

## (5)救急医療・かかりつけ医・在宅医療・ACPについて

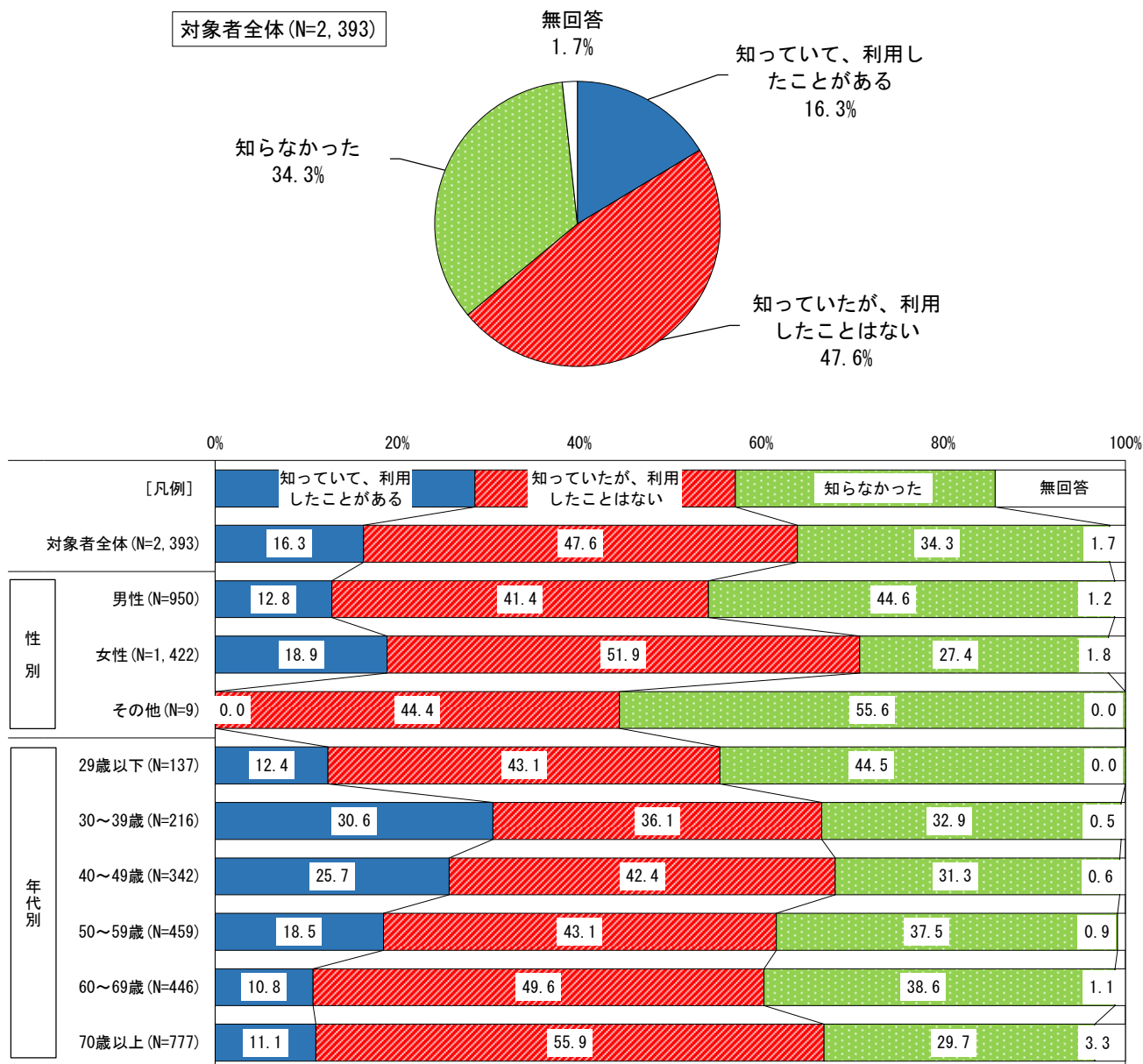
### ◇「救急あんしんセンターさっぽろ（#7119）」の認知度

※皆さまにお聞きます。※

問14 あなたは、「救急安心センターさっぽろ（#7119）」を知っていましたか。

「救急あんしんセンターさっぽろ（#7119）」を“知っている”人は64.0%

※ “知っている” = 「知っていて、利用したことがある」 + 「知っていたが、利用したことはない」



【全体】「救急あんしんセンターさっぽろ（#7119）」の認知度は、「知っていて、利用したことがある」が16.3%、「知っていたが、利用したことはない」が47.6%、合わせると64.0%となっている。一方で、「知らなかった」が34.3%となっている。

