

問1

急な病気やけがで、救急車を呼ぶべきか、病院に行くべきか迷った時に、看護師が電話で対応する救急医療相談窓口「救急安心センターさっぽろ（#7119）」を知っていますか？

		対象者数	知っている	知らない	無回答
対象者全体		4,967	2,134	2,731	102
性別	男性	1,806	647	1,128	31
	女性	3,023	1,441	1,523	59
	無回答	138	46	80	12
年代別	18～19歳	76	14	62	-
	20～29歳	413	133	276	4
	30～39歳	655	310	336	9
	40～49歳	890	377	496	17
	50～59歳	813	379	422	12
	60～69歳	1,076	495	560	21
	70歳以上	919	386	502	31
	無回答	125	40	77	8

		知っている	知らない	無回答
対象者全体 (n=4967)		43.0	55.0	2.1
性別	男性 (n=1806)	35.8	62.5	1.7
	女性 (n=3023)	47.7	50.4	2.0
	無回答 (n=138)	33.3	58.0	8.7
年代別	18～19歳 (n=76)	18.4	81.6	-
	20～29歳 (n=413)	32.2	66.8	1.0
	30～39歳 (n=655)	47.3	51.3	1.4
	40～49歳 (n=890)	42.4	55.7	1.9
	50～59歳 (n=813)	46.6	51.9	1.5
	60～69歳 (n=1076)	46.0	52.0	2.0
	70歳以上 (n=919)	42.0	54.6	3.4
	無回答 (n=125)	32.0	61.6	6.4

上段 件数  
下段 %

		対象者数	知っている	知らない	無回答
対象者全体		4,967 100.0	2,134 43.0	2,731 55.0	102 2.1
性別	男性	1,806 100.0	647 35.8	1,128 62.5	31 1.7
	女性	3,023 100.0	1,441 47.7	1,523 50.4	59 2.0
年代別	18～19歳	76 100.0	14 18.4	62 81.6	0 0.0
	20～29歳	413 100.0	133 32.2	276 66.8	4 1.0
	30～39歳	655 100.0	310 47.3	336 51.3	9 1.4
	40～49歳	890 100.0	377 42.4	496 55.7	17 1.9
	50～59歳	813 100.0	379 46.6	422 51.9	12 1.5
	60～69歳	1,076 100.0	495 46.0	560 52.0	21 2.0
	70歳以上	919 100.0	386 42.0	502 54.6	31 3.4
居住地	中央区	550 100.0	215 39.1	315 57.3	20 3.6
	北区	665 100.0	315 47.4	338 50.8	12 1.8
	東区	599 100.0	257 42.9	334 55.8	8 1.3
	白石区	497 100.0	205 41.2	284 57.1	8 1.6
	厚別区	351 100.0	145 41.3	199 56.7	7 2.0
	豊平区	555 100.0	244 44.0	303 54.6	8 1.4
	清田区	285 100.0	125 43.9	157 55.1	3 1.1
	南区	385 100.0	162 42.1	216 56.1	7 1.8
	西区	577 100.0	250 43.3	314 54.4	13 2.3
	手稲区	368 100.0	174 47.3	187 50.8	7 1.9

複数回答

問1-1

問1で「1知っている」と答えた方にお聞きます。「救急安心センターさっぽろ」の情報を見たことがありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

		対象者数	広報さっぽろ	医療施設やポスター・公共施設など	地下鉄・バスなどの公共交通機関の広告	テレビや新聞での報道	テレビCM	ラジオCM	新聞広告	無回答
対象者全体		2,134	1,078	631	205	946	225	58	238	78
性別	男性	647	352	211	78	269	59	25	71	22
	女性	1,441	698	403	123	659	163	33	164	55
	無回答	46	28	17	4	18	3	-	3	1
年代別	18～19歳	14	3	2	5	7	2	2	1	-
	20～29歳	133	29	43	22	45	20	6	12	15
	30～39歳	310	117	133	30	93	16	3	13	14
	40～49歳	377	161	131	35	137	27	7	42	13
	50～59歳	379	190	85	33	191	38	9	41	10
	60～69歳	495	295	115	33	262	60	17	59	13
	70歳以上	386	259	107	44	195	60	14	67	12
	無回答	40	24	15	3	16	2	-	3	1

		広報さっぽろ	テレビや新聞での報道	医療施設やポスター・公共施設など	新聞広告	テレビCM	地下鉄・バスなどの公共交通機関の広告	ラジオCM	無回答
対象者全体 (n=2134)		50.5	44.3	29.6	11.2	10.5	9.6	2.7	3.7
性別	男性 (n=647)	54.4	41.6	32.6	11.0	9.1	12.1	3.9	3.4
	女性 (n=1441)	48.4	45.7	28.0	11.4	11.3	8.5	2.3	3.8
	無回答 (n=46)	60.9	39.1	37.0	6.5	6.5	8.7	-	2.2
年代別	18～19歳 (n=14)	21.4	50.0	14.3	7.1	14.3	35.7	14.3	-
	20～29歳 (n=133)	21.8	33.8	32.3	9.0	15.0	16.5	4.5	11.3
	30～39歳 (n=310)	37.7	30.0	42.9	4.2	5.2	9.7	1.0	4.5
	40～49歳 (n=377)	42.7	36.3	34.7	11.1	7.2	9.3	1.9	3.4
	50～59歳 (n=379)	50.1	50.4	22.4	10.8	10.0	8.7	2.4	2.6
	60～69歳 (n=495)	59.6	52.9	23.2	11.9	12.1	6.7	3.4	2.6
	70歳以上 (n=386)	67.1	50.5	27.7	17.4	15.5	11.4	3.6	3.1
	無回答 (n=40)	60.0	40.0	37.5	7.5	5.0	7.5	-	2.5

