

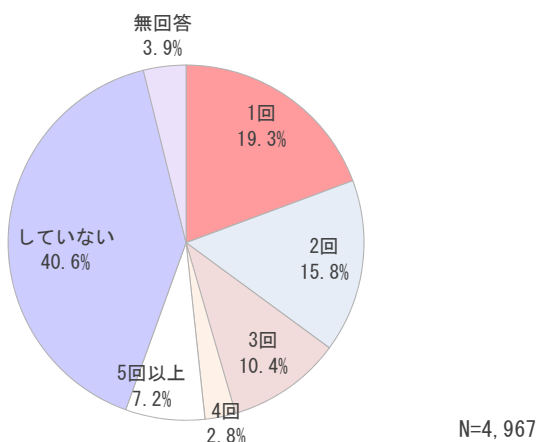
(5) 観光まちづくりに関する意識について

観光旅行の頻度

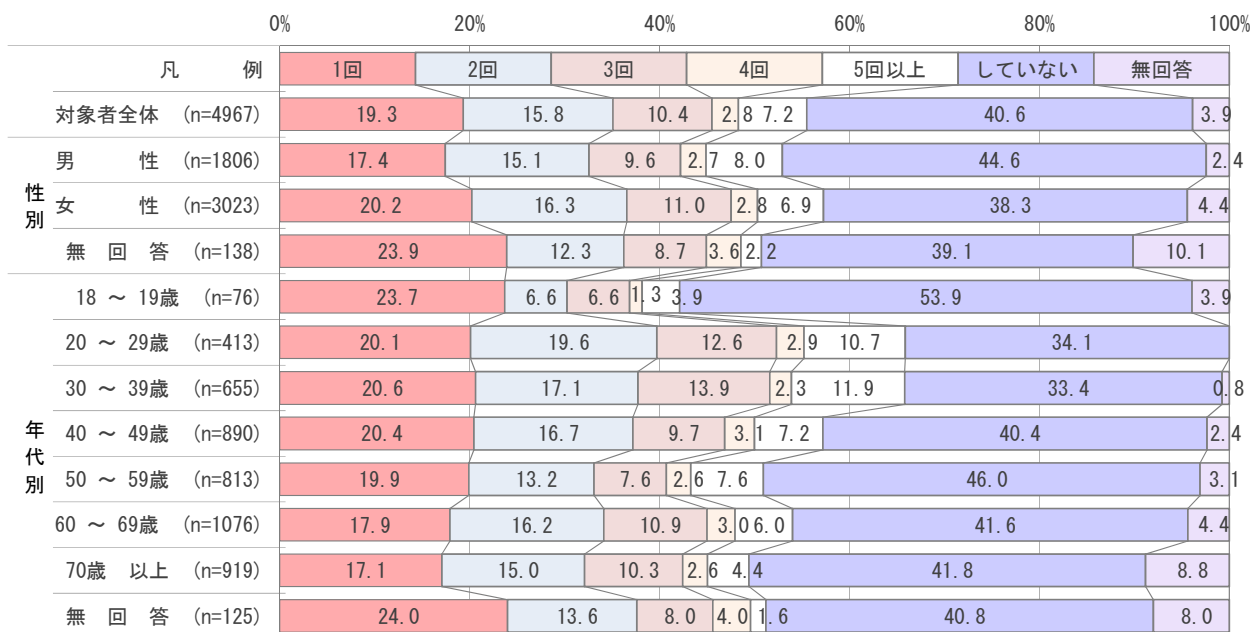
【問1】 あなたはこの1年間に、何回くらい観光旅行をしましたか。それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

観光旅行の頻度は道内外・海外問わず「していない」が40.0%以上。

● 道内旅行



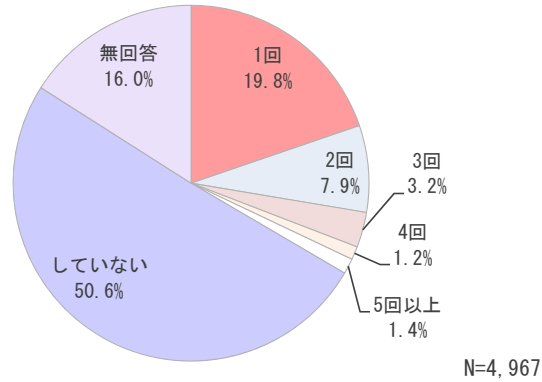
【対象者全体】 道内観光旅行の頻度は、「していない」が40.6%、「1回」が19.3%、「2回」が15.8%となっている。



【性別】 傾向自体は概ね同様となっているが、男性と比較し女性の方が道内旅行を行っている割合が高い。

【年代別】 1回以上道内観光旅行を行っている割合は、10歳代を除く全ての年代で5割程度か、それ以上となっており、特に20歳代と30歳代で65%程度と他の年代と比較し高い。

