

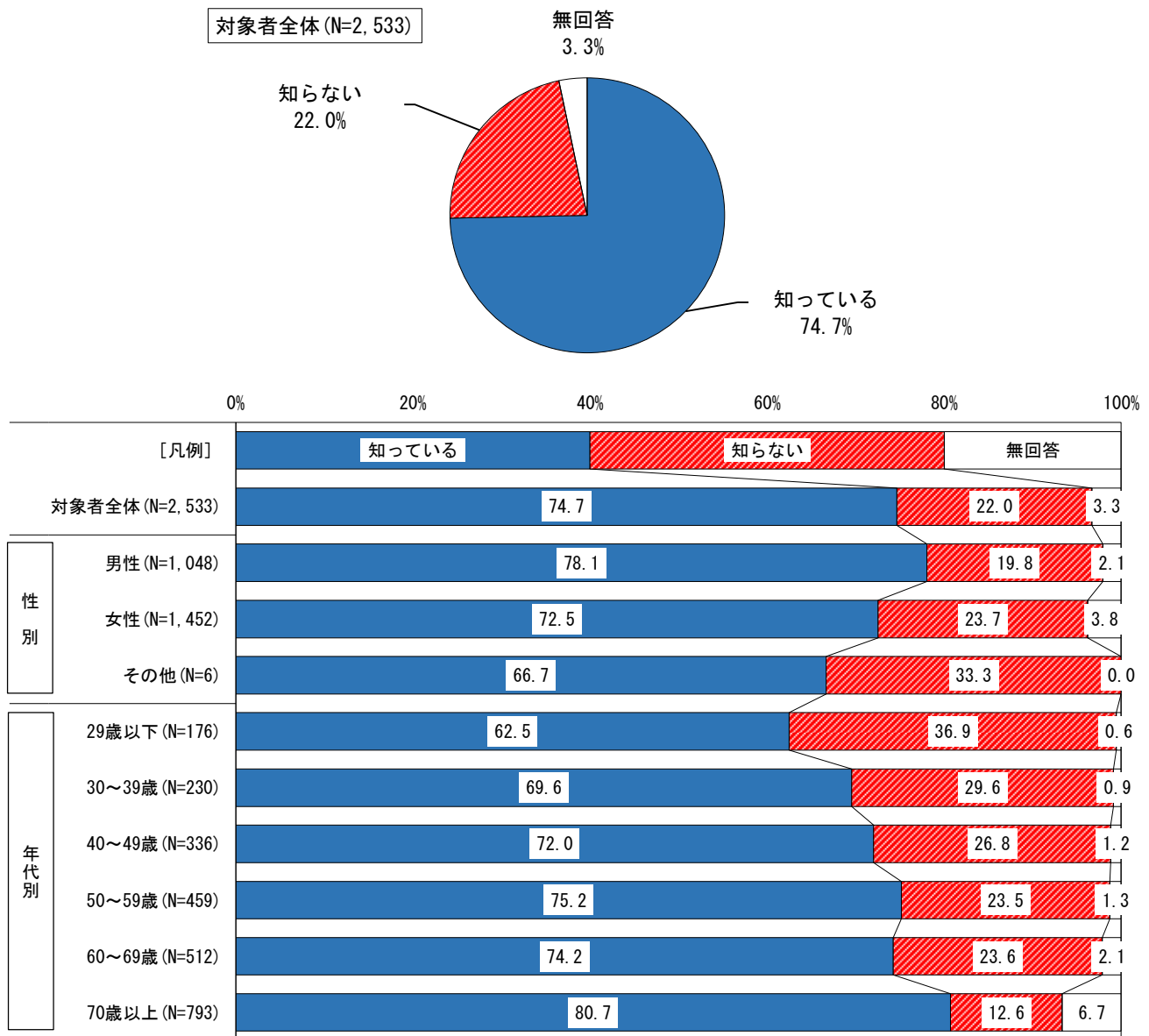
(4)雪対策に関する取り組みについて

◇札幌市による道路の除排雪作業への認知度について

問19 あなたは、以下の札幌市による道路の除排雪作業について知っていますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

ア 札幌市の新雪除雪は、道路脇に雪を寄せる「かき分け除雪」であること

新雪除雪は「かき分け除雪」であることを「知っている」人は74.7%



【全 体】新雪除雪は「かき分け除雪」であることは、「知っている」が74.7%、「知らない」が22.0%となっている。

【性 別】「知っている」は、男性で78.1%と、女性の72.5%より5.6ポイント高くなっている。

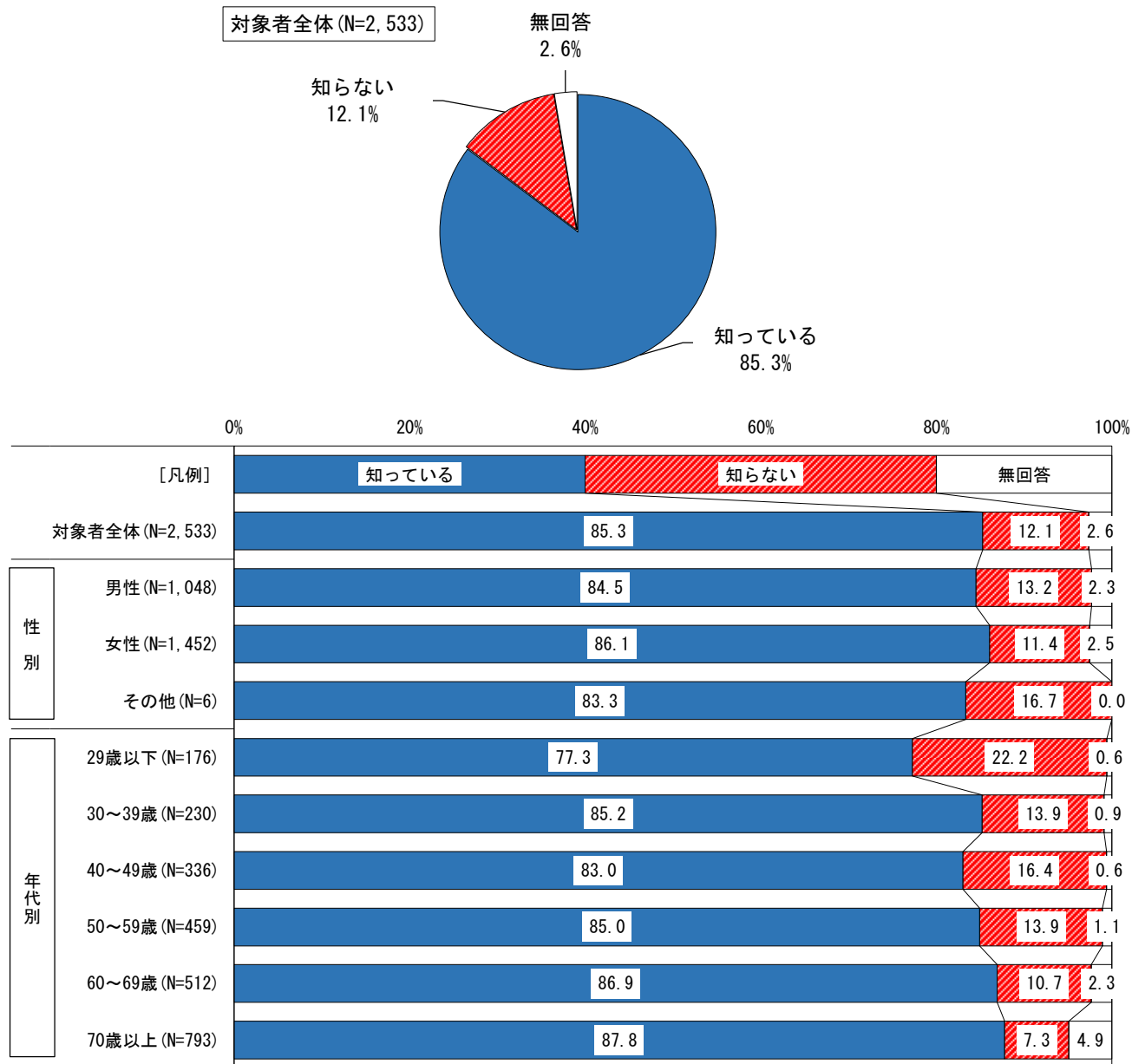
【年代別】「知っている」は70歳以上（80.7%）で最も高く、最も低い29歳以下（62.5%）と比べると18.2ポイントの差となっている。

