

令和7年度第1回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で抽出いたしました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものです。個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の情報は、この調査以外には使用いたしません。

—【ご回答にあたって】—

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和7年7月6日（日）までに、郵便ポストへ投函してください。

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く

課担当 片桐 ☎ 011-211-2045 まで

<市民意識調査に関するよくある質問（FAQ）>

https://www.city.sapporo.jp/somu/shiminnokoe/citi_enq/faq.htm



テーマ1 札幌市民の自転車利用について

札幌市では、交通徳の向上と交通環境の改善を図るために市民運動を展開し、札幌市を明るく快適な交通安全都市とすることを目的として様々な活動を実施しております。

そこで、皆さまの自転車利用の状況をお伺いし、今後の活動の参考とさせていただきます。

問1 自転車の安全利用についてお聞きします。以下に示した自転車に関する法令等のうち、あなたが知っているものにいくつでも○をつけてください。

- 1 自転車にも交通違反の罰則がある
- 2 自転車は原則、車道の左側を走行し、歩道走行する場合は例外として決められている
- 3 自転車で歩道を走る時は、歩行者を優先する
- 4 自転車で歩道を走る時は、歩行者に危険がないよう徐行しなければならない
- 5 自転車で歩道を走る際、自転車が歩行者の妨げになりそうな時は一時停止しなければならない
- 6 一時停止の標識は、自転車も一時停止し、安全を確認し、交差点を通行しなければならない
- 7 自転車乗車用ヘルメットの着用に努めなければならない
- 8 自転車損害賠償保険の加入に努めなければならない
- 9 知っているものはない

問2 あなたが自転車を利用する頻度はどのくらいですか。夏期(4月～10月)の状況について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------------|-----------------------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週3～4日 | } ⇒ 問3 ～ 問7 へ |
| 3 週1～2日 | 4 週1回未満 | |
| 5 利用しない | ⇒ 問8 へ | |

«**問2**で「1～4」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。»

問3 あなたの自転車の利用目的について、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|------|-------|---------|
| 1 通勤 | 2 通学 | 3 買い物 | 4 仕事・業務 |
| 5 通院 | 6 送迎 | 7 習い事 | 8 レジャー |
| 9 その他 () | | | |

問4 あなたが自転車利用時に、実際に走行する機会の多い場所はどこですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|------|------|-----------|
| 1 車道 | 2 歩道 | 3 その他 () |
|------|------|-----------|

問5 あなたは自転車損害賠償保険(他の保険に付帯されているものも含む)に加入していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|----------|-----------|---------|
| 1 加入している | 2 加入していない | 3 わからない |
|----------|-----------|---------|

問6 あなたは、自転車の利用時にヘルメットを着用していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1 着用している ⇒ 問7 へ | 2 着用していない ⇒ 問6-1 へ |
|------------------------|---------------------------|

《問6で「2 着用していない」と答えた方にお聞きします。》

問6-1 あなたがヘルメットを着用していない理由としてあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 必要性を感じないため | 2 販売価格が高いため |
| 3 頭髪が乱れるため | 4 持ち歩くのが面倒なため |
| 5 周りの人が着用していないため | 6 着用の努力義務化を知らなかったため |
| 7 気に入ったデザインがないため | 8 移動時間が短いから |
| 9 その他 () | |

問7 自転車で歩道を走行する理由について、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | |
|-------------------|
| 1 工事や駐停車する車両があるから |
| 2 自転車走行帯が狭いから |
| 3 車のスピードが速いから |
| 4 車道の交通量が多いから |
| 5 車道走行自体が怖いと思うから |
| 6 歩道の方が安全だと思うから |
| 7 その他 () |
| 8 歩道を走行することはない |

《問2で「5 利用しない」に○をつけた方にお聞きします。》

問8 あなたが自転車を利用しない理由について、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | |
|------------------------------|
| 1 公共交通機関が充実しているなど、必要性を感じないから |
| 2 自転車の交通ルールが分からないから |
| 3 ヘルメットを被りたくないから |
| 4 事故の危険が高いから |
| 5 自転車に乗れないから |
| 6 自転車を持っていないから |
| 7 その他 () |

《皆さまにお聞きします。》

問9 あなたが歩道を歩いているとき、歩道を走行する自転車利用者についてどのように感じていますか。それぞれの項目について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