● 道外旅行



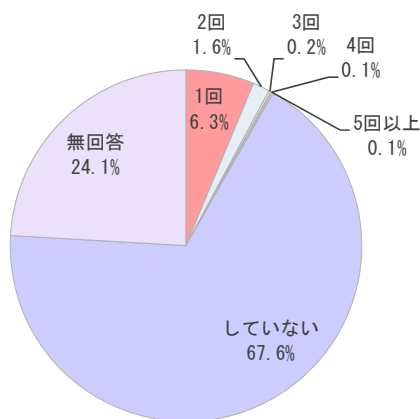
【対象者全体】 道外観光旅行の頻度は、「していない」が 50.6%、「1 回」が 19.8%、「2 回」が 7.9%となっている。

		0%	20%	40%	60%	80%	100%	
凡 例		1回	2回	3回	4回	5回以上	していない	無回答
対象者全体 (n=4967)		19.8	7.9	3.2	1.2	1.4	50.6	16.0
性別	男 性 (n=1806)	17.0	6.9	2.3	1.1	1.1	56.8	14.9
	女 性 (n=3023)	21.6	8.6	3.7	1.3	1.6	47.3	15.9
無 回 答 (n=138)		15.2	5.8	4.3	1.4	4	40.6	31.2
年 代 別	18 ~ 19歳 (n=76)	17.1	9.2	3.9	1.3	1.3	60.5	6.6
	20 ~ 29歳 (n=413)	21.8	9.9	4.6	2.9	2.4	52.1	6.3
	30 ~ 39歳 (n=655)	24.6	7.0	4.1	1.1	2.7	53.9	6.6
	40 ~ 49歳 (n=890)	22.7	7.5	0.7	2.4	1.7	57.3	7.8
	50 ~ 59歳 (n=813)	20.4	7.1	3.9	1.2	1.2	54.9	11.2
	60 ~ 69歳 (n=1076)	18.6	10.0	3.5	1.3	1.0	46.4	19.1
	70歳 以上 (n=919)	13.9	6.2	1.4	1.0	0.3	42.2	34.9
無 回 答 (n=125)		16.8	6.4	4.8	1.6		44.0	26.4

【性別】 傾向自体は概ね同様となっているが、男性と比較し女性の方が道外旅行を行っている割合が高い。

【年代別】 1 回以上道外観光旅行を行っている割合は、70 歳代以上を除く全ての年代で 3 割以上となっており、特に 20 歳代と 30 歳代で 40%程度と他の年代と比較し高い。一方 70 歳代以上では 22.8%と他の年代と比較し低い。

● 海外旅行



N=4,967

【対象者全体】 海外観光旅行の頻度は、「していない」が67.6%、「1回」が6.3%、「2回」が1.6%となっている。

		0%	20%	40%	60%	80%	100%	
凡 例		1回	2回	3回	4回	5回以上	していない	無回答
性別	対象者全体 (n=4967)	6.3	1.6	0.1	0.1	0.1	67.6	24.1
	男 性 (n=1806)	5.0	1.2	0.2	0.1	0.1	71.7	21.7
女 性 (n=3023)	6.8	1.8	0.2	0.1	0.2	65.9	24.9	
無 回 答 (n=138)		9.4	1.4	0.1	0.1	0.1	51.4	37.7
年 代 別	18 ~ 19歳 (n=76)	3.9	1.3	0.1	0.1	0.1	84.2	10.5
	20 ~ 29歳 (n=413)	9.9	1.7	0.7	0.2	0.2	78.2	8.7
	30 ~ 39歳 (n=655)	6.7	2.0	0.3	0.3	0.3	77.9	12.8
	40 ~ 49歳 (n=890)	5.8	1.7	0.1	0.2	0.2	78.5	13.4
	50 ~ 59歳 (n=813)	6.2	1.0	0.2	0.1	0.1	72.1	20.4
	60 ~ 69歳 (n=1076)	5.9	1.9	0.2	0.2	0.1	61.3	30.3
	70歳 以上 (n=919)	4.9	1.3	0.1	0.1	0.1	48.5	45.2
	無 回 答 (n=125)	9.6	1.6	0.1	0.1	0.1	56.0	32.8

