

問1

地下鉄を利用される主な目的は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

| | | 対象者数 | 通勤 | 通学 | 通院 | 買い物 | レジャー | 行政機関等 | 福祉施設等 | 業務中の移動 | その他 | 使用しない | 無回答 |
|-------|--------|-------|-----|----|-----|-------|------|-------|-------|--------|-----|-------|-----|
| 対象者全体 | | 4,967 | 928 | 78 | 528 | 1,785 | 495 | 48 | 30 | 92 | 214 | 589 | 180 |
| 性別 | 男性 | 1,806 | 405 | 27 | 168 | 481 | 230 | 28 | 11 | 58 | 86 | 245 | 67 |
| | 女性 | 3,023 | 497 | 48 | 344 | 1,267 | 251 | 19 | 18 | 33 | 123 | 327 | 96 |
| | 無回答 | 138 | 26 | 3 | 16 | 37 | 14 | 1 | 1 | 1 | 5 | 17 | 17 |
| 年代別 | 18～19歳 | 76 | 12 | 44 | 2 | 14 | 2 | - | - | - | 1 | - | 1 |
| | 20～29歳 | 413 | 134 | 27 | 10 | 146 | 32 | 1 | 4 | 5 | 7 | 38 | 9 |
| | 30～39歳 | 655 | 174 | 1 | 30 | 229 | 79 | 5 | - | 10 | 20 | 96 | 11 |
| | 40～49歳 | 890 | 245 | - | 36 | 312 | 107 | 3 | 4 | 30 | 31 | 99 | 23 |
| | 50～59歳 | 813 | 199 | 1 | 55 | 293 | 81 | 6 | 2 | 22 | 39 | 94 | 21 |
| | 60～69歳 | 1,076 | 113 | 1 | 133 | 441 | 109 | 15 | 8 | 16 | 67 | 133 | 40 |
| | 70歳以上 | 919 | 26 | 1 | 248 | 316 | 71 | 17 | 11 | 8 | 44 | 114 | 63 |
| | 無回答 | 125 | 25 | 3 | 14 | 34 | 14 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 | 12 |

| | | 通勤 | 通学 | 通院 | 買い物 | レジャー | 行政機関等 | 福祉施設等 | 業務中の移動 | その他 | 使用しない | 無回答 |
|----------------|-----------------|------|------|------|------|------|-------|-------|--------|-----|-------|------|
| 対象者全体 (n=4967) | | 18.7 | 1.6 | 10.6 | 35.9 | 10.0 | 1.0 | 0.6 | 1.9 | 4.3 | 11.9 | 3.6 |
| 性別 | 男性 (n=1806) | 22.4 | 1.5 | 9.3 | 26.6 | 12.7 | 1.6 | 0.6 | 3.2 | 4.8 | 13.6 | 3.7 |
| | 女性 (n=3023) | 16.4 | 1.6 | 11.4 | 41.9 | 8.3 | 0.6 | 0.6 | 1.1 | 4.1 | 10.8 | 3.2 |
| | 無回答 (n=138) | 18.8 | 2.2 | 11.6 | 26.8 | 10.1 | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 3.6 | 12.3 | 12.3 |
| 年代別 | 18～19歳 (n=76) | 15.8 | 57.9 | 2.6 | 18.4 | 2.6 | - | - | - | 1.3 | - | 1.3 |
| | 20～29歳 (n=413) | 32.4 | 6.5 | 2.4 | 35.4 | 7.7 | 0.2 | 1.0 | 1.2 | 1.7 | 9.2 | 2.2 |
| | 30～39歳 (n=655) | 26.6 | 0.2 | 4.6 | 35.0 | 12.1 | 0.8 | - | 1.5 | 3.1 | 14.7 | 1.7 |
| | 40～49歳 (n=890) | 27.5 | - | 4.0 | 35.1 | 12.0 | 0.3 | 0.4 | 3.4 | 3.5 | 11.1 | 2.6 |
| | 50～59歳 (n=813) | 24.5 | 0.1 | 6.8 | 36.0 | 10.0 | 0.7 | 0.2 | 2.7 | 4.8 | 11.6 | 2.6 |
| | 60～69歳 (n=1076) | 10.5 | 0.1 | 12.4 | 41.0 | 10.1 | 1.4 | 0.7 | 1.5 | 6.2 | 12.4 | 3.7 |
| | 70歳以上 (n=919) | 2.8 | 0.1 | 27.0 | 34.4 | 7.7 | 1.8 | 1.2 | 0.9 | 4.8 | 12.4 | 6.9 |
| | 無回答 (n=125) | 20.0 | 2.4 | 11.2 | 27.2 | 11.2 | 0.8 | 0.8 | 0.8 | 4.0 | 12.0 | 9.6 |

上段 件数
下段 %

| | | 対象者数 | 通勤 | 通学 | 通院 | 買い物 | レジャー | 行政機関等 | 福祉施設等 | 業務中の移動 | その他 | 使用しない | 無回答 |
|-------|--------|----------------|-------------|------------|-------------|---------------|-------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|
| 対象者全体 | | 4,967 100.0 | 928 18.7 | 78 1.6 | 528 10.6 | 1,785 35.9 | 495 10.0 | 48 1.0 | 30 0.6 | 92 1.9 | 214 4.3 | 589 11.9 | 180 3.6 |
| 性別 | 男性 | 1,806 100.0 | 405 22.4 | 27 1.5 | 168 9.3 | 481 26.6 | 230 12.7 | 28 1.6 | 11 0.6 | 58 3.2 | 86 4.8 | 245 13.6 | 67 3.7 |
| | 女性 | 3,023 100.0 | 497 16.4 | 48 1.6 | 344 11.4 | 1,267 41.9 | 251 8.3 | 19 0.6 | 18 0.6 | 33 1.1 | 123 4.1 | 327 10.8 | 96 3.2 |
| 年代別 | 18～19歳 | 76 100.0 | 12 15.8 | 44 57.9 | 2 2.6 | 14 18.4 | 2 2.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 1 1.3 |
| | 20～29歳 | 413 100.0 | 134 32.4 | 27 6.5 | 10 2.4 | 146 35.4 | 32 7.7 | 1 0.2 | 4 1.0 | 5 1.2 | 7 1.7 | 38 9.2 | 9 2.2 |
| | 30～39歳 | 655 100.0 | 174 26.6 | 1 0.2 | 30 4.6 | 229 35.0 | 79 12.1 | 5 0.8 | 0 0.0 | 10 1.5 | 20 3.1 | 96 14.7 | 11 1.7 |
| | 40～49歳 | 890 100.0 | 245 27.5 | 0 0.0 | 36 4.0 | 312 35.1 | 107 12.0 | 3 0.3 | 4 0.4 | 30 3.4 | 31 3.5 | 99 11.1 | 23 2.6 |
| | 50～59歳 | 813 100.0 | 199 24.5 | 1 0.1 | 55 6.8 | 293 36.0 | 81 10.0 | 6 0.7 | 2 0.2 | 22 2.7 | 39 4.8 | 94 11.6 | 21 2.6 |
| | 60～69歳 | 1,076 100.0 | 113 10.5 | 1 0.1 | 133 12.4 | 441 41.0 | 109 10.1 | 15 1.4 | 8 0.7 | 16 1.5 | 67 6.2 | 133 12.4 | 40 3.7 |
| | 70歳以上 | 919 100.0 | 26 2.8 | 1 0.1 | 248 27.0 | 316 34.4 | 71 7.7 | 17 1.8 | 11 1.2 | 8 0.9 | 44 4.8 | 114 12.4 | 63 6.9 |
| 居住地 | 中央区 | 550 100.0 | 101 18.4 | 6 1.1 | 53 9.6 | 199 36.2 | 54 9.8 | 6 1.1 | 7 1.3 | 18 3.3 | 26 4.7 | 64 11.6 | 16 2.9 |
| | 北区 | 665 100.0 | 116 17.4 | 14 2.1 | 84 12.6 | 227 34.1 | 74 11.1 | 8 1.2 | 1 0.2 | 14 2.1 | 22 3.3 | 81 12.2 | 24 3.6 |
| | 東区 | 599 100.0 | 109 18.2 | 7 1.2 | 58 9.7 | 224 37.4 | 68 11.4 | 6 1.0 | 9 1.5 | 10 1.7 | 24 4.0 | 65 10.9 | 19 3.2 |
| | 白石区 | 497 100.0 | 112 22.5 | 6 1.2 | 65 13.1 | 161 32.4 | 35 7.0 | 7 1.4 | 1 0.2 | 8 1.6 | 20 4.0 | 61 12.3 | 21 4.2 |
| | 厚別区 | 351 100.0 | 73 20.8 | 3 0.9 | 40 11.4 | 132 37.6 | 32 9.1 | 4 1.1 | 2 0.6 | 4 1.1 | 13 3.7 | 32 9.1 | 16 4.6 |
| | 豊平区 | 555 100.0 | 144 25.9 | 13 2.3 | 60 10.8 | 208 37.5 | 34 6.1 | 4 0.7 | 2 0.4 | 6 1.1 | 31 5.6 | 35 6.3 | 18 3.2 |
| | 清田区 | 285 100.0 | 42 14.7 | 4 1.4 | 33 11.6 | 106 37.2 | 33 11.6 | 3 1.1 | 2 0.7 | 3 1.1 | 12 4.2 | 39 13.7 | 8 2.8 |
| | 南区 | 385 100.0 | 62 16.1 | 7 1.8 | 48 12.5 | 142 36.9 | 29 7.5 | 2 0.5 | 2 0.5 | 8 2.1 | 21 5.5 | 53 13.8 | 11 2.9 |
| | 西区 | 577 100.0 | 114 19.8 | 10 1.7 | 55 9.5 | 203 35.2 | 63 10.9 | 6 1.0 | 1 0.2 | 12 2.1 | 18 3.1 | 71 12.3 | 24 4.2 |
| | 手稲区 | 368 100.0 | 30 8.2 | 5 1.4 | 17 4.6 | 145 39.4 | 57 15.5 | 1 0.3 | 2 0.5 | 7 1.9 | 22 6.0 | 71 19.3 | 11 3.0 |