ア 走行する自転車と接触したり、接触しそうになったことがありますか。

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

イ 自転車のスピードについて

- | | | |
|--------------|---------|-----------|
| 1 もっと減速してほしい | 2 適切である | 3 その他 () |
|--------------|---------|-----------|

ウ 歩行者への配慮について

- | | | |
|------------------|---------|-----------|
| 1 もっと歩行者に配慮してほしい | 2 適切である | 3 その他 () |
|------------------|---------|-----------|

テーマ2 雪対策に関する取り組みについて

札幌市では、安心・安全で持続可能な冬の道路環境の実現に向けて、市民の皆さまや企業などと協働して雪対策に取り組んでいます。そこで、札幌市による道路の除雪作業に関する認識や、市民の皆さまによる取り組みの現状などについてお聞きし、今後の雪対策の参考とさせていただきます。

札幌市による道路の除排雪作業は、道路の種類や状況によって異なります。

- 新雪除雪：まとまって降り積もった路面の雪(新雪)を道路脇に寄せ、通行幅を確保する作業
- 排雪：除雪で積み上げた道路脇の雪を、雪堆積場や融雪施設などへ運搬する作業
- 幹線道路：バス路線のように地域間や主要な地点を結び、交通量の多い道路
- 生活道路：住宅地などから幹線道路に出るまでの間の道路

- 札幌市による道路の除排雪作業は、道路の種類や状況によって異なります。
- 新雪除雪：まとまって降り積もった路面の雪(新雪)を道路脇に寄せ、通行幅を確保する作業
 - 排雪：除雪で積み上げた道路脇の雪を、雪堆積場や融雪施設などへ運搬する作業
 - 幹線道路：バス路線のように地域間や主要な地点を結び、交通量の多い道路
 - 生活道路：住宅地などから幹線道路に出るまでの間の道路

問10 あなたは、札幌市の新雪除雪により、自宅の玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理(道路部分の雪かき)を各世帯に行っていただいていることを知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

問11 札幌市の新雪除雪後に、自宅の玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理(道路部分の雪かき)の負担感について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 とても負担を感じる
- 2 やや負担を感じる
- 3 あまり負担を感じない
- 4 全く負担を感じない
- 5 雪の処理をする機会がないので分からない

札幌市では、より快適な冬期生活環境を要望する地域の声に応えるため、生活道路の排雪支援制度として、排雪を希望する地域と札幌市が費用を負担し合い協働で取り組む、パートナーシップ排雪制度と市民助成トラック制度を設けています。

- パートナーシップ排雪：地域と札幌市の双方が費用を負担し、除雪事業者を含めた三者が協力しながら、生活道路の排雪を行う制度
- 市民助成トラック：地域住民が主体となって、生活道路の排雪を行う場合に、札幌市からトラックを貸し出す制度

- 札幌市では、より快適な冬期生活環境を要望する地域の声に応えるため、生活道路の排雪支援制度として、排雪を希望する地域と札幌市が費用を負担し合い協働で取り組む、パートナーシップ排雪制度と市民助成トラック制度を設けています。
- パートナーシップ排雪：地域と札幌市の双方が費用を負担し、除雪事業者を含めた三者が協力しながら、生活道路の排雪を行う制度
 - 市民助成トラック：地域住民が主体となって、生活道路の排雪を行う場合に、札幌市からトラックを貸し出す制度

問12 あなたは、地域等の団体が生活道路の排雪を希望する場合、「パートナーシップ排雪」や「市民助成トラック」の排雪支援制度が利用できることを知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

問13 あなたの地域等では、「パートナーシップ排雪」や「市民助成トラック」の排雪支援制度を利用していますか。

- 1 利用している 2 利用していない 3 分からない

問14 あなたは、札幌市が現在、「パートナーシップ排雪」などの排雪支援制度の見直しや持続可能な生活道路除排雪に関する検討を進めていることを知っていますか。

- 1 知っている 2 知らない

問15 冬期間の生活道路の状況について、以下のうちあなたが最も重視すべきだと思うものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 道路の通行幅の確保
- 2 路面の凸凹や段差、気温の上昇によるザクザク路面の抑制
- 3 道路脇の雪山の高さや交差点の見通し確保
- 4 気温の低下によるつるつる路面对策
- 5 特にない

問16 あなたが、今後特に除排雪に力を入れてほしいと思う道路はどこですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 幹線道路
- 2 生活道路
- 3 特にない