【性別】 「していない」では、男性が71.7%と女性の65.9%と比較し5.8%高くなっている。

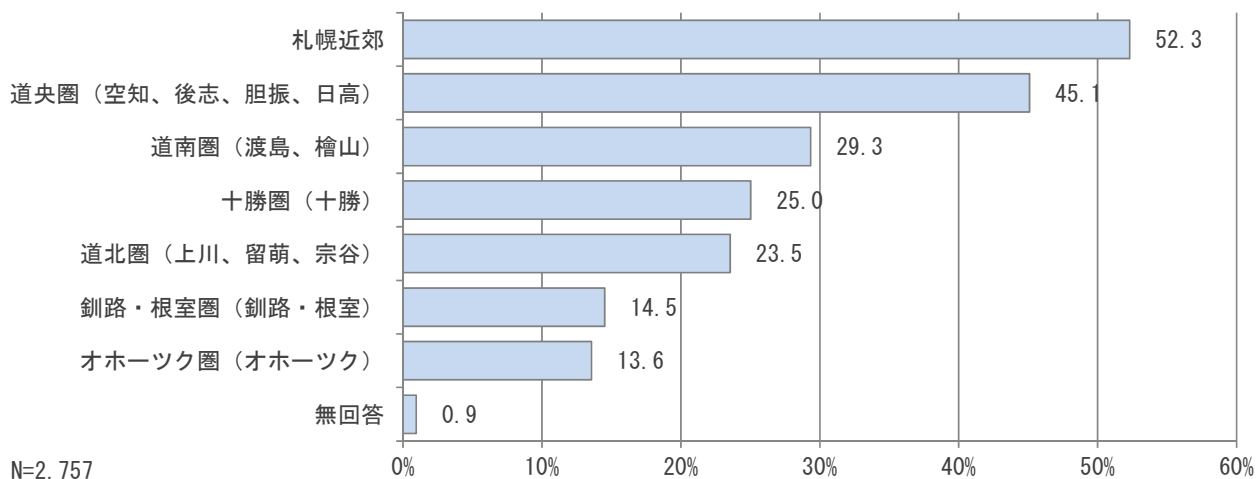
【年代別】 1回以上海外観光旅行を行っている割合は、20歳代を除く全ての年代で1割未満となっている。一方20歳代では13.0%と他の年代と比較し高い。

道内旅行の訪問地

《【問1】で「1～5の1回以上観光旅行した」を選択した方にお聞きします》

【問1-1】道内旅行はどこに行きましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

道内旅行の訪問地は、「札幌近郊」が 52.3%。



【対象者全体】道内旅行の訪問地は、「札幌近郊」が 52.3%、「道央圏(空知、後志、胆振、日高)」が 45.1%、「道南圏(渡島、檜山)」が 29.3%となっている。

		札幌近郊	道央圏 (空知、後志、胆振、日高)	道南圏 (渡島、檜山)	十勝圏 (十勝)	道北圏 (上川、留萌、宗谷)	釧路・根室圏 (釧路・根室)	オホーツク圏 (オホーツク)	無回答
対象者全体 (n=2757)		52.3	45.1	29.3	25.0	23.5	14.5	13.6	0.9
性別	男性 (n=956)	50.0	46.2	32.5	25.4	24.4	15.5	14.3	1.3
	女性 (n=1731)	53.7	44.7	27.7	25.2	23.1	14.1	12.9	0.8
	無回答 (n=70)	48.6	38.6	27.1	15.7	24.3	11.4	18.6	1.4
年代別	18～19歳 (n=32)	59.4	25.0	34.4	6.3	12.5	12.5	6.3	-
	20～29歳 (n=272)	62.5	37.5	30.5	22.1	26.1	14.3	11.8	1.1
	30～39歳 (n=431)	57.3	50.3	28.3	27.8	26.9	14.4	11.6	-
	40～49歳 (n=509)	50.7	45.8	26.3	25.1	21.2	10.8	12.6	2.0
	50～59歳 (n=414)	49.5	46.1	31.6	24.6	23.4	12.3	14.3	0.7
	60～69歳 (n=581)	46.5	45.3	29.8	26.7	24.4	18.1	13.6	1.2
	70歳以上 (n=454)	53.5	45.2	30.0	24.9	20.9	17.0	17.2	0.4
	無回答 (n=64)	46.9	37.5	29.7	15.6	25.0	10.9	15.6	1.6