◇札幌市による道路の除排雪作業への認知度について

問 1 9 あなたは、以下の札幌市による道路の除排雪作業について知っていますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

イ 札幌市の新雪除雪の作業が、深夜から通勤・通学までの限られていた時間に行われていること

新雪除雪の作業が深夜から通勤・通学までの時間に行われていることを「知っている」人は85.3%



【全 体】新雪除雪の作業が深夜から通勤・通学までの時間に行われていることは、「知っている」が85.3%、「知らない」が12.1%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

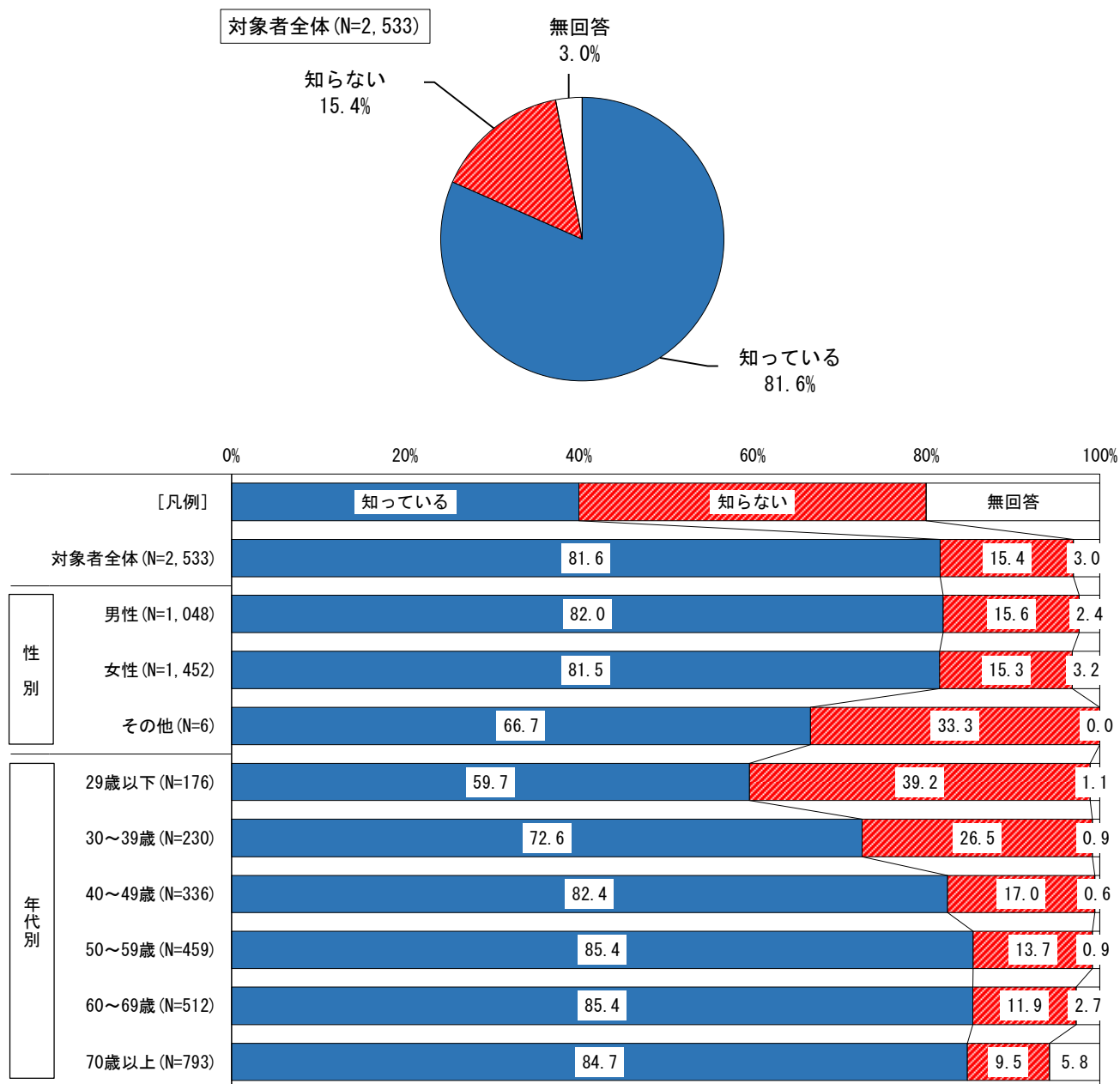
【年代別】「知っている」が70歳以上（87.8%）で最も高く、次いで60歳代（86.9%）、30歳代（85.2%）となっている。

◇札幌市による道路の除排雪作業への認知度について

問19 あなたは、以下の札幌市による道路の除排雪作業について知っていますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

ウ 札幌市の新雪除雪により、自宅の玄関前や車庫前などに寄せられた雪の処理は各世帯に行っていたいでいること

新雪除雪により自宅の玄関前や車庫前に寄せられた雪の処理は各世帯が行うことを「知っている」人は81.6%



【全 体】新雪除雪により自宅の玄関前や車庫前に寄せられた雪の処理は各世帯が行うことは、「知っている」が81.6%、「知らない」が15.4%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

