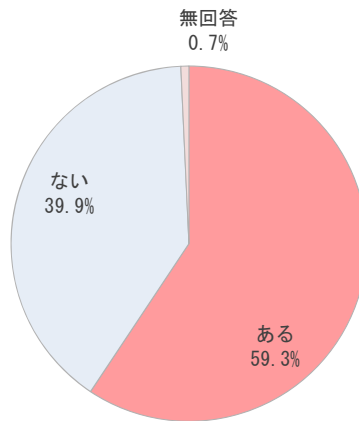


### (3) 札幌市内における救急行政の取組について

#### 救急車の利用経験

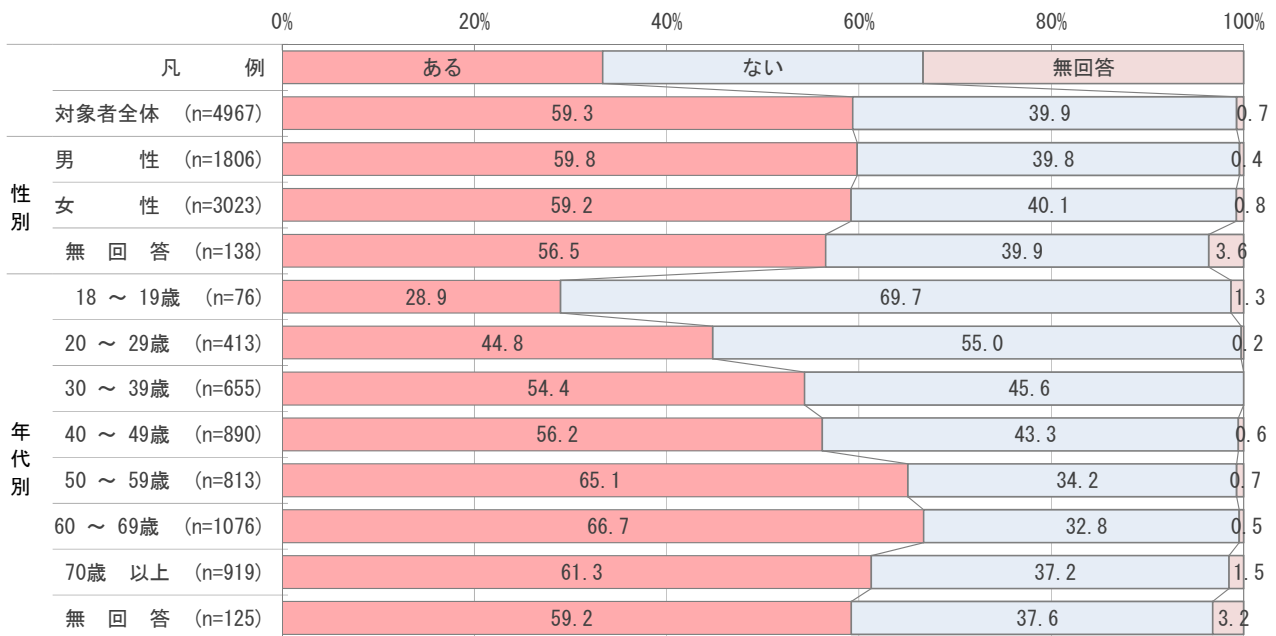
【問1】 これまでにあなたが救急車を利用したり、家族や友人、同僚などが救急車を利用する場面に立ち会われたりしたことがありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

救急車の利用経験は、「ある」が59.3%。



N=4,967

【対象者全体】 救急車の利用経験は、「ある」が59.3%、「ない」が39.9%となっている。



【性別】 男女による差はあまり見られない。

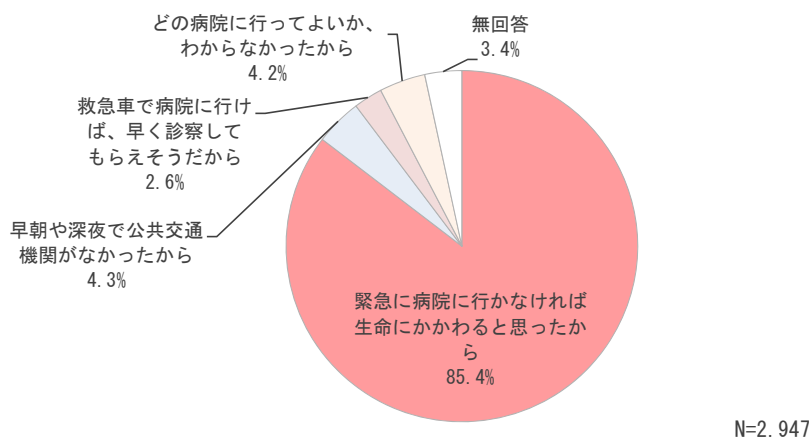
【年代別】 「ある」では、年代が高くなるに従って上昇する傾向が見られる。

### 救急車の利用理由

《【問1】で「1.ある」を選択した方にお聞きします》

【問1-1】なぜ、救急車を利用されましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

救急車の利用理由は、「緊急に病院に行かなければ生命にかかわると思ったから」が85.4%。



【対象者全体】 救急車の利用理由は、「緊急に病院に行かなければ生命にかかわると思ったから」が85.4%、「早朝や深夜で公共交通機関がなかったから」が4.3%、「どの病院に行ってもよいか、わからなかったから」が4.2%となっている。

