

令和元年度第3回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力をお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ2種類（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和元年10月25日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課
担当 井上 ☎ 211-2045 まで

<ここから質問です。>

テーマ1 郷土意識について

問1 あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | | |
|--------------|---|---|------|---|
| 1 好き | } | ⇒ | 問1-1 | へ |
| 2 どちらかといえば好き | | | | |
| 3 どちらかといえば嫌い | } | ⇒ | 問2 | へ |
| 4 嫌い | | | | |

《問1で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 緑が多く自然が豊かだから
- 2 四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから
- 3 街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから
- 4 官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから
- 5 地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから
- 6 文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから
- 7 区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから
- 8 季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから
- 9 プロスポーツをはじめ、さまざまな競技を観戦することができるから
- 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っているから
- 11 おおらかな気風や市民の人柄、人情が好ましいから
- 12 街に活気があり、これからも発展していく感じがするから
- 13 国際的な都市だから
- 14 その他 ()
- 15 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問2 あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | | |
|---|---|------|------|---|
| 1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う | ⇒ | 問2-1 | へ | |
| 2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、
住み続けたいと思わない | ⇒ | 問2-2 | へ | |
| 3 札幌市内に住み続けたいとは思わない | } | ⇒ | テーマ2 | へ |
| 4 わからない | | | | |

《問2で「1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と答えた方にお聞きします。》

問2-1 あなたが、今後も住み続けたいと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1 通勤や通学に便利だから | 2 買物や通院に便利だから |
| 3 緑や自然の環境が良いから | 4 文化や教育面の環境が良いから |
| 5 住み慣れているから | 6 自分の家があるから |
| 7 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良いから | 8 その他 () |
| 9 特に理由はない | |

《問2で「2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 あなたが、住み続けたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 通勤や通学に不便だから | 2 買物や通院に不便だから |
| 3 緑や自然の環境が良くないから | 4 文化や教育面の環境が良くないから |
| 5 騒音や排気ガスなどで環境が良くないから | 6 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良くないから |
| 7 現在の住居が不満だから | 8 住民のモラルが低く、迷惑を受けることがあるから |
| 9 その他 () | 10 特に理由はない |

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。

DV/デートDV相談窓口

ひとりで悩まずに相談してください

札幌市配偶者暴力相談センター

☎ 011-728-1234

(月～金 ▶▶ 8:45～20:00 土・日・祝 ▶▶ 11:00～17:00)

女性のための性暴力相談窓口

女性相談員が秘密厳守で対応します

性暴力被害者支援センター北海道 SACRACH(さくらこ)

☎ 050-3786-0799

(月～金 ▶▶ 13:00～20:00 ※祝日を除く)

テーマ2 札幌市の施策・事業について

問3 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> 《記載例》 </div>										
例 この市民意識調査について	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ア 住宅・まちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 公共交通の便利さを進める事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ ごみや資源回収のこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 環境保全(公害)に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 河川・湖沼などの整備に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ 地震・火災・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 交通安全対策に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ 道路の整備・維持管理に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
サ 除雪に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
シ 公園や緑地など「みどり」の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ス 子どもの教育に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
セ 生涯学習などに関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
ソ 文化芸術の振興に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
タ スポーツ・レクリエーションの事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
チ 健康づくり、医療、衛生の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
テ 高齢者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ト 障がい者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ナ 国際化推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ニ 市民への情報提供や相談に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5					

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。



毎週水曜日に
情報を更新し
ているよ

広報さっぽろ
キャラクター
ギュウト

地上デジタルテレビのデータ放送と スマートフォンアプリで 札幌市のお知らせ情報を配信中

こんな情報が見られます

イベント情報
コンサートや各種講座、展示などのイベント情報や各区の催しが見られます

暮らしの窓口
市コールセンターや大型ごみ収集センターなどの連絡先が確認できます

地デジのデータ放送



STV5 チャンネルに合わせてd ボタンを押し、「札幌市からのお知らせ」を選択

スマートフォンアプリ「iさっぽろ」




公式アプリストアで検索するか左記のコードを読み取ってインストール

対応OS| Android 版 OS5.0 以上、iPhone 版 iOS8.0 以上



テーマ4 空家対策の推進について

札幌市では、適切に維持管理されていない空家の所有者の方などに対し、必要に応じた指導や勧告などを行うことができる「空家等対策の推進に関する特別措置法」に基づき、市内の空家に関する対応を行っています。