対象者全体スコアと比較して10%以上高い
対象者全体スコアと比較して10%以上低い

【性別】「札幌近郊」を除くと、いずれの項目も、男性が女性よりやや高くなっている。

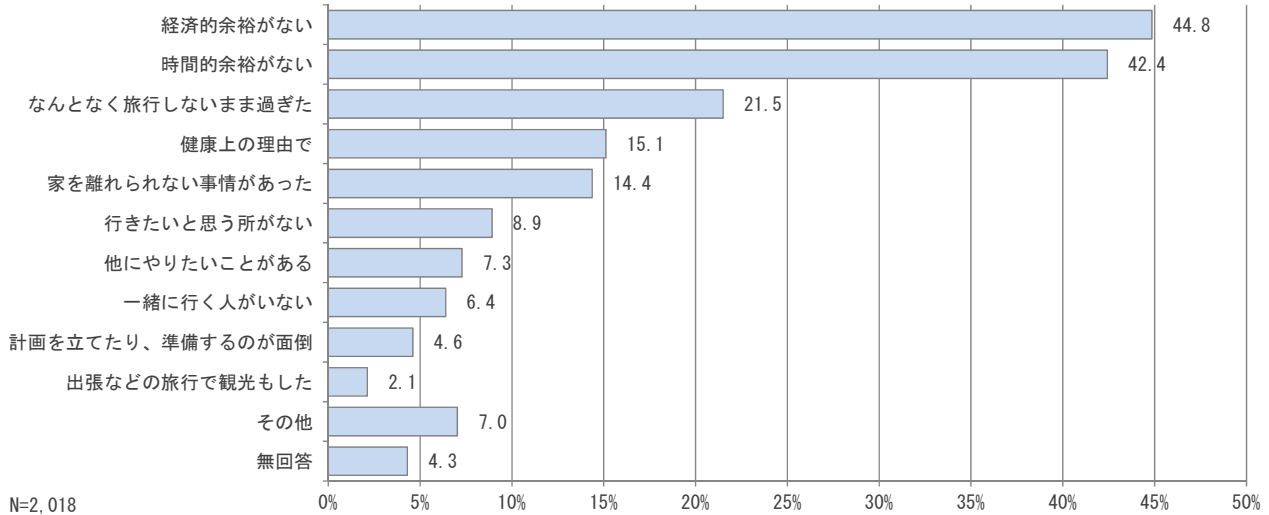
【年代別】「札幌近郊」では、20歳代から30歳代で高く、「道央圏(空知、後志、胆振、日高)」では、30歳代以上が高くなっている。

道内旅行をしなかった理由

《【問1】で「6.していない」を選択した方にお聞きします》

【問1-2】 道内旅行をしなかった理由は次のうちどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

道内旅行をしなかった理由は、「経済的余裕がない」が44.8%。



【対象者全体】 道内旅行をしなかった理由は、「経済的余裕がない」が44.8%、「時間的余裕がない」が42.4%、「なんとなく旅行しないまま過ぎた」が21.5%となっている。

	経済的余裕がない	時間的余裕がない	なんとなく旅行しないまま過ぎた	健康上の理由で	家を離れられない事情があった	行きたいと思う所がない	他にやりたいことがある	一緒に行く人がいない	計画を立てたり、準備するのが面倒	出張などの旅行で観光もした	その他	無回答
対象者全体 (n=2018)	44.8	42.4	21.5	15.1	14.4	8.9	7.3	6.4	4.6	2.1	7.0	4.3
性別	男性 (n=806)	47.3	45.3	21.0	13.3	10.5	10.4	9.2	7.2	5.5	4.5	4.1
	女性 (n=1158)	42.8	41.0	22.3	16.1	17.4	7.9	6.0	4.2	0.6	7.9	4.2
	無回答 (n=54)	51.9	29.6	13.0	22.2	7.4	7.4	7.4	-	-	5.6	9.3
年代別	18～19歳 (n=41)	58.5	61.0	14.6	-	2.4	12.2	7.3	7.3	9.8	-	4.9
	20～29歳 (n=141)	44.7	50.4	26.2	7.1	5.0	13.5	9.2	9.9	1.4	2.1	2.1
	30～39歳 (n=219)	48.4	53.9	22.8	7.3	7.8	11.0	11.9	5.0	7.3	0.5	1.8
	40～49歳 (n=360)	53.1	54.7	17.8	5.6	10.6	6.7	7.2	4.4	5.6	2.8	3.9
	50～59歳 (n=374)	50.3	57.0	19.0	7.8	16.0	6.7	7.2	5.9	3.2	1.1	2.9
	60～69歳 (n=448)	40.8	37.9	25.2	17.2	25.2	11.6	6.5	6.5	3.6	3.6	3.8
	70歳以上 (n=384)	32.0	11.7	22.4	37.5	13.0	6.8	4.9	7.6	3.1	2.6	8.1
	無回答 (n=51)	52.9	33.3	13.7	17.6	7.8	9.8	7.8	9.8	-	-	9.8

