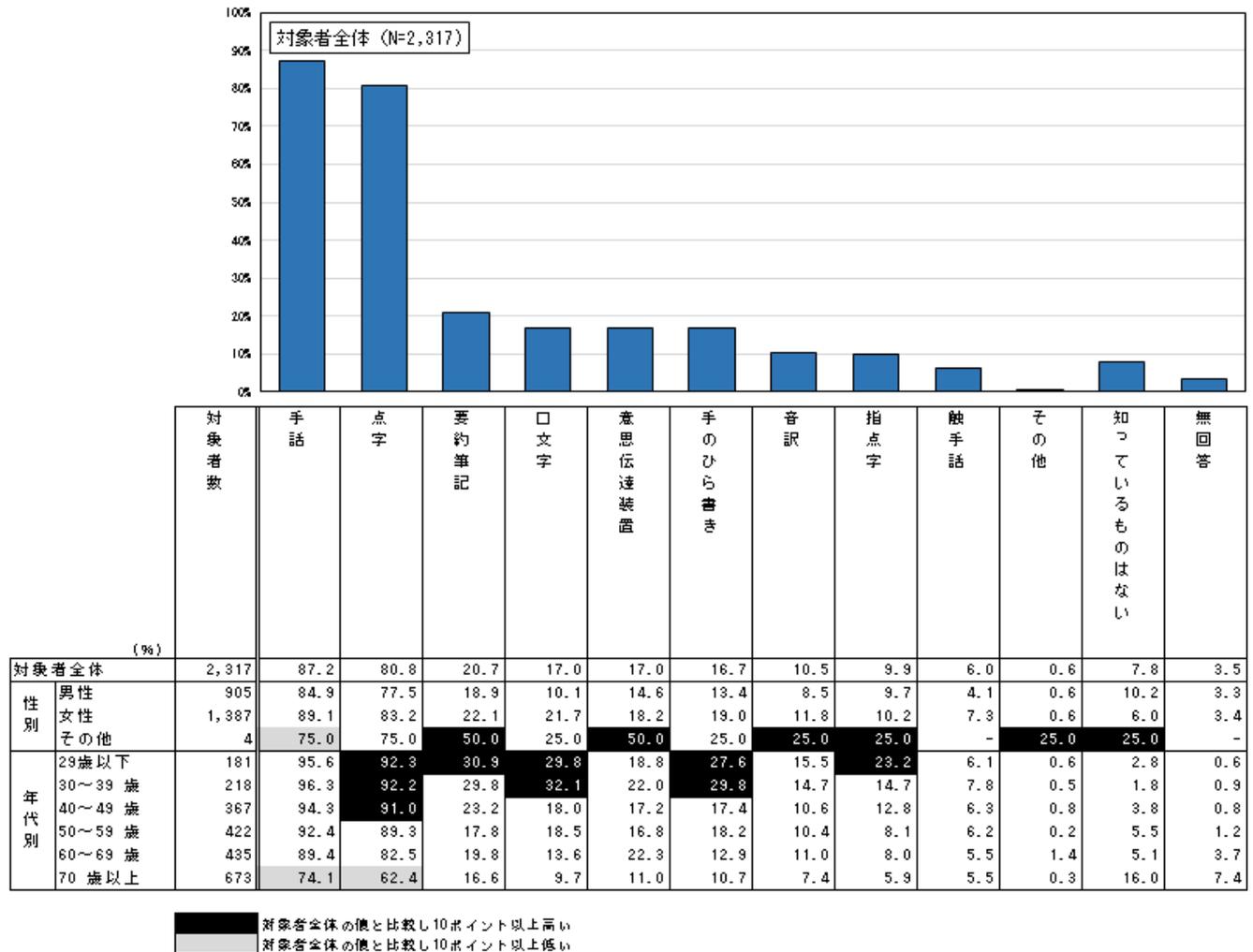


(3) 障がい者コミュニケーション条例等について

◇障がいのある方が使用するコミュニケーション手段の認知度

問13 障がいのある方が使用するコミュニケーション手段で、あなたが知っているものは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