そこで、市民の皆さまの空家に対する不安や、所有する空家の今後の予定などをお聞きし、今後の空家対策の参考とさせていただきます。

問5 あなたがお住まいの地域に、空家もしくは空家らしき建物がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | | |
|---------|---|------|----|---|
| 1 ある | ⇒ | 問5-1 | へ | |
| 2 ない | } | ⇒ | 問6 | へ |
| 3 わからない | | | | |

《問5で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-1 あなたは、あなたがお住まいの地域に、空家もしくは空家らしき建物があることについて、不安を感じていますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | | |
|----------------|---|---|------|---|
| 1 大いに不安を感じている | } | ⇒ | 問5-2 | へ |
| 2 やや不安を感じている | | | | |
| 3 あまり不安を感じていない | } | ⇒ | 問6 | へ |
| 4 全く不安を感じていない | | | | |

《問5-1で「1 大いに不安を感じている」または「2 やや不安を感じている」と答えた方にお聞きします。》

問5-2 あなたは、あなたがお住まいの地域に、空家もしくは空家らしき建物があることで、どのような不安を感じていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 倒壊や落下物などの危険がある | 2 落雪の危険がある |
| 3 ごみの散乱や不法投棄がある | 4 不審者の出入りがある |
| 5 放火や火災のおそれがある | 6 スズメバチやドクガなどの害虫が発生する |
| 7 地域の魅力や評判が低下する | 8 なんとなく不安を感じる |
| 9 その他 () | |

問6 あなたやあなたのご家族は、市内に空家(マンション等の集合住宅の空室を含む)を所有していますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | | | | |
|-----------|---|------|------|------|------|---|
| 1 所有している | ⇒ | 問6-1 | 問6-2 | 問6-3 | 問6-4 | へ |
| 2 所有していない | ⇒ | テーマ5 | へ | | | |

《問6-4で「1 売却や賃貸などを予定している」と答えた方にお聞きします。》

問6-5 あなたやあなたのご家族が所有している空家に関して、売却や賃貸などをする上での課題はありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 リフォーム費用がかかる
- 2 設備や建具が古い
- 3 住宅が傷んでいる
- 4 住宅の耐震性能が低い又は不明
- 5 中古戸建を買う人、借りる人が少ない
- 6 公共交通の便が悪い
- 7 接している道路が狭い
- 8 その他 ()
- 9 特にない

《問6-4で「5 考えていない」と答えた方にお聞きします。》

問6-6 あなたやあなたのご家族が所有している空家を、空家にしていない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 物置として必要だから
- 2 将来使うかもしれないから
- 3 仏壇など捨てられないものがあるから
- 4 取り壊しやリフォーム費用をかけたくないから
- 5 取り壊すと固定資産税が高くなるから
- 6 さら地にしても使い道がないから
- 7 古い、狭いなど住宅の質が低いから
- 8 相続などの権利関係が複雑で整理できないから
- 9 空家をどうするのがよいかわからないから
- 10 空家を処分するのが面倒または難しいから
- 11 空家を処分する方法がわからないから
- 12 空家のままでも特に困っていないから
- 13 その他 ()
- 14 特に理由はない

テーマ5 札幌市手話言語条例・札幌市障がい者コミュニケーション条例について

札幌市では、平成29年度に「札幌市手話言語条例」及び「札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」を制定し、市民への理解・利用促進に取り組んでいます。そこで、皆さまの各条例の認知度などをお聞きし、今後の施策の参考とさせていただきます。

●札幌市手話言語条例

手話が言語であることに対する市民の理解を促進し、もって手話が言語であるとの認識を普及するために策定した条例です。

問7 あなたは、札幌市手話言語条例を知っていましたか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|---------------|-----------------|
| 1 条例の内容をよく知っていた | } | ⇒ 問7-1 へ |
| 2 条例の内容をある程度知っていた | | |
| 3 条例の名称のみ知っていた | | |
| 4 知らなかった | ⇒ 問8 へ | |