以下の質問は、問1で1～9と答えた方にお聞きします。

問1-1
地下鉄を利用される主な時間帯をお聞かせください。あてはまるもの1つに○をつけてください。

| | | 対象者数 | 7時前 | 7時～9時 | 9時～11時 | 11時～13時 | 13時～15時 | 15時～17時 | 17時～19時 | 19時～21時 | 21時以降 | 不定期 | 無回答 |
|-------|--------|-------|-----|-------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-----|-----|
| 対象者全体 | | 4,198 | 77 | 846 | 1,045 | 690 | 373 | 98 | 168 | 53 | 26 | 713 | 109 |
| 性別 | 男性 | 1,494 | 40 | 385 | 294 | 157 | 136 | 43 | 101 | 31 | 18 | 256 | 33 |
| | 女性 | 2,600 | 33 | 437 | 728 | 521 | 227 | 54 | 60 | 22 | 7 | 440 | 71 |
| | 無回答 | 104 | 4 | 24 | 23 | 12 | 10 | 1 | 7 | - | 1 | 17 | 5 |
| 年代別 | 18～19歳 | 75 | 1 | 38 | 9 | 3 | 5 | 2 | - | 1 | - | 16 | - |
| | 20～29歳 | 366 | 7 | 103 | 58 | 44 | 33 | 5 | 17 | 14 | 4 | 76 | 5 |
| | 30～39歳 | 548 | 10 | 141 | 106 | 87 | 47 | 10 | 24 | 17 | 6 | 93 | 7 |
| | 40～49歳 | 768 | 14 | 190 | 167 | 100 | 66 | 15 | 42 | 7 | 9 | 147 | 11 |
| | 50～59歳 | 698 | 24 | 161 | 147 | 109 | 52 | 18 | 40 | 9 | 3 | 122 | 13 |
| | 60～69歳 | 903 | 12 | 122 | 278 | 180 | 82 | 33 | 29 | 3 | 3 | 134 | 27 |
| | 70歳以上 | 742 | 5 | 69 | 259 | 157 | 78 | 14 | 9 | 2 | - | 108 | 41 |
| | 無回答 | 98 | 4 | 22 | 21 | 10 | 10 | 1 | 7 | - | 1 | 17 | 5 |

| | | 7時前 | 7時～9時 | 9時～11時 | 11時～13時 | 13時～15時 | 15時～17時 | 17時～19時 | 19時～21時 | 21時以降 | 不定期 | 無回答 |
|----------------|----------------|-----|-------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|------|-----|
| 対象者全体 (n=4198) | | 1.8 | 20.2 | 24.9 | 16.4 | 8.9 | 2.3 | 4.0 | 1.3 | 0.6 | 17.0 | 2.6 |
| 性別 | 男性 (n=1494) | 2.7 | 25.8 | 19.7 | 10.5 | 9.1 | 2.9 | 6.8 | 2.1 | 1.2 | 17.1 | 2.2 |
| | 女性 (n=2600) | 1.3 | 16.8 | 28.0 | 20.0 | 8.7 | 2.1 | 2.3 | 0.8 | 0.3 | 16.9 | 2.7 |
| | 無回答 (n=104) | 3.8 | 23.1 | 22.1 | 11.5 | 9.6 | 1.0 | 6.7 | - | 1.0 | 16.3 | 4.8 |
| 年代別 | 18～19歳 (n=75) | 1.3 | 50.7 | 12.0 | 4.0 | 6.7 | 2.7 | - | 1.3 | - | 21.3 | - |
| | 20～29歳 (n=366) | 1.9 | 28.1 | 15.8 | 12.0 | 9.0 | 1.4 | 4.6 | 3.8 | 1.1 | 20.8 | 1.4 |
| | 30～39歳 (n=548) | 1.8 | 25.7 | 19.3 | 15.9 | 8.6 | 1.8 | 4.4 | 3.1 | 1.1 | 17.0 | 1.3 |
| | 40～49歳 (n=768) | 1.8 | 24.7 | 21.7 | 13.0 | 8.6 | 2.0 | 5.5 | 0.9 | 1.2 | 19.1 | 1.4 |
| | 50～59歳 (n=698) | 3.4 | 23.1 | 21.1 | 15.6 | 7.4 | 2.6 | 5.7 | 1.3 | 0.4 | 17.5 | 1.9 |
| | 60～69歳 (n=903) | 1.3 | 13.5 | 30.8 | 19.9 | 9.1 | 3.7 | 3.2 | 0.3 | 0.3 | 14.8 | 3.0 |
| | 70歳以上 (n=742) | 0.7 | 9.3 | 34.9 | 21.2 | 10.5 | 1.9 | 1.2 | 0.3 | - | 14.6 | 5.5 |
| | 無回答 (n=98) | 4.1 | 22.4 | 21.4 | 10.2 | 10.2 | 1.0 | 7.1 | - | 1.0 | 17.3 | 5.1 |

