

# 令和7年度 第3回市民意識調査 報告書

調査期間：令和7年10月3日（金）～10月19日（日）

## テーマ

- 1 シティプロモートの推進について
- 2 地域活動の参加経験について
- 3 札幌市ポイ捨て等防止条例について
- 4 郷土意識について
- 5 札幌市の施策・事業について
- 6 成年後見制度の認知度等について

札幌市

# 目 次

## 1 調査実施の概要

(1) 目 的-----	2
(2) 項 目-----	2
(3) 設 計-----	2
(4) 回収結果-----	2
(5) 回答者の特性-----	3
(6) 回答者の特性(WEB 回答のみ)-----	4
(7) 集計・分析上の注意事項-----	4

## 2 調査結果の詳細

### (1)シティブロモートの推進について

サッポロスマイルロゴを見たことの有無-----	6
サッポロスマイルロゴの認知度-----	7
サッポロスマイルロゴを見たことがある媒体や場所-----	8
札幌の好きなところ-----	9
札幌の魅力を伝えたり、広めたりしたことがあるか否か-----	10
札幌の魅力を伝えたり、広めたりする手段-----	11
札幌の魅力を伝えたり、広めたりするきっかけ-----	12
札幌の情報を知る際の入手手段-----	13
札幌以外の街の情報を知る際の入手手段-----	14

### (2)地域活動の参加経験について

地域活動への参加の有無-----	15
地域活動について参加したことがある団体の活動内容-----	16
地域活動への参加の頻度-----	18
地域活動への参加のきっかけ-----	19
地域活動に参加していない理由-----	20
地域活動に参加可能な頻度-----	21

### (3)札幌市ポイ捨て等防止条例について

たばこ等の喫煙有無-----	22
札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度-----	23
札幌市ポイ捨て等防止条例を知った方法-----	30
ポイ捨て状況をどのように感じるか-----	31
たばこのにおいや煙が気になることがあるか-----	35
喫煙所増設の有無-----	37
喫煙所を増やす必要があると思う理由-----	38
喫煙所を増やす必要がない理由-----	39
「ポイ捨て」「受動喫煙」対策が観光都市にふさわしいと感じるか-----	40

(4)郷土意識について

札幌の街 愛着度-----	41
札幌の街が好きな理由-----	42
現在住んでいる地域の定住意向度-----	43
定住を望む理由-----	44
現在住んでいる地域に住み続けたいと思わない理由-----	45

(5)札幌市の施策・事業について

ア 住宅・まちづくりに関すること-----	46
イ 公共交通の便利さを進める事業-----	46
ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること-----	47
エ ごみや資源回収のこと-----	47
オ 環境保全(公害)に関すること-----	48
カ 河川・湖沼などの整備に関すること-----	48
キ 地震・火災・水害などの防災対策-----	49
ク 犯罪のない安全なまちづくりに関すること-----	49
ケ 交通安全対策に関すること-----	50
コ 道路の整備・維持管理に関すること-----	50
サ 除雪に関すること-----	51
シ 公園や緑地など「みどり」の事業-----	51
ス 子どもの教育に関する事業-----	52
セ 生涯学習などに関する事業-----	52
ソ 文化芸術の振興に関する事業-----	53
タ スポーツ・レクリエーションの事業-----	53
チ 健康づくり、医療、衛生の事業-----	54
ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること-----	54
テ 高齢者福祉に関すること-----	55
ト 障がい者福祉に関すること-----	55
ナ 国際化推進に関すること-----	56
ニ 市民への情報提供や相談に関する事業-----	56
ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度-----	57
市政に対する評価[よくやっていると思うもの]順位表-----	58
市政に対する評価[力をいれてほしいもの]順位表-----	59
市政に対する評価[プロット図]-----	60

(6)成年後見制度の認知度等について	
成年後見制度の認知度-----	61
「法定後見制度」と「任意後見制度」があることの認知度-----	62
窓口で相談したい内容-----	63
成年後見制度を利用したいと思うか否か-----	64
成年後見制度を利用したいと思わない、わからない理由-----	65
親族の後見人になることへの抵抗はあるか否か-----	66
親族に依頼された時、後見人として支援したいと思える環境-----	67
3 調査実施の概要	
(1)郷土意識に係る時系列調査	
札幌の街に対する愛着度の年度別一覧表-----	69
札幌の街に対する定住意向の年度別一覧表-----	69
(2)市の施策・事業に係る時系列調査	
市政に対する評価の年度別順位一覧表-----	70
市政に関する要望の年度別順位一覧表-----	71
市政に対する評価の区別順位一覧表-----	72
市政に対する要望の区別順位一覧表-----	73
資料:令和7年度第3回市民意識調査票-----	75

# 調査実施の概要

# 1 調査実施の概要

## 1) 目的

この調査は、昭和 49 年度から毎年実施しており、市政や市民生活に関して、市民の意識、関心、要望の傾向などを測定し、市政の参考とするものである。令和 7 年度第 3 回調査では、「シティプロモートの推進について」「地域活動の参加経験について」などをテーマとして設問を構成している。

## (2) 項目

シティプロモートの推進について  
地域活動の参加経験について  
札幌市ポイ捨て等防止条例について  
郷土意識について  
札幌市の施策・事業について  
成年後見制度の認知度等について

## (3) 設計

調査地域	札幌市内
調査対象	満 18 歳以上の男女個人
標本数	5,000 人
調査方法	調査票を郵送し、返信用封筒で回収
調査期間	令和 7 年(2025 年) 10 月 3 日(金)～10 月 19 日(日)
抽出方法	住民基本台帳から「等間隔無作為抽出」 (対象者の抽出は、本市の電算システムにて行う。)

## (4) 回収結果

発送数	5,000
回収数 (率)	2,476 (49.5%) うち WEB 回答 934 (37.7%)

## (5) 回答者の特性

区分	実数	比率(%)	男性	比率(%)	女性	比率(%)	その他	比率(%)	無回答	比率(%)	合計	比率(%)
対象者全体	2,476	100.0%	1,002	40.5%	1,448	58.5%	10	0.4%	16	0.6%	2,476	100%
【性別】												
男性	1,002	40.5%	1,002	100%	—	—	—	—	—	—	1,002	100%
女性	1,448	58.5%	—	—	1,448	100%	—	—	—	—	1,448	100%
その他	10	0.4%	—	—	—	—	10	100%	—	—	10	100%
無回答	16	0.6%	—	—	—	—	—	—	16	100%	16	100%
【年代】												
29歳以下	180	7.3%	73	40.6%	104	57.8%	3	1.7%	—	0.0%	180	100%
30～39歳	258	10.4%	102	39.5%	155	60.1%	1	0.4%	—	0.0%	258	100%
40～49歳	365	14.7%	142	38.9%	223	61.1%	—	0.0%	—	0.0%	365	100%
50～59歳	469	18.9%	198	42.2%	267	56.9%	3	0.6%	1	0.2%	469	100%
60～69歳	464	18.7%	200	43.1%	262	56.5%	1	0.2%	1	0.2%	464	100%
70歳以上	724	29.2%	286	39.5%	437	60.4%	1	0.1%	—	0.0%	724	100%
無回答	16	0.6%	1	6.3%	—	0.0%	1	6.3%	14	87.5%	16	100%
【居住区】												
中央区	301	12.2%	118	39.2%	178	59.1%	4	1.3%	1	0.3%	301	100%
北区	343	13.9%	140	40.8%	202	58.9%	1	0.3%	—	0.0%	343	100%
東区	324	13.1%	131	40.4%	193	59.6%	—	0.0%	—	0.0%	324	100%
白石区	244	9.9%	94	38.5%	150	61.5%	—	0.0%	—	0.0%	244	100%
厚別区	184	7.4%	80	43.5%	104	56.5%	—	0.0%	—	0.0%	184	100%
豊平区	262	10.6%	107	40.8%	152	58.0%	3	1.1%	—	0.0%	262	100%
清田区	149	6.0%	62	41.6%	87	58.4%	—	0.0%	—	0.0%	149	100%
南区	179	7.2%	78	43.6%	101	56.4%	—	0.0%	—	0.0%	179	100%
西区	286	11.6%	119	41.6%	165	57.7%	2	0.7%	—	0.0%	286	100%
手稲区	186	7.5%	72	38.7%	114	61.3%	—	0.0%	—	0.0%	186	100%
無回答	18	0.7%	1	5.6%	2	11.1%	—	0.0%	15	83.3%	18	100%
【職業】												
会社員	765	30.9%	445	58.2%	316	41.3%	4	0.5%	—	0.0%	765	100%
公務員	102	4.1%	61	59.8%	39	38.2%	2	2.0%	—	0.0%	102	100%
自営業	110	4.4%	74	67.3%	36	32.7%	—	0.0%	—	0.0%	110	100%
パート・アルバイト	411	16.6%	59	14.4%	350	85.2%	1	0.2%	1	0.2%	411	100%
主婦・主夫	388	15.7%	2	0.5%	386	99.5%	—	0.0%	—	0.0%	388	100%
学生	52	2.1%	22	42.3%	29	55.8%	1	1.9%	—	0.0%	52	100%
無職	522	21.1%	285	54.6%	235	45.0%	1	0.2%	1	0.2%	522	100%
その他	105	4.2%	53	50.5%	51	48.6%	1	1.0%	—	0.0%	105	100%
無回答	21	0.8%	1	4.8%	6	28.6%	—	0.0%	14	66.7%	21	100%
【同居家族】												
配偶者	1,492	60.3%	649	43.5%	840	56.3%	3	0.2%	—	0.0%	1,492	100%
乳幼児（0～2歳程度）	77	3.1%	27	35.1%	50	64.9%	—	0.0%	—	0.0%	77	100%
就学前児童（3～5歳程度）	120	4.8%	44	36.7%	76	63.3%	—	0.0%	—	0.0%	120	100%
小学生（6～12歳程度）	201	8.1%	72	35.8%	128	63.7%	1	0.5%	—	0.0%	201	100%
中学生（13～15歳程度）	140	5.7%	57	40.7%	83	59.3%	—	0.0%	—	0.0%	140	100%
高校生（16～18歳程度）	141	5.7%	52	36.9%	88	62.4%	1	0.7%	—	0.0%	141	100%
大学（院）・専門学校生	111	4.5%	39	35.1%	72	64.9%	—	0.0%	—	0.0%	111	100%
65歳以上の高齢者	339	13.7%	132	38.9%	206	60.8%	1	0.3%	—	0.0%	339	100%
上記「1」～「8」以外の方	479	19.3%	183	38.2%	295	61.6%	1	0.2%	—	0.0%	479	100%
いない	488	19.7%	188	38.5%	293	60.0%	5	1.0%	2	0.4%	488	100%
無回答	29	1.2%	4	13.8%	11	37.9%	—	0.0%	14	48.3%	29	100%
【出生地】												
札幌生まれ	788	31.8%	324	41.1%	461	58.5%	2	0.3%	1	0.1%	788	100%
札幌以外	1,670	67.4%	677	40.5%	984	58.9%	8	0.5%	1	0.1%	1,670	100%
無回答	18	0.7%	1	5.6%	3	16.7%	—	0.0%	14	77.8%	18	100%
【札幌居住年数】												
1年未満	42	1.7%	21	50.0%	20	47.6%	1	2.4%	—	0.0%	42	100%
1年以上3年未満	55	2.2%	22	40.0%	33	60.0%	—	0.0%	—	0.0%	55	100%
3年以上5年未満	60	2.4%	20	33.3%	39	65.0%	1	1.7%	—	0.0%	60	100%
5年以上10年未満	123	5.0%	55	44.7%	68	55.3%	—	0.0%	—	0.0%	123	100%
10年以上20年未満	304	12.3%	118	38.8%	184	60.5%	2	0.7%	—	0.0%	304	100%
20年以上30年未満	391	15.8%	155	39.6%	233	59.6%	3	0.8%	—	0.0%	391	100%
30年以上	1,478	59.7%	608	41.1%	865	58.5%	3	0.2%	2	0.1%	1,478	100%
無回答	23	0.9%	3	13.0%	6	26.1%	—	0.0%	14	60.9%	23	100%
【現在地居住年数】												
1年未満	123	5.0%	59	48.0%	62	50.4%	2	1.6%	—	0.0%	123	100%
1年以上3年未満	209	8.4%	86	41.1%	121	57.9%	1	0.5%	1	0.5%	209	100%
3年以上5年未満	182	7.4%	68	37.4%	112	61.5%	2	1.1%	—	0.0%	182	100%
5年以上10年未満	310	12.5%	118	38.1%	190	61.3%	1	0.3%	1	0.3%	310	100%
10年以上20年未満	543	21.9%	217	40.0%	324	59.7%	2	0.4%	—	0.0%	543	100%
20年以上30年未満	420	17.0%	182	43.3%	236	56.2%	2	0.5%	—	0.0%	420	100%
30年以上	673	27.2%	271	40.3%	402	59.7%	—	0.0%	—	0.0%	673	100%
無回答	16	0.6%	1	6.3%	1	6.3%	—	0.0%	14	87.5%	16	100%

## (6) 回答者の特性 (WEB 回答のみ)

区分	実数	比率 (%)	男性	比率 (%)	女性	比率 (%)	その他	比率 (%)	無回答	比率 (%)	合計	比率 (%)
対象者全体	934	100.0%	438	46.9%	490	52.5%	6	0.6%	0	0.0%	934	100%
【性別】												
男性	438	46.9%	438	100%	—	—	—	—	—	—	438	100%
女性	490	52.5%	—	—	490	100%	—	—	—	—	490	100%
その他	6	0.6%	—	—	—	—	6	100%	—	—	6	100%
無回答	0	0.0%	—	—	—	—	—	—	0	0.0%	0	0.0%
【年代】												
29歳以下	117	12.5%	47	40.2%	67	57.3%	3	2.6%	—	0.0%	117	100%
30～39歳	176	18.8%	69	39.2%	106	60.2%	1	0.6%	—	0.0%	176	100%
40～49歳	222	23.8%	98	44.1%	124	55.9%	—	0.0%	—	0.0%	222	100%
50～59歳	219	23.4%	121	55.3%	97	44.3%	1	0.5%	—	0.0%	219	100%
60～69歳	148	15.8%	76	51.4%	72	48.6%	—	0.0%	—	0.0%	148	100%
70歳以上	52	5.6%	27	51.9%	24	46.2%	1	1.9%	—	0.0%	52	100%
無回答	0	0.0%	—	0.0%	—	0.0%	—	0.0%	—	0.0%	0	0.0%

## (7) 集計・分析上の注意事項

報告書内の図表において、各設問の有効回答数は、無回答を含め「N」で標記している。また、図表中の構成比 (%) は、小数点第2位以下を四捨五入しているため、合計は必ずしも 100.0% になっていない場合がある。

なお、個々の選択肢比率を合算する場合（「そう思う」と「ある程度そう思う」の合計など）は、個々の回答者数の合計をNで除して百分率を求め、小数第2位を四捨五入した。このため、本文やグラフの比率を単純合計したものにはならない場合がある。



## 調査結果の詳細

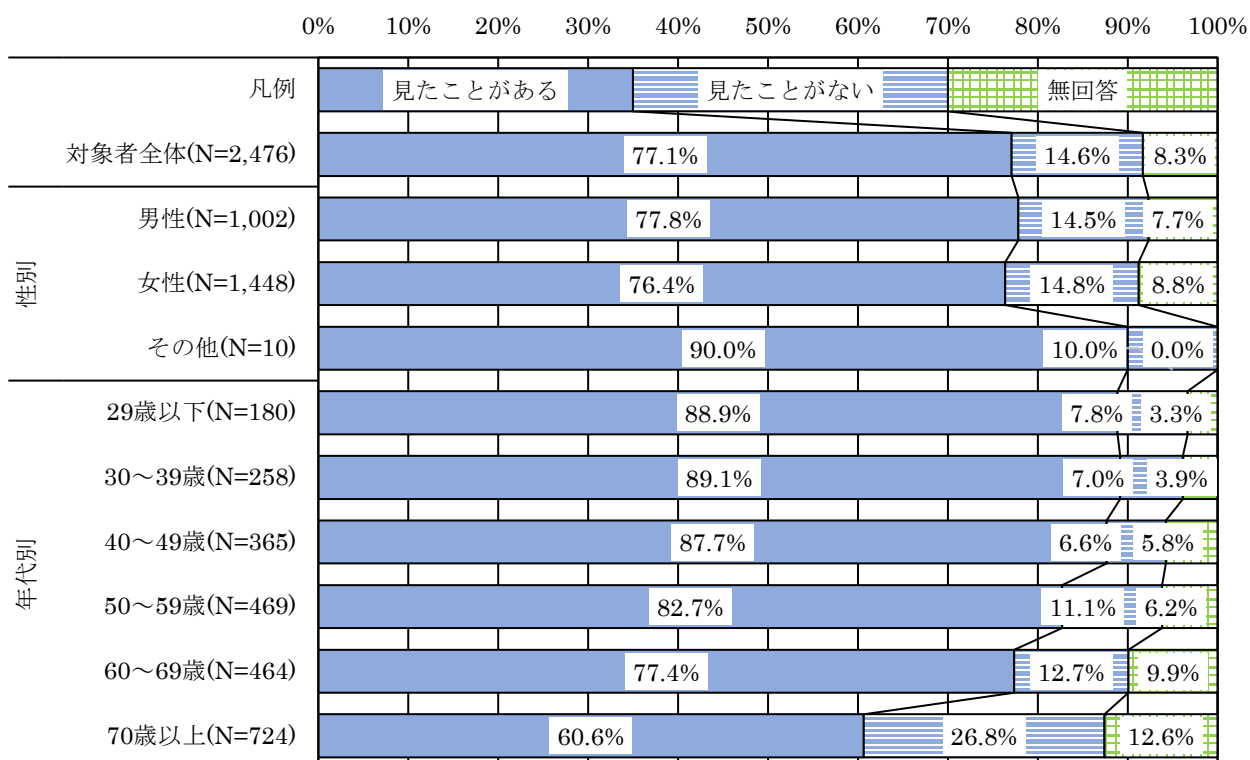
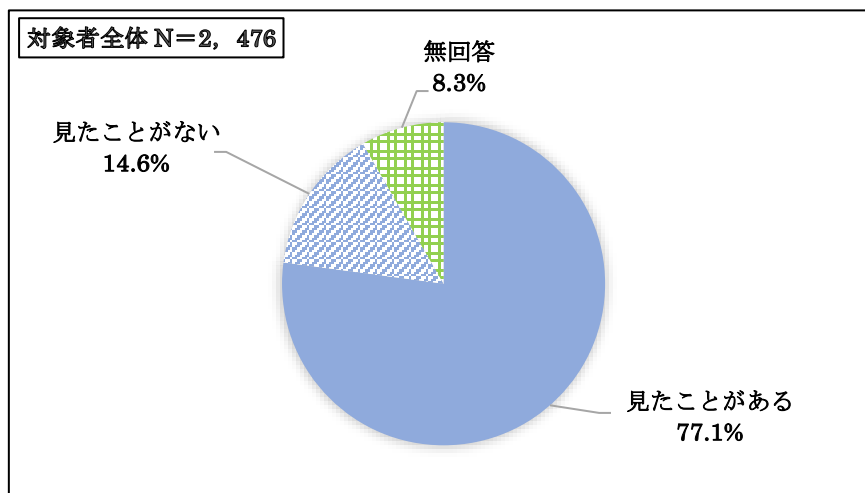
## 2 調査結果の詳細

### (1) シティプロモートの推進について

#### ◇ サッポロスマイルロゴを見たことの有無

問1 あなたは、「笑顔になれる街」札幌をイメージした「サッポロスマイルロゴ」を見たことがありますか。

サッポロスマイルロゴを「見たことがある」が77.1%



【全 体】 サッポロスマイルロゴを見たことの有無は、「見たことがある」が77.1%になっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

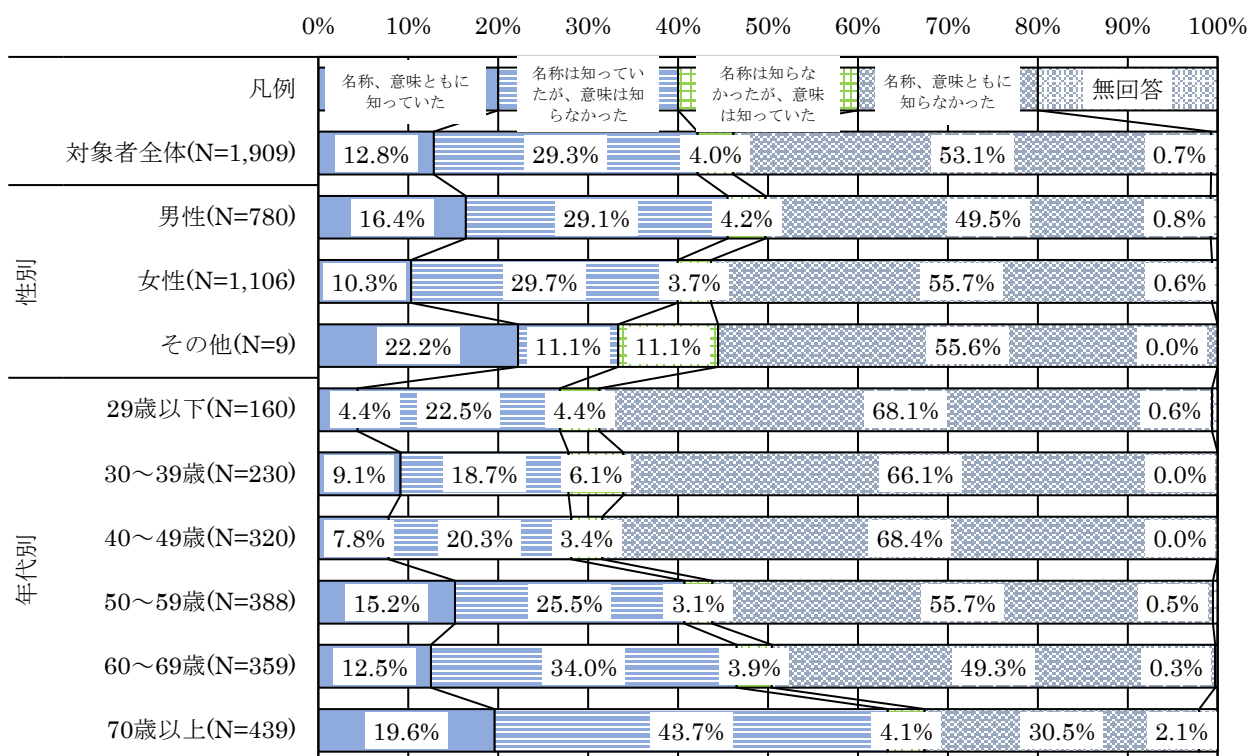
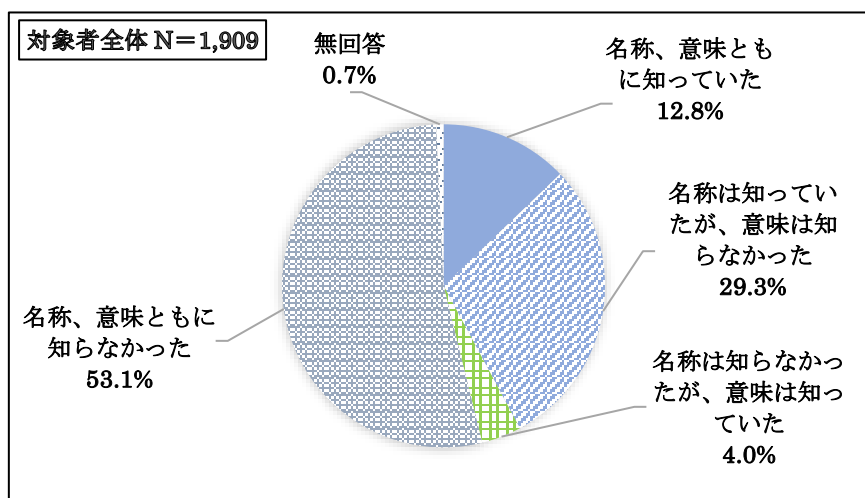
【年代別】 「見たことがある」が30歳代（89.1%）で最も高く、次いで29歳以下（88.9%）、40歳代（87.7%）となっている。

## ◇サッポロスマイルロゴの認知度

＜問1＞で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。＞

問1-1 あなたは、ロゴが「サッポロスマイル」という名称で、「笑顔(笑顔になれる街)」「札幌の魅力づくり・魅力発信」という意味が込められていることを知っていましたか。

「サッポロスマイル」のロゴに込められた「名称、意味ともに知っていた」が12.8%



【全 体】サッポロスマイルロゴの認知度は「名称、意味ともに知っていた」が12.8%、「名称は知っていたが、意味は知らなかった」が29.3%、「名称、意味ともに知らなかった」が53.1%となっている。

【性 別】「名称、意味ともに知っていた」は、男性で16.4%と、女性の10.3%より6.1ポイント高くなっている。また、「名称、意味ともに知らなかった」は、女性で55.7%と、男性の49.5%より6.2ポイント高くなっている。

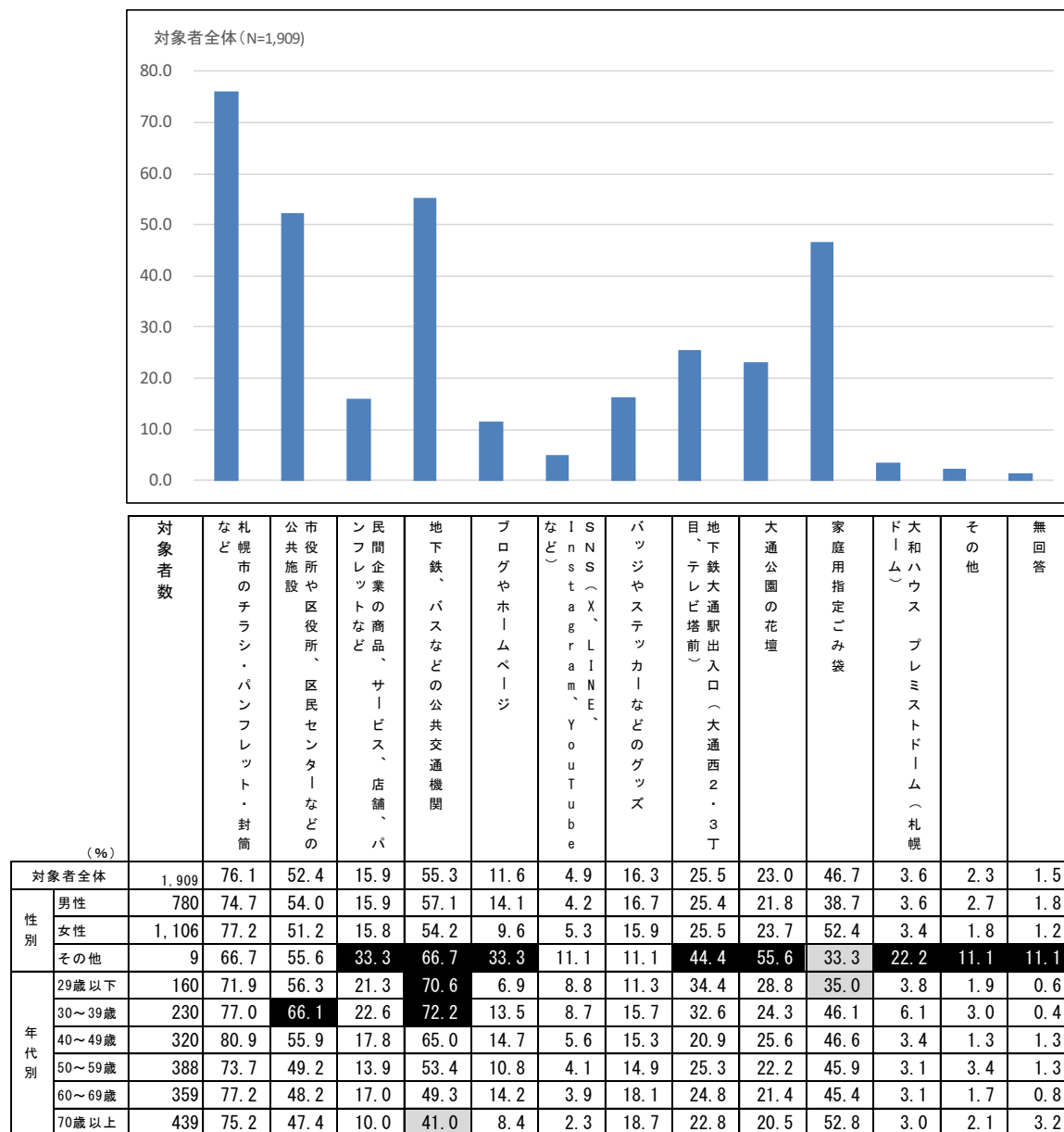
【年代別】「名称、意味ともに知らなかった」が40歳代(68.4%)で最も高く、次いで29歳以下(68.1%)、30歳代(66.1%)となっている。

## ◇サッポロスマイルロゴを見たことがある媒体や場所

《引き続き、問1で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 「サッポロスマイル」は以下のようなものに使われています。あなたが見たことのあるものにいくつでも○をつけてください。

サッポロスマイルロゴを見たことがある媒体や場所は「札幌市のチラシやパンフレット・封筒など」が76.1%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】サッポロスマイルロゴを見たことがある媒体や場所は、「札幌市のチラシ・パンフレット、封筒など」が76.1%、「地下鉄・バスなどの公共交通機関」が55.3%、「市役所や区役所、区民センターなどの公共施設」が52.4%となっている。

【性 別】「家庭用ごみ袋」は、女性で52.4%と、男性の38.7%より13.7ポイント高くなっている。

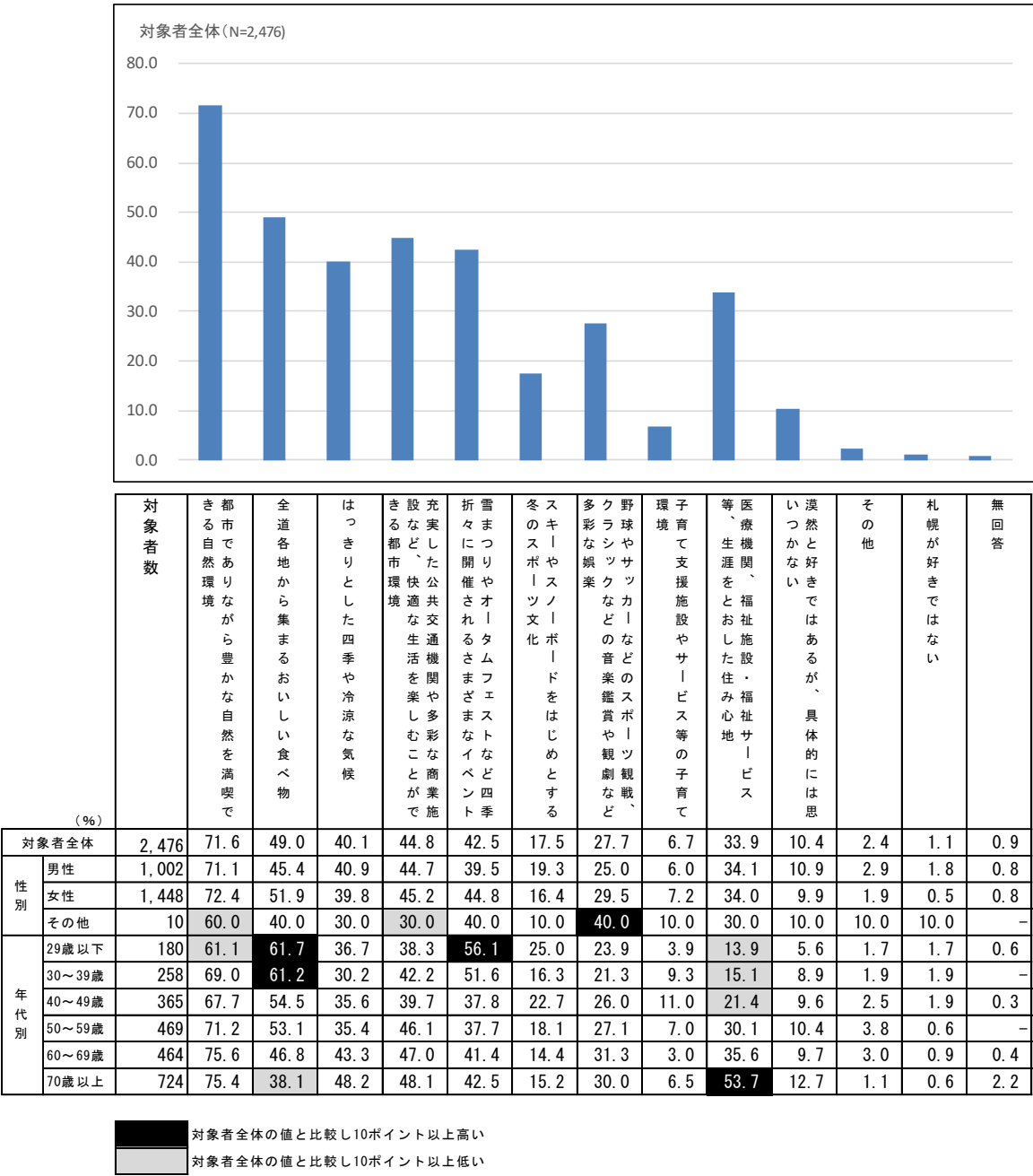
【年代別】「札幌市のチラシ・パンフレット・封筒など」が40歳代(80.9%)で最も高く、次いで60歳代(77.2%)、30歳代(77.0%)となっている。

◇札幌の好きなところ

「皆様にお聞きます。」

問2 あなたは、札幌のどのようなところが好きですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

札幌の好きなところは「都市部でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境」が71.6%



【全 体】札幌の好きなところは、「都市部でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境」が71.6%、「全道各地から集まるおいしい食べ物」が49.0%、「充実した公共交通機関や多彩な商業施設など、快適な生活を楽しむことができる都市環境」が44.8%となっている。

【性 別】「全道各地から集まるおいしい食べ物」は、女性で51.9%と、男性の45.4%より6.5ポイント高くなっている。

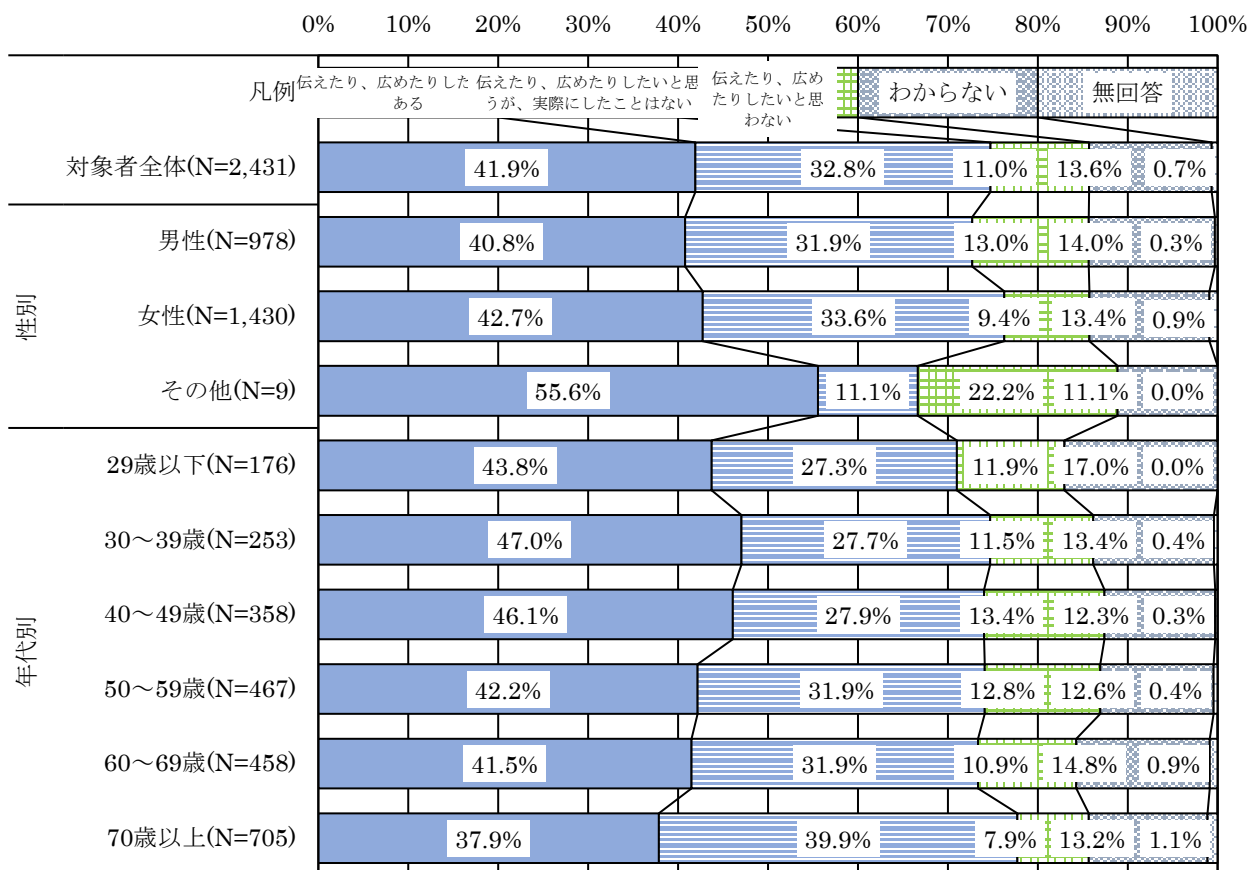
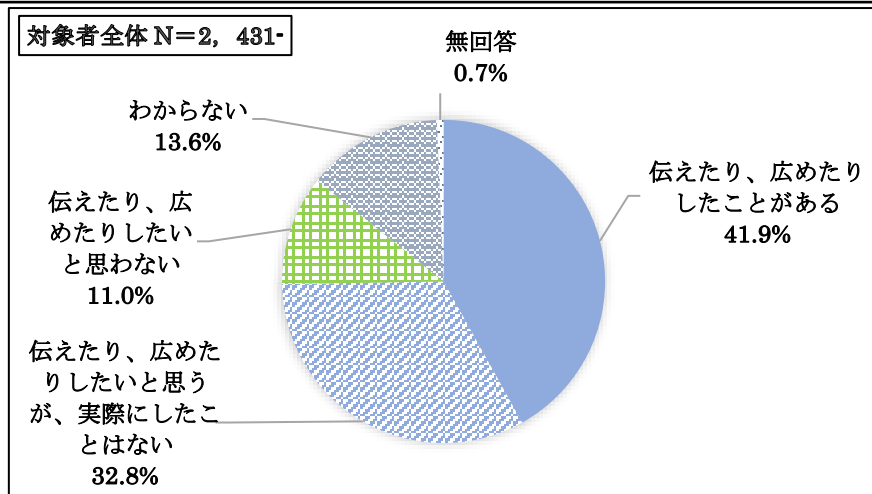
【年代別】「都市部でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境」が60歳代（75.6%）で最も高く、次いで70歳以上（75.4%）、50歳代（71.2%）となっている。

## ◇札幌の魅力を伝えたり、広めたりしたことがあるか否か

≪問2で「1」から「11」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。≫

問2-1 あなたは、札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌の魅力を「伝えたり、広めたりしたことがある」が41.9%



【全 体】札幌の魅力を伝えたり、広めたりしたことがあるか否かについて、「伝えたり、広めたりしたことがある」が41.9%、「伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない」が32.8%、「わからない」が13.6%となっている。

【性 別】男女間に大きな差は見られない。

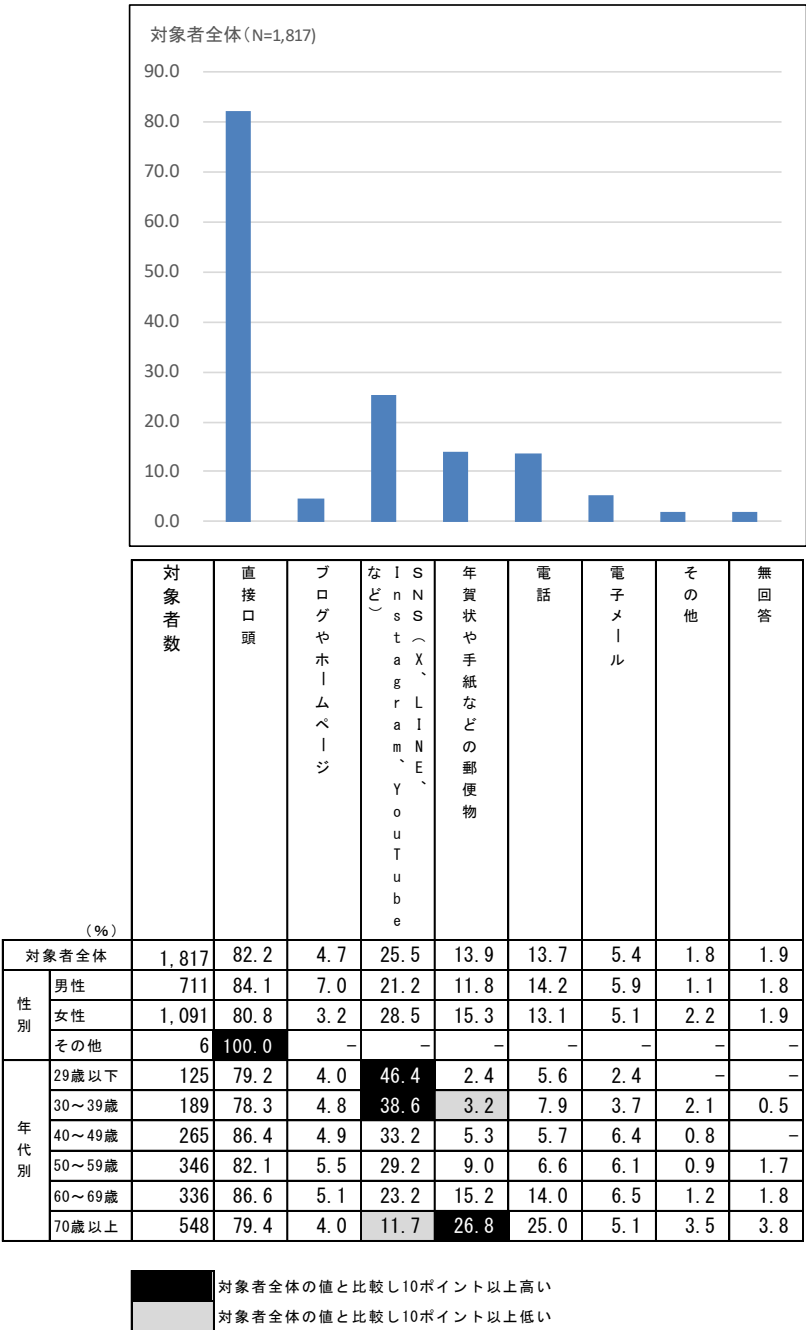
【年代別】「伝えたり、広めたりしたことがある」は、30歳代（47.0%）で最も高く、次いで40歳代（46.1%）、29歳以下（43.8%）となっている。