障がいのある方が使用するコミュニケーション手段について、「手話」を知っている人が 87.2%



【全体】障がいのある方が使用するコミュニケーション手段の認知度は、「手話」が 87.2%、「点字」が 80.8%、「要約筆記」が 20.7%となっている。

【性別】「点字」、「口文字」、「手のひら書き」は、女性が男性より 5.6 ポイント以上高くなっている。

【年代別】「点字」は年代が上がるにつれて割合が低くなっている。

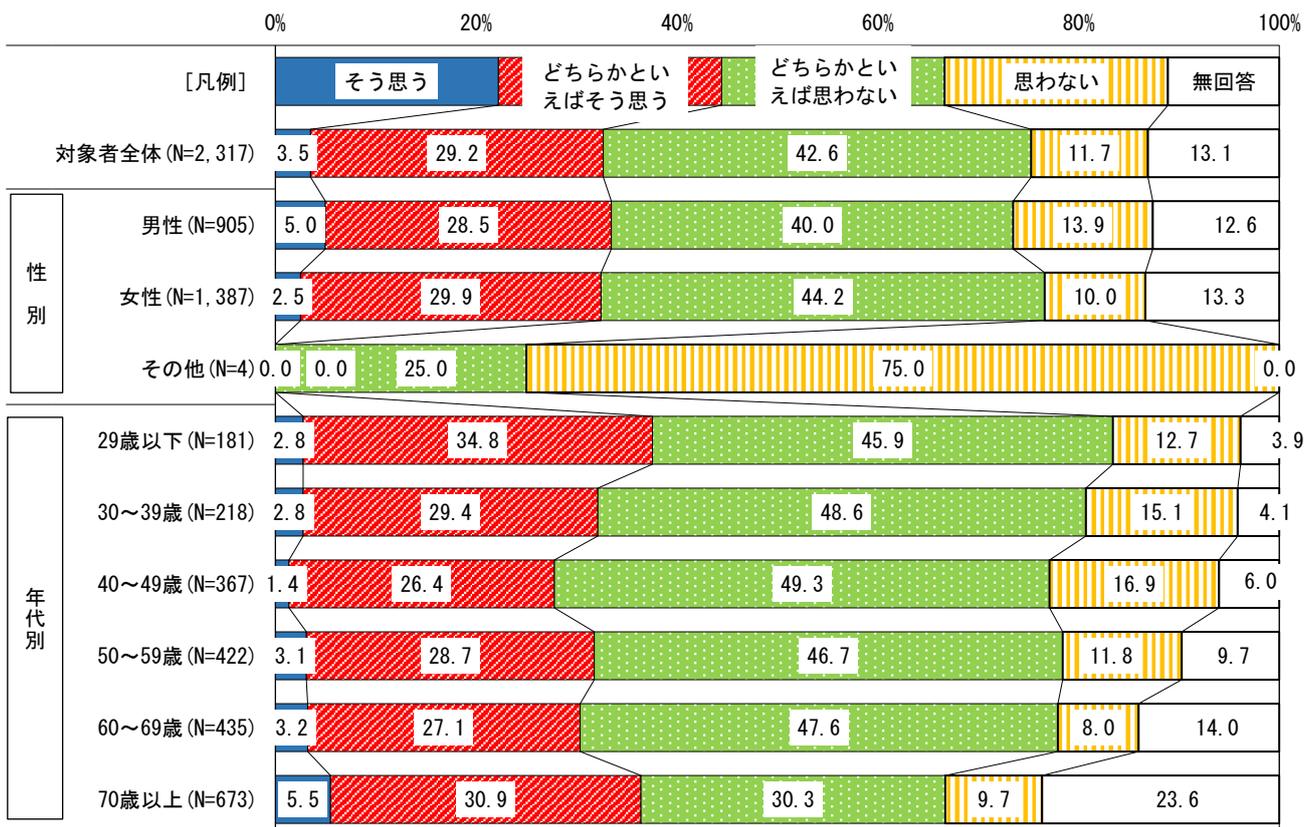
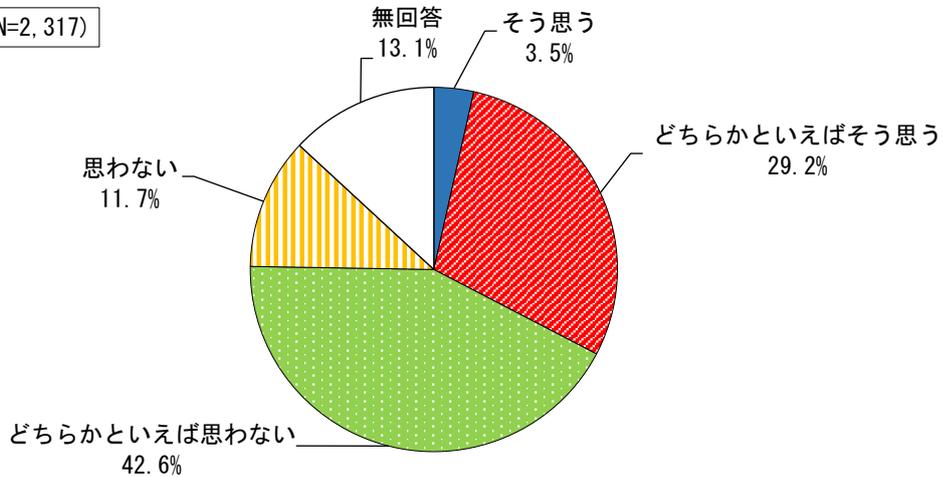
◇札幌市は障がいのある方が情報を取得したり、自分で意見しやすいまちだと思うか否か