対象者全体スコアと比較して10%以上高い

対象者全体スコアと比較して10%以上低い

上段 件数  
下段 %

		対象者数	広報さつぽろ	医療施設や公共施設などのポスター・チラシなど	地下鉄・バスなどの交通機関の広告	テレビや新聞での報道	テレビCM	ラジオCM	新聞広告	無回答
対象者全体		2,134 100.0	1,078 50.5	631 29.6	205 9.6	946 44.3	225 10.5	58 2.7	238 11.2	78 3.7
性別	男性	647 100.0	352 54.4	211 32.6	78 12.1	269 41.6	59 9.1	25 3.9	71 11.0	22 3.4
	女性	1,441 100.0	698 48.4	403 28.0	123 8.5	659 45.7	163 11.3	33 2.3	164 11.4	55 3.8
年代別	18～19歳	14 100.0	3 21.4	2 14.3	5 35.7	7 50.0	2 14.3	2 14.3	1 7.1	0 0.0
	20～29歳	133 100.0	29 21.8	43 32.3	22 16.5	45 33.8	20 15.0	6 4.5	12 9.0	15 11.3
	30～39歳	310 100.0	117 37.7	133 42.9	30 9.7	93 30.0	16 5.2	3 1.0	13 4.2	14 4.5
	40～49歳	377 100.0	161 42.7	131 34.7	35 9.3	137 36.3	27 7.2	7 1.9	42 11.1	13 3.4
	50～59歳	379 100.0	190 50.1	85 22.4	33 8.7	191 50.4	38 10.0	9 2.4	41 10.8	10 2.6
	60～69歳	495 100.0	295 59.6	115 23.2	33 6.7	262 52.9	60 12.1	17 3.4	59 11.9	13 2.6
	70歳以上	386 100.0	259 67.1	107 27.7	44 11.4	195 50.5	60 15.5	14 3.6	67 17.4	12 3.1
居住地	中央区	215 100.0	112 52.1	69 32.1	24 11.2	79 36.7	19 8.8	4 1.9	21 9.8	9 4.2
	北区	315 100.0	149 47.3	85 27.0	28 8.9	138 43.8	35 11.1	11 3.5	36 11.4	15 4.8
	東区	257 100.0	122 47.5	77 30.0	21 8.2	111 43.2	27 10.5	9 3.5	33 12.8	12 4.7
	白石区	205 100.0	102 49.8	61 29.8	23 11.2	101 49.3	27 13.2	6 2.9	26 12.7	5 2.4
	厚別区	145 100.0	69 47.6	42 29.0	10 6.9	64 44.1	19 13.1	5 3.4	13 9.0	5 3.4
	豊平区	244 100.0	129 52.9	75 30.7	26 10.7	110 45.1	25 10.2	9 3.7	21 8.6	9 3.7
	清田区	125 100.0	63 50.4	45 36.0	14 11.2	61 48.8	14 11.2	1 0.8	14 11.2	1 0.8
	南区	162 100.0	87 53.7	44 27.2	14 8.6	71 43.8	12 7.4	5 3.1	18 11.1	5 3.1
	西区	250 100.0	133 53.2	68 27.2	27 10.8	118 47.2	34 13.6	5 2.0	30 12.0	11 4.4
	手稲区	174 100.0	87 50.0	49 28.2	15 8.6	76 43.7	11 6.3	3 1.7	23 13.2	5 2.9

複数回答

問2

札幌市ではこれ以外にも、医療に関する相談窓口として、産婦人科救急相談電話、精神科救急情報センター、医療安全相談窓口を設置しています。知っている窓口はありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

		対象者数	産婦人科救急相談電話	精神科救急情報センター	医療安全相談窓口	どれも知らない	無回答
対象者全体		4,967	522	345	443	3,772	243
性別	男性	1,806	131	115	172	1,433	68
	女性	3,023	377	221	260	2,239	158
	無回答	138	14	9	11	100	17
年代別	18～19歳	76	2	2	5	66	1
	20～29歳	413	45	25	37	338	6
	30～39歳	655	116	43	40	490	11
	40～49歳	890	112	68	61	682	24
	50～59歳	813	78	56	64	644	29
	60～69歳	1,076	80	77	107	818	63
	70歳以上	919	77	67	119	640	97
	無回答	125	12	7	10	94	12