| 凡 例            | 0% 20% 40% 60% 80% 100%   |                     |                           |                        |                 |
|----------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------------|-----------------|
|                | 緊急に病院に行かなければ生命にかかわると思ったから | 早朝や深夜で公共交通機関がなかったから | 救急車で病院に行けば、早く診察してもらえそうだから | どの病院に行ってもよいか、わからなかったから | 無回答             |
| 対象者全体 (n=2947) | 85.4                      |                     |                           |                        | 4.3 2.6 4.2 3.4 |
| 性別             | 男 性 (n=1080)              | 85.3                |                           |                        | 4.8 2.6 5.1 2.2 |
|                | 女 性 (n=1789)              | 85.3                |                           |                        | 4.1 2.7 3.7 4.2 |
| 無 回 答 (n=78)   | 89.7                      |                     |                           |                        | 2.6 2.6 3.8 1.3 |
| 年 代 別          | 18 ~ 19歳 (n=22)           | 86.4                |                           |                        | 4.5 9.1         |
|                | 20 ~ 29歳 (n=185)          | 87.6                |                           |                        | 5.9 1.1 2.2 3.2 |
|                | 30 ~ 39歳 (n=356)          | 90.4                |                           |                        | 2.5 0.8 3.4 2.8 |
|                | 40 ~ 49歳 (n=500)          | 89.2                |                           |                        | 3.2 2.2 2.2 3.2 |
|                | 50 ~ 59歳 (n=529)          | 84.1                |                           |                        | 3.6 4.2 3.2 4.9 |
|                | 60 ~ 69歳 (n=718)          | 85.9                |                           |                        | 4.3 1.8 5.3 2.6 |
|                | 70歳 以上 (n=563)            | 77.8                |                           |                        | 7.1 4.1 7.1 3.9 |
|                | 無 回 答 (n=74)              | 91.9                |                           |                        | 2.7 4.1 1.4     |

【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

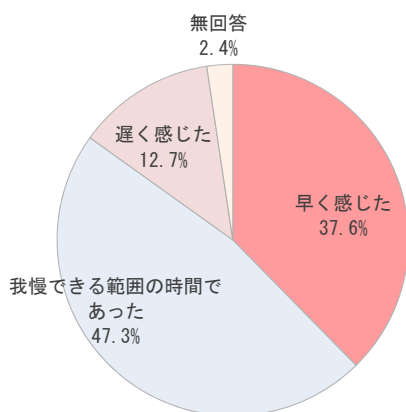
【年代別】 「救急車で病院に行けば、早く診察してもらえそうだから」では、10歳代で9.1%と他の年代と比べて最も高くなっている。

### 救急車の到着時間について

《【問1】で「1.ある」を選択した方にお聞きします》

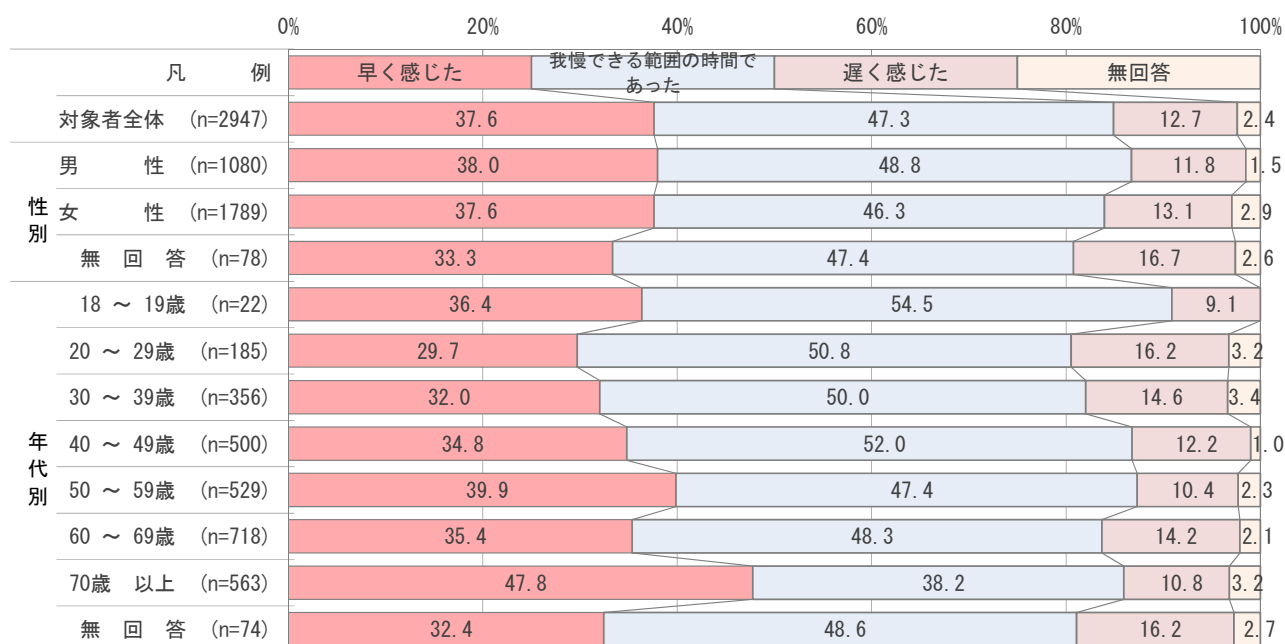
【問1-2】 119番通報してから、救急車が到着するまでの時間について、どのような印象を受けましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