【性別】「知らなかった」は、男性が44.6%と、女性の27.4%より17.2ポイント高くなっている。また、「知っていたが、利用したことはない」は、女性が51.9%と、男性の41.4%より10.5ポイント高くなっている。

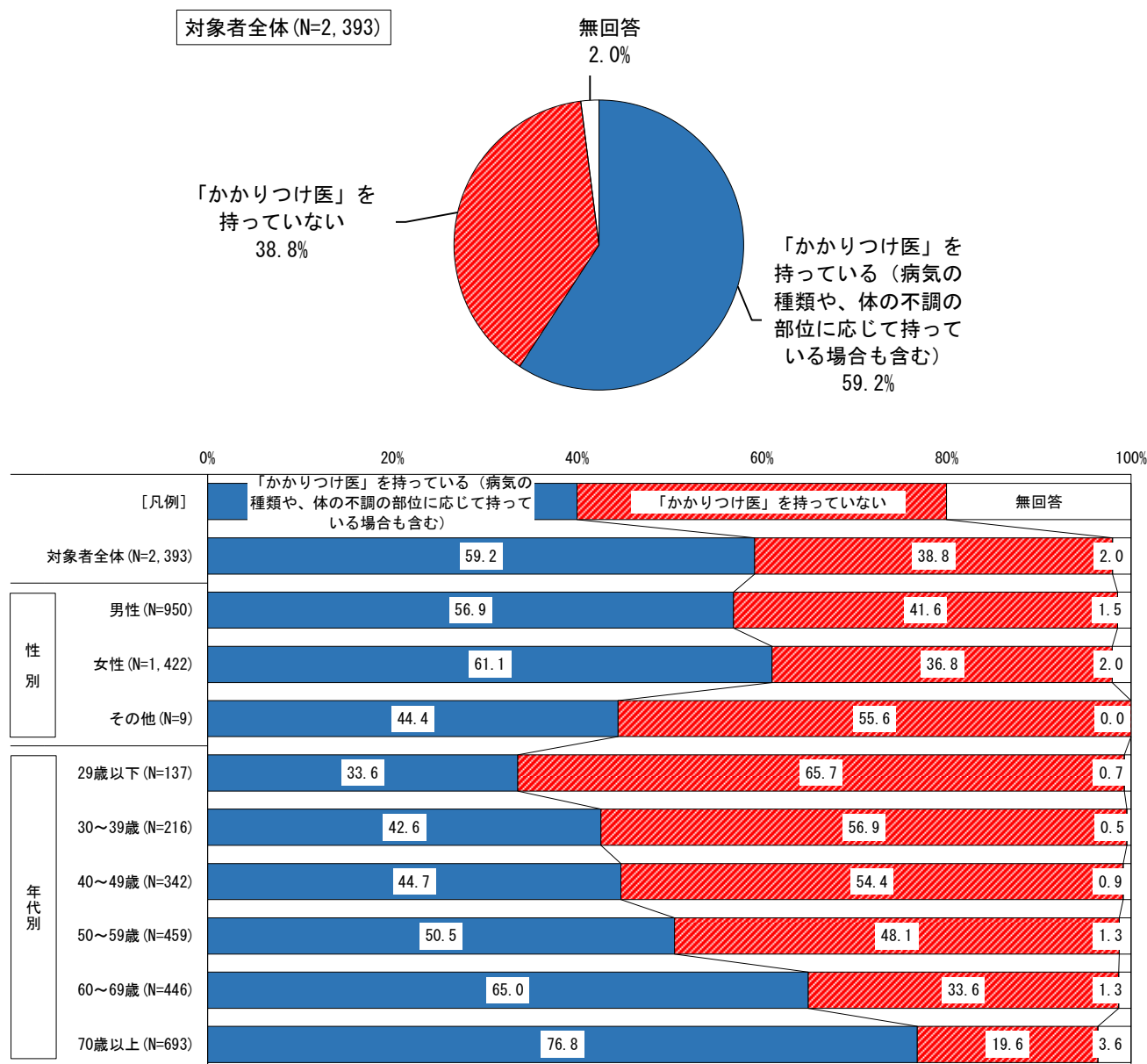
【年代別】「知っていて、利用したことがある」が30歳代（30.6%）で最も高く、最も低い60歳代（10.8%）と比べると19.8ポイントの差となっている。

# ◇「かかりつけ医」の有無

「皆さまにお聞きます。」

問 1 5 あなたは、「かかりつけ医（歯科医を除く）」を持っていますか。

「かかりつけ医を持っている」人が 59.2%



【全 体】「かかりつけ医（歯科医を除く）」の有無は、「「かかりつけ医」を持っている（病気の種類や、体の不調の部位に応じて持っている場合も含む）」が 59.2%、「「かかりつけ医」を持っていない」が 38.8%となっている。