◇札幌の魅力を伝えたり、広めたりする手段

◀問 2-1で「1 伝えたり、広めたりしたことがある」または「2 伝えたり、広めたりしたいと思うが実際にはしたことはない」に○をつけた方にお聞きます。▶

問 2-2 あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしようと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

札幌の魅力を伝えたり、広めたりする手段は「直接口頭」が82.2%



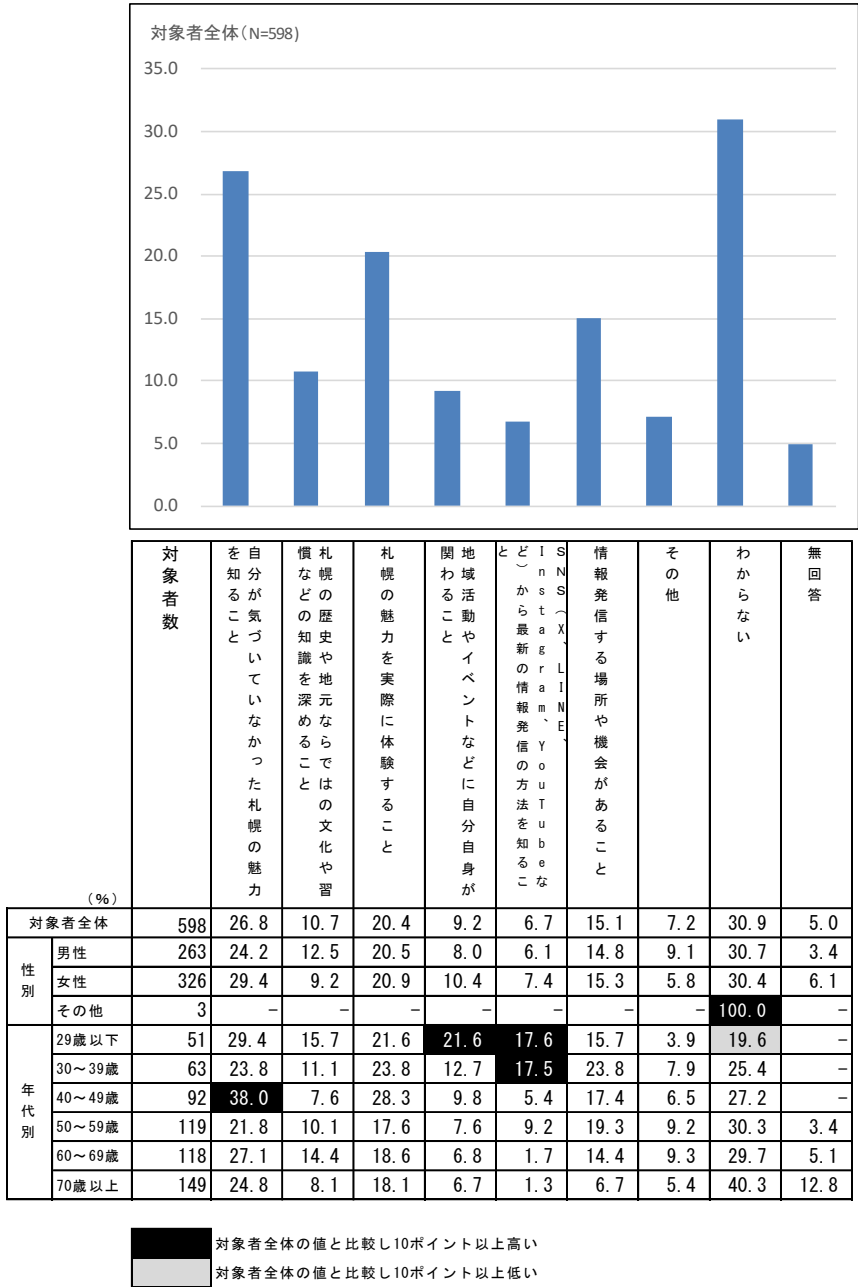
- 【全 体】札幌の魅力を伝えたり、広めたりする手段は、「直接口頭」が82.2%、「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」が25.5%。「年賀状や手紙などの郵便物」が13.9%となっている。
- 【性 別】「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」は女性が28.5%と、男性の21.2%より7.3ポイント高くなっている。
- 【年代別】「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」は、年代が下がるにつれて割合が高くなっている。「年賀状や手紙などの郵便物」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇札幌の魅力を伝えたり、広めたりするきっかけ

「問 2-1」で「3 伝えたり、広めたりしたいと思わない」または「4 わからない」に○をつけた方にお聞きします。」

問 2-3 あなたは、どのようなきっかけがあれば、札幌の魅力や好きなところを他の人に伝えたり、広めたりする機会につながると感じますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

札幌の魅力を伝えたり、広めたりするきっかけは「自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること」が26.8%



- 【全 体】札幌の魅力を伝えたり、広めたりするきっかけは、「自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること」が26.8%、「札幌の魅力を実際に体験すること」が20.4%、「情報発信する場所や機会があること」が15.1%となっている。
- 【性 別】「自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること」は、女性で29.4%と、男性の24.2%より5.2ポイント高くなっている。
- 【年代別】「自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること」が40歳代（38.0%）で最も高く、次いで29歳以下（29.4%）、60歳代（27.1%）となっている。

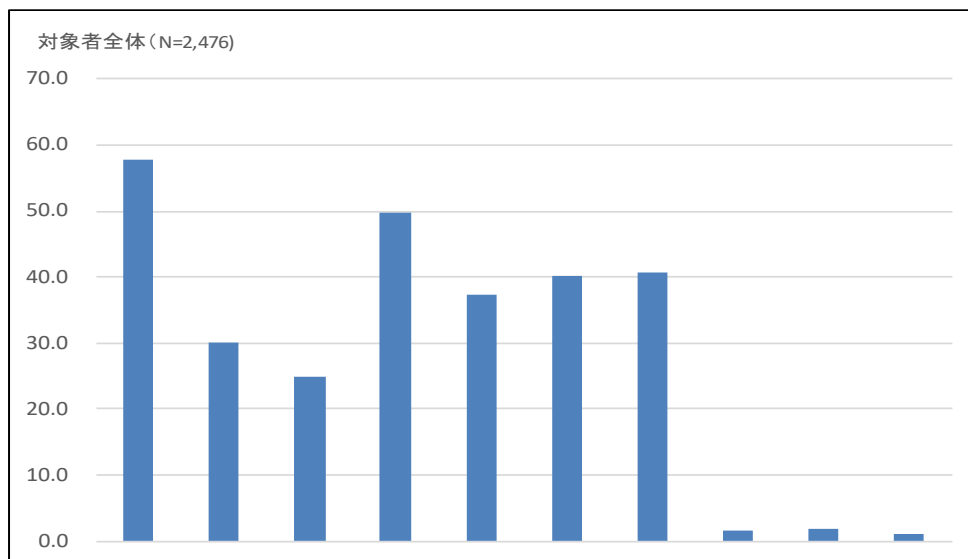


## ◇札幌の情報を知る際の入手手段

《皆様にお聞きます。》

問3 あなたは住んでいる街(札幌)の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

札幌の情報を知る際の入手手段は「テレビ・ラジオ」が57.9%



		対象者数	テレビやラジオなどの番組	新聞	街の情報誌	広報さっぽろ	ブログやホームページ	SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)	家族や友人、知人などからの口コミ	その他	入手していない	無回答
(%)												
対象者全体		2,476	57.9	30.0	24.9	49.8	37.3	40.1	40.6	1.5	1.9	1.2
性別	男性	1,002	57.9	31.7	21.6	45.6	39.7	37.0	32.6	1.7	2.1	1.3
	女性	1,448	58.4	29.0	27.4	52.9	35.6	42.5	46.4	1.3	1.7	1.0
	その他	10	20.0	-	-	10.0	50.0	30.0	40.0	10.0	30.0	-
年代別	29歳以下	180	48.3	9.4	13.9	18.9	33.3	77.2	41.7	0.6	3.3	-
	30～39歳	258	53.1	10.1	19.0	34.9	50.0	72.1	41.1	1.2	1.2	0.4
	40～49歳	365	46.8	12.3	21.9	40.8	51.2	58.4	39.7	2.2	2.2	0.3
	50～59歳	469	55.4	21.1	25.6	43.1	53.5	47.3	42.4	1.5	1.7	0.2
	60～69歳	464	62.9	34.7	27.8	55.0	44.0	32.1	41.4	1.5	0.6	1.1
	70歳以上	724	66.7	53.9	29.0	68.4	12.0	11.2	39.5	1.4	2.6	2.6

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】札幌の情報を知る際の入手手段は「テレビ・ラジオ」が57.9%、「広報さっぽろ」が49.8%、「家族や友人、知人などからの口コミ」が40.6%となっている。

【性 別】「街の情報誌」、「広報さっぽろ」、「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」、「家族や友人、知人などからの口コミ」は、女性が男性より5.8ポイント以上高くなっている。

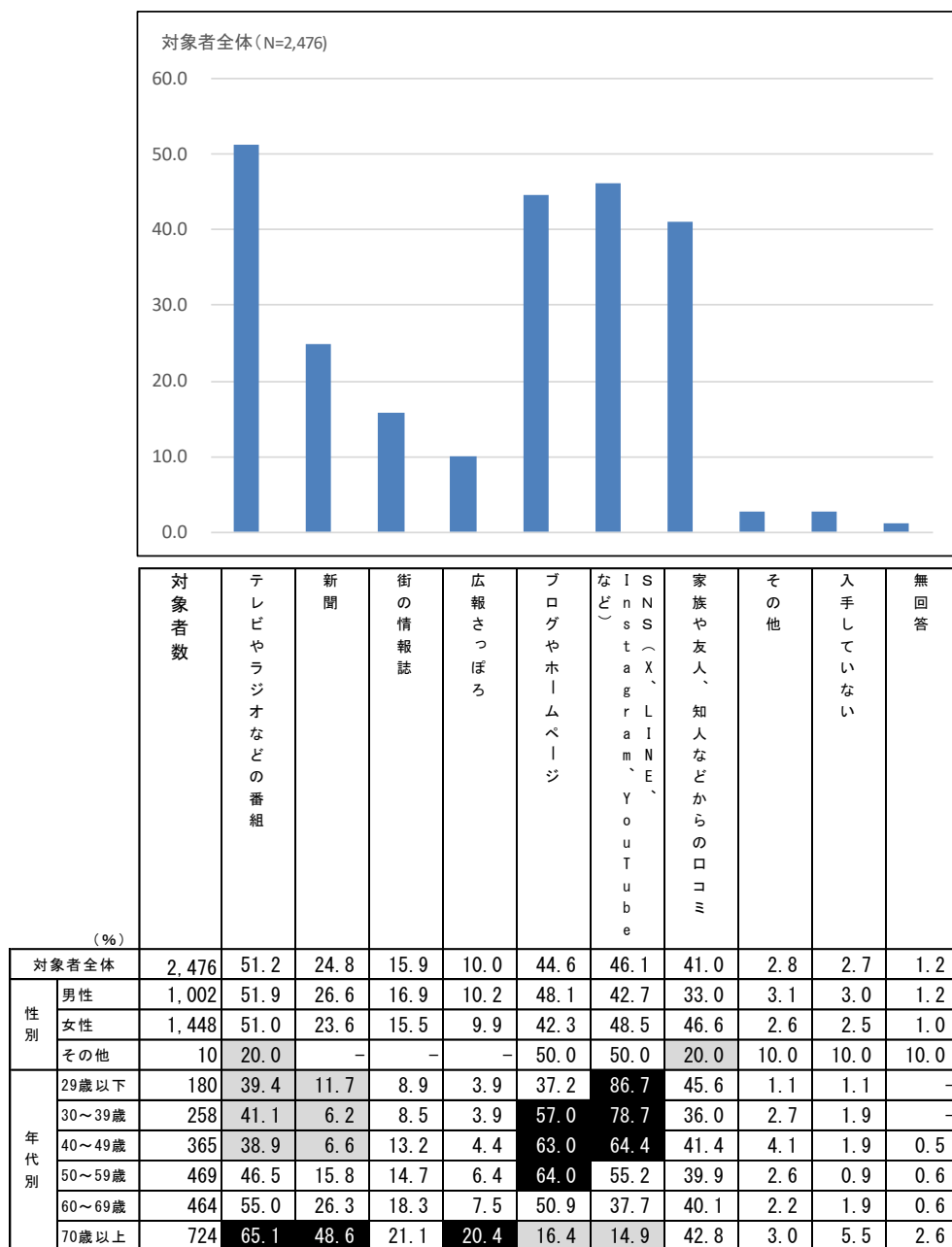
【年代別】「新聞」、「街の情報誌」、「広報さっぽろ」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。また「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」は、年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

## ◇札幌以外の街の情報を知る際の入手手段

≪皆様にお聞きます。≫

問 4 あなたは札幌以外の街の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。  
あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

札幌以外の情報を入手する手段は「テレビやラジオ」が51.2%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】札幌以外の情報を入手する手段は、「テレビやラジオなどの番組」が51.2%、「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」が46.1%、「ブログやホームページ」が44.6%となっている。

【性 別】「ブログやホームページ」は、男性が48.1%と、女性の42.3%より5.8ポイント高くなっている。また、「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」、「家族や友人、知人などからの口コミ」は、女性が男性より5.8ポイント以上高くなっている。

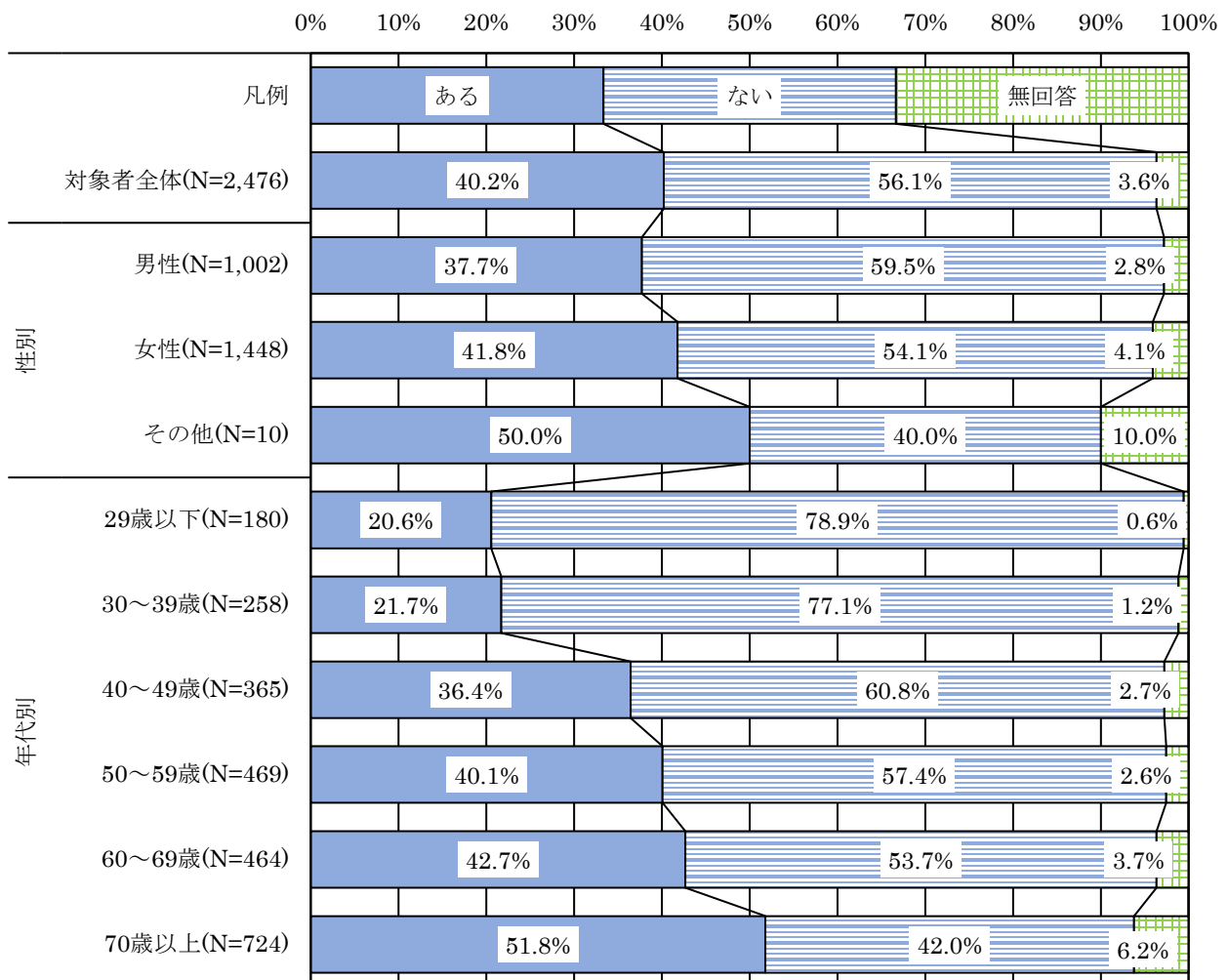
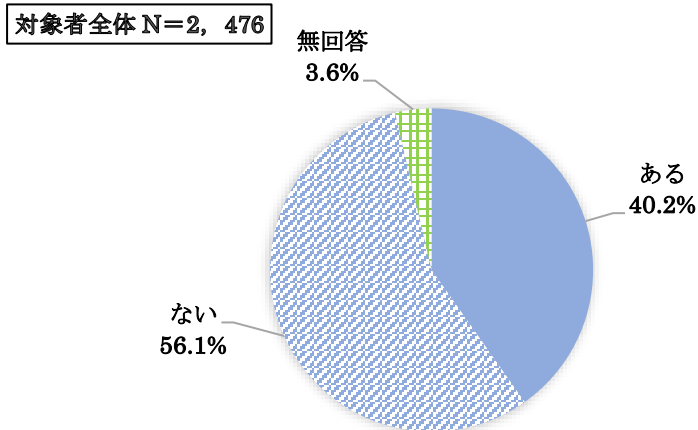
【年代別】「SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

## (2) 地域活動の参加経験について

### ◇地域活動への参加の有無

問5 あなたは、地域活動に参加したことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

地域活動への参加の有無は「ある」が40.2%



【全 体】地域活動への参加の有無は、「ある」が40.2%、「ない」が56.1%となっている。

【性 別】「ない」は、男性で59.5%と、女性の54.1%より5.4ポイント高くなっている。

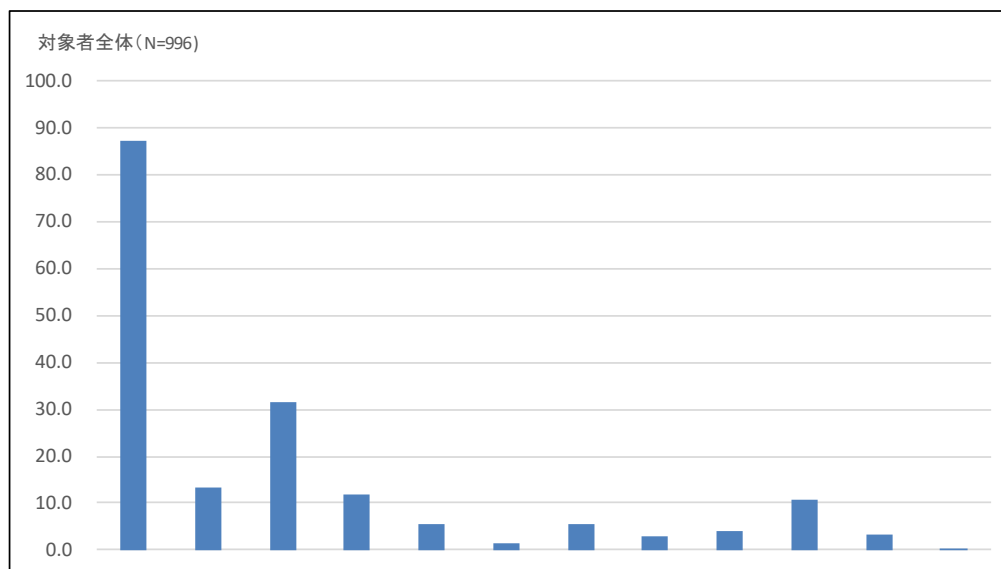
【年代別】「ある」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

## ◇地域活動について参加をしたことがある団体の活動内容

《問5で「1 ある」に○をつけた方にお聞きます。》

問5-1 あなたは、お住まいの地域で、次のような団体の地域活動に参加したことがありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

地域活動について参加をしたことがある団体は「町内会(連合町内会を含む)」が87.1%



		対象者数	町内会 (連合町内会を含む)	子ども会	P T A	ボランティア団体	福祉のまち推進センター	民生委員児童委員協議会	老人クラブ	商店街振興組合	N P O 法人	サークル等のグループ	その他	無回答
(%)														
対象者全体		996	87.1	13.4	31.5	11.7	5.4	1.6	5.5	2.9	4.0	10.8	3.3	0.1
性別	男性	378	88.6	8.7	10.3	10.6	4.2	1.1	4.0	4.2	3.4	6.9	3.4	0.3
	女性	605	86.3	16.4	44.8	12.6	6.3	2.0	6.3	2.1	4.1	13.6	3.3	-
	その他	5	80.0	-	20.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-
年代別	29歳以下	37	67.6	16.2	8.1	24.3	-	-	-	2.7	10.8	2.7	2.7	-
	30～39歳	56	69.6	17.9	16.1	14.3	5.4	-	-	1.8	5.4	8.9	3.6	-
	40～49歳	133	88.0	21.1	41.4	7.5	1.5	1.5	-	2.3	3.8	4.5	2.3	-
	50～59歳	188	84.0	17.0	46.8	9.6	1.1	0.5	-	3.2	5.9	8.0	3.2	-
	60～69歳	198	89.4	12.1	40.4	11.6	3.0	2.0	0.5	2.5	3.0	7.1	4.5	0.5
	70歳以上	375	91.7	8.5	20.3	12.8	10.9	2.4	13.9	3.5	2.7	17.9	3.2	-

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】地域活動について参加をしたことがある団体は「町内会(連合町内会を含む)」が87.1%、「P T A」が31.5%、「子ども会」が13.4%となっている。

【性 別】「子ども会」「P T A」「サークル等のグループ」は、男性が女性より6.7ポイント以上高くなっている。

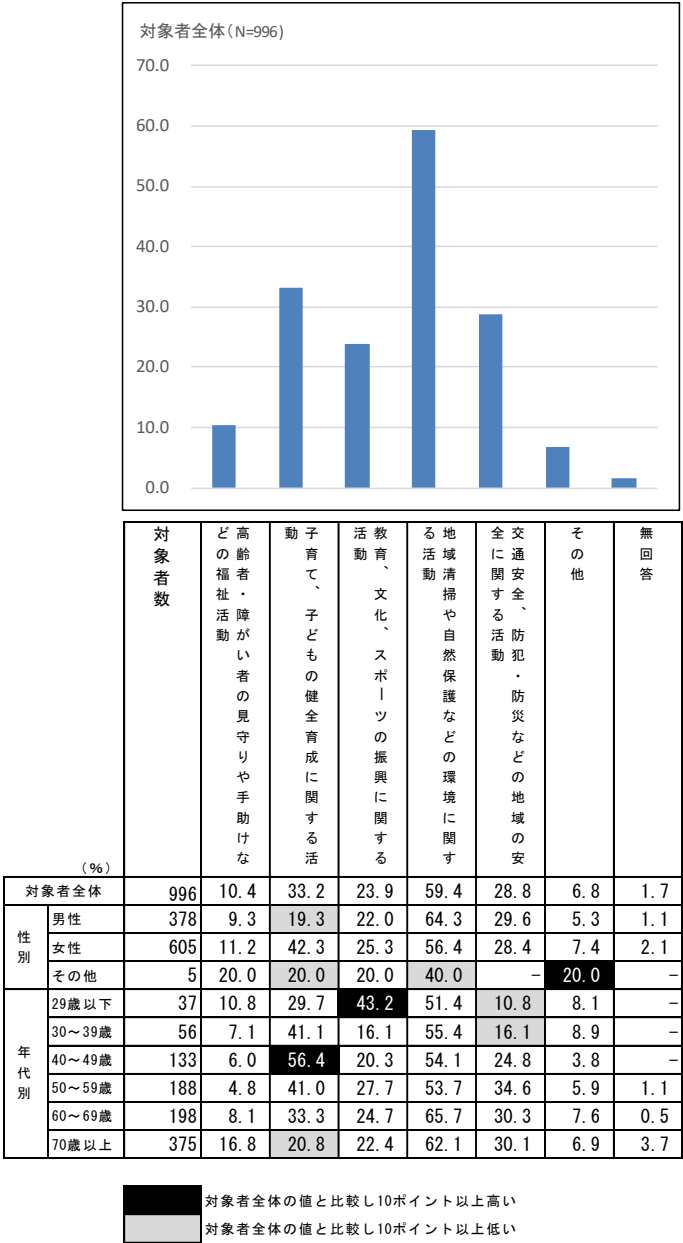
【年代別】「町内会(連合町内会を含む)」が70歳以上(91.7%)で最も高く、次いで60歳代(89.4%)、40歳代(88.0%)となっている。

◇地域活動について参加をしたことがある団体の活動内容

《引き続き、問5で「1 ある」と答えた方にお聞きます。》

問5-2 あなたは、上記団体が行う次の活動のうち、どのような活動に参加したことがありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

地域活動について参加をしたことがある団体の活動内容は「地域清掃や自然保護などの環境に関する活動」が59.4%



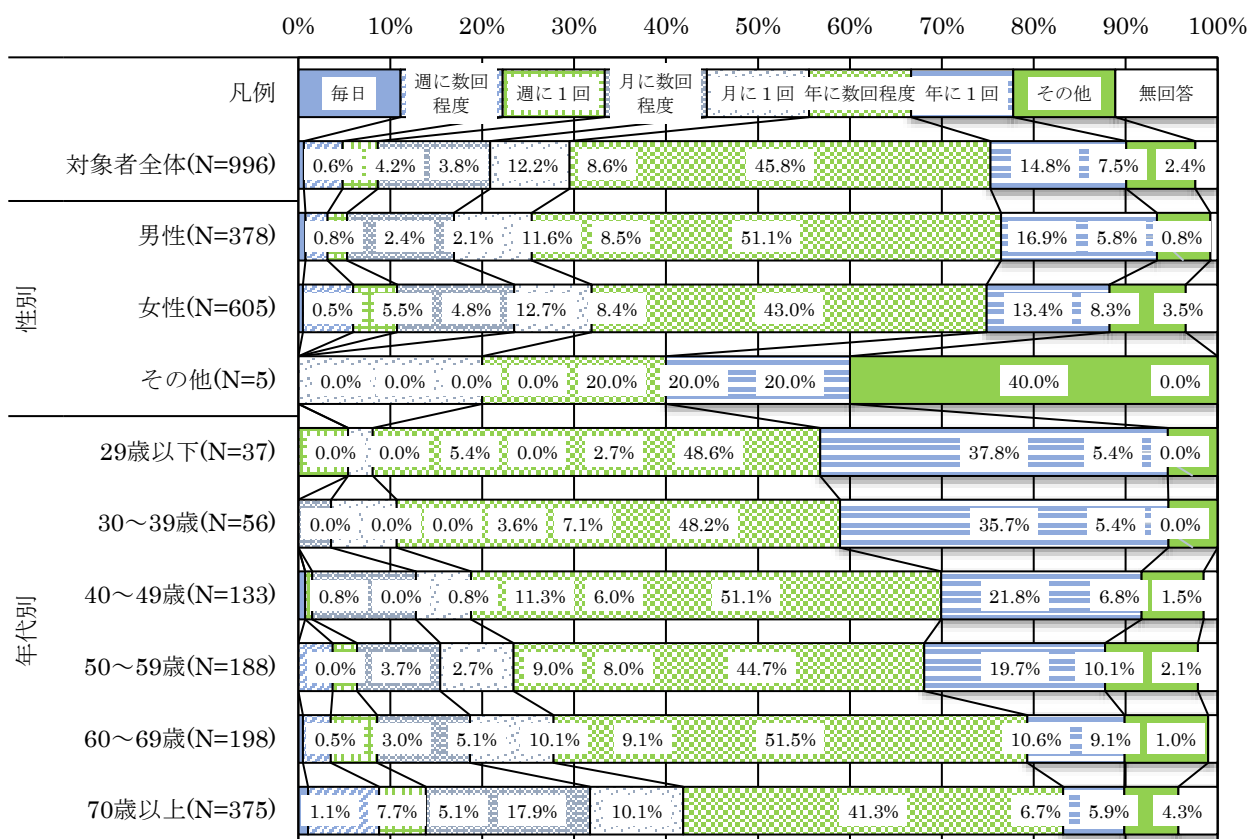
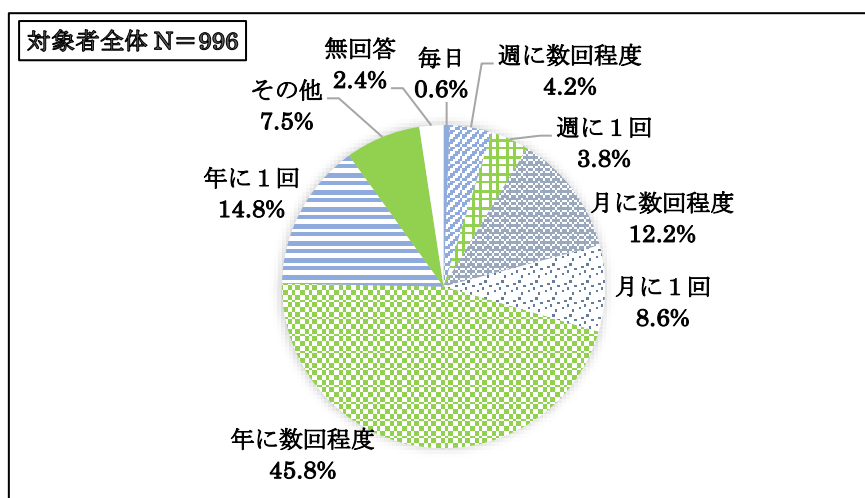
- 【全体】 地域活動について参加をしたことがある団体の活動内容は「地域清掃や自然保護などの環境に関する活動」が59.4%、「子育て、子どもの健全育成に関する活動」が33.2%、「交通安全、防犯・防災などの地域の安全に関する活動」が28.8%となっている。
- 【性別】 「子育て、子どもの健全育成に関する活動」は、女性で42.3%と、男性の19.3%より23.0ポイント高くなっている。また、「地域清掃や自然保護などの環境に関する活動」は、男性で64.3%と、女性の56.4%より7.9ポイント高くなっている。
- 【年代別】 29歳以下、30歳代、50歳代、60歳代、70歳以上では「地域清掃や自然保護などの環境に関する活動」が最も高く、40歳代では「子育て、子どもの健全育成に関する活動」が最も高くなっている。

## ◇地域活動への参加の頻度

《引き続き、問5で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-3 あなたは、どのくらいの頻度で地域活動に参加していますか(いましたか)。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

地域活動への参加の頻度は「年に数回程度」が45.8%



【全 体】地域活動への参加の頻度は「年に数回程度」が45.8%、「年に1回」が14.8%、「月に数回程度」が12.2%となっている。

【性 別】「年に数回程度」は、男性で51.1%と、女性の43.0%より8.1ポイント以上高くなっている。

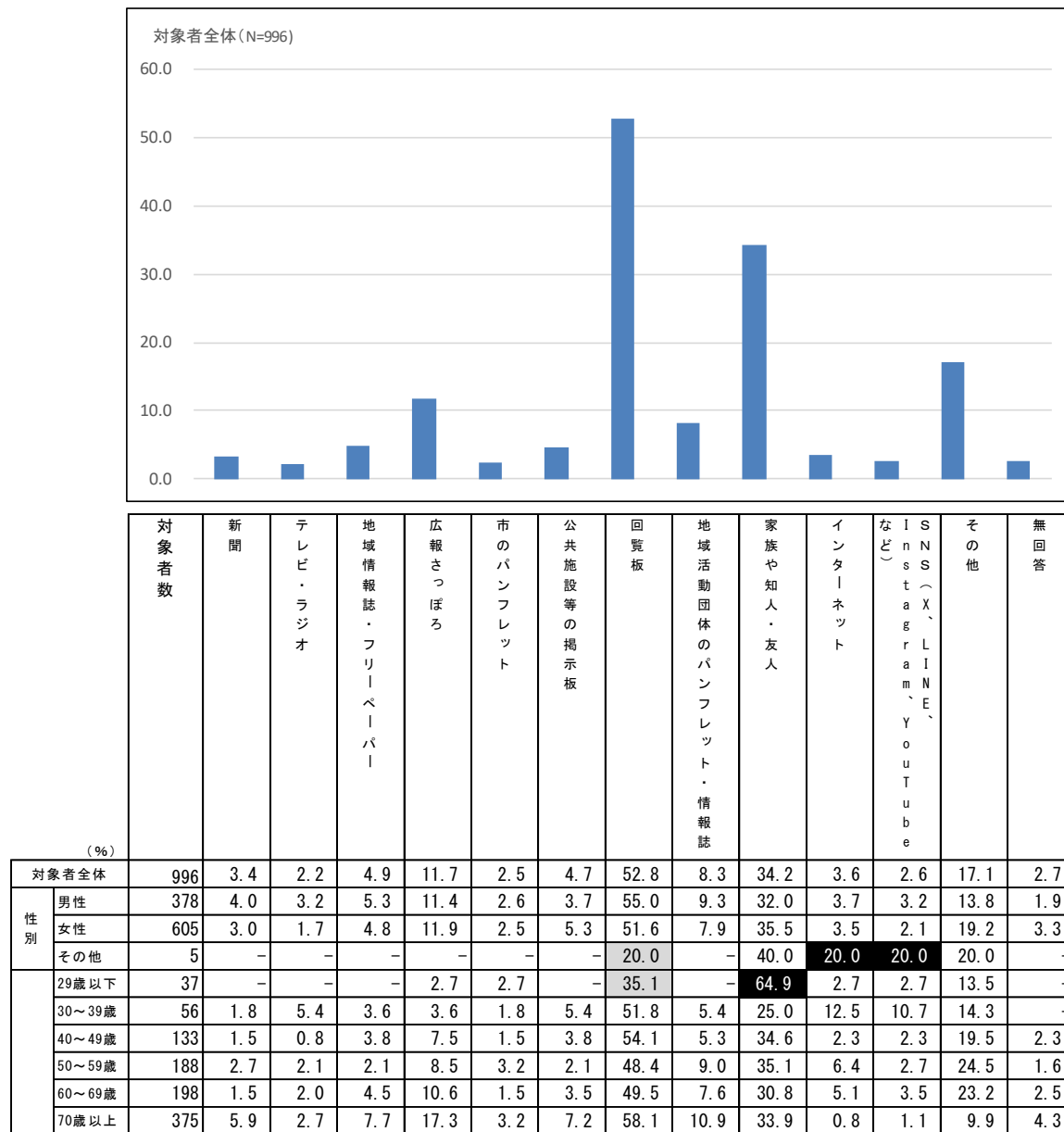
【年代別】「年に数回程度」が60歳代(51.5%)で最も高く、次いで40歳代(51.1%)、29歳以下(48.6%)となっている。

## ◇地域活動への参加のきっかけ

《引き続き、問5で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-4 あなたが、地域活動に参加することになったきっかけは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

地域活動に参加するきっかけは「回覧板」が52.8%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】地域活動に参加するきっかけは「回覧板」が52.8%、「家族や知人・友人」が34.2%、「広報さっぽろ」が11.7%となっている。

【性 別】「その他」は、女性で19.2%と、男性の13.8%より5.4ポイント高くなっている。

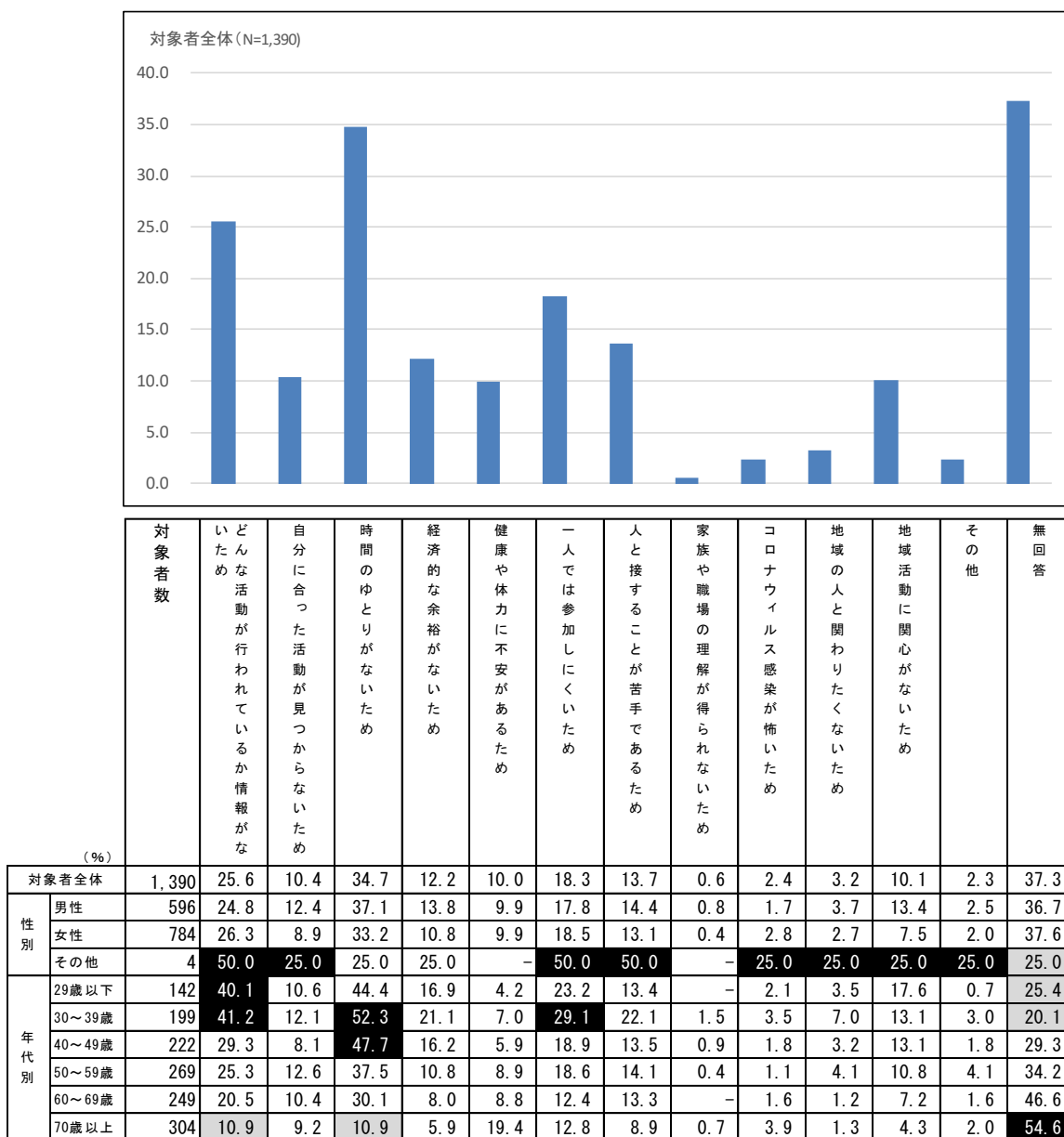
【年代別】「回覧板」が70歳以上(58.1%)で最も高く、次いで40歳代(54.1%)、30歳代(51.8%)となっている。

## ◇地域活動に参加していない理由

《問5》で「2 ない」に○をつけた方にお聞きします。》

問5-5 現在、あなたが地域活動に参加していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

地域活動に参加しない理由は「時間のゆとりがないため」が34.7%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】地域活動に参加しない理由は「時間のゆとりがないため」が 34.7%、「どんな活動が行われているか情報がいないため」が 25.6%、「一人では参加しにくい」が 18.3%となっている。