		どれも知らない	産婦人科救急相談電話	医療安全相談窓口	精神科救急情報センター	無回答
対象者全体 (n=4967)		75.9	10.5	8.9	6.9	4.9
性別	男性 (n=1806)	79.3	7.3	9.5	6.4	3.8
	女性 (n=3023)	74.1	12.5	8.6	7.3	5.2
	無回答 (n=138)	72.5	10.1	8.0	6.5	12.3
年代別	18～19歳 (n=76)	86.8	2.6	6.6	2.6	1.3
	20～29歳 (n=413)	81.8	10.9	9.0	6.1	1.5
	30～39歳 (n=655)	74.8	17.7	6.1	6.6	1.7
	40～49歳 (n=890)	76.6	12.6	6.9	7.6	2.7
	50～59歳 (n=813)	79.2	9.6	7.9	6.9	3.6
	60～69歳 (n=1076)	76.0	7.4	9.9	7.2	5.9
	70歳以上 (n=919)	69.6	8.4	12.9	7.3	10.6
	無回答 (n=125)	75.2	9.6	8.0	5.6	9.6

対象者全体スコアと比較して10%以上高い

上段 件数  
下段 %

		対象者数	産婦人科救急相談 電話	精神科救急情報セ ンター	医療安全相談窓口	どれも知らない	無回答
対象者全体		4,967 100.0	522 10.5	345 6.9	443 8.9	3,772 75.9	243 4.9
性別	男性	1,806 100.0	131 7.3	115 6.4	172 9.5	1,433 79.3	68 3.8
	女性	3,023 100.0	377 12.5	221 7.3	260 8.6	2,239 74.1	158 5.2
年代別	18～19歳	76 100.0	2 2.6	2 2.6	5 6.6	66 86.8	1 1.3
	20～29歳	413 100.0	45 10.9	25 6.1	37 9.0	338 81.8	6 1.5
	30～39歳	655 100.0	116 17.7	43 6.6	40 6.1	490 74.8	11 1.7
	40～49歳	890 100.0	112 12.6	68 7.6	61 6.9	682 76.6	24 2.7
	50～59歳	813 100.0	78 9.6	56 6.9	64 7.9	644 79.2	29 3.6
	60～69歳	1,076 100.0	80 7.4	77 7.2	107 9.9	818 76.0	63 5.9
	70歳以上	919 100.0	77 8.4	67 7.3	119 12.9	640 69.6	97 10.6
居住地	中央区	550 100.0	62 11.3	41 7.5	56 10.2	406 73.8	31 5.6
	北区	665 100.0	72 10.8	48 7.2	64 9.6	502 75.5	27 4.1
	東区	599 100.0	68 11.4	44 7.3	59 9.8	461 77.0	18 3.0
	白石区	497 100.0	53 10.7	30 6.0	48 9.7	381 76.7	24 4.8
	厚別区	351 100.0	34 9.7	24 6.8	28 8.0	268 76.4	16 4.6
	豊平区	555 100.0	53 9.5	36 6.5	43 7.7	428 77.1	27 4.9
	清田区	285 100.0	24 8.4	18 6.3	27 9.5	218 76.5	14 4.9
	南区	385 100.0	34 8.8	21 5.5	34 8.8	303 78.7	18 4.7
	西区	577 100.0	57 9.9	45 7.8	44 7.6	440 76.3	29 5.0
	手稲区	368 100.0	52 14.1	31 8.4	28 7.6	265 72.0	26 7.1

問3

軽い病気や体の不調を感じた際に、いつも受診したり、自分の健康について相談したりする身近な医療機関（かかりつけ医）を決めていますか？

		対象者数	決めている	決めていない	無回答
対象者全体		4,967	2,908	1,966	93
性別	男性	1,806	1,062	714	30
	女性	3,023	1,768	1,203	52
	無回答	138	78	49	11
年代別	18～19歳	76	36	39	1
	20～29歳	413	173	236	4
	30～39歳	655	301	347	7
	40～49歳	890	413	461	16
	50～59歳	813	444	359	10
	60～69歳	1,076	724	327	25
	70歳以上	919	750	147	22
	無回答	125	67	50	8

		決めている	決めていない	無回答
対象者全体 (n=4967)		58.5	39.6	1.9
性別	男性 (n=1806)	58.8	39.5	1.7
	女性 (n=3023)	58.5	39.8	1.7
	無回答 (n=138)	56.5	35.5	8.0
年代別	18～19歳 (n=76)	47.4	51.3	1.3
	20～29歳 (n=413)	41.9	57.1	1.0
	30～39歳 (n=655)	46.0	53.0	1.1
	40～49歳 (n=890)	46.4	51.8	1.8
	50～59歳 (n=813)	54.6	44.2	1.2
	60～69歳 (n=1076)	67.3	30.4	2.3
	70歳以上 (n=919)	81.6	16.0	2.4
	無回答 (n=125)	53.6	40.0	6.4

