

## 令和元年度第2回市民意識調査票

### 「市民意識調査」へのご協力のお願い

#### ～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

#### ● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

#### ● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

#### ● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ2種類（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

#### ● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

#### 【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和元年9月6日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。

ご不明な点やお問い合わせは  
札幌市総務局広報部市民の声を聞く課  
担当 小野 ☎ 211-2045 まで

<ここから質問です。>

## テーマ1 テレビ・ラジオの視聴状況について

札幌市では、市民から親しまれる広報を目指し、テレビやラジオを使って市政情報を発信しています。そこで、皆さまのテレビ・ラジオの視聴状況などについてお聞きし、今後の広報活動の参考とさせていただきます。

**問1** あなたは、日頃テレビを見ていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく見ている
- 2 ときどき見ている
- 3 あまり見っていない
- 4 見っていない
- 5 テレビを持っていない





**問2** あなたは、日頃ラジオを聞いていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく聞いている
- 2 ときどき聞いている
- 3 あまり聞いている
- 4 聞いている
- 5 ラジオを持っていない

**問3** あなたがテレビやラジオをよく視聴する時間帯はいつですか。平日と休日の状況について、よく視聴する時間帯にいくつでも○をつけてください。

平日 (月曜日～金曜日)	テレビ	ラジオ	休日 (土・日・祝日)	テレビ	ラジオ
4:00～7:00頃			4:00～7:00頃		
7:00～10:00頃			7:00～10:00頃		
10:00～12:00頃			10:00～12:00頃		
12:00～14:00頃			12:00～14:00頃		
14:00～19:00頃			14:00～19:00頃		
19:00～23:00頃			19:00～23:00頃		
23:00～翌4:00頃			23:00～翌4:00頃		

札幌市では、以下の広報番組を放送しています。

【 テレビ 】		【 ラジオ 】	
北海道テレビ放送(HTB) イチモニ！内 「さっぽろアラカルト」	札幌テレビ放送(STV) 「札幌ふるさと再発見」	北海道放送(HBC) 「NORD(ノール)の さっぽろキラキラライフ」	STVラジオ ごきげんようじ内 「さっぽろ耳寄り情報」
			
土曜日(月1回) 6時30分～8時00分 のうち3分間程度	土曜日(毎週) ※第5土曜日除く 11時54分～11時59分	日曜日(第2・4週) 16時54分～17時00分	土曜日(第1・3・5週) 11時30分～11時45分

**問4** 上記で紹介した札幌市の広報番組の中で、あなたが視聴している番組はありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 毎回視聴している番組がある 2 ときどき視聴している番組がある 3 視聴したことがある番組がある 4 視聴したことがある番組はない	} ⇒ <input type="checkbox"/> 問4-1 <input type="checkbox"/> 問4-2 へ ⇒ <input type="checkbox"/> 問4-3 へ
--	--

《問4で「1 毎回視聴している番組がある」「2 ときどき視聴している番組がある」「3 視聴したことがある番組がある」と答えた方にお聞きします。》

**問4-1** あなたが視聴したことがある広報番組を教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1 イチモニ！内 「さっぽろアラカルト」 2 札幌ふるさと再発見 3 NORD (ノール) のさっぽろキラキラライフ 4 ごきげんようじ内 「さっぽろ耳寄り情報」
--

《引き続き、問4で「1 毎回視聴している番組がある」「2 ときどき視聴している番組がある」「3 視聴したことがある番組がある」と答えた方にお聞きします。》

**問4-2** あなたが広報番組を視聴した時の状況を教えてください。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1 視聴しようと思ってチャンネルを合わせた 2 面白そうな番組を探していて、たまたま視聴した 3 前の番組を視聴していて、そのついでに視聴した 4 後の番組を視聴しようとして、そのついでに視聴した 5 録画(録音)をして視聴した 6 その他( )
--