【性 別】「地域活動に関心がないため」は、男性で 13.4%と、女性の 7.5%より 5.9 ポイント高くなっている。

【年代別】「時間のゆとりがないため」が 30 歳代 (52.3%) で最も高く、次いで 40 歳代 (47.7%)、29 歳以下 (44.4%) となっている。

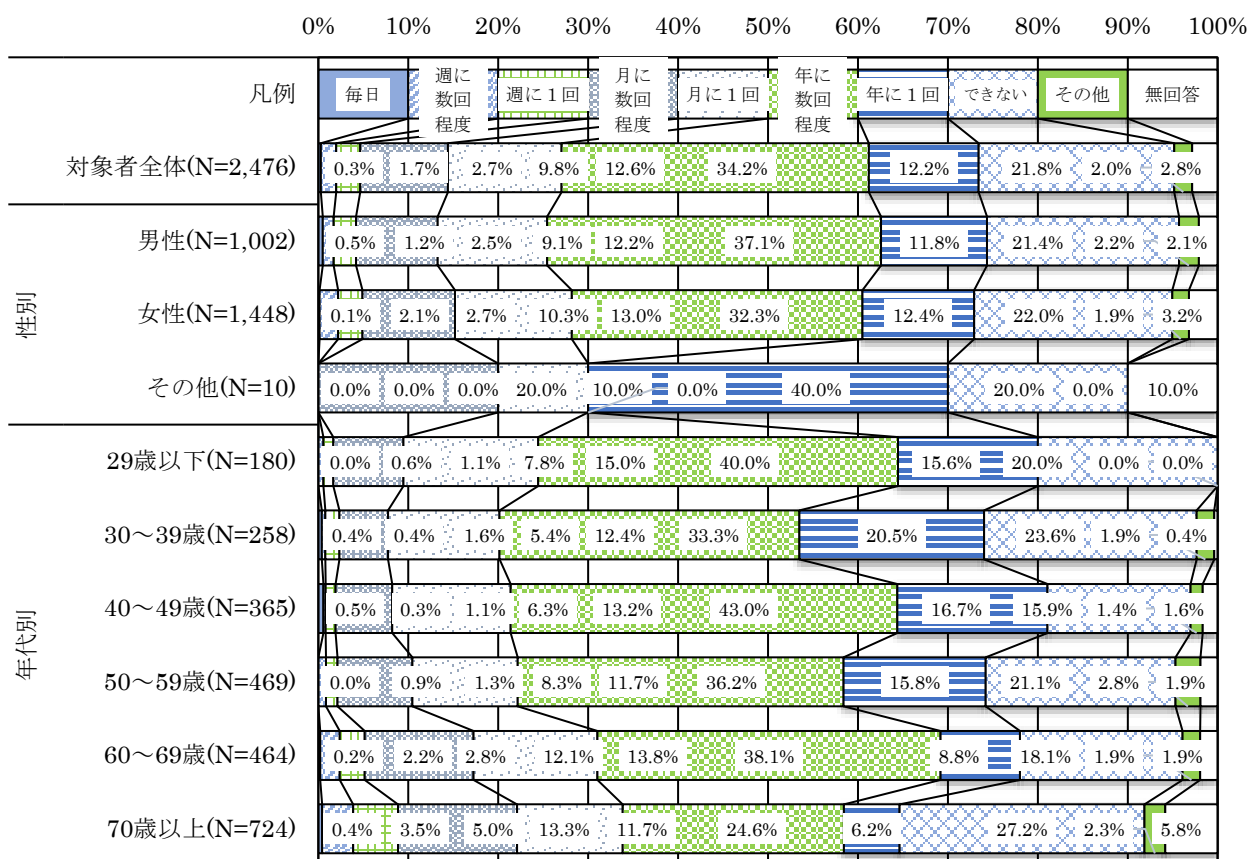
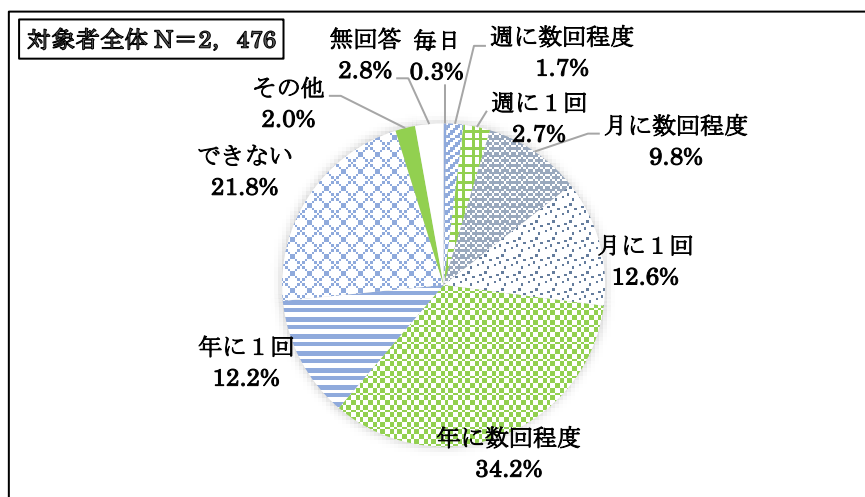


## ◇地域活動に参加可能な頻度

《皆さまにお聞きします。》

問6 あなたが、地域活動やボランティアに参加するとして、どの程度参加することが可能ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

地域活動に参加可能な頻度は「年に数回程度」が34.2%



【全 体】地域活動に参加可能な頻度は「年に数回程度」が34.2%、「できない」が21.8%、「月に1回」が12.6%になっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

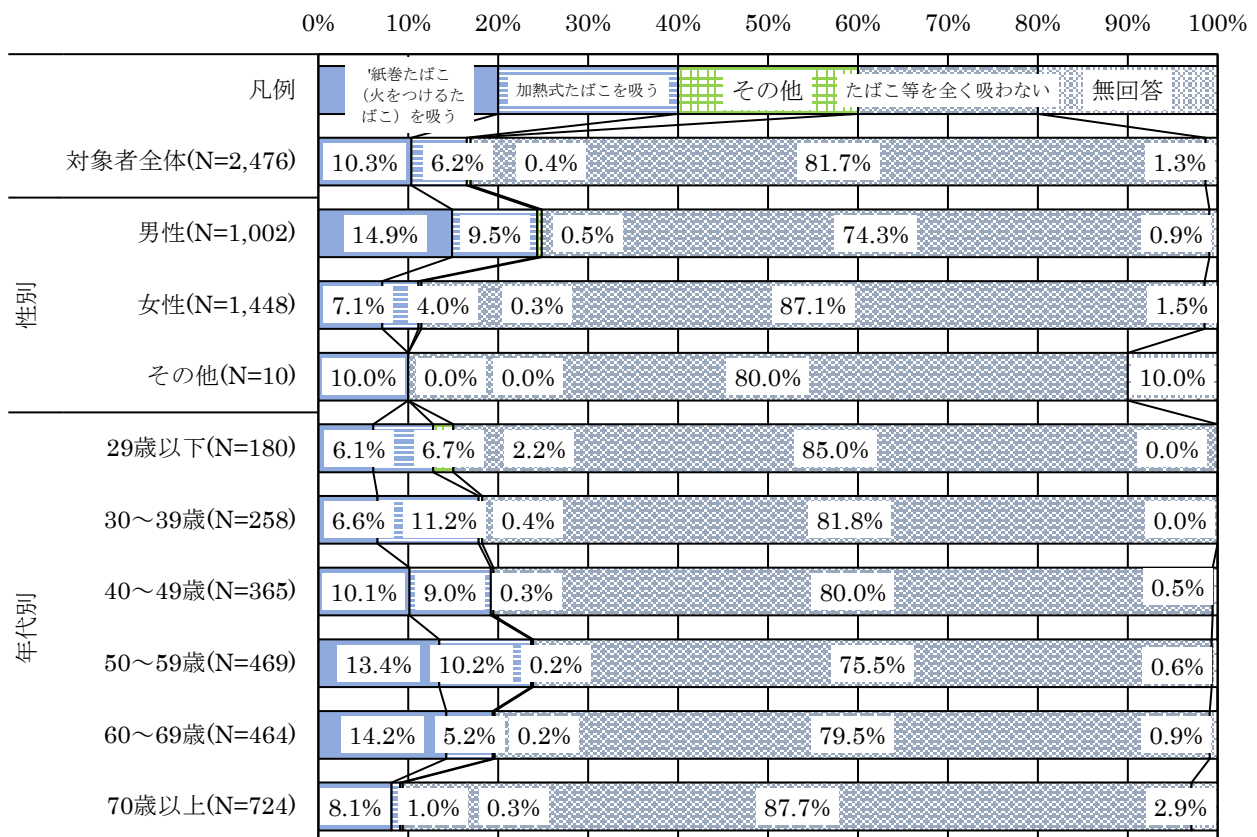
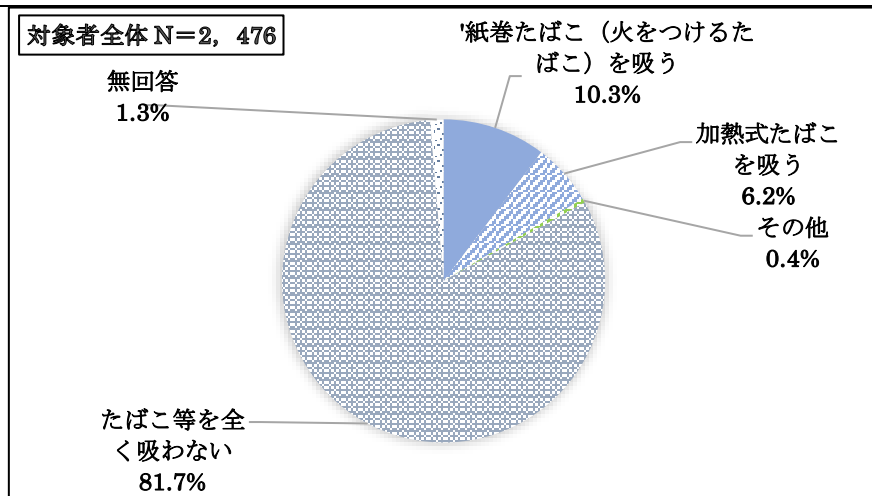
【年代別】「年に数回」が40歳代(43.0%)で最も高く、次いで29歳以下(40.0%)、60歳代(38.1%)となっている。

### (3) 札幌市ポイ捨て等防止条例について

#### ◇たばこ等の喫煙有無

問7 あなたは、たばこ等を吸いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

たばこ等の喫煙有無は「たばこ等を全く吸わない」が81.7%



【全 体】 たばこ等の喫煙有無は「たばこ等を全く吸わない」が81.7%、「紙巻たばこ（火をつけるたばこ）を吸う」が10.3%、「加熱式たばこを吸う」が6.2%となっている。

【性 別】 「紙巻たばこ（火をつけるたばこ）を吸う」と「加熱式たばこを吸う」は、男性が女性より5.5ポイント以上高くなっている。また、「たばこ等を全く吸わない」は、女性で87.1%と、男性の74.3%より12.8ポイント高くなっている。

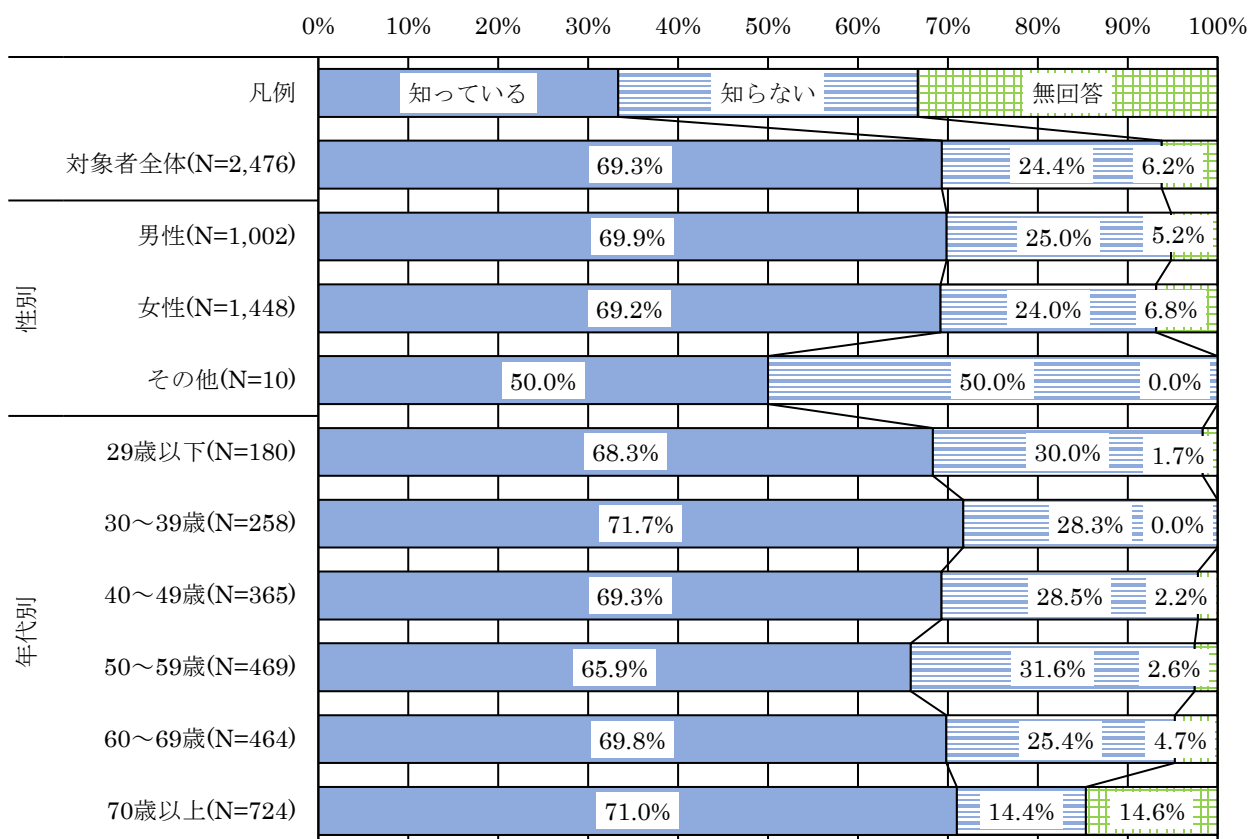
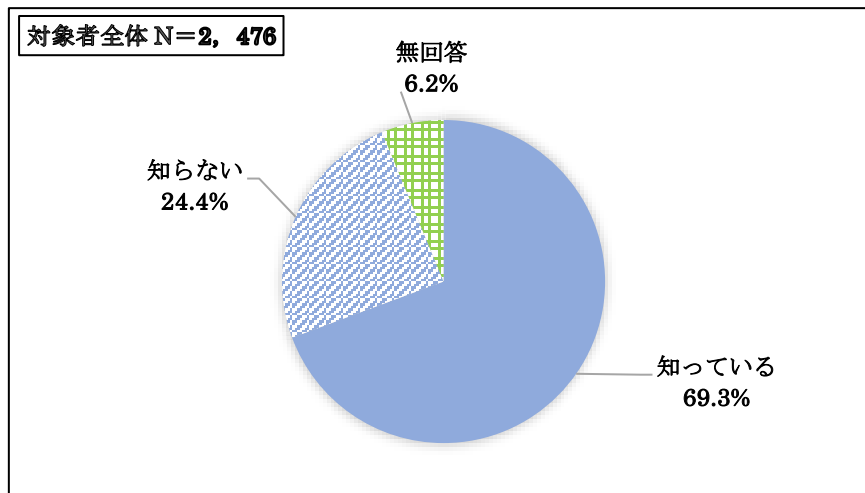
【年代別】 「たばこ等を全く吸わない」が70歳以上(87.7%)で最も高く、次いで29歳以下(85.0%)、30歳代(81.8%)となっている。

## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

ア 市内全域で、たばこの吸い殻や空き缶等のポイ捨てをしてはいけない

市内全域で、たばこの吸い殻や空き缶等のポイ捨てをしてはいけないことの認知度は「知っている」が69.3%



【全 体】市内全域で、たばこの吸い殻や空き缶等のポイ捨てをしてはいけないことの認知度は「知っている」が69.3%、「知らない」が24.4%となっている。

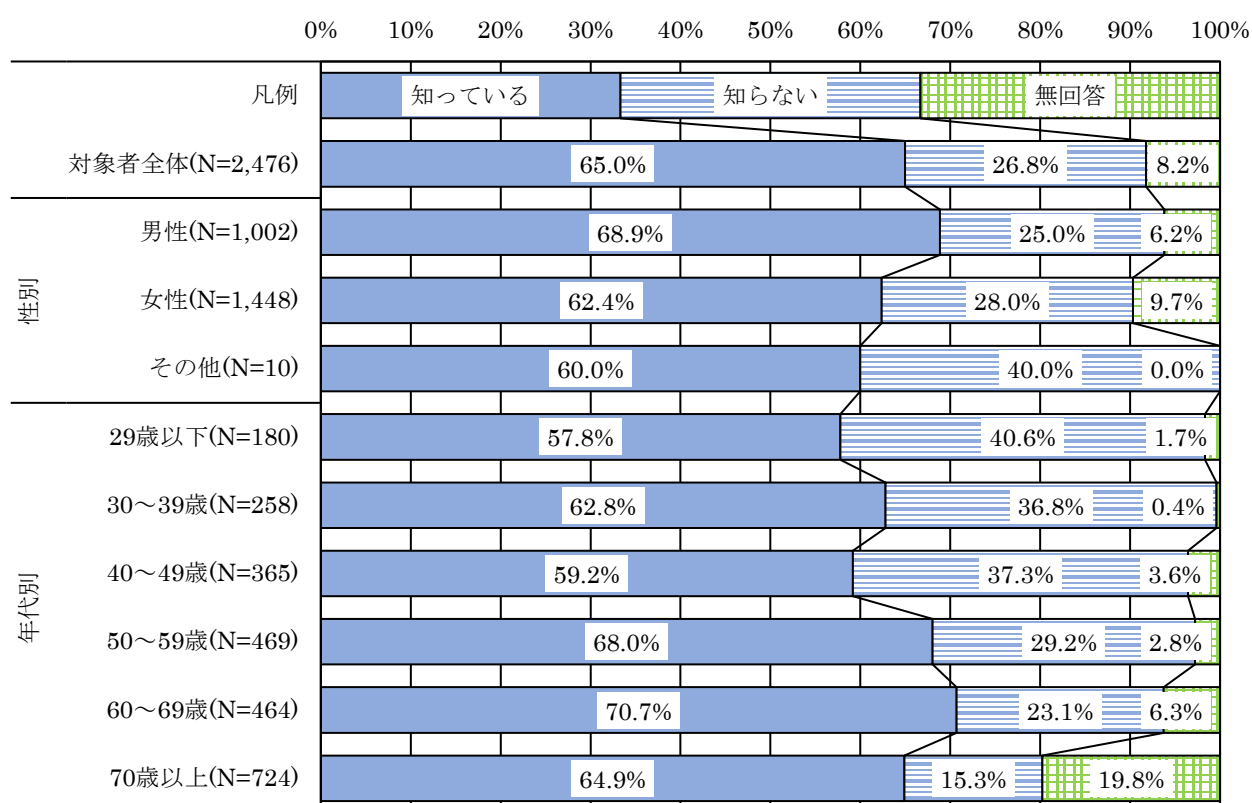
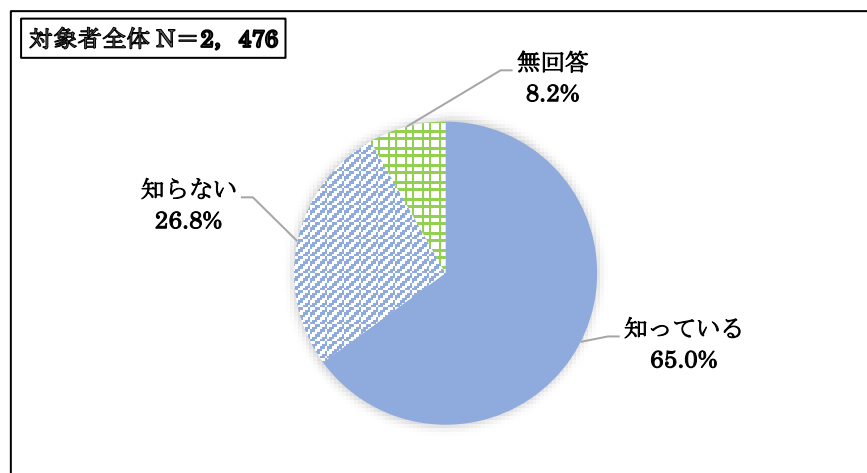
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」が30歳代(71.7%)で最も高く、次いで70歳以上(71.0%)、60歳代(69.8%)となっている。

## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

イ 喫煙制限区域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙してはいけない  
 喫煙制限区域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙してはいけない  
 この認知度は「知っている」が65.0%



【全 体】喫煙制限区域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙してはいけないことの認知度は「知っている」が65.0%、「知らない」が26.8%となっている。

【性 別】「知っている」は、男性で68.9%と、女性の62.4%より6.5ポイント高くなっている。

【年代別】「知っている」が60歳代(70.7%)で最も高く、次いで50歳代(68.0%)、70歳以上(64.9%)となっている。

## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

ウ 市内全域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙しないように努めなければならない

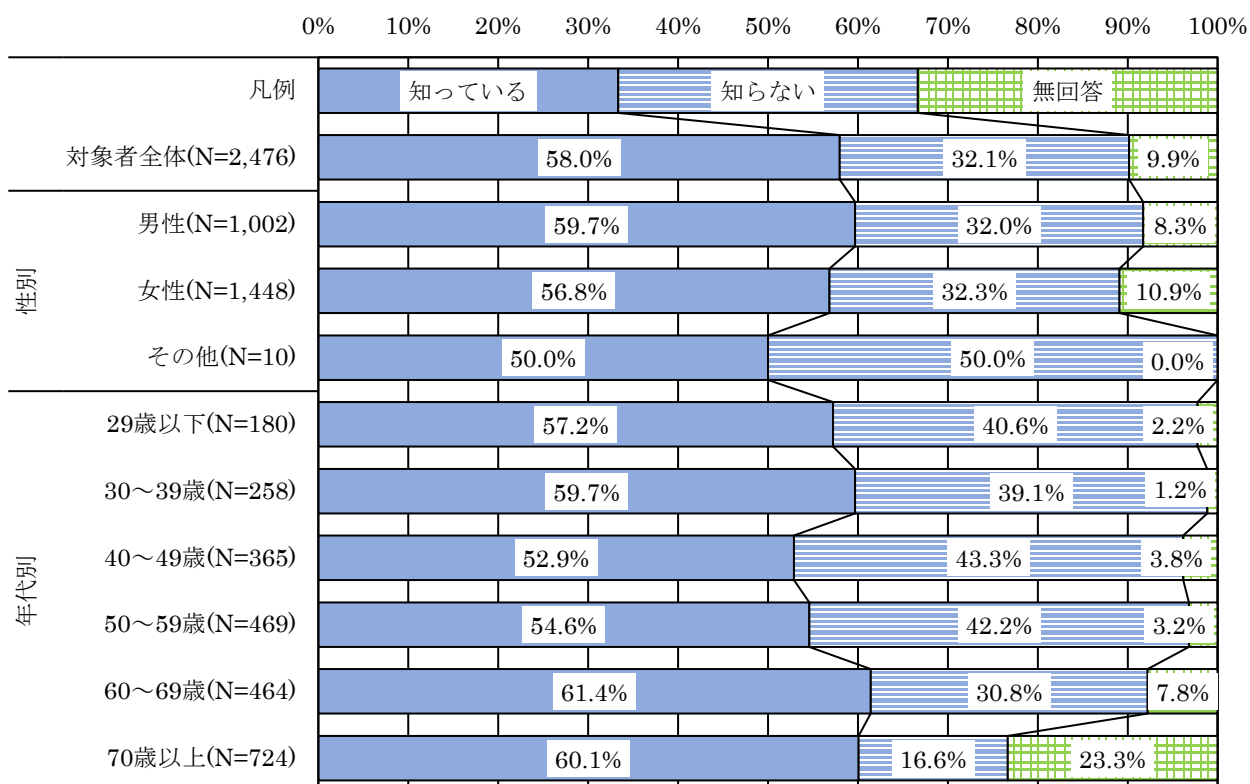
市内全域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙しないように努めなければならないことの認知度は「知っている」が58.0%

対象者全体 N=2, 476

無回答  
9.9%

知らない  
32.1%

知っている  
58.0%



【全 体】市内全域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙しないように努めなければならないことの認知度は「知っている」が58.0%、「知らない」が32.1%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

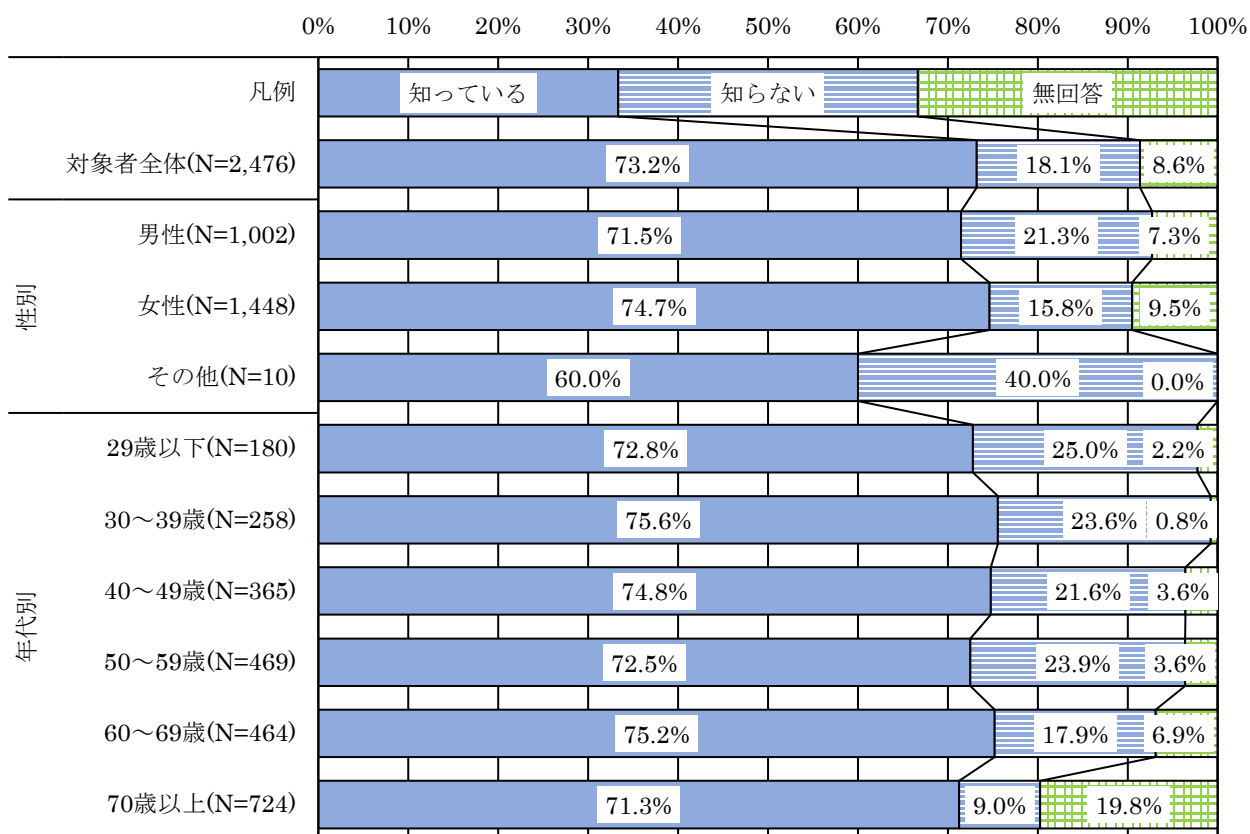
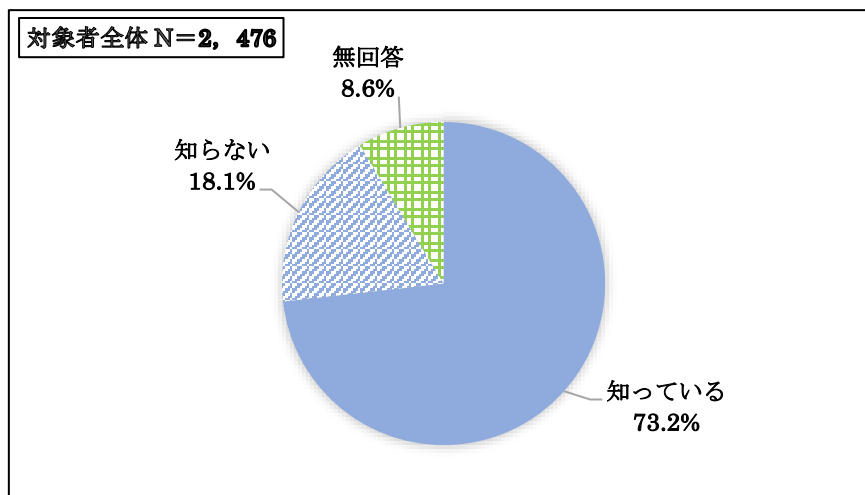
【年代別】「知っている」が60歳代(61.4%)で最も高く、次いで70歳以上(60.1%)、30歳代(59.7%)となっている。

## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

エ 市内全域の公共の場所で、飼い犬を連れてくる者は、ふんを回収しなければならない

市内全域の公共の場所で、飼い犬を連れてくる者は、ふんを回収しなければならないことの認知度は「知っている」が73.2%



【全 体】市内全域の公共の場所で、飼い犬を連れてくる者は、ふんを回収しなければならないことの認知度は「知っている」が73.2%、「知らない」が18.1%となっている。

【性 別】「知らない」は、男性で21.3%と、女性の15.8%より5.5ポイント高くなっている。

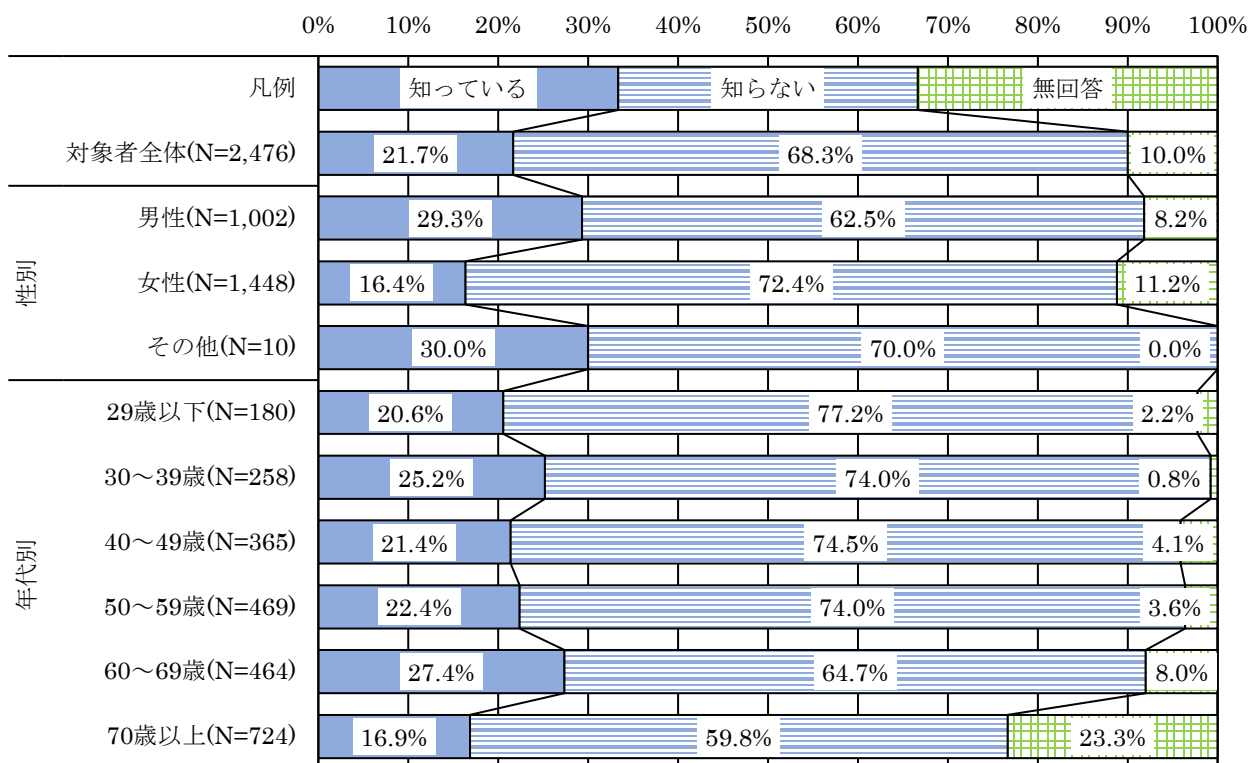
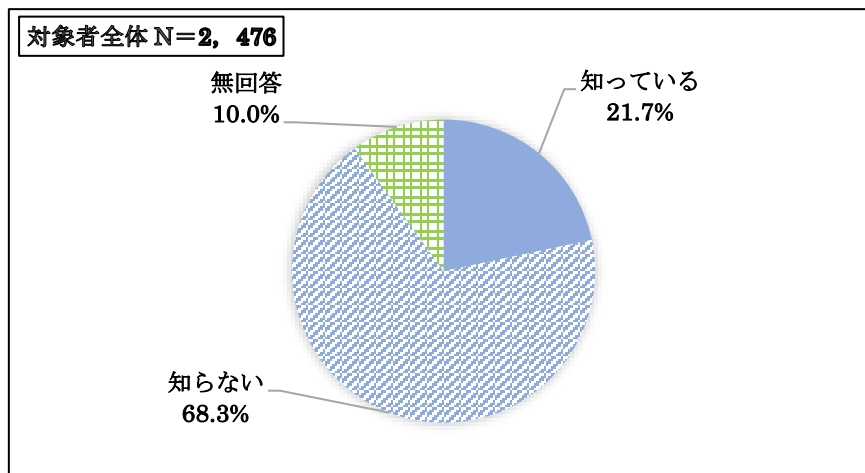
【年代別】「知っている」が30歳代(75.6%)で最も高く、60歳代(75.2%)、40歳代(74.8%)となっている。

## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

オ 喫煙制限区域が南北：北8条通から国道36号線（南4条通）、東西：西1丁目から西4丁目の範囲である

喫煙制限区域が南北：北8条通から国道36号線（南4条通）、東西：西1丁目から西4丁目の範囲であることの認知度は「知っている」が21.7%



【全 体】喫煙制限区域が南北：北8条通から国道36号線（南4条通）、東西：西1丁目から西4丁目の範囲であることの認知度は「知っている」が21.7%、「知らない」が68.3%となっている。

【性 別】「知っている」は、男性で29.3%と、女性の16.4%より12.9ポイント高くなっている。  
また「知らない」は、女性で72.4%と、男性の62.5%より9.9ポイント高くなっている。

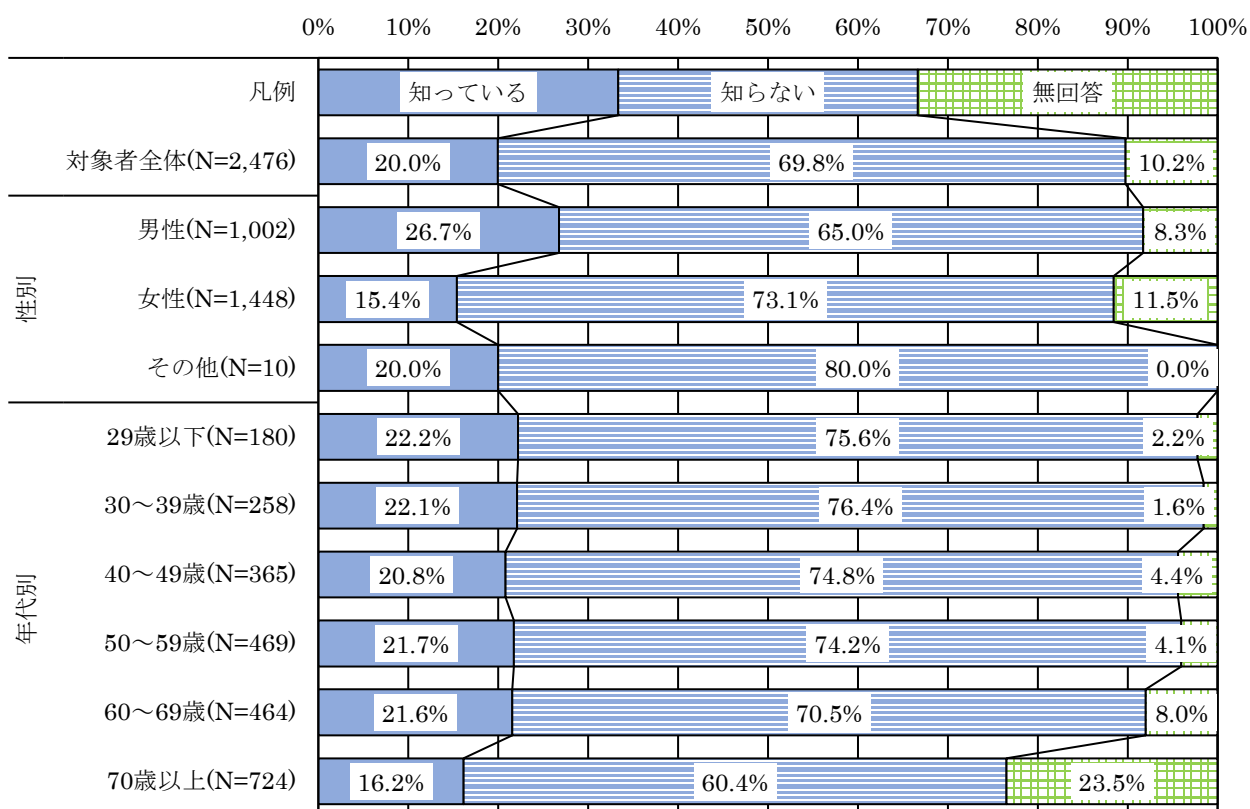
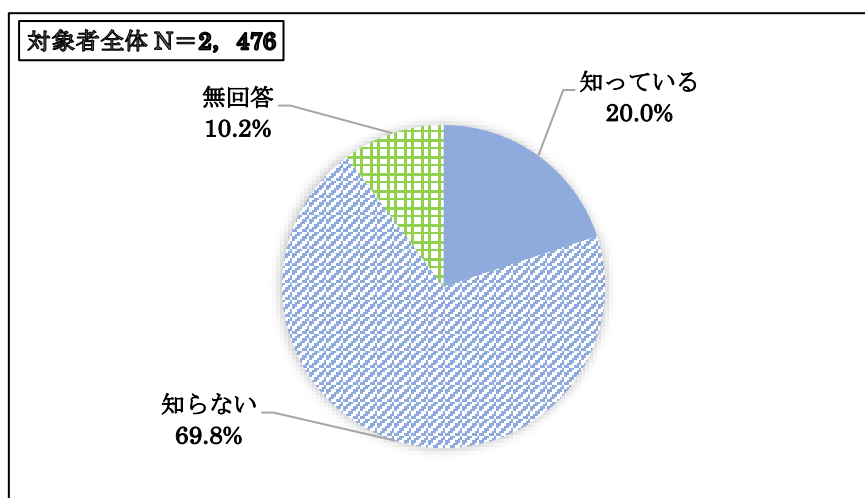
【年代別】「知っている」が60歳代（27.4%）で最も高く、次いで30歳代（25.2%）、50歳代（22.4%）となっている。

## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

カ 散乱等防止指導員が、喫煙制限区域を中心に巡回している

散乱等防止指導員が、喫煙制限区域を中心に巡回していることの認知度は「知っている」が20.0%



【全 体】散乱等防止指導員が、喫煙制限区域を中心に巡回していることの認知度は「知っている」が20.0%、「知らない」が69.8%となっている。

【性 別】「知っている」は、男性で26.7%と、女性の15.4%より11.3ポイント高くなっている。また「知らない」は、女性で73.1%と、男性の65.0%より8.1ポイント高くなっている。

【年代別】「知っている」が29歳以下（22.2%）で最も高く、次いで30歳代（22.1%）、50歳代（21.7%）となっている。

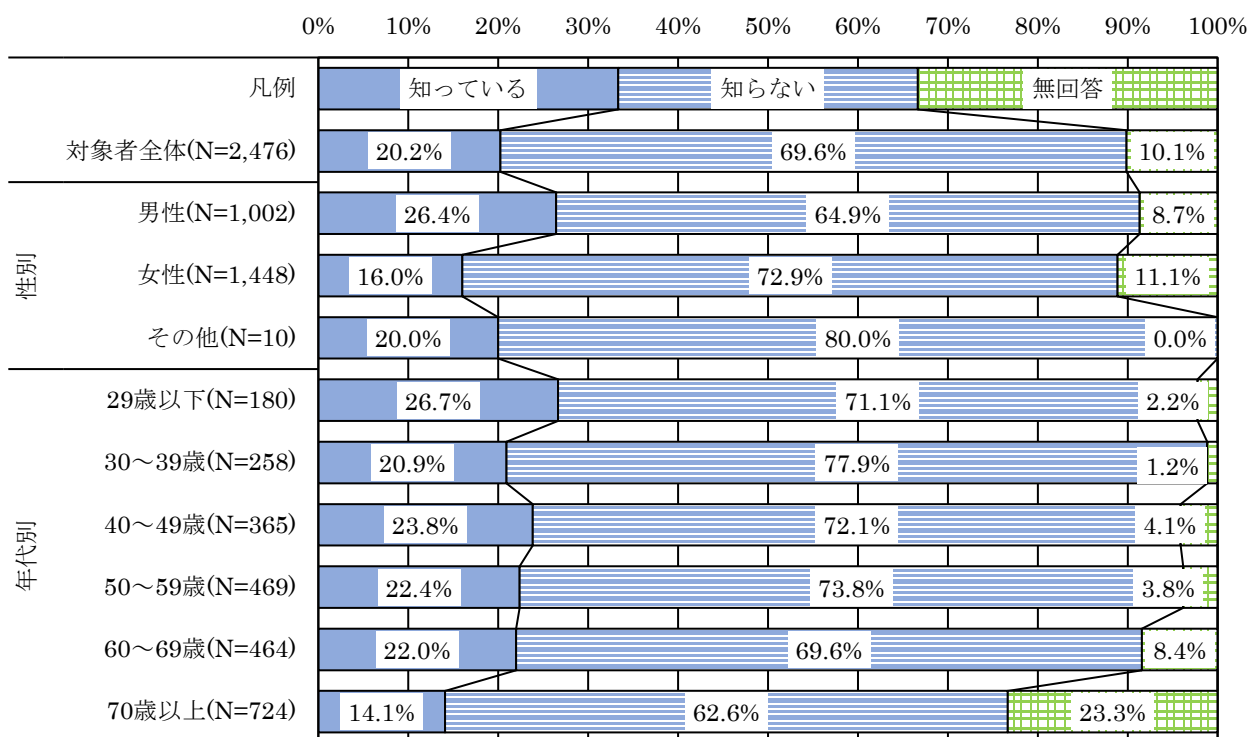
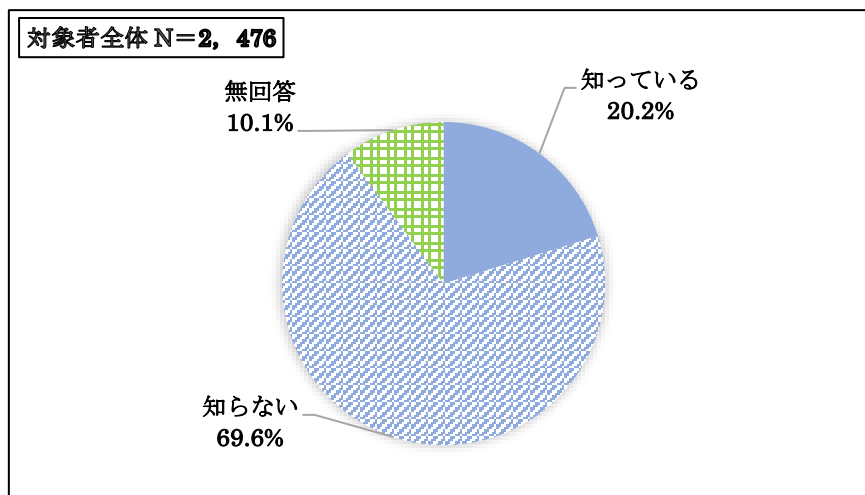


