

令和7年度第3回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

— 調査の回答方法 —

調査は「① 市民意識調査票（この冊子）で回答」または「② WEB（パソコン・スマートフォン等）で回答」の どちらか1つの方法 から回答してください。

※ WEBで回答する場合は、市民意識調査票（この冊子）の返送は不要です。

① 市民意識調査票（この冊子）で回答

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入した市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和7年10月19日（日）までに、郵便ポストへ投函してください。**

② WEB（パソコン・スマートフォン等）で回答

【回答ページ】

<回答ページ>

<https://sapporo-awareness-survey.jp/no3/index.php>

ご回答は上記URLまたは右記の二次元コードの回答ページから

令和7年10月19日（日）までに回答してください。



回答の際は調査票に記載している回答用コードを入力して回答を開始してください。

※ 記載している回答用コードは、調査票とWEBで重複して回答をすることを防ぐために無作為に設定しているもので、回答者個人を特定するものではありません。

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

<市民意識調査に関するよくある質問（FAQ）>

https://www.city.sapporo.jp/somu/shiminnokoe/citi_enq/faq.html



ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 片桐 ☎ 011-211-2045 まで

テーマ1 シティプロモートの推進について

札幌市では、札幌に関わる皆さまが「笑顔になれる街」を目指して、「サッポロスマイル（ロゴ）」を活用した取り組みを進めています。ロゴの認知度や皆さまがロゴに対して感じていることを把握し、今後の取り組みの参考とさせていただきます。

【サッポロスマイル（ロゴ）】

SAPP_{RO}

SAPP
RO



問1 あなたは、「笑顔になれる街」札幌をイメージした「サッポロスマイルロゴ」を見たことがありますか。

- 1 見たことがある ⇒ **問1-1** **問1-2** へ
- 2 見たことがない ⇒ **問2** へ

《**問1**で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたは、ロゴが「サッポロスマイル」という名称で、「笑顔(笑顔になれる街)」「札幌の魅力づくり・魅力発信」という意味が込められていることを知っていましたか。

- 1 名称、意味ともに知っていた
- 2 名称は知っていたが、意味は知らなかった
- 3 名称は知らなかったが、意味は知っていた
- 4 名称、意味ともに知らなかった

《引き続き、**問1**で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 「サッポロスマイル」は以下のようなものに使われています。あなたが見たことのあるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市のチラシ・パンフレット・封筒など
- 2 市役所や区役所、区民センターなどの公共施設
- 3 民間企業の商品、サービス、店舗、パンフレットなど
- 4 地下鉄、バスなどの公共交通機関
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 バッジやステッカーなどのグッズ
- 8 地下鉄大通駅出入口 (大通西2・3丁目、テレビ塔前)
- 9 大通公園の花壇
- 10 家庭用指定ごみ袋
- 11 大和ハウス プレミストドーム (札幌ドーム)
- 12 その他 ()

札幌には、良好な都市機能や豊かな自然、おいしい食べ物や四季折々のイベントなど多くの魅力があります。

札幌市では、観光やビジネス、移住などさまざまな場面で札幌に関心を持ってくれる人を増やしていくために、市民一人ひとりが札幌の街に愛着を持ち、札幌の情報を発信していくことが大切だと考えています。

《皆様にお聞きします。》

問2 あなたは、札幌のどのようなところが好きですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 都市でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境
- 2 全道各地から集まるおいしい食べ物
- 3 はっきりとした四季や冷涼な気候
- 4 充実した公共交通機関や多彩な商業施設など、快適な生活を楽しむことができる都市環境
- 5 雪まつりやオータムフェストなど四季折々に開催されるさまざまなイベント
- 6 スキーやスノーボードをはじめとする冬のスポーツ文化
- 7 野球やサッカーなどのスポーツ観戦、クラシックなどの音楽鑑賞や観劇など多彩な娯楽
- 8 子育て支援施設やサービス等の子育て環境
- 9 医療機関、福祉施設・福祉サービス等、生涯をとおした住み心地
- 10 漠然と好きではあるが、具体的には思いつかない
- 11 その他 ()
- 12 札幌が好きではない ⇒ **問3** ハ

⇒ **問2-1** ハ

《**問2**で「1」から「11」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。》

問2-1 あなたは、札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 伝えたり、広めたりしたことがある
- 2 伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない
- 3 伝えたり、広めたりしたいと思わない
- 4 わからない

