

令和6年度第4回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじ引きのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ（※）

（※ チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに令和6年12月15日（日）までに、郵便ポストへ投函してください。**

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 片桐 ☎ 011-211-2045 まで

<市民意識調査に関するよくある質問（FAQ）>

https://www.city.sapporo.jp/somu/shiminokoe/citi_enq/faq.html



テーマ1 シティプロモートの推進について

札幌市では、札幌に関わる皆さまが「笑顔になれる街」を目指して、「サッポロスマイル（ロゴ）」を活用した取り組みを進めています。ロゴの認知度や皆さまがロゴに対して感じていることを把握し、今後の取り組みの参考とさせていただきます。

【サッポロスマイル（ロゴ）】



問1 あなたは、「笑顔になれる街」札幌をイメージした「サッポロスマイルロゴ」を見たことがありますか。

- 1 見たことがある ⇒ **問1-1**へ
- 2 見たことがない ⇒ **問2**へ

《**問1**で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 あなたは、ロゴが「サッポロスマイル」という名称で、「笑顔(笑顔になれる街)」「札幌の魅力づくり・魅力発信」という意味が込められていることを知っていましたか。

- 1 名称、意味ともに知っていた
- 2 名称は知っていたが、意味は知らなかった
- 3 名称は知らなかったが、意味は知っていた
- 4 名称、意味ともに知らなかった

《引き続き、**問1**で「1 見たことがある」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 「サッポロスマイル」は以下のようなものに使われています。あなたが見たことのあるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 札幌市のチラシ・パンフレット・封筒など
- 2 市役所や区役所、区民センターなどの公共施設
- 3 民間企業の商品、サービス、店舗、パンフレットなど
- 4 地下鉄、バスなどの公共交通機関
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 バッジやステッカーなどのグッズ
- 8 地下鉄大通駅出入口 (大通西2・3丁目、テレビ塔前)
- 9 大通公園の花壇
- 10 家庭用指定ごみ袋
- 11 大和ハウス プレミストドーム (札幌ドーム) のフェンス
- 12 その他 ()

札幌には、良好な都市機能や豊かな自然、おいしい食べ物や四季折々のイベントなど多くの魅力があります。札幌市では、観光やビジネス、移住などさまざまな場面で札幌に関心を持ってくれる人を増やしていくために、市民一人ひとりが札幌の街に愛着を持ち、札幌の情報を発信していくことが大切だと考えています。

《皆さまにお聞きします。》

問2 あなたは、札幌のどのようなところが好きですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | | |
|---|---|-----------------|
| <ol style="list-style-type: none">1 都市でありながら豊かな自然を満喫できる自然環境2 全道各地から集まるおいしい食べ物3 はっきりとした四季や冷涼な気候4 充実した公共交通機関や多彩な商業施設など、快適な生活を楽しむことができる都市環境5 雪まつりやオータムフェストなど四季折々に開催されるさまざまなイベント6 スキーやスノーボードをはじめとする冬のスポーツ文化7 野球やサッカーなどのスポーツ観戦、クラシックなどの音楽鑑賞や観劇など多彩な娯楽8 子育て支援施設やサービス等の子育て環境9 医療機関、福祉施設・福祉サービス等、生涯をとおした住み心地10 漠然と好きではあるが、具体的には思いつかない11 その他（12 札幌が好きではない ⇒ 問3 へ | } | ⇒ 問2-1 へ |
|---|---|-----------------|

《**問2**で「1」から「11」のうち、一つでも○をつけた方にお聞きします。》

問2-1 あなたは、札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|--|---|-----------------|
| <ol style="list-style-type: none">1 伝えたり、広めたりしたことがある2 伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない3 伝えたり、広めたりしたいと思わない4 わからない | } | ⇒ 問2-2 へ |
| | } | ⇒ 問2-3 へ |

《**問2-1**で「1 伝えたり、広めたりしたことがある」または「2 伝えたり、広めたりしたいと思うが、実際にしたことはない」に○をつけた方にお聞きします。》

問2-2 あなたは、どのような手段を使って札幌の魅力や好きなところに関する情報を他の人に伝えたり、広めたりしようと思いませんか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1 直接口頭2 ブログやホームページ3 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)4 年賀状や手紙などの郵便物5 電話6 電子メール7 その他（ |) |
|--|---|