## ◇札幌市ポイ捨て等防止条例の認知度

**問 8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

キ 散乱等防止指導員が違反行為を直接確認した場合、過料を徴収している

散乱等防止指導員が違反行為を直接確認した場合、過料を徴収していることの認知度は「知っている」が20.2%



【全 体】散乱等防止指導員が違反行為を直接確認した場合、過料を徴収していることの認知度は「知っている」が20.2%、「知らない」が69.6%となっている。

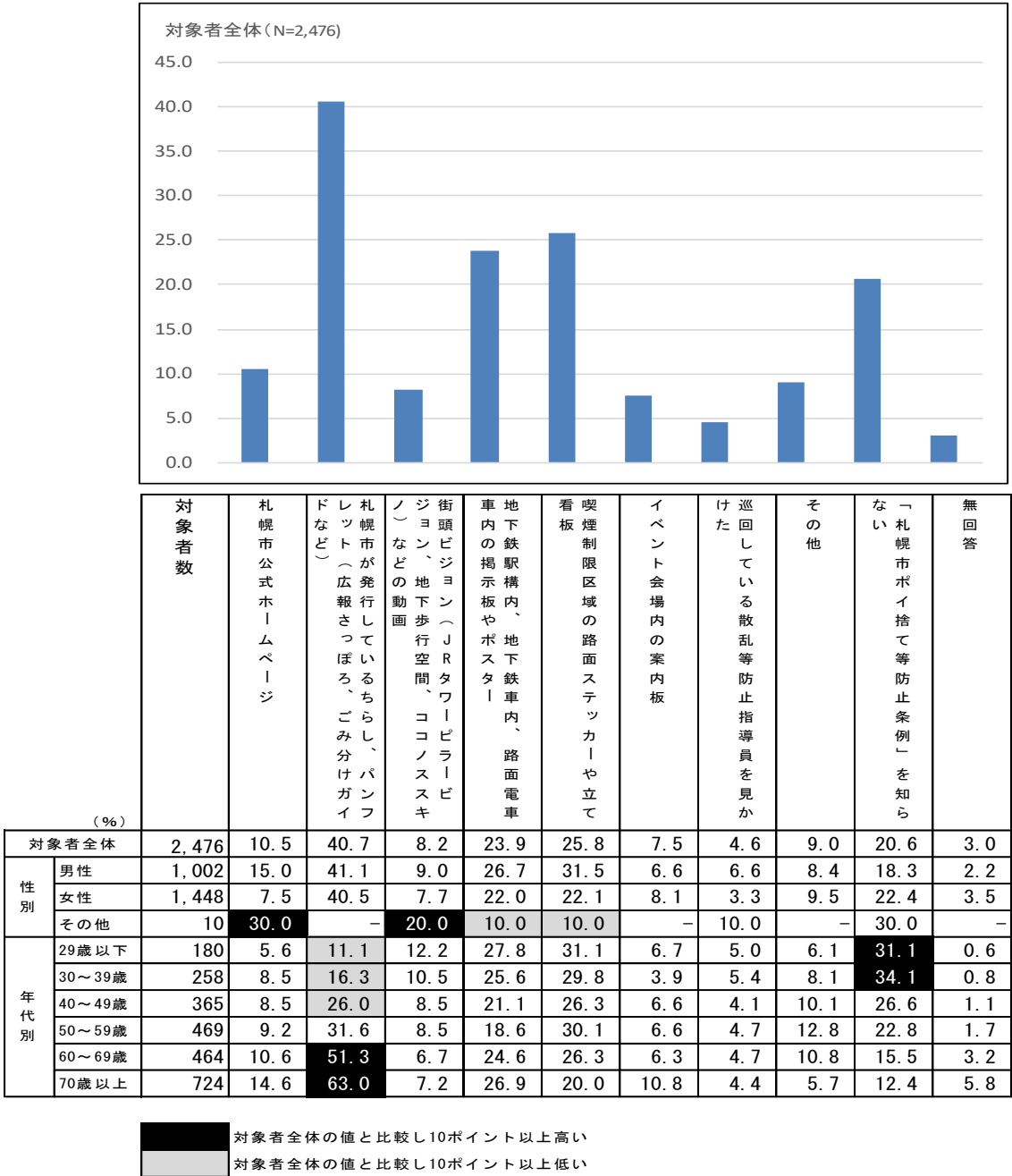
【性 別】「知っている」は、男性で26.4%と、女性の16.0%より10.4ポイント高くなっている。  
また「知らない」は、女性で72.9%と、男性の64.9%より8.0ポイント高くなっている。

【年代別】「知っている」が29歳以下(26.7%)で最も高く、次いで40歳代(23.8%)、50歳代(22.4%)となっている。

◇札幌市ポイ捨て等防止条例を知った方法

問9 あなたは、「札幌市ポイ捨て等防止条例」をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

札幌市ポイ捨て等防止条例を知った方法は「札幌市が発行しているちらし、パンフレット(広報さっぽろ、ごみ分けガイドなど)」が40.7%



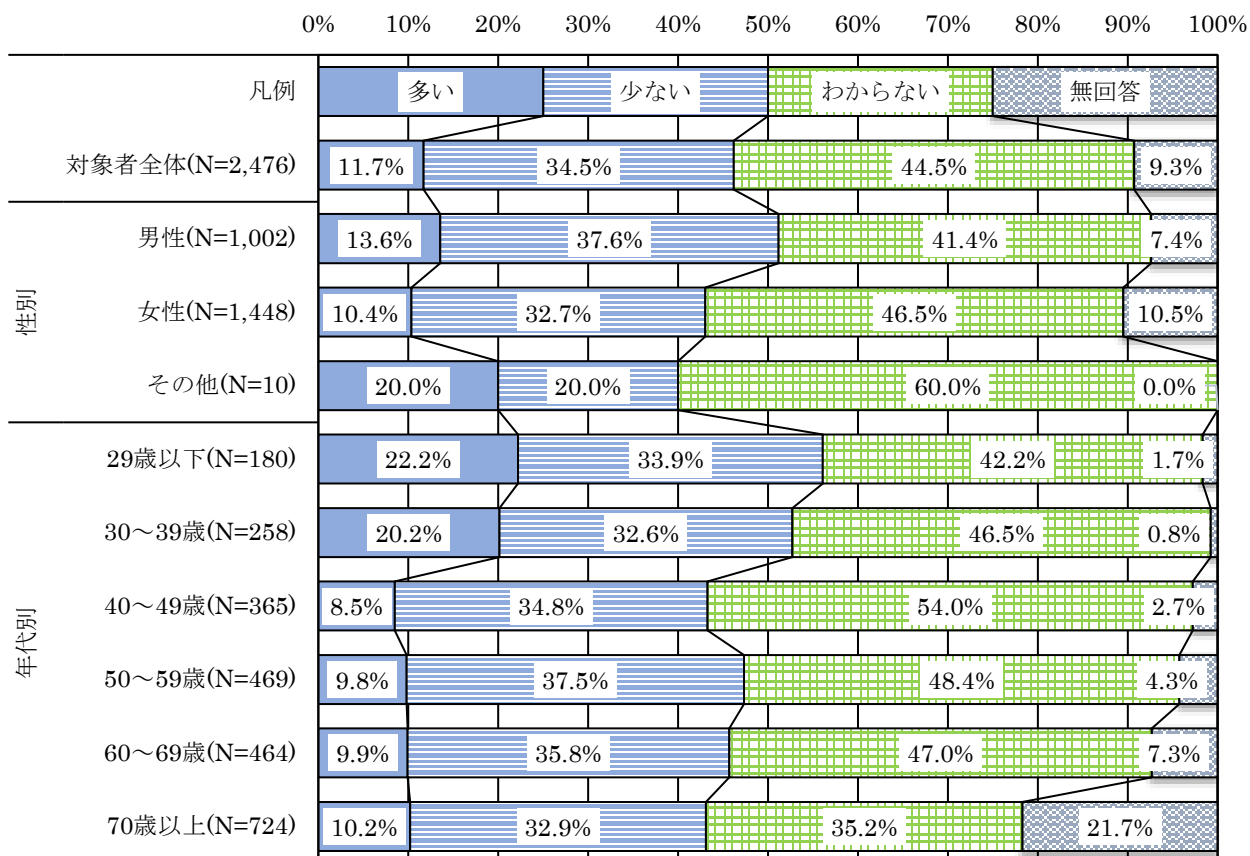
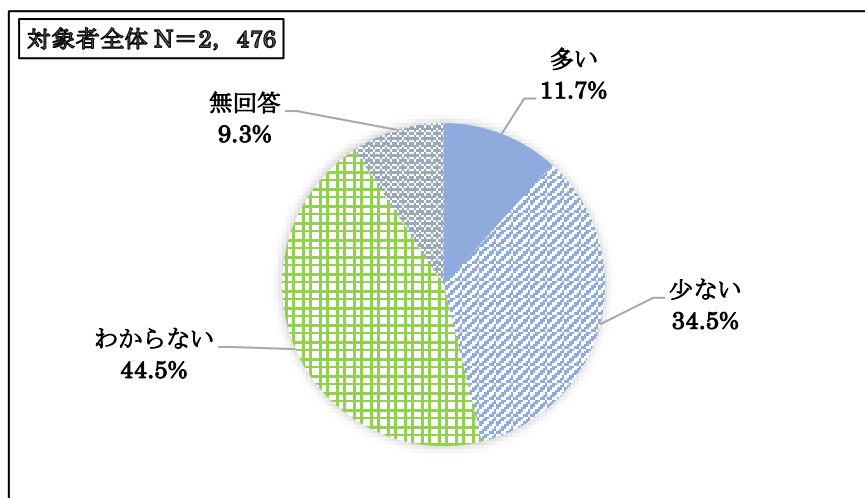
- 【全 体】札幌市ポイ捨て等防止条例を知った方法は「札幌市が発行しているちらし、パンフレット(広報さっぽろ、ごみ分けガイドなど)」が40.7%、「喫煙制限区域の路面ステッカーや立て看板」が25.8%、「地下鉄駅構内、地下鉄車内、路面電車車内の掲示板やポスター」が23.9%となっている。
- 【性 別】「喫煙制限区域の路面ステッカーや立て看板」は、男性で31.5%と、女性の22.1%より9.4ポイント高くなっている。
- 【年代別】「札幌市公式ホームページ」「札幌市が発行しているちらし、パンフレット(広報さっぽろ、ごみ分けガイドなど)」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

## ◇ポイ捨て状況をどのように感じるか

問 10 あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、ポイ捨ての現在の状況をどのように感じていますか。  
ア～エのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

ア たばこの吸い殻

たばこの吸い殻のポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が34.5%



【全 体】たばこの吸い殻のポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が34.5%となっている。

【性 別】「わからない」は、女性で46.5%と、男性の41.4%より5.1ポイント高くなっている。

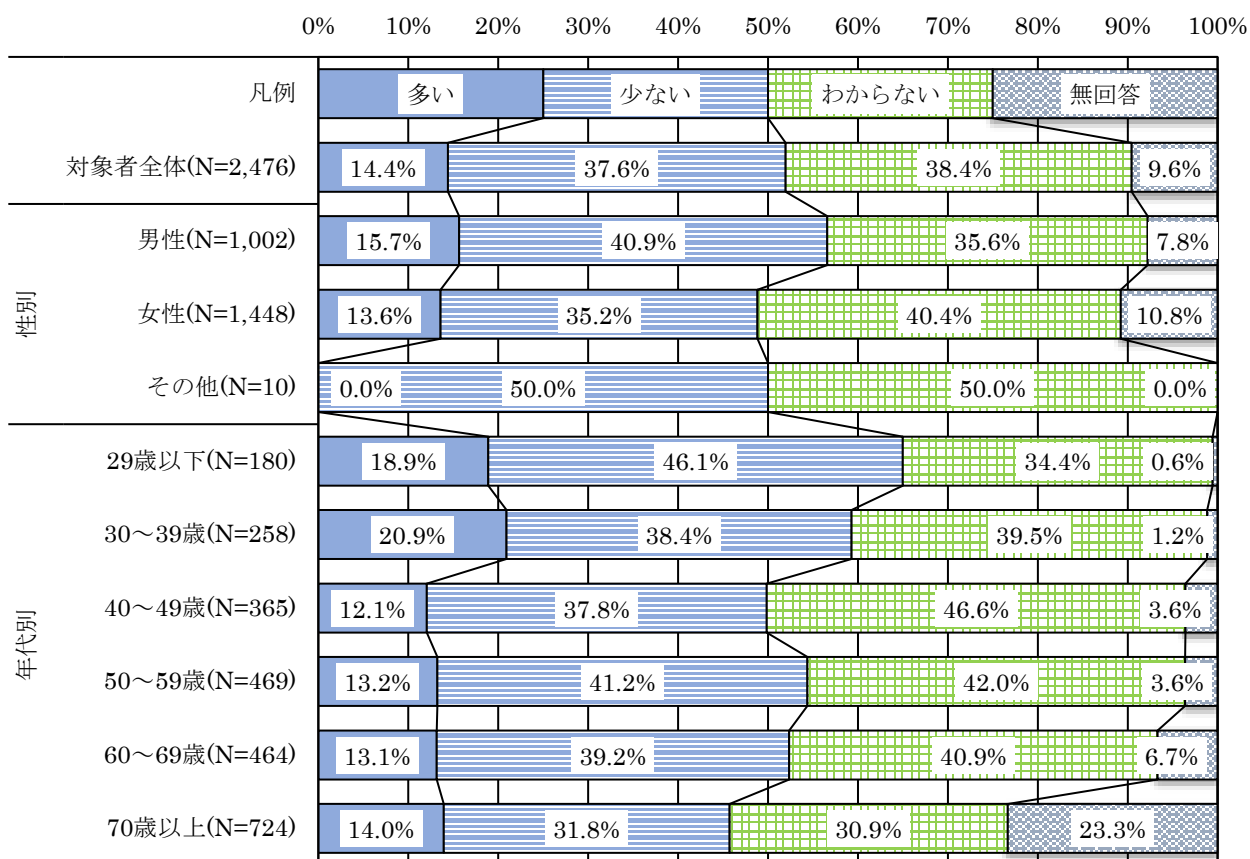
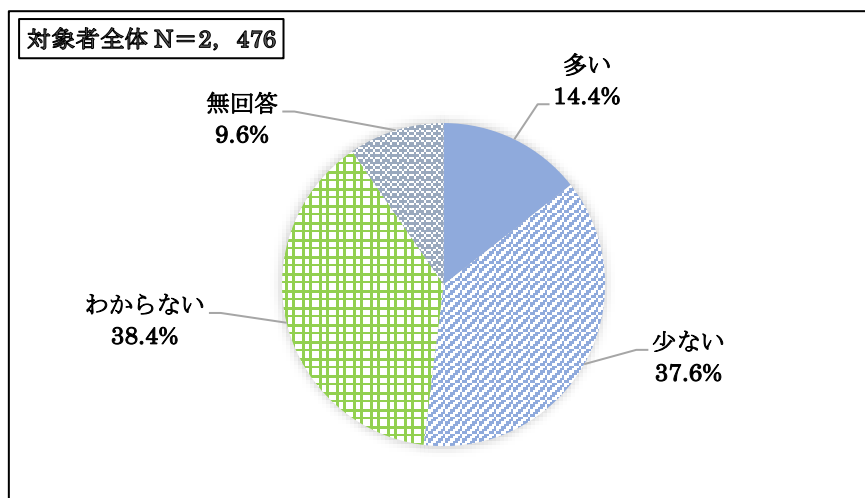
【年代別】「少ない」が50歳代（37.5%）で最も高く、次いで60歳代（35.8%）、40歳代（34.8%）となっている。

## ◇ポイ捨て状況をどのように感じるか

問 10 あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、ポイ捨ての現在の状況をどのように感じていますか。  
ア～エのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

イ 空き缶、空き瓶、ペットボトル

空き缶、空き瓶、ペットボトルのポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が37.6%



【全 体】空き缶、空き瓶、ペットボトルのポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が37.6%となっている。

【性 別】「少ない」は、男性で40.9%と、女性の35.2%より5.7ポイント高くなっている。

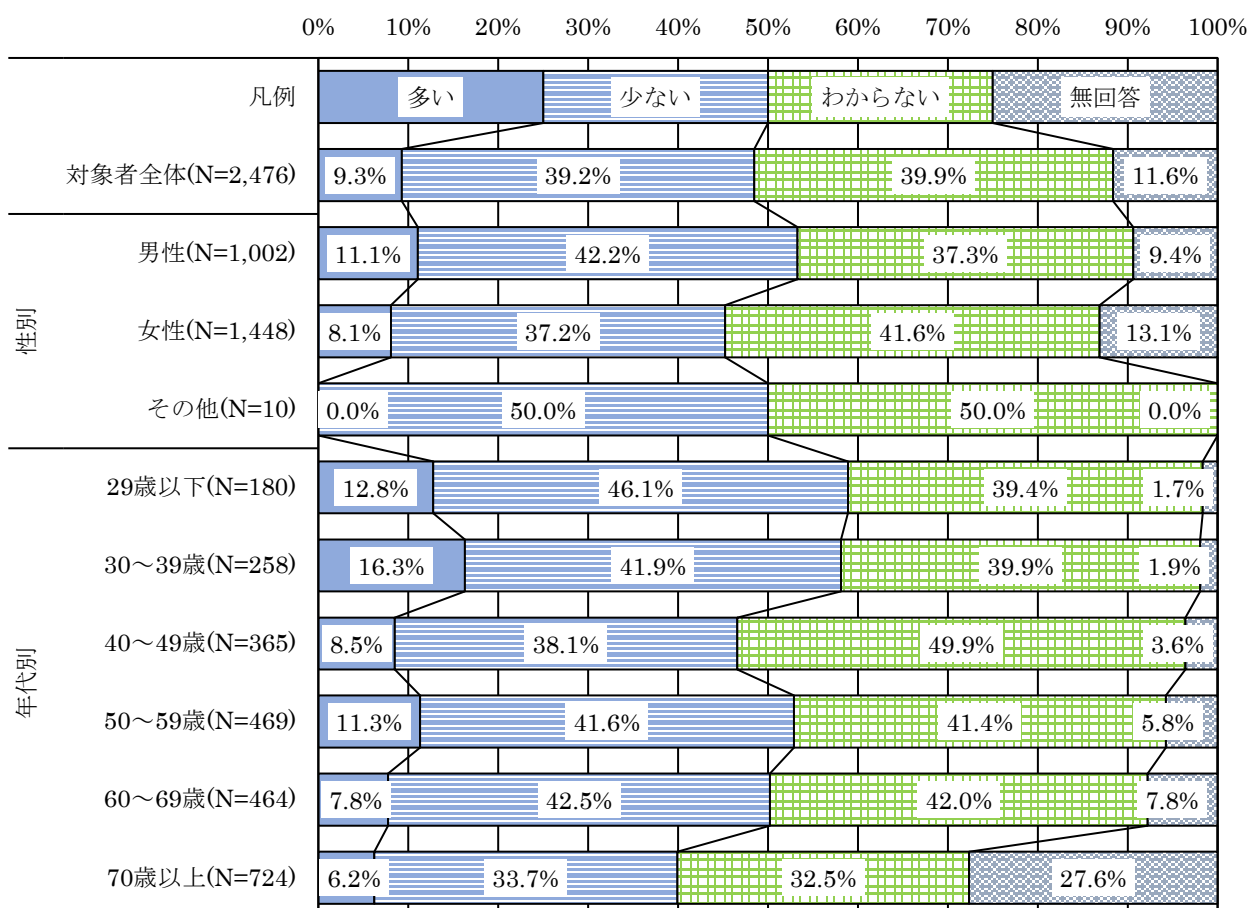
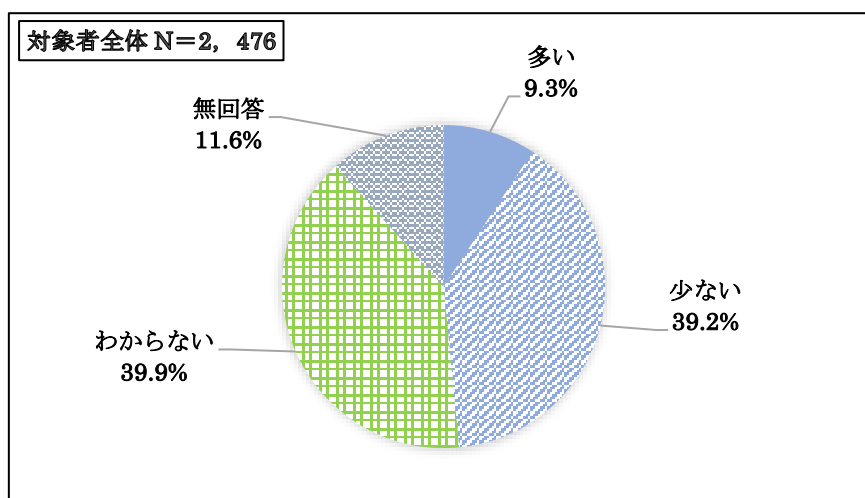
【年代別】「少ない」が29歳以下(46.1%)で最も高く、次いで50歳代(41.2%)、60歳代(39.2%)となっている。

## ◇ポイ捨て状況をどのように感じるか

問 10 あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、ポイ捨ての現在の状況をどのように感じていますか。  
ア～エのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

ウ 包装紙などの紙くず

包装紙などの紙くずのポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が39.2%



【全 体】包装紙などの紙くずのポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が39.2%となっている。

【性 別】「少ない」は、男性で42.2%と、女性の37.2%より5.0ポイント高くなっている。

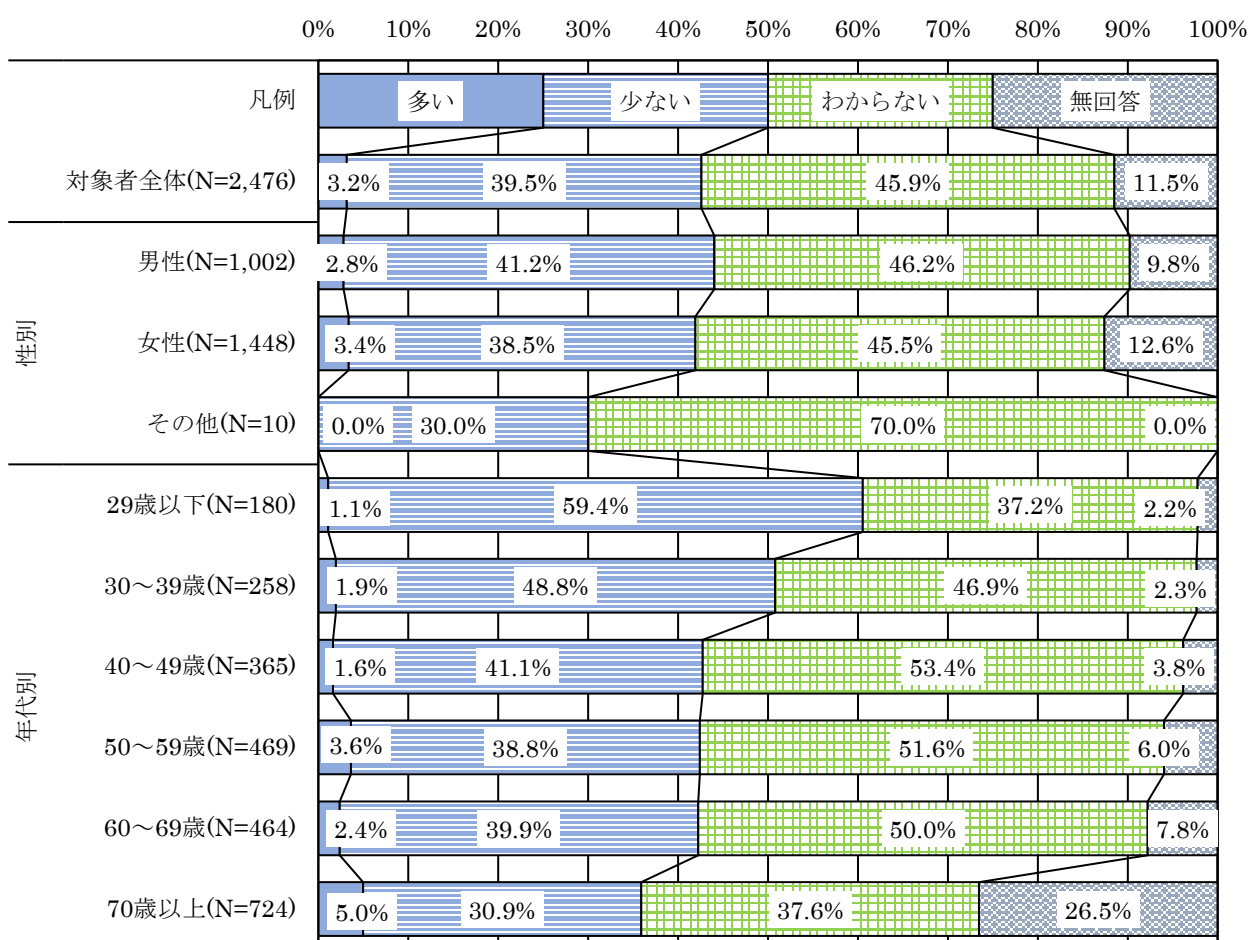
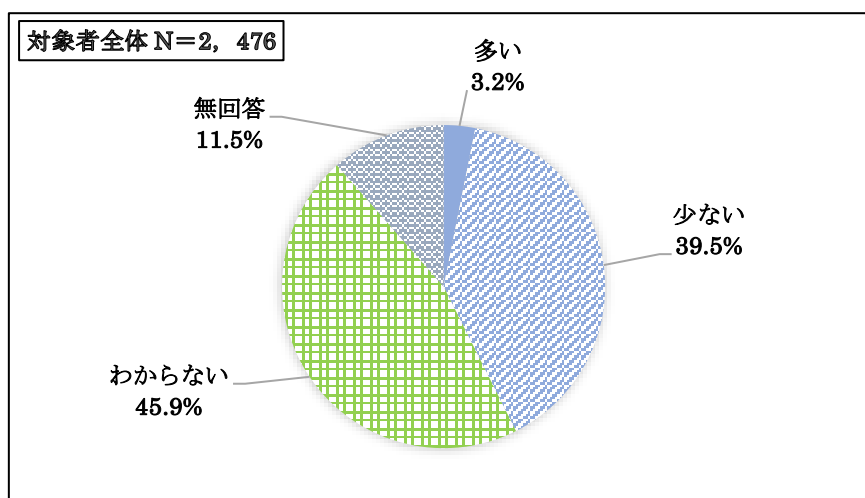
【年代別】「少ない」が29歳以下(46.1%)で最も高く、次いで60歳代(42.5%)、30歳代(41.9%)となっている。

## ◇ポイ捨て状況をどのように感じるか

**問 10** あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、ポイ捨ての現在の状況をどのように感じていますか。  
ア～エのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

エ 犬のふん

犬のふんのポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が39.5%



【全 体】犬のふんのポイ捨て状況をどのように感じるかは「少ない」が39.5%となっている。

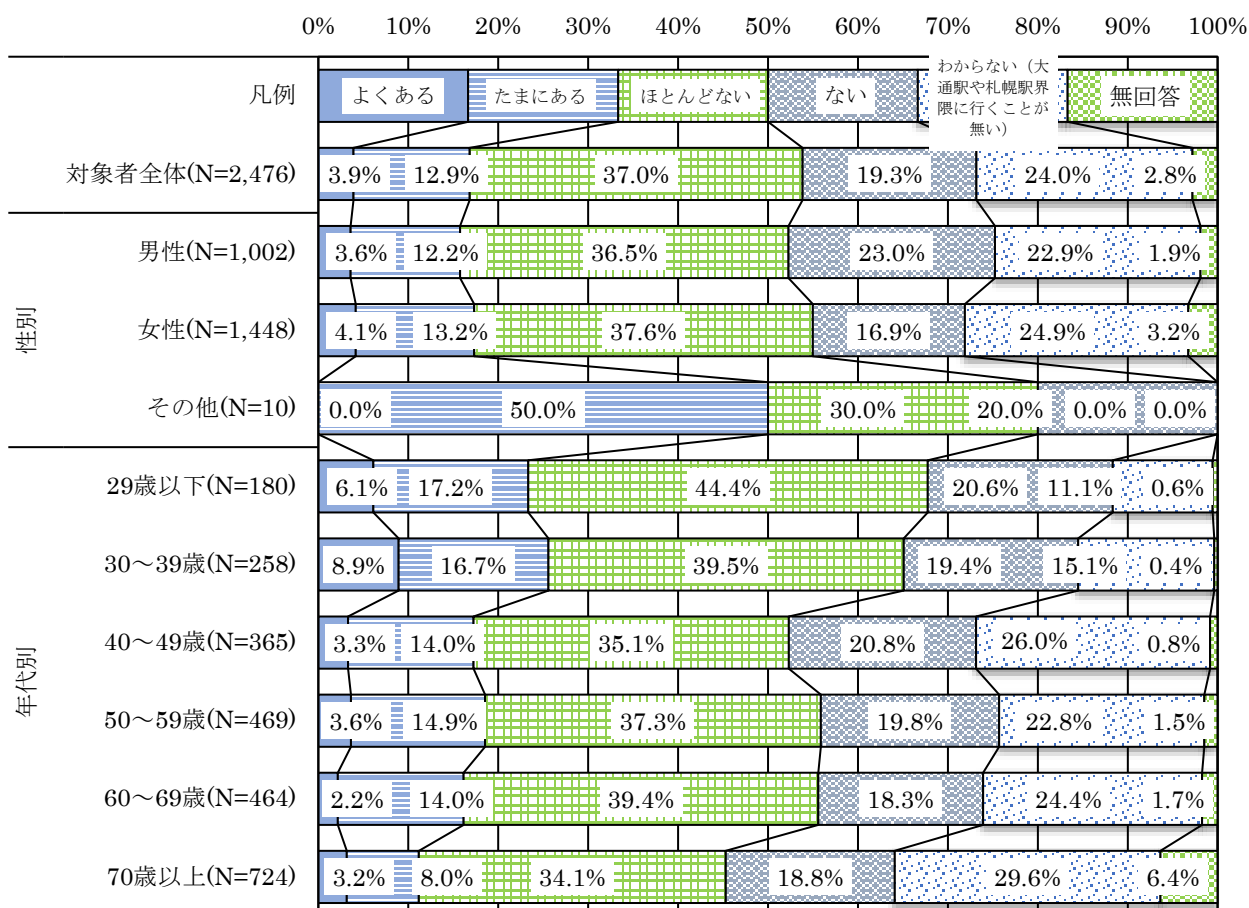
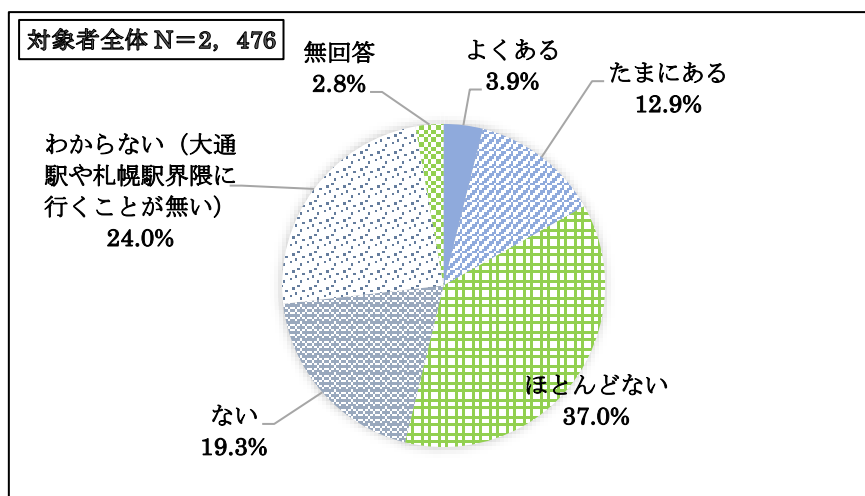
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「少ない」が29歳以下(59.4%)で最も高く、次いで30歳代(48.8%)、40歳代(41.1%)となっている。

## ◇たばこのにおいや煙が気になることがあるか

問 11 あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、たばこのにおいや煙が気になることがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

たばこのにおいや煙が気になることがあるかは「ほとんどない」が37.0%



【全 体】 たばこのにおいや煙が気になることがあるかは「ほとんどない」が37.0%、「わからない（大通駅や札幌駅界隈に行くことが無い）」が24.0%、「ない」が19.3%となっている。

【性 別】 「ない」は、男性で23.0%と、女性の16.9%より6.1ポイント高くなっている。

【年代別】 「ほとんどない」が29歳以下（44.4%）で最も高く、次いで30歳代（39.5%）、60歳代（39.4%）となっている。

## ◇たばこのにおいや煙が気になることがあるか

≪問 11≫で「1 よくある」「2 たまにある」に○をつけた方にお聞きます。≫

問 11-1 あなたが、大通駅や札幌駅の界隈において、たばこのにおいや煙が気になる場所が具体的にありましたら、お書きください。

- ・コロナ以降札幌駅周辺に出かけることは少なくなったが、以前あった北口の出入口周辺はドアが開くたびタバコの匂いがした思いがあった。(男性・60 歳代)
- ・コンビニ前で吸っている人間が多いため、そもそも喫煙が禁じられているとは思わなかった。  
(男性・40 歳代)
- ・札幌駅や大通りで歩きタバコをしている人がいる。(女性 20 歳代)
- ・大通公園の中で携帯灰皿を手持ちして喫煙している方々が、南北の車寄せのような箇所に溜まっている。(女性・50 歳代)
- ・喫煙禁止区域で吸うひとがいる。(女性・30 歳代)
- ・歩きながら、自転車に乗りながらタバコを吸っている人とすれ違ったことが何度かある。  
(女性・40 歳代)
- ・歩きタバコをしている通行人がたまにいて、すれ違うのが怖い時があります。(男性・60 歳代)
- ・喫煙場所付近はニオイがする時がある。(女性・50 歳代)
- ・条例を知らない人が多いのではないかと思います。また、指導員の姿を全く見掛けない。(女性・60 歳代)
- ・大通駅近くの喫煙所。煙が漏れない施設作り、又は施設を廃止してほしい。(女性・60 歳代)
- ・大通り公園は喫煙エリアを設置した後も路上喫煙が多い。(女性・30 歳代)
- ・創成川の近辺(東区北9、10条東1) (女性・75歳以上)
- ・駅の出口の階段付近。駅に出入りする前に吸う人が多い。(男性・50歳代)

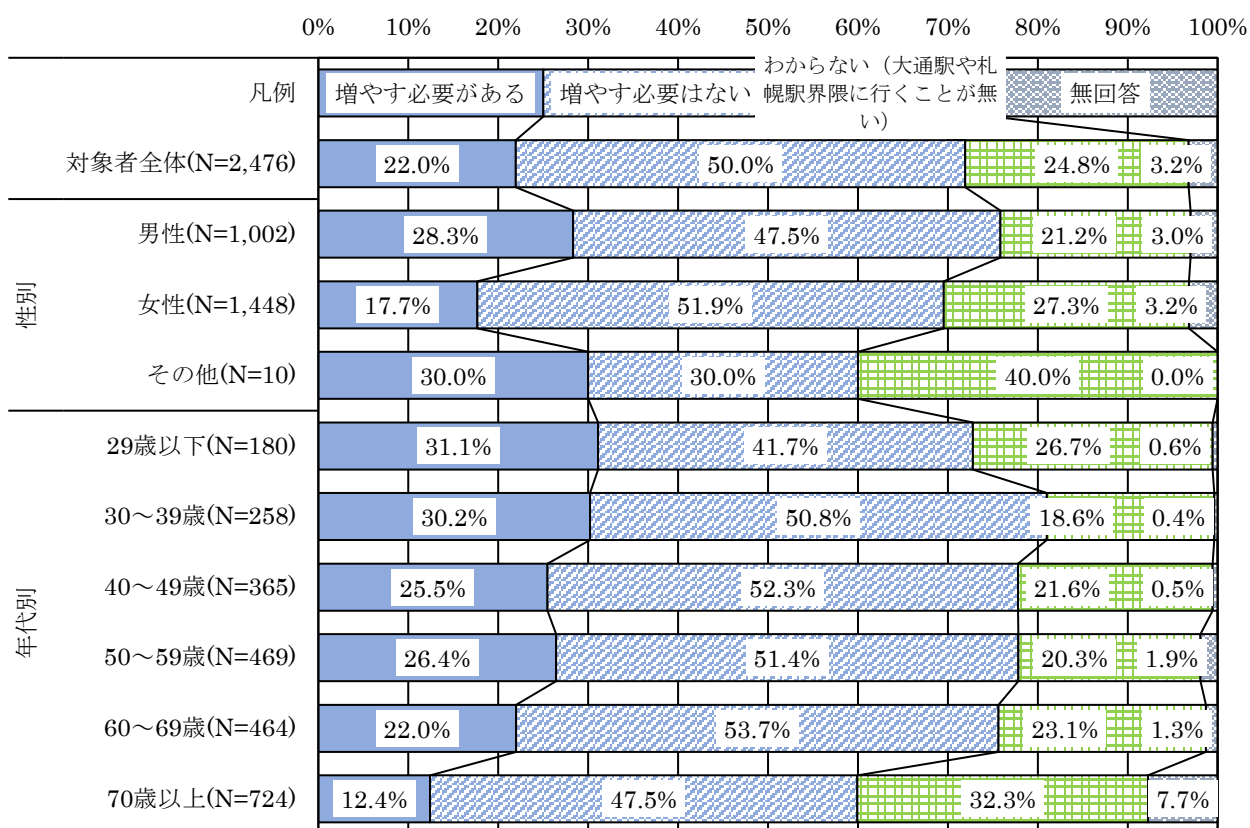
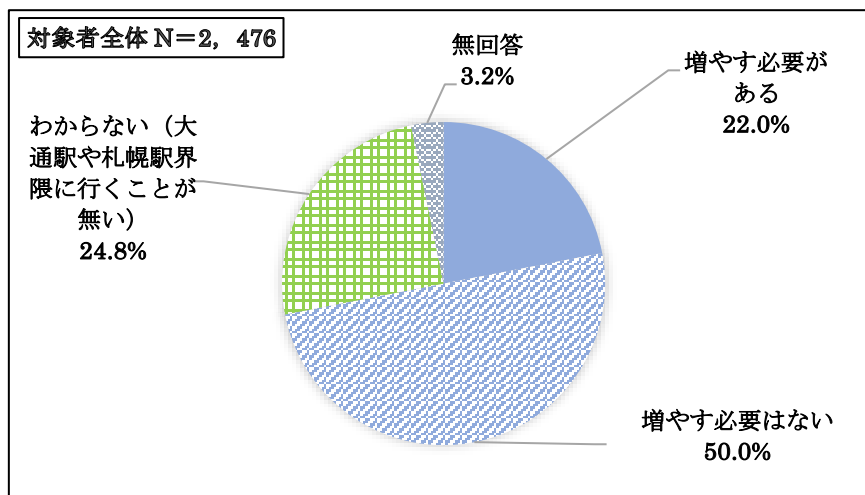


## ◇喫煙所増設の有無

「皆さまにお聞きします。」

問12 あなたは、大通駅や札幌駅の界限において、喫煙所を増やす必要があると思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

喫煙所増設の有無は「増やす必要はない」が50.0%



【全 体】喫煙所増設の有無は「増やす必要はない」が 50.0%、「わからない (大通駅や札幌駅界限に行くことが無い)」が 24.8%、「増やす必要がある」が 22.0%となっている。