札幌市では、札幌管区気象台が発表する大雪警報や暴風雪警報時において、広報媒体を活用し市民の皆さまへの注意喚起を図っています。

問17 あなたは、警報発表などの大雪時や大雪が想定されるときにどのような行動をとっていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 通勤通学時に、移動手段を変更している
- 2 通勤通学時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている
- 3 時差出勤、在宅勤務、オンライン授業など、勤務形態や授業形態を変更している
- 4 不要不急の車による外出を控えている
- 5 特に普段と違う行動をとっていない

問18 近年、札幌市内では局地的な大雪や季節外れの急激な気温上昇など、特異な気象が見られます。これらの特異な気象は道路の交通混雑や公共交通機関の運休など、あなたにとってどの程度影響がありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 非常に影響がある
- 2 かなり影響がある
- 3 多少影響がある
- 4 全く影響がない

問19 札幌市では、市民の皆さまに「除雪ボランティア」への協力を呼び掛けています。以下のうち、あなたがこれまでに取り組んだことがある除雪ボランティア活動について、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく
- 2 ごみを出しやすいようにごみステーション周りの除雪をする
- 3 福祉除雪の地域協力員に登録し、高齢者宅等の玄関前除雪を行う
- 4 近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う
- 5 消火栓周りの除雪を行う
- 6 雪どけ後に、雪置き場として利用した公園の清掃や、滑り止めの砂の回収を行う
- 7 除雪ボランティア活動に取り組んだことはない

問20

- 1 町内会など地域への働きかけ
- 2 企業や団体などへの働きかけ
- 3 学生など若い世代への働きかけ
- 4 活動に使用する除雪用具（スコップ、スノーダンプ、小型除雪機など）の貸出
- 5 活動の情報発信や広報・啓発
- 6 報奨（感謝状、ギフトカードなど）の提供による動機付け
- 7 その他（)

問21

- 1 利用している
- 2 利用を検討したが、予約がいっぱいで利用できなかった
- 3 利用を検討したが、費用が高くて利用しなかった
- 4 利用を検討したが、その他の理由で利用しなかった
- 5 利用していない

問 22

- 1 冬のくらしガイド（広報さっぽろ 12 月号綴じ込み）
- 2 札幌市公式ホームページ（冬の暮らし・除雪）
- 3 テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）
- 4 札幌市公式 SNS※（X(旧 Twitter)、LINE）
- 5 札幌市公式 Youtube 動画（ザクザク路面に関する札幌市からのお願い、冬歩きの心得）
- 6 Yahoo トップページ広告、YouTube 広告
- 7 テレビのニュース番組、情報番組
- 8 テレビCM
- 9 新聞
- 10 デジタルサイネージ（チカホ、各区役所、北海道神宮、狸小路商店街）
- 11 札幌市のイベント（環境広場さっぽろ 2024、ジモトのシゴト ワク！WORK！、ミニさっぽろ、建設産業ふれあい展、雪と暮らすおはなし発表会、）
- 12 その他刊行物（啓発チラシ、パンフレット、ポスター、「さっぽろ雪の絵本」など）
- 13 見たことがない

テーマ3 災害への備えや厳冬期の考え方、防災啓発について

札幌市では、近年の激甚化・頻発化する自然災害や社会情勢に応じた防災対策に取り組んでいます。そこで、皆さまに災害に関することについてお聞きし、今後の防災対策の参考とさせていただきます。

災害時は、まずは自分の身を守る「自助」が重要となるため、札幌市では、災害の発生に備えて、平時から家庭での備えをお願いしています。

問23 あなたのご家庭では、地震や風水害などの災害に備えてどのような対策をしていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 家具の固定や配置の工夫
- 2 家屋や塀などの補強
- 3 家族間での連絡方法や集合場所などの共有
- 4 備蓄品や非常持ち出し品の用意
- 5 食料品や飲料水などの多めの買い置き（ローリングストック）
- 6 自家用車へ早めの満タン給油（こまめな給油）
- 7 テレビや書籍、インターネットなどで災害時の心得や知識の取得
- 8 ハザードマップの確認
- 9 避難方法や最寄りの避難場所の確認
- 10 親戚や知人宅への避難の相談
- 11 地震保険、水災保険など災害関連の保険への加入
- 12 地域での防災訓練や防災イベントへの参加
- 13 所有している電子端末に防災関係アプリのインストール
- 14 その他（ ）
- 15 特に何もしていない