上段 件数  
下段 %

		対象者数	決めている	決めていない	無回答
対象者全体		4,967 100.0	2,908 58.5	1,966 39.6	93 1.9
性別	男性	1,806 100.0	1,062 58.8	714 39.5	30 1.7
	女性	3,023 100.0	1,768 58.5	1,203 39.8	52 1.7
年代別	18～19歳	76 100.0	36 47.4	39 51.3	1 1.3
	20～29歳	413 100.0	173 41.9	236 57.1	4 1.0
	30～39歳	655 100.0	301 46.0	347 53.0	7 1.1
	40～49歳	890 100.0	413 46.4	461 51.8	16 1.8
	50～59歳	813 100.0	444 54.6	359 44.2	10 1.2
	60～69歳	1,076 100.0	724 67.3	327 30.4	25 2.3
	70歳以上	919 100.0	750 81.6	147 16.0	22 2.4
居住地	中央区	550 100.0	306 55.6	226 41.1	18 3.3
	北区	665 100.0	415 62.4	239 35.9	11 1.7
	東区	599 100.0	347 57.9	247 41.2	5 0.8
	白石区	497 100.0	288 57.9	199 40.0	10 2.0
	厚別区	351 100.0	200 57.0	145 41.3	6 1.7
	豊平区	555 100.0	321 57.8	229 41.3	5 0.9
	清田区	285 100.0	161 56.5	120 42.1	4 1.4
	南区	385 100.0	218 56.6	159 41.3	8 2.1
	西区	577 100.0	355 61.5	212 36.7	10 1.7
	手稲区	368 100.0	223 60.6	138 37.5	7 1.9



複数回答

問3-1

問3で「2決めていない」と答えた方にお聞きします。かかりつけ医を決めていない理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

		対象者数	病気になる機会が少ない	病気を探せば十分から医療機関	病気の内容に応じて医療機関を選んでいく	大きな病院に行つたほうが安心できる	その他	無回答
対象者全体		1,966	1,063	253	1,051	198	212	8
性別	男性	714	392	123	367	101	53	1
	女性	1,203	645	126	664	90	151	7
	無回答	49	26	4	20	7	8	-
年代別	18～19歳	39	22	9	19	-	3	1
	20～29歳	236	163	38	90	17	22	-
	30～39歳	347	196	59	163	24	42	1
	40～49歳	461	256	53	241	33	52	-
	50～59歳	359	191	29	228	35	41	1
	60～69歳	327	148	48	204	47	29	2
	70歳以上	147	60	13	86	35	15	3
	無回答	50	27	4	20	7	8	-

		病気になる機会が少ない	病気の内容に応じて医療機関を選んでいく	病気を探せば十分から医療機関	大きな病院に行つたほうが安心できる	その他	無回答
対象者全体 (n=1966)		54.1	53.5	12.9	10.1	10.8	0.4
性別	男性 (n=714)	54.9	51.4	17.2	14.1	7.4	0.1
	女性 (n=1203)	53.6	55.2	10.5	7.5	12.6	0.6
	無回答 (n=49)	53.1	40.8	8.2	14.3	16.3	-
年代別	18～19歳 (n=39)	56.4	48.7	23.1	-	7.7	2.6
	20～29歳 (n=236)	69.1	38.1	16.1	7.2	9.3	-
	30～39歳 (n=347)	56.5	47.0	17.0	6.9	12.1	0.3
	40～49歳 (n=461)	55.5	52.3	11.5	7.2	11.3	-
	50～59歳 (n=359)	53.2	63.5	8.1	9.7	11.4	0.3
	60～69歳 (n=327)	45.3	62.4	14.7	14.4	8.9	0.6
	70歳以上 (n=147)	40.8	58.5	8.8	23.8	10.2	2.0
	無回答 (n=50)	54.0	40.0	8.0	14.0	16.0	-

対象者全体スコアと比較して10%以上高い  
対象者全体スコアと比較して10%以上低い

上段 件数  
下段 %

		対象者数	病気になる機会が少ない	病気を探せば十分から医療機関を選んではいけない	病気の内容に応じて医療機関を選んではいけない	大きな病院に行つたほうが安心できる	その他	無回答
対象者全体		1,966 100.0	1,063 54.1	253 12.9	1,051 53.5	198 10.1	212 10.8	8 0.4
性別	男性	714 100.0	392 54.9	123 17.2	367 51.4	101 14.1	53 7.4	1 0.1
	女性	1,203 100.0	645 53.6	126 10.5	664 55.2	90 7.5	151 12.6	7 0.6
年代別	18～19歳	39 100.0	22 56.4	9 23.1	19 48.7	0 0.0	3 7.7	1 2.6
	20～29歳	236 100.0	163 69.1	38 16.1	90 38.1	17 7.2	22 9.3	0 0.0
	30～39歳	347 100.0	196 56.5	59 17.0	163 47.0	24 6.9	42 12.1	1 0.3
	40～49歳	461 100.0	256 55.5	53 11.5	241 52.3	33 7.2	52 11.3	0 0.0
	50～59歳	359 100.0	191 53.2	29 8.1	228 63.5	35 9.7	41 11.4	1 0.3
	60～69歳	327 100.0	148 45.3	48 14.7	204 62.4	47 14.4	29 8.9	2 0.6
	70歳以上	147 100.0	60 40.8	13 8.8	86 58.5	35 23.8	15 10.2	3 2.0
居住地	中央区	226 100.0	117 51.8	30 13.3	126 55.8	24 10.6	30 13.3	1 0.4
	北区	239 100.0	130 54.4	28 11.7	133 55.6	17 7.1	24 10.0	2 0.8
	東区	247 100.0	136 55.1	33 13.4	126 51.0	25 10.1	25 10.1	1 0.4
	白石区	199 100.0	103 51.8	38 19.1	111 55.8	15 7.5	17 8.5	0 0.0
	厚別区	145 100.0	86 59.3	19 13.1	75 51.7	18 12.4	18 12.4	1 0.7
	豊平区	229 100.0	119 52.0	22 9.6	134 58.5	19 8.3	23 10.0	2 0.9
	清田区	120 100.0	64 53.3	14 11.7	63 52.5	14 11.7	11 9.2	0 0.0
	南区	159 100.0	87 54.7	21 13.2	83 52.2	15 9.4	19 11.9	0 0.0
	西区	212 100.0	117 55.2	31 14.6	106 50.0	27 12.7	22 10.4	0 0.0
	手稲区	138 100.0	78 56.5	13 9.4	72 52.2	17 12.3	15 10.9	1 0.7