【性 別】「増やす必要がある」は、男性で 28.3%と、女性の 17.7%より 10.6 ポイント高くなっている。

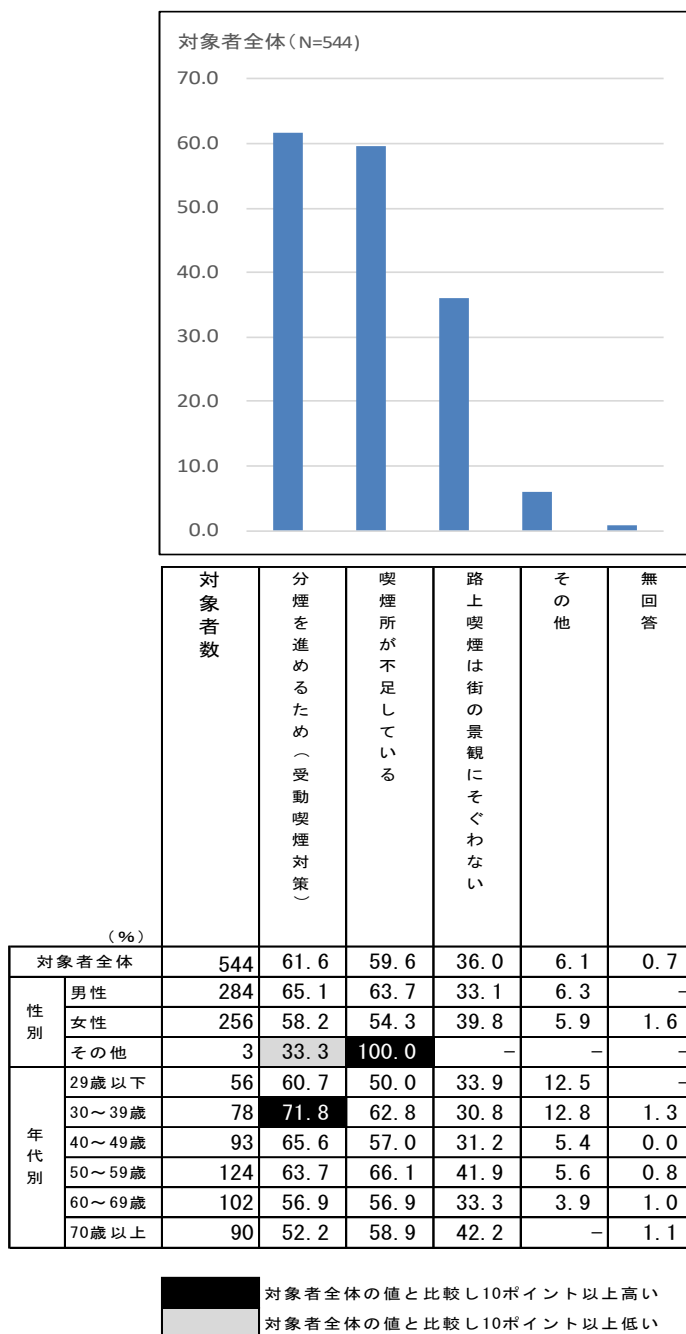
【年代別】「増やす必要はない」が 60 歳代 (53.7%) で最も高く、次いで 40 歳代 (52.3%)、50 歳代 (51.4%) となっている。

## ◇喫煙所を増やす必要があると思う理由

《問12で「1 増やす必要がある」に○をつけた方にお聞きします。》

問12-1 あなたが、大通駅や札幌駅の界隈において、喫煙所を増やす必要があると思う理由は何ですか。  
あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

喫煙所を増やす必要があると思う理由は「分煙を進めるため(受動喫煙対策)」が61.6%



【全 体】喫煙所を増やす必要があると思う理由は「分煙を進めるため(受動喫煙対策)」が61.6%、「喫煙所が不足している」が59.6%、「路上喫煙は街の景観にそぐわない」が36.0%となっている。

【性 別】「分煙を進めるため(受動喫煙対策)」、「喫煙所が不足している」は、男性が女性より6.9ポイント以上高くなっている。また、「路上喫煙は街の景観にそぐわない」は、女性が39.8%と、男性の33.1%より6.7ポイント高くなっている。

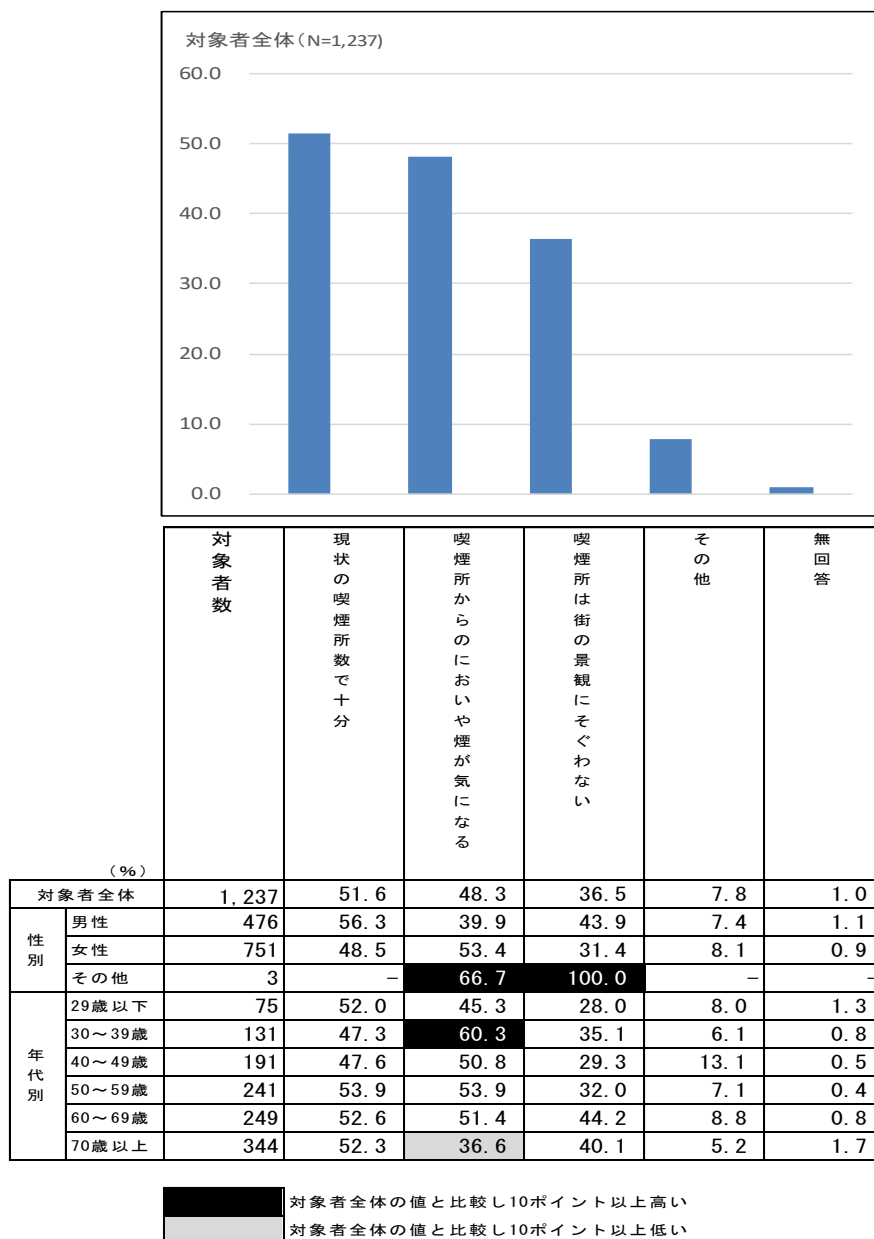
【年代別】29歳以下、30歳代、40歳代では「分煙を進めるため(受動喫煙対策)」が最も高く、50歳代、70歳以上では「喫煙所が不足している」が最も高くなっている。

## ◇喫煙所を増やす必要がない理由

《問12で「2 増やす必要はない」に○をつけた方にお聞きます。》

問 12-2 あなたが、大通駅や札幌駅の界隈において、喫煙所を増やす必要がないと思う理由は何ですか。  
あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

喫煙所を増やす必要がない理由は「現状の喫煙数所数で十分」が51.6%



【全 体】喫煙所を増やす必要がない理由は「現状の喫煙所数で十分」が 51.6%、「喫煙所からのにおいや煙が気になる」が48.3%、「喫煙所は街の景観にそぐわない」が36.5%となっている。

【性 別】「現状の喫煙所数で十分」、「喫煙所は街の景観にそぐわない」は、男性が女性より7.8ポイント以上高くなっている。また、「喫煙所からのにおいや煙が気になる」は、女性が53.4%と、男性の39.9%より13.5ポイント高くなっている。

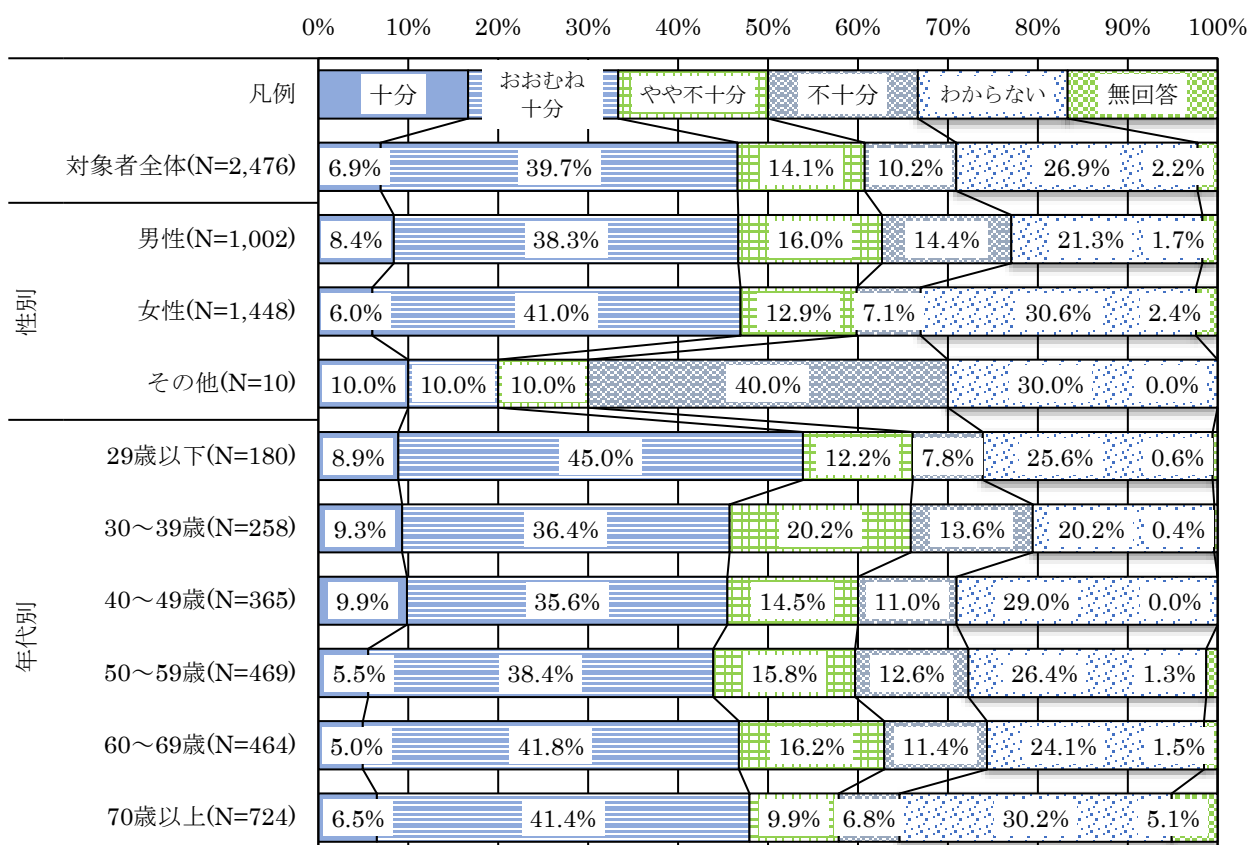
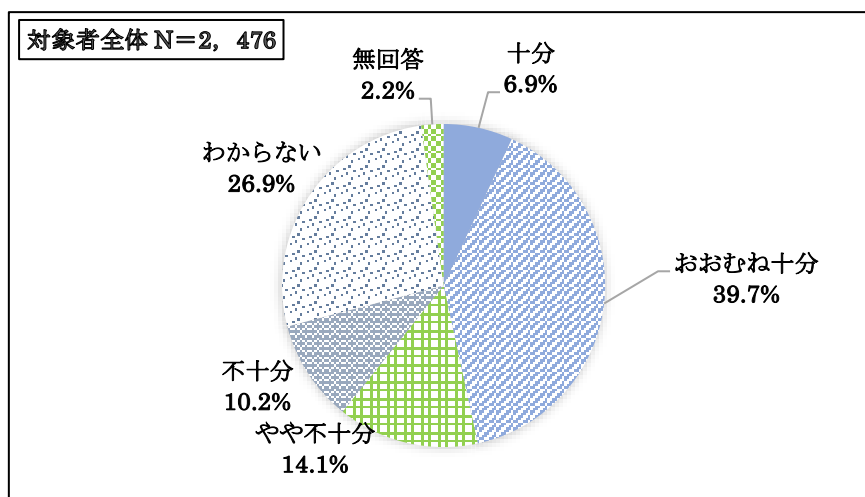
【年代別】「喫煙所からのにおいや煙が気になる」が30歳代(60.3%)で最も高く、次いで50歳代(53.9%)、60歳代(51.4%)となっている。

## ◇「ポイ捨て」「受動喫煙」対策が観光都市にふさわしいと感じるか

「皆さまにお聞きします。」

**問13** あなたは、大通駅や札幌駅の界限において、ポイ捨てや受動喫煙の対策が「観光都市さっぽろ」にふさわしい程度に図られていると感じますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「ポイ捨て」「受動喫煙」対策が観光都市にふさわしいと感じるかは「おおむね十分」が39.7%



【全 体】「ポイ捨て」「受動喫煙」対策が観光都市にふさわしいと感じるかは「おおむね十分」が39.7%、「わからない」が26.9%、「やや不十分」が14.1%となっている。

【性 別】「わからない」は、女性が30.6%と、男性の21.3%より9.3ポイント高くなっている。

【年代別】「おおむね十分」が29歳以下（45.0%）で最も高く、次いで60歳代（41.8%）、70歳以上（41.4%）となっている。

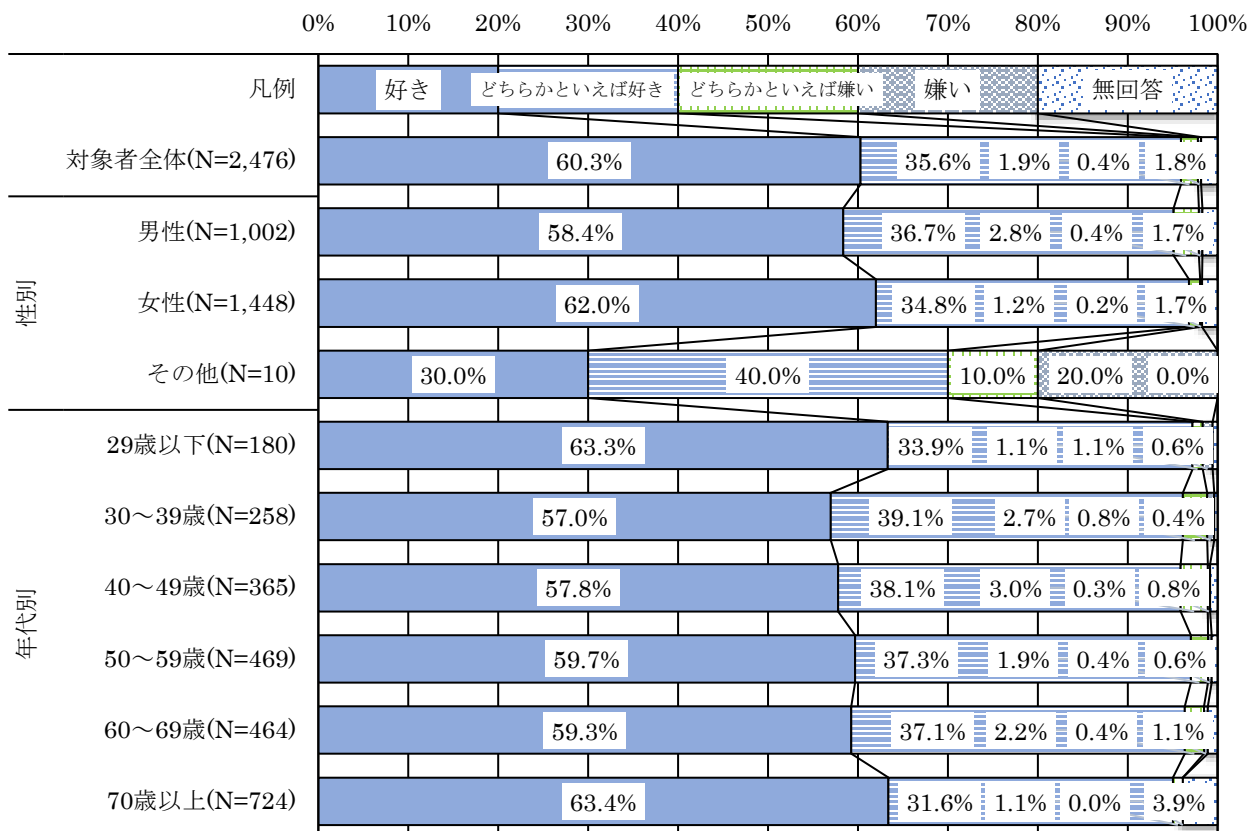
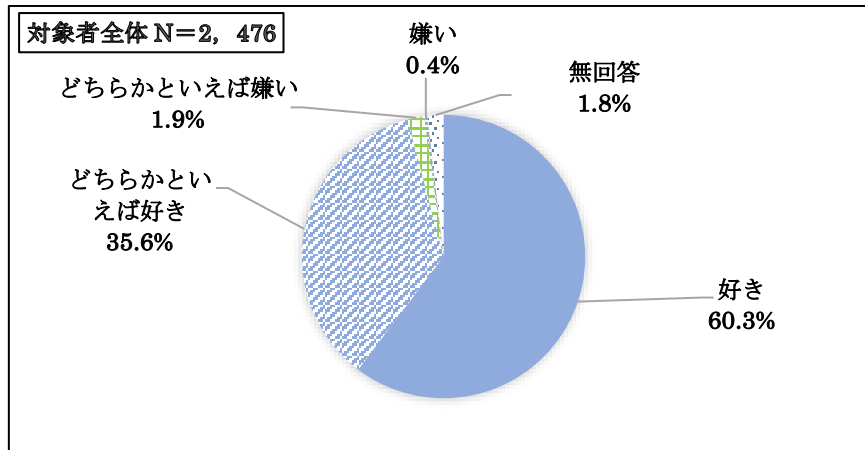
#### (4) 郷土意識について

##### ◇札幌の街 愛着度

問 14 あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌を“好き”と回答した人が95.9%

※“好き”＝「好き」＋「どちらかといえば好き」



【全 体】札幌の街 愛着度は「好き」が60.3%、「どちらかといえば好き」が35.6%、合わせると95.9%となっている。一方、「どちらかといえば嫌い」が1.9%、「嫌い」が0.4%、合わせると2.3%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

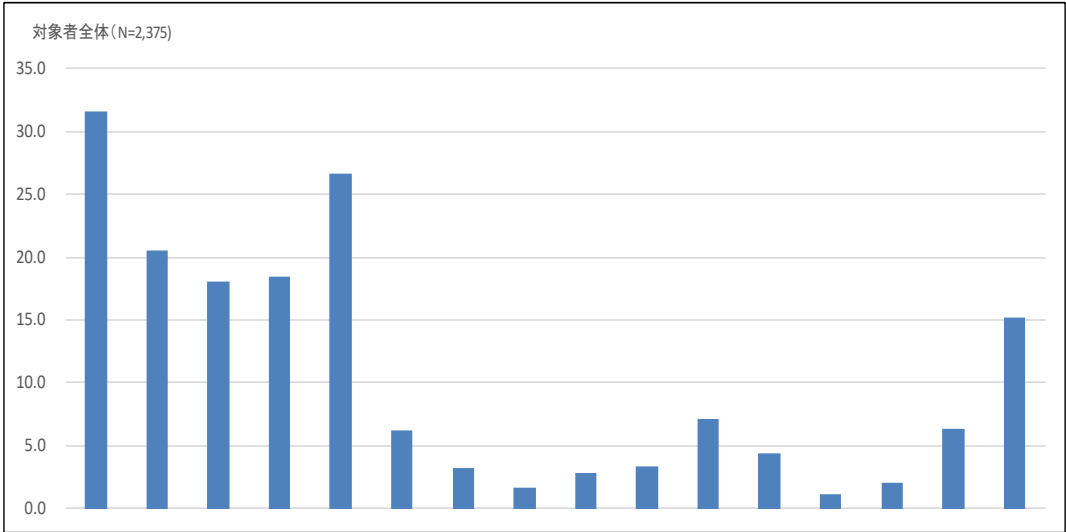
【年代別】“好き”が29歳以下（97.2%）で最も高く、次いで50歳代（97.0%）、60歳代（96.4%）となっている。

◇札幌の街が好きな理由

《問 14》で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

問 14-1 あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

札幌の街が好きな理由は「緑が多くて自然が豊かだから」が31.6%



		対象者数	緑が多くて自然が豊かだから	四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから	街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから	官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから	地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから	文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから	施設が整っているから	区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから	季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから	技を競戦することができ、さまざまな競技を競戦することができるから	公園やレクリエーション施設、レジャースポーツをはじめ、さまざまな競技を競戦することができるから	おもしろいから	おもしろいから	街に活気があり、これからも発展していく感じがするから	国際的な都市だから	その他	特に理由はない	無回答
		(%)																		
性 別	対象者全体	2,375	31.6	20.5	18.1	18.5	26.7	6.2	3.2	1.7	2.8	3.4	7.1	4.4	1.1	2.1	6.3	15.2		
	男性	953	32.7	22.7	18.8	19.6	26.0	4.9	1.9	2.1	2.8	4.2	6.8	5.4	0.9	2.6	5.5	14.0		
	女性	1,402	30.8	19.0	17.9	17.9	27.4	7.0	4.1	1.4	2.8	2.9	7.3	3.8	1.3	1.9	6.8	15.9		
	その他	7	28.6	14.3	-	14.3	28.6	42.9	-	-	-	-	28.6	-	-	-	-	-	-	-
年 代 別	29歳以下	175	27.4	21.1	10.3	18.9	30.9	10.3	1.7	2.3	3.4	4.0	9.1	5.7	1.1	2.3	5.7	9.7		
	30～39歳	248	27.8	19.4	19.0	17.3	31.0	10.5	2.0	1.2	2.8	7.3	6.5	5.2	0.4	3.2	6.0	11.3		
	40～49歳	350	29.7	19.7	18.0	19.1	28.3	5.4	2.3	2.6	4.6	5.4	7.1	4.0	0.9	3.1	6.6	12.3		
	50～59歳	455	33.0	22.0	14.3	18.2	26.6	5.7	2.4	1.8	3.5	2.6	7.9	4.6	2.0	3.3	7.7	12.5		
	60～69歳	447	33.3	20.8	20.6	19.9	25.7	7.4	3.1	1.6	2.0	2.0	6.9	2.2	0.7	2.2	5.4	17.2		
	70歳以上	688	32.7	19.8	21.1	18.0	24.4	3.8	4.9	1.3	1.7	2.2	6.5	5.2	1.3	0.4	6.1	19.6		

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】札幌の街が好きな理由は「緑が多くて自然が豊かだから」が31.6%、「地下鉄や JR など公共交通機関が整備されているから」が26.7%、「四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから」が20.5%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】29 歳以下、30 歳代では「地下鉄や JR など公共交通機関が整備されているから」が最も高く、40 歳代、50 歳代、60 歳代、70 歳以上では「緑が多く自然が豊かだから」が最も高くなっている。

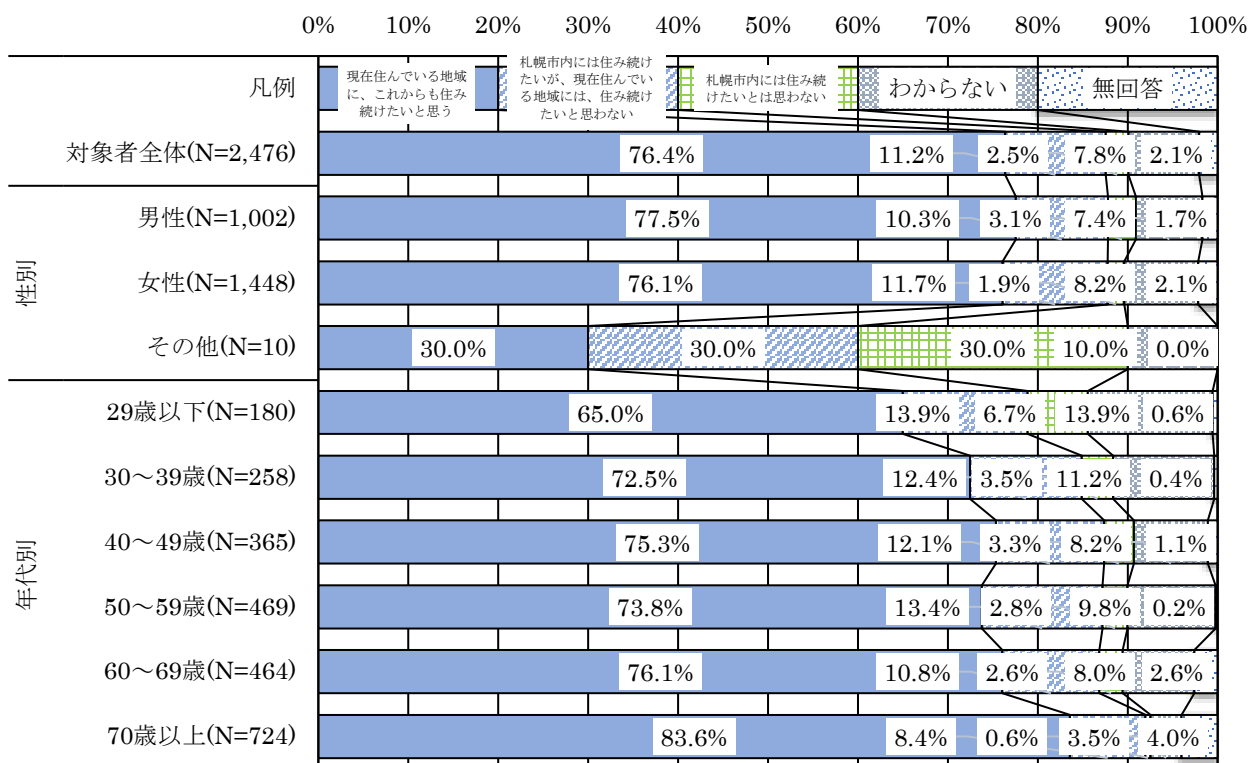
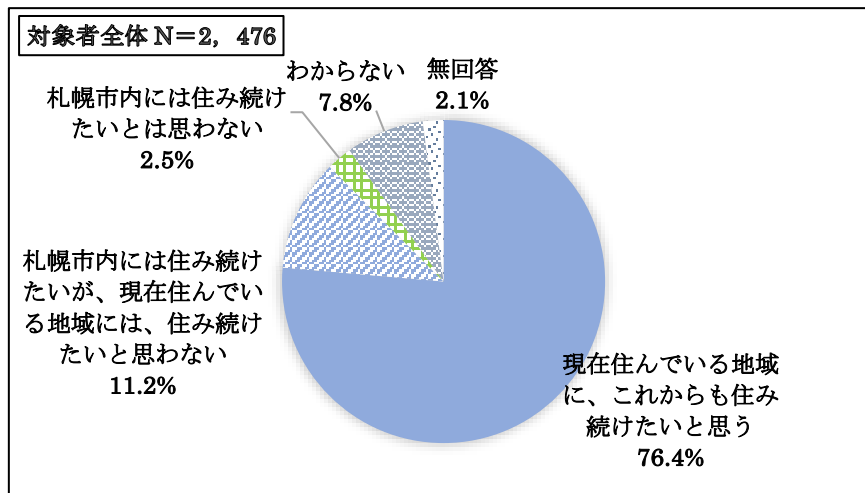
## ◇現在住んでいる地域の定住意向度

《皆さまにお聞きします。》

問15 あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

現在住んでいる地域の定住意向度は「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたい」が76.4%

※“定住意向度”＝「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」＋「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」



【全 体】現在住んでいる地域の定住意向度は「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」が76.4%、「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」が11.2%、合わせると87.6%となっている。一方、「札幌市内には住み続けたいとは思わない」が2.5%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

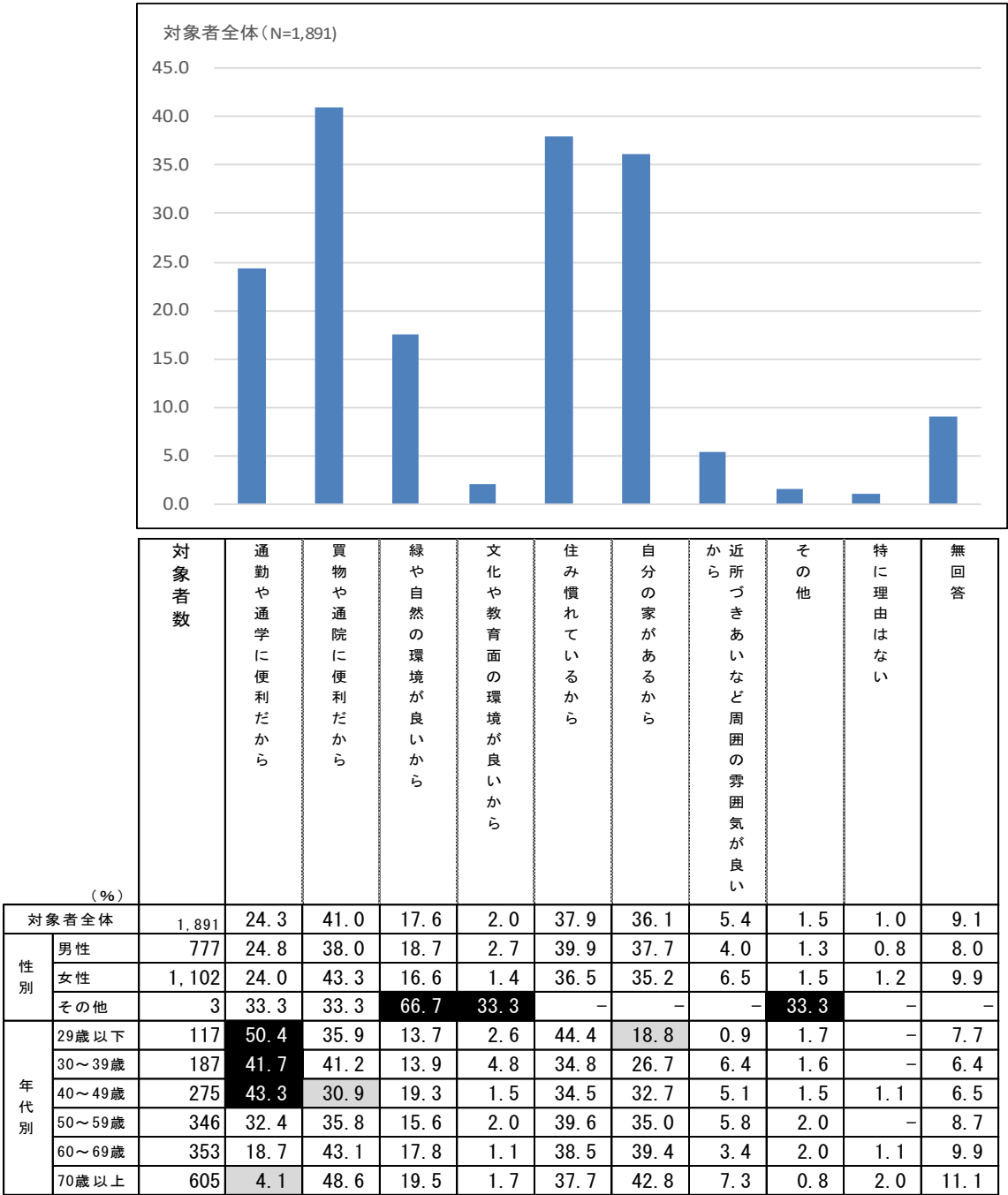
【年代別】「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたい」が70歳以上（83.6%）で最も高く、次いで60歳代（76.1%）、40歳代（75.3%）となっている。

# ◇定住を望む理由

「問15」で「1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と答えた方にお聞きます。」

問15-1 あなたが、今後も住み続けたいと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

定住を望む理由は「買物や通院に便利だから」が41.0%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】定住を望む理由は「買物や通院に便利だから」が41.0%、「住み慣れているから」が37.9%、「自分の家があるから」が36.1%となっている。

【性 別】「買物や通院に便利だから」は、女性が43.3%と、男性の38.0%より5.3ポイント高くなっている。

【年代別】「自分の家があるから」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

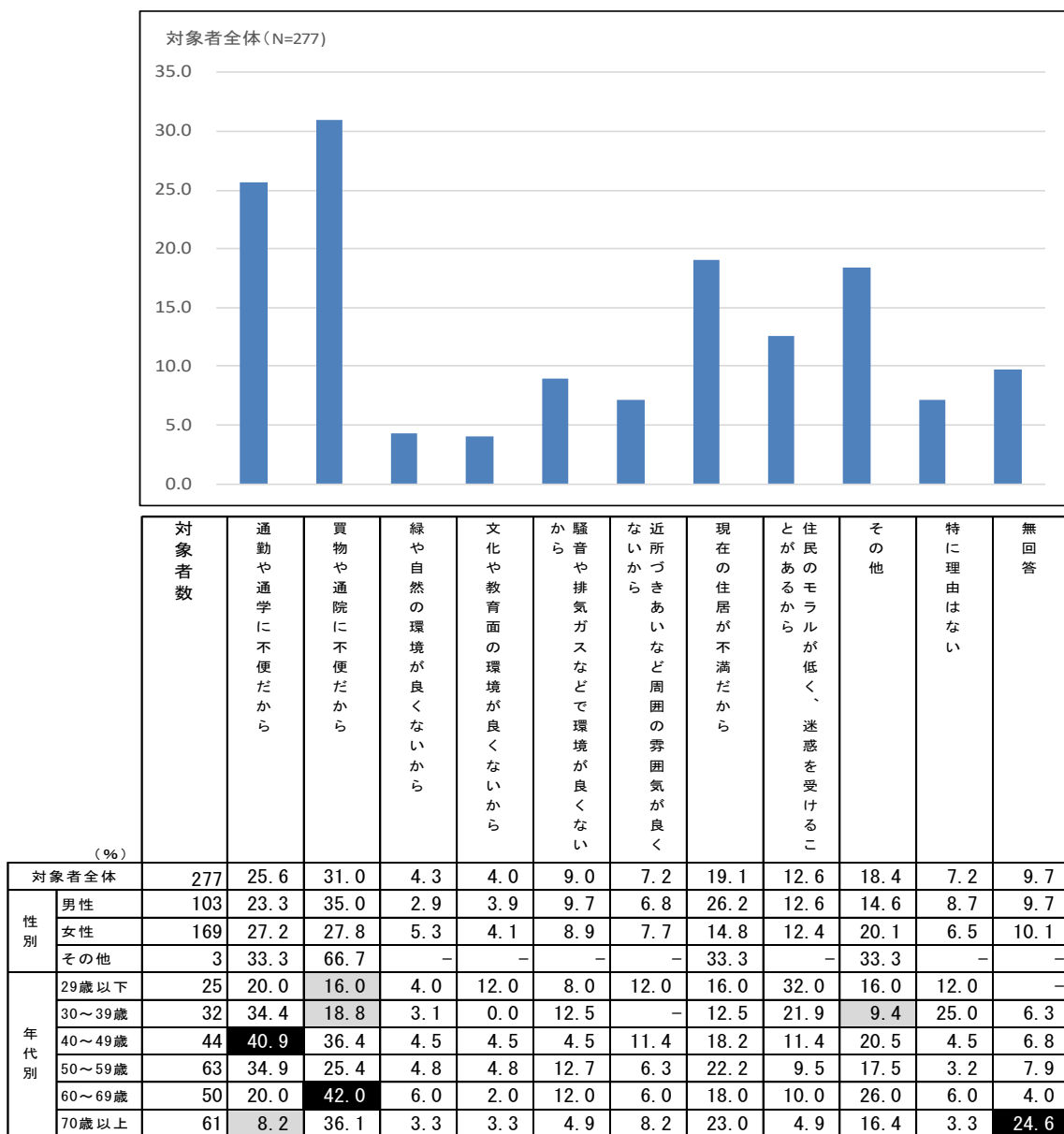


## ◇現在住んでいる地域に住み続けたいと思わない理由

《問15》で「2 札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問15-2 あなたが、住み続けたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

現在住んでいる地域に住み続けたいと思わない理由は「買物や通院に不便だから」が31.0%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】現在住んでいる地域に住み続けたいと思わない理由は「買物や通院に不便だから」が31.0%、「通勤や通学に不便だから」が25.6%、「現在の住居が不満だから」が19.1%となっている。

【性 別】「買物や通院に不便だから」「現在の住居が不満だから」は、男性が女性より7.2ポイント以上高くなっている。

【年代別】「買物や通院に不便だから」が60歳代（42.0%）で最も高く、次いで40歳代（36.4%）、70歳以上（36.1%）となっている。

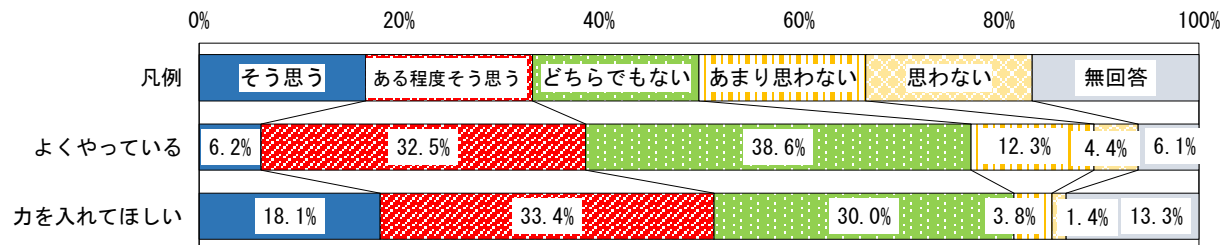
## (5) 札幌市の施策・事業について

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つつ○をつけてください。

### ア 住宅・まちづくりに関すること

住宅・まちづくりに関することについては、“力をいれてほしい”と回答した人が51.5%

対象者全体 (N=2,476)

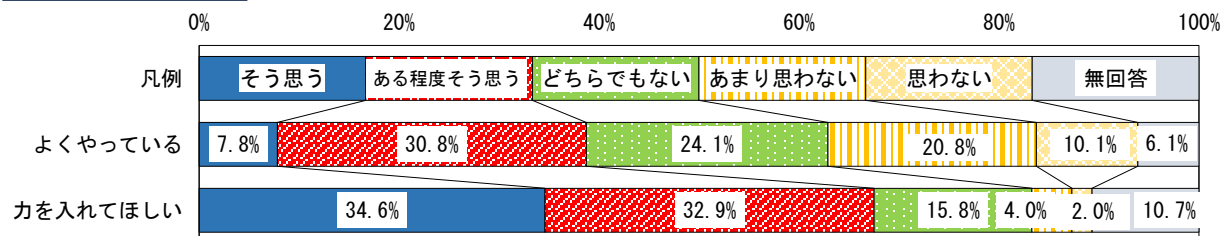


【全 体】住宅・まちづくりに関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.2%、「ある程度そう思う」が32.5%、合わせると38.7%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が18.1%、「ある程度そう思う」が33.4%、合わせると51.5%となっている。

### イ 公共交通の便利さを進める事業

公共交通の便利さを進める事業については“力をいれてほしい”と回答した人が67.5%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】公共交通の便利さを進める事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.8%、「ある程度そう思う」が30.8%、合わせると38.6%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が34.6%、「ある程度そう思う」が32.9%、合わせると67.5%となっている。

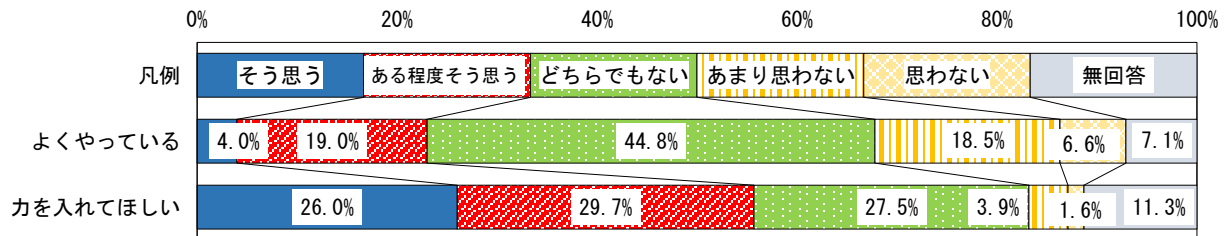
問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」  
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

#### ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること

産業や経済の振興、雇用の推進に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が55.7%

対象者全体 (N=2,476)

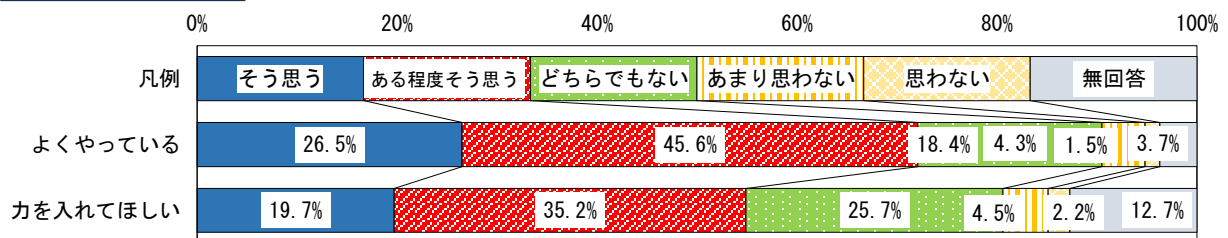


【全 体】 産業や経済の振興、雇用の推進に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.0%、「ある程度そう思う」が19.0%、合わせると23.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が26.0%、「ある程度そう思う」が29.7%、合わせると55.7%となっている。