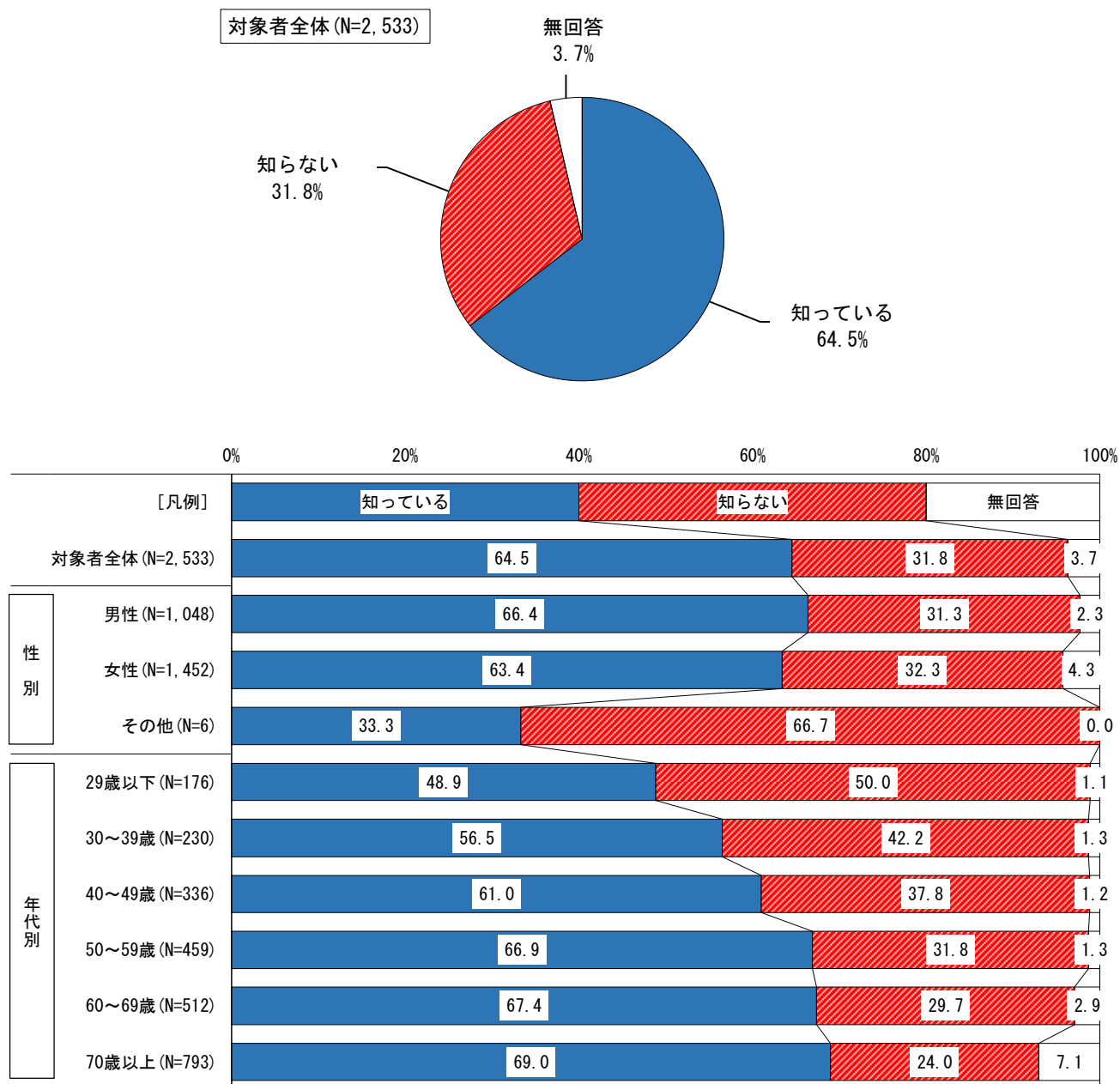
【年代別】「知らない」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

◇札幌市による道路の除排雪作業への認知度について

問19 あなたは、以下の札幌市による道路の除排雪作業について知っていますか。次のア～エのそれぞれの項目について、数字に1つずつ○をつけてください。

エ 札幌市の排雪は、バス通りのなどの幹線道路と一部の通学路のみを対象とし、住宅街の生活道路では行っていないこと

排雪は幹線道路と一部の通学路のみで、住宅街の生活道路では行っていないことを「知っている」人は64.5%



【全 体】排雪は幹線道路と一部の通学路のみで、住宅街の生活道路では行っていないことは、「知っている」が64.5%、「知らない」が31.8%となっている。

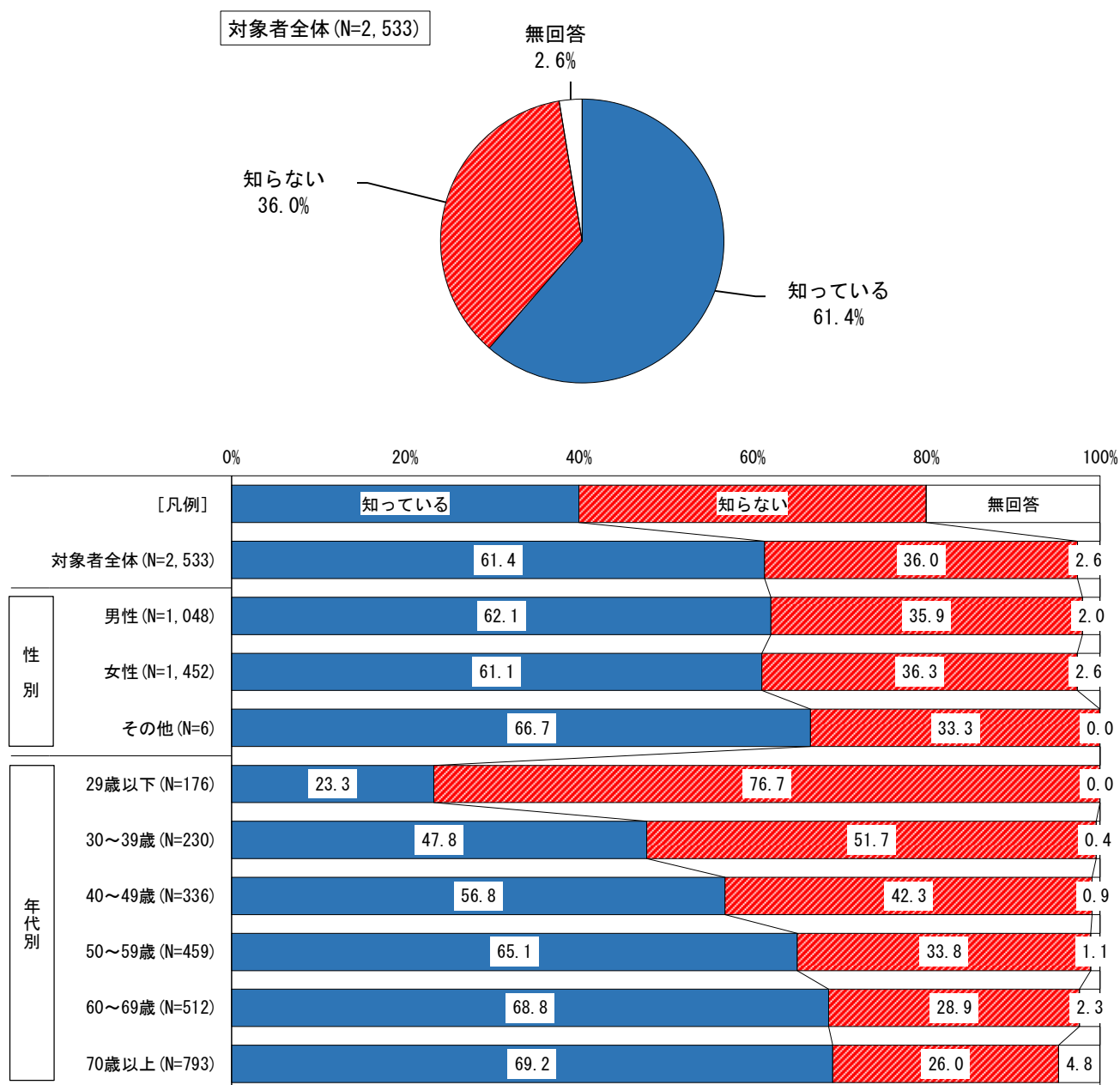
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。「知らない」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