問4

健康診断の受診状況について、あてはまるもの1つに○を付けてください。

		対象者数	毎年受けている	2年に1度くらい	3年に1度くらい	ない3年以上受けていない	受けたことがない	無回答
対象者全体		4,967	2,993	511	242	636	442	143
性別	男性	1,806	1,261	141	70	167	123	44
	女性	3,023	1,653	354	165	457	305	89
	無回答	138	79	16	7	12	14	10
年代別	18～19歳	76	50	6	2	-	17	1
	20～29歳	413	258	30	17	59	44	5
	30～39歳	655	367	45	28	140	65	10
	40～49歳	890	541	101	52	113	65	18
	50～59歳	813	514	74	45	109	60	11
	60～69歳	1,076	640	140	63	117	78	38
	70歳以上	919	551	100	28	86	101	53
	無回答	125	72	15	7	12	12	7

		毎年受けている	2年に1度くらい	3年に1度くらい	い3年以上受けていない	受けたことがない	無回答
対象者全体 (n=4967)		60.3	10.3	4.9	12.8	8.9	2.9
性別	男性 (n=1806)	69.8	7.8	3.9	9.2	6.8	2.4
	女性 (n=3023)	54.7	11.7	5.5	15.1	10.1	2.9
	無回答 (n=138)	57.2	11.6	5.1	8.7	10.1	7.2
年代別	18～19歳 (n=76)	65.8	7.9	2.6	-	22.4	1.3
	20～29歳 (n=413)	62.5	7.3	4.1	14.3	10.7	1.2
	30～39歳 (n=655)	56.0	6.9	4.3	21.4	9.9	1.5
	40～49歳 (n=890)	60.8	11.3	5.8	12.7	7.3	2.0
	50～59歳 (n=813)	63.2	9.1	5.5	13.4	7.4	1.4
	60～69歳 (n=1076)	59.5	13.0	5.9	10.9	7.2	3.5
	70歳以上 (n=919)	60.0	10.9	3.0	9.4	11.0	5.8
	無回答 (n=125)	57.6	12.0	5.6	9.6	9.6	5.6

札幌市市長政策室広報部  
市民の声を聞く課

上段 件数  
下段 %

		対象者数	毎年受けている	2年に1度くらい	3年に1度くらい	な3年以上受けている	受けたことがない	無回答
対象者全体		4,967 100.0	2,993 60.3	511 10.3	242 4.9	636 12.8	442 8.9	143 2.9
性別	男性	1,806 100.0	1,261 69.8	141 7.8	70 3.9	167 9.2	123 6.8	44 2.4
	女性	3,023 100.0	1,653 54.7	354 11.7	165 5.5	457 15.1	305 10.1	89 2.9
年代別	18～19歳	76 100.0	50 65.8	6 7.9	2 2.6	0 0.0	17 22.4	1 1.3
	20～29歳	413 100.0	258 62.5	30 7.3	17 4.1	59 14.3	44 10.7	5 1.2
	30～39歳	655 100.0	367 56.0	45 6.9	28 4.3	140 21.4	65 9.9	10 1.5
	40～49歳	890 100.0	541 60.8	101 11.3	52 5.8	113 12.7	65 7.3	18 2.0
	50～59歳	813 100.0	514 63.2	74 9.1	45 5.5	109 13.4	60 7.4	11 1.4
	60～69歳	1,076 100.0	640 59.5	140 13.0	63 5.9	117 10.9	78 7.2	38 3.5
	70歳以上	919 100.0	551 60.0	100 10.9	28 3.0	86 9.4	101 11.0	53 5.8
居住地	中央区	550 100.0	319 58.0	70 12.7	28 5.1	73 13.3	39 7.1	21 3.8
	北区	665 100.0	400 60.2	79 11.9	35 5.3	81 12.2	56 8.4	14 2.1
	東区	599 100.0	381 63.6	60 10.0	25 4.2	68 11.4	54 9.0	11 1.8
	白石区	497 100.0	301 60.6	46 9.3	25 5.0	59 11.9	47 9.5	19 3.8
	厚別区	351 100.0	223 63.5	28 8.0	14 4.0	49 14.0	27 7.7	10 2.8
	豊平区	555 100.0	322 58.0	55 9.9	29 5.2	82 14.8	59 10.6	8 1.4
	清田区	285 100.0	172 60.4	25 8.8	19 6.7	40 14.0	22 7.7	7 2.5
	南区	385 100.0	222 57.7	38 9.9	23 6.0	49 12.7	40 10.4	13 3.4
	西区	577 100.0	359 62.2	53 9.2	27 4.7	68 11.8	50 8.7	20 3.5
	手稲区	368 100.0	217 59.0	43 11.7	9 2.4	54 14.7	35 9.5	10 2.7