問 1 4 あなたは、現在の札幌市は、コミュニケーション上の障がいのある方が、情報を取得したり、自分で意見したりしやすいまちだと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌市は障がいのある方が、情報を取得したり、自分で意見したりしやすいまちだと思うかについて“思う”人が32.7%

※“思う”（「そう思う」+「どちらかといえばそう思う」）

対象者全体 (N=2,317)



【全 体】札幌市は障がいのある方が、情報を取得したり、自分で意見をしたりしやすいまちだと思うかについて、「そう思う」が3.5%、「どちらかといえばそう思う」が29.2%、合わせると32.7%となっている。一方で、「どちらかといえばそう思わない」が42.6%、「思わない」が11.7%、合わせると54.3%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】“思う”は29歳以下（37.6%）で最も高く、次いで70歳以上（36.4%）、30歳代（32.1%）となっている。

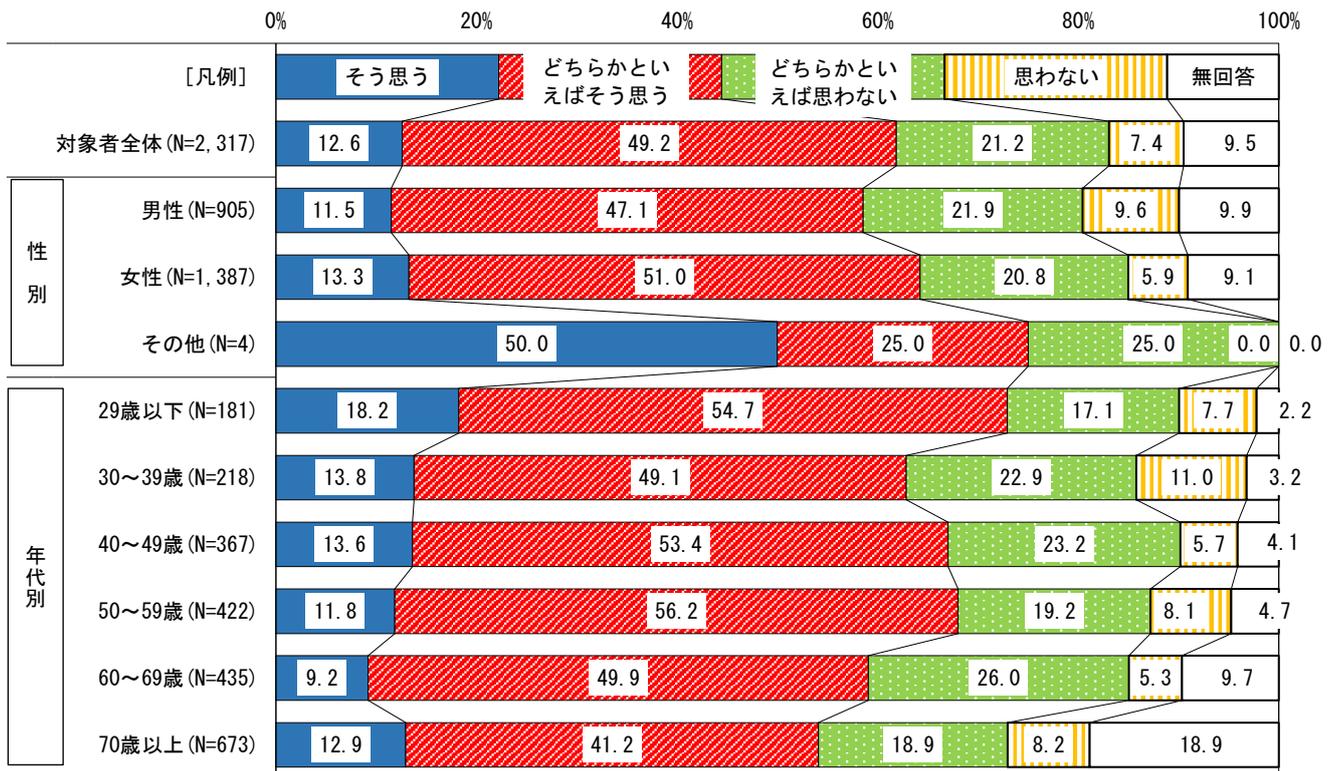