#### エ ごみや資源回収のこと

ごみや資源回収のことについては“よくやっている”と回答した人が72.1%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】 ごみや資源回収のことをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が26.5%、「ある程度そう思う」が45.6%、合わせると72.1%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が19.7%、「ある程度そう思う」が35.2%、合わせると54.9%となっている。

問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

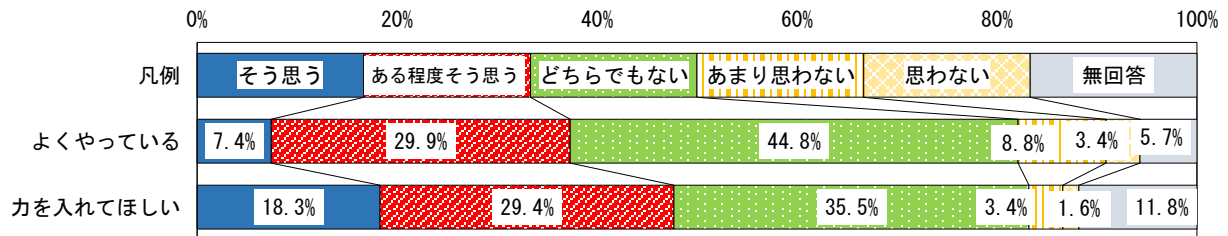
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

オ 環境保全（公害）に関すること

環境保全（公害）に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が47.7%

対象者全体 (N=2,476)

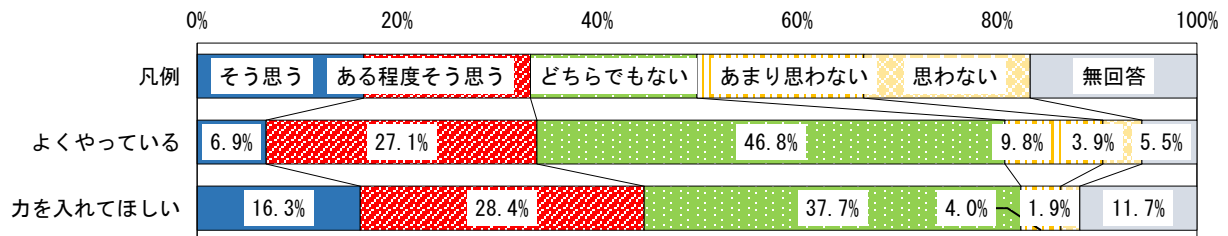


【全 体】環境保全（公害）に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.4%、「ある程度そう思う」が29.9%、合わせると37.3%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が18.3%、「ある程度そう思う」が29.4%、合わせると47.7%となっている。

カ 河川・湖沼などの整備に関すること

河川・湖沼などの整備に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が69.7%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】河川・湖沼などの整備に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.9%、「ある程度そう思う」が27.1%、合わせると34.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が16.3%、「ある程度そう思う」が28.4%、合わせると44.7%となっている。

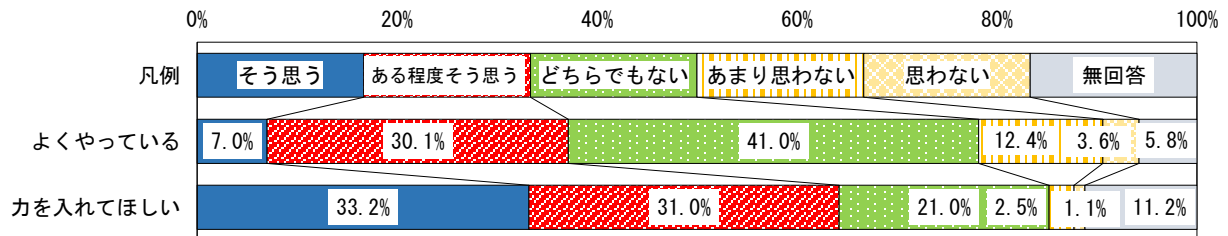
問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」  
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

キ 地震・火災・水害などの防災対策

地震・火災・水害などの防災対策については“力をいれてほしい”と回答した人が64.2%

対象者全体 (N=2,476)

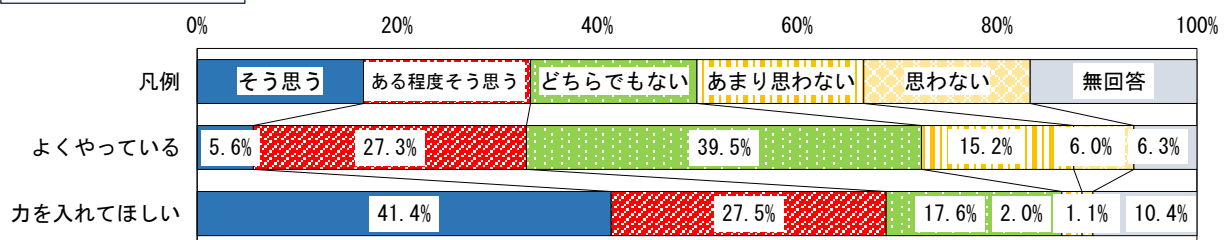


【全 体】地震・火災・水害などの防災対策をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.0%、「ある程度そう思う」が30.1%、合わせると37.1%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が33.2%、「ある程度そう思う」が31.0%、合わせると64.2%となっている。

ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること

犯罪のない安全で安心なまちづくりに関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が68.9%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】犯罪のない安全で安心なまちづくりに関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が5.6%、「ある程度そう思う」が27.3%、合わせると32.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が41.4%、「ある程度そう思う」が27.5%、合わせると68.9%となっている。

問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

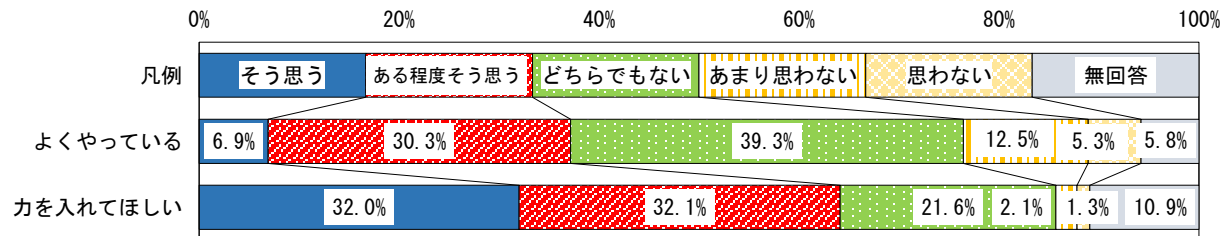
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問 16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

ケ 交通安全対策に関すること

交通安全対策に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が64.1%

対象者全体 (N=2,476)

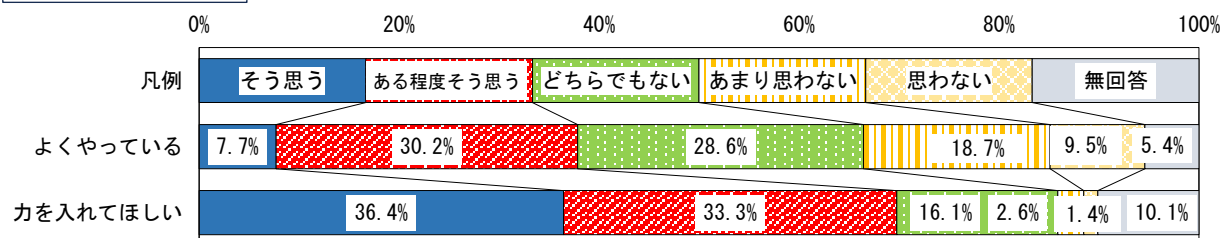


【全 体】交通安全対策に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.9%、「ある程度そう思う」が30.3%、合わせると37.2%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が32.0%、「ある程度そう思う」が32.1%、合わせると64.1%となっている。

コ 道路の整備・維持管理に関すること

道路の整備・維持管理に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が69.7%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】道路の整備・維持管理に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.7%、「ある程度そう思う」が30.2%、合わせると37.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が36.4%、「ある程度そう思う」が33.3%、合わせると69.7%となっている。

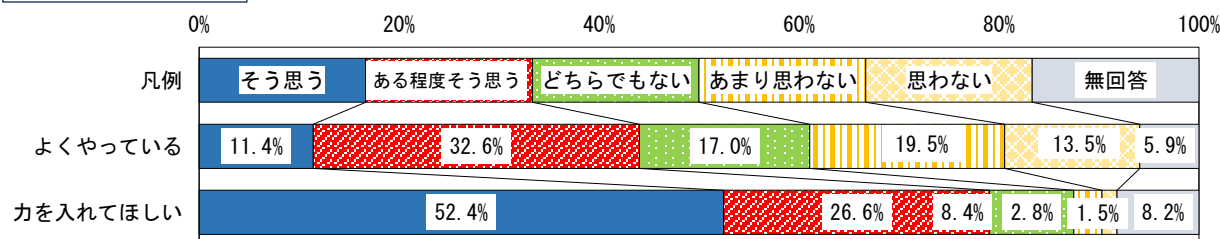
問 16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」  
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

#### サ 除雪に関すること

除雪に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が79.0%

対象者全体 (N=2,476)



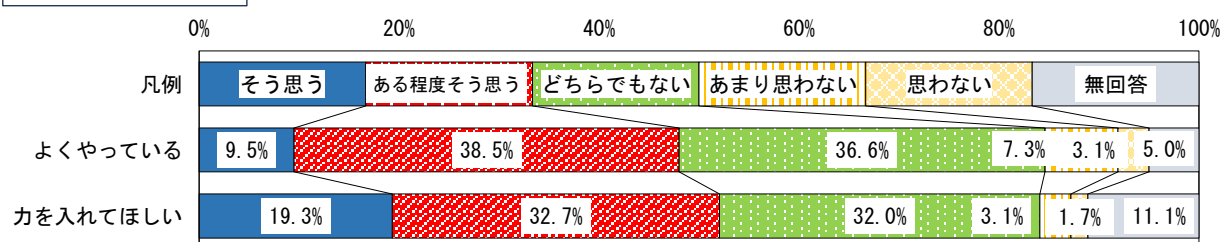
【全 体】除雪に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が11.4%、「ある程度そう思う」が32.6%、合わせると44.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が52.4%、「ある程度そう思う」が26.6%、合わせると79.0%となっている。

※後述の「市政に対する評価と要望の順位一覧表」では「そう思う」と「ある程度そう思う」の回答者数の合計を N で除した数字で算出しているため、44.1%となっている。

#### シ 公園や緑地など「みどり」の事業

公園や緑地など「みどり」の事業については“力をいれてほしい”と回答した人が52.0%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】公園や緑地など「みどり」の事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が9.5%、「ある程度そう思う」が38.5%、合わせると48.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が19.3%、「ある程度そう思う」が32.7%、合わせると52.0%となっている。

問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」  
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

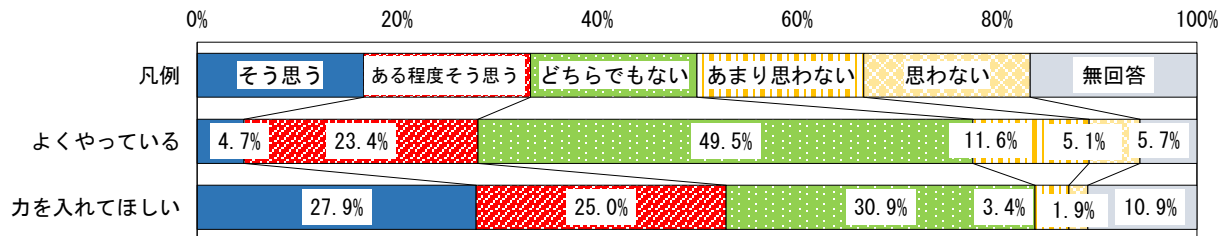


問 16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

#### ス 子どもの教育に関する事業

子どもの教育に関する事業については“力をいれてほしい”と回答した人が52.9%

対象者全体 (N=2,476)

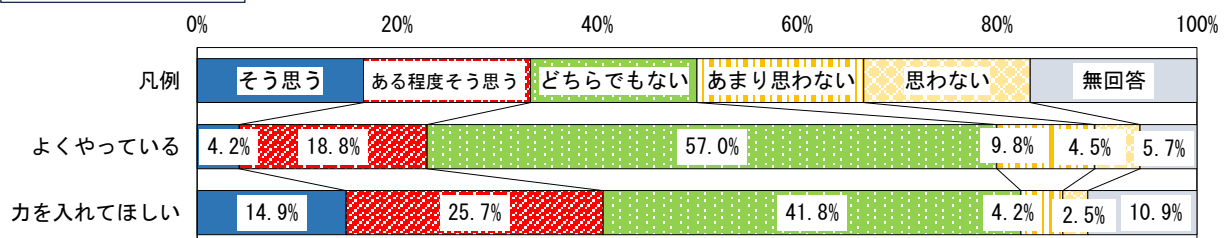


【全 体】子どもの教育に関する事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.7%、「ある程度そう思う」が23.4%、合わせると28.1%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が27.9%、「ある程度そう思う」が25.0%、合わせると52.9%となっている。

#### セ 生涯学習などに関する事業

生涯学習などに関する事業については“力をいれてほしい”と回答した人が40.6%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】生涯学習などに関する事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.2%、「ある程度そう思う」が18.8%、合わせると23.0%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が14.9%、「ある程度そう思う」が25.7%、合わせると40.6%となっている。

問 16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

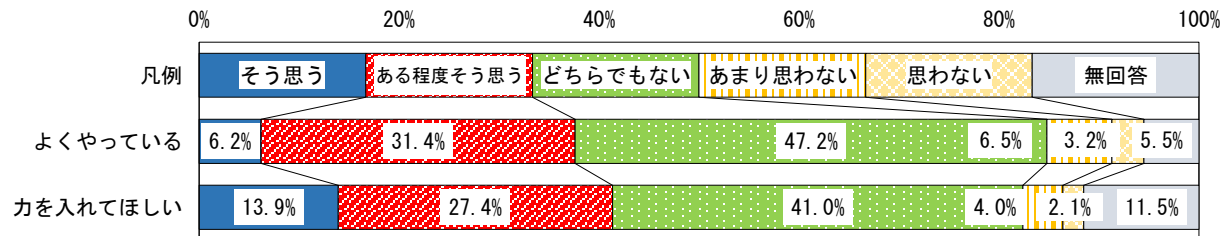


問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

#### ソ 文化芸術の振興に関する事業

文化芸術の振興に関する事業については“力をいれてほしい”と回答した人が41.3%

対象者全体 (N=2,476)

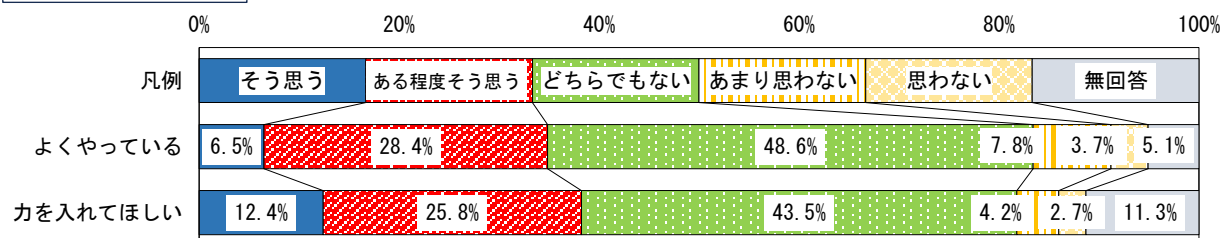


【全 体】文化芸術の振興に関する事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.2%、「ある程度そう思う」が31.4%、合わせると37.6%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が13.9%、「ある程度そう思う」が27.4%、合わせると41.3%となっている。

#### タ スポーツ・レクリエーションの事業

スポーツ・レクリエーション事業については“力をいれてほしい”と回答した人が39.3%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】スポーツ・レクリエーションの事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.5%、「ある程度そう思う」が28.4%、合わせると34.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が12.4%、「ある程度そう思う」が25.8%、合わせると38.2%となっている。

問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

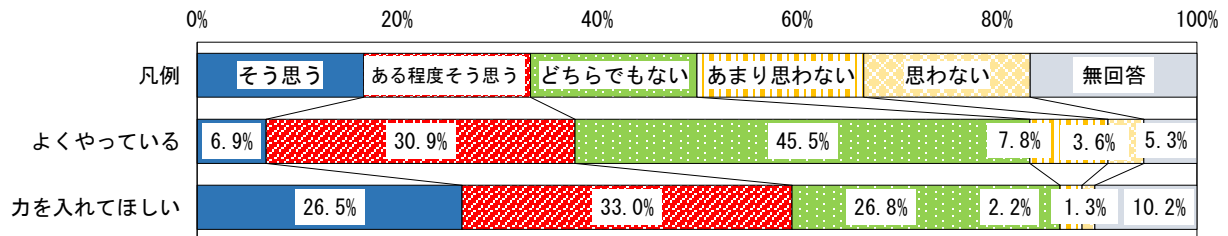
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

#### チ 健康づくり、医療、衛生の事業

健康づくり、医療、衛生の事業については“力をいれてほしい”と回答した人が59.5%

対象者全体 (N=2,476)

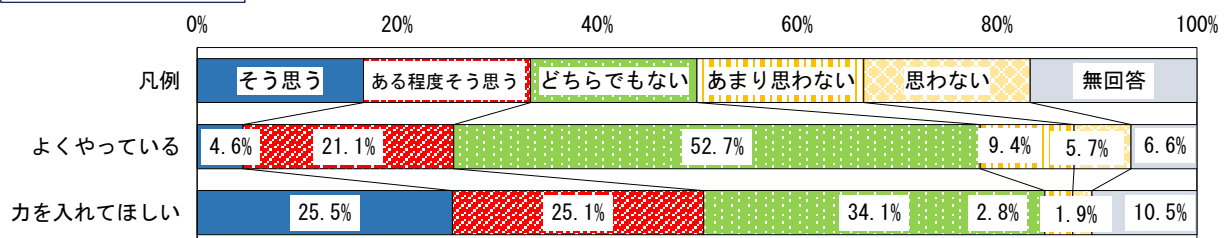


【全 体】健康づくり、医療、衛生の事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.9%、「ある程度そう思う」が30.9%、合わせると37.8%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が26.5%、「ある程度そう思う」が33.0%、合わせると59.5%となっている。

#### ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること

母子及び父子・児童福祉に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が50.6%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】母子及び父子・児童福祉に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.6%、「ある程度そう思う」が21.1%、合わせると25.7%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が25.5%、「ある程度そう思う」が25.1%、合わせると50.6%となっている。

問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

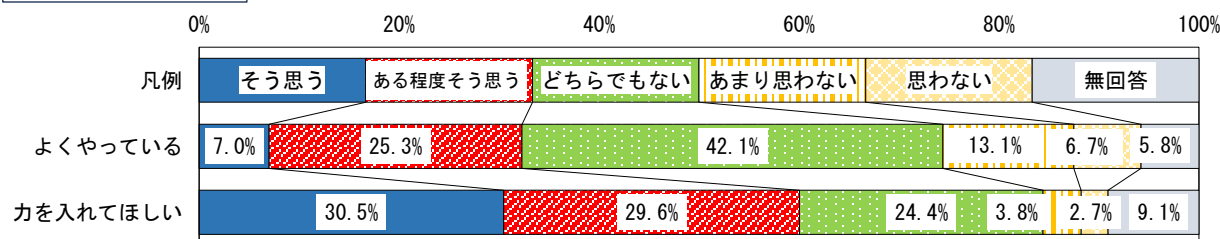
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

#### テ 高齢者福祉に関すること

高齢者福祉に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が60.1%

対象者全体 (N=2,476)

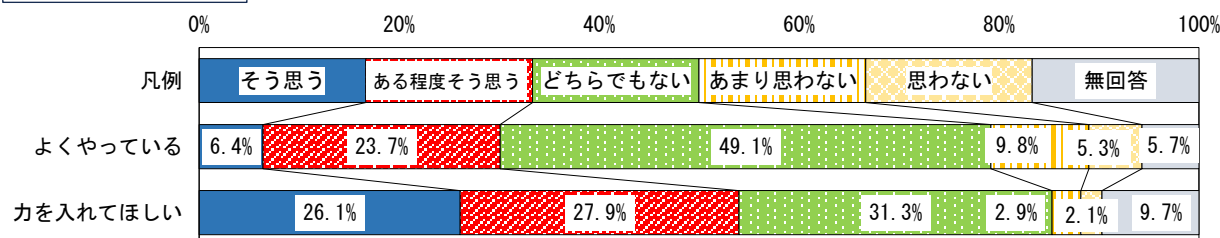


【全 体】 高齢者福祉に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が7.0%、「ある程度そう思う」が25.3%、合わせると32.3%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が30.5%、「ある程度そう思う」が29.6%、合わせると60.1%となっている。

#### ト 障がい者福祉に関すること

障がい者に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が54.0%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】 障がい者福祉に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が6.4%、「ある程度そう思う」が23.7%、合わせると30.1%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が26.1%、「ある程度そう思う」が27.9%、合わせると54.0%となっている。

問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

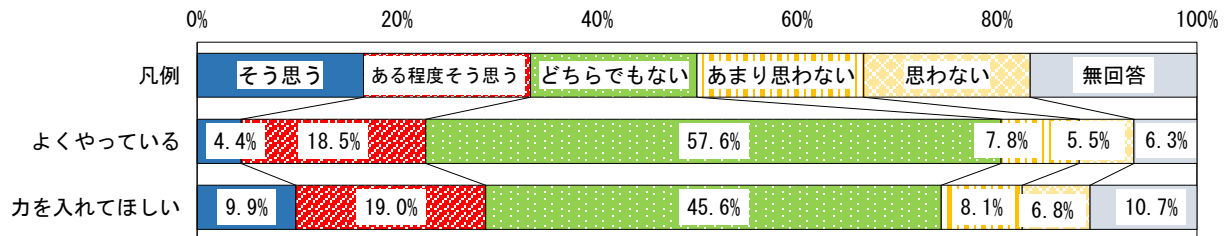
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

## ナ 国際化推進に関すること

国際化推進に関することについては“力をいれてほしい”と回答した人が28.9%

対象者全体 (N=2,476)

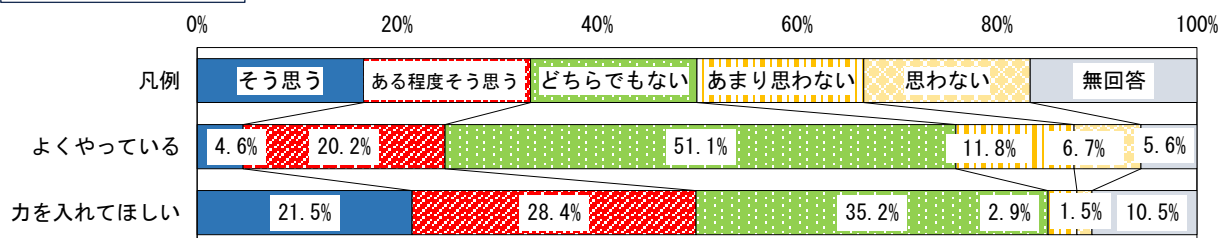


【全 体】国際化推進に関することをよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.4%、「ある程度そう思う」が18.5%、合わせると22.9%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が9.9%、「ある程度そう思う」が19.0%、合わせると28.9%となっている。

## ニ 市民への情報提供や相談に関する事業

市民への情報提供や相談に関する事業については“力をいれてほしい”と回答した人が49.9%

対象者全体 (N=2,476)



【全 体】市民への情報提供や相談に関する事業をよくやっていると思うかについて、「そう思う」が4.6%、「ある程度そう思う」が20.2%、合わせると24.8%となっている。一方、力をいれてほしいと思うかについて、「そう思う」が21.5%、「ある程度そう思う」が28.4%、合わせると49.9%となっている。

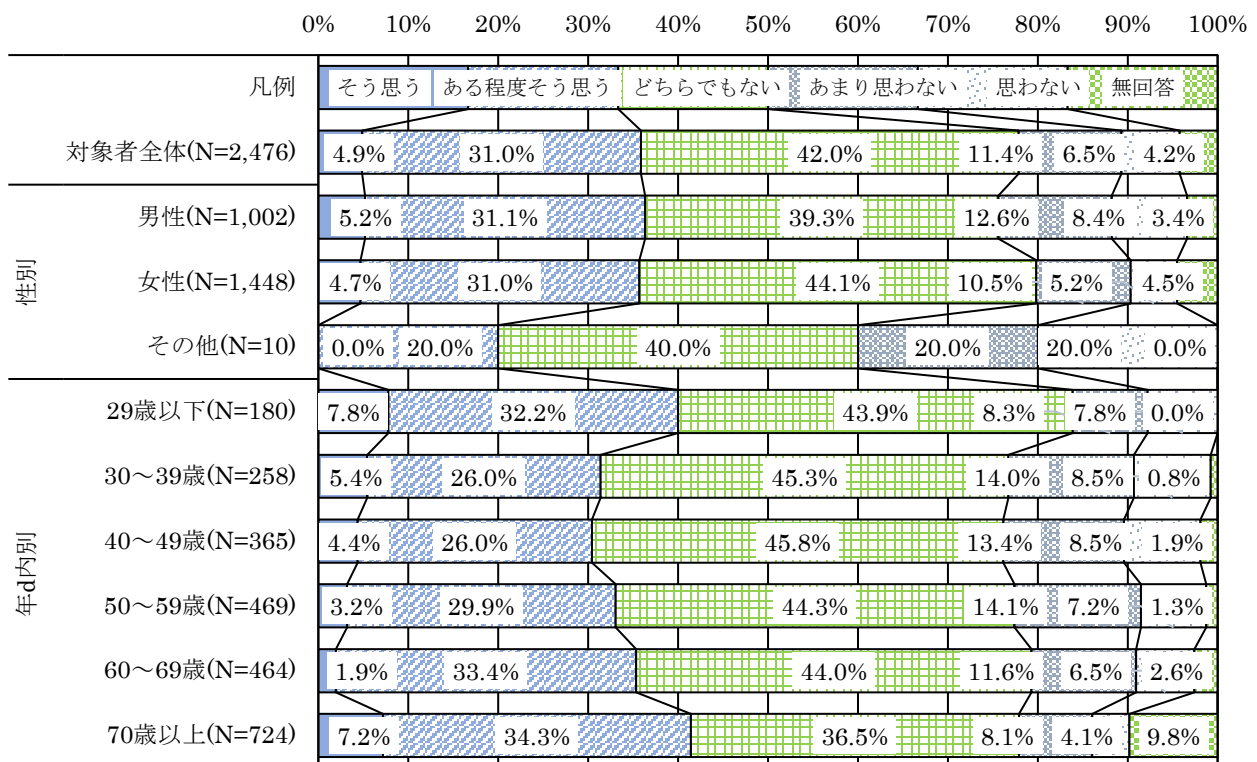
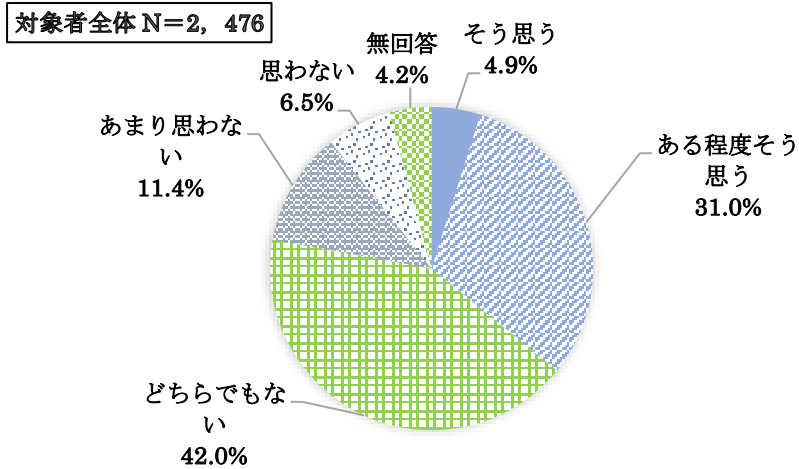
問16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

問 16 あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力をいれてほしい」それぞれのあてはまるものに1つずつ○をつけてください。

ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度

市の取り組みに対する総合的な満足度については“よくやっている”と回答した人は35.9%



【全 体】市の取り組みに対する総合的な満足度について、よくやっていると思うかは、「そう思う」が4.9%、「ある程度そう思う」が31.0%、合わせると35.9%となっている。

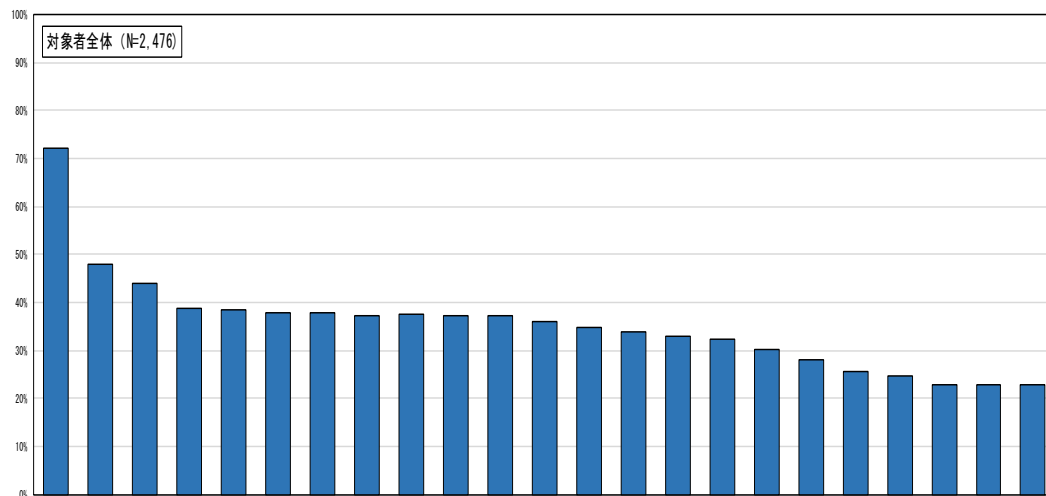
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“よくやっている”が70歳以上(41.5%)で最も高く、最も低い40歳代(30.4%)と比べると11.1ポイントの差となっている。

問 16 “よくやっている”…「そう思う」+「ある程度そう思う」  
“力をいれてほしい”…「そう思う」+「ある程度そう思う」

# ◇市政に対する評価「よくやっていると思うもの」順位表

札幌市の施策・事業についての設問（問16）で、「よくやっていると思うもの」において、“よくやっていると思う”（「そう思う」「ある程度そう思う」の合計）と回答した割合が高いものから順に記載する。



		対象者数	ごみや資源回収のこと	公園や緑地など「みどり」の事業	除雪に関すること	住宅・まちづくりに関すること	公共交通の便をを進める事業	道路の整備・維持管理に関すること	健康づくり、医療、衛生の事業	環境保全（公害）に関すること	文化芸術の振興に関する事業	地震・火災・水害などの防災対策	交通安全対策に関すること	市の取り組みに対する総合的な満足度	スポーツ・レクリエーションの事業	河川・湖沼などの整備に関すること	犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	高齢者福祉に関すること	障がい者福祉に関すること	子どもの教育に関する事	母子及び父子・児童福祉に関すること	市民への情報提供や相談に関する事業	生涯学習などに関する事業	産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	国際化推進に関すること
		(%)																							
対象者全体		2,476	72.1	48.0	44.1	38.7	38.6	37.8	37.8	37.3	37.6	37.1	37.1	35.9	34.9	34.0	32.9	32.3	30.1	28.1	25.6	24.8	23.0	22.9	22.8
性別	男性	1,002	71.3	48.6	45.9	39.9	38.8	38.7	37.8	40.4	38.4	36.2	37.7	36.3	35.0	36.4	34.2	31.9	30.8	29.7	27.9	27.3	24.7	25.3	25.2
	女性	1,448	73.2	47.9	43.0	37.9	38.7	37.4	38.1	35.4	37.2	38.0	36.8	35.7	34.7	32.5	32.1	32.6	29.6	27.3	24.2	23.1	22.1	21.3	21.3
	その他	10	30.0	20.0	10.0	40.0	20.0	20.0	30.0	20.0	40.0	30.0	20.0	20.0	50.0	30.0	20.0	30.0	40.0	10.0	20.0	10.0	10.0	20.0	30.0
年代別	29歳以下	180	61.1	47.8	58.9	44.4	54.4	49.4	42.8	42.8	51.7	47.2	48.3	40.0	44.4	36.7	38.3	43.9	41.7	36.7	37.8	35.0	29.4	32.2	35.6
	30～39歳	258	64.0	46.1	45.0	35.3	40.3	43.0	36.4	37.6	46.1	41.9	35.7	31.4	36.0	34.9	29.1	32.6	31.4	26.4	25.2	22.9	21.3	27.1	27.1
	40～49歳	365	66.0	48.2	39.7	32.3	38.1	39.5	34.2	32.6	37.0	38.1	30.4	30.4	38.1	37.8	30.7	30.1	26.8	28.2	26.8	21.9	21.4	20.0	22.5
	50～59歳	469	71.6	48.0	42.4	39.7	34.3	36.2	32.0	37.7	38.2	36.5	34.3	33.0	35.2	33.9	30.1	28.1	26.2	28.8	23.5	21.7	23.2	20.0	22.4
	60～69歳	464	76.3	47.0	42.0	37.9	37.1	31.0	37.1	39.0	33.6	35.1	33.6	35.3	31.9	33.8	31.7	29.3	28.4	25.4	24.4	22.4	21.6	23.7	21.6
	70歳以上	724	78.9	49.6	44.6	41.7	38.4	37.8	43.6	37.0	34.0	34.7	42.3	41.4	32.2	31.5	36.7	35.1	32.0	28.2	24.7	27.9	23.9	22.1	19.8

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

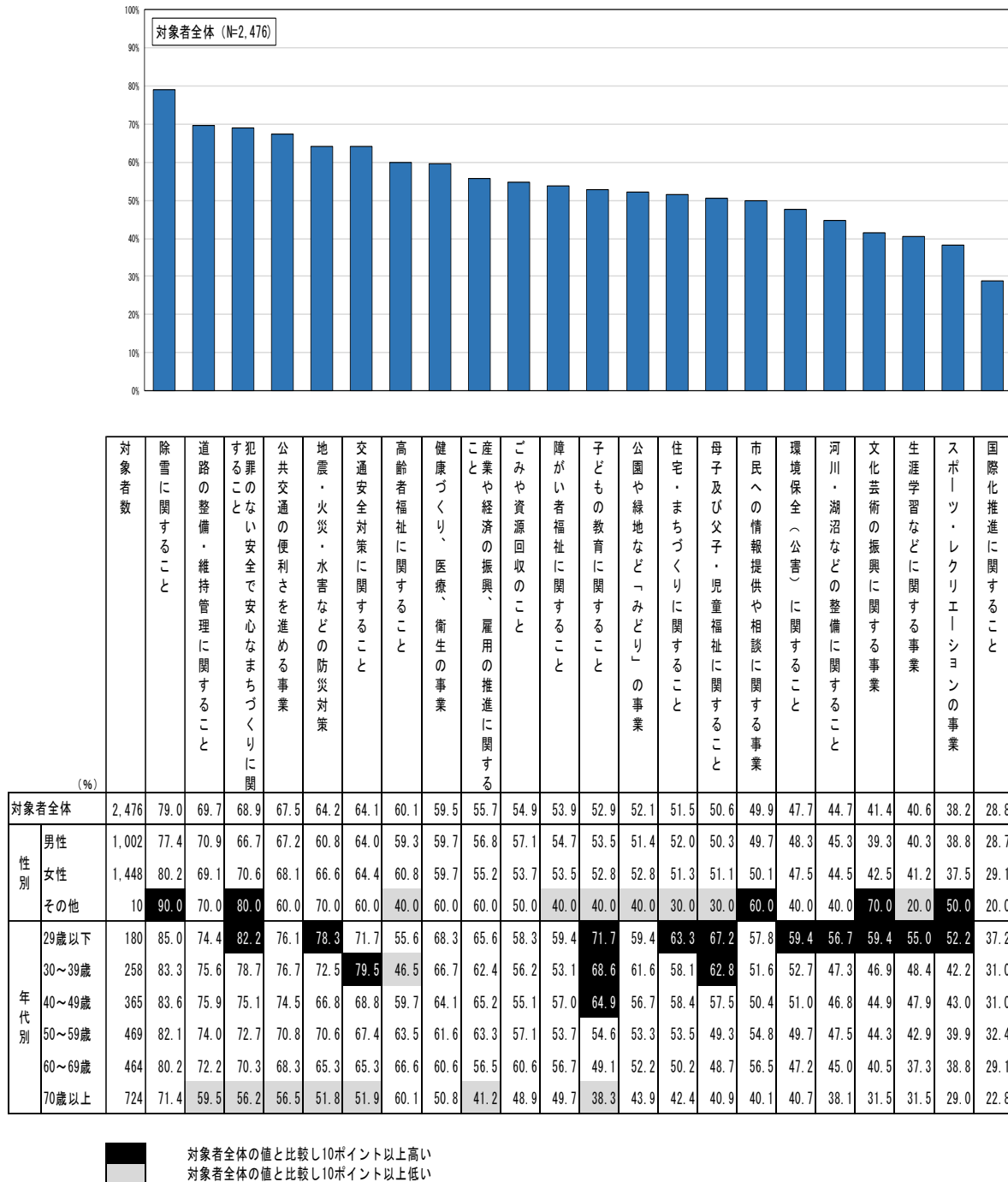
【全 体】市政に対する評価「よくやっていると思うもの」において、“よくやっていると思う”の割合は、「ごみや資源回収のこと」が72.1%、「公園や緑地など「みどり」の事業」が48.0%、「除雪に関すること」が44.1%となっている。

【性 別】「環境保全（公害）に関すること」は、男性で40.4%と、女性の35.4%より5.0ポイント高くなっている。

【年代別】「地震・火災・水害などの防災対策」、「国際化推進に関すること」は年代が下がるにつれて割合が低くなっている。

# ◇市政に対する評価「力をいれてほしいもの」順位表

札幌市の施策・事業についての設問（問16）で、「力をいれてほしいと思うもの」において、“力をいれてほしいと思う”（「そう思う」「ある程度そう思う」の合計）と回答した割合が高いものから順に記載する。



【全 体】市政に対する評価「力をいれてほしいもの」において、“力をいれてほしいと思う”の割合は、「除雪に関すること」が79.0%、「道路の整備・維持管理に関すること」が69.7%、「犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること」が68.9%となっている。

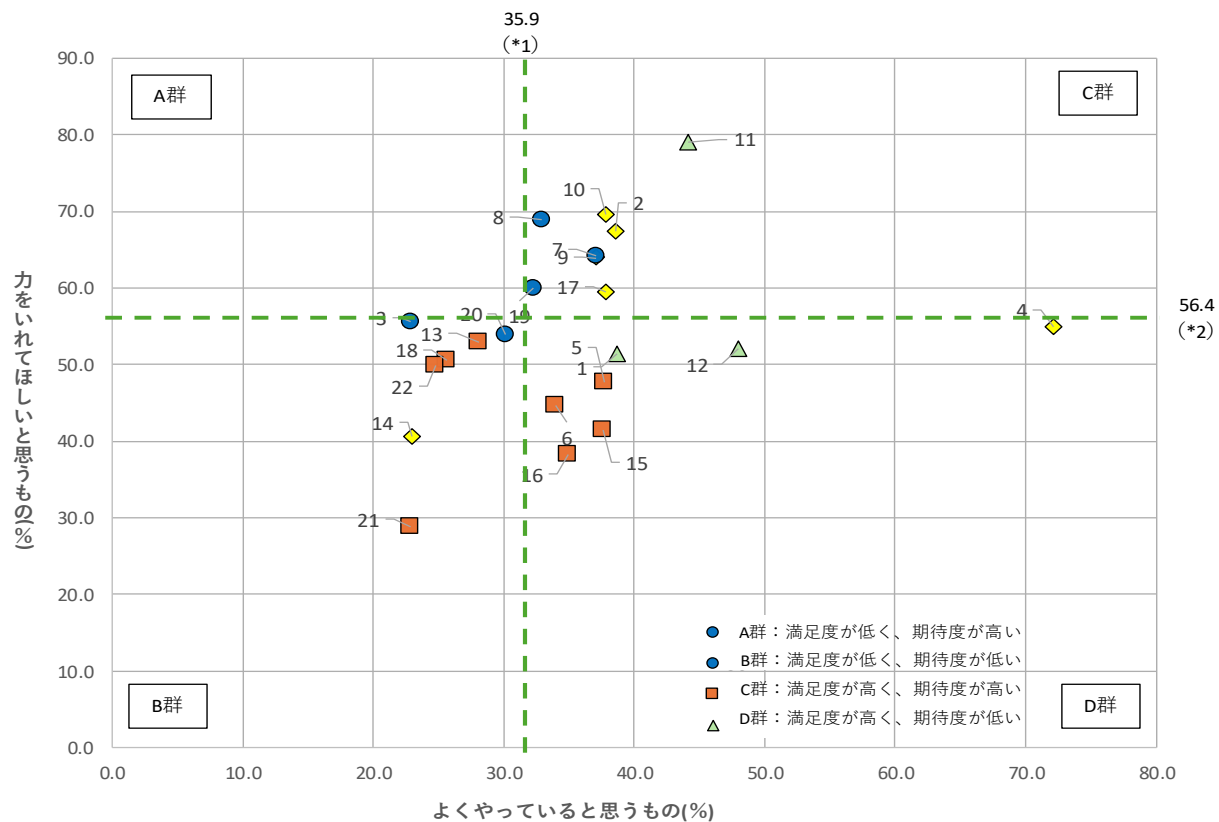
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること」、「健康づくり、医療、衛生の事業」、「子どもの教育に関すること」、「母子及び父子・児童福祉に関すること」、「環境保全（公害）に関すること」、「文化芸術の振興に関する事業」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。