◇排雪支援制度の認知度

問20 あなたは、地域等の団体が生活道路の排雪を希望する場合、「パートナーシップ排雪」や「市民助成トラック」の排雪支援制度が利用できることを知っていますか。

排雪支援制度の認知度は、「知っている」人が61.4%



【全 体】排雪支援制度の認知度は、「知っている」が61.4%、「知らない」が36.0%となっている。

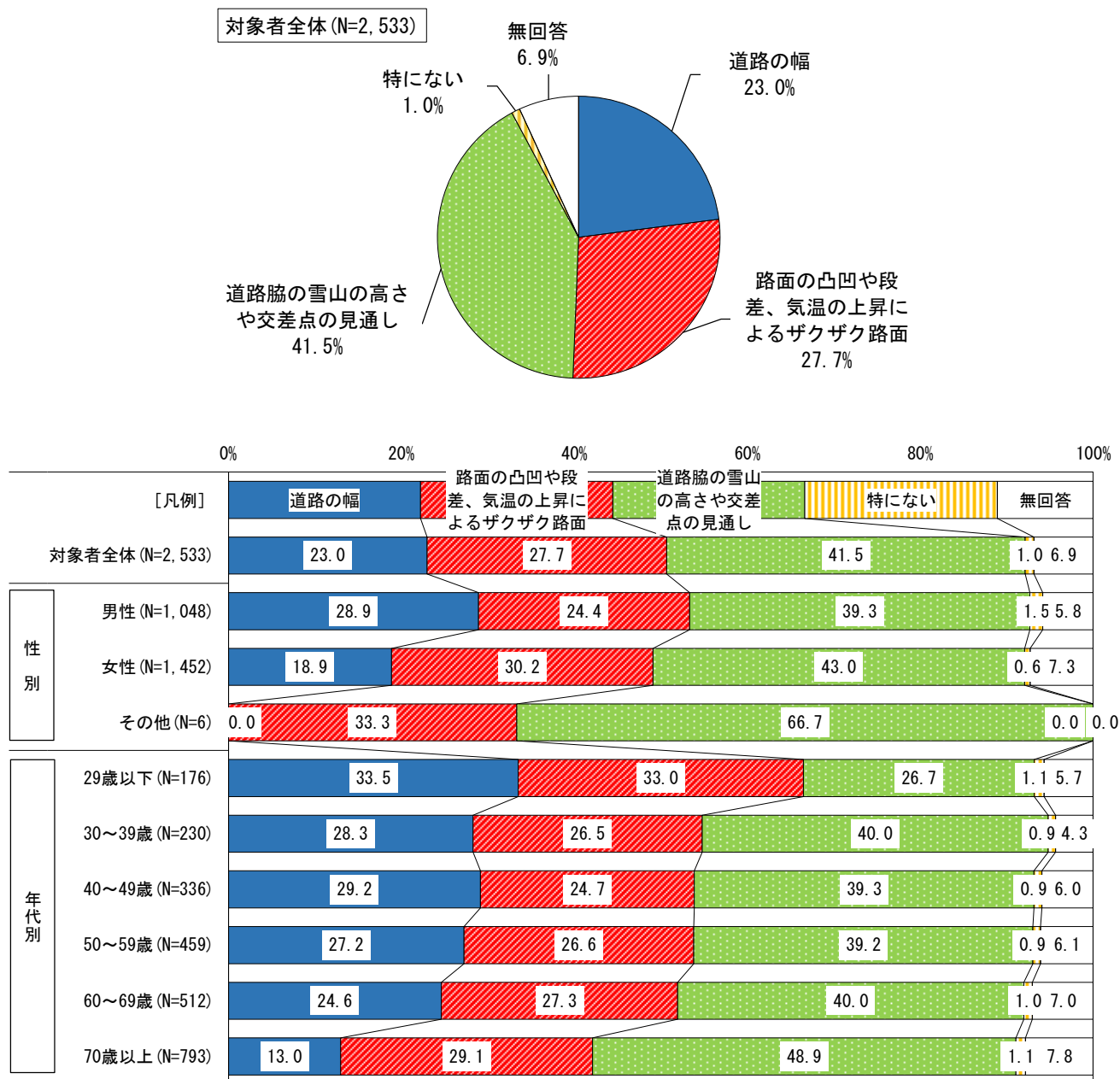
【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「知っている」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。「知らない」は年代が下がるにつれて割合が高くなっている。

◇冬期間の生活道路の状況の改善のために重視すべき点

問 2 1 冬期間の生活道路の状況をより良くするために、以下のうちあなたが最も重視すべきだと思うものは何ですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

冬期間の生活道路の状況の改善のために重視すべき点は、「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」と回答した人が41.5%



【全 体】冬期間の生活道路の状況の改善のために重視すべき点は、「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」が41.5%、「路面の凸凹や段差、気温の上昇によるザクザク路面」が27.7%、「道路の幅」が23.0%となっている。