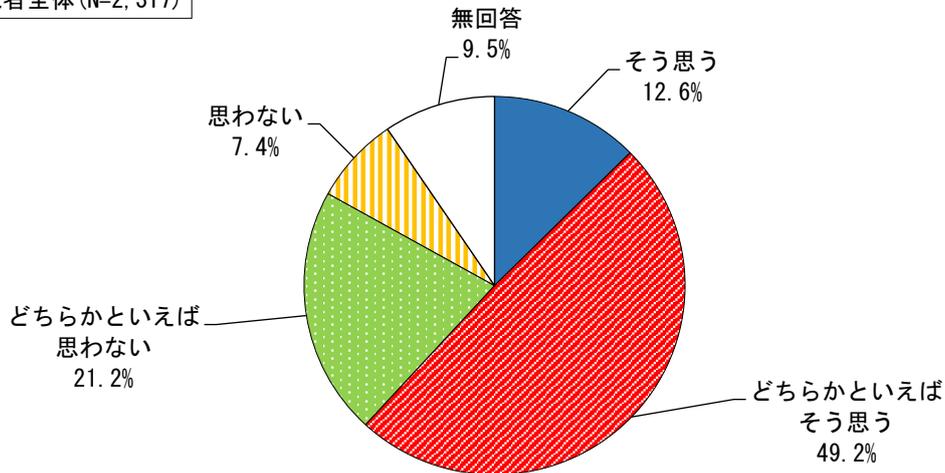
◇障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくため、何かに取り組みたいと思うか

問15 あなたは、コミュニケーション上の障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくため、市民として何かに取り組みたいと思いますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくため、何かに取り組みたいと思うかについて
“思う”が61.8%

※“思う”（「そう思う」+「どちらかといえばそう思う」）

対象者全体(N=2,317)



【全体】障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくため、何か取り組みたいと思うかについて、「そう思う」が12.6%、「どちらかといえばそう思う」が49.2%、合わせると61.8%となっている。一方、「どちらかといえばそう思わない」が21.2%、「思わない」が7.4%、合わせると28.6%となっている。