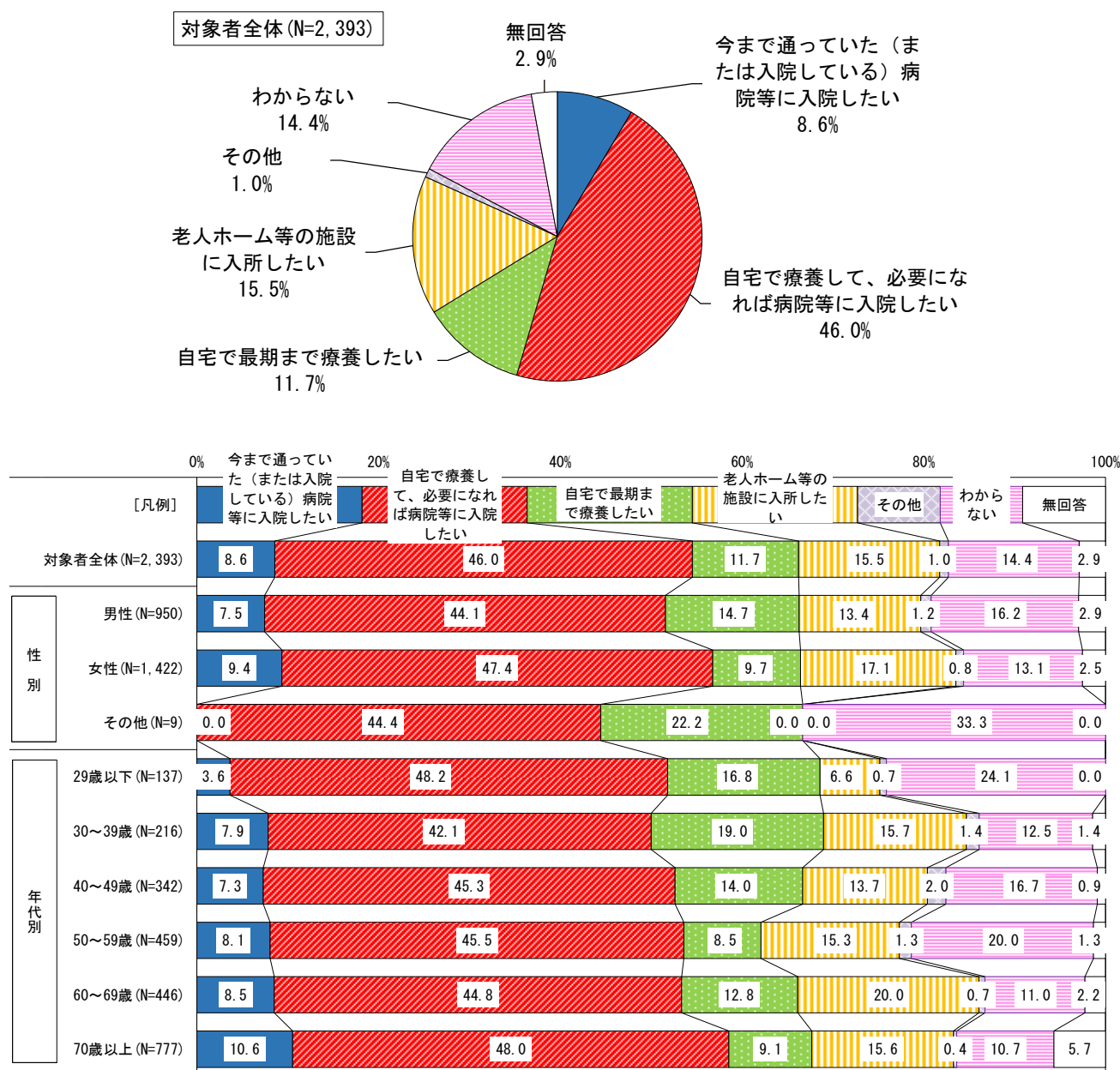
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「「かかりつけ医」を持っている（病気の種類や、体の不調の部位に応じて持っている場合も含む）」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。また、「「かかりつけ医」を持っていない」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

## ◇人生最期の時の過ごし方

**問16** あなたは、高齢や病気などが理由で通院することが困難になった場合に、人生の最期の時をどのように過ごしたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

人生最期の時の過ごし方は、「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」と回答した人が46.0%



【全 体】人生最期の時の過ごし方は、「自宅で療養して、必要になれば病院等に入院したい」が46.0%、「老人ホーム等の施設に入所したい」が15.5%、「自宅で最期まで療養したい」が11.7%となっている。