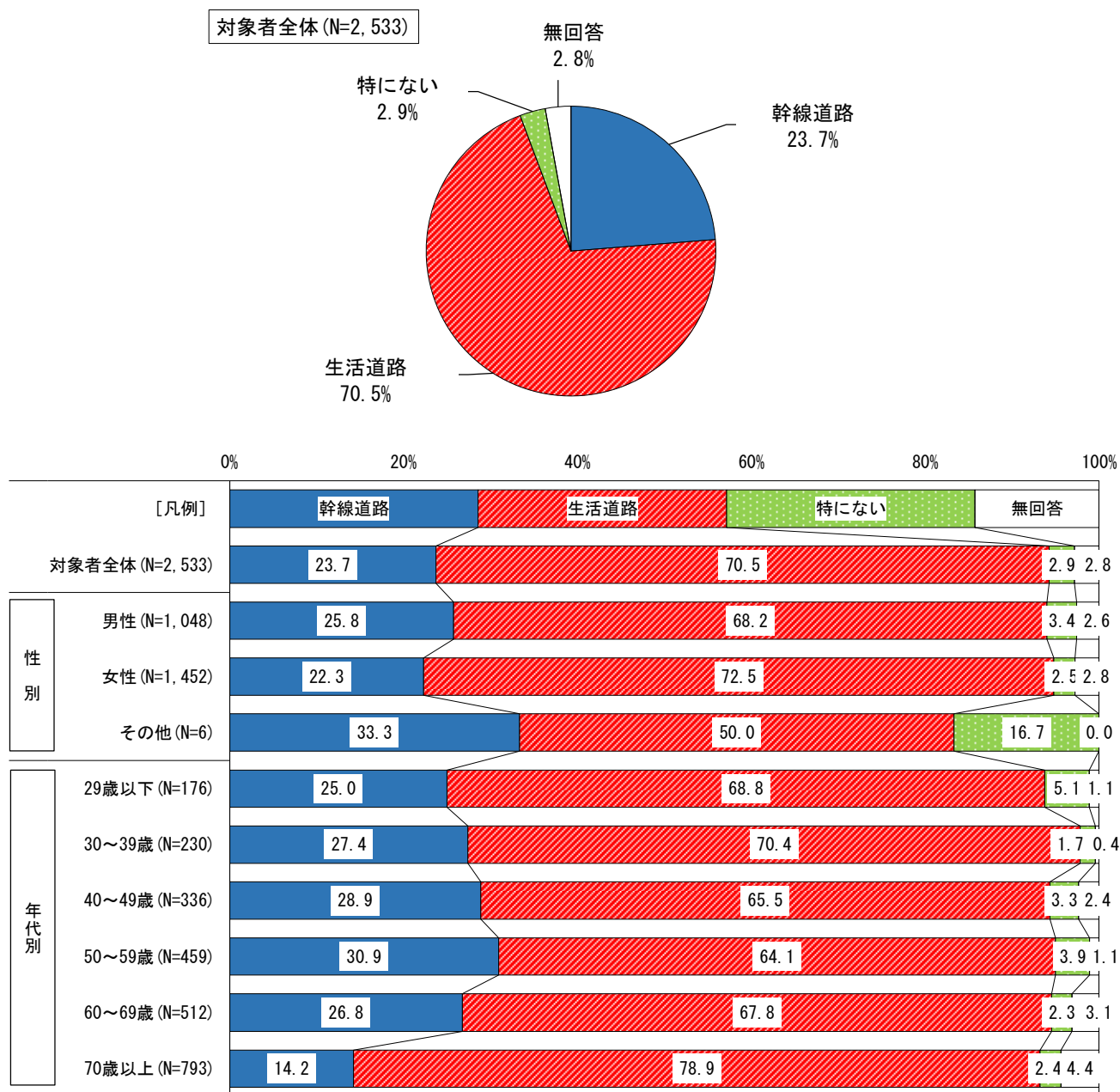
【性 別】「道路の幅」は、男性が28.9%と、女性の18.9%より10.0ポイント高くなっている。また、「路面の凸凹や段差、気温の上昇によるザクザク路面」は女性が30.2%と、男性の24.4%より5.8ポイント高くなっている。

【年代別】「道路脇の雪山の高さや交差点の見通し」は70歳以上（48.9%）で最も高く、最も低い29歳以下（26.7%）と比べると22.2ポイントの差となっている。

◇今後除排雪に力を入れてほしい道路

問22 あなたが、今後特に除排雪に力を入れてほしいと思う道路はどこですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

今後除排雪に力を入れて欲しい道路は、「生活道路」が70.5%



【全 体】 今後除排雪に力を入れてほしい道路は、「生活道路」が70.5%、「幹線道路」が23.7%となっている。

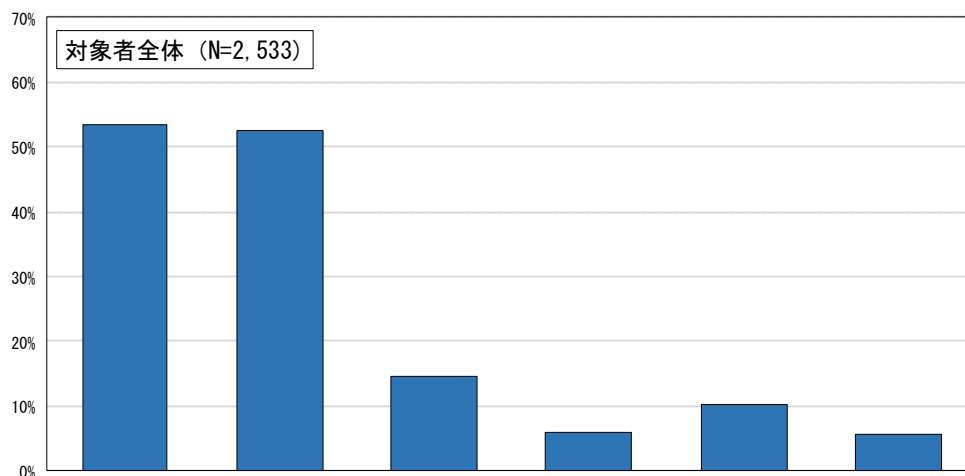
【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「生活道路」が70歳以上（78.9%）で最も高く、次いで30歳代（70.4%）、29歳以下（68.8%）となっている。

◇大雪時や大雪が想定される時の行動

問23 あなたは、警報発令などの大雪時や大雪が想定されるときにどのような行動をとっていますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

大雪時や大雪が想定される時の行動は、「通勤通学時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている」人が53.5%



		対象者数	た め 通 行 動 通 を 取 学 つ 時 時 て い に 間 る 余 出 裕 発 時 間 を 持 つ っ て 早	え 不 て 要 い 不 る 急 の 車 に 由 る 外 出 を 控	更 通 し 勤 て 通 い 学 る 時 に 、 移 動 手 段 を 変	業 イン 形 差 態 出 を 勤 変 業 更 等 し 宅 て 勤 い 務 る 形 形 態 や 授 オン ラ	い 特 な に い 普 段 と 違 う 行 動 を と っ て	無 回 答
(%)								
対象者全体		2,533	53.5	52.6	14.6	6.1	10.3	5.6
性 別	男性	1,048	53.9	48.9	15.4	9.0	11.9	5.1
	女性	1,452	53.4	55.5	14.1	3.9	9.2	5.6
	その他	6	83.3	33.3	16.7	-	-	-
年 代 別	29歳以下	176	68.2	26.1	23.3	10.2	13.1	2.8
	30～39歳	230	76.1	42.6	24.3	8.3	8.3	1.3
	40～49歳	336	74.1	44.6	18.2	8.0	7.4	1.2
	50～59歳	459	73.0	46.4	18.1	8.5	6.5	1.7
	60～69歳	512	54.5	59.6	16.2	6.4	8.6	4.1
	70歳以上	793	23.7	64.1	5.4	1.9	14.9	11.9

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】大雪時や大雪が想定される時の行動は、「通勤通学時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている」が53.5%、「不要不急の車による外出を控えている」が52.6%、「通勤通学時に、移動手段を変更している」が14.6%となっている。