上段 件数
下段 %

| | | 対象者数 | 7時前 | 7時～9時 | 9時～11時 | 11時～13時 | 13時～15時 | 15時～17時 | 17時～19時 | 19時～21時 | 21時以降 | 不定期 | 無回答 |
|-------|--------|----------------|--------------|-------------|---------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| 対象者全体 | | 4,198 100.0 | 77 1.8 | 846 20.2 | 1,045 24.9 | 690 16.4 | 373 8.9 | 98 2.3 | 168 4.0 | 53 1.3 | 26 0.6 | 713 17.0 | 109 2.6 |
| 性別 | 男性 | 1,494 100.0 | 40 2.7 | 385 25.8 | 294 19.7 | 157 10.5 | 136 9.1 | 43 2.9 | 101 6.8 | 31 2.1 | 18 1.2 | 256 17.1 | 33 2.2 |
| | 女性 | 2,600 100.0 | 33 1.3 | 437 16.8 | 728 28.0 | 521 20.0 | 227 8.7 | 54 2.1 | 60 2.3 | 22 0.8 | 7 0.3 | 440 16.9 | 71 2.7 |
| 年代別 | 18～19歳 | 75 100.0 | 1 1.3 | 38 50.7 | 9 12.0 | 3 4.0 | 5 6.7 | 2 2.7 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 16 21.3 | 0 0.0 |
| | 20～29歳 | 366 100.0 | 7 1.9 | 103 28.1 | 58 15.8 | 44 12.0 | 33 9.0 | 5 1.4 | 17 4.6 | 14 3.8 | 4 1.1 | 76 20.8 | 5 1.4 |
| | 30～39歳 | 548 100.0 | 10 1.8 | 141 25.7 | 106 19.3 | 87 15.9 | 47 8.6 | 10 1.8 | 24 4.4 | 17 3.1 | 6 1.1 | 93 17.0 | 7 1.3 |
| | 40～49歳 | 768 100.0 | 14 1.8 | 190 24.7 | 167 21.7 | 100 13.0 | 66 8.6 | 15 2.0 | 42 5.5 | 7 0.9 | 9 1.2 | 147 19.1 | 11 1.4 |
| | 50～59歳 | 698 100.0 | 24 3.4 | 161 23.1 | 147 21.1 | 109 15.6 | 52 7.4 | 18 2.6 | 40 5.7 | 9 1.3 | 3 0.4 | 122 17.5 | 13 1.9 |
| | 60～69歳 | 903 100.0 | 12 1.3 | 122 13.5 | 278 30.8 | 180 19.9 | 82 9.1 | 33 3.7 | 29 3.2 | 3 0.3 | 3 0.3 | 134 14.8 | 27 3.0 |
| | 70歳以上 | 742 100.0 | 5 0.7 | 69 9.3 | 259 34.9 | 157 21.2 | 78 10.5 | 14 1.9 | 9 1.2 | 2 0.3 | 0 0.0 | 108 14.6 | 41 5.5 |
| | 居住地 | 中央区 | 470 100.0 | 8 1.7 | 87 18.5 | 109 23.2 | 74 15.7 | 68 14.5 | 13 2.8 | 19 4.0 | 2 0.4 | 5 1.1 | 73 15.5 |
| 北区 | | 560 100.0 | 8 1.4 | 115 20.5 | 148 26.4 | 89 15.9 | 50 8.9 | 14 2.5 | 22 3.9 | 4 0.7 | 6 1.1 | 87 15.5 | 17 3.0 |
| 東区 | | 515 100.0 | 13 2.5 | 91 17.7 | 138 26.8 | 75 14.6 | 37 7.2 | 16 3.1 | 26 5.0 | 8 1.6 | 3 0.6 | 87 16.9 | 21 4.1 |
| 白石区 | | 415 100.0 | 13 3.1 | 88 21.2 | 109 26.3 | 66 15.9 | 35 8.4 | 6 1.4 | 12 2.9 | 6 1.4 | 2 0.5 | 62 14.9 | 16 3.9 |
| 厚別区 | | 303 100.0 | 4 1.3 | 64 21.1 | 83 27.4 | 43 14.2 | 26 8.6 | 5 1.7 | 9 3.0 | 0 0.0 | 2 0.7 | 62 20.5 | 5 1.7 |
| 豊平区 | | 502 100.0 | 9 1.8 | 113 22.5 | 133 26.5 | 93 18.5 | 38 7.6 | 11 2.2 | 16 3.2 | 11 2.2 | 2 0.4 | 73 14.5 | 3 0.6 |
| 清田区 | | 238 100.0 | 4 1.7 | 46 19.3 | 55 23.1 | 39 16.4 | 23 9.7 | 6 2.5 | 10 4.2 | 3 1.3 | 2 0.8 | 45 18.9 | 5 2.1 |
| 南区 | | 321 100.0 | 5 1.6 | 72 22.4 | 90 28.0 | 46 14.3 | 19 5.9 | 5 1.6 | 12 3.7 | 5 1.6 | 3 0.9 | 58 18.1 | 6 1.9 |
| 西区 | | 482 100.0 | 6 1.2 | 115 23.9 | 103 21.4 | 79 16.4 | 43 8.9 | 12 2.5 | 25 5.2 | 9 1.9 | 0 0.0 | 83 17.2 | 7 1.5 |
| 手稲区 | | 286 100.0 | 3 1.0 | 33 11.5 | 55 19.2 | 33 11.5 | 24 8.4 | 9 3.1 | 8 2.8 | 5 1.7 | 0 0.0 | 63 22.0 | 12 4.2 |

以下の質問は、問1で1～9と答えた方にお聞きします。

問1-2

地下鉄駅構内や車内でのマナーは良いと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。また、マナーについてご意見がありましたらご記入ください。

| | | 対象者数 | 非常に良い | 良い | ふつう | 悪い | 非常に悪い | 無回答 |
|-------|--------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 対象者全体 | | 4,198 | 146 | 984 | 2,536 | 388 | 57 | 53 |
| 性別 | 男性 | 1,494 | 62 | 430 | 812 | 135 | 26 | 16 |
| | 女性 | 2,600 | 75 | 530 | 1,665 | 246 | 28 | 36 |
| | 無回答 | 104 | 9 | 24 | 59 | 7 | 3 | 1 |
| 年代別 | 18～19歳 | 75 | 3 | 17 | 47 | 6 | 1 | 1 |
| | 20～29歳 | 366 | 9 | 82 | 234 | 33 | 1 | 7 |
| | 30～39歳 | 548 | 22 | 124 | 340 | 41 | 10 | 10 |
| | 40～49歳 | 768 | 23 | 167 | 466 | 86 | 11 | 12 |
| | 50～59歳 | 698 | 24 | 159 | 425 | 68 | 10 | 8 |
| | 60～69歳 | 903 | 30 | 221 | 536 | 88 | 11 | 6 |
| | 70歳以上 | 742 | 26 | 192 | 433 | 59 | 10 | 8 |
| | 無回答 | 98 | 9 | 22 | 55 | 7 | 3 | 1 |

| | | 非常に良い | 良い | ふつう | 悪い | 非常に悪い | 無回答 |
|----------------|----------------|-------|------|------|------|-------|-----|
| 対象者全体 (n=4198) | | 3.5 | 23.4 | 60.4 | 9.2 | 1.4 | 1.3 |
| 性別 | 男性 (n=1494) | 4.1 | 28.8 | 54.4 | 9.0 | 1.7 | 1.1 |
| | 女性 (n=2600) | 2.9 | 20.4 | 64.0 | 9.5 | 1.1 | 1.4 |
| | 無回答 (n=104) | 8.7 | 23.1 | 56.7 | 6.7 | 2.9 | 1.0 |
| 年代別 | 18～19歳 (n=75) | 4.0 | 22.7 | 62.7 | 8.0 | 1.3 | 1.3 |
| | 20～29歳 (n=366) | 2.5 | 22.4 | 63.9 | 9.0 | 0.3 | 1.9 |
| | 30～39歳 (n=548) | 4.0 | 22.6 | 62.0 | 7.5 | 1.8 | 1.8 |
| | 40～49歳 (n=768) | 3.0 | 21.7 | 60.7 | 11.2 | 1.4 | 1.6 |
| | 50～59歳 (n=698) | 3.4 | 22.8 | 60.9 | 9.7 | 1.4 | 1.1 |
| | 60～69歳 (n=903) | 3.3 | 24.5 | 59.4 | 9.7 | 1.2 | 0.7 |
| | 70歳以上 (n=742) | 3.5 | 25.9 | 58.4 | 8.0 | 1.3 | 1.1 |
| | 無回答 (n=98) | 9.2 | 22.4 | 56.1 | 7.1 | 3.1 | 1.0 |