救急車の到着時間については、「我慢できる範囲の時間であった」が47.3%。



N=2,947

【対象者全体】 救急車の到着時間については、「我慢できる範囲の時間であった」が47.3%、「早く感じた」が37.6%、「遅く感じた」が12.7%となっている。



【性別】 「我慢できる範囲の時間であった」では、男性が48.8%と女性の46.3%と比較し2.5%上回っている。

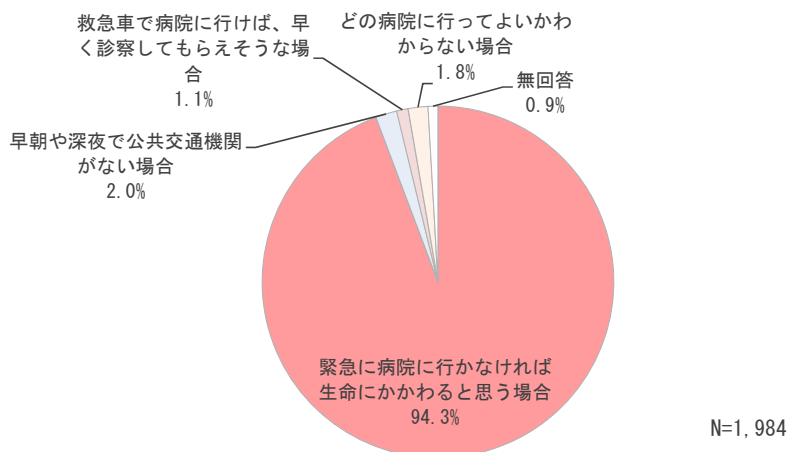
【年代別】 「我慢できる範囲の時間であった」では、10歳代でやや高く、「早く感じた」では、70歳代以上で高くなっている。

### 救急車を利用する状況

《【問1】で「1.ある」を選択した方にお聞きします》

【問1-3】 今後、救急車を利用することがあった場合、どのような場合に救急車を呼ぼうと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

救急車を利用する状況は、「緊急に病院に行かなければ生命にかかわると思う場合」が 94.3%。



【対象者全体】 救急車を利用する状況は、「緊急に病院に行かなければ生命にかかわると思う場合」が 94.3%、「早朝や深夜で公共交通機関がない場合」が 2.0%、「救急車で病院に行けば、早く診察してもらえそうな場合」が 1.1%となっている。

| 凡 例              | 割合 (%)                   |                   |                        |                     |     |
|------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|---------------------|-----|
|                  | 緊急に病院に行かなければ生命にかかわると思う場合 | 早朝や深夜で公共交通機関がない場合 | 救急車で行けば、早く診察してもらえそうな場合 | どの病院に行ってもよいかわからない場合 | 無回答 |
| 対象者全体 (n=1984)   | 94.3                     | 2.0               | 1.1                    | 1.8                 | 0.9 |
| 性別               |                          |                   |                        |                     |     |
| 男 性 (n=718)      | 93.5                     | 2.2               | 1.4                    | 2.4                 | 0.6 |
| 女 性 (n=1211)     | 95.0                     | 1.7               | 0.9                    | 1.5                 | 0.9 |
| 無 回 答 (n=55)     | 89.1                     | 3.6               | 1.8                    | 5.5                 |     |
| 年代別              |                          |                   |                        |                     |     |
| 18 ~ 19歳 (n=53)  | 96.2                     | 1.9               | 1.9                    |                     |     |
| 20 ~ 29歳 (n=227) | 99.1                     | 0.4               |                        |                     | 0.4 |
| 30 ~ 39歳 (n=299) | 97.3                     | 0.3               | 1.3                    |                     | 1.0 |
| 40 ~ 49歳 (n=385) | 97.1                     | 1.0               | 0.5                    |                     | 1.3 |
| 50 ~ 59歳 (n=278) | 97.8                     | 0.7               | 1.1                    |                     | 0.4 |
| 60 ~ 69歳 (n=353) | 93.5                     | 2.5               | 0.8                    | 2.3                 | 0.8 |
| 70歳 以上 (n=342)   | 83.3                     | 4.7               | 3.2                    | 7.3                 | 1.5 |
| 無 回 答 (n=47)     | 89.4                     | 4.3               | 2.1                    | 4.3                 |     |

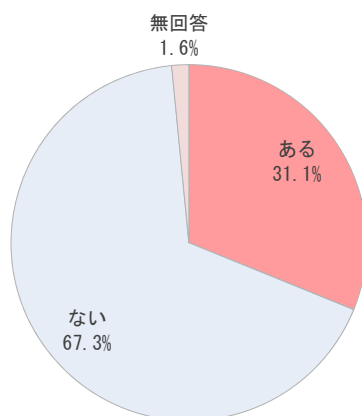
【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