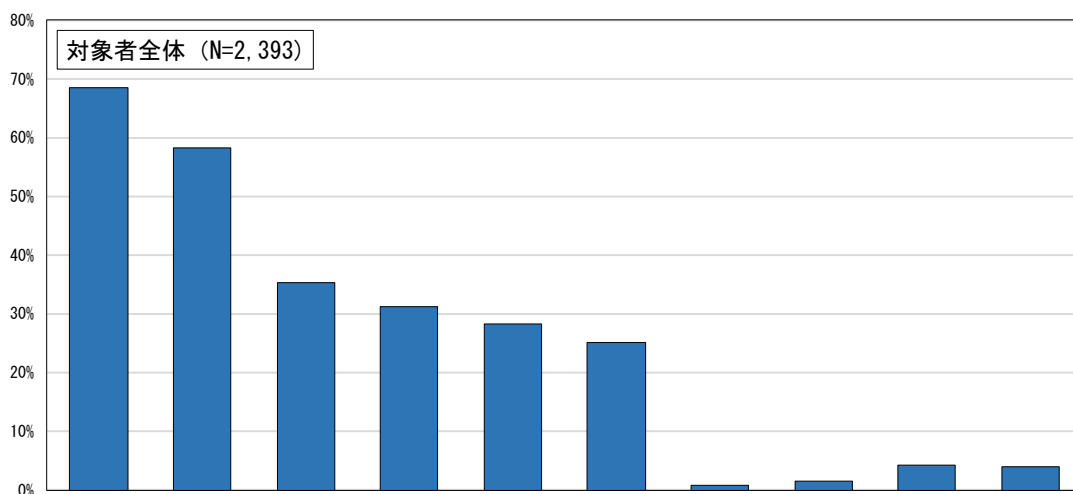
【性 別】「自宅で最期まで療養したい」は、男性が14.7%と、女性の9.7%より5.0ポイント高くなっている。

【年代別】「自宅で療養して必要になれば病院等に入院したい」が29歳以下（48.2%）で最も高く、次いで70歳以上（48.0%）、50歳代（45.5%）となっている。

# ◇在宅医療を利用する際の不安なこと

**問 17** あなたは、高齢や病気などが理由で通院することが困難となった際に、仮に在宅医療を利用とした場合、どのようなことに不安がありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

在宅医療を利用する際の不安なことは、「家族等への負担」と回答した人が68.5%



|       |        | 対象者数  | 家族等への負担 | 経済的な負担 | 突然の体調変化等への対応 | 受けられる医療の内容 | 自宅で療養できる住環境が整っていない | 介助してくれる家族等がない | その他 | 特になし | わからない | 無回答 |
|-------|--------|-------|---------|--------|--------------|------------|--------------------|---------------|-----|------|-------|-----|
|       |        | (%)   |         |        |              |            |                    |               |     |      |       |     |
| 対象者全体 |        | 2,393 | 68.5    | 58.3   | 35.4         | 31.3       | 28.2               | 25.1          | 0.8 | 1.5  | 4.3   | 3.9 |
| 性別    | 男性     | 950   | 68.9    | 56.8   | 32.4         | 31.5       | 25.8               | 20.8          | 0.4 | 1.7  | 5.8   | 3.7 |
|       | 女性     | 1,422 | 68.5    | 59.3   | 37.6         | 31.3       | 30.0               | 27.8          | 1.0 | 1.3  | 3.2   | 3.7 |
|       | その他    | 9     | 77.8    | 77.8   | 22.2         | 33.3       | 22.2               | 44.4          | -   | -    | 22.2  | -   |
| 年代別   | 29歳以下  | 137   | 73.0    | 63.5   | 33.6         | 37.2       | 21.9               | 18.2          | -   | 2.2  | 10.2  | -   |
|       | 30～39歳 | 216   | 78.2    | 71.3   | 34.3         | 33.8       | 25.9               | 23.1          | 1.4 | 0.9  | 4.2   | 1.4 |
|       | 40～49歳 | 342   | 72.8    | 71.3   | 28.4         | 30.4       | 25.4               | 25.4          | -   | 0.3  | 7.0   | 1.2 |
|       | 50～59歳 | 459   | 70.4    | 72.3   | 39.9         | 29.6       | 30.1               | 35.5          | 0.7 | 1.3  | 3.5   | 2.2 |
|       | 60～69歳 | 446   | 67.0    | 58.3   | 33.6         | 30.9       | 30.0               | 26.9          | 0.7 | 1.3  | 2.5   | 2.5 |
|       | 70歳以上  | 777   | 63.2    | 39.8   | 37.6         | 31.3       | 29.3               | 19.7          | 1.2 | 2.2  | 3.3   | 7.9 |