対象者全体スコアと比較して10%以上高い

対象者全体スコアと比較して10%以上低い

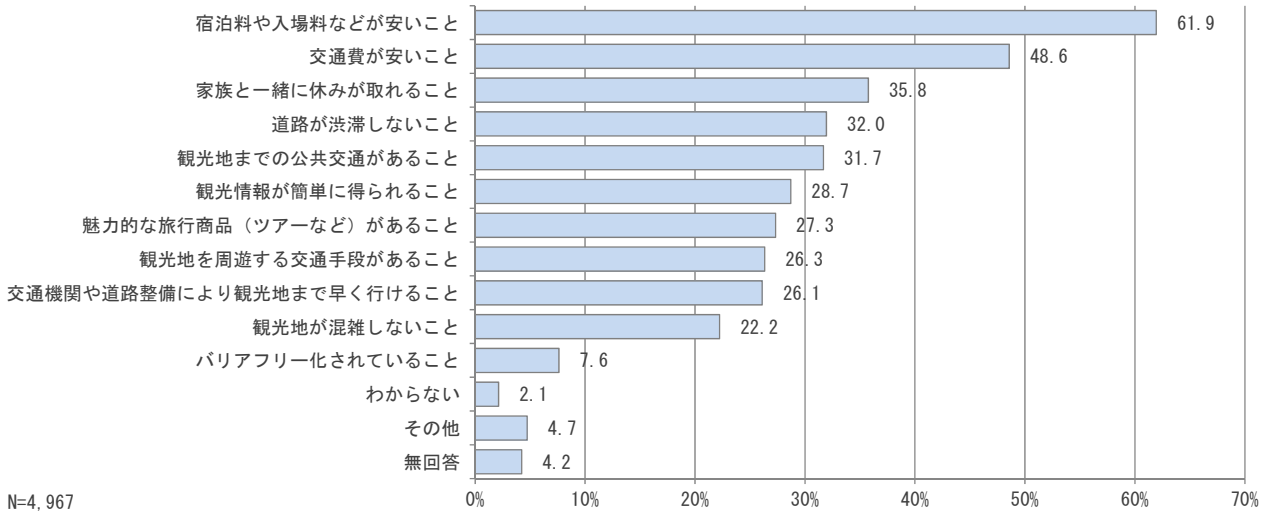
【性別】 「経済的余裕がない」、「時間的余裕がない」では、男性が女性よりやや高く、「家を離れられない事情があった」では、女性が男性より高くなっている。

【年代別】 「経済的余裕がない」では、10歳代、30歳代から50歳代で高く、「時間的余裕がない」では、10歳代から50歳代で高くなっている。

より多く道内の観光地を訪れるために必要なこと

【問2】 あなたが、より多く道内(札幌市以外)の観光地を訪れるためには、次のうち何が必要だと思いますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

より多く道内の観光地を訪れるために必要なことは、「宿泊料や入場料などが安いこと」が61.9%。



【対象者全体】 より多く道内の観光地を訪れるために必要なことは、「宿泊料や入場料などが安いこと」が61.9%、「交通費が安いこと」が48.6%、「家族と一緒に休みが取れること」が35.8%となっている。

	宿泊料や入場料などが安いこと	交通費が安いこと	家族と一緒に休みが取れること	道路が渋滞しないこと	観光地までの公共交通があること	観光情報が簡単に得られること	魅力的な旅行商品(ツアーなど)があること	観光地を周遊する交通手段があること	交通機関や道路整備により観光地まで早く行けること	観光地が混雑しないこと	バリアフリー化されていること	わからない	その他	無回答
対象者全体 (n=4967)	61.9	48.6	35.8	32.0	31.7	28.7	27.3	26.3	26.1	22.2	7.6	2.1	4.7	4.2
性別														
男性 (n=1806)	59.5	45.4	31.6	35.8	28.3	25.6	22.0	21.5	26.2	24.5	5.3	3.1	4.6	3.4
女性 (n=3023)	63.4	50.8	38.3	29.9	34.0	30.4	30.4	29.4	26.0	21.0	9.0	1.5	4.9	4.4
無回答 (n=138)	60.9	41.3	34.8	26.1	23.9	31.2	29.0	23.2	26.8	18.8	8.0	2.9	2.9	11.6
年代別														
18～19歳 (n=76)	68.4	64.5	40.8	19.7	43.4	30.3	22.4	23.7	21.1	25.0	1.3	1.3	3.9	1.3
20～29歳 (n=413)	59.6	53.5	47.5	24.2	40.2	31.7	23.2	27.6	29.5	21.3	6.1	1.2	5.6	0.7
30～39歳 (n=655)	63.7	54.4	53.1	28.9	29.2	30.7	20.6	24.3	32.8	22.9	5.8	1.7	6.4	0.6
40～49歳 (n=890)	63.0	52.6	49.1	29.6	26.0	26.2	22.4	20.9	25.2	21.7	5.6	2.0	6.2	1.6
50～59歳 (n=813)	63.0	50.4	41.6	37.0	29.3	31.0	27.6	27.7	25.1	24.5	7.0	2.2	4.1	2.1
60～69歳 (n=1076)	64.3	44.9	23.0	37.5	33.6	30.8	34.0	30.8	25.4	23.3	8.6	1.3	3.7	3.9
70歳以上 (n=919)	56.3	40.5	14.7	30.7	35.1	23.3	30.7	26.9	23.0	19.4	11.3	3.9	3.7	12.6
無回答 (n=125)	64.0	43.2	35.2	27.2	24.0	32.8	30.4	22.4	25.6	20.8	8.0	2.4	4.0	10.4

対象者全体スコアと比較して10%以上高い (対象者全体スコアと比較して10%以上低い)