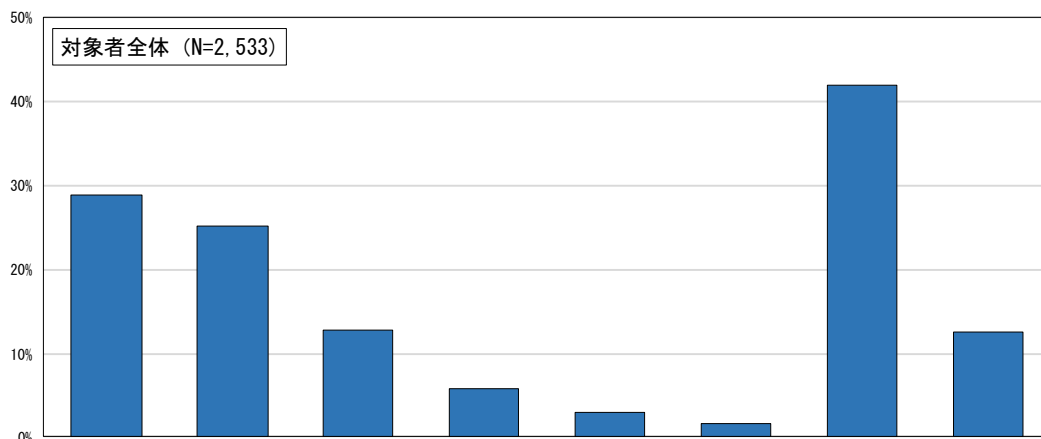
【性 別】「時差出勤、在宅勤務、オンライン授業など、勤務形態や授業形態を変更している」は、男性が9.0%と、女性の3.9%より5.1ポイント高くなっている。また、「不要不急の車による外出を控えている」は女性が55.5%と、男性の48.9%より6.6ポイント高くなっている。

【年代別】29歳以下、30歳代、40歳代、50歳代では「通勤通学時に、出発時間を早めるなど、時間に余裕を持った行動を取っている」が、60歳代、70歳以上では「不要不急の車による外出を控えている」が最も高くなっている。

◇取り組んだことのある除雪ボランティア

問24 札幌市では、市民の皆さまに『除雪ボランティア』への協力を呼び掛けています。以下のうち、あなたがこれまでに取り組んだことがある除雪ボランティアについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

取り組んだことのある除雪ボランティアは、「転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく」と回答した人が30.0%



		対象者数	転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく (%)	ごみステーション周りの除雪をする (%)	近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う (%)	消火栓周りの除雪を行う (%)	雪どけ後の公園の雪を掃き、滑り止めの砂をまく (%)	福祉の高齢者宅等に除雪登録を行う (%)	除雪ボランティアに加入しない (%)	無回答 (%)
対象者全体		2,533	28.8	25.1	12.6	5.8	2.9	1.6	41.9	12.5
性別	男性	1,048	30.6	27.1	15.6	7.6	3.7	2.3	40.7	10.8
	女性	1,452	27.4	23.6	10.4	4.3	2.3	1.2	43.0	13.4
	その他	6	33.3	16.7	33.3	16.7	-	-	33.3	16.7
年代別	29歳以下	176	21.0	13.1	13.6	3.4	1.7	2.3	61.4	1.1
	30～39歳	230	31.7	19.6	13.0	3.5	0.9	0.4	50.4	1.7
	40～49歳	336	28.9	22.3	14.0	5.4	2.1	1.2	50.0	3.6
	50～59歳	459	31.8	26.4	11.3	6.3	2.8	0.9	45.3	4.4
	60～69歳	512	30.7	27.3	14.8	5.1	2.5	2.1	43.4	10.5
	70歳以上	793	26.7	28.2	11.2	7.3	4.3	2.1	29.3	27.2

対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い

対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】取り組んだことのある除雪ボランティアは、「転倒防止のため、つるつる路面に砂袋やペットボトルで滑り止めの砂をまく」が28.8%、「ごみを出しやすいようにごみステーション周りの除雪をする」が25.1%、「近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う」が12.6%となっている。

【性別】「近所で困っている人の除雪を自発的に手伝う」は、男性が15.6%と、女性の10.4%より5.2ポイント高くなっている。

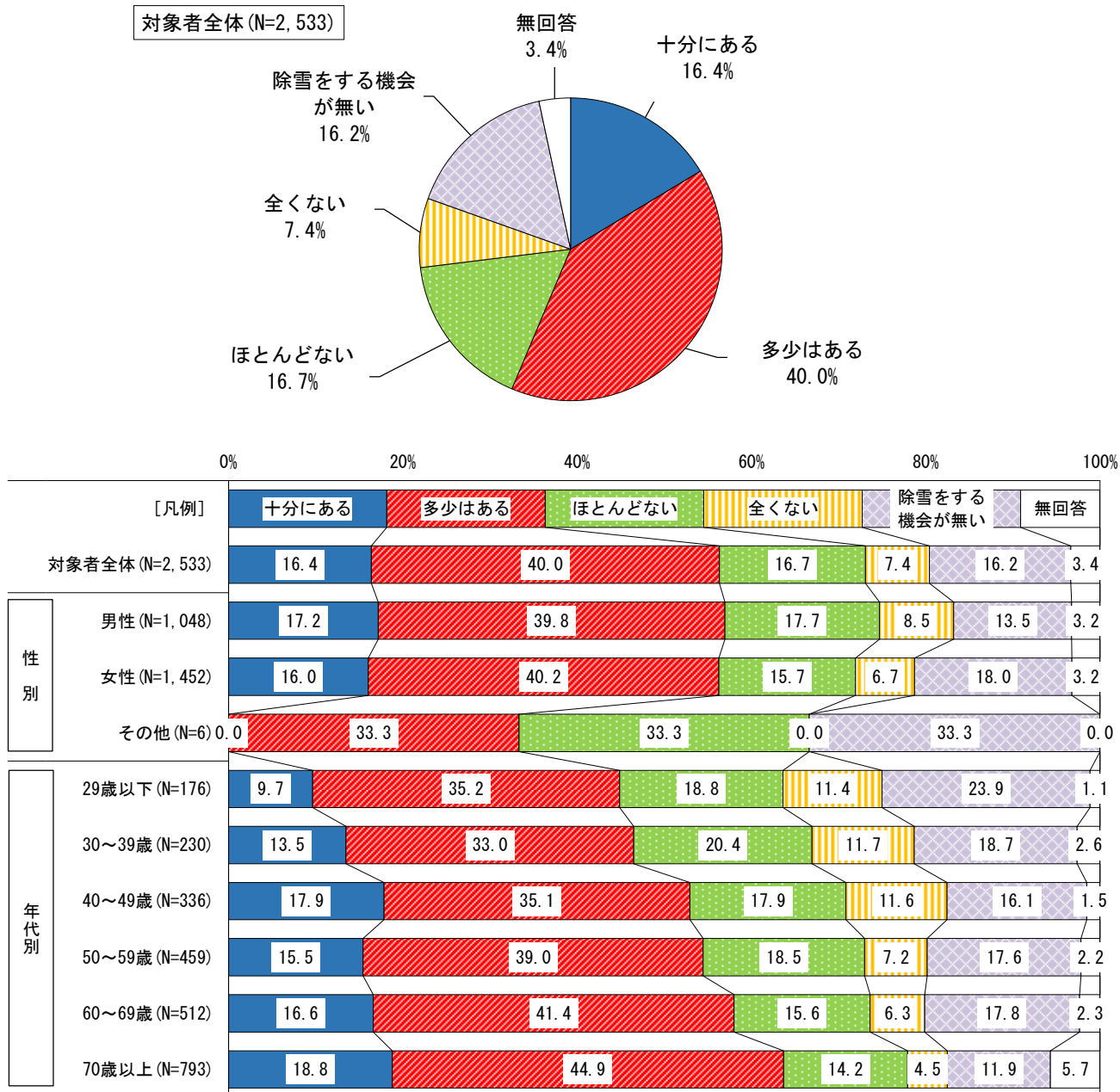
【年代別】「ごみを出しやすいようにごみステーション周りの除雪をする」は年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇自宅敷地内の雪置き場の有無