問24 あなたは、災害に備えて具体的にどのような備蓄品を何日分用意していますか。それぞれの項目(ア～ウ)について、あてはまるものに1つつ○をつけてください。

	1 日 分	2 日 分	3 日分以上	用意していない	わからない
ア 飲料水	1	2	3	4	5
イ 食料	1	2	3	4	5
ウ 携帯トイレ	1	2	3	4	5

問24-1 **問24**のア～ウ以外に災害に備えているものがあれば、具体的にどのような備蓄品を何日分用意しているかご自由にお書きください。

2024年1月に能登半島地震が発生しましたが、札幌市でも、厳冬期に大地震が発生した場合が最大の被害になると想定しています。

問25 あなたは、厳冬期での災害発生に備えてどのような備蓄品を用意していますか。当てはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1 電源不要のポータブルストーブ | 2 カセットコンロ |
| 3 非常用発電機 | 4 暖かいインナーウェア（靴下、保温肌着など） |
| 5 防寒着 | 6 寝袋や毛布 |
| 7 防寒シートや段ボール | 8 使い捨てカイロ |
| 9 その他（ | 10 特に何も備えていない |

問26 厳冬期に大地震が発生し、自宅の被害がない、または少ない場合において、ブラックアウト※となったとき、あなたはどこに避難しますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 避難所 | } ⇒ 問26-1 へ |
| 2 家族・親戚・知人宅 | |
| 3 車内 | |
| 4 ホテル等宿泊施設 | |
| 5 その他（ | |
| 6 避難しない（自宅にいる） ⇒ 問27 へ | |

※ 電力会社が管轄するエリア全域に及ぶ大規模停電のことをいう

≪**問26**で「6 避難しない(自宅にいる)」と答えた方以外の方お聞きします。≫

問26-1 厳冬期に大地震が発生し、自宅の被害がない、または少ない場合において、ブラックアウトとなったとき、あなたが避難する理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 冷蔵庫や照明などの電化製品全般が使用できないから
- 2 暖房機器が使用できず寒いから
- 3 乾電池や懐中電灯、モバイルバッテリーなどの備蓄がない、または少ないから
- 4 停電により水が使えないから（マンションなど）
- 5 不安だから
- 6 食べ物の備蓄がない、または少ないから
- 7 余震が心配だから
- 8 避難先に友人・知人などがいるかもしれないから
- 9 避難先に何か情報があるかもしれないから
- 10 その他（
- 11 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

札幌市では、ハザードマップ・各種パンフレット・防災動画・札幌市公式X（旧Twitter）・防災アプリ等で防災の啓発を行っています。

問27 あなたは、防災の知識や情報を何で得ていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | | |
|---|---------|---|----------|
| 1 | テレビやラジオ | 2 | インターネット |
| 3 | 雑誌や本 | 4 | 新聞 |
| 5 | SNS | 6 | ポスターや掲示板 |
| 7 | その他（ ） | 8 | 何も得ていない |

問28 あなたは、過去に防災に関するセミナーやイベントに参加したことがありますか。

- 1 ある 2 ない

問29 あなたは今後、防災にかかるセミナーやイベントに参加しようと思いますか。

- 1 必ず参加しようと思う } ⇒ 問30 へ
2 できるだけ参加しようと思う }
3 あまり参加しようと思わない } ⇒ 問29-1 へ
4 参加しようと思わない }

《問29で「3 あまり参加しようと思わない」または「4 参加しようと思わない」と答えた方にお聞きします。》

問29-1 あなたが参加しようと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 時間がとれないから
2 開催される日時や場所が分からないから
3 1人では参加しにくいから
4 会場まで行くのが大変だから
5 役に立つ情報が得られないと思えないから
6 興味・関心がないから
7 インターネットや本などで
8 その他（ ）
すでに必要な情報を得ているから
9 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問30 あなたが知りたいと思う防災に関する項目は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 家庭での日頃の備え | 2 地震や風水害などの災害リスク |
| 3 避難場所や避難経路 | 4 災害時の避難生活 |
| 5 災害時の情報収集先 | 6 過去の災害事例 |
| 7 その他（ ） | 8 特になし |