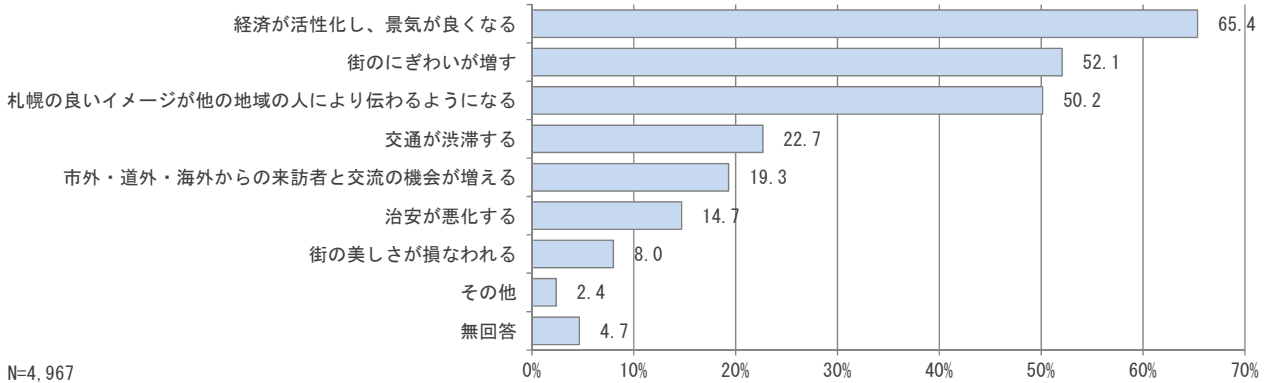
【性別】 「道路が渋滞しないこと」、「交通機関や道路整備により観光地まで早く行けること」、「観光地が混雑しないこと」、「わからない」を除く全ての項目で女性が男性より高くなっている。

【年代別】 「宿泊料や入場料などが安いこと」、「交通費が安いこと」では、10歳代で高く、「家族と一緒に休みが取れること」では、10歳代から50歳代で高くなっている。

観光客増加による生活の変化

【問3】 観光客が多く訪れるようになることで、あなたの生活に何か変化があるとしたら、どんなことが思い浮かびますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

観光客増加による生活の変化は、「経済が活性化し、景気が良くなる」が 65.4%。



【対象者全体】 観光客増加による生活の変化は、「経済が活性化し、景気が良くなる」が 65.4%、「街のにぎわいが増す」が 52.1%、「札幌の良いイメージが他の地域の人により伝わるようになる」が 50.2%となっている。

	経済が活性化し、景気が良くなる	街のにぎわいが増す	札幌の良いイメージが他の地域の人により伝わるようになる	交通が渋滞する	市外・道外・海外からの来訪者と交流の機会が増える	治安が悪化する	街の美しさが損なわれる	その他	無回答	
対象者全体 (n=4967)	65.4	52.1	50.2	22.7	19.3	14.7	8.0	2.4	4.7	
性別	男性 (n=1806)	65.4	52.3	48.6	24.2	21.3	16.7	8.5	2.7	3.3
	女性 (n=3023)	65.6	52.3	51.2	22.0	18.1	13.5	7.7	2.2	5.1
	無回答 (n=138)	58.7	44.2	47.8	16.7	20.3	14.5	8.0	2.2	13.8
年代別	18～19歳 (n=76)	57.9	56.6	36.8	34.2	35.5	9.2	13.2	2.6	1.3
	20～29歳 (n=413)	63.0	64.2	40.7	34.1	23.0	14.8	11.6	2.2	0.5
	30～39歳 (n=655)	68.9	58.5	36.8	31.0	17.9	17.4	9.5	2.0	1.5
	40～49歳 (n=890)	66.3	51.8	45.7	27.3	16.1	16.7	8.1	3.1	1.9
	50～59歳 (n=813)	67.5	55.6	48.1	24.7	16.5	15.3	7.9	2.1	3.4
	60～69歳 (n=1076)	65.3	47.9	59.9	16.4	21.7	14.4	7.5	2.3	4.7
	70歳以上 (n=919)	62.1	44.7	59.6	12.1	20.2	10.8	5.4	2.5	11.9
	無回答 (n=125)	62.4	44.8	50.4	19.2	20.0	16.8	8.8	1.6	11.2