【性別】“思う”は、女性が64.2%と、男性の58.6%より5.6ポイント高くなっている。

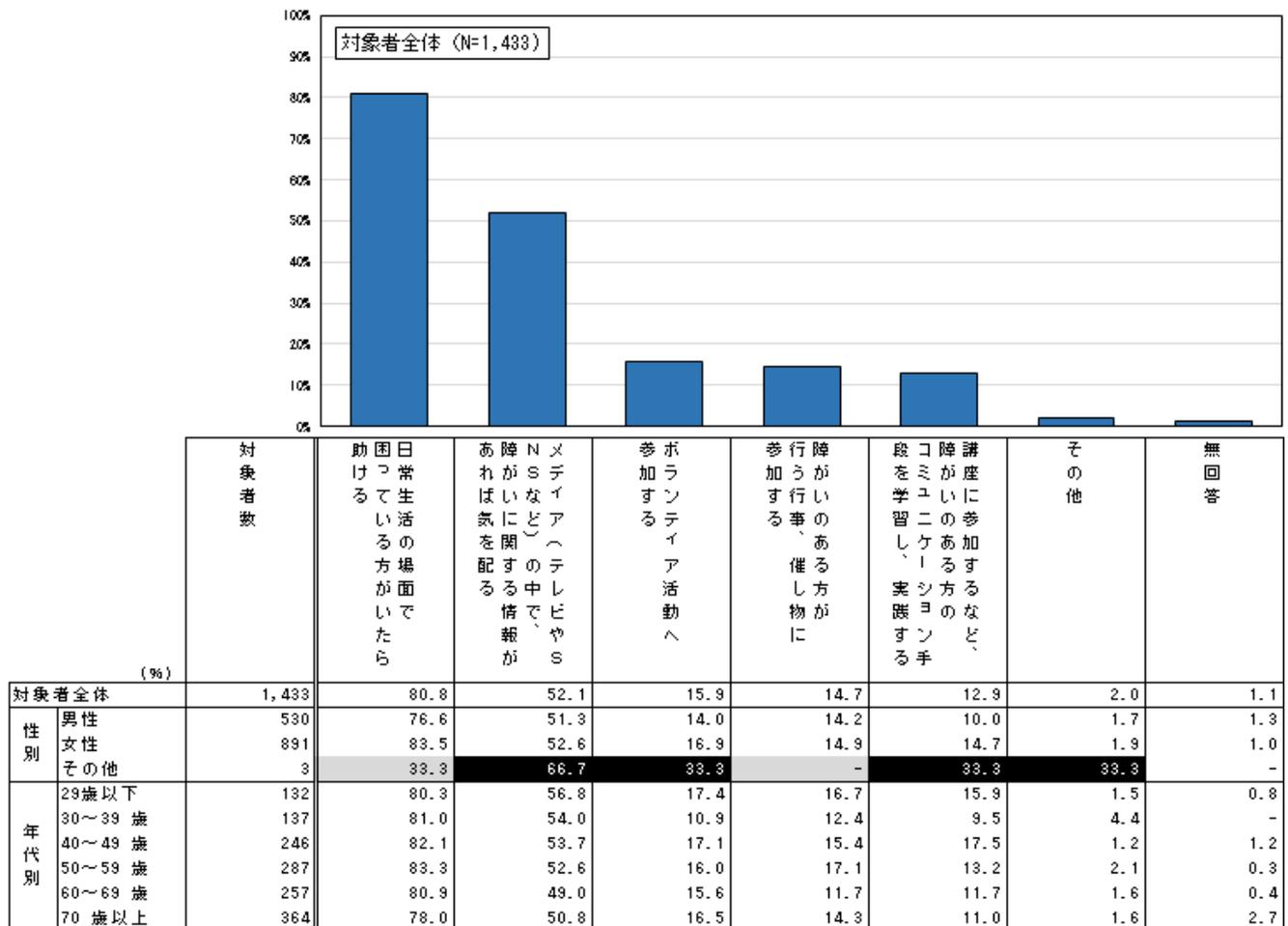
【年代別】“思う”は、29歳以下(72.9%)で最も高く、最も低い70歳以上(54.1%)と比べると18.8ポイントの差となっている。

◇障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくために取り組みたいこと

《問15で「1 そう思う」「2 どちらかといえばそう思う」と答えた方にお聞きします。》

問15-1 あなたは、コミュニケーション上の障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくため、市民として具体的にどのようなことに取り組みたいと思いますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

コミュニケーション上の障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくために取り組みたいことは「日常生活の場面で困っている方がいたら助ける」が80.8%



■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくために取り組みたいことは、「日常生活の場面で困っている方がいたら助ける」が80.8%、「メディア（テレビやSNSなど）の中で、障がいに関する情報があれば気を配る」が52.1%、「ボランティア活動へ参加する」が15.9%となっている。