【年代別】 「早朝や深夜で公共交通機関がない場合」、「救急車で病院に行けば、早く診察してもらえそうな場合」、「どの病院に行ってもよいかわからない場合」では、それぞれ 70 歳代以上で最も高くなっている。

## 応急手当普及講習の受講

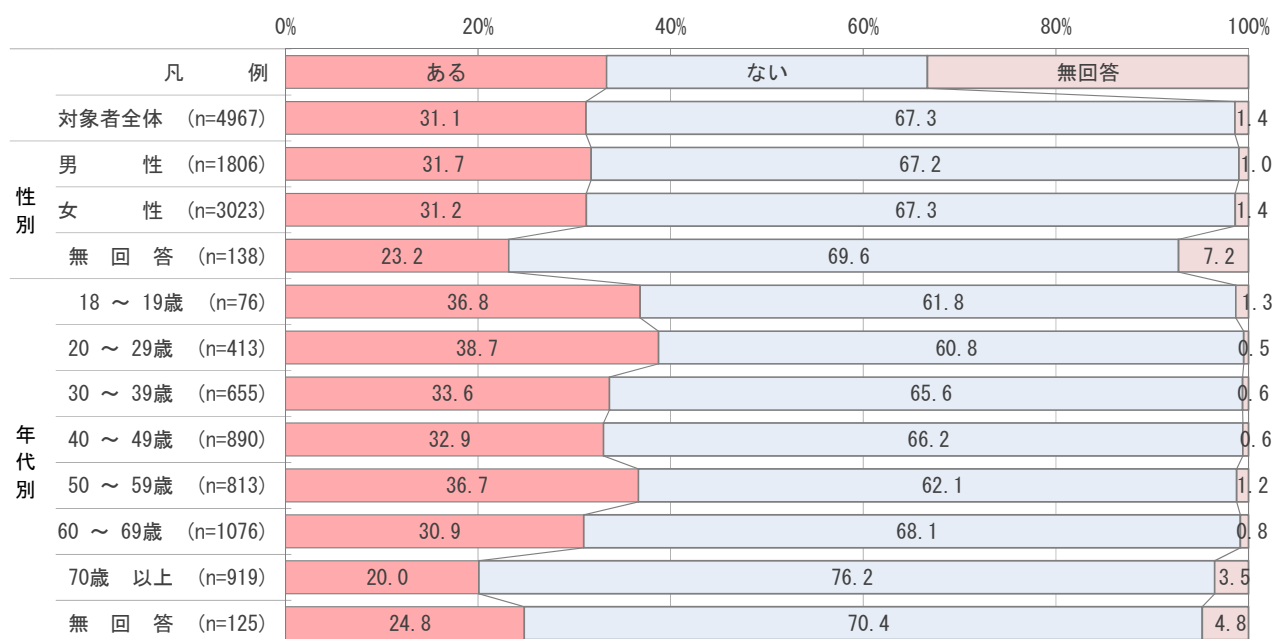
【問2】 あなたは、応急手当普及講習を受講したことはありますか。

応急手当普及講習の受講は、「ない」が 67.3%。



N=4,967

【対象者全体】 応急手当普及講習の受講は、「ない」が 67.3%、「ある」が 31.1%となっている。



【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

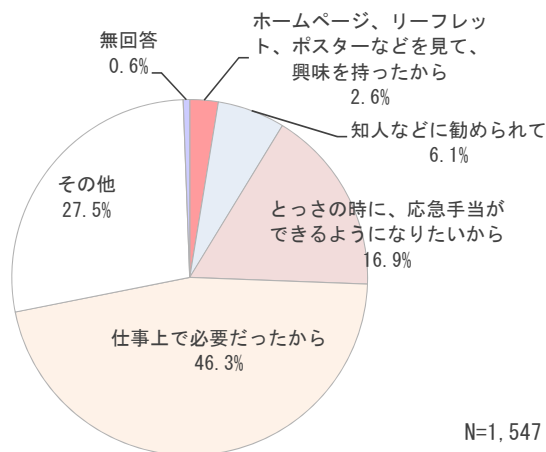
【年代別】 「ない」では、70 歳代以上で 76.2%と最も高くなっている。

## 応急手当普及講習受講の理由

《【問2】で「1.ある」を選択した方にお聞きします》

【問2-1】あなたが、応急手当普及講習を受講した理由や動機は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