《**問7**で「1 条例の内容をよく知っていた」「2 条例の内容をある程度知っていた」「3 条例の名称のみ知っていた」と答えた方にお聞きします。》

問7-1 あなたは、札幌市手話言語条例を何で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------|-------------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 ポスター・チラシ・パンフレット |
| 3 ホームページ | 4 新聞・テレビなどの報道 |
| 5 家族、知人 | 6 市役所や区役所の窓口 |
| 7 その他 () | 8 覚えていない |

●札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例 (略称: 札幌市障がい者コミュニケーション条例)

障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進し、障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指すために策定した条例です。

《皆さまにお聞きします。》

問8 あなたは、札幌市障がい者コミュニケーション条例を知っていましたか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|---------------|-----------------|
| 1 条例の内容をよく知っていた | } | ⇒ 問8-1 へ |
| 2 条例の内容をある程度知っていた | | |
| 3 条例の名称のみ知っていた | | |
| 4 知らなかった | ⇒ 問9 へ | |

◀問8で「1 条例の内容をよく知っていた」「2 条例の内容をある程度知っていた」「3 条例の名称のみ知っていた」と答えた方にお聞きします。▶

問8-1 あなたは、札幌市障がい者コミュニケーション条例を何で知りましたか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-----------|-------------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 ポスター・チラシ・パンフレット |
| 3 ホームページ | 4 新聞・テレビなどの報道 |
| 5 家族、知人 | 6 市役所や区役所の窓口 |
| 7 その他 () | 8 覚えていない |

◀皆さまにお聞きします。▶

問9 障がいのある方が使用するコミュニケーション手段であなたが知っているものは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------|------------------|
| 1 音訳 | 2 点字 |
| 3 手話 | 4 要約筆記 |
| 5 手のひら書き | 6 口文字 |
| 7 意思伝達装置 | 8 コミュニケーション支援ボード |
| 9 るび振り | 10 その他 () |
| 11 知っているものはない | |

●手話講習会

札幌市では、手話講習会(全 21 回程度)、中級手話講習会(全 26 回程度)という名称の講習会を開催しています。

問10 あなたは、札幌市が開催する手話講習会、中級手話講習会を知っていましたか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問11 あなたは、札幌市が開催する手話講習会、中級手話講習会に関心がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 関心がある | } ⇒ 問12 へ |
| 2 どちらかといえば関心がある | |
| 3 どちらかといえば関心がない | } ⇒ 問11-1 へ |
| 4 関心がない | |

《問11で「3 どちらかといえば関心がない」または「4 関心がない」と答えた方にお聞きします。》

問11-1 あなたが、札幌市が開催する手話講習会、中級手話講習会に関心がない理由は何ですか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-----------|
| 1 受講する時間がないから | 2 難しそうだから |
| 3 学んでも使う機会がなさそうだから | 4 興味がないから |
| 5 その他 () | 6 特に理由はない |

《皆さまにお聞きします。》

問12 あなたは、今後どの程度手話を学んでみたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1 手話通訳者として活動できる程度 | 2 ほとんど手話で意思疎通できる程度 |
| 3 日常会話であれば困らない程度 | 4 簡単な内容で日常会話ができる程度 |
| 5 なんとか単語を使用して意思疎通できる程度 | 6 あいさつや自分の名前が手話で表現できる程度 |
| 7 その他 () | 8 学んでみたいと思わない |

●コミュニケーション手段を学ぶ講座

札幌市では、ミニ手話講座、中途失聴・難聴者手話講習会、提案型障がい者コミュニケーション市民講座(聞こえのサポート講習会、盲ろう者とのコミュニケーションを体験する講習会、失語症会話支援講座、難病患者等への意思伝達支援者養成講座)という名称の講習会を開催しています。

問13 あなたは、札幌市が開催するコミュニケーション手段を学ぶ講座を知っていましたか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問14 あなたは、コミュニケーション手段を学ぶ講座に関心がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 関心がある | } ⇒ テーマ6 へ |
| 2 どちらかといえば関心がある | |
| 3 どちらかといえば関心がない | } ⇒ 問14-1 へ |
| 4 関心がない | |

《問14で「3 どちらかといえば関心がない」または「4 関心がない」と答えた方にお聞きします。》

問14-1 あなたが、札幌市が開催するコミュニケーション手段を学ぶ講座に関心がない理由は何ですか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-----------|
| 1 受講する時間がないから | 2 難しそうだから |
| 3 学んでも使う機会がなさそうだから | 4 興味がないから |
| 5 その他 () | 6 特に理由はない |