【性別】「日常生活の場面で困っている方がいたら助ける」は、女性が83.5%と、男性の76.6%より6.9ポイント高くなっている。

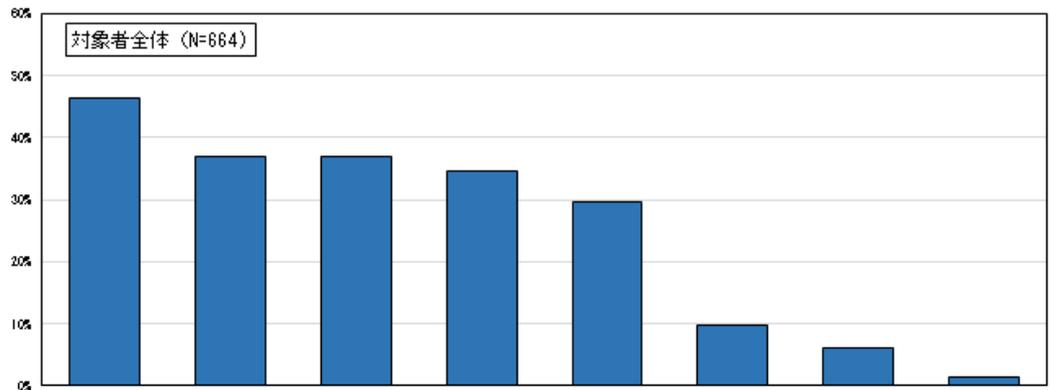
【年代別】「日常生活の場面で困っている方がいたら助ける」は、50歳代（83.3%）で最も高く、次いで40歳代（82.1%）、30歳代（81.0%）となっている。

◇障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくために何かに取り組みたいと思わない理由

《問15で「3 どちらかといえばそう思わない」「4 思わない」と答えた方にお聞きします。》

問15—2 あなたが、コミュニケーション上の障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくため、市民として何か取り組みたいと思わない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくために何かに取り組みたいと思わない理由は「きちんと対応できる自信がないから」が46.4%



| 対象者数 | | きちんと対応できる自信がないから | 取り組む時間がないから | 専門の人や関係者に任せた方がいいと思うから | 何に取り組めばいいかわからないから | 関わる機会がないから | 興味がないから | その他 | 無回答 |
|-------|--------|------------------|-------------|-----------------------|-------------------|------------|---------|-----|-----|
| (%) | | | | | | | | | |
| 対象者全体 | 664 | 46.4 | 37.0 | 36.9 | 34.6 | 29.7 | 9.8 | 6.0 | 1.5 |
| 性別 | 男性 | 42.5 | 37.9 | 38.2 | 31.2 | 28.1 | 12.6 | 6.0 | 0.7 |
| | 女性 | 48.9 | 37.0 | 35.4 | 37.8 | 30.8 | 7.6 | 6.2 | 2.2 |
| | その他 | 100.0 | - | 100.0 | 100.0 | - | - | - | - |
| 年代別 | 29歳以下 | 26.7 | 44.4 | 48.9 | 42.2 | 31.1 | 15.6 | 4.4 | 2.2 |
| | 30～39歳 | 40.5 | 54.1 | 43.2 | 39.2 | 23.0 | 18.9 | 8.1 | - |
| | 40～49歳 | 41.5 | 43.4 | 43.4 | 28.3 | 26.4 | 11.3 | 4.7 | 1.9 |
| | 50～59歳 | 40.0 | 49.6 | 34.8 | 39.1 | 27.0 | 12.2 | 7.0 | 1.7 |
| | 60～69歳 | 56.6 | 34.6 | 27.2 | 37.5 | 32.4 | 6.6 | 1.5 | 0.7 |
| | 70歳以上 | 53.3 | 18.7 | 36.3 | 30.2 | 33.5 | 4.4 | 9.3 | 2.2 |

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】障がいのある方が暮らしやすいまちをつくっていくために何かに取り組みたいと思わない理由は、「きちんと対応できる自信がないから」が46.4%、「取り組む時間がないから」が37.0%、「専門の人や関係者に任せた方がいいと思うから」が36.9%となっている。

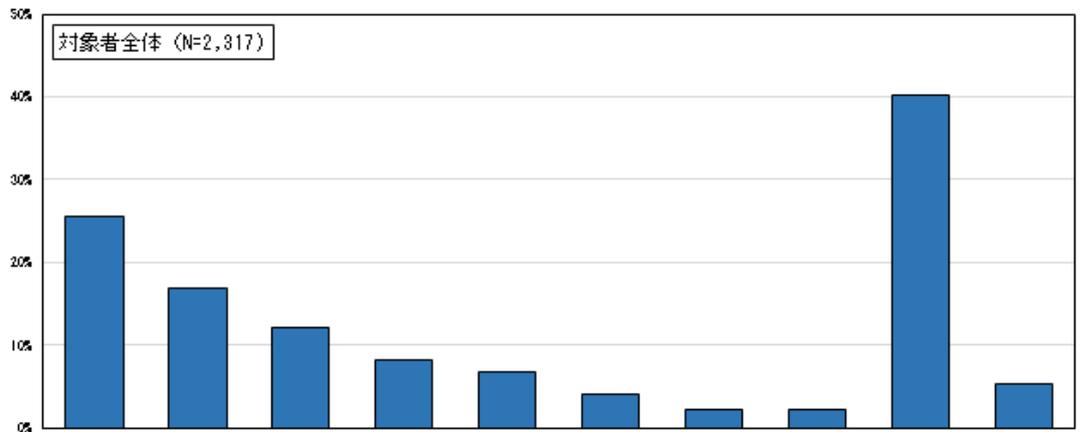
【性別】「きちんと対応できる自信がないから」、「何に取り組めばいいかわからないから」は、女性が男性より6.4ポイント以上高くなっている。また、「興味がないから」は、男性が12.6%と、女性の7.6%より5.0ポイント高くなっている。