応急手当普及講習受講の理由は、「仕事上で必要だったから」が46.3%。



【対象者全体】 応急手当普及講習受講の理由は、「仕事上で必要だったから」が46.3%、「とっさの時に、応急手当ができるようになりたいから」が16.9%、「知人などに勧められて」が6.1%となっている。

| 凡 例            | HP、リーフレット等を見て、興味を持ったから | 知人などに勧められて | とっさの時に応急手当が出来るようになりたい | 仕事上で必要だったから | その他  | 無回答 |
|----------------|------------------------|------------|-----------------------|-------------|------|-----|
| 対象者全体 (n=1547) | 2.6                    | 6.1        | 16.9                  | 46.3        | 27.5 | 0.6 |
| 性別             |                        |            |                       |             |      |     |
| 男 性 (n=573)    | 1.6                    | 5.2        | 16.2                  | 57.4        | 19.2 | 0.3 |
| 女 性 (n=942)    | 3.2                    | 6.6        | 17.2                  | 40.3        | 32.0 | 0.7 |
| 無 回 答 (n=32)   | 3.1                    | 9.4        | 18.8                  | 21.9        | 46.9 |     |
| 年代別            |                        |            |                       |             |      |     |
| 18～19歳 (n=28)  |                        |            | 14.3                  | 21.4        | 64.3 |     |
| 20～29歳 (n=160) | 0.6                    | 3.8        | 10.0                  | 53.8        | 31.3 | 0.6 |
| 30～39歳 (n=220) | 1.8                    | 5.5        | 8.6                   | 65.5        | 18.6 |     |
| 40～49歳 (n=293) | 2.4                    | 2.4        | 14.3                  | 51.5        | 28.3 | 1.0 |
| 50～59歳 (n=298) | 3.0                    | 6.0        | 17.4                  | 45.3        | 27.9 | 0.3 |
| 60～69歳 (n=333) | 2.1                    | 8.4        | 18.6                  | 43.2        | 26.4 | 1.2 |
| 70歳以上 (n=184)  | 6.0                    | 11.4       | 32.6                  | 23.9        | 26.1 |     |
| 無 回 答 (n=31)   | 3.2                    | 9.7        | 19.4                  | 19.4        | 48.4 |     |

【性別】 「仕事上で必要だったから」が男性で57.4%と女性の40.3%と比較し17.1%高い。

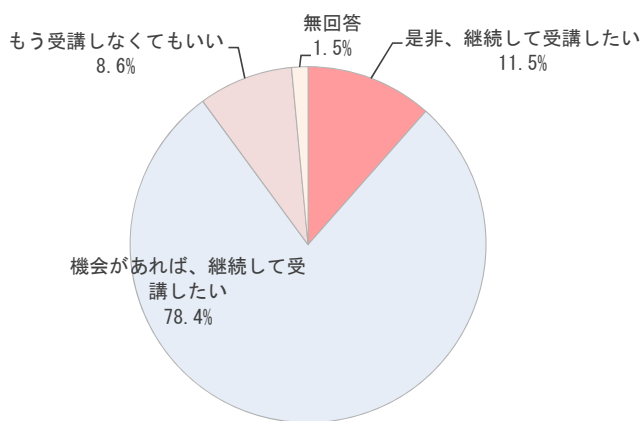
【年代別】 70歳以上を除く全ての年代で「仕事上で必要だったから」が最も高い。70歳以上では「とっさの時に応急手当が出来るようになりたい」が32.6%と最も高い。

### 応急手当普及講習継続受講の意思

《【問2】で「1.ある」を選択した方にお聞きます》

【問2-2】あなたは、応急手当の知識や技術を忘れないために、今後も定期的に継続して受講しようと思えますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

応急手当普及講習継続受講の意思は、「機会があれば、継続して受講したい」が78.4%。



N=1,547

【対象者全体】 応急手当普及講習継続受講の意思は、「機会があれば、継続して受講したい」が78.4%、「是非、継続して受講したい」が11.5%、「もう受講しなくてもいい」が8.6%となっている。

|                |                  | 0%          | 20%             | 40%         | 60% | 80% | 100% |
|----------------|------------------|-------------|-----------------|-------------|-----|-----|------|
| 凡 例            |                  | 是非継続して受講したい | 機会があれば継続して受講したい | もう受講しなくてもいい | 無回答 |     |      |
| 対象者全体 (n=1547) |                  | 11.5        | 78.4            | 8.6         | 1.5 |     |      |
| 性別             | 男 性 (n=573)      | 15.5        | 74.0            | 8.7         | 1.7 |     |      |
|                | 女 性 (n=942)      | 9.2         | 80.9            | 8.6         | 1.3 |     |      |
|                | 無 回 答 (n=32)     | 6.3         | 84.4            | 6.3         | 3.1 |     |      |
| 年代別            | 18 ~ 19歳 (n=28)  | 3.6         | 89.3            | 7.1         | 3.1 |     |      |
|                | 20 ~ 29歳 (n=160) | 12.5        | 80.0            | 6.9         | 0.6 |     |      |
|                | 30 ~ 39歳 (n=220) | 10.0        | 83.2            | 6.8         | 0.7 |     |      |
|                | 40 ~ 49歳 (n=293) | 14.0        | 79.9            | 5.5         | 0.7 |     |      |
|                | 50 ~ 59歳 (n=298) | 13.1        | 80.9            | 4.0         | 2.0 |     |      |
|                | 60 ~ 69歳 (n=333) | 9.0         | 76.0            | 12.6        | 2.4 |     |      |
|                | 70歳 以上 (n=184)   | 12.5        | 66.8            | 17.9        | 2.7 |     |      |
|                | 無 回 答 (n=31)     | 6.5         | 83.9            | 6.5         | 3.2 |     |      |