《問4で「4 視聴したことがある番組はない」と答えた方にお聞きします。》

問4-3 あなたが広報番組を視聴しない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 他で情報を得ているから
- 2 あまりテレビを見ないから
- 3 あまりラジオを聞かないから
- 4 市政に興味がないから
- 5 視聴することができる時間帯に放送していないから
- 6 広報番組が放送されていることを知らないから
- 7 その他 ( )
- 8 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問5 あなたは、テレビやラジオの視聴に関わらず、どのような情報に関心がありますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1 最新の事件、事故                  | 2 ビジネス              |
| 3 旅行、レジャー                   | 4 映画、エンターテイメント、芸術鑑賞 |
| 5 高齢者福祉・障がい者福祉              | 6 子育て               |
| 7 教育、生涯学習                   | 8 環境問題              |
| 9 健康・医療                     | 10 グルメ、スイーツ         |
| 11 スポーツ                     | 12 動物、ペット           |
| 13 コミュニティ（ボランティア、まちづくり活動など） | 14 お得情報・クーポン        |
| 15 公共施設紹介                   | 16 その他 ( )          |
| 17 特に関心がある情報はない             |                     |

《問5で「1」から「16」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。》

問5-1 問5で関心があると答えた情報を入手する手段として、次の中から、あなたが利用しているものにいくつでも○をつけてください。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 テレビ         | 2 ラジオ          |
| 3 新聞          | 4 書籍           |
| 5 チラシ、フリーペーパー | 6 関連ホームページ     |
| 7 ブログ         | 8 動画投稿サイト      |
| 9 SNS (※)     | 10 スマートフォンのアプリ |
| 11 メールマガジン    | 12 人からの口コミ     |
| 13 その他 ( )    |                |

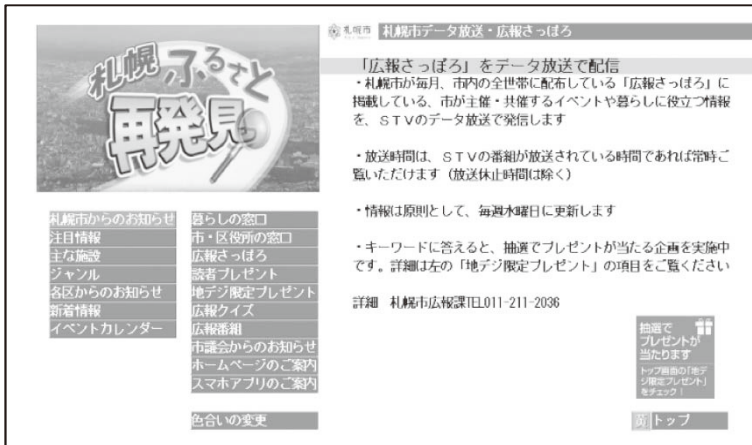
※ Facebook、Twitterなどのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

## テーマ2 市政広報について

市民の皆さまから親しまれる広報を目指し、広報の在り方を検討するための参考とさせていただきます。

札幌市では、市のイベントなどのお知らせ情報を、地上デジタルテレビのデータ放送（札幌テレビ放送（STV））と、スマートフォンのアプリ（i さっぽろ）で配信しています。データ放送とアプリでは、市のお知らせ情報を、詳細かつタイムリーにご覧いただくことができるとともに、必要な情報をジャンルや日付、区などで簡単に検索することができます。

### データ放送のトップ画面



### i さっぽろ トップ画面



**問6** あなたは、札幌市からののお知らせ情報が地上デジタルテレビの「データ放送」で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                    |   |                               |                               |   |
|--------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|---|
| 1 知っていて、利用したことがある  | ⇒ | <input type="checkbox"/> 問6-1 | へ                             |   |
| 2 知っていたが、利用したことはない | ⇒ | <input type="checkbox"/> 問6-1 | <input type="checkbox"/> 問6-2 | へ |
| 3 知らなかった           | ⇒ | <input type="checkbox"/> 問7   | へ                             |   |