札幌には、おいしい食べ物や豊かな自然、四季折々のイベントなど多くの魅力があり、市民だけではなく、多くの観光客がその魅力を堪能しています。今後も多くの方に札幌を訪れていただくためには、市民一人一人の「札幌の魅力発信」や「おもてなし」も大切になります。

問 1 6 あなたは、札幌市のどのような部分に魅力を感じていますか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- 1 全道各地から集まるおいしい食べ物
- 2 はっきりとした四季や冷涼な気候
- 3 スキーやスノーボードをはじめとする冬のスポーツ文化
- 4 都市でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境
- 5 充実した公共交通機関や多彩な商業施設など、快適な生活を楽しむことができる都市環境
- 6 四季折々一年を通して開催されるさまざまなイベント
- 7 野球やサッカーなどのスポーツ観戦、クラシックなどの音楽鑑賞や観劇など多彩な娯楽
- 8 漠然と魅力を感じるが、具体的には思いつかない
- 9 その他 ()
- 10 札幌に魅力があると思わない ⇒ **問 1 7** へ

⇒ **問 1 6 - 1** へ

◀ **問 1 6** で「1」から「9」のうち、1つでも〇をつけた方にお聞きします。▶

問 1 6 - 1 あなたは、おいしい食べ物や豊かな自然、四季折々のイベントなどの札幌の魅力に関して、知人・友人などに伝えたり、広めたりしたいと思いますか。あてはまるものに〇をつけてください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえば、そう思う
- 3 どちらかといえば、そう思わない
- 4 そう思わない
- 5 わからない ⇒ **問 1 7** へ

⇒ **問 1 6 - 2** **問 1 6 - 3** へ

⇒ **問 1 6 - 4** へ

◀ **問 1 6 - 1** で「1 そう思う」または「2 どちらかといえば、そう思う」と答えた方にお聞きします。▶

問 1 6 - 2 あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力を他の人に伝えたり、広めたりしようと思いますか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- | | |
|----------------------------|----------------|
| 1 直接口頭 | 2 SNS (※) |
| 3 YouTube (ユーチューブ) などの動画配信 | 4 ブログやホームページなど |
| 5 年賀状や手紙などの郵便物 | 6 電話 |
| 7 電子メール | 8 その他 () |

※ Facebook、Twitter、Instagram などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F 1 あなたの性別は

- 1 男性 2 女性

F 2 あなたの年齢は(令和元年10月1日現在)

- 1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～74歳 8 75歳以上

F 3 あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区
6 豊平区 7 清田区 8 南区 9 西区 10 手稲区

F 4 あなたのご職業は(もっとも近いもの1つに○をつけてください。)

- 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 パート・アルバイト
5 主婦・主夫 6 学生 7 無職 8 その他

F 5 あなたの同居しているご家族は(あてはまるものにいくつでも○をつけてください。)

- 1 配偶者 2 乳幼児(0～2歳程度)
3 就学前児童(3～5歳程度) 4 小学生(6～12歳程度)
5 中学生(13～15歳程度) 6 高校生(16～18歳程度)
7 大学(院)・専門学校生 8 65歳以上の高齢者
9 上記「1」～「8」以外の方 10 いない

F 6 あなたの出生地は

- 1 札幌生まれ 2 札幌以外

F 7 あなたの札幌居住年数は

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～5年未満
4 5年以上～10年未満 5 10年以上～20年未満 6 20年以上～30年未満
7 30年以上

F 8 あなたは今の場所に何年ぐらい住んでいますか

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～5年未満
4 5年以上～10年未満 5 10年以上～20年未満 6 20年以上～30年未満
7 30年以上

F 9 あなたが市政情報を入手する手段は(あてはまるものにいくつでも○をつけてください。)

- 1 新聞 2 テレビ 3 ラジオ
4 インターネット 5 SNS(※) 6 広報さっぽろ
7 パンフレットやチラシなど 8 町内会の回覧板 9 家族や友人、知人
10 その他() 11 特に情報を得ていない

※ Facebook、Twitter、Instagramなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和元年10月25日(金)までに、郵便ポストへ投函してください。