問25 あなたの自宅敷地内に、敷地内の雪を処理するための雪置き場はありますか。あてはまるものに1だけ○をつけてください。

自宅敷地内に雪置き場は、“ある”人が56.3%

“ある” = (「十分にある」 + 「多少はある」)



【全 体】 自宅敷地内の雪置き場の有無は、「十分にある」が16.4%、「多少はある」が40.0%、合わせると56.3%となっている。一方で、「ほとんどない」が16.7%、「全くない」が7.4%、合わせると24.1%となっている。

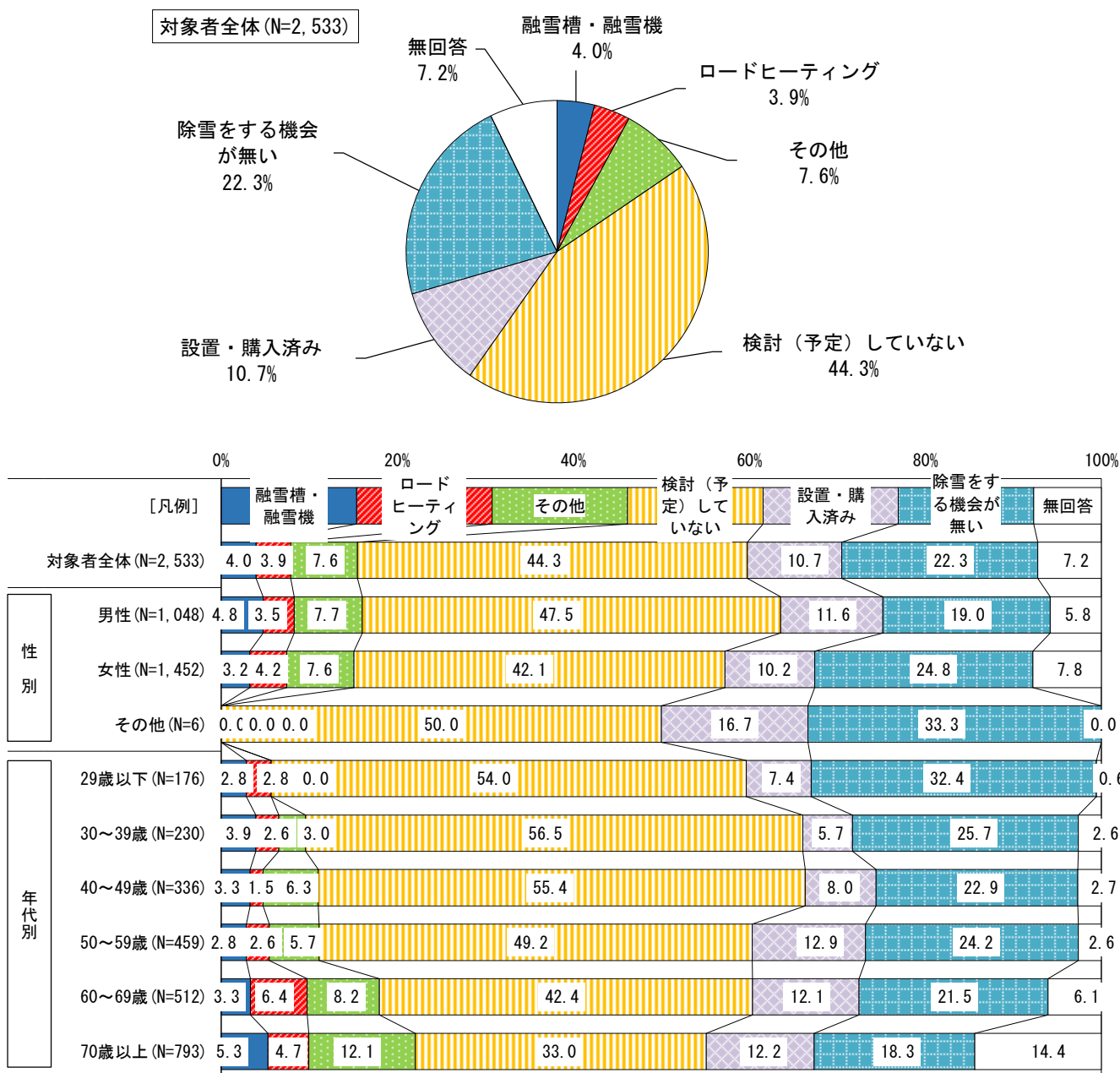
【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「多少はある」が70歳以上(44.9%)で最も高く、次いで60歳代(41.4%)、50歳代(39.0%)となっている。

◇雪の処理のために設置・購入を検討している設備

問26 あなたは、冬期間に玄関等に堆積する雪を処理するため、以下について設置・購入を検討(予定)していますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

雪の処理のために設置・購入を検討している設備は、「融雪槽・融雪機」が4.0%



【全 体】雪の処理のために設置・購入を検討している設備は、「融雪槽・融雪機」が4.0%、「ロードヒーティング」が3.9%、「設置・購入済み」が10.7%となっている。