テーマ4 第2次札幌市 ICT 活用戦略について

札幌市では、今日急速に広まっている ICT（インターネットなどの情報通信技術）を利用して、市民の皆さんがより迅速に正確な行政情報を入手できるよう、また、日常生活をより便利に送ることができるよう、様々な施策に取り組んでいます。

そこで、市民の皆さまが、ICT を利用する際の目的や、利用されていない方がどのような理由で利用されていないのかをお伺いし、今後の取組の参考とさせていただきます。

札幌市では、今日急速に広まっている ICT（インターネットなどの情報通信技術）を利用して、市民の皆さんがより迅速に正確な行政情報を入手できるよう、また、日常生活をより便利に送ることができるよう、様々な施策に取り組んでいます。

そこで、市民の皆さまが、ICT を利用する際の目的や、利用されていない方がどのような理由で利用されていないのかをお伺いし、今後の取組の参考とさせていただきます。

問31 あなたは、以下の行政手続、行政サービス等を利用したことがありますか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市公式ホームページ
 - 2 札幌市コールセンター
 - 3 住民票や税などの証明書のオンライン申請
 - 4 大型ごみのインターネット受付
 - 5 札幌市図書館の図書貸し出しの予約・検索システム
 - 6 公共施設予約システム
 - 7 さっぽろえきバス navi
 - 8 さっぽろ子育てアプリ
 - 9 札幌市公式 LINE
 - 10 札幌市防災アプリ「そなえ」
 - 11 札幌市ごみ分別アプリ
 - 12 さっぽろ圏スマートアプリ
 - 13 マイナポータル
 - 14 確定申告（e-Tax、eLTAX）
 - 15 その他（ ）
 - 16 利用したことはない ⇒ 問31-1 へ

⇒ 問32 へ

- 1 札幌市公式ホームページ
- 2 札幌市コールセンター
- 3 住民票や税などの証明書のオンライン申請
- 4 大型ごみのインターネット受付
- 5 札幌市図書館の図書貸し出しの予約・検索システム
- 6 公共施設予約システム
- 7 さっぽろえきバス navi
- 8 さっぽろ子育てアプリ
- 9 札幌市公式 LINE
- 10 札幌市防災アプリ「そなえ」
- 11 札幌市ごみ分別アプリ
- 12 さっぽろ圏スマートアプリ
- 13 マイナポータル
- 14 確定申告（e-Tax、eLTAX）
- 15 その他（ ）
- 16 利用したことはない ⇒ 問31-1 へ

⇒ 問32 へ

《問31で「16.利用したことはない」と答えた方にお聞きします。》

問31-1 あなたが、行政手続き、行政サービスを活用していない理由について、あてはまるものに
いくつでも○をつけてください。

- 1 使いたい手続き、サービスがない
- 2 サービスを利用するまでの方法や、機器、アプリケーションの操作方法がわからない
- 3 セキュリティに不安がある
- 4 区役所等の職員と対話をしながら手続きができないことに不安がある
- 5 今までのやり方を変えることに抵抗がある
- 6 インターネットの手続きだけで完結しないので不便だから（押印や証明書の提出など）
- 7 その他（ ）

《皆さまにお聞きます。》

問32 スマートフォンを利用する際の目的は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 通話機能の利用
- 2 SNS（無料通話機能を含む）の利用（Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など）
- 3 電子メールのやりとり
- 4 写真や動画の撮影
- 5 健康管理（歩数、睡眠時間、体重、体温など）
- 6 電子マネー決済の利用※
- 7 各種ポイントサービスアプリの利用
- 8 ニュースアプリの利用
- 9 情報の検索・ホームページの閲覧
- 10 地図・交通情報の利用
- 11 動画共有サイト（YouTube など）や音楽系ストリーミングサービス（Spotify、Apple Music など）の利用
- 12 ゲームアプリの利用
- 13 その他（ ）
- 14 スマートフォンをもっていない

※ 電子マネー決済：paypay、楽天 pay、d 払い、suica など、現金の代わりに電子的なデータの送受信で支払いができるサービスのこと。

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません。

札幌の旬な市政情報や魅力をお伝える 札幌市広報番組のご案内

テレビ 			
ウォッチング札幌NEXT100	札幌ふるさと再発見	サッポロスマイル	いい人、いい街 #まいにち金メダル
〈TVh〉 第1/3日曜 17:15-17:20 次世代を担う学生が、札幌の「今」をレポートします。	〈STV〉 毎週土曜 11:25-11:30 身近な地域で活躍する人やまちづくり活動を紹介し、札幌の魅力を再発見します。	〈HBC〉 第2/4日曜 16:24-16:30 食や自然、イベントなど、札幌の「笑顔の源」となる魅力を紹介します。	〈uhb〉 第1/3日曜 6:25-6:30 札幌で活躍している人やそれを支える人を「まいにち金メダリスト」として紹介します。
			