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】在宅医療を利用する際の不安なことは、「家族等への負担」が68.5%、「経済的な負担」が58.3%、「突然の体調変化等への対応」が35.4%となっている。

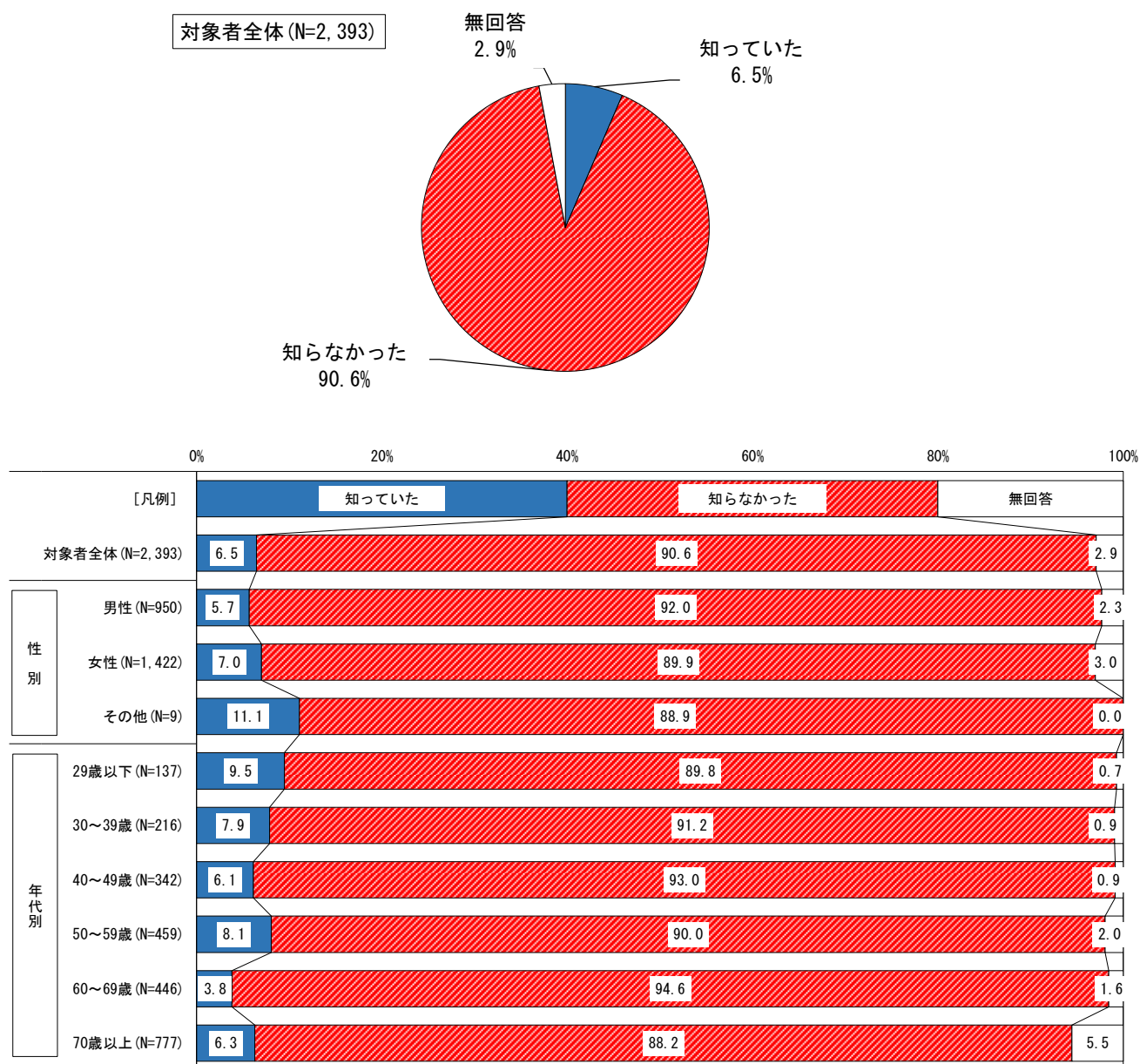
【性 別】「突然の体調変化等への対応」、「介助してくれる家族等がない」は、女性が男性より5.2ポイント以上高くなっている。

【年代別】29歳以下、30歳代、40歳代、60歳代、70歳以上では「家族等への負担」が、50歳代では「経済的な負担」が最も高くなっている。

# ◇「ACP」や「人生会議」の認知度

問 1 8 あなたは、「ACP」や「人生会議」という言葉を知っていましたか。

「ACP」や「人生会議」という言葉を「知っていた」人は6.5%



【全 体】「ACP」や「人生会議」の認知度は、「知っていた」が6.5%、「知らなかった」が90.6%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