# ◇市政に対する評価〔プロット図〕

札幌市の施策・事業についての設問（問16）で、「よくやっていると思うもの」「力をいれてほしいと思うもの」において、“そう思う”（「そう思う」「ある程度そう思う」の合計）と回答した割合(%)を下記の表の通りプロットし、今後の方向性を定める目安とする(横軸：よくやっていると思うもの、縦軸：力をいれてほしいと思うもの)。



\*1)各施策・事業について「よくやっていると思うもの」にて「そう思う」と「ある程度そう思う」と回答した割合の平均値

\*2)各施策・事業について「力をいれてほしいと思うもの」にて「そう思う」と「ある程度そう思う」と回答した割合の平均値

No.	市の施策・事業	よくやっていると思うもの(%)	力をいれてほしいと思うもの(%)	今後の方向性
3	産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	22.9	55.7	A群
8	犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	32.9	68.9	
9	交通安全対策に関すること	37.1	64.1	
7	地震・火災・水害などの防災対策	37.1	64.2	
19	高齢者福祉に関すること	32.3	60.1	
20	障がい者福祉に関すること	30.1	53.9	B群
5	環境保全（公害）に関すること	37.7	47.7	
6	河川・湖沼などの整備に関すること	34.0	44.7	
13	子どもの教育に関する事業	28.1	52.9	
15	文化芸術の振興に関する事業	37.6	41.4	
16	スポーツ・レクリエーションの事業	34.9	38.2	
18	母子及び父子・児童福祉に関すること	25.6	50.6	
21	国際化推進に関すること	22.8	28.8	C群
22	市民への情報提供や相談に関する事業	24.8	49.9	
2	公共交通の便利さを進める事業	38.6	67.5	
4	ごみや資源回収のこと	72.1	54.9	
10	道路の整備・維持管理に関すること	37.8	69.7	
17	健康づくり、医療、衛生の事業	37.8	59.5	
14	生涯学習などに関する事業	23.0	40.6	
1	住宅・まちづくりに関すること	38.7	51.5	D群
11	除雪に関すること	44.1	79.0	
12	公園や緑地など「みどり」の事業	48.0	52.1	

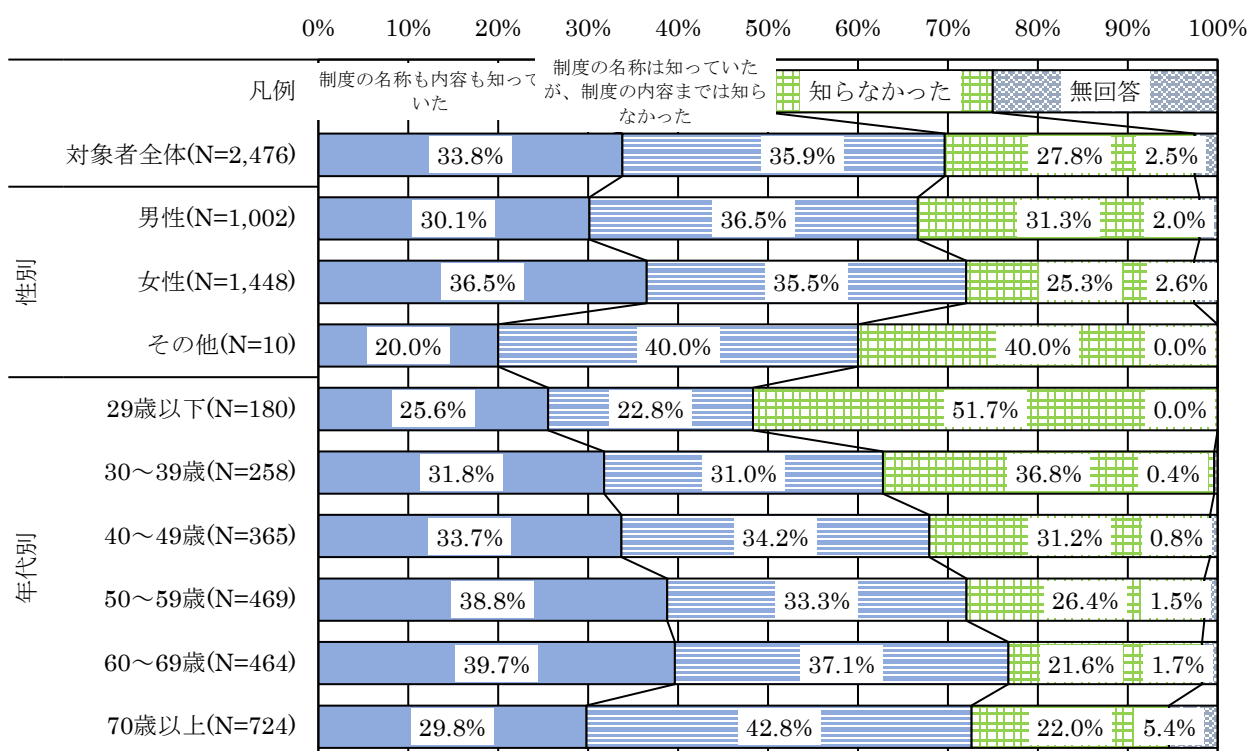
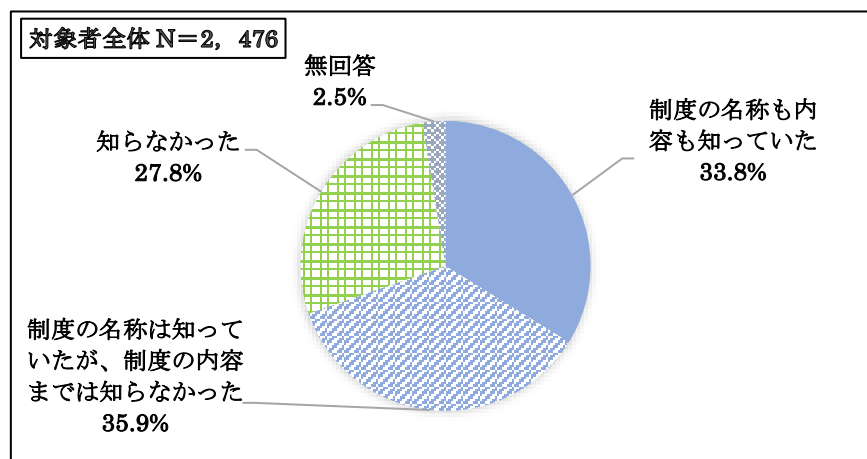


## (6) 成年後見制度の認知度等について

### ◇成年後見制度の認知度

問 17 あなたは、「成年後見制度」を知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

成年後見制度の認知度は「制度の名称も内容も知っていた」が33.8%



【全 体】成年後見制度の認知度は「制度の名称も内容も知っている」が33.8%、「制度の名称は知っていたが、制度の内容までは知らなかった」が35.9%、「知らなかった」が27.8%となっている。

【性 別】「制度の名称も内容も知っている」は、女性で36.5%と、男性の30.1%より6.4ポイント高い。一方、「知らなかった」は男性で31.3%と、女性の25.3%より6.0ポイント高くなっている。

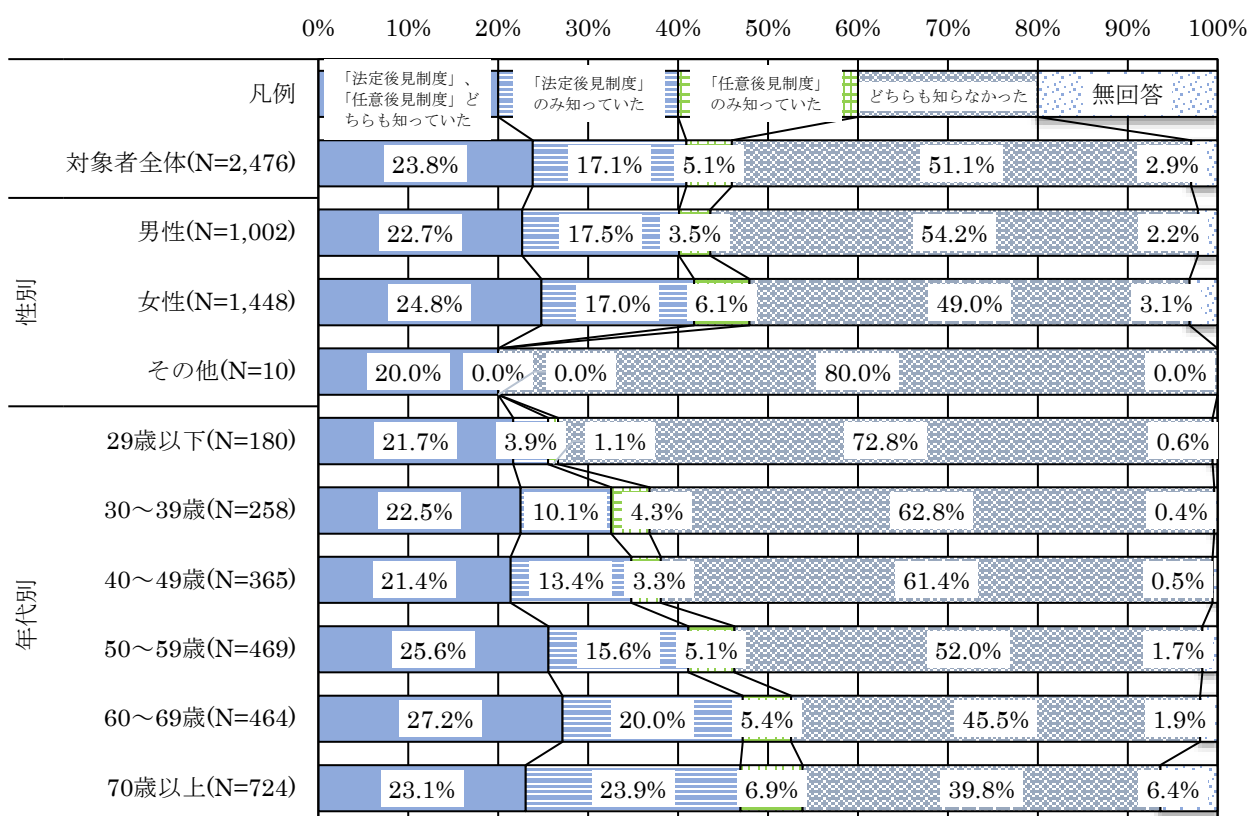
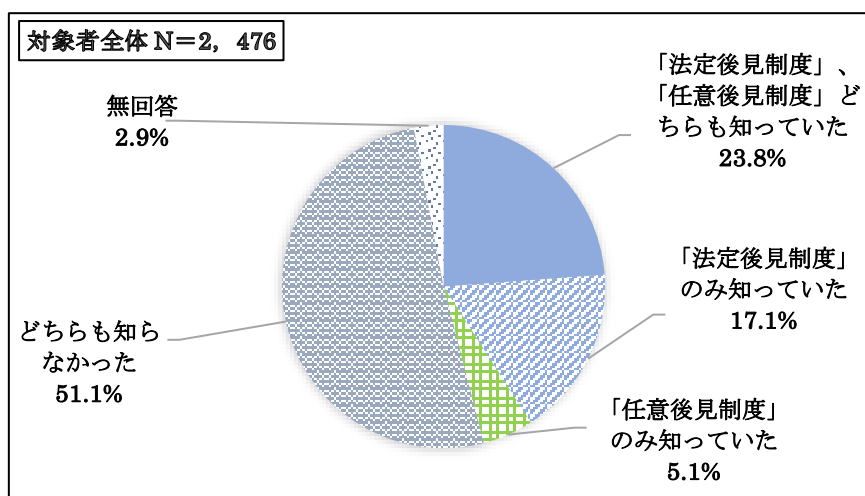
【年代別】「制度の名称は知っていたが、制度の内容までは知らなかった」が70歳以上(42.8%)で最も高く、次いで60歳代(37.1%)、40歳代(34.2%)となっている。

## ◇「法定後見制度」と「任意後見制度」があることの認知度

問 18 あなたは、成年後見制度には「法定後見制度」と「任意後見制度」があることを知っていましたか。

あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

「法定後見制度」と「任意後見制度」があることの認知度は「どちらも知っていた」が23.8%



【全 体】成年後見制度の理解度は「法定後見制度」「任意後見制度」どちらも知っていた」が23.8%、「法定後見制度」のみ知っていた」が17.1%、「どちらも知らなかった」が51.1%となっている。

【性 別】「どちらも知らなかった」は、男性で54.2%と、女性の49.0%より5.2ポイント高くなっている。

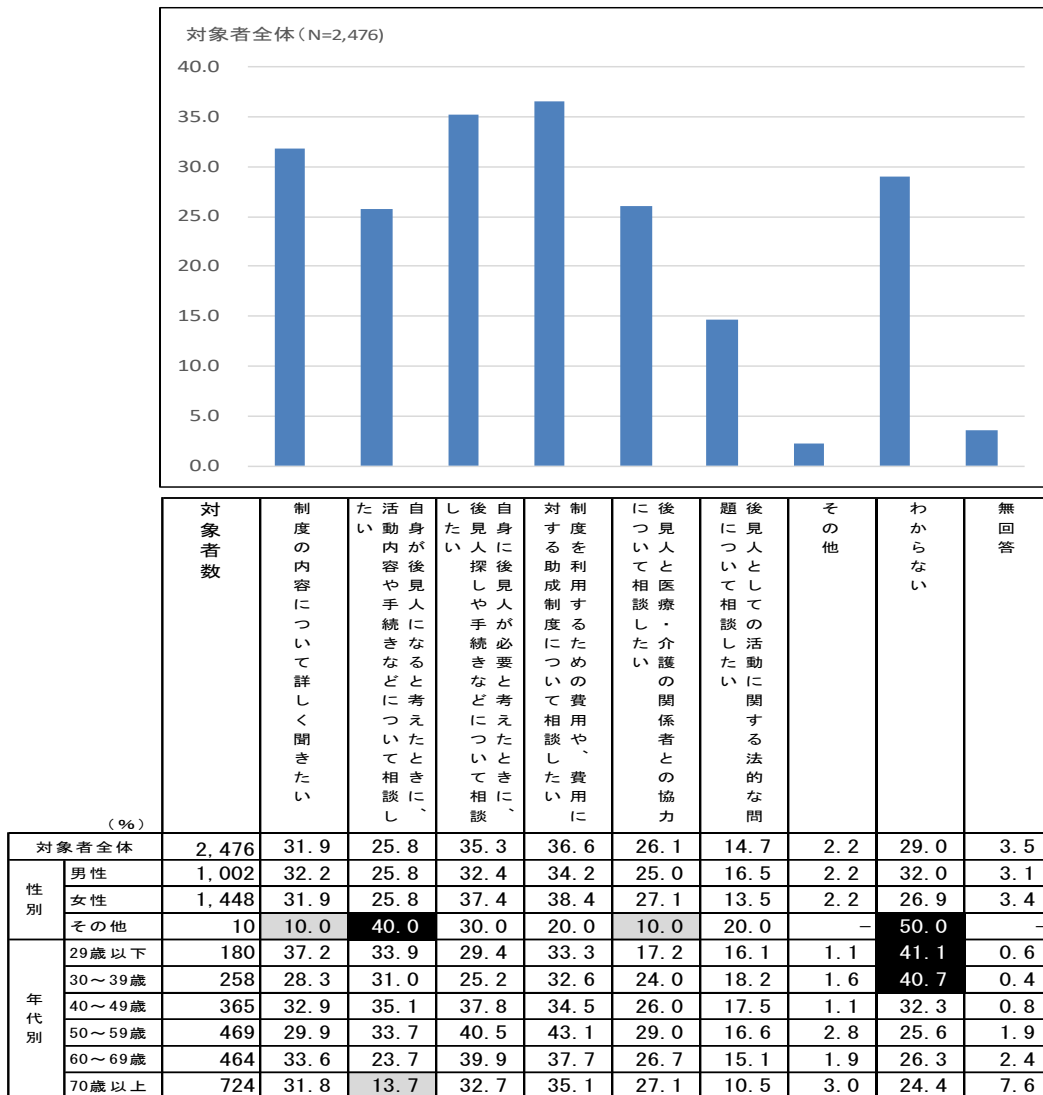
【年代別】「どちらも知らなかった」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

## ◇窓口で相談したい内容

「皆さまにお聞きします。」

問19 あなたは、身近に成年後見制度について相談できる窓口があった場合、窓口でどのようなことを相談したいですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

窓口で相談したい内容は「制度を利用するための費用や、費用に対する助成制度について相談したい」が36.6%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】窓口で相談したい内容は「制度を利用するための費用や、費用に対する助成制度について相談したい」が36.6%、「自身に後見人が必要と考えたときに、後見人探しや手続きなどについて相談したい」が35.3%、「制度の内容について詳しく聞きたい」が31.9%となっている。

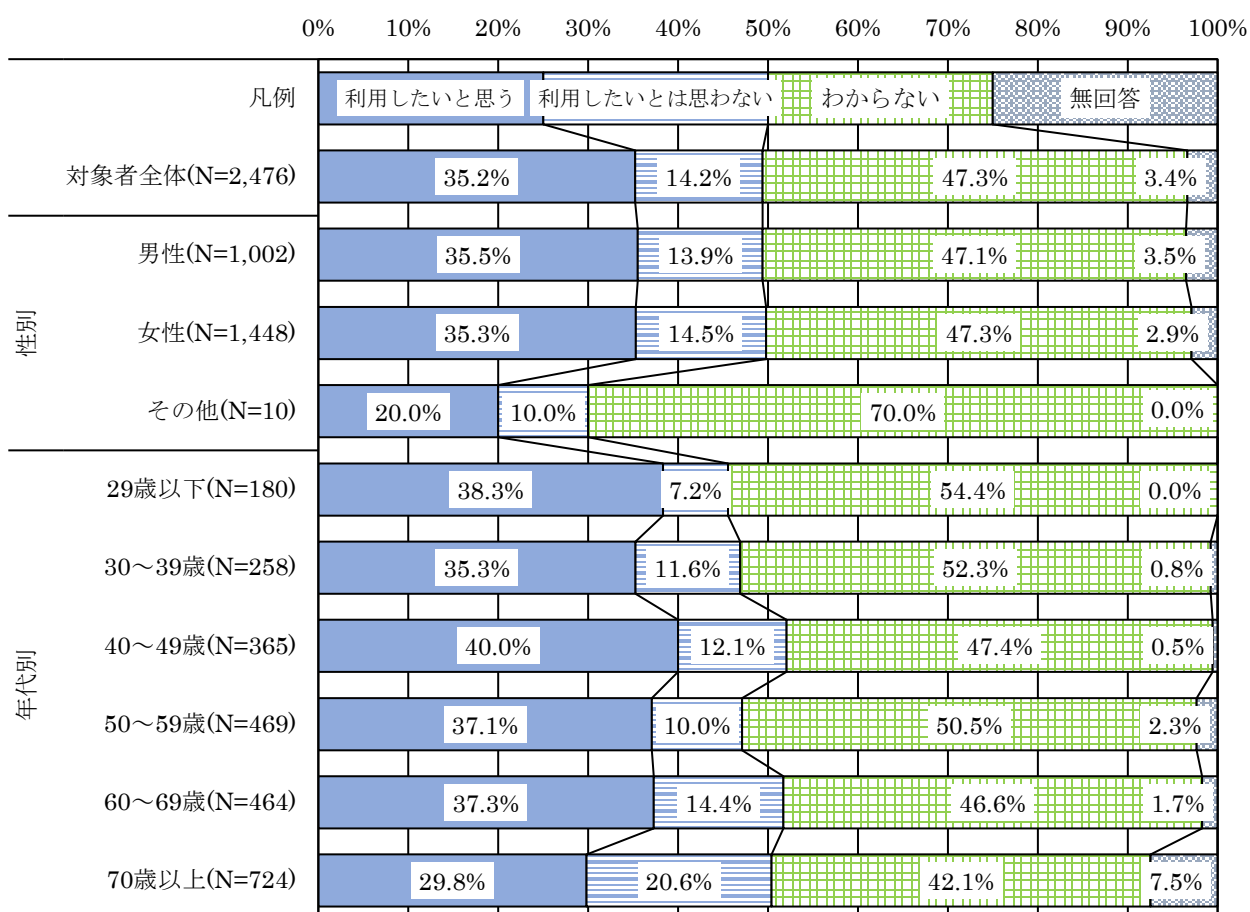
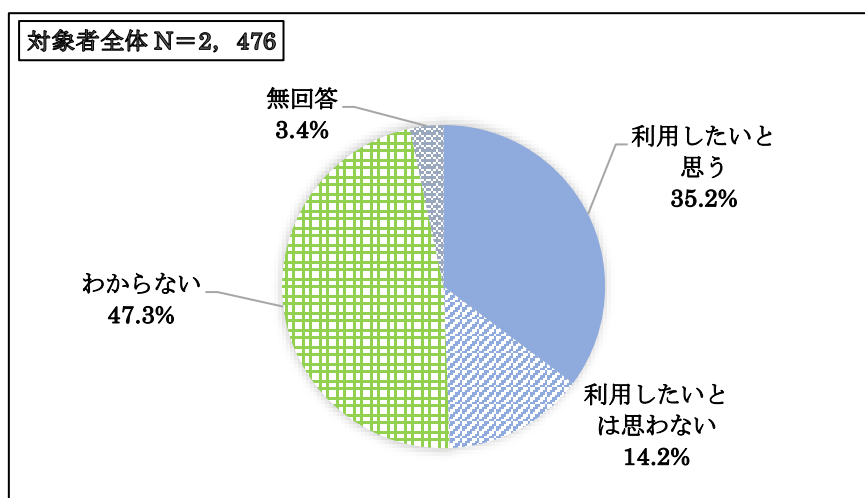
【性 別】「自身に後見人が必要と考えたときに、後見人探しや手続きなどについて相談したい」は、女性で37.4%と、男性の32.4%より5.0ポイント高くなっている。

【年代別】「自身に後見人が必要と考えたときに、活動内容や手続きなどについて相談したい」が40歳代（35.1%）で最も高く、最も低い70歳以上（13.7%）と比べ21.4ポイント高くなっている。

## ◇成年後見制度を利用したいと思うか否か

問 20 あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分になった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

成年後見制度の利用有無は「利用したいと思う」が35.2%



【全 体】成年後見制度については「利用したいと思う」が35.2%、「利用したいと思わない」が14.2%となっている。

【性 別】男女に大きな差は見られない。

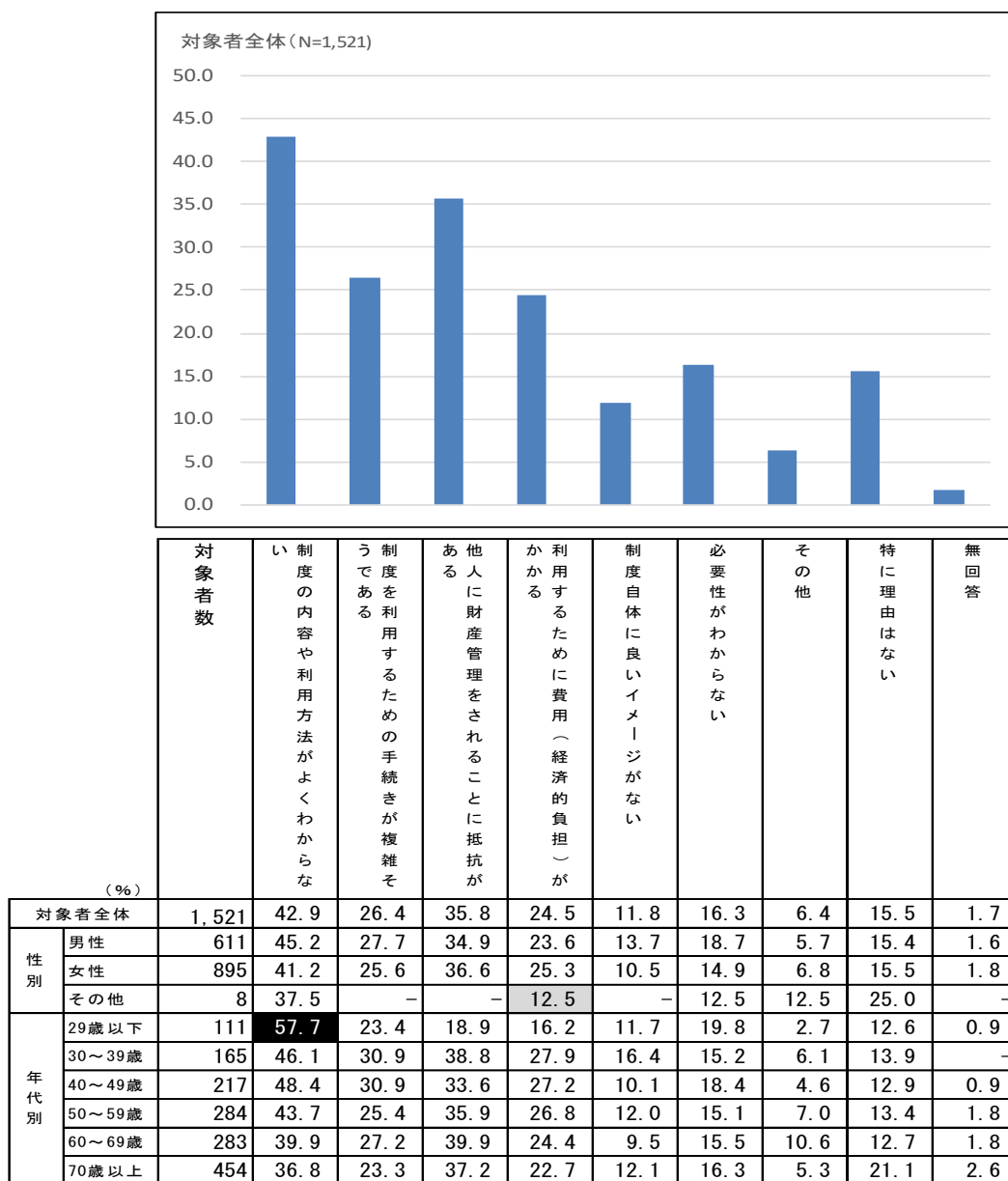
【年代別】「利用したいと思う」が40歳代（40.0%）で最も高く、次いで29歳以下（38.3%）、60歳代（37.3%）となっている。

## ◇成年後見制度を利用したいと思わない、わからない理由

「問 20」で「2 利用したいとは思わない」または「わからない」と答えた方にお聞きます。」

問 20-1 あなたが、「利用したいとは思わない」または「わからない」と答えた理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

成年後見制度を利用したいと思わない、わからない理由は「制度の内容や利用方法がよくわからない」が42.9%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】成年後見制度を利用したいと思わない、わからない理由は「制度の内容や利用方法がよくわからない」が42.9%、「他人に財産管理をされることに抵抗がある」が35.8%、「制度を利用するための手続きが複雑そうである」が26.4%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

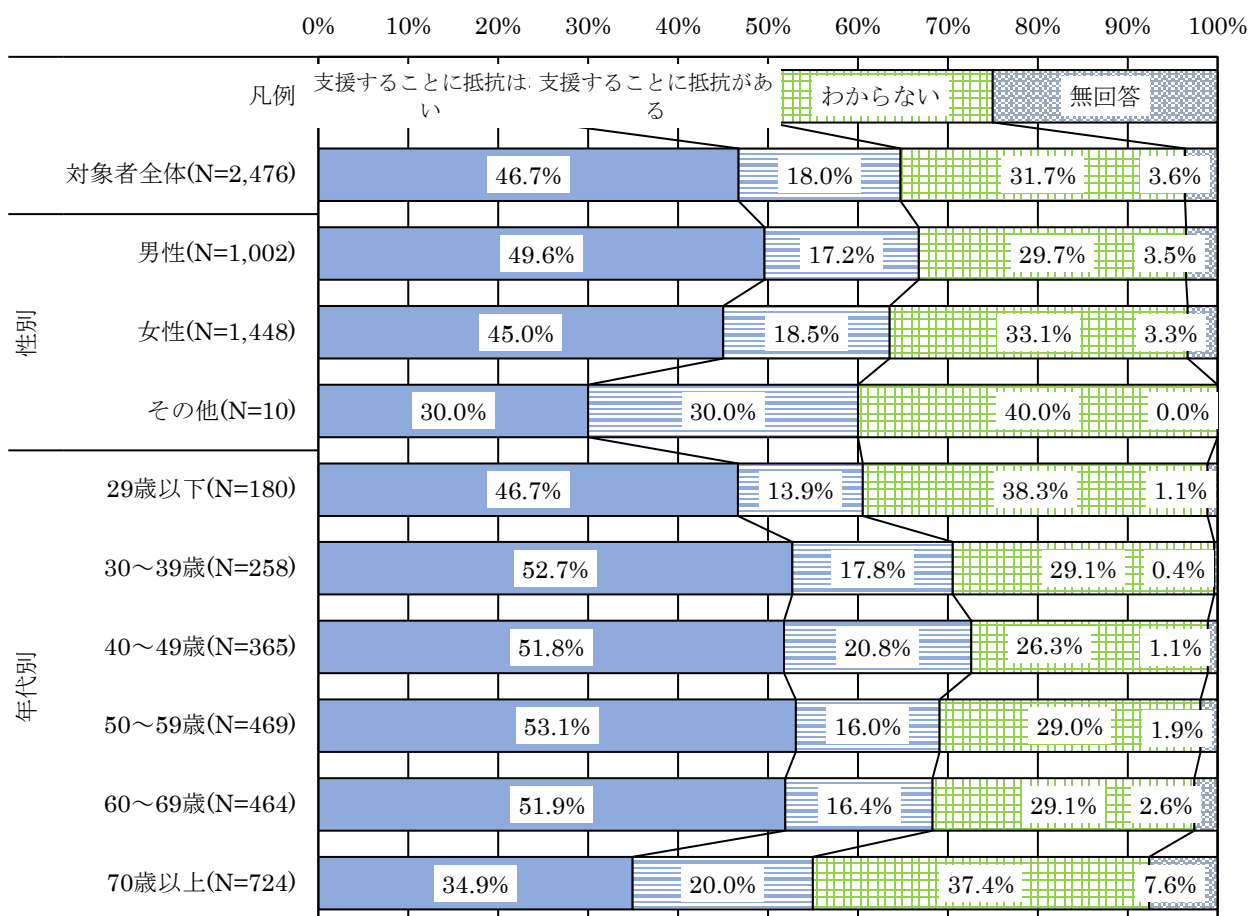
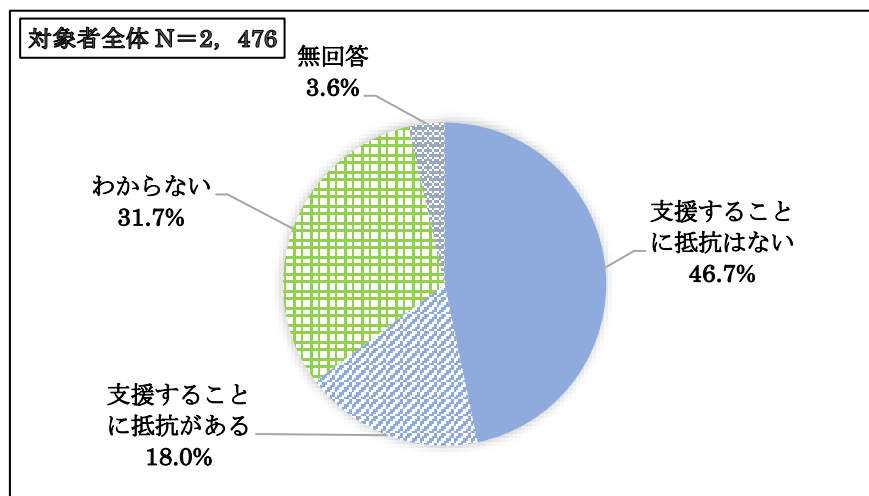
【年代別】「制度の内容や利用方法がよくわからない」が29歳以下、30歳代、40歳代、50歳代で最も高く、70歳以上では「他人に財産管理をされることに抵抗がある」が最も高くなっている。

## ◇親族の後見人になることへの抵抗はあるか否か

「皆さまにお聞きします。」

**問 21** あなたは、親族の判断能力が不十分となった場合、親族の後見人となって財産管理や契約行為の支援をすることに抵抗はありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

親族の後見人になることへの抵抗はあるかは「支援することに抵抗はない」が46.7%



【全 体】親族の後見人になることへの抵抗はあるかは「支援することに抵抗はない」が46.7%、「支援することに抵抗がある」が18.0%となっている。

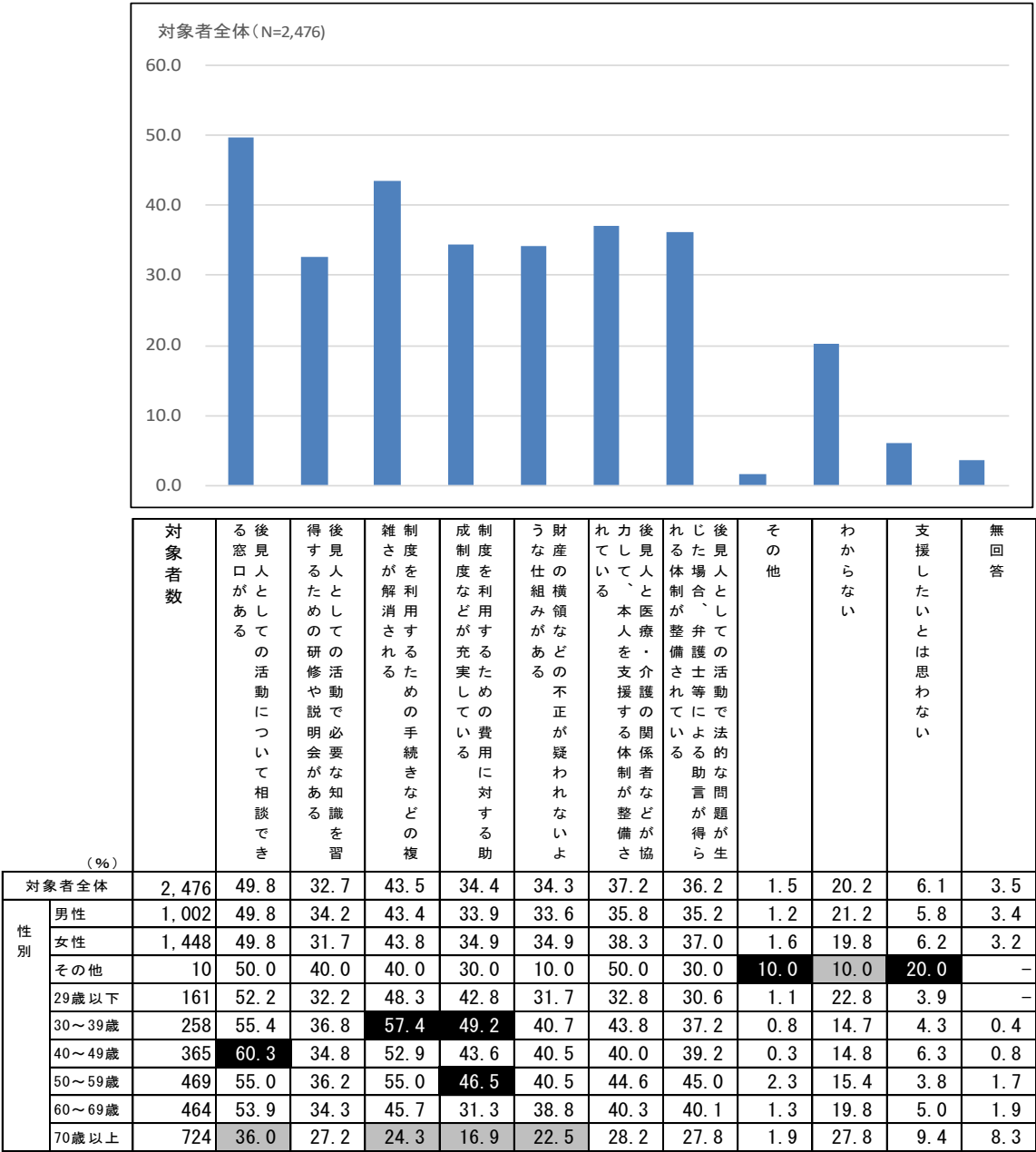
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「支援することに抵抗はない」が50歳代(53.1%)で最も高く、最も低い70歳以上(34.9%)と比べ18.2ポイント高くなっている。

◇親族に依頼された時、後見人として支援したいと思える環境

問 22 あなたが、親族から後見人になってほしいと依頼されたとき、どのような環境であれば、後見人として支援したいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

親族に依頼された時、後見人として支援したいと思える環境は「後見人としての活動について相談できる窓口がある」が49.8%



対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】 どのような環境なら後見人として支援したいと思うかは「後見人としての活動について相談できる窓口がある」が49.8%、「制度を利用するための手続きなどの複雑さが解消される」が43.5%、「後見人と医療・介護の関係者などが協力して、本人を支援する体制が整備されている」が37.2%となっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「後見人としての活動について相談できる窓口がある」が40歳代（60.3%）で最も高く、次いで30歳代（55.4%）、50歳代（55.0%）となっている。

時系列調査の推移、  
市政に対する評価と要望の順位一覧表



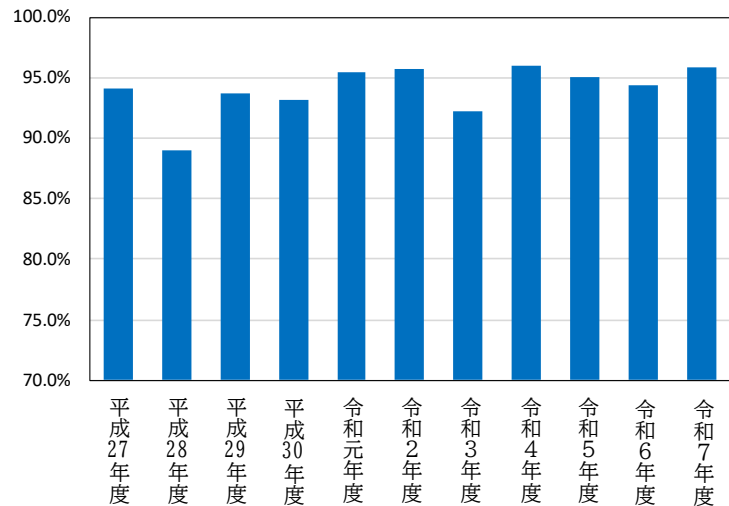
### 3 調査実施の概要

#### (1) 郷土意識に係る時系列調査

##### 札幌の街に対する愛着度の年度別一覧表

問 14 あなたは札幌の街が好きですか。

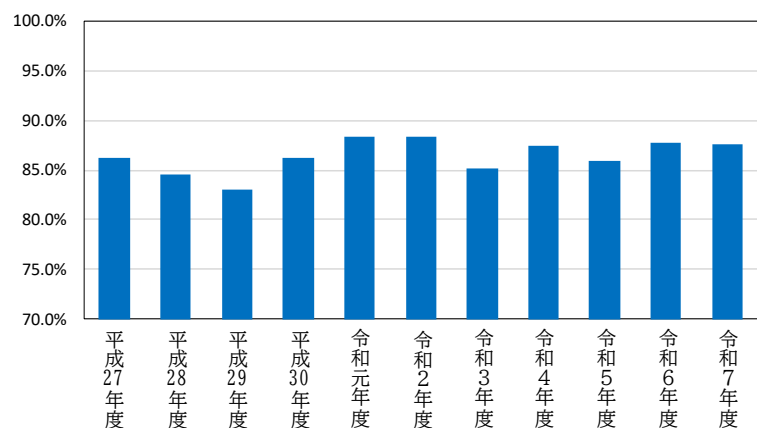
年度	「好き」と回答した割合 (*1)
平成27年度	94.1%
平成28年度	89.0%
平成29年度	93.7%
平成30年度	93.2%
令和元年度	95.5%
令和2年度	95.7%
令和3年度	92.2%
令和4年度	96.0%
令和5年度	95.0%
令和6年度	94.3%
令和7年度	95.9%



##### 札幌の街に対する定着意向の年度別一覧表

問 15 あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。

年度	「住み続けたい」と回答した割合 (*2)
平成27年度	86.3%
平成28年度	84.6%
平成29年度	83.0%
平成30年度	86.3%
令和元年度	88.3%
令和2年度	88.3%
令和3年度	85.1%
令和4年度	87.5%
令和5年度	86.0%
令和6年度	87.7%
令和7年度	87.6%



\*1) 数値は、「好き」、「どちらかといえば好き」の合計である。

\*2) 数値は、「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」、「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない」の合計である。