ラジオ 			
スマイルさっぽろリターンズ	じゅんきのさっぽろ世間話	突撃！サッポロッティー	Groove SAPP_RO (グルーヴサッポロスマイル)
〈HBCラジオ〉 第2/4日曜 9:35-45ごろ 「気分上昇ワイドナルミッツ」内 札幌の旬な情報を真面目な楽しさでお届けします。	〈STVラジオ〉 毎週水曜 12:18-28ごろ 「工藤じゅんきの十人十色」内 知っておきたい話題や、誰かに話したくなる情報を語り合ってお知らせします。	〈AIR-G'〉 第2/4金曜 15:35-40ごろ 「キンヨウアパートメント」内 札幌のとおきおきな場所やイベントに突撃取材して、街の魅力を引き出します。	〈NORTH WAVE〉 第2/4金曜 12:15-25ごろ 「Move on up!」内 「サッポロスマイルパートナーズ」の皆さんの活動を紹介しします。
			

テーマ5 障がい者コミュニケーション条例等について

札幌市では、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の理解及び利用を促進し、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現することを目的とした「札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」に基づき、コミュニケーション手段の講座や体験イベントなどさまざまな施策を行っております。

そこで、障がいのある方が使用するコミュニケーション手段に対する認知度や意識などをお伺いし、今後の施策の参考にさせていただきます。

問33 あなたは、「札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」を知っていましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|---|------------------|
| 1 条例の内容をよく知っていた | } | ⇒ 問33-1 ハ |
| 2 条例の内容をある程度知っていた | | |
| 3 条例の名称のみ知っていた | | |
| 4 知らなかった | | ⇒ 問34 ハ |

《**問33**で「1 条例の内容をよく知っていた」「2 条例の内容をある程度知っていた」「3 条例の名称のみ知っていた」と答えた方にお聞きます。》

問33-1 あなたは、「札幌市障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」を何で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|----------|-------------------|
| 1 広報さっぽろ | 2 ポスター・チラシ・パンフレット |
| 3 ホームページ | 4 新聞・テレビなどの報道 |
| 5 家族、知人 | 6 市役所や区役所の窓口 |
| 7 その他（ | 8 覚えていない |

《皆さまにお聞きます。》

問34 あなたは、障がい者手帳(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳)を持っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|---------|----------|
| 1 持っている | 2 持っていない |
|---------|----------|

問35 障がいのある方が使用するコミュニケーション手段で、あなたが知っているものは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。(ご自身でその手段の表現ができなくても構いません。知っているものに○をつけてください。)

- | | | |
|-------|---------|----------|
| 1 手話 | 2 要約筆記 | 3 触手話 |
| 4 点字 | 5 指点字 | 6 手のひら書き |
| 7 音訳 | 8 口文字 | 9 意思伝達装置 |
| 10 筆談 | 11 その他（ | 12 特になし |

問36 障がいのある方が使用するコミュニケーション手段について、あなたは学んでみたい、または、知りたいと思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- | | | | |
|---|--------------|---|------------------|
| 1 | そう思う | } | ⇒ 問36-1 ハ |
| 2 | どちらかといえばそう思う | | |
| 3 | どちらかといえば思わない | } | ⇒ 問37 ハ |
| 4 | 思わない | | |

《**問36**で「1 そう思う」または「2 どちらかといえばそう思う」と答えた方にお聞きします。》

問36-1 あなたは、障がいのある方が使用するコミュニケーション手段について、どの程度学んでみたい、または、知りたいと思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | 一定期間の継続した講座などに通い、資格を取得して専門的な支援者やボランティアとして活躍したい。 | |
| 2 | 通信教育やオンライン講座で自分のペースで学び、仕事や日常生活の中で活かしたい。 | |
| 3 | 地域のサークルなどに加入し、趣味として学んでみたい。 | |
| 4 | 単発のイベントなどで体験し、その後も機会があれば使用してみたい。 | |
| 5 | 書籍やガイドブックなどで教養として知っておきたい。 | |
| 6 | その他（ | ） |