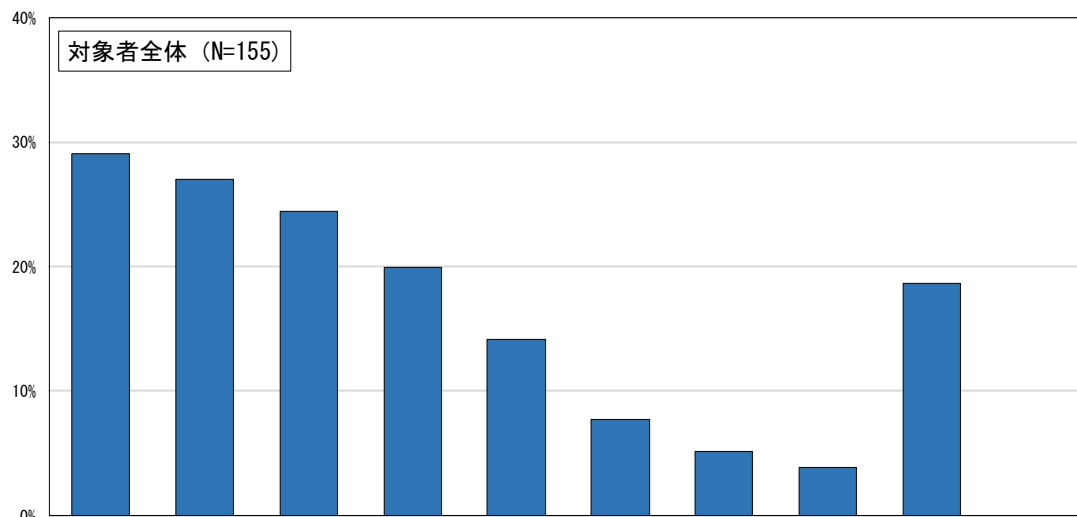
【年代別】「知っていた」が29歳以下（9.5%）で最も多く、次いで50歳代（8.1%）、30歳代（7.9%）となっている。

# ◇「ACP」や「人生会議」を知ったきっかけ

≪問18で「1 知っていた」と答えた方にお聞きします。≫

**問18-1** あなたは、「ACP」や「人生会議」をどのような方法で知りましたか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

「ACP」や「人生会議」を知ったきっかけは、「テレビ・ラジオ」が29.0%



|       |        | 対象者数 | テレビ・ラジオ | 医療機関で教えてもらった | 研修会・講演会等 | 新聞   | 札幌市が発行している冊子やパンフレット | 札幌市公式以外のインターネット | 札幌市以外が発行している冊子やパンフレット | 札幌市の公式ホームページ | その他   | 無回答 |
|-------|--------|------|---------|--------------|----------|------|---------------------|-----------------|-----------------------|--------------|-------|-----|
|       |        | (%)  |         |              |          |      |                     |                 |                       |              |       |     |
| 対象者全体 |        | 155  | 29.0    | 27.1         | 24.5     | 20.0 | 14.2                | 7.7             | 5.2                   | 3.9          | 18.7  | -   |
| 性別    | 男性     | 54   | 29.6    | 25.9         | 24.1     | 14.8 | 18.5                | 16.7            | 1.9                   | 7.4          | 16.7  | -   |
|       | 女性     | 100  | 29.0    | 27.0         | 25.0     | 23.0 | 12.0                | 3.0             | 7.0                   | 2.0          | 19.0  | -   |
|       | その他    | 1    | -       | 100.0        | -        | -    | -                   | -               | -                     | -            | 100.0 | -   |
|       |        |      |         |              |          |      |                     |                 |                       |              |       |     |
| 年代別   | 29歳以下  | 13   | 15.4    | 46.2         | 23.1     | -    | 7.7                 | -               | 7.7                   | 7.7          | 23.1  | -   |
|       | 30～39歳 | 17   | 17.6    | 35.3         | 23.5     | -    | -                   | 5.9             | -                     | -            | 35.3  | -   |
|       | 40～49歳 | 21   | 14.3    | 33.3         | 38.1     | 4.8  | -                   | 14.3            | 4.8                   | -            | 19.0  | -   |
|       | 50～59歳 | 37   | 29.7    | 21.6         | 27.0     | 16.2 | 5.4                 | 8.1             | 5.4                   | 2.7          | 18.9  | -   |
|       | 60～69歳 | 17   | 23.5    | 17.6         | 29.4     | 17.6 | 23.5                | 5.9             | 11.8                  | -            | 29.4  | -   |
|       | 70歳以上  | 49   | 42.9    | 24.5         | 14.3     | 42.9 | 30.6                | 8.2             | 2.0                   | 8.2          | 8.2   | -   |