【年代別】「きちんと対応できる自信がないから」が60歳代(56.6%)で最も高く、最も低い29歳以下(26.7%)と比べると29.9ポイントの差となっている。

◇障がいのある方との関わり

問 1 6 あなたと障がい（身体障がい、知的障がい、精神障がい、発達障がい）のある方との関わりについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

障がいのある方との関わりは「家族や親戚に障がいのある方がいる」と回答した人が 25.6%



| | | 対象者数 | あ 家 族 や 親 戚 に 障 が い の 方 が い る | あ 友 人 や 知 人 に 障 が い の 方 が い る | い 職 場 に 障 が い の 方 が い る | が 相 手 が 先 ず の 顧 客 や 取 引 の あ る 方 | 自 分 自 身 に 障 が い が あ る | し 障 設 が い の あ る 方 を 支 援 し て い る | 関 係 が あ る | サ ー ク ル や ボ ラ ン テ ィ ア な ど が あ る | そ の 他 | い 身 近 に 障 が い の あ る 方 は い な い | 無 回 答 |
|-------|--------|-------|---|---|--|--|---|--|-----------------------|--|-------------|---|-------------|
| | | (%) | | | | | | | | | | | |
| 対象者全体 | | 2,317 | 25.6 | 16.9 | 12.2 | 8.2 | 6.7 | 4.0 | 2.2 | 2.1 | 40.1 | 5.4 | |
| 性別 | 男性 | 905 | 24.1 | 15.0 | 11.7 | 9.3 | 7.4 | 3.9 | 2.3 | 1.7 | 41.0 | 4.9 | |
| | 女性 | 1,387 | 26.5 | 18.2 | 12.5 | 7.5 | 6.1 | 4.1 | 2.2 | 2.3 | 39.7 | 5.6 | |
| | その他 | 4 | 50.0 | 25.0 | 25.0 | - | 25.0 | - | - | - | 50.0 | - | |
| 年代別 | 29歳以下 | 181 | 21.0 | 15.5 | 11.6 | 11.6 | 7.2 | 5.5 | 5.5 | 1.7 | 45.3 | 1.1 | |
| | 30～39歳 | 218 | 25.2 | 16.1 | 18.8 | 11.9 | 4.6 | 6.9 | - | 4.1 | 41.3 | 2.3 | |
| | 40～49歳 | 367 | 25.9 | 22.3 | 17.4 | 13.4 | 5.4 | 4.9 | 3.0 | 1.1 | 36.8 | 2.7 | |
| | 50～59歳 | 422 | 26.5 | 15.4 | 19.9 | 10.0 | 5.0 | 4.7 | 1.2 | 1.7 | 38.6 | 1.9 | |
| | 60～69歳 | 435 | 26.7 | 17.7 | 12.2 | 7.8 | 6.4 | 3.2 | 2.1 | 3.0 | 38.9 | 5.5 | |
| | 70歳以上 | 673 | 25.6 | 15.3 | 2.7 | 2.4 | 9.1 | 2.1 | 2.5 | 1.6 | 42.5 | 10.5 | |

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】障がいのある方との関わりは、「家族や親戚に障がいのある方がいる」が 25.6%、「友人や知人に障がいのある方がいる」が 16.9%、「職場に障がいのある方がいる」が 12.2%となっている。

【性 別】男女で大きな差は見られない。

【年代別】「家族や親戚に障がいのある方がいる」が 60 歳代 (26.7%) で最も高く、次いで 50 歳代 (26.5%)、40 歳代 (25.9%) となっている。