《皆さまにお聞きします。》

問37 コミュニケーションに障がいのある方が暮らしやすいまちを作るために、何か取り組みたいと思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- | | | | |
|---|--------------|---|------------------|
| 1 | そう思う | } | ⇒ 問37-1 ハ |
| 2 | どちらかといえばそう思う | | |
| 3 | どちらかといえば思わない | } | ⇒ テーマ6 ハ |
| 4 | 思わない | | |

《**問37**で「1 そう思う」または「2 どちらかといえばそう思う」と答えた方にお聞きします。》

問37-1 コミュニケーションに障がいのある方が暮らしやすいまちを作るために、具体的に組みたいと思うことはありますか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | メディア（テレビやSNSなど）で、障がいに関する情報があればチェックする | |
| 2 | 講座に参加するなど、障がいのある方のコミュニケーション手段を学習し、実践する | |
| 3 | ボランティア活動へ参加する | |
| 4 | 障がいのある方が行う行事、催し物に参加する | |
| 5 | 日常生活の場面で困っている方がいたら助ける | |
| 6 | その他（ | |
- ）

テーマ6 さぽーとほつと基金について

札幌市のさぽーとほっと基金は、皆さまからの寄付を募り、町内会・ボランティア団体・NPOなどが行うまちづくり活動に助成することで、札幌のまちづくり活動を支援しています。

【さぽーとほっと基金の特長】

特長1 思いにかなう寄付の行き先を選べます

寄付の際、応援したい【さぽーとほっと基金登録団体】

【活動分野】を指定することができます

特長2 税負担が軽減されます

法人であれば法人税が、個人であれば所得税と個人住民税が軽減されます



問38 あなたは、さぽーとほつと基金を知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 よく知っている
2 ある程度知っている
3 名称は知っているが内容は知らない
4 知らない ⇒ 問39 へ
- } ⇒ 問38-1、問38-2 へ

「**問38**」で「1 よく知っている」、「2 ある程度知っている」、「3 名称は知っているが内容は知らない」と答えた方にお聞きします。」

問38-1 あなたが、さぼーとほっと基金を知ったきっかけは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市が発行している冊子やパンフレット
- 2 札幌市公式ホームページ
- 3 さぽーとほっと基金に寄付している企業の活動を通じて
- 4 市民まちづくり活動を行っている団体から紹介された
- 5 イベントや展示など
- 6 テレビ・ラジオ・新聞
- 7 家族や知人からの口コミ
- 8 他の窓口などで紹介された
- 9 その他（ ）

問38-2 あなたは、さぼーとほっと基金に寄付をしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 はい 2 いいえ

《皆さまにお聞きします。》

問39 あなたは、今後さぼーとほつと基金に寄付をしたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 寄付したい
- 2 応援したい団体や、共感する活動分野・テーマがあれば寄付したい
- 3 制度について理解を進めてから検討したい
- 4 寄付したくない

問40 あなたが、寄付をする際に重要だと思うことは何ですか。あてはまるものに2つまで○をつけてください。

- 1 使い道の透明性が担保されている
- 2 情報発信・報告がしっかりしている
- 3 活動内容に共感できる
- 4 活動成果が具体的である
- 5 身近に活動していて親しみが持てる
- 6 寄付することで感謝状などの特典がある
- 7 その他（ ）
- 8 特にない

問41 あなたは、寄付をする際にどの決済方法を利用したいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 現金（市窓口、銀行窓口での納付書払い）
- 2 クレジットカード、電子マネー決済
- 3 その他（ ）
- 4 特にない

問42 あなたが寄付をしたいと思う市民まちづくり活動※は以下のどのような分野の活動ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 保健、医療、福祉の増進を図る活動
- 2 まちづくりの推進を図る活動
- 3 文化・スポーツ・観光・経済等の振興を図る活動
- 4 子どもの健全育成を図る活動
- 5 寄付したいと思うが、分野にこだわらない
- 6 その他（ ）
- 7 市民まちづくり活動に寄付したいと思わない

※ 市民が営利を目的とせず、市内において町内会、自治会、ボランティア団体、特定非営利活動法人等又は個人により自発的に行う公益的な活動

SAPP_{RO}