札幌市市長政策室広報部
市民の声を聞く課

上段 件数
下段 %

| | | 対象者数 | 非常に良い | 良い | ふつう | 悪い | 非常に悪い | 無回答 |
|-------|--------|----------------|------------|-------------|---------------|------------|-----------|-----------|
| 対象者全体 | | 4,198 100.0 | 146 3.5 | 984 23.4 | 2,536 60.4 | 388 9.2 | 57 1.4 | 53 1.3 |
| 性別 | 男性 | 1,494 100.0 | 62 4.1 | 430 28.8 | 812 54.4 | 135 9.0 | 26 1.7 | 16 1.1 |
| | 女性 | 2,600 100.0 | 75 2.9 | 530 20.4 | 1,665 64.0 | 246 9.5 | 28 1.1 | 36 1.4 |
| 年代別 | 18～19歳 | 75 100.0 | 3 4.0 | 17 22.7 | 47 62.7 | 6 8.0 | 1 1.3 | 1 1.3 |
| | 20～29歳 | 366 100.0 | 9 2.5 | 82 22.4 | 234 63.9 | 33 9.0 | 1 0.3 | 7 1.9 |
| | 30～39歳 | 548 100.0 | 22 4.0 | 124 22.6 | 340 62.0 | 41 7.5 | 10 1.8 | 10 1.8 |
| | 40～49歳 | 768 100.0 | 23 3.0 | 167 21.7 | 466 60.7 | 86 11.2 | 11 1.4 | 12 1.6 |
| | 50～59歳 | 698 100.0 | 24 3.4 | 159 22.8 | 425 60.9 | 68 9.7 | 10 1.4 | 8 1.1 |
| | 60～69歳 | 903 100.0 | 30 3.3 | 221 24.5 | 536 59.4 | 88 9.7 | 11 1.2 | 6 0.7 |
| | 70歳以上 | 742 100.0 | 26 3.5 | 192 25.9 | 433 58.4 | 59 8.0 | 10 1.3 | 8 1.1 |
| 居住地 | 中央区 | 470 100.0 | 20 4.3 | 121 25.7 | 265 56.4 | 51 10.9 | 4 0.9 | 7 1.5 |
| | 北区 | 560 100.0 | 10 1.8 | 127 22.7 | 355 63.4 | 48 8.6 | 8 1.4 | 7 1.3 |
| | 東区 | 515 100.0 | 14 2.7 | 116 22.5 | 319 61.9 | 46 8.9 | 8 1.6 | 6 1.2 |
| | 白石区 | 415 100.0 | 16 3.9 | 90 21.7 | 250 60.2 | 39 9.4 | 8 1.9 | 8 1.9 |
| | 厚別区 | 303 100.0 | 11 3.6 | 66 21.8 | 185 61.1 | 29 9.6 | 4 1.3 | 6 2.0 |
| | 豊平区 | 502 100.0 | 17 3.4 | 104 20.7 | 309 61.6 | 56 11.2 | 6 1.2 | 8 1.6 |
| | 清田区 | 238 100.0 | 4 1.7 | 61 25.6 | 147 61.8 | 19 8.0 | 2 0.8 | 3 1.3 |
| | 南区 | 321 100.0 | 12 3.7 | 72 22.4 | 200 62.3 | 30 9.3 | 5 1.6 | 1 0.3 |
| | 西区 | 482 100.0 | 17 3.5 | 116 24.1 | 296 61.4 | 38 7.9 | 7 1.5 | 4 0.8 |
| | 手稲区 | 286 100.0 | 16 5.6 | 87 30.4 | 152 53.1 | 23 8.0 | 2 0.7 | 2 0.7 |

複数回答

以下の質問は、問1で1～9と答えた方にお聞きします。

問1-3

札幌市交通局で行なっているマナーや安全に関する啓発活動を見たことがありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

| | | 対象者数 | 駅構内に掲示しているポスター | 駅構内放送 | 車内に掲示しているポスター | 車内放送 | 駅員の声掛け | ティッシュ配り | 無回答 |
|-------|--------|-------|----------------|-------|---------------|-------|--------|---------|-----|
| 対象者全体 | | 4,198 | 1,988 | 1,238 | 2,694 | 1,686 | 75 | 492 | 242 |
| 性別 | 男性 | 1,494 | 720 | 440 | 905 | 576 | 30 | 146 | 85 |
| | 女性 | 2,600 | 1,223 | 768 | 1,729 | 1,078 | 42 | 340 | 140 |
| | 無回答 | 104 | 45 | 30 | 60 | 32 | 3 | 6 | 17 |
| 年代別 | 18～19歳 | 75 | 42 | 31 | 53 | 32 | 2 | 23 | 2 |
| | 20～29歳 | 366 | 208 | 113 | 251 | 131 | 13 | 75 | 12 |
| | 30～39歳 | 548 | 286 | 120 | 359 | 166 | 10 | 60 | 31 |
| | 40～49歳 | 768 | 340 | 189 | 511 | 269 | 13 | 88 | 45 |
| | 50～59歳 | 698 | 322 | 196 | 469 | 282 | 9 | 68 | 37 |
| | 60～69歳 | 903 | 407 | 290 | 564 | 418 | 15 | 91 | 54 |
| | 70歳以上 | 742 | 340 | 273 | 431 | 358 | 10 | 80 | 44 |
| | 無回答 | 98 | 43 | 26 | 56 | 30 | 3 | 7 | 17 |

| | | 車内に掲示しているポスター | 駅構内に掲示しているポスター | 車内放送 | 駅構内放送 | 駅員の声掛け | ティッシュ配り | 無回答 |
|----------------|----------------|---------------|----------------|------|-------|--------|---------|------|
| 対象者全体 (n=4198) | | 64.2 | 47.4 | 40.2 | 29.5 | 11.7 | 1.8 | 5.8 |
| 性別 | 男性 (n=1494) | 60.6 | 48.2 | 38.6 | 29.5 | 9.8 | 2.0 | 5.7 |
| | 女性 (n=2600) | 66.5 | 47.0 | 41.5 | 29.5 | 13.1 | 1.6 | 5.4 |
| | 無回答 (n=104) | 57.7 | 43.3 | 30.8 | 28.8 | 5.8 | 2.9 | 16.3 |
| 年代別 | 18～19歳 (n=75) | 70.7 | 56.0 | 42.7 | 41.3 | 30.7 | 2.7 | 2.7 |
| | 20～29歳 (n=366) | 68.6 | 56.8 | 35.8 | 30.9 | 20.5 | 3.6 | 3.3 |
| | 30～39歳 (n=548) | 65.5 | 52.2 | 30.3 | 21.9 | 10.9 | 1.8 | 5.7 |
| | 40～49歳 (n=768) | 66.5 | 44.3 | 35.0 | 24.6 | 11.5 | 1.7 | 5.9 |
| | 50～59歳 (n=698) | 67.2 | 46.1 | 40.4 | 28.1 | 9.7 | 1.3 | 5.3 |
| | 60～69歳 (n=903) | 62.5 | 45.1 | 46.3 | 32.1 | 10.1 | 1.7 | 6.0 |
| | 70歳以上 (n=742) | 58.1 | 45.8 | 48.2 | 36.8 | 10.8 | 1.3 | 5.9 |
| | 無回答 (n=98) | 57.1 | 43.9 | 30.6 | 26.5 | 7.1 | 3.1 | 17.3 |

対象者全体スコアと比較して10%以上高い

札幌市市長政策室広報部
市民の声を聞く課

上段 件数
下段 %

| | | 対象者数 | 駅構内に掲示しているポスター | 駅構内放送 | 車内に掲示しているポスター | 車内放送 | ディスプレイ配り | 駅員の声掛け | 無回答 |
|-------|--------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-------------|------------|
| 対象者全体 | | 4,198 100.0 | 1,988 47.4 | 1,238 29.5 | 2,694 64.2 | 1,686 40.2 | 75 1.8 | 492 11.7 | 242 5.8 |
| 性別 | 男性 | 1,494 100.0 | 720 48.2 | 440 29.5 | 905 60.6 | 576 38.6 | 30 2.0 | 146 9.8 | 85 5.7 |
| | 女性 | 2,600 100.0 | 1,223 47.0 | 768 29.5 | 1,729 66.5 | 1,078 41.5 | 42 1.6 | 340 13.1 | 140 5.4 |
| 年代別 | 18～19歳 | 75 100.0 | 42 56.0 | 31 41.3 | 53 70.7 | 32 42.7 | 2 2.7 | 23 30.7 | 2 2.7 |
| | 20～29歳 | 366 100.0 | 208 56.8 | 113 30.9 | 251 68.6 | 131 35.8 | 13 3.6 | 75 20.5 | 12 3.3 |
| | 30～39歳 | 548 100.0 | 286 52.2 | 120 21.9 | 359 65.5 | 166 30.3 | 10 1.8 | 60 10.9 | 31 5.7 |
| | 40～49歳 | 768 100.0 | 340 44.3 | 189 24.6 | 511 66.5 | 269 35.0 | 13 1.7 | 88 11.5 | 45 5.9 |
| | 50～59歳 | 698 100.0 | 322 46.1 | 196 28.1 | 469 67.2 | 282 40.4 | 9 1.3 | 68 9.7 | 37 5.3 |
| | 60～69歳 | 903 100.0 | 407 45.1 | 290 32.1 | 564 62.5 | 418 46.3 | 15 1.7 | 91 10.1 | 54 6.0 |
| | 70歳以上 | 742 100.0 | 340 45.8 | 273 36.8 | 431 58.1 | 358 48.2 | 10 1.3 | 80 10.8 | 44 5.9 |
| 居住地 | 中央区 | 470 100.0 | 234 49.8 | 133 28.3 | 331 70.4 | 155 33.0 | 4 0.9 | 55 11.7 | 23 4.9 |
| | 北区 | 560 100.0 | 275 49.1 | 178 31.8 | 343 61.3 | 244 43.6 | 11 2.0 | 83 14.8 | 29 5.2 |
| | 東区 | 515 100.0 | 245 47.6 | 162 31.5 | 318 61.7 | 208 40.4 | 7 1.4 | 50 9.7 | 31 6.0 |
| | 白石区 | 415 100.0 | 210 50.6 | 119 28.7 | 286 68.9 | 159 38.3 | 12 2.9 | 56 13.5 | 26 6.3 |
| | 厚別区 | 303 100.0 | 151 49.8 | 83 27.4 | 195 64.4 | 111 36.6 | 7 2.3 | 39 12.9 | 15 5.0 |
| | 豊平区 | 502 100.0 | 230 45.8 | 153 30.5 | 323 64.3 | 230 45.8 | 9 1.8 | 71 14.1 | 27 5.4 |
| | 清田区 | 238 100.0 | 107 45.0 | 61 25.6 | 147 61.8 | 95 39.9 | 0 0.0 | 21 8.8 | 16 6.7 |
| | 南区 | 321 100.0 | 141 43.9 | 89 27.7 | 214 66.7 | 138 43.0 | 4 1.2 | 40 12.5 | 15 4.7 |
| | 西区 | 482 100.0 | 221 45.9 | 141 29.3 | 320 66.4 | 179 37.1 | 13 2.7 | 44 9.1 | 24 5.0 |
| | 手稲区 | 286 100.0 | 127 44.4 | 89 31.1 | 157 54.9 | 133 46.5 | 5 1.7 | 26 9.1 | 18 6.3 |

