%	12	59.2%	10	53.5%	11	53.4%	11	52.5%	16
12	子どもの教育	52.5%	12	54.9%	14	52.6%	12	51.7%	13	53.0%	11	51.6%	11	50.7%	11	55.0%	14	47.4%	14	53.1%	12	56.5%	11
13	ごみ・資源回収	52.3%	13	62.3%	9	47.1%	15	53.0%	10	50.9%	13	51.1%	12	47.4%	16	56.8%	13	53.1%	12	51.9%	13	53.5%	13
14	住宅・まちづくり	50.6%	14	56.1%	12	49.9%	13	52.0%	12	48.8%	14	46.8%	15	48.7%	14	58.6%	11	47.4%	14	47.8%	16	53.0%	14
15	市民への情報提供・相談	49.0%	15	50.3%	17	47.9%	14	49.3%	15	47.3%	15	48.9%	14	49.3%	13	47.9%	16	52.1%	13	49.7%	15	49.0%	18
16	みどりの事業	46.9%	16	55.5%	13	42.4%	17	46.7%	16	43.4%	16	46.3%	16	44.7%	17	45.0%	17	43.7%	17	50.6%	14	51.5%	17
17	環境問題	46.5%	17	51.8%	15	45.4%	16	46.5%	17	43.4%	16	41.5%	17	48.0%	15	49.1%	15	44.6%	16	43.2%	18	55.5%	12
18	河川・湖沼などの整備	42.5%	18	48.2%	18	40.9%	18	38.6%	18	40.2%	18	37.8%	20	40.5%	18	44.4%	18	42.7%	18	44.1%	17	53.0%	14
19	文化芸術の振興	38.7%	19	46.0%	19	38.9%	19	34.7%	20	33.8%	21	36.7%	21	36.8%	20	42.6%	20	39.4%	19	41.4%	19	39.5%	20
20	生涯学習	38.3%	20	39.9%	20	36.9%	20	34.2%	21	38.1%	19	41.5%	17	36.5%	21	43.2%	19	37.6%	20	41.0%	20	42.5%	19
21	スポーツ・レクリエーション	36.8%	21	38.7%	21	36.4%	21	35.5%	19	34.5%	20	39.9%	19	38.8%	19	39.6%	21	36.2%	21	35.8%	21	37.0%	21
22	国際化推進	30.4%	22	34.7%	22	27.9%	22	29.2%	22	23.1%	22	35.1%	22	32.2%	22	32.0%	22	31.0%	22	31.5%	22	32.0%	22