問5

「在宅医療」という言葉を知っていますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

		対象者数	聞いたことがある、程度	聞いたことがあるが、知ら	聞いたことがない	無回答
対象者全体		4,967	2,272	2,464	119	112
性別	男性	1,806	715	996	60	35
	女性	3,023	1,503	1,395	58	67
	無回答	138	54	73	1	10
年代別	18～19歳	76	23	42	10	1
	20～29歳	413	173	213	23	4
	30～39歳	655	261	358	26	10
	40～49歳	890	349	499	25	17
	50～59歳	813	410	383	8	12
	60～69歳	1,076	559	481	7	29
	70歳以上	919	448	420	19	32
	無回答	125	49	68	1	7

		聞いたことがある、程度	聞いたことがあるが、知ら	聞いたことがない	無回答
対象者全体 (n=4967)		45.7	49.6	2.4	2.3
性別	男性 (n=1806)	39.6	55.1	3.3	1.9
	女性 (n=3023)	49.7	46.1	1.9	2.2
	無回答 (n=138)	39.1	52.9	0.7	7.2
年代別	18～19歳 (n=76)	30.3	55.3	13.2	1.3
	20～29歳 (n=413)	41.9	51.6	5.6	1.0
	30～39歳 (n=655)	39.8	54.7	4.0	1.5
	40～49歳 (n=890)	39.2	56.1	2.8	1.9
	50～59歳 (n=813)	50.4	47.1	1.0	1.5
	60～69歳 (n=1076)	52.0	44.7	0.7	2.7
	70歳以上 (n=919)	48.7	45.7	2.1	3.5
	無回答 (n=125)	39.2	54.4	0.8	5.6

上段 件数  
下段 %

		対象者数	聞いたこと がある程 度	聞いたこと があるが、 知らない	聞いたこと がない	無 回 答
対象者全体		4,967 100.0	2,272 45.7	2,464 49.6	119 2.4	112 2.3
性 別	男 性	1,806 100.0	715 39.6	996 55.1	60 3.3	35 1.9
	女 性	3,023 100.0	1,503 49.7	1,395 46.1	58 1.9	67 2.2
年 代 別	18 ～ 19歳	76 100.0	23 30.3	42 55.3	10 13.2	1 1.3
	20 ～ 29歳	413 100.0	173 41.9	213 51.6	23 5.6	4 1.0
	30 ～ 39歳	655 100.0	261 39.8	358 54.7	26 4.0	10 1.5
	40 ～ 49歳	890 100.0	349 39.2	499 56.1	25 2.8	17 1.9
	50 ～ 59歳	813 100.0	410 50.4	383 47.1	8 1.0	12 1.5
	60 ～ 69歳	1,076 100.0	559 52.0	481 44.7	7 0.7	29 2.7
	70歳 以上	919 100.0	448 48.7	420 45.7	19 2.1	32 3.5
	居 住 地	中 央 区	550 100.0	288 52.4	231 42.0	13 2.4
北 区		665 100.0	310 46.6	330 49.6	12 1.8	13 2.0
東 区		599 100.0	257 42.9	323 53.9	11 1.8	8 1.3
白 石 区		497 100.0	217 43.7	253 50.9	18 3.6	9 1.8
厚 別 区		351 100.0	148 42.2	187 53.3	8 2.3	8 2.3
豊 平 区		555 100.0	246 44.3	286 51.5	16 2.9	7 1.3
清 田 区		285 100.0	128 44.9	142 49.8	8 2.8	7 2.5
南 区		385 100.0	162 42.1	198 51.4	14 3.6	11 2.9
西 区		577 100.0	287 49.7	266 46.1	10 1.7	14 2.4
手 稲 区		368 100.0	176 47.8	175 47.6	8 2.2	9 2.4

問6

在宅医療は、長期にわたり病気の治療が必要で、かつ通院が困難な場合、病院などに入院する代わりに、医師や看護師などが定期的に自宅を訪問し、治療を行うものです。あなたが、生涯にわたって治療を必要とする病気になり、自力での通院が困難な状況になったと仮定した場合、病院への入院と在宅医療のどちらを選択したいと思いますか。ただし、症状が急変した場合は、救急車を呼んで病院に入院するものとします。あてはまるもの1つに○を付けてください。