以下の質問は、問1で1～9と答えた方にお聞きします。

問2

地下鉄ご利用時に他のお客様の行動について、「非常に不快」・「やや不快」・「気にならない」と感じた時は、どのような行動の時ですか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をつけてください

| | | 仲間同士で大声で騒いでいる。 | 携帯電話、スマートフォンで話している。 | 携帯電話、スマートフォンが鳴る。 | 携帯電話、スマートフォンでメールやゲームをしている。 | 携帯電話等電源オフエリアで携帯電話等を使用している。 | ヘッドホンから漏れるほどの音で音楽を聴いている。 | 席を詰めて座らない。 | 健康者が専用席に座っている。 | 乗降口付近に立っている。 | 化粧をしている。 | 混雑した車内での荷物の持ち置き方。 | 新聞を広げて読んでいる。 | 車内での飲食。 | ゴミを捨てる、置いていく。 | ホーム混雑時、4列で並んでいない。 | ホーム階段の歩行区分を守らない。 | 降りる人より先に乗ろうとする。 | 携帯電話を見ながらのながら歩き。 | エスカレーターを立ち止まって乗っている。 | エスカレーターを歩いて(走つて)いる。 |
|--------|--------|----------------|---------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|------------|----------------|--------------|----------|-------------------|--------------|---------|---------------|-------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------------|---------------------|
| 全体 | 非常に不快 | 2,170 | 1,885 | 650 | 367 | 1,555 | 1,772 | 1,864 | 1,518 | 619 | 1,481 | 938 | 1,198 | 1,483 | 3,506 | 808 | 847 | 2,682 | 1,744 | 218 | 654 |
| | やや不快 | 1,615 | 1,717 | 2,023 | 988 | 1,777 | 1,752 | 1,987 | 1,732 | 1,635 | 1,653 | 2,405 | 2,117 | 1,779 | 417 | 2,290 | 2,370 | 1,299 | 1,827 | 635 | 1,168 |
| | 気にならない | 260 | 430 | 1,288 | 2,723 | 655 | 449 | 321 | 751 | 1,804 | 997 | 686 | 666 | 778 | 70 | 895 | 801 | 118 | 535 | 3,141 | 2,326 |
| 男性 | 非常に不快 | 867 | 745 | 307 | 171 | 554 | 661 | 638 | 621 | 246 | 459 | 299 | 425 | 571 | 1,269 | 290 | 322 | 974 | 655 | 87 | 258 |
| | やや不快 | 516 | 569 | 715 | 375 | 612 | 623 | 750 | 590 | 586 | 565 | 881 | 749 | 611 | 162 | 814 | 844 | 465 | 620 | 244 | 445 |
| | 気にならない | 95 | 163 | 424 | 940 | 286 | 167 | 139 | 269 | 658 | 464 | 285 | 283 | 288 | 30 | 360 | 309 | 52 | 215 | 1,134 | 820 |
| 女性 | 非常に不快 | 1,294 | 1,132 | 339 | 193 | 996 | 1,105 | 1,222 | 891 | 370 | 1,016 | 637 | 767 | 907 | 2,228 | 516 | 519 | 1,698 | 1,085 | 130 | 390 |
| | やや不快 | 1,097 | 1,144 | 1,303 | 610 | 1,160 | 1,125 | 1,231 | 1,137 | 1,044 | 1,082 | 1,517 | 1,365 | 1,165 | 254 | 1,470 | 1,523 | 832 | 1,202 | 389 | 720 |
| | 気にならない | 165 | 267 | 862 | 1,777 | 368 | 281 | 181 | 482 | 1,143 | 533 | 400 | 382 | 488 | 40 | 533 | 491 | 66 | 319 | 2,002 | 1,504 |
| 無回答 | 非常に不快 | 9 | 8 | 4 | 3 | 5 | 6 | 4 | 6 | 3 | 6 | 2 | 6 | 5 | 9 | 2 | 6 | 10 | 4 | 1 | 6 |
| | やや不快 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 | 6 | 7 | 3 | 3 | 1 | 6 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 |
| | 気にならない | - | - | 2 | 6 | 1 | 1 | 1 | - | 3 | - | 1 | 1 | 2 | - | 2 | 1 | - | 1 | 5 | 2 |
| 18～19歳 | 非常に不快 | 27 | 36 | 8 | 1 | 11 | 26 | 28 | 25 | 10 | 17 | 11 | 15 | 13 | 58 | 13 | 9 | 50 | 20 | 12 | 8 |
| | やや不快 | 36 | 20 | 30 | 5 | 29 | 29 | 27 | 25 | 19 | 22 | 38 | 27 | 20 | 8 | 33 | 36 | 15 | 27 | 9 | 10 |
| | 気にならない | 8 | 13 | 31 | 65 | 29 | 13 | 15 | 20 | 40 | 31 | 19 | 27 | 36 | 3 | 23 | 25 | 5 | 22 | 49 | 56 |
| 20～29歳 | 非常に不快 | 199 | 173 | 48 | 9 | 65 | 144 | 192 | 151 | 49 | 107 | 92 | 100 | 95 | 335 | 71 | 85 | 272 | 106 | 35 | 17 |
| | やや不快 | 152 | 150 | 166 | 28 | 191 | 177 | 166 | 144 | 127 | 148 | 207 | 190 | 171 | 46 | 189 | 191 | 111 | 195 | 42 | 70 |
| | 気にならない | 34 | 65 | 173 | 350 | 129 | 67 | 35 | 93 | 214 | 137 | 91 | 100 | 124 | 7 | 128 | 113 | 8 | 89 | 313 | 308 |
| 30～39歳 | 非常に不快 | 319 | 263 | 65 | 22 | 188 | 274 | 278 | 274 | 64 | 145 | 152 | 196 | 164 | 541 | 107 | 99 | 435 | 206 | 35 | 53 |
| | やや不快 | 239 | 268 | 282 | 70 | 284 | 254 | 279 | 225 | 215 | 258 | 338 | 300 | 284 | 59 | 309 | 355 | 161 | 283 | 73 | 101 |
| | 気にならない | 46 | 74 | 253 | 516 | 133 | 73 | 58 | 105 | 331 | 207 | 119 | 111 | 162 | 9 | 192 | 153 | 18 | 116 | 506 | 460 |
| 40～49歳 | 非常に不快 | 470 | 409 | 130 | 40 | 307 | 401 | 388 | 344 | 116 | 253 | 209 | 256 | 302 | 732 | 157 | 184 | 585 | 316 | 34 | 78 |
| | やや不快 | 298 | 326 | 408 | 155 | 383 | 351 | 387 | 347 | 293 | 341 | 489 | 438 | 353 | 75 | 470 | 472 | 223 | 390 | 128 | 200 |
| | 気にならない | 48 | 82 | 276 | 634 | 134 | 66 | 57 | 126 | 413 | 233 | 127 | 122 | 166 | 10 | 194 | 167 | 22 | 119 | 661 | 556 |
| 50～59歳 | 非常に不快 | 385 | 343 | 109 | 45 | 321 | 318 | 330 | 236 | 110 | 247 | 167 | 217 | 273 | 648 | 126 | 132 | 462 | 327 | 28 | 100 |
| | やや不快 | 297 | 324 | 385 | 189 | 316 | 319 | 350 | 328 | 272 | 308 | 415 | 393 | 327 | 57 | 429 | 440 | 240 | 315 | 108 | 209 |
| | 気にならない | 29 | 44 | 209 | 477 | 77 | 68 | 49 | 146 | 329 | 162 | 130 | 101 | 115 | 11 | 149 | 141 | 24 | 80 | 577 | 412 |
| 60～69歳 | 非常に不快 | 458 | 404 | 166 | 123 | 390 | 389 | 399 | 284 | 128 | 394 | 179 | 254 | 374 | 726 | 188 | 195 | 525 | 443 | 41 | 198 |
| | やや不快 | 348 | 352 | 457 | 293 | 361 | 374 | 425 | 379 | 378 | 328 | 546 | 472 | 366 | 95 | 526 | 527 | 316 | 381 | 154 | 322 |
| | 気にならない | 50 | 88 | 202 | 454 | 75 | 67 | 65 | 163 | 339 | 163 | 123 | 109 | 110 | 14 | 123 | 118 | 20 | 59 | 635 | 356 |
| 70歳以上 | 非常に不快 | 305 | 252 | 123 | 126 | 268 | 214 | 245 | 202 | 141 | 315 | 127 | 157 | 258 | 459 | 145 | 138 | 346 | 324 | 32 | 198 |
| | やや不快 | 245 | 274 | 291 | 248 | 211 | 247 | 351 | 281 | 329 | 243 | 367 | 295 | 256 | 76 | 331 | 348 | 232 | 232 | 120 | 255 |
| | 気にならない | 45 | 64 | 142 | 221 | 78 | 94 | 41 | 96 | 134 | 64 | 76 | 94 | 63 | 16 | 84 | 84 | 21 | 50 | 396 | 175 |
| 無回答 | 非常に不快 | 7 | 5 | 1 | 1 | 5 | 6 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 7 | 1 | 5 | 7 | 2 | 1 | 2 |
| | やや不快 | - | 3 | 4 | - | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| | 気にならない | - | - | 2 | 6 | - | 1 | 1 | 2 | 4 | - | 1 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 4 | 3 |