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】「ACP」や「人生会議」を知ったきっかけは、「テレビ・ラジオ」が29.0%、「医療機関で教えてもらった」が27.1%、「研修会・講演会等」が24.5%となっている。

【性 別】「札幌市が発行している冊子やパンフレット」、「札幌市公式以外のインターネット」、「札幌市の公式ホームページ」は、男性が女性より 5.4 ポイント以上高くなっている。「新聞」、「札幌市以外が発行している冊子やパンフレット」は、女性が男性より 5.1 ポイント以上高くなっている。

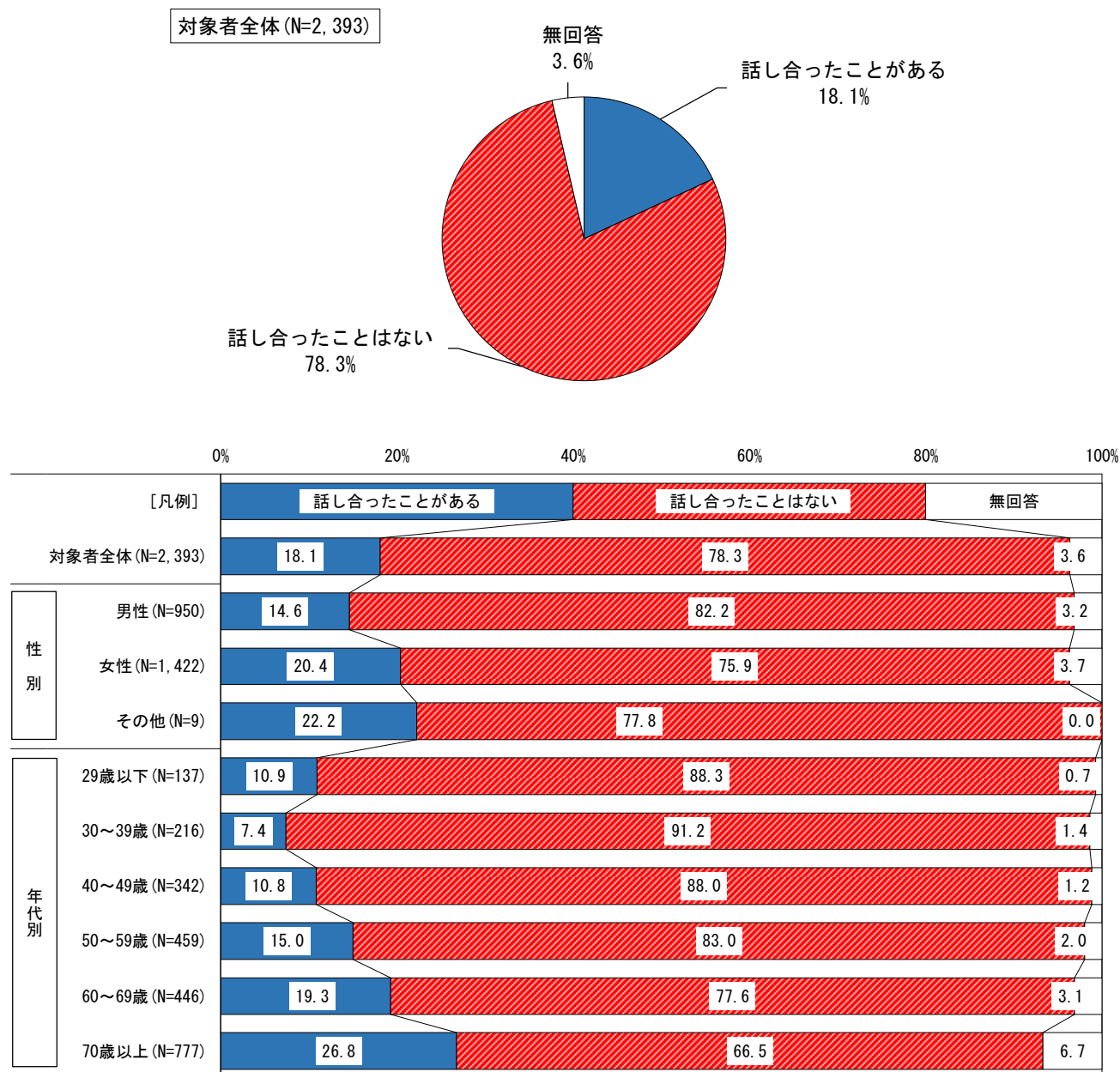
【年代別】「医療機関で教えてもらった」が29歳以下（46.2%）で最も高く、次いで30歳代（35.3%）、40歳代（33.3%）となっている。