		対象者数	入院	在宅医療	わからない	無回答
対象者全体		4,967	2,718	1,349	788	112
性別	男性	1,806	979	522	264	41
	女性	3,023	1,667	799	497	60
	無回答	138	72	28	27	11
年代別	18～19歳	76	37	25	13	1
	20～29歳	413	179	152	78	4
	30～39歳	655	290	243	114	8
	40～49歳	890	438	269	167	16
	50～59歳	813	441	219	141	12
	60～69歳	1,076	671	227	147	31
	70歳以上	919	599	187	101	32
	無回答	125	63	27	27	8

		入院	在宅医療	わからない	無回答
対象者全体 (n=4967)		54.7	27.2	15.9	2.3
性別	男性 (n=1806)	54.2	28.9	14.6	2.3
	女性 (n=3023)	55.1	26.4	16.4	2.0
	無回答 (n=138)	52.2	20.3	19.6	8.0
年代別	18～19歳 (n=76)	48.7	32.9	17.1	1.3
	20～29歳 (n=413)	43.3	36.8	18.9	1.0
	30～39歳 (n=655)	44.3	37.1	17.4	1.2
	40～49歳 (n=890)	49.2	30.2	18.8	1.8
	50～59歳 (n=813)	54.2	26.9	17.3	1.5
	60～69歳 (n=1076)	62.4	21.1	13.7	2.9
	70歳以上 (n=919)	65.2	20.3	11.0	3.5
	無回答 (n=125)	50.4	21.6	21.6	6.4

上段 件数  
下段 %

		対象者数	入院	在宅医療	わからない	無回答
対象者全体		4,967 100.0	2,718 54.7	1,349 27.2	788 15.9	112 2.3
性別	男性	1,806 100.0	979 54.2	522 28.9	264 14.6	41 2.3
	女性	3,023 100.0	1,667 55.1	799 26.4	497 16.4	60 2.0
年代別	18～19歳	76 100.0	37 48.7	25 32.9	13 17.1	1 1.3
	20～29歳	413 100.0	179 43.3	152 36.8	78 18.9	4 1.0
	30～39歳	655 100.0	290 44.3	243 37.1	114 17.4	8 1.2
	40～49歳	890 100.0	438 49.2	269 30.2	167 18.8	16 1.8
	50～59歳	813 100.0	441 54.2	219 26.9	141 17.3	12 1.5
	60～69歳	1,076 100.0	671 62.4	227 21.1	147 13.7	31 2.9
	70歳以上	919 100.0	599 65.2	187 20.3	101 11.0	32 3.5
居住地	中央区	550 100.0	277 50.4	163 29.6	90 16.4	20 3.6
	北区	665 100.0	356 53.5	194 29.2	100 15.0	15 2.3
	東区	599 100.0	329 54.9	160 26.7	101 16.9	9 1.5
	白石区	497 100.0	298 60.0	105 21.1	84 16.9	10 2.0
	厚別区	351 100.0	201 57.3	106 30.2	38 10.8	6 1.7
	豊平区	555 100.0	308 55.5	150 27.0	88 15.9	9 1.6
	清田区	285 100.0	160 56.1	74 26.0	46 16.1	5 1.8
	南区	385 100.0	225 58.4	88 22.9	65 16.9	7 1.8
	西区	577 100.0	303 52.5	174 30.2	85 14.7	15 2.6
	手稲区	368 100.0	194 52.7	107 29.1	60 16.3	7 1.9



問6-1  
問6で「1入院」と答えた方にお聞きします。入院を選択する理由は何ですか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

		対象者数	入院したほうが安心できる	在宅医療だと緊急時の対応が不安である	自宅で面倒を見てくれる家族がいない	家族や親族に迷惑をかけたくない	在宅医療がどのような医療かわからない	その他	無回答
対象者全体		2,718	1,064	160	358	1,070	33	28	5
性別	男性	979	454	71	94	325	23	8	4
	女性	1,667	576	86	251	723	10	20	1
	無回答	72	34	3	13	22	-	-	-
年代別	18～19歳	37	17	6	1	11	1	1	-
	20～29歳	179	75	27	5	64	4	4	-
	30～39歳	290	100	26	14	142	2	6	-
	40～49歳	438	123	20	42	243	4	6	-
	50～59歳	441	147	18	65	204	4	1	2
	60～69歳	671	260	36	101	258	10	4	2
	70歳以上	599	315	24	117	128	8	6	1
	無回答	63	27	3	13	20	-	-	-