対象者全体スコアと比較して10%以上高い
対象者全体スコアと比較して10%以上低い

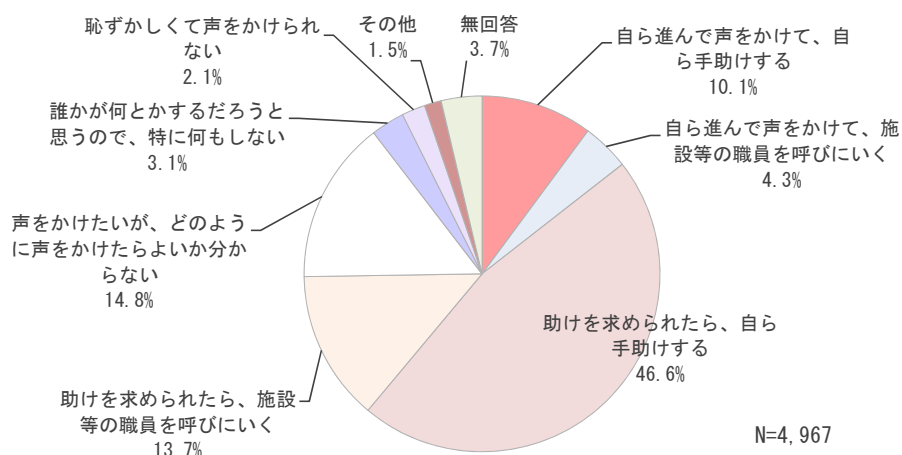
【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

【年代別】 10 歳代、30 歳代では「札幌の良いイメージが他の地域の人により伝わるようになる」がそれぞれ 36.8%と他の年代と比較し最も低い。また、10 歳代では「交通が渋滞する」、「市外・道外・海外からの来訪者と交流の機会が増える」が、20 歳代では「交通が渋滞する」がそれぞれ他の年代と比較し高い。一方 70 歳代以上では「交通が渋滞する」が他の年代と比較し低い。

困っている観光客への対応

【問4】 困っている観光客(外国人を含む)を見かけたとき、どのように対応しますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

困っている観光客への対応は、「助けを求められたら、自ら手助けする」が 46.6%。



【対象者全体】 困っている観光客への対応は、「助けを求められたら、自ら手助けする」が 46.6%、「声をかけたいが、どのように声をかけたらよいか分からない」が 14.8%、「助けを求められたら、施設等の職員を呼びに行く」が 13.7%となっている。



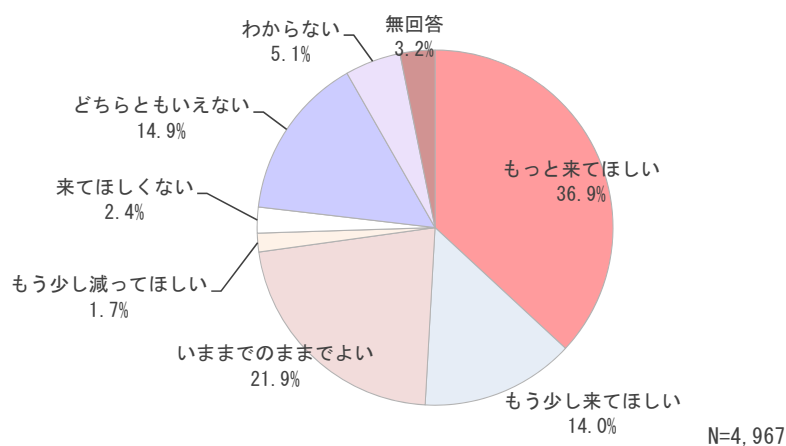
【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

【年代別】 全年代で「助けを求められたら、自ら手助けする」が最も高いが、年代が高くなるに従って減少する傾向となっている。一方「助けを求められたら、施設等の職員を呼びに行く」、「声をかけたいが、どのように声をかけたらよいか分からない」は年代が高くなるに従って上昇する傾向となっている。

外国人旅行者増加の希望

【問5】 あなたは、今より多くの外国人旅行者に札幌に来てほしいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

外国人旅行者増加の希望は、「もっと来てほしい」が36.9%。



【対象者全体】 外国人旅行者増加の希望は、「もっと来てほしい」が36.9%、「いままでのままでよい」が21.9%、「どちらともいえない」が14.9%となっている。

凡 例	0% 20% 40% 60% 80% 100%							
	もっと来てほしい	もう少し来てほしい	いままでのままでよい	もう少し減ってほしい	来てほしくない	どちらともいえない	わからない	無回答
対象者全体 (n=4967)	36.9	14.0	21.9	1.7	2.4	14.9	5.1	3.2
性別								
男性 (n=1806)	42.2	13.8	20.5	1.8	3.2	12.7	3.1	2.7
女性 (n=3023)	33.7	14.1	23.0	1.7	1.9	16.2	6.3	3.1
無回答 (n=138)	36.2	12.3	16.7	1.4	1.4	14.5	5.1	12.3
年代別								
18～19歳 (n=76)	36.8	23.7	17.1	1.3	1.3	10.5	7.9	1.3
20～29歳 (n=413)	32.7	13.8	26.4	2.4	3.1	15.5	5.6	0.5
30～39歳 (n=655)	29.6	14.4	26.6	2.7	3.5	16.6	6.3	0.3
40～49歳 (n=890)	32.6	13.6	26.0	2.0	2.8	16.6	4.4	2.0
50～59歳 (n=813)	38.4	14.3	22.5	1.7	2.1	15.1	3.9	2.0
60～69歳 (n=1076)	39.8	14.0	21.0	1.0	2.3	13.8	4.7	3.3
70歳以上 (n=919)	43.5	13.2	14.0	1.1	1.2	13.2	5.9	7.9
無回答 (n=125)	36.0	12.8	18.4	1.6	1.6	15.2	4.8	9.6