| | | で仲間同士で大声で騒いでいる | 携帯電話スマートフォンで通話している | 携帯電話スマートフォンを着信音が鳴る | 携帯電話スマートフォンをしながら歩いている | 携帯電話スマートフォンを使用中 | 携帯電話等電源オフしている | ヘッドホンから漏れる音を聴いている | 席を詰めて座らない | 健康者が専用席に座っている | 乗降口付近に立っている | 化粧をしている | 混雑した車内での荷物を持ち方、置き方 | 新聞を広げて読んでいる | 車内での飲食 | ゴミを捨てる、置いていく | | ホーム混雑時、4列で並んでいない | ホーム階段の歩行区分を守らない | 降りる人より先に乗ろうとする | 携帯電話や本を見ながら歩く | エスカレーターを立ち止まらず乗っている | エスカレーターを歩いている(走っている) |
|--------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 全体 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 53.6 39.9 6.4 | 46.8 42.6 10.7 | 16.4 51.1 32.5 | 9.0 24.2 66.8 | 39.0 44.6 16.4 | 44.6 44.1 11.3 | 44.7 47.6 7.7 | 37.9 43.3 18.8 | 15.3 40.0 44.5 | 35.9 40.0 24.1 | 23.3 43.3 17.0 | 30.1 40.3 16.7 | 36.7 59.7 19.3 | 87.8 10.4 1.8 | | 20.2 57.4 22.4 | 21.1 59.0 19.9 | 65.4 31.7 2.9 | 42.5 44.5 13.0 | 5.5 15.9 78.6 | 15.8 28.2 56.1 | |
| 男性 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 58.7 34.9 6.4 | 50.4 38.5 11.0 | 21.2 49.4 29.3 | 11.5 25.2 63.3 | 38.2 42.1 19.7 | 45.6 42.9 11.5 | 41.8 49.1 9.1 | 42.0 39.9 18.2 | 16.5 39.3 44.2 | 30.8 38.0 31.2 | 20.4 60.1 19.5 | 29.2 51.4 19.4 | 38.8 41.6 19.6 | 86.9 11.1 2.1 | | 19.8 55.6 24.6 | 21.8 57.2 20.9 | 65.3 31.2 3.5 | 44.0 41.6 14.4 | 5.9 16.7 77.4 | 16.9 29.2 53.8 | |
| 女性 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 50.6 42.9 6.5 | 44.5 45.0 10.5 | 13.5 52.0 34.4 | 7.5 23.6 68.9 | 39.5 36.0 14.6 | 44.0 44.8 11.2 | 46.4 46.7 6.9 | 35.5 45.3 19.2 | 14.5 40.8 44.7 | 38.6 41.1 20.3 | 24.9 59.4 15.7 | 30.5 54.3 15.2 | 35.4 45.5 19.1 | 88.3 10.1 1.6 | | 20.5 58.4 21.2 | 20.5 60.1 19.4 | 65.4 32.0 2.5 | 41.6 46.1 12.2 | 5.2 15.4 79.4 | 14.9 27.5 57.5 | |
| 無回答 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 81.8 18.2 - | 66.7 33.3 - | 36.4 45.5 18.2 | 25.0 25.0 50.0 | 45.5 45.5 9.1 | 54.5 36.4 9.1 | 36.4 54.5 21.4 | 54.5 45.5 27.3 | 27.3 45.5 - | 20.0 50.0 10.0 | 60.0 70.0 30.0 | 50.0 30.0 20.0 | 50.0 30.0 10.0 | 90.0 10.0 - | | 20.0 60.0 20.0 | 60.0 30.0 10.0 | 83.3 16.7 - | 40.0 50.0 10.0 | 12.5 25.0 62.5 | 54.5 27.3 18.2 | |
| 18～19歳 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 38.0 50.7 11.3 | 52.2 29.0 18.8 | 11.6 43.5 44.9 | 1.4 7.0 91.5 | 15.9 42.0 42.0 | 38.2 42.6 19.1 | 40.0 38.6 21.4 | 35.7 35.7 28.6 | 14.5 27.5 58.0 | 24.3 31.4 44.3 | 16.2 55.9 27.9 | 21.7 39.1 39.1 | 18.8 29.0 52.2 | 84.1 11.6 4.3 | | 18.8 47.8 33.3 | 12.9 51.4 35.7 | 71.4 21.4 7.1 | 29.0 39.1 31.9 | 17.1 12.9 70.0 | 10.8 13.5 75.7 | |
| 20～29歳 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 51.7 39.5 8.8 | 44.6 38.7 16.8 | 12.4 42.9 44.7 | 2.3 7.2 90.4 | 16.9 49.6 33.5 | 37.1 45.6 17.3 | 48.9 42.2 8.9 | 38.9 37.1 24.0 | 12.6 32.6 54.9 | 27.3 37.8 34.9 | 23.6 53.1 23.3 | 25.6 48.7 25.6 | 24.4 43.8 31.8 | 86.3 11.9 1.8 | | 18.3 48.7 33.0 | 21.9 49.1 29.0 | 69.6 28.4 2.0 | 27.2 50.0 22.8 | 9.0 10.8 80.3 | 4.3 17.7 78.0 | |
| 30～39歳 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 52.8 39.6 7.6 | 43.5 44.3 12.2 | 10.8 47.0 42.2 | 3.6 11.5 84.9 | 31.1 46.9 22.0 | 31.1 42.3 12.1 | 45.6 45.4 17.4 | 45.2 37.3 54.3 | 10.5 35.2 33.9 | 23.8 42.3 19.5 | 25.0 55.5 49.4 | 32.3 49.4 18.3 | 26.9 46.6 26.6 | 88.8 9.7 1.5 | | 17.6 50.8 31.6 | 16.3 58.5 25.2 | 70.8 26.2 2.9 | 34.0 46.8 19.2 | 5.7 11.9 82.4 | 8.6 16.4 74.9 | |
| 40～49歳 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 57.6 36.5 5.9 | 50.1 39.9 10.0 | 16.0 50.1 33.9 | 4.8 18.7 76.5 | 37.3 46.5 16.3 | 49.0 42.9 8.1 | 46.6 46.5 6.9 | 42.1 42.5 15.4 | 14.1 35.6 50.2 | 30.6 41.2 28.2 | 25.3 59.3 15.4 | 31.4 53.7 15.0 | 36.8 43.0 20.2 | 89.6 9.2 1.2 | | 19.1 57.2 23.6 | 22.4 57.4 20.3 | 70.5 26.9 2.7 | 38.3 47.3 14.4 | 4.1 15.6 80.3 | 9.4 24.0 66.7 | |
| 50～59歳 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 54.1 41.8 4.1 | 48.2 45.6 6.2 | 15.5 54.8 29.7 | 6.3 26.6 67.1 | 45.0 44.3 10.8 | 45.1 45.2 9.6 | 45.3 48.0 6.7 | 33.2 46.2 20.6 | 15.5 38.3 46.3 | 34.4 43.0 22.6 | 23.5 58.3 18.3 | 30.5 55.3 14.2 | 38.2 45.7 16.1 | 90.5 8.0 1.5 | | 17.9 60.9 21.2 | 18.5 61.7 19.8 | 63.6 33.1 3.3 | 45.3 43.6 11.1 | 3.9 15.1 80.9 | 13.9 29.0 57.1 | |
| 60～69歳 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 53.5 40.7 5.8 | 47.9 41.7 10.4 | 20.1 55.4 24.5 | 14.1 33.7 52.2 | 47.2 43.7 9.1 | 46.9 45.1 8.1 | 44.9 47.8 7.3 | 34.4 45.9 19.7 | 15.1 44.7 40.1 | 44.5 37.1 18.4 | 21.1 64.4 14.5 | 30.4 56.5 13.1 | 44.0 43.1 12.9 | 86.9 11.4 1.7 | | 22.5 62.8 14.7 | 23.2 62.7 14.0 | 61.0 36.7 2.3 | 50.2 43.1 6.7 | 4.9 18.6 76.5 | 22.6 36.8 40.6 | |
| 70歳以上 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 51.3 41.2 7.6 | 42.7 46.4 10.8 | 22.1 52.3 25.5 | 21.2 41.7 37.1 | 48.1 37.9 14.0 | 38.6 44.5 16.9 | 34.9 55.1 6.4 | 23.3 48.5 22.2 | 50.6 54.5 10.3 | 22.3 39.1 13.3 | 28.8 64.4 17.2 | 28.8 54.0 10.9 | 44.7 44.4 25.0 | 83.3 13.8 2.9 | | 25.9 59.1 15.0 | 24.2 61.1 14.7 | 57.8 38.7 3.5 | 53.5 38.3 8.3 | 5.8 21.9 72.3 | 31.5 40.6 27.9 | |
| 無回答 | 非常に不快 やや不快 気にならない | 100.0 - - | 62.5 37.5 - | 14.3 57.1 28.6 | 14.3 - | 71.4 28.6 - | 75.0 12.5 14.3 | 57.1 28.6 28.6 | 28.6 42.9 28.6 | 14.3 28.6 57.1 | 37.5 62.5 - | 14.3 71.4 14.3 | 42.9 28.6 28.6 | 50.0 25.0 25.0 | 87.5 12.5 - | | 16.7 50.0 33.3 | 83.3 16.7 - | 87.5 12.5 - | 33.3 66.7 - | 16.7 16.7 66.7 | 33.3 16.7 50.0 | |