《問6で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

**問6-1** あなたは、地上デジタルテレビの「データ放送」で札幌市からののお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 広報さっぽろ                | 2 テレビ・ラジオ                |
| 3 新聞                    | 4 チラシ・ポスター               |
| 5 Shufoo! (シュフー) の電子チラシ | 6 札幌市公式ホームページ            |
| 7 札幌市公式SNS (※)          | 8 札幌市公式以外のホームページやSNS (※) |
| 9 本や雑誌などの書籍             | 10 家族や知人から聞いた            |
| 11 お店や窓口などで聞いた          | 12 フリーペーパー (ふりっぱー)       |
| 13 データ放送を見ていて気付いた       | 14 その他 ( )               |
| 15 覚えていない               |                          |

※ Facebook、Twitter などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと

《問6で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問6-2 あなたが、地上デジタルテレビの「データ放送」で、札幌市からのお知らせを利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビを持っていないから
- 2 データ放送を見ないから
- 3 お知らせ情報を見たいと思わないから
- 4 お知らせ情報を見つけられなかったから
- 5 お知らせ情報を見る時間がなかったから
- 6 データ放送の見方が分からないから
- 7 お知らせ情報は別の手段で入手しているから
- 8 その他 ( )

《皆さまにお聞きします。》

問7 あなたは、札幌市からのお知らせ情報が「スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)」で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 知っていて、利用したことがある ⇒ 問7-1 へ
- 2 知っていたが、利用したことはない ⇒ 問7-1 問7-2 へ
- 3 知らなかった ⇒ 問8 へ

《問7で「1 知っていて、利用したことがある」または「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問7-1 あなたは、「スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)」で札幌市からのお知らせ情報が配信されていることを、どのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 広報さっぽろ
- 2 テレビ・ラジオ
- 3 新聞
- 4 チラシ・ポスター
- 5 Shufoo! (シュフー) の電子チラシ
- 6 札幌市公式ホームページ
- 7 札幌市公式SNS (※)
- 8 札幌市公式以外のホームページやSNS (※)
- 9 本や雑誌などの書籍
- 10 家族や知人から聞いた
- 11 お店や窓口などで聞いた
- 12 フリーペーパー (ふりっぱー)
- 13 データ放送の「札幌市からのお知らせ」を見た
- 14 アプリストアで見た
- 15 その他 ( )
- 16 覚えていない

※ Facebook、Twitter などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと



《問7で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きます。》

問7-2 あなたが、「スマートフォンのアプリ(i さっぽろ)」を利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 スマートフォンを持っていないから
- 2 アプリを使わないから
- 3 アプリの入手方法が分からなかったから
- 4 アプリをダウンロードする時間がなかったから
- 5 お知らせ情報を見たいと思わないから
- 6 使いにくそうだから
- 7 アプリをダウンロードすることでスマートフォンの容量を圧迫するから
- 8 お知らせ情報は別の手段で入手しているから
- 9 その他 ( )

「広報さっぽろ」は、札幌市が発行する広報誌で、毎月、各世帯にお配りし、各区役所などでも配布しています。ここからは「広報さっぽろ」についてお聞きます。

広報さっぽろの表紙



《皆さまにお聞きます。》

問8 あなたは、「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください(ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含まれます。)

- |             |   |          |
|-------------|---|----------|
| 1 必ず読んでいる   | } | ⇒ 問8-1 へ |
| 2 時々読んでいる   |   |          |
| 3 あまり読んでいない | } | ⇒ 問8-2 へ |
| 4 全く読んでいない  |   |          |

《問8》で「1 必ず読んでいます」または「2 時々読んでいます」と答えた方にお聞きします。》

問8-1 広報さっぽろでは、次のア～セの企画を掲載しています。あなたが「読みたいと思う記事」と「必要がないと思う記事」はどの記事ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