《問2-1で「3 伝えたり、広めたりしたいと思わない」または「4 わからない」に○をつけた方にお聞きします。》

問2-3 あなたは、どのようなきっかけがあれば、札幌の魅力や好きなところを他の人に伝えたり、広めたりする機会につながると思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 自分が気づいていなかった札幌の魅力を知ること
- 2 札幌の歴史や地元ならではの文化や習慣などの知識を深めること
- 3 札幌の魅力を実際に体験すること
- 4 地域活動やイベントなどに自分自身が関わること
- 5 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など) から最新の情報発信の方法を知ること
- 6 情報発信する場所や機会があること
- 7 その他 ()
- 8 わからない

《皆さまにお聞きします。》

問3 あなたは住んでいる街(札幌)の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビやラジオなどの番組
- 2 新聞
- 3 街の情報誌
- 4 広報さっぽろ
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 家族や友人、知人などからの口コミ
- 8 その他 ()
- 9 入手していない

問4 あなたは札幌以外の街の情報を知りたいと思ったとき、どのような手段を使って情報を入手しますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 テレビやラジオなどの番組
- 2 新聞
- 3 街の情報誌
- 4 広報さっぽろ
- 5 ブログやホームページ
- 6 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 7 家族や友人、知人などからの口コミ
- 8 その他 ()
- 9 入手していない

《引き続き、問5で「1 ある」に○をつけた方にお聞きします》

問5-3 あなたは、どのくらいの頻度で地域活動に参加していますか(いましたか)。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回
- 8 その他 ()

《引き続き、問5で「1 ある」に○をつけた方にお聞きします》

問5-4 あなたが地域活動に参加することになったきっかけは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 新聞
- 2 テレビ・ラジオ
- 3 地域情報誌・フリーペーパー
- 4 広報さっぽろ
- 5 市のパンフレット
- 6 公共施設等の掲示板
- 7 回覧板
- 8 地域活動団体のパンフレット・情報誌
- 9 家族や知人・友人
- 10 インターネット
- 11 SNS (X、LINE、Instagram、YouTube など)
- 12 その他 ()

SAPPORO

《問5で「2 ない」と答えた方にお聞きします》

問6 現在、あなたが地域活動に参加していない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 どんな活動が行われているか情報がないため
- 2 自分に合った活動が見つからないため
- 3 時間のゆとりがないため
- 4 経済的な余裕がないため
- 5 健康や体力に不安があるため
- 6 一人では参加しにくい
- 7 人と接することが苦手であるため
- 8 家族や職場の理解が得られないため
- 9 コロナウィルス感染が怖いため
- 10 地域の人と関わりたくないため
- 11 地域活動に関心がないため
- 12 その他 ()

《引き続き、問5で「2 ない」と答えた方にお聞きします》

問6-1 あなたが地域活動やボランティアに参加するとして、どの程度参加することが可能ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 毎日
- 2 週に数回程度
- 3 週に1回
- 4 月に数回程度
- 5 月に1回
- 6 年に数回程度
- 7 年に1回
- 8 できない
- 9 その他 ()

テーマ3 札幌市の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民目線」を大切に行政運営を心掛けています。そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお聞きし、行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問7 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方全般に対して、どのように思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 よくやっていると思う
- 2 どちらかといえばよくやっていると思う
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば不満である
- 5 不満である

問8 あなたは、市役所や区役所の仕事の取り組み方に対して、どのように思いますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に**1つずつ**○をつけてください。

項目 (市役所の仕事の取り組み方)	よく やっ てい る と 思 う	よ く や っ て い る と 思 う ば	ど ち ら か と い え ば	ど ち ら と も い え な い	不 満 か と い え ば	不 満 で あ る
ア 市民の目線に立って仕事に取り組んでいる	1	2	3	4	5	
イ 窓口や電話で親切な対応を行っている	1	2	3	4	5	
ウ 市政情報を積極的にわかりやすく発信している	1	2	3	4	5	
エ 事務や事業の効率化、見直しを進めている	1	2	3	4	5	

問9 あなたは、過去に札幌市(※)への届出や申請などの手続きをしたことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------------------|
| 1 概ね5年以内にしたことがある | ⇒ 問9-1 ~ 問9-3 へ |
| 2 5年以上前にしたことがある | } ⇒ テーマ4 へ |
| 3 したことがない・覚えていない | |

※ 市役所、区役所、市税事務所などの窓口での手続きのほか、オンライン申請やコンビニ交付などの窓口を利用しない手続きも含まれます。

《**問9**で「1 概ね5年以内にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問9-1 あなたは、市役所や区役所などへの届出や申請などの手続きについて、わかりやすいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 わかりやすい
- 2 どちらかといえばわかりやすい
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえばわかりにくい
- 5 わかりにくい

《引き続き、**問9**で「1 概ね5年以内にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問9-2 あなたは、市役所や区役所の手続きにおいて、どのようなことを改善すべきと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください

- 1 どの窓口で手続きするべきかわかりにくいこと
- 2 複数の窓口で手続きをしなければならないこと
- 3 窓口の配置や表示がわかりにくいこと
- 4 手続きに必要な書類などが事前に調べにくいこと
- 5 書類の書き方がわかりにくいこと
- 6 書類に記入すべき欄が多いこと
- 7 手続きごとに申請書などを書かなければならないこと
- 8 市役所や区役所以外で手続きができないものが多いこと
- 9 パソコンやスマートフォンなどからオンラインで手続きや相談ができないこと
- 10 職員の説明がわかりにくいこと
- 11 その他 ()
- 12 わからない
- 13 特になし

《引き続き、問9で「1 概ね5年以内にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問9-3 あなたが、概ね5年以内にしたことがある手続きについて、その手続きが開始されるまで平均してどれぐらい待ちましたか。あてはまる数字に1つずつ○をつけてください。(したくない手続きについては○をつけなくて構いません。)

したことがある手続き (概ね5年以内にした手続き)	待ち時間						
	なし (オンライン申請や コンビニ交付を含む)	15分未満	15分以上 30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上	覚えていない
ア 市外からの転入・市内の住所変更	1	2	3	4	5	6	7
イ マイナンバーカードに関すること(マイナポイントに関することは含まない)	1	2	3	4	5	6	7
ウ 各種証明書の取得(戸籍、住民票、印鑑証明、税証明など)	1	2	3	4	5	6	7
エ 戸籍に関する届出(出生、婚姻、離婚、死亡など)	1	2	3	4	5	6	7
オ 子育てに関すること(児童手当、子ども医療費助成、保育所入所など)	1	2	3	4	5	6	7
カ 保健福祉に関すること(介護保険、高齢者福祉、障がい者福祉など)	1	2	3	4	5	6	7
キ 国民健康保険・後期高齢者医療制度に関すること	1	2	3	4	5	6	7
ク その他 ()	1	2	3	4	5	6	7

テーマ4 マンガ等を活用したまちづくりについて

札幌・北海道にゆかりのあるマンガ家は、都道府県別に見ると4番目に多く350名を超えていると言われています。札幌市では、そうした事情も踏まえ、マンガやアニメ等のポップカルチャーを活用した新たなまちづくりを検討しています。

問10 あなたは、マンガ・アニメ等に興味がありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 興味がある
- 2 やや興味がある
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり興味がない
- 5 興味がない

問11 あなたは普段、マンガ(電子書籍を含む)を読みますか。あてはまる頻度に1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|------------|---|------------------|
| 1 よく読む | } | ⇒ 問12 へ |
| 2 たまに読む | | |
| 3 以前は読んでいた | | |
| 4 読まない | | ⇒ 問11-1 へ |

《**問11**で「4 読まない」と答えた方にお聞きします。》

問11-1 マンガを読まない主な理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 興味のある作品がない
- 2 何を読んで良いか分からない
- 3 読む機会がない
- 4 読む時間がない
- 5 その他 ()

《皆さまにお聞きします。》

問12 あなたはこれまで、マンガやアニメ等に関する展覧会に行ったことがありますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|---|------------------|
| 1 行ったことがない (0回) | } | ⇒ 問12-1 へ |
| 2 1～2回 | | |
| 3 3～4回 | | |
| 4 5～10回 | | |
| 5 10～20回 | | |
| 6 20回以上 | | |
| 7 わからない | | |

《問12で「1 行ったことがない(0回)」と答えた方にお聞きします。》

問12-1 展覧会に行ったことがない主な理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 マンガやアニメ等の展覧会に興味がない
- 2 興味のあるマンガやアニメ等に関する展覧会が開催されない
- 3 展覧会に関する情報が入ってこない
- 4 近くで開催されなかった
- 5 値段が高かった
- 6 行こうと思ったが都合が付かなかった
- 7 その他 ()

問13 あなたは、札幌や北海道にゆかりのあるマンガ家のマンガを読んだり、マンガやアニメ等に関する展覧会に行ったりしたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 興味がある
- 2 やや興味がある
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり興味がない
- 5 興味がない

問14 札幌から著名なマンガ家が輩出されていること、また、これから更に輩出されたとしたら、あなたは在住している身として誇らしいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 誇らしいと思う
- 2 やや誇らしいと思う
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり誇らしいとは思わない
- 5 興味がない