【性別】 「是非継続して受講したい」では男性が15.5%、女性が9.2%と男性の受講意欲が高い。

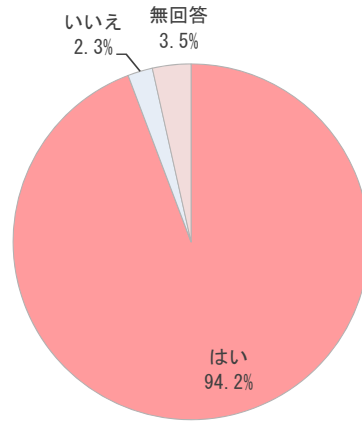
【年代別】 全年代で継続して受講したい側の回答が多いものの、60歳代以上では、「もう受講しなくてもいい」が12.6%~17.9%と比較的高い。

### 応急手当普及講習の推薦

《【問2】で「1.ある」を選択した方にお聞きします》

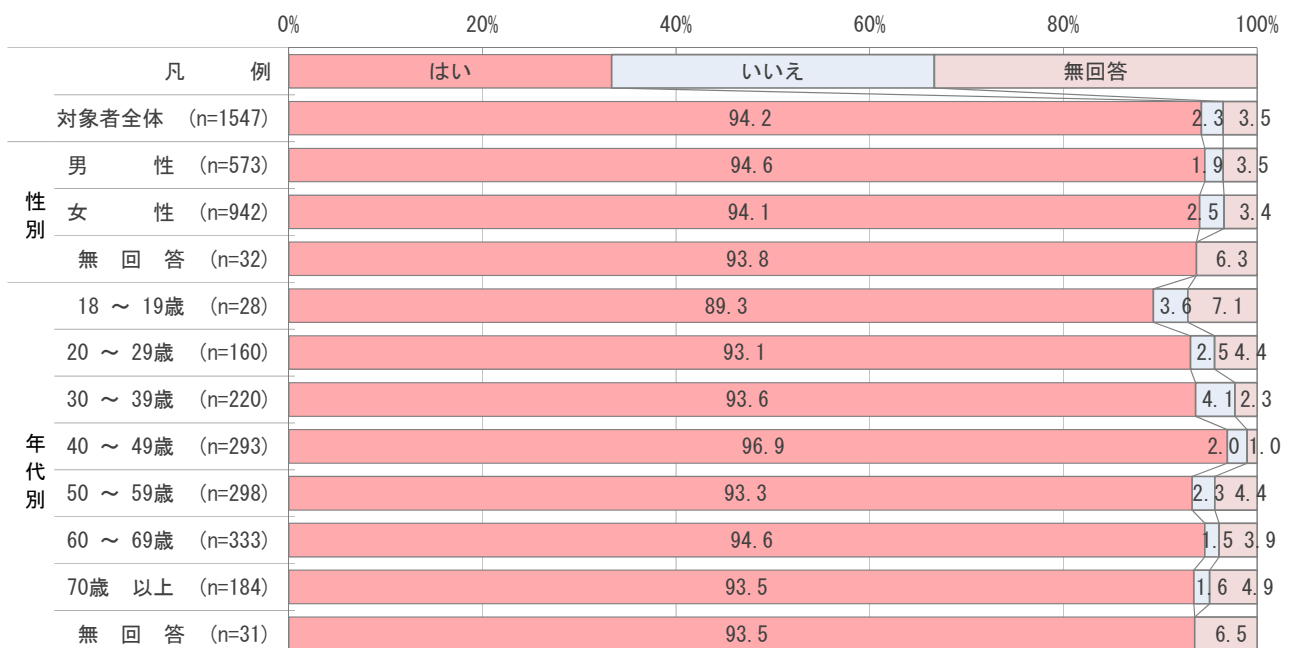
【問2-3】あなたが受講した応急手当講習は、周囲の人も受講したほうが良いと思いますか。

応急手当普及講習の推薦は、「はい」が94.2%。



N=1,547

【対象者全体】 応急手当普及講習の推薦は、「はい」が94.2%、「いいえ」が2.3%となっている。



【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

【年代別】 全年代で「はい」が高く、概ね同様の傾向となっているが、10 歳代では 89.3%と他の年代と比較し若干低い傾向が見られる。

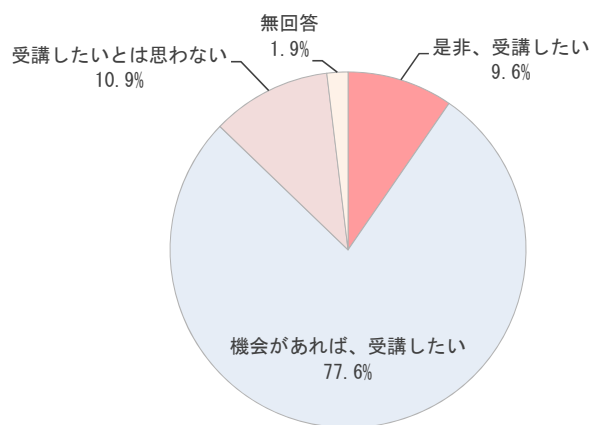


## 応急手当普及講習受講の意思

《【問2】で「2.ない」を選択した方にお聞きします》

【問2-4】 心臓や呼吸が止まった人に対しては、AEDの使用や心臓マッサージなどの応急手当を早期に実施する事が重要です。あなたは、今後、応急手当の講習を受講しようと思いませんか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