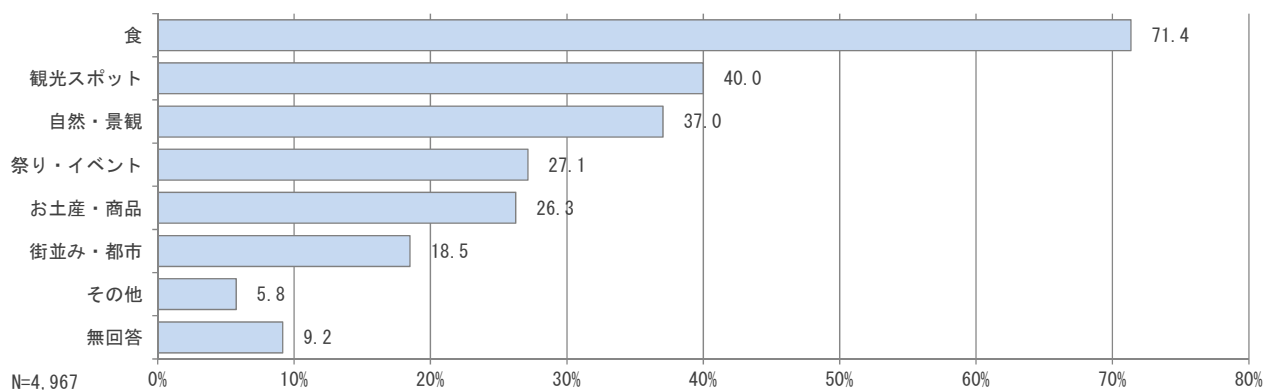
【性別】 「もっと来てほしい」の割合が、男性で42.2%、女性で33.7%と男性が高い。

【年代別】 全年代で「もっと来てほしい」が最も高く、特に70歳代以上では43.5%と高い。一方30歳代では29.6%と他の年代と比較して低い。

札幌のお勧めしたいもの

【問6】 あなたは、市外からあなたの友人や知人が訪ねてきたら、札幌の何をおすすめしますか。あてはまるもの全てに○をつけ、具体的に記載してください。

札幌のお勧めしたいものは、「食」が71.4%。



【対象者全体】 札幌のお勧めしたいものは、「食」が71.4%、「観光スポット」が40.0%、「自然・景観」が37.0%となっている。

		食	観光 ス ポ ツ ト	自然 ・ 景 観	祭り ・ イ ベ ン ト	お 土 産 ・ 商 品	街 並 み ・ 都 市	そ の 他	無 回 答
対象者全体 (n=4967)		71.4	40.0	37.0	27.1	26.3	18.5	5.8	9.2
性別	男性 (n=1806)	68.5	38.9	31.9	25.1	18.9	18.2	5.6	9.2
	女性 (n=3023)	73.4	41.0	40.4	28.6	30.9	18.8	5.7	8.7
	無回答 (n=138)	62.3	32.6	31.9	20.3	20.3	16.7	8.7	18.8
年代別	18～19歳 (n=76)	63.2	19.7	15.8	39.5	23.7	10.5	5.3	7.9
	20～29歳 (n=413)	77.5	31.2	27.4	39.0	29.8	16.2	6.5	5.8
	30～39歳 (n=655)	78.3	32.7	30.8	32.8	27.9	14.7	8.1	6.1
	40～49歳 (n=890)	78.2	37.6	33.6	29.4	27.3	16.1	5.8	6.2
	50～59歳 (n=813)	74.8	42.8	37.4	25.6	25.8	17.6	5.5	8.9
	60～69歳 (n=1076)	70.0	46.0	45.0	25.1	25.9	23.0	5.7	8.6
	70歳以上 (n=919)	56.9	44.4	41.7	19.4	24.2	21.0	3.7	15.7
	無回答 (n=125)	66.4	33.6	34.4	19.2	20.8	17.6	8.0	16.8

対象者全体スコアと比較して10%以上高い

対象者全体スコアと比較して10%以上低い

【性別】 全ての項目で、女性の回答が多く、特に「自然・景観」、「お土産・商品」では10%程度の差が見られる。

【年代別】 全年代で「食」が高いが、70歳代以上は56.9%と比較的低い。10歳代では「観光スポット」、「自然・景観」が他の年代と比較し低い。一方「祭り・イベント」では10歳代、20歳代で4割程度と他の年代と比較し高い。