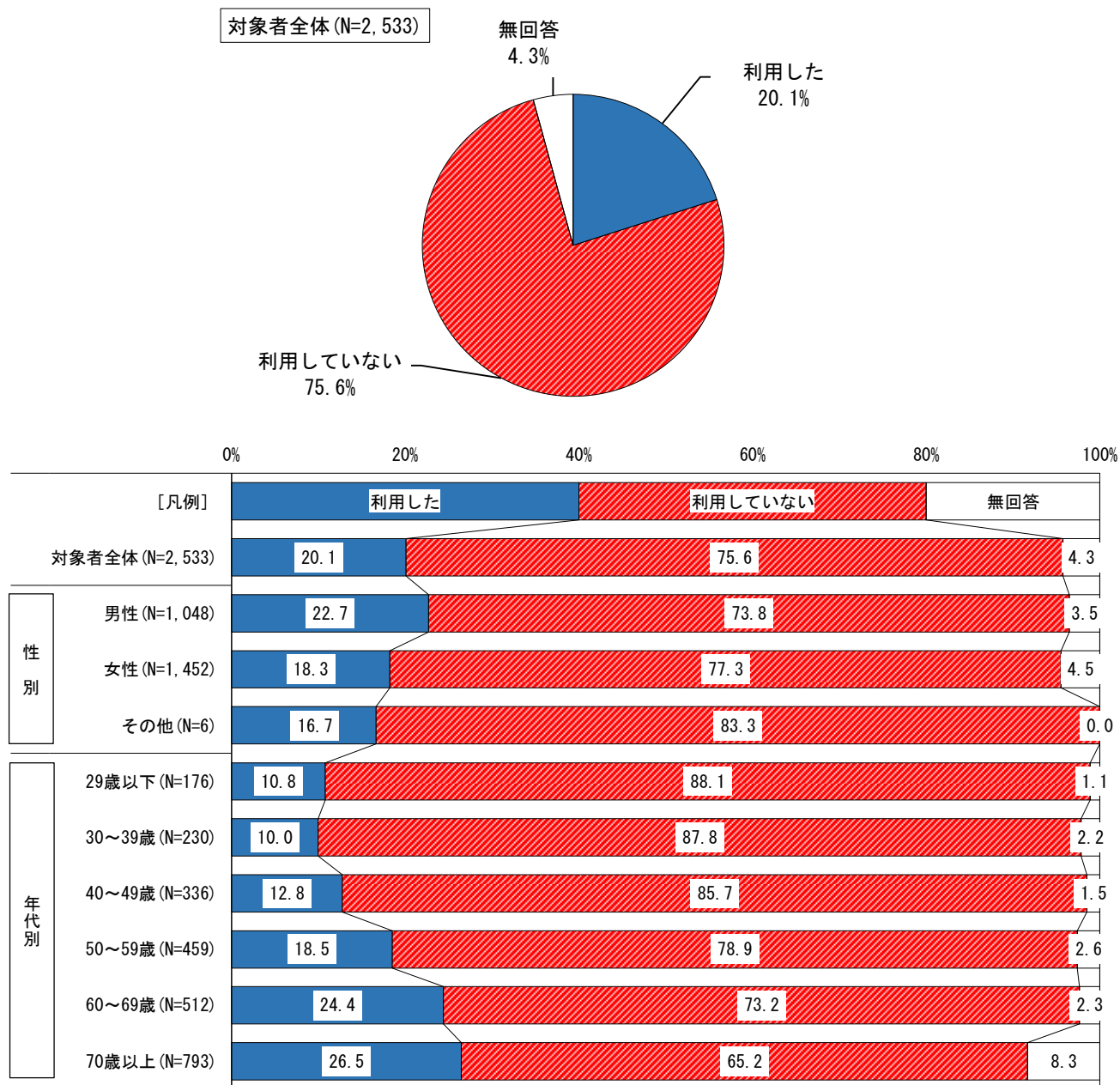
【性 別】「検討(予定)していない」は、男性が47.5%と、女性の42.1%より5.4ポイント高くなっている。また、「除雪をする機会が無い」は女性が24.8%と、男性の19.0%より5.8%高くなっている。

【年代別】「融雪槽・融雪機」が70歳以上(5.3%)で最も高く、次いで30歳代(3.9%)、40歳代(3.3%)、60歳代(3.3%)となっている。

◇有料除排雪サービス利用の有無

問27 あなたは、昨年度の冬に自宅前の雪を処理するため、民間企業などによる有料除排雪サービス（福祉除雪を除く）を利用しましたか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

有料除排雪サービス利用の有無は、「利用した」人が20.1%



【全 体】 有料除排雪サービス利用の有無は、「利用していない」が75.6%、「利用した」が20.1%となっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

【年代別】 「利用した」が70歳以上（26.5%）で最も高く、最も低い30歳代（10.0%）と比べると16.5ポイントの差となっている。

問28 昨年度、冬の暮らしに関する情報（札幌市の除雪に関する情報や冬のルール、除雪の出動情報など）を以下のように発信しました。あなたが、見たことがあるものにいくつでも○をつけてください。

対象者年齢	割合
10	51%
19	47%
29	26%
39	22%
49	11%
59	10%
69	5%
70+	2%
80+	2%
90+	2%
100+	1%
110+	8%
120+	17%
130+	4%

		(96)	対象者数	冬のくらしガイド（広報さつぽろ12月号綴じ込み）	テレビのニュース番組、情報番組	テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）	新聞	テレビCM	札幌市公式ホームページ（冬の暮らし、除雪）	札幌市公式SNS（LINE）（旧Twitter）	デジタルサイネージ（チカホ、各区役所、ポラリス、CONSUSUKINO、新千歳空港到着口）	札幌市の広報番組（じゅんきのさつぽろ世間話）	札幌市公式YouTube動画「1」ともに支え合おう。さつぽろの雪対策。」（「1」）	札幌市公式YouTube広告、	札幌市のイベント（ジモトのシゴト、WORLD、ミニさつぽろ、建設フェス）	その他刊行物（啓発チラシ、パンフレット、ポスター、「さつぽろ雪の絵本」など）	見たことがない	無回答
対象者全体		2,533	50.8	47.0	25.9	22.1	11.1	10.4	5.4	2.0	1.7	1.0	0.9	0.6	8.1	17.1	4.0	
性別	男性	1,048	45.0	45.3	28.5	22.8	12.2	13.3	5.5	1.8	2.2	1.5	1.4	1.0	9.1	19.7	3.0	
	女性	1,452	55.4	48.7	24.3	21.8	10.4	8.6	5.4	2.1	1.4	0.7	0.6	0.4	7.4	15.1	4.0	
	その他	6	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	-	16.7	-	-	33.3	-
年代別	29歳以下	176	17.0	25.0	21.6	6.3	10.2	9.7	5.7	3.4	1.1	-	1.1	0.6	3.4	43.8	1.0	
	30～39歳	230	32.2	30.9	17.8	3.5	12.2	8.3	7.8	2.2	-	0.9	1.7	0.9	7.0	35.2	2.0	
	40～49歳	336	44.9	32.4	20.8	8.0	11.0	10.7	9.2	3.3	0.9	0.6	1.2	-	4.2	23.2	2.0	
	50～59歳	459	51.4	39.0	24.8	14.6	12.9	8.9	9.6	1.7	1.3	0.4	1.5	0.7	5.9	20.0	2.0	
	60～69歳	512	56.8	53.1	28.9	24.0	12.3	11.5	4.1	2.5	1.0	1.0	0.6	-	7.6	11.3	2.0	
70歳以上	793	62.7	64.1	30.5	40.0	9.2	11.6	1.8	0.8	3.5	1.9	0.5	1.3	12.7	5.2	-	-	

対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【年代別】「冬の暮らしガイド（広報さっぽろ 12 月号綴じ込み）」、「テレビのニュース番組、情報番組」は年代が上がるについて割合が高くなっている。