⇒ **問2-2** ハ

⇒ **問2-3** ハ

《**問2-1**で「1 伝えたり、広めたりしたことがある」または「2 伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない」に○をつけた方にお聞きします。》

問2-2 あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしようと思いませんか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 直接口頭
- 2 ブログやホームページ
- 3 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 4 年賀状や手紙などの郵便物
- 5 電話
- 6 電子メール
- 7 その他 ()

「問2-1」で「3 伝えたり、広めたりしたいと思わない」または「4 わからない」に○をつけた方にお聞きします。」

問2-3 あなたは、どのようなきっかけがあれば、札幌の魅力や好きなところを他の人に伝えたり、広めたりする機会につながるとおもいますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること
- 2 札幌の歴史や地元ならではの文化や習慣などの知識を深めること
- 3 札幌の魅力を実際に体験すること
- 4 地域活動やイベントなどに自分自身が関わること
- 5 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など) から最新の情報発信の方法を知ること
- 6 情報発信する場所や機会があること
- 7 その他 ()
- 8 わからない

「皆様にお聞きします。」

問3 あなたは住んでいる街(札幌)の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビやラジオなどの番組
- 2 新聞
- 3 街の情報誌
- 4 広報さっぽろ
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 家族や友人、知人などからの口コミ
- 8 その他 ()
- 9 入手していない

問4 あなたは札幌以外の街の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビやラジオなどの番組
- 2 新聞
- 3 街の情報誌
- 4 広報さっぽろ
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 家族や友人、知人などからの口コミ
- 8 その他 ()
- 9 入手していない

テーマ2 地域活動の参加経験について

地域活動とは、町内会など様々な団体が行っている福祉や環境美化、防犯・防災などの地域を住み良いものにするための活動のことです。

問5 あなたは、地域活動に参加したことがありますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 ある ⇒ **問5-1**へ
- 2 ない ⇒ **問6**へ

《**問5**で「1 ある」に○をつけた方にお聞きします。※「2 ない」に○をつけた方は**問6**にお進みください》

問5-1 あなたは、お住まいの地域で、次のような団体の地域活動に参加したことがありますかあてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 町内会（連合町内会を含む）
- 2 子ども会
- 3 PTA
- 4 ボランティア団体
- 5 福祉のまち推進センター
- 6 民生委員児童委員協議会
- 7 老人クラブ
- 8 商店街振興組合
- 9 NPO法人
- 10 サークル等のグループ
- 11 その他（ ）

《引き続き、**問5**で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-2 あなたは、上記団体が行う次の活動のうち、どのような活動に参加したことがありますか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 高齢者・障がい者の見守りや手助けなどの福祉活動
- 2 子育て、子どもの健全育成に関する活動
- 3 教育、文化、スポーツの振興に関する活動
- 4 地域清掃や自然保護などの環境に関する活動
- 5 交通安全、防犯・防災などの地域の安全に関する活動
- 6 その他（ ）

《引き続き、**問5**で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-3 あなたは、どのくらいの頻度で地域活動に参加していますか(いましたか)。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回
- 8 その他（ ）

《引き続き、問5で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-4 あなたが、地域活動に参加することになったきっかけは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 新聞
- 2 テレビ・ラジオ
- 3 地域情報誌・フリーペーパー
- 4 広報さっぽろ
- 5 市のパンフレット
- 6 公共施設等の掲示板
- 7 回覧板
- 8 地域活動団体のパンフレット・情報誌
- 9 家族や知人・友人
- 10 インターネット
- 11 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 12 その他 ()

《問5で「2 ない」に○をつけた方にお聞きします。》

問5-5 現在、あなたが地域活動に参加していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 どんな活動が行われているか情報がないため
- 2 自分に合った活動が見つからないため
- 3 時間のゆとりがないため
- 4 経済的な余裕がないため
- 5 健康や体力に不安があるため
- 6 一人では参加しにくい
- 7 人と接することが苦手であるため
- 8 家族や職場の理解が得られないため
- 9 コロナウィルス感染が怖い
- 10 地域の人と関わりたくない
- 11 地域活動に関心がない
- 12 その他 ()

《皆様にお聞きします。》

問6 あなたが、地域活動やボランティアに参加するとして、どの程度参加することが可能ですか。あてはまるものに 1つだけ○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回
- 8 できない
- 9 その他 ()