応急手当普及講習受講の意思は、「機会があれば、受講したい」が77.6%。



N=3,343

【対象者全体】 応急手当普及講習受講の意思は、「機会があれば、受講したい」が77.6%、「受講したいとは思わない」が10.9%、「是非、受講したい」が9.6%となっている。

| 凡 例            | 0% 20% 40% 60% 80% 100% |              |             |      |     |
|----------------|-------------------------|--------------|-------------|------|-----|
|                | 是非受講したい                 | 機会があれば、受講したい | 受講したいとは思わない | 無回答  |     |
| 対象者全体 (n=3343) | 9.6                     | 77.6         | 10.9        | 1.9  |     |
| 性別             | 男性 (n=1214)             | 10.9         | 78.9        | 8.6  | 1.6 |
|                | 女性 (n=2033)             | 8.8          | 77.0        | 12.3 | 2.0 |
| 無回答 (n=96)     | 10.4                    | 74.0         | 10.4        | 5.2  |     |
| 年代別            | 18～19歳 (n=47)           | 17.0         | 76.6        |      | 6.4 |
|                | 20～29歳 (n=251)          | 8.8          | 84.1        |      | 7.2 |
|                | 30～39歳 (n=430)          | 11.2         | 80.5        |      | 7.9 |
|                | 40～49歳 (n=589)          | 11.9         | 81.2        |      | 6.1 |
|                | 50～59歳 (n=505)          | 9.5          | 81.6        |      | 7.9 |
|                | 60～69歳 (n=733)          | 8.3          | 79.7        |      | 9.7 |
|                | 70歳以上 (n=700)           | 7.7          | 65.9        | 22.0 | 4.4 |
|                | 無回答 (n=88)              | 10.2         | 75.0        | 10.2 | 4.5 |

【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

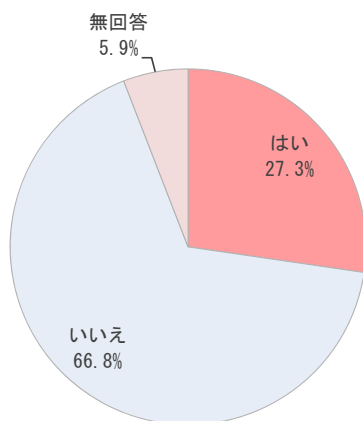
【年代別】 全年代で「機会があれば受講したい」が高く、概ね同様の傾向となっているが、70歳代以上では「受講したいとは思わない」が22.0%と他の年代と比較し高くなっている。

### 応急手当普及講習受講場所の認知度

《【問2】で「2.ない」を選択した方にお聞きします》

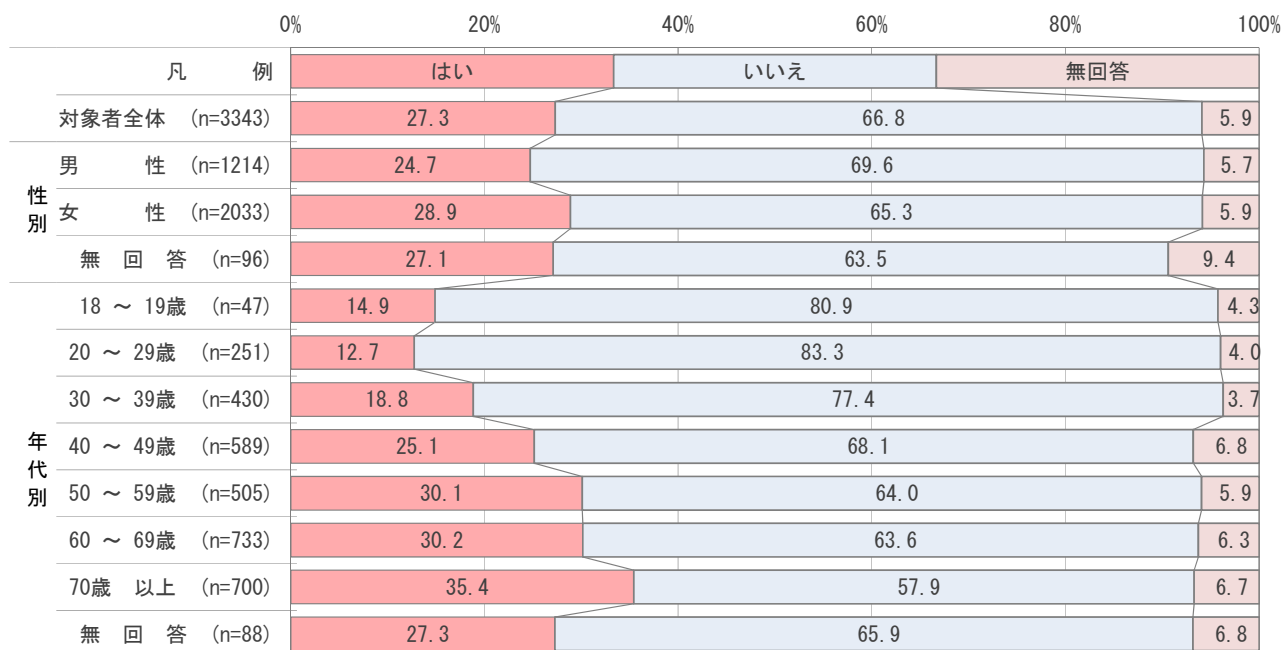
【問2-5】あなたは、札幌市の消防署や札幌市防災協会で、応急手当普及講習を受講することができることを知っていましたか。