		安心できるほうか	在宅医療だと緊急時の対応が不安である	自宅で面倒を見てくれる家族がいない	家族や親族に迷惑をかけたくない	よからない医療なのか	在宅医療がどのような医療かわからない	その他	無回答
対象者全体 (n=2718)		39.1	5.9	13.2	39.4	1.2	1.0	0.2	
性別	男性 (n=979)	46.4	7.3	9.6	33.2	2.3	0.8	0.4	
	女性 (n=1667)	34.6	5.2	15.1	43.4	0.6	1.2	0.1	
	無回答 (n=72)	47.2	4.2	18.1	30.6	-	-	-	
年代別	18～19歳 (n=37)	45.9	16.2	2.7	29.7	2.7	2.7	-	
	20～29歳 (n=179)	41.9	15.1	2.8	35.8	2.2	2.2	-	
	30～39歳 (n=290)	34.5	9.0	4.8	49.0	0.7	2.1	-	
	40～49歳 (n=438)	28.1	4.6	9.6	55.5	0.9	1.4	-	
	50～59歳 (n=441)	33.3	4.1	14.7	46.3	0.9	0.2	0.5	
	60～69歳 (n=671)	38.7	5.4	15.1	38.5	1.5	0.6	0.3	
	70歳以上 (n=599)	52.6	4.0	19.5	21.4	1.3	1.0	0.2	
	無回答 (n=63)	42.9	4.8	20.6	31.7	-	-	-	

札幌市市長政策室広報部  
市民の声を聞く課

上段 件数  
下段 %

		対象者数	入院したほうが安心できる	在宅医療だと緊急時の対応が不安である	自宅で面倒を見てくれる家族がいない	家族や親族に迷惑をかけたくない	在宅医療がどのような医療なのかわからない	その他	無回答
対象者全体		2,718 100.0	1,064 39.1	160 5.9	358 13.2	1,070 39.4	33 1.2	28 1.0	5 0.2
性別	男性	979 100.0	454 46.4	71 7.3	94 9.6	325 33.2	23 2.3	8 0.8	4 0.4
	女性	1,667 100.0	576 34.6	86 5.2	251 15.1	723 43.4	10 0.6	20 1.2	1 0.1
年代別	18～19歳	37 100.0	17 45.9	6 16.2	1 2.7	11 29.7	1 2.7	1 2.7	0 0.0
	20～29歳	179 100.0	75 41.9	27 15.1	5 2.8	64 35.8	4 2.2	4 2.2	0 0.0
	30～39歳	290 100.0	100 34.5	26 9.0	14 4.8	142 49.0	2 0.7	6 2.1	0 0.0
	40～49歳	438 100.0	123 28.1	20 4.6	42 9.6	243 55.5	4 0.9	6 1.4	0 0.0
	50～59歳	441 100.0	147 33.3	18 4.1	65 14.7	204 46.3	4 0.9	1 0.2	2 0.5
	60～69歳	671 100.0	260 38.7	36 5.4	101 15.1	258 38.5	10 1.5	4 0.6	2 0.3
	70歳以上	599 100.0	315 52.6	24 4.0	117 19.5	128 21.4	8 1.3	6 1.0	1 0.2
居住地	中央区	277 100.0	104 37.5	18 6.5	39 14.1	113 40.8	0 0.0	3 1.1	0 0.0
	北区	356 100.0	144 40.4	17 4.8	47 13.2	140 39.3	5 1.4	3 0.8	0 0.0
	東区	329 100.0	129 39.2	24 7.3	43 13.1	125 38.0	5 1.5	3 0.9	0 0.0
	白石区	298 100.0	122 40.9	17 5.7	41 13.8	111 37.2	1 0.3	5 1.7	1 0.3
	厚別区	201 100.0	86 42.8	13 6.5	25 12.4	74 36.8	2 1.0	1 0.5	0 0.0
	豊平区	308 100.0	122 39.6	20 6.5	39 12.7	116 37.7	7 2.3	3 1.0	1 0.3
	清田区	160 100.0	62 38.8	7 4.4	19 11.9	68 42.5	1 0.6	1 0.6	2 1.3
	南区	225 100.0	82 36.4	9 4.0	23 10.2	105 46.7	2 0.9	4 1.8	0 0.0
	西区	303 100.0	106 35.0	21 6.9	44 14.5	123 40.6	4 1.3	4 1.3	1 0.3
	手稲区	194 100.0	79 40.7	9 4.6	25 12.9	74 38.1	6 3.1	1 0.5	0 0.0

問7

在宅医療では、患者が望む場合、自宅などで最期を迎えることもできます。あなたが、病気を治療しながら、穏やかに最期を迎えなければならないと仮定した場合、どこで最期を迎えたいと思いますか。あてはまるもの1つに○を付けてください。

		対象者数	施設 病院・診療所などの医療	高齢者 老人ホーム・サマビ介護付き 施設高保	自宅	わからない	無回答
対象者全体		4,967	1,387	374	1,810	1,264	132
性別	男性	1,806	506	104	735	412	49
	女性	3,023	842	257	1,038	818	68
	無回答	138	39	13	37	34	15
年代別	18～19歳	76	16	4	31	24	1
	20～29歳	413	72	20	201	116	4
	30～39歳	655	109	43	300	192	11
	40～49歳	890	197	47	352	273	21
	50～59歳	813	226	60	290	225	12
	60～69歳	1,076	351	95	336	262	32
	70歳以上	919	378	95	267	140	39
	無回答	125	38	10	33	32	12

		医療 施設・診療所などの	高齢者 老人