テーマ3 札幌市ポイ捨て等防止条例について

札幌市ポイ捨て等防止条例では、市内全域でのポイ捨てを禁止するとともに、右のとおり喫煙制限区域を指定し、灰皿の設置されていない公共の場所での喫煙を禁止しています。

また、散乱等防止指導員が年末年始を除く毎日、喫煙制限区域を中心に巡回しており、条例に違反した場合、1,000円の過料（罰則）が科せられます。



札幌市ポイ捨て防止応援キャラクター
ショリクマくん

喫煙制限区域



問7 あなたは、たばこ等を吸いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 紙巻たばこ（火をつけるたばこ）を吸う
- 2 加熱式たばこを吸う
- 3 その他（ ）を吸う
- 4 たばこ等を全く吸わない

問8 あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

項目	知っている	知らない
ア 市内全域で、たばこの吸い殻や空き缶等のポイ捨てをしてはいけない	1	2
イ 喫煙制限区域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙してはいけない	1	2
ウ 市内全域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙しないように努めなければならない	1	2
エ 市内全域の公共の場所で、飼い犬を連れている者は、ふんを回収しなければならない	1	2
オ 喫煙制限区域が南北：北8条通から国道36号線（南4条通）、東西：西1丁目から西4丁目の範囲である	1	2
カ 散乱等防止指導員が、喫煙制限区域を中心に巡回している	1	2
キ 散乱等防止指導員が違反行為を直接確認した場合、過料を徴収している	1	2

テーマ4 郷土意識について

問14 あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1 好き | } | ⇒ 問14-1 へ |
| 2 どちらかといえば好き | | |
| 3 どちらかといえば嫌い | } | ⇒ 問15 へ |
| 4 嫌い | | |

「問14」で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。≫

問14-1 あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 緑が多く自然が豊かだから
- 2 四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから
- 3 街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから
- 4 官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから
- 5 地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから
- 6 文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから
- 7 区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから
- 8 季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから
- 9 プロスポーツをはじめ、さまざまな競技を観戦することができるから
- 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っているから
- 11 おおらかな気風や市民の人柄、人情が好ましいから
- 12 街に活気があり、これからも発展していく感じがするから
- 13 国際的な都市だから
- 14 その他 ()
- 15 特に理由はない

「皆さまにお聞きします。」

問15 あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|---------------------------------------------|-----------|----------|
| 1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う | ⇒ 問15-1 へ | |
| 2 札幌市内には住み続けたいが、
現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない | ⇒ 問15-2 へ | |
| 3 札幌市内に住み続けたいとは思わない | } | ⇒ テーマ5 へ |
| 4 わからない | | |

《問15で「1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と答えた方にお聞きします。》

問15-1 あなたが、今後も住み続けたいと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に便利だから
- 2 買物や通院に便利だから
- 3 緑や自然の環境が良いから
- 4 文化や教育面の環境が良いから
- 5 住み慣れているから
- 6 自分の家があるから
- 7 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良いから
- 8 その他 ()
- 9 特に理由はない

《問15で「2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問15-2 あなたが、住み続けたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 通勤や通学に不便だから
- 2 買物や通院に不便だから
- 3 緑や自然の環境が良くないから
- 4 文化や教育面の環境が良くないから
- 5 騒音や排気ガスなどで環境が良くないから
- 6 近所づきあいなど周囲の雰囲気が良くないから
- 7 現在の住居が不満だから
- 8 住民のモラルが低く、迷惑を受けることがあるから
- 9 その他 ()
- 10 特に理由はない

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。



クーリング・オフ ●●ペイで返金
脱毛エステ
偽サイト
架空請求 点検商法 訪問購入
副業・投資
原状回復
初回無料
簡単に稼げる
定期購入

この契約、大丈夫？と不安に思ったら…
札幌市消費者センター ☎728-2121

テーマ5 札幌市の施策・事業について

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
例 この市民意識調査について	1	2	③	4	5	1	2	③	4	5
ア 住宅・まちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 公共交通の便利さを進める事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ ごみや資源回収のこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 環境保全（公害）に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 河川・湖沼などの整備に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ 地震・火災・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 交通安全対策に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ 道路の整備・維持管理に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