応急手当普及講習受講場所の認知度は、「いいえ」が66.8%。



N=3,343

【対象者全体】 応急手当普及講習受講場所の認知度は、「いいえ」が66.8%、「はい」が27.3%となっている。



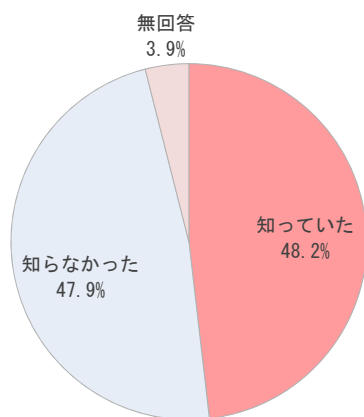
【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

【年代別】 全年代で「いいえ」が高く、概ね同様の傾向となっているが、「はい」の割合は10歳代で14.9%に対し70歳代以上では35.4%と、年代が高くなるに従って上昇している。

### 救急救命士同乗の認知度

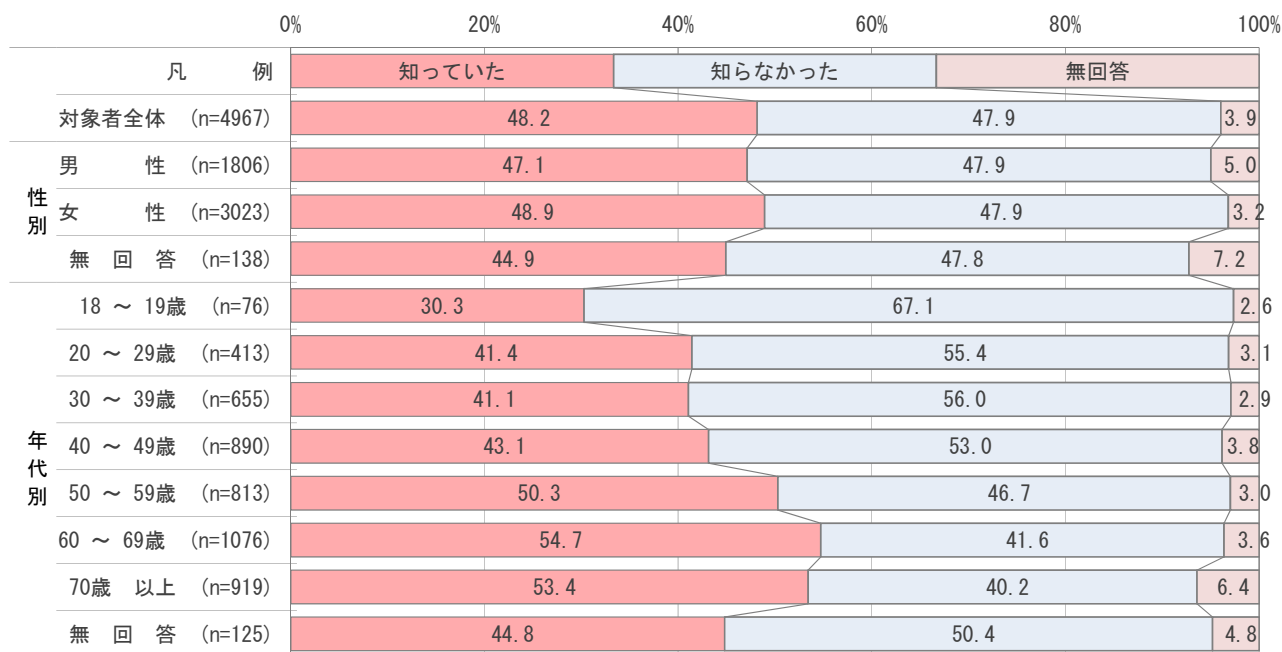
【問3】 あなたは、札幌市の全救急隊31隊の救急車に、口からチューブを入れて気道を確保したり、点滴処置を行うことのできる「救急救命士」が常に乗っていることを知っていましたか。

救急救命士同乗の認知度は、「知っていた」が48.2%。



N=4,967

【対象者全体】 救急救命士同乗の認知度は、「知っていた」が48.2%、「知らなかった」が47.9%となっている。



【性別】 いずれの項目も、男女による差はあまり見られない。

【年代別】 10歳代～40歳代では「知らなかった」が5割以上となっており、特に10歳代では67.1%と高い。一方50歳代以上では「知っていた」が5割以上となっている。