問15 マンガ原画は、美術的な価値が見直され、廃棄や散逸、海外流出を防ぐために、国や出版社が保存に向けた取組を進めています。あなたは、マンガの原画を保存していくべきだと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 保存していく必要があると思う
- 2 どちらかといえば保存していく必要があると思う
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり保存していく必要があるとは思わない
- 5 保存する必要はない

北海道にゆかりのあるマンガ家の有志が集まる「北海道マンガミュージアム構想」は、北海道でのマンガミュージアム設置に向けた活動を行っています。全国には様々なマンガやアニメに関するミュージアムがあり、また、札幌・北海道からは多くのマンガ家が輩出されていますが、現在、北海道には総合的なマンガやアニメに関するミュージアムはありません。

問16 札幌・北海道にミュージアムが仮に設置される場合、あなたはどのような機能が必要だと思いますか。当てはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 マンガ原画の収集・保存
- 2 マンガやアニメに関する展示
- 3 創作活動の発表の場
- 4 マンガ等を通じた子どもへの体験学習
- 5 マンガ図書を読覧できる図書館
- 6 マンガやアニメに関するグッズショップ
- 7 その他 ()
- 8 必要な機能はない

【市政広告】 ※この広告は、市民意識調査とは関係ありません

2種類同時発売! 11/20(水)-12/21(土)

1等・前後賞合わせて

年末ジャンボ 10億円

1等・前後賞合わせて 5,000万円

2つの「年末ジャンボ」合計で \100万円以上の当せん本数は/ 14,000本以上!

年末ジャンボ ネットでも買える!

みずほ銀行

宝くじの収益金は、子育て支援や学校・公園の整備など、わたしたちの身近な暮らしに役立てられます。

問20 あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分となった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1 利用したいと思う | ⇒ 問21 へ |
| 2 利用したいとは思わない | } ⇒ 問20-1 へ |
| 3 わからない | |

《**問20**で「2 利用したいとは思わない」または「3 わからない」と答えた方にお聞きします。》

問20-1 あなたが、「利用したいとは思わない」または「わからない」と答えた理由は何ですか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 制度の内容や利用方法がよくわからない
- 2 制度を利用するための手続きが複雑そうである
- 3 他人に財産管理をされることに抵抗がある
- 4 利用するために費用(経済的負担)がかかる
- 5 制度自体に良いイメージがない
- 6 必要性がわからない
- 7 その他 ()
- 8 特に理由はない

《皆さまにお聞きします。》

問21 あなたは、親族の判断能力が不十分となった場合、親族の後見人となって財産管理や契約行為の支援することに抵抗はありますか。あてはまるものに**1つだけ**○をつけてください。

- 1 支援することに抵抗はない
- 2 支援することに抵抗がある
- 3 わからない

問22 あなたが、親族から後見人になってほしいと依頼されたとき、どのような環境であれば、後見人として支援したいと思いますか。あてはまるものに**いくつでも**○をつけてください。

- 1 後見人としての活動について相談できる窓口がある
- 2 後見人としての活動に必要な知識を習得するための研修や説明会がある
- 3 制度を利用するための手続きなどの複雑さが解消される
- 4 制度を利用するための費用に対する助成制度などが充実している
- 5 財産の横領などの不正が疑われないような仕組みがある
- 6 後見人と医療・介護の関係者などが協力して、本人を支援する体制が整備されている
- 7 後見人としての活動で法的な問題が生じた場合、弁護士等による助言が得られる体制が整備されている
- 8 その他 ()
- 9 わからない
- 10 支援したいとは思わない

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F1 あなたの性別は

- 1 男性 2 女性 3 その他

F2 あなたの年齢は（令和6年6月1日現在）

- 1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～74歳 8 75歳以上

F3 あなたは現在何区にお住まいですか

- 1 中央区 2 北区 3 東区 4 白石区 5 厚別区
6 豊平区 7 清田区 8 南区 9 西区 10 手稲区

F4 あなたのご職業は（もっとも近いもの1つに○をつけてください。）

- 1 会社員 2 公務員 3 自営業 4 パート・アルバイト
5 主婦・主夫 6 学生 7 無職 8 その他

F5 あなたの同居しているご家族は（あてはまるものにいくつでも○をつけてください。）

- 1 配偶者 2 乳幼児（0～2歳程度）
3 就学前児童（3～5歳程度） 4 小学生（6～12歳程度）
5 中学生（13～15歳程度） 6 高校生（16～18歳程度）
7 大学（院）・専門学校生 8 65歳以上の高齢者
9 上記「1」～「8」以外の方 10 いない

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。

記入されました市民意識調査票は、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに令和6年12月15日（日）までに、郵便ポストへ投函してください。