札幌市の取り組み	よくやっている				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
サ 除雪に関すること	1	2	3	4	5
シ 公園や緑地など「みどり」の事業	1	2	3	4	5
ス 子どもの教育に関する事業	1	2	3	4	5
セ 生涯学習などに関する事業	1	2	3	4	5
ソ 文化芸術の振興に関する事業	1	2	3	4	5
タ スポーツ・レクリエーションの事業	1	2	3	4	5
チ 健康づくり、医療、衛生の事業	1	2	3	4	5
ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること	1	2	3	4	5
テ 高齢者福祉に関すること	1	2	3	4	5
ト 障がい者福祉に関すること	1	2	3	4	5
ナ 国際化推進に関すること	1	2	3	4	5
ニ 市民への情報提供や相談に関する事業	1	2	3	4	5
ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5

力をいれてほしい				
そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
/				

テーマ6 成年後見制度の認知度等について

札幌市では、成年後見制度の利用がより一層進むような体制づくりに向けて取り組んでいます。

そこで、成年後見制度に対して、市民の皆さまがどのような認識をお持ちであるのかをお伺いし、今後の取り組みの参考とさせていただきます。

【成年後見制度】

成年後見制度とは、認知症や精神上的の障がいなどによって判断能力が十分ではない方（本人）の財産管理や、施設入所・入院といった契約などの手続きを後見人が支援する制度です。

成年後見制度には、「法定後見制度」と「任意後見制度」の2つの制度があります。

- ・法定後見制度 本人の判断能力が不十分になってから家庭裁判所によって後見人等が選ばれる制度
- ・任意後見制度 本人の判断能力があるうちに、判断能力が不十分になった時に、誰に、どんな援助を頼みたいかを自らであらかじめ決めておく制度

問17 あなたは、「成年後見制度」を知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 制度の名称も内容も知っていた
- 2 制度の名称は知っていたが、制度の内容までは知らなかった
- 3 知らなかった

問18 あなたは、成年後見制度には「法定後見制度」と「任意後見制度」があることを知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 「法定後見制度」、「任意後見制度」どちらも知っていた
- 2 「法定後見制度」のみ知っていた
- 3 「任意後見制度」のみ知っていた
- 4 どちらも知らなかった

問19 あなたは、身近に成年後見制度について相談できる窓口があった場合、窓口でどのようなことを相談したいですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 制度の内容について詳しく聞きたい
- 2 自身が後見人になると考えたときに、活動内容や手続きなどについて相談したい
- 3 自身に後見人が必要と考えたときに、後見人探しや手続きなどについて相談したい
- 4 制度を利用するための費用や、費用に対する助成制度について相談したい
- 5 後見人と医療・介護の関係者との協力について相談したい
- 6 後見人としての活動に関する法的な問題について相談したい
- 7 その他（ ）
- 8 わからない

問20 あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分となった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1 利用したいと思う | ⇒ 問21 へ |
| 2 利用したいとは思わない | } ⇒ 問20-1 へ |
| 3 わからない | |

《**問20**で「2 利用したいとは思わない」または「3 わからない」と答えた方にお聞きします。》

問20-1 あなたが、「利用したいとは思わない」または「わからない」と答えた理由は何ですか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 制度の内容や利用方法がよくわからない
- 2 制度を利用するための手続きが複雑そうである
- 3 他人に財産管理をされることに抵抗がある
- 4 利用するために費用(経済的負担)がかかる
- 5 制度自体に良いイメージがない
- 6 必要性がわからない
- 7 その他 ()
- 8 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問21 あなたは、親族の判断能力が不十分となった場合、親族の後見人となって財産管理や契約行為の支援をすることに抵抗はありますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 支援することに抵抗はない
- 2 支援することに抵抗がある
- 3 わからない

問22 あなたが、親族から後見人になってほしいと依頼されたとき、どのような環境であれば、後見人として支援したいと思いますか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 後見人としての活動について相談できる窓口がある
- 2 後見人としての活動に必要な知識を習得するための研修や説明会がある
- 3 制度を利用するための手続きなどの複雑さが解消される
- 4 制度を利用するための費用に対する助成制度などが充実している
- 5 財産の横領などの不正が疑われないような仕組みがある
- 6 後見人と医療・介護の関係者などが協力して、本人を支援する体制が整備されている
- 7 後見人としての活動で法的な問題が生じた場合、弁護士等による助言が得られる体制が整備されている
- 8 その他 ()
- 9 わからない
- 10 支援したいとは思わない