	企 画	読みたい	必要がない
ア	【しっとくさっぽろ】 詐欺や災害など暮らしにひそむ危険への備えをマンガで紹介		
イ	【防災ワンポイント】 いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介		
ウ	【若者のまちづくり活動に密着】 まちづくり活動に携わる若者にスポットを当て、活動への思いなどを紹介		
エ	【ぼろっこタウン】 市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介		
オ	【子育てお役立ちガイド】 子育てに役立つ施設や制度を紹介		
カ	【今月のレシピ】 旬の食材や不足しがちな野菜をおいしく食べられるレシピを紹介		
キ	【ウオーキングのすすめ】 市内のウオーキングコースを紹介		
ク	【ぶらり施設見聞録】 市内の「体験型施設」の見どころや楽しみ方を紹介		
ケ	【円山動物園のこの動物に注目】 動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介		
コ	【さっぽろおでかけ Navi】 市内の施設やイベントなどを紹介		
サ	【ぐるっと北海道】 道内市町村のイベントや魅力的な場所を紹介		
シ	【さっぽろの魅力創造人】 市民や観光客でにぎわう施設やイベントなどにに関わり支えている方を紹介		
ス	【札幌の歴史あれこれ】 さまざまな視点から札幌の歴史を紹介		
セ	【外国人に聞きました！札幌ってどんな街？】 仕事や観光で札幌に来ている外国人に聞いた札幌の魅力を紹介		



《問8》で「3 あまり読んでいない」または「4 全く読んでいない」と答えた方にお聞きします。》

問8-2 あなたが、広報さっぽろを読んでいない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 市政に関心がないから
- 2 自分の知りたい情報が掲載されていないから
- 3 読む時間がないから
- 4 表紙のデザインが好きではないから
- 5 各ページのデザインや文章などが読みやすい構成ではないから
- 6 文字が多く、読む気になれないから
- 7 市政情報は別の手段で入手しているから
- 8 その他 ( )

《皆さまにお聞きします。》

問9 あなたが、広報さっぽろで今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1 地域のまちづくり活動 | 2 ボランティア   |
| 3 文化・芸術      | 4 高齢者福祉    |
| 5 障がい者福祉     | 6 子ども・子育て  |
| 7 教育         | 8 ごみ       |
| 9 環境・エネルギー   | 10 健康・食    |
| 11 スポーツ      | 12 防災      |
| 13 公共施設      | 14 その他 ( ) |
| 15 特にない      |            |

《問9》で「1」から「14」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問9-1 あなたは、問9で答えたテーマについて、具体的にどのような特集記事を読みたいと思いますか。あなたのお考えをご自由にお書きください。





《皆さまにお聞きます。》

**問 1 3** あなたは今後、町内会やマンションの管理組合、札幌市などが実施する防災訓練や防災講演会などの防災に関する事業に参加しようと思えますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 必ず参加しようと思う	}	⇒ <b>問 1 3 - 1</b> へ
2 できるだけ参加しようと思う		
3 あまり参加しようと思わない	}	⇒ <b>問 1 3 - 2</b> へ
4 参加しようと思わない		

《**問 1 3**で「1 必ず参加しようと思う」または「2 できるだけ参加しようと思う」と答えた方にお聞きます。》

**問 1 3 - 1** あなたが参加しようと思う理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1 防災に取り組もうという意欲が高まるから
2 防災に必要な知識を身に付けたいから
3 参加することが楽しいから
4 防災の担当をしているなど、参加しなければならないから
5 災害が起こる可能性が高いと感じるから
6 その他 ( )

《**問 1 3**で「3 あまり参加しようと思わない」または「4 参加しようと思わない」と答えた方にお聞きます。》

**問 1 3 - 2** あなたが参加しようと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1 時間がとれないから
2 長時間拘束されるのが大変だから
3 開催される日時や場所が分からないから
4 参加できる時間に実施されていないから
5 1人では参加しにくいから
6 会場まで行くのが大変だから
7 役に立つ情報が得られると思えないから
8 興味・関心がないから
9 インターネットや本などですでに必要な情報を得ているから
10 その他 ( )
11 特にない