## (2)市の施策・事業に係る時系列調査

### 市政に対する評価の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	ごみ・資源回収	69.0%	1	73.7%	1	76.8%	1	74.6%	1	76.1%	1	76.2%	1	77.0%	1	75.4%	1	73.6%	1	77.1%	1	72.1%	1
2	みどりの事業	53.0%	2	51.8%	3	46.5%	3	49.8%	2	48.7%	3	50.8%	3	49.6%	3	46.1%	2	47.8%	2	51.4%	2	48.0%	2
3	除雪	47.6%	4	39.3%	5	36.5%	8	34.5%	9	41.6%	7	46.7%	4	48.0%	4	28.7%	15	41.7%	4	43.5%	4	44.1%	3
4	住宅・まちづくり	33.6%	8	46.6%	4	45.2%	4	42.8%	5	45.7%	4	46.5%	5	44.3%	5	41.9%	4	38.8%	5	43.7%	3	38.7%	4
5	公共交通の便利 (*2)	48.1%	3	52.5%	2	47.4%	2	46.5%	3	49.1%	2	53.2%	2	50.0%	2	45.6%	3	43.9%	3	42.0%	5	38.6%	5
6	健康づくり・医療・衛生 (*4)	35.6%	5	39.1%	6	39.3%	6	38.0%	6	44.0%	6	43.6%	6	40.8%	6	37.2%	6	35.7%	8	41.1%	6	37.8%	6
7	道路の整備・維持管理 (*3)	33.4%	9	33.5%	9	40.0%	5	44.9%	4	45.3%	5	41.6%	7	39.3%	7	36.1%	7	36.4%	7	40.8%	7	37.8%	6
8	環境保全(公害) (*5)	33.0%	10	32.7%	11	32.0%	12	29.9%	12	32.6%	13	34.9%	11	33.7%	11	31.7%	12	32.3%	11	35.7%	10	37.3%	8
9	文化芸術の振興	34.4%	7	37.9%	7	37.4%	7	37.4%	7	39.6%	8	40.9%	8	36.5%	8	38.1%	5	30.1%	13	34.8%	11	37.6%	9
10	防災対策	29.6%	12	28.7%	15	30.1%	15	22.2%	18	34.5%	10	37.7%	9	35.7%	9	33.8%	8	36.6%	6	36.3%	8	37.1%	10
11	交通安全対策	26.0%	15	29.9%	13	30.6%	13	28.4%	13	34.1%	10	33.4%	13	32.7%	13	32.3%	11	33.0%	9	33.8%	12	37.1%	11
12	スポーツ・レクリエーション	29.2%	13	30.8%	13	34.3%	11	31.0%	11	31.3%	15	33.0%	15	31.4%	15	32.7%	9	28.9%	14	31.6%	15	34.9%	12
13	河川・湖沼などの整備	32.6%	11	32.7%	11	36.0%	9	35.6%	8	39.0%	9	34.9%	10	34.5%	10	32.6%	10	30.3%	12	36.0%	9	34.0%	13
14	安全・安心なまちづくり	34.4%	6	33.8%	8	35.0%	10	31.4%	10	32.9%	12	33.9%	12	33.2%	12	31.0%	13	32.6%	10	33.2%	14	32.9%	14
15	高齢者福祉	27.5%	14	31.6%	12	31.2%	13	29.5%	13	32.2%	14	33.0%	14	31.9%	14	29.9%	14	28.0%	15	33.5%	13	32.3%	15
16	障がい者福祉	23.0%	17	24.4%	16	27.5%	15	23.5%	15	28.8%	15	25.9%	17	26.5%	17	25.4%	17	23.7%	17	28.5%	16	30.1%	16
17	子どもの教育	24.9%	16	25.1%	16	25.7%	17	23.1%	17	28.1%	17	27.3%	16	27.0%	16	25.6%	16	26.1%	16	27.9%	17	28.1%	17
18	母子・父子・児童福祉 (*6)	20.4%	21	22.4%	18	24.3%	17	20.8%	19	27.6%	18	25.7%	18	23.9%	18	24.3%	18	21.8%	18	25.3%	18	25.6%	18
19	市民への情報提供・相談	21.2%	20	21.2%	20	24.2%	19	21.9%	19	25.5%	19	22.9%	19	23.4%	19	17.4%	22	21.8%	19	24.8%	19	24.8%	19
20	生涯学習	19.2%	22	18.5%	22	20.6%	22	19.2%	21	21.3%	22	21.5%	20	21.0%	20	19.9%	20	19.9%	21	23.2%	20	23.0%	20
21	産業・経済・雇用推進 (*1)	22.4%	18	23.6%	18	22.6%	21	18.6%	22	24.2%	21	21.4%	21	20.7%	21	20.5%	19	20.5%	20	22.3%	21	22.9%	21
22	国際化推進 (*7)	22.1%	19	20.5%	20	23.4%	19	23.8%	14	24.5%	19	21.2%	22	19.3%	22	19.5%	21	18.9%	22	22.2%	22	22.8%	22

\*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」 \*5) 平成24年度から令和3年度まで「環境問題」

\*2) 平成23年度まで「交通の便利」 \*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」

\*3) 平成23年度まで「道路の整備」 \*7) 平成25年度まで「国際交流」

\*4) 平成23年度まで「健康づくり」 \*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

# 市政に関する要望の年度別順位一覧表

No.	施策・事業	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
3	除雪	74.6%	1	81.0%	1	79.7%	1	82.0%	1	76.9%	1	74.2%	1	73.5%	1	82.3%	1	83.0%	1	82.7%	1	79.0%	1
6	道路の整備・維持管理 (*3)	56.4%	7	65.0%	5	70.6%	3	70.4%	4	63.9%	4	63.1%	4	60.4%	4	64.2%	3	63.0%	3	69.7%	4	69.7%	2
14	安全・安心なまちづくり	65.5%	2	72.5%	2	75.3%	2	75.2%	3	71.4%	2	67.3%	2	64.1%	2	67.3%	2	64.7%	2	70.4%	2	68.9%	3
5	公共交通の便利 (*2)	61.2%	3	64.0%	7	67.4%	7	67.7%	6	63.0%	6	60.9%	5	59.9%	5	62.9%	5	62.8%	4	70.1%	3	67.5%	4
10	防災対策	57.8%	6	66.8%	4	70.4%	4	78.8%	2	70.4%	3	64.4%	3	61.8%	3	63.3%	4	59.7%	5	66.9%	5	64.2%	5
11	交通安全対策	53.2%	11	59.1%	9	62.4%	11	66.0%	9	59.6%	9	59.1%	8	56.9%	8	60.0%	8	58.1%	6	63.3%	7	64.1%	6
15	高齢者福祉	57.9%	5	65.0%	6	68.9%	5	67.3%	8	62.6%	8	60.4%	6	58.6%	6	60.7%	7	57.3%	7	63.7%	6	60.1%	7
7	健康づくり・医療・衛生 (*4)	61.1%	4	67.5%	3	67.0%	8	68.7%	5	63.1%	5	57.9%	9	56.7%	9	57.3%	9	54.5%	9	60.8%	9	59.5%	8
21	産業・経済・雇用推進 (*1)	54.8%	8	62.7%	8	67.4%	6	67.5%	7	62.7%	7	59.6%	7	56.9%	8	61.4%	6	56.1%	8	60.9%	8	55.7%	9
1	ごみ・資源回収	53.1%	12	58.2%	11	61.9%	12	62.1%	12	56.4%	12	52.5%	12	49.8%	12	53.4%	11	49.4%	12	56.9%	11	54.9%	10
16	障がい者福祉	54.2%	9	58.5%	10	62.7%	9	60.8%	13	58.8%	10	55.1%	10	54.0%	10	54.5%	10	52.0%	10	57.9%	10	53.9%	11
17	子どもの教育	47.4%	13	55.3%	13	62.5%	10	62.6%	11	56.1%	13	52.3%	13	49.6%	13	51.0%	14	50.3%	11	55.5%	12	52.9%	12
2	みどりの事業	40.6%	17	50.9%	16	54.5%	16	51.4%	17	47.6%	18	46.9%	16	46.2%	16	46.8%	17	48.2%	15	52.4%	15	52.1%	13
4	住宅・まちづくり	46.5%	14	52.0%	15	53.2%	17	53.5%	16	49.5%	16	49.0%	15	49.1%	15	53.1%	13	48.4%	13	54.7%	13	51.4%	14
18	母子・父子・児童福祉 (*6)	53.4%	10	54.3%	14	58.7%	14	59.7%	14	55.4%	14	52.8%	11	50.2%	11	53.1%	13	47.2%	16	53.3%	14	50.9%	15
19	市民への情報提供・相談	46.3%	15	56.8%	12	60.8%	13	63.5%	10	57.1%	11	50.6%	14	49.3%	14	49.1%	15	48.2%	14	51.9%	16	49.9%	16
8	環境保全（公害）(*5)	41.4%	16	49.9%	17	55.2%	15	54.7%	15	52.7%	15	46.5%	17	45.7%	17	47.1%	16	43.5%	17	49.0%	17	47.7%	17
13	河川・湖沼などの整備	36.6%	18	44.7%	18	47.3%	18	47.9%	18	47.7%	17	42.5%	18	41.1%	18	40.3%	18	38.4%	18	44.6%	18	44.7%	18
9	文化芸術の振興	32.7%	20	36.3%	20	41.6%	20	44.0%	19	39.5%	20	38.7%	19	37.0%	19	37.9%	19	33.7%	20	41.2%	20	41.4%	19
20	生涯学習	36.0%	19	39.2%	19	46.7%	19	42.2%	20	40.1%	19	38.3%	20	35.6%	20	36.1%	20	35.5%	19	41.9%	19	40.6%	20
12	スポーツ・レクリエーション	30.9%	22	36.2%	21	41.6%	21	40.1%	21	38.4%	21	36.8%	21	32.8%	21	32.8%	21	32.5%	21	39.3%	21	38.2%	21
22	国際化推進 (*7)	31.1%	21	33.0%	22	39.7%	22	38.4%	22	35.0%	22	30.4%	22	30.1%	22	30.2%	22	30.1%	22	33.8%	22	28.8%	22

\*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」 \*5) 平成24年度から令和3年度まで「環境問題」  
 \*2) 平成23年度まで「交通の便利」 \*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」  
 \*3) 平成23年度まで「道路の整備」 \*7) 平成25年度まで「国際交流」  
 \*4) 平成23年度まで「健康づくり」 \*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

# 市政に対する評価の区別順位一覧表

No.	施策・事業	全区		中央区		北区		東区		白石区		厚別区		豊平区		清田区		南区		西区		手稲区	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	ごみ・資源回収	72.1%	1	72.8%	1	73.5%	1	70.1%	1	68.4%	1	73.4%	1	69.5%	1	71.1%	1	77.7%	1	76.6%	1	69.4%	1
2	みどりの事業	48.0%	2	55.5%	2	44.3%	2	49.1%	2	45.1%	2	46.2%	2	47.3%	2	48.3%	2	51.4%	2	48.6%	2	43.5%	3
4	除雪	44.1%	3	49.5%	3	41.7%	5	43.2%	3	44.7%	3	46.2%	3	45.8%	3	39.6%	3	36.9%	3	44.4%	3	44.6%	2
3	住宅・まちづくり	38.7%	4	45.5%	5	42.0%	3	38.6%	8	33.2%	12	38.0%	8	34.4%	13	37.6%	6	28.5%	14	42.7%	7	40.3%	4
5	公共交通の便利 (*2)	38.6%	5	46.8%	4	36.7%	7	41.4%	4	34.8%	9	40.8%	4	38.5%	6	26.2%	14	30.2%	11	44.4%	4	36.0%	8
6	健康づくり・医療・衛生 (*4)	37.8%	6	40.2%	9	42.0%	4	39.2%	7	35.7%	6	39.1%	5	36.6%	9	29.5%	12	33.5%	7	39.2%	12	36.6%	7
7	道路の整備・維持管理 (*3)	37.8%	7	34.9%	12	35.6%	11	39.5%	6	37.3%	5	37.5%	9	42.4%	4	36.2%	7	30.7%	10	44.1%	5	36.6%	5
11	文化芸術の振興	37.6%	8	44.5%	6	36.2%	9	38.6%	9	35.7%	7	38.0%	6	40.5%	5	30.2%	11	34.1%	5	39.2%	11	33.9%	11
10	環境保全（公害）(*5)	37.3%	9	42.9%	7	35.6%	10	38.3%	10	33.6%	10	38.0%	7	38.5%	7	34.9%	8	33.0%	8	41.3%	10	33.3%	12
8	防災対策	37.1%	10	37.9%	11	36.4%	8	40.1%	5	35.2%	8	35.9%	10	36.3%	10	34.9%	9	34.6%	4	42.3%	8	33.9%	10
12	交通安全対策	37.1%	11	34.6%	13	39.4%	6	37.3%	11	38.1%	4	32.6%	11	37.8%	8	37.6%	5	29.6%	12	43.0%	6	36.6%	6
15	スポーツ・レクリエーション	34.9%	12	40.9%	8	34.4%	12	37.3%	12	31.1%	13	31.5%	12	34.7%	12	31.5%	10	33.0%	9	37.1%	14	30.6%	14
9	河川・湖沼などの整備	34.0%	13	39.2%	10	32.1%	15	34.6%	14	31.1%	14	26.1%	16	36.3%	11	27.5%	13	34.1%	6	42.3%	9	29.6%	16
14	安全・安心なまちづくり	32.9%	14	31.6%	16	33.2%	14	31.8%	16	33.6%	11	29.9%	14	32.1%	15	38.3%	4	29.1%	13	38.1%	13	30.6%	13
13	高齢者福祉	32.3%	15	33.6%	14	33.8%	13	35.2%	13	29.5%	16	31.5%	13	34.4%	14	24.2%	15	25.7%	17	33.2%	17	34.9%	9
16	障がい者福祉	30.1%	16	30.2%	17	31.5%	16	33.0%	15	30.3%	15	27.2%	15	28.2%	16	22.8%	17	27.4%	15	33.6%	15	30.1%	15
17	子どもの教育	28.1%	17	31.9%	15	28.3%	19	29.6%	17	27.5%	17	26.1%	17	24.4%	17	21.5%	19	26.3%	16	33.6%	16	26.9%	18
18	母子・父子・児童福祉 (*6)	25.6%	18	26.9%	21	29.2%	18	26.9%	18	24.2%	18	22.8%	20	22.9%	20	20.8%	21	22.3%	18	28.0%	19	28.0%	17
19	市民への情報提供・相談	24.8%	19	29.2%	18	30.0%	17	23.1%	21	20.1%	20	23.4%	18	22.9%	19	23.5%	16	19.6%	19	26.2%	20	24.2%	21
20	生涯学習	23.0%	20	27.9%	19	24.5%	21	22.8%	22	19.7%	21	15.8%	22	18.3%	22	20.1%	22	18.4%	20	31.5%	18	25.8%	20
21	産業・経済・雇用推進 (*1)	22.9%	21	24.3%	22	25.7%	20	24.4%	19	20.9%	19	16.8%	21	24.4%	18	22.8%	18	14.5%	22	24.1%	22	25.8%	19
22	国際化推進 (*7)	22.8%	22	27.9%	20	23.9%	22	23.5%	20	19.3%	22	23.4%	19	21.4%	21	21.5%	20	17.3%	21	25.9%	21	20.4%	22

\*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」      \*5) 平成24年度から令和3年度まで「環境問題」  
 \*2) 平成23年度まで「交通の便利」            \*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」  
 \*3) 平成23年度まで「道路の整備」            \*7) 平成25年度まで「国際交流」  
 \*4) 平成23年度まで「健康づくり」            \*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

## 市政に関する要望の区別順位一覧表

No.	施策・事業	全区		中央区		北区		東区		白石区		厚別区		豊平区		清田区		南区		西区		手稲区	
		%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位	%	順位
1	除雪	79.0%	1	81.1%	1	78.4%	1	78.1%	1	77.0%	1	83.7%	1	81.7%	1	73.8%	1	83.2%	1	74.5%	1	81.2%	1
4	道路の整備・維持管理 (*3)	69.7%	2	72.8%	2	70.0%	2	68.8%	2	63.9%	4	74.5%	2	71.0%	4	69.8%	3	70.4%	2	69.2%	2	67.7%	3
2	安全・安心なまちづくり	68.9%	3	72.8%	3	67.3%	3	67.9%	3	67.2%	2	70.1%	3	75.2%	2	63.8%	4	68.2%	4	66.8%	3	68.8%	2
3	公共交通の便利 (*2)	67.5%	4	72.1%	4	65.3%	4	67.3%	4	66.4%	3	67.4%	4	71.4%	3	71.1%	2	69.3%	3	62.9%	6	65.1%	5
5	防災対策	64.2%	5	68.8%	5	64.7%	6	64.2%	5	61.5%	5	66.8%	5	67.6%	5	59.7%	6	62.0%	6	61.5%	7	62.4%	6
7	交通安全対策	64.1%	6	66.1%	6	65.0%	5	63.6%	7	59.4%	6	65.2%	6	64.9%	6	63.1%	5	63.7%	5	63.3%	4	67.2%	4
6	高齢者福祉	60.1%	7	61.8%	10	58.9%	8	63.9%	6	56.1%	8	62.5%	7	60.7%	9	53.0%	9	59.2%	8	63.3%	5	56.5%	9
9	健康づくり・医療・衛生 (*4)	59.5%	8	62.1%	9	59.5%	7	62.0%	8	56.6%	7	61.4%	8	61.1%	8	57.7%	7	62.0%	7	57.0%	9	55.4%	10
8	産業・経済・雇用推進 (*1)	55.7%	9	64.1%	7	51.6%	10	50.9%	13	51.2%	11	58.2%	9	63.0%	7	55.7%	8	54.7%	10	54.2%	11	57.0%	8
11	ごみ・資源回収	54.9%	10	59.5%	12	54.2%	9	53.1%	11	47.1%	14	54.3%	11	57.3%	10	53.0%	10	52.5%	11	57.3%	8	60.8%	7
10	障がい者福祉	53.9%	11	59.5%	13	51.3%	11	56.2%	9	51.2%	10	53.8%	12	52.7%	13	51.0%	12	52.5%	12	54.2%	12	54.8%	11
12	子どもの教育	52.9%	12	60.1%	11	49.9%	12	50.9%	14	53.3%	9	54.3%	10	53.8%	11	51.0%	11	50.8%	15	55.2%	10	49.5%	15
15	みどりの事業	52.1%	13	62.5%	8	48.7%	15	51.2%	12	48.0%	13	53.3%	13	52.3%	14	47.7%	14	55.9%	9	50.7%	16	50.0%	14
13	住宅・まちづくり	51.5%	14	58.1%	14	48.4%	16	50.3%	15	47.1%	15	51.1%	15	53.8%	12	49.0%	13	52.5%	13	53.8%	13	48.4%	18
14	母子・父子・児童福祉 (*6)	50.6%	15	55.5%	16	49.0%	14	54.0%	10	49.2%	12	52.7%	14	48.9%	16	44.3%	16	48.6%	16	51.0%	14	48.9%	16
16	市民への情報提供・相談	49.9%	16	57.5%	15	49.9%	13	47.2%	16	47.1%	16	50.5%	16	49.6%	15	47.0%	15	52.5%	14	46.9%	18	50.5%	13
17	環境保全（公害）(*5)	47.7%	17	55.5%	17	47.2%	17	45.7%	17	42.6%	17	40.8%	20	48.5%	17	44.3%	17	46.9%	17	51.0%	15	52.2%	12
18	河川・湖沼などの整備	44.7%	18	51.2%	19	46.6%	18	42.6%	18	40.2%	19	40.2%	21	43.5%	19	36.2%	20	45.3%	18	48.3%	17	48.9%	17
20	文化芸術の振興	41.4%	19	52.5%	18	36.4%	20	34.9%	20	37.3%	20	45.1%	17	44.7%	18	39.6%	18	41.9%	19	43.4%	19	38.2%	20
19	生涯学習	40.6%	20	49.2%	21	39.7%	19	39.8%	19	41.4%	18	44.0%	18	36.6%	21	37.6%	19	36.9%	21	40.9%	20	38.7%	19
21	スポーツ・レクリエーション	38.2%	21	49.5%	20	36.4%	21	34.9%	21	32.4%	21	41.3%	19	38.2%	20	35.6%	21	39.1%	20	39.9%	21	30.1%	21
22	国際化推進 (*7)	28.8%	22	37.9%	22	29.2%	22	26.2%	22	23.0%	22	26.1%	22	26.3%	22	28.2%	22	27.9%	22	33.2%	22	28.0%	22

\*1) 平成22年度まで「産業や経済の振興」

\*5) 平成24年度から令和3年度まで「環境問題」

\*2) 平成23年度まで「交通の便利」

\*6) 平成25年度まで「母子・児童福祉」

\*3) 平成23年度まで「道路の整備」

\*7) 平成25年度まで「国際交流」

\*4) 平成23年度まで「健康づくり」

\*8) 平成27年度から回答方法を、3つまで選択から5段階評価に変更

## 資料 調査票

## 令和7年度第3回市民意識調査票

## 「市民意識調査」へのご協力のお願い

## ～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

## — 調査の回答方法 —

調査は「① 市民意識調査票（この冊子）で回答」または「② WEB（パソコン・スマートフォン等）で回答」の どちらか1つの方法 から回答してください。

※ WEBで回答する場合は、市民意識調査票（この冊子）の返送は不要です。

## ① 市民意識調査票（この冊子）で回答

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入した市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和7年10月19日（日）までに、郵便ポストへ投函してください。

## ② WEB（パソコン・スマートフォン等）で回答

【回答ページ】

<回答ページ>

<https://sapporo-awareness-survey.jp/no3/index.php>

ご回答は上記URLまたは右記の二次元コードの回答ページから

令和7年10月19日（日）までに回答してください。



回答の際は調査票に記載している回答用コードを入力して回答を開始してください。

※ 記載している回答用コードは、調査票とWEBで重複して回答をすることを防ぐために無作為に設定しているもので、回答者個人を特定するものではありません。

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

<市民意識調査に関するよくある質問（FAQ）>

[https://www.city.sapporo.jp/somu/shiminokoe/citi\\_eng/faq.htm](https://www.city.sapporo.jp/somu/shiminokoe/citi_eng/faq.htm)



ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 片桐 ☎ 011-211-2045 まで

## テーマ1 シティプロモートの推進について

札幌市では、札幌に関わる皆さまが「笑顔になれる街」を目指して、「サッポロスマイル（ロゴ）」を活用した取り組みを進めています。ロゴの認知度や皆さまがロゴに対して感じていることを把握し、今後の取り組みの参考とさせていただきます。

【サッポロスマイル（ロゴ）】

SAPP<sub>RO</sub>

SAPP  
RO



問1 あなたは、「笑顔になれる街」札幌をイメージした「サッポロスマイルロゴ」を見たことがありますか。

- 1 見たことがある ⇒ 問1-1 問1-2 ハ
- 2 見たことがない ⇒ 問2 ハ

《問1で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きます。》

問1-1 あなたは、ロゴが「サッポロスマイル」という名称で、「笑顔(笑顔になれる街)」「札幌の魅力づくり・魅力発信」という意味が込められていることを知っていましたか。

- 1 名称、意味ともに知っていた
- 2 名称は知っていたが、意味は知らなかった
- 3 名称は知らなかったが、意味は知っていた
- 4 名称、意味ともに知らなかった

《引き続き、問1で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きます。》

問1-2 「サッポロスマイル」は以下のようなものに使われています。あなたが見たことのあるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市のチラシ・パンフレット・封筒など
- 2 市役所や区役所、区民センターなどの公共施設
- 3 民間企業の商品、サービス、店舗、パンフレットなど
- 4 地下鉄、バスなどの公共交通機関
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 バッジやステッカーなどのグッズ
- 8 地下鉄大通駅出入口（大通西2・3丁目、テレビ塔前）
- 9 大通公園の花壇
- 10 家庭用指定ごみ袋
- 11 大和ハウス プレミストドーム（札幌ドーム）
- 12 その他（ )



札幌には、良好な都市機能や豊かな自然、おいしい食べ物や四季折々のイベントなど多くの魅力があります。

札幌市では、観光やビジネス、移住などさまざまな場面で札幌に関心を持ってくれる人を増やしていくために、市民一人ひとりが札幌の街に愛着を持ち、札幌の情報を発信していくことが大切だと考えています。

《皆様にお聞きます。》

**問2** あなたは、札幌のどのようなところが好きですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |  |   |                 |
|--|---|-----------------|
| 1 都市でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境                  | } | ⇒ <b>問2-1</b> ハ |
| 2 全道各地から集まるおいしい食べ物                         |   |                 |
| 3 はっきりとした四季や冷涼な気候                          |   |                 |
| 4 充実した公共交通機関や多様な商業施設など、快適な生活を楽しむことができる都市環境 |   |                 |
| 5 雪まつりやオータムフェストなど四季折々に開催されるさまざまなイベント       |   |                 |
| 6 スキーやスノーボードをはじめとする冬のスポーツ文化                |   |                 |
| 7 野球やサッカーなどのスポーツ観戦、クラシックなどの音楽鑑賞や観劇など多彩な娯楽  |   |                 |
| 8 子育て支援施設やサービス等の子育て環境                      |   |                 |
| 9 医療機関、福祉施設・福祉サービス等、生涯をとおした住み心地            |   |                 |
| 10 漠然と好きではあるが、具体的には思いつかない                  |   |                 |
| 11 その他 ( )                                 |   |                 |
| 12 札幌が好きではない ⇒ <b>問3</b> ハ                 |   |                 |

《**問2**で「1」から「11」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きます。》

**問2-1** あなたは、札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |                               |   |                 |
|-------------------------------|---|-----------------|
| 1 伝えたり、広めたりしたことがある            | } | ⇒ <b>問2-2</b> ハ |
| 2 伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない |   |                 |
| 3 伝えたり、広めたりしたいと思わない           | } | ⇒ <b>問2-3</b> ハ |
| 4 わからない                       |   |                 |

《**問2-1**で「1 伝えたり、広めたりしたことがある」または「2 伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない」に○をつけた方にお聞きます。》

**問2-2** あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしようと思いませんか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1 直接口頭                              | ) |
| 2 ブログやホームページ                        |   |
| 3 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など) |   |
| 4 年賀状や手紙などの郵便物                      |   |
| 5 電話                                |   |
| 6 電子メール                             |   |
| 7 その他 ( )                           |   |

《問2-1》で「3 伝えたり、広めたりしたいと思わない」または「4 わからない」に○をつけた方にお聞きします。》

問2-3 あなたは、どのようなきっかけがあれば、札幌の魅力や好きなところを他の人に伝えたり、広めたりする機会につながると感じますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること
- 2 札幌の歴史や地元ならではの文化や習慣などの知識を深めること
- 3 札幌の魅力を実際に体験すること
- 4 地域活動やイベントなどに自分自身が関わること
- 5 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など) から最新の情報発信の方法を知ること
- 6 情報発信する場所や機会があること
- 7 その他 ( )
- 8 わからない

《皆様にお聞きします。》

問3 あなたは住んでいる街(札幌)の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビやラジオなどの番組
- 2 新聞
- 3 街の情報誌
- 4 広報さっぽろ
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 家族や友人、知人などからの口コミ
- 8 その他 ( )
- 9 入手していない

問4 あなたは札幌以外の街の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビやラジオなどの番組
- 2 新聞
- 3 街の情報誌
- 4 広報さっぽろ
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 家族や友人、知人などからの口コミ
- 8 その他 ( )
- 9 入手していない

## テーマ2 地域活動の参加経験について

地域活動とは、町内会など様々な団体が行っている福祉や環境美化、防犯・防災などの地域を住み良いものにするための活動のことです。

**問5** あなたは、地域活動に参加したことがありますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 ある ⇒ **問5-1**へ
- 2 ない ⇒ **問6**へ

《**問5**で「1 ある」に○をつけた方にお聞きします。※「2 ない」に○をつけた方は**問6**にお進みください》

**問5-1** あなたは、お住まいの地域で、次のような団体の地域活動に参加したことがありますかあてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1 町内会（連合町内会を含む） | 2 子ども会        |
| 3 PTA           | 4 ボランティア団体    |
| 5 福祉のまち推進センター   | 6 民生委員児童委員協議会 |
| 7 老人クラブ         | 8 商店街振興組合     |
| 9 NPO法人         | 10 サークル等のグループ |
| 11 その他（         | ）             |

《引き続き、**問5**で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

**問5-2** あなたは、上記団体が行う次の活動のうち、どのような活動に参加したことがありますか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 高齢者・障がい者の見守りや手助けなどの福祉活動
- 2 子育て、子どもの健全育成に関する活動
- 3 教育、文化、スポーツの振興に関する活動
- 4 地域清掃や自然保護などの環境に関する活動
- 5 交通安全、防犯・防災などの地域の安全に関する活動
- 6 その他（

《引き続き、**問5**で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

**問5-3** あなたは、どのくらいの頻度で地域活動に参加していますか(いましたか)。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回
- 8 その他（

《引き続き、問5で「1 ある」と答えた方にお聞きします。》

問5-4 あなたが、地域活動に参加することになったきっかけは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 新聞
- 2 テレビ・ラジオ
- 3 地域情報誌・フリーペーパー
- 4 広報さっぽろ
- 5 市のパンフレット
- 6 公共施設等の掲示板
- 7 回覧板
- 8 地域活動団体のパンフレット・情報誌
- 9 家族や知人・友人
- 10 インターネット
- 11 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 12 その他 ( )

《問5で「2 ない」に○をつけた方にお聞きします。》

問5-5 現在、あなたが地域活動に参加していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 どんな活動が行われているか情報がないため
- 2 自分に合った活動が見つからないため
- 3 時間のゆとりがないため
- 4 経済的な余裕がないため
- 5 健康や体力に不安があるため
- 6 一人では参加しにくい
- 7 人と接することが苦手であるため
- 8 家族や職場の理解が得られないため
- 9 コロナウィルス感染が怖い
- 10 地域の人と関わりたくない
- 11 地域活動に関心がない
- 12 その他 ( )

《皆様にお聞きします。》

問6 あなたが、地域活動やボランティアに参加するとして、どの程度参加することが可能ですか。あてはまるものに 1つだけ○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回
- 8 できない
- 9 その他 ( )

### テーマ3 札幌市ポイ捨て等防止条例について

札幌市ポイ捨て等防止条例では、市内全域でのポイ捨てを禁止するとともに、右のとおり喫煙制限区域を指定し、灰皿の設置されていない公共の場所での喫煙を禁止しています。

また、散乱等防止指導員が年末年始を除く毎日、喫煙制限区域を中心に巡回しており、条例に違反した場合、1,000 円の過料（罰則）が科せられます。



札幌市ポイ捨て防止応援キャラクター  
ショリクマくん



**問7** あなたは、たばこ等を吸いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 紙巻たばこ（火をつけるたばこ）を吸う
- 2 加熱式たばこを吸う
- 3 その他（ ）を吸う
- 4 たばこ等を全く吸わない

**問8** あなたは、次の「札幌市ポイ捨て等防止条例」の内容を知っていますか。ア～キのそれぞれの項目について、あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

項 目	知っている	知らない
ア 市内全域で、たばこの吸い殻や空き缶等のポイ捨てをしてはいけない	1	2
イ 喫煙制限区域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙してはいけない	1	2
ウ 市内全域の公共の場所で、吸い殻入れがそばに設置されていないときは、喫煙しないように努めなければならない	1	2
エ 市内全域の公共の場所で、飼い犬を連れている者は、ふんを回収しなければならない	1	2
オ 喫煙制限区域が南北：北8条通から国道36号線（南4条通）、東西：西1丁目から西4丁目の範囲である	1	2
カ 散乱等防止指導員が、喫煙制限区域を中心に巡回している	1	2
キ 散乱等防止指導員が違反行為を直接確認した場合、過料を徴収している	1	2

**問9** あなたは、「札幌市ポイ捨て等防止条例」をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市公式ホームページ
- 2 札幌市が発行しているちらし、パンフレット（広報さっぽろ、ごみ分けガイドなど）
- 3 街頭ビジョン（JR タワーピラービジョン、地下歩行空間、ココノススキノ）などの動画
- 4 地下鉄駅構内、地下鉄車内、路面電車車内の掲示板やポスター
- 5 喫煙制限区域の路面ステッカーや立て看板
- 6 イベント会場内の案内板
- 7 巡回している散乱等防止指導員を見かけた
- 8 その他（ ）
- 9 「札幌市ポイ捨て等防止条例」を知らない

**問10** あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、ポイ捨ての現在の状況をどのように感じていますか。ア～エのそれぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

項 目	多い	(多い場合) 具体的に気になる場所	少ない	わからない
ア たばこの吸い殻	1	( )	2	3
イ 空き缶、空き瓶、ペットボトル	1	( )	2	3
ウ 包装紙などの紙くず	1	( )	2	3
エ 犬のふん	1	( )	2	3

**問11** あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、たばこのにおいや煙が気になることがありますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 よくある } ⇒ 問11-1 へ  
2 たまにある }  
3 ほとんどない }  
4 ない } ⇒ 問12 へ  
5 わからない (大通駅や札幌駅界限に行くことが無い)

《問11で「1 よくある」「2 たまにある」に○をつけた方にお聞きます。》

問11-1 あなたが、大通駅や札幌駅の界隈において、たばこのにおいや煙が気になる場所が具体的にありましたら、お書きください。

《皆様にお聞きします。》

**問12** あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、喫煙所を増やす必要があると思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 増やす必要がある⇒ 問12-1へ
- 2 増やす必要はない⇒ 問12-2へ
- 3 わからない⇒ 問13へ

《問12で「1 増やす必要がある」に○をつけた方にお聞きます。》

**問12-1** あなたが、大通駅や札幌駅の界隈において、喫煙所を増やす必要があると思う理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 分煙を進めるため（受動喫煙対策）
- 2 喫煙所が不足している
- 3 路上喫煙は街の景観にそぐわない
- 4 その他（ ）

《問12で「2 増やす必要はない」に○をつけた方にお聞きます。》

問12-2 あなたが、大通駅や札幌駅の界隈において、喫煙所を増やす必要がないと思う理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 現状の喫煙所数で十分
- 2 喫煙所からのにおいや煙が気になる
- 3 喫煙所は街の景観にそぐわない
- 4 その他（ ）

《皆様にお聞きします。》

**問13** あなたは、大通駅や札幌駅の界隈において、ポイ捨てや受動喫煙の対策が「観光都市さっぽろ」にふさわしい程度に図られていると感じますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 十分  
2 おおむね十分  
3 やや不十分  
4 不十分  
5 わからない

## テーマ4 郷土意識について

問14 あなたは、札幌の街が好きですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- |   |            |   |   |       |   |
|---|------------|---|---|-------|---|
| 1 | 好き         | } | ⇒ | 問14-1 | へ |
| 2 | どちらかといえば好き |   |   |       |   |
| 3 | どちらかといえば嫌い | } | ⇒ | 問15   | へ |
| 4 | 嫌い         |   |   |       |   |

《問14で「1 好き」または「2 どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

問14-1 あなたが、札幌を「好き」または「どちらかといえば好き」だと思う理由は何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 緑が多く自然が豊かだから
- 2 四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから
- 3 街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから
- 4 官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから
- 5 地下鉄やＪＲなど公共交通機関が整備されているから
- 6 文化芸術的な催しやイベント、趣味が楽しめるから
- 7 区民センター、図書館、体育館などの施設が整っているから
- 8 季節に応じたさまざまなスポーツを楽しむことができるから
- 9 プロスポーツをはじめ、さまざまな競技を観戦することができるから
- 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っているから
- 11 おおらかな気風や市民の人柄、人情が好ましいから
- 12 街に活気があり、これからも発展していく感じがするから
- 13 国際的な都市だから
- 14 その他（ ）
- 15 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

**問15** あなたは、現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う ⇒問15-1 へ
- 2 札幌市内には住み続けたいが、  
現在住んでいる地域には、住み続けたいと思わない ⇒問15-2 へ
- 3 札幌市内に住み続けたいとは思わない } ⇒テーマ5 へ
- 4 わからない }





## テーマ5 札幌市の施策・事業について

**問16** あなたは、以下の札幌市の取り組みについて、よくやっていると思いますか。また、力をいれてほしいと思いますか。ア～ヌの項目について、例のように「よくやっている」「力を入れてほしい」それぞれのあてはまるものに**1つずつ**○をつけてください。

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
例 この市民意識調査について	1	2	③	4	5	1	2	③	4	5
ア 住宅・まちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 公共交通の便利さを進める事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 産業や経済の振興、雇用の推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ ごみや資源回収のこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 環境保全（公害）に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 河川・湖沼などの整備に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ 地震・火災・水害などの防災対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 交通安全対策に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ 道路の整備・維持管理に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

札幌市の取り組み	よくやっている					力をいれてほしい				
	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない
サ 除雪に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
シ 公園や緑地など「みどり」の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ス 子どもの教育に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
セ 生涯学習などに関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ソ 文化芸術の振興に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
タ スポーツ・レクリエーションの事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
チ 健康づくり、医療、衛生の事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ツ 母子及び父子・児童福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
テ 高齢者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ト 障がい者福祉に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ナ 国際化推進に関すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ニ 市民への情報提供や相談に関する事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ヌ 市の取り組みに対する総合的な満足度	1	2	3	4	5					

## テーマ6 成年後見制度の認知度等について

札幌市では、成年後見制度の利用がより一層進むような体制づくりに向けて取り組んでいます。

そこで、成年後見制度に対して、市民の皆さまがどのような認識をお持ちであるのかをお伺いし、今後の取り組みの参考とさせていただきます。

### 【成年後見制度】

成年後見制度とは、認知症や精神上の障がいなどによって判断能力が十分ではない方（本人）の財産管理や、施設入所・入院といった契約などの手続きを後見人が支援する制度です。

成年後見制度には、「法定後見制度」と「任意後見制度」の2つの制度があります。

- ・法定後見制度 本人の判断能力が不十分になってから家庭裁判所によって後見人等が選ばれる制度
- ・任意後見制度 本人の判断能力があるうちに、判断能力が不十分になった時に、誰に、どんな援助を頼みたいかを自らであらかじめ決めておく制度

**問17** あなたは、「成年後見制度」を知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 制度の名称も内容も知っていた
- 2 制度の名称は知っていたが、制度の内容までは知らなかった
- 3 知らなかった

**問18** あなたは、成年後見制度には「法定後見制度」と「任意後見制度」があることを知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 「法定後見制度」、「任意後見制度」どちらも知っていた
- 2 「法定後見制度」のみ知っていた
- 3 「任意後見制度」のみ知っていた
- 4 どちらも知らなかった

**問19** あなたは、身近に成年後見制度について相談できる窓口があった場合、窓口でどのようなことを相談したいですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 制度の内容について詳しく聞きたい
- 2 自身が後見人になると考えたときに、活動内容や手続きなどについて相談したい
- 3 自身に後見人が必要と考えたときに、後見人探しや手続きなどについて相談したい
- 4 制度を利用するための費用や、費用に対する助成制度について相談したい
- 5 後見人と医療・介護の関係者との協力について相談したい
- 6 後見人としての活動に関する法的な問題について相談したい
- 7 その他（ ）
- 8 わからない

**問20** あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分となった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1 利用したいと思う    | ⇒ <b>問21</b> ハ     |
| 2 利用したいとは思わない | } ⇒ <b>問20-1</b> ハ |
| 3 わからない       |                    |

《**問20**で「2 利用したいとは思わない」または「3 わからない」と答えた方にお聞きます。》

**問20-1** あなたが、「利用したいとは思わない」または「わからない」と答えた理由は何ですか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 制度の内容や利用方法がよくわからない
- 2 制度を利用するための手続きが複雑そうである
- 3 他人に財産管理をされることに抵抗がある
- 4 利用するために費用(経済的負担)がかかる
- 5 制度自体に良いイメージがない
- 6 必要性がわからない
- 7 その他 ( )
- 8 特に理由はない

《皆さまにお聞きます。》

**問21** あなたは、親族の判断能力が不十分となった場合、親族の後見人となって財産管理や契約行為の支援することに抵抗はありますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 支援することに抵抗はない
- 2 支援することに抵抗がある
- 3 わからない

**問22** あなたが、親族から後見人になってほしいと依頼されたとき、どのような環境であれば、後見人として支援したいと思いますか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 後見人としての活動について相談できる窓口がある
- 2 後見人としての活動に必要な知識を習得するための研修や説明会がある
- 3 制度を利用するための手続きなどの複雑さが解消される
- 4 制度を利用するための費用に対する助成制度などが充実している
- 5 財産の横領などの不正が疑われないような仕組みがある
- 6 後見人と医療・介護の関係者などが協力して、本人を支援する体制が整備されている
- 7 後見人としての活動で法的な問題が生じた場合、弁護士等による助言が得られる体制が整備されている
- 8 その他 ( )
- 9 わからない
- 10 支援したいとは思わない

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

**F1** あなたの性別は

- 1 男性                      2 女性                      3 その他

**F2** あなたの年齢は（令和7年10月1日現在）

- 1 18～19歳              2 20～29歳              3 30～39歳              4 40～49歳  
5 50～59歳              6 60～69歳              7 70～74歳              8 75歳以上

**F3** あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区                  2 北区                      3 東区                      4 白石区                  5 厚別区  
6 豊平区                  7 清田区                      8 南区                      9 西区                      10 手稲区

**F4** あなたのご職業は（もっとも近いもの1つに○をつけてください。）

- 1 会社員                  2 公務員                  3 自営業                  4 パート・アルバイト  
5 主婦・主夫              6 学生                      7 無職                      8 その他

**F5** あなたの同居しているご家族は（あてはまるものにいくつでも○をつけてください。）

- 1 配偶者    2 乳幼児（0～2歳程度）  
3 就学前児童（3～5歳程度）                  4 小学生（6～12歳程度）  
5 中学生（13～15歳程度）                      6 高校生（16～18歳程度）  
7 大学（院）・専門学校生                      8 65歳以上の高齢者  
9 上記「1」～「8」以外の方                  10 いない

**F6** あなたの出生地は

- 1 札幌生まれ                      2 札幌以外

**F7** あなたの札幌居住年数は

- 1 1年未満                      2 1年以上～3年未満                  3 3年以上～5年未満  
4 5年以上10年未満              5 10年以上～20年未満                  6 20年以上～30年未満  
7 30年以上

**F8** あなたは今の場所に何年くらい住んでいますか

- 1 1年未満                      2 1年以上～3年未満                  3 3年以上～5年未満  
4 5年以上10年未満              5 10年以上～20年未満                  6 20年以上～30年未満  
7 30年以上

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和7年10月19日（日）までに、郵便ポストへ投函してください。