# ◇人生の最期の時に望む医療やケアの話し合いの有無

「皆さまにお聞きます。」

問 1 9 あなたは、人生の最期の時に望む医療やケアについて、家族や医療関係者等と話し合ったことはありますか。

人生の最期の時に望む医療やケアについて「話し合ったことがある」人は18.1%



【全 体】人生の最期の時に望む医療やケアの話し合いの有無は、「話し合ったことがある」が18.1%、「話し合ったことはない」が78.3%となっている。

【性 別】「話し合ったことはない」は、男性が82.2%と、女性の75.9%より6.3ポイント高くなっている。また、「話し合ったことがある」は、女性が20.4%と、男性の14.6%より5.8ポイント高くなっている。

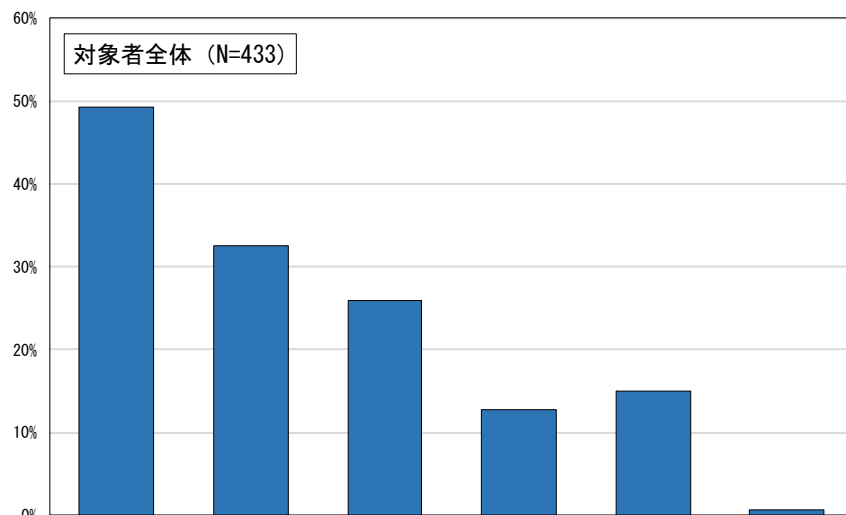
【年代別】「話し合ったことがある」が70歳以上(26.8%)で最も高く、次いで60歳代(19.3%)、50歳代(15.0%)となっている。

# ◇人生の最期の時の医療やケアについて話し合う場面

≪問19で「1 話し合ったことがある」と答えた方にお聞きします。≫

問19-1 あなたは、人生の最期の時の医療やケアについて、どのような時に家族や医療関係者等と話し合っていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

人生の最期の時の医療やケアについて話し合う場面は、「体調や病状に変化があったとき」と回答した人が49.2%



|       |        | 対象者数 | 体調や病状に変化があったとき | 病気やけがで入院したとき | 定期的に話し合っている | 人間関係に変化があったとき | その他  | 無回答 |
|-------|--------|------|----------------|--------------|-------------|---------------|------|-----|
|       |        | (%)  |                |              |             |               |      |     |
| 対象者全体 |        | 433  | 49.2           | 32.6         | 25.9        | 12.7          | 15.0 | 0.7 |
| 性別    | 男性     | 139  | 46.0           | 32.4         | 28.1        | 10.1          | 16.5 | -   |
|       | 女性     | 290  | 50.7           | 32.8         | 24.5        | 13.8          | 14.5 | 1.0 |
|       | その他    | 2    | 50.0           | -            | 50.0        | 50.0          | -    | -   |
|       |        |      |                |              |             |               |      |     |
| 年代別   | 29歳以下  | 15   | 46.7           | 20.0         | 26.7        | 26.7          | 13.3 | -   |
|       | 30～39歳 | 16   | 37.5           | 37.5         | 43.8        | 6.3           | 12.5 | -   |
|       | 40～49歳 | 37   | 43.2           | 29.7         | 29.7        | 18.9          | 21.6 | -   |
|       | 50～59歳 | 69   | 37.7           | 30.4         | 29.0        | 17.4          | 14.5 | -   |
|       | 60～69歳 | 86   | 45.3           | 18.6         | 25.6        | 19.8          | 19.8 | -   |
|       | 70歳以上  | 208  | 56.7           | 39.9         | 22.6        | 6.7           | 12.5 | 1.4 |

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い  
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】人生の最期の時の医療やケアについて話し合う場面は、「体調や病状に変化があったとき」が49.2%、「病気やけがで入院したとき」が32.6%、「定期的に話し合っている」が25.9%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】29歳以下、40歳代、50歳代、60歳代、70歳以上では「体調や病状に変化があったとき」が、30歳代では「定期的に話し合っている」が最も高くなっている。