《引き続き **問14**で「1 避難する」または「2 どちらかといえば避難する」と答えた方にお聞きます。》

**問14-2** 夏期(おおむね4～11月)に大きな地震が発生し、自宅の被害がないまたは少ない場合において、大規模な停電となったとき、あなたはどこに避難しようと考えていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 避難所
- 2 家族・親戚・友人宅
- 3 屋外(テントなどを使用)
- 4 自家用車
- 5 ホテルや旅館などの宿泊施設
- 6 被害のない他都市
- 7 その他( )
- 8 特に考えていない

《**問14**で「3 どちらかといえば避難しない」または「4 避難しない」と答えた方にお聞きます。》

**問14-3** 夏期(おおむね4～11月)に大きな地震が発生し、自宅の被害がないまたは少ない場合において、大規模な停電となったとき、あなたが避難しない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 自宅の被害がないまたは少ないので、避難の必要性を感じないから
- 2 日頃から備蓄などを行っているから
- 3 どこに避難したらいいか分からないから
- 4 避難所が開設しているか分からないから
- 5 外に出ることに不安があるから
- 6 健康状態や障がいのため、自力での避難が困難であるから
- 7 物資面、衛生面、家族の状況など避難先での生活に不安があるから
- 8 その他( )
- 9 特になし

《皆さまにお聞きます。》

**問15** 冬期(おおむね12～3月)に大きな地震が発生し、自宅の被害がないまたは少ない場合において、大規模な停電となったとき、あなたは避難しますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- |                 |   |                               |
|-----------------|---|-------------------------------|
| 1 避難する          | } | ⇒ <b>問15-1</b> <b>問15-2</b> へ |
| 2 どちらかといえば避難する  |   |                               |
| 3 どちらかといえば避難しない | } | ⇒ <b>問15-3</b> へ              |
| 4 避難しない         |   |                               |



《問15で「1 避難する」または「2 どちらかといえば避難する」と答えた方にお聞きます。》

問15-1 冬期(おおむね 12~3月)に大きな地震が発生し、自宅の被害がないまたは少ない場合において、大規模な停電となったとき、あなたが避難する理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 冷蔵庫や照明などの電化製品全般が使用できないから
- 2 冷暖房機器が使用できないから
- 3 乾電池や懐中電灯、モバイルバッテリーなどの備蓄がないまたは少ないから
- 4 停電により水が使えないから (マンションなど)
- 5 不安だから
- 6 食べ物の備蓄がないまたは少ないから
- 7 余震が心配だから
- 8 避難先に友人・知人などがいるかもしれないから
- 9 避難先に何か情報があるかもしれないから
- 10 その他 ( )

《引き続き 問15で「1 避難する」または「2 どちらかといえば避難する」と答えた方にお聞きます。》

問15-2 冬期(おおむね 12~3月)に大きな地震が発生し、自宅の被害がないまたは少ない場合において、大規模な停電となったとき、あなたはどこに避難しようと考えていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 避難所
- 2 家族・親戚・友人宅
- 3 屋外 (テントなどを使用)
- 4 自家用車
- 5 ホテルや旅館などの宿泊施設
- 6 被害のない他都市
- 7 その他 ( )
- 8 特に考えていない

《問15で「3 どちらかといえば避難しない」または「4 避難しない」と答えた方にお聞きます。》

問15-3 冬期(おおむね 12~3月)に大きな地震が発生し、自宅の被害がないまたは少ない場合において、大規模な停電となったとき、あなたが避難しない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 自宅の被害がないまたは少ないので、避難の必要性を感じないから
- 2 日頃から備蓄などを行っているから
- 3 どこに避難したらいいか分からないから
- 4 避難所が開設しているか分からないから
- 5 外に出ることに不安があるから
- 6 健康状態や障がいのため、自力での避難が困難であるから
- 7 物資面、衛生面、家族の状況など避難先での生活に不安があるから
- 8 その他 ( )
- 9 特になし