上段 件数
下段 %

| 性別 | | | 仲間同士で大声で騒いでいる | 携帯電話、スマートフォンで通話している | 携帯電話、スマートフォンの着信音が鳴る | 携帯電話、スマートフォンをしながらしている | 携帯電話等電源オフエ用している | ヘッドホンから漏れるほどの音量で音楽を聴いている | 席を詰めて座らない | 健康者が専用席に座っている | 乗降口付近に立っている | 化粧をしている | 混雑した車内での荷物を持ち方、置き方 | 新聞を広げて読んでいる | 車内での飲食 | ゴミを捨てて、置いていく | | 並んでいない時、4列で | ホーム階段の歩行区分を守らない | 降りる人より先に乗ろうとする | 携帯電話を見ながらの歩き | エスカレーターを立ち止まって乗っている | エスカレーターを歩いで(走って)いる | |
|--------|--------|-------|---------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|-----------|---------------|-------------|---------|--------------------|-------------|--------|--------------|-------|-------------|-----------------|----------------|--------------|---------------------|--------------------|-------|
| | | | 対象者数 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 対象者全体 | 対象者数 | 3987 | 4045 | 4032 | 3961 | 4078 | 3987 | 3973 | 4172 | 4001 | 4058 | 4131 | 4029 | 3981 | 4040 | 3993 | | 3,993 | 4,018 | 4,099 | 4,106 | 3,994 | 4,148 | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | やや不快 | 2170 | 1885 | 650 | 367 | 1555 | 1772 | 1864 | 1518 | 619 | 1481 | 938 | 1198 | 1483 | 3506 | 808 | 847 | 2,682 | 1,744 | 218 | 654 | | | |
| | 気にならない | 53.6 | 46.8 | 16.4 | 9.0 | 39.0 | 44.6 | 44.7 | 37.9 | 15.3 | 35.9 | 23.3 | 30.1 | 36.7 | 87.8 | 20.2 | 21.1 | 65.4 | 42.5 | 5.5 | 15.8 | | | |
| 男性 | 対象者数 | 1478 | 1477 | 1446 | 1486 | 1452 | 1451 | 1527 | 1480 | 1490 | 1488 | 1465 | 1457 | 1470 | 1461 | | 1,464 | 1,475 | 1,491 | 1,490 | 1,465 | 1,523 | | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | やや不快 | 867 | 745 | 307 | 171 | 554 | 661 | 638 | 621 | 246 | 459 | 299 | 425 | 571 | 1269 | 290 | 322 | 974 | 655 | 87 | 258 | | | |
| | 気にならない | 58.7 | 50.4 | 21.2 | 11.5 | 38.2 | 45.6 | 41.8 | 42.0 | 16.5 | 30.8 | 20.4 | 29.2 | 38.8 | 86.9 | 19.8 | 21.8 | 65.3 | 44.0 | 5.9 | 16.9 | | | |
| 女性 | 対象者数 | 2566 | 2543 | 2504 | 2580 | 2524 | 2511 | 2634 | 2510 | 2557 | 2631 | 2554 | 2514 | 2560 | 2522 | | 2,519 | 2,533 | 2,596 | 2,606 | 2,521 | 2,614 | | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | やや不快 | 1294 | 1132 | 339 | 193 | 996 | 1105 | 1222 | 891 | 370 | 1016 | 637 | 767 | 907 | 2228 | 516 | 519 | 1,698 | 1,085 | 130 | 390 | | | |
| | 気にならない | 50.6 | 44.5 | 13.5 | 7.5 | 39.5 | 44.0 | 46.4 | 35.5 | 14.5 | 38.6 | 24.9 | 30.5 | 35.4 | 88.3 | 20.5 | 20.5 | 65.4 | 41.6 | 5.2 | 14.9 | | | |
| 無回答 | 対象者数 | 11 | 12 | 11 | 12 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 12 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 10 | 10 | 12 | 10 | 8 | 11 | | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | やや不快 | 9 | 8 | 4 | 3 | 5 | 6 | 4 | 6 | 3 | 6 | 2 | 6 | 5 | 9 | 2 | 6 | 10 | 4 | 1 | 6 | | | |
| | 気にならない | 81.8 | 66.7 | 36.4 | 25.0 | 45.5 | 54.5 | 36.4 | 54.5 | 27.3 | 50.0 | 20.0 | 60.0 | 50.0 | 90.0 | 20.0 | 60.0 | 83.3 | 40.0 | 12.5 | 54.5 | | | |
| 18～19歳 | 対象者数 | 71 | 69 | 69 | 71 | 69 | 68 | 70 | 70 | 69 | 70 | 68 | 69 | 69 | 69 | | 69 | 70 | 70 | 69 | 70 | 74 | | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| | やや不快 | 27 | 36 | 8 | 1 | 11 | 26 | 28 | 25 | 10 | 17 | 11 | 15 | 13 | 58 | 13 | 9 | 50 | 20 | 12 | 8 | | | |
| | 気にならない | 38.0 | 52.2 | 11.6 | 1.4 | 15.9 | 38.2 | 40.0 | 35.7 | 14.5 | 24.3 | 16.2 | 21.7 | 18.8 | 84.1 | 18.8 | 12.9 | 71.4 | 29.0 | 17.1 | 10.8 | | | |
| 20～29歳 | 対象者数 | 385 | 388 | 387 | 387 | 385 | 388 | 393 | 388 | 390 | 392 | 390 | 390 | 390 | 388 | | 388 | 389 | 391 | 390 | 390 | 395 | | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | |
| | やや不快 | 199 | 173 | 48 | 9 | 65 | 144 | 192 | 151 | 49 | 107 | 92 | 100 | 95 | 335 | 71 | 85 | 272 | 106 | 35 | 17 | | | |
| | 気にならない | 51.7 | 44.6 | 12.4 | 2.3 | 16.9 | 37.1 | 48.9 | 38.9 | 12.6 | 27.3 | 23.6 | 25.6 | 24.4 | 86.3 | 18.3 | 21.9 | 69.6 | 27.2 | 9.0 | 4.3 | | | |
| 30～39歳 | 対象者数 | 604 | 605 | 600 | 608 | 605 | 601 | 615 | 604 | 610 | 610 | 609 | 607 | 610 | 609 | | 608 | 607 | 614 | 605 | 614 | 614 | | |
| | 非常に不快 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | |
| | やや不快 | 319 | 263 | 65 | 22 | 188 | 274 | 278 | 274 | 64 | 145 | 152 | 196 | 164 | 541 | 107 | 99 | 435 | 206 | 35 | 53 | | | |
| | 気にならない | 52.8 | 43.5 | 10.8 | 3.6 | 31.1 | 45.6 | 45.2 | 45.4 | 10.5 | 23.8 | 25.0 | 32.3 | 26.9 | 88.8 | 17.6 | 16.3 | 70.8 | 34.0 | 5.7 | 8.6 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 40 ～ 49歳 | 対象者数 | 816 | 817 | 814 | 829 | 824 | 818 | 832 | 817 | 822 | 827 | 825 | 816 | 821 | 817 | | 821 | 823 | 830 | 825 | 823 | 834 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 470 | 409 | 130 | 40 | 307 | 401 | 388 | 344 | 116 | 253 | 209 | 256 | 302 | 732 | | 157 | 184 | 585 | 316 | 34 | 78 |
| | やや不快 | 57.6 | 50.1 | 16.0 | 4.8 | 37.3 | 49.0 | 46.6 | 42.1 | 14.1 | 30.6 | 25.3 | 31.4 | 36.8 | 89.6 | | 19.1 | 22.4 | 70.5 | 38.3 | 4.1 | 9.4 |
| 50 ～ 59歳 | 対象者数 | 711 | 711 | 703 | 711 | 714 | 705 | 729 | 710 | 711 | 717 | 712 | 711 | 715 | 716 | | 704 | 713 | 726 | 722 | 713 | 721 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 385 | 343 | 109 | 45 | 321 | 318 | 330 | 236 | 110 | 247 | 167 | 217 | 273 | 648 | | 126 | 132 | 462 | 327 | 28 | 100 |
| | やや不快 | 54.1 | 48.2 | 15.5 | 6.3 | 45.0 | 45.1 | 45.3 | 33.2 | 15.5 | 34.4 | 23.5 | 30.5 | 38.2 | 90.5 | | 17.9 | 18.5 | 63.6 | 45.3 | 3.9 | 13.9 |
| 60 ～ 69歳 | 対象者数 | 856 | 844 | 825 | 870 | 826 | 830 | 889 | 826 | 845 | 885 | 848 | 835 | 850 | 835 | | 837 | 840 | 861 | 883 | 830 | 876 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 458 | 404 | 166 | 123 | 390 | 389 | 399 | 284 | 128 | 394 | 179 | 254 | 374 | 726 | | 188 | 195 | 525 | 443 | 41 | 198 |
| | やや不快 | 53.5 | 47.9 | 20.1 | 14.1 | 47.2 | 46.9 | 44.9 | 34.4 | 15.1 | 44.5 | 21.1 | 30.4 | 44.0 | 86.9 | | 22.5 | 23.2 | 61.0 | 50.2 | 4.9 | 22.6 |
| 70歳 以上 | 対象者数 | 595 | 590 | 556 | 595 | 557 | 555 | 637 | 579 | 604 | 622 | 570 | 546 | 577 | 551 | | 560 | 570 | 599 | 606 | 548 | 628 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 305 | 252 | 123 | 126 | 268 | 214 | 245 | 202 | 141 | 315 | 127 | 157 | 258 | 459 | | 145 | 138 | 346 | 324 | 32 | 198 |
| | やや不快 | 51.3 | 42.7 | 22.1 | 21.2 | 48.1 | 38.6 | 38.5 | 34.9 | 23.3 | 50.6 | 22.3 | 28.8 | 44.7 | 83.3 | | 25.9 | 24.2 | 57.8 | 53.5 | 5.8 | 31.5 |
| 無 回 答 | 対象者数 | 7 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 7 | 8 | 8 | | 6 | 6 | 8 | 6 | 6 | 6 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 7 | 5 | 1 | 1 | 5 | 6 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 7 | | 1 | 5 | 7 | 2 | 1 | 2 |
| | やや不快 | 100.0 | 62.5 | 14.3 | 14.3 | 71.4 | 75.0 | 57.1 | 28.6 | 14.3 | 37.5 | 14.3 | 42.9 | 50.0 | 87.5 | | 16.7 | 83.3 | 87.5 | 33.3 | 16.7 | 33.3 |
| 中 央 区 | 対象者数 | 462 | 469 | 456 | 466 | 459 | 460 | 482 | 460 | 463 | 472 | 467 | 459 | 464 | 460 | | 459 | 462 | 469 | 470 | 454 | 471 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 261 | 238 | 81 | 46 | 183 | 222 | 207 | 162 | 79 | 162 | 130 | 135 | 176 | 413 | | 88 | 108 | 323 | 201 | 17 | 72 |
| | やや不快 | 56.5 | 50.7 | 17.8 | 9.9 | 39.9 | 48.3 | 42.9 | 35.2 | 17.1 | 34.3 | 27.8 | 29.4 | 37.9 | 89.8 | | 19.2 | 23.4 | 68.9 | 42.8 | 3.7 | 15.3 |
| 北 区 | 対象者数 | 539 | 536 | 531 | 563 | 548 | 531 | 579 | 532 | 561 | 570 | 556 | 547 | 549 | 544 | | 549 | 554 | 556 | 571 | 549 | 573 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 295 | 251 | 95 | 62 | 229 | 256 | 280 | 200 | 91 | 215 | 137 | 167 | 200 | 468 | | 119 | 121 | 356 | 255 | 27 | 103 |
| | やや不快 | 54.7 | 46.8 | 17.9 | 11.0 | 41.8 | 48.2 | 48.4 | 37.6 | 16.2 | 37.7 | 24.6 | 30.5 | 36.4 | 86.0 | | 21.7 | 21.8 | 64.0 | 44.7 | 4.9 | 18.0 |
| 東 区 | 対象者数 | 491 | 488 | 478 | 491 | 482 | 481 | 513 | 487 | 495 | 496 | 491 | 480 | 490 | 482 | | 485 | 485 | 504 | 492 | 482 | 505 |
| | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| | 非常に不快 | 256 | 217 | 79 | 49 | 189 | 216 | 224 | 195 | 74 | 168 | 103 | 146 | 189 | 417 | | 93 | 97 | 320 | 196 | 25 | 86 |
| | やや不快 | 52.1 | 44.5 | 16.5 | 10.0 | 39.2 | 44.9 | 43.7 | 40.0 | 14.9 | 33.9 | 21.0 | 30.4 | 38.6 | 86.5 | | 19.2 | 20.0 | 63.5 | 39.8 | 5.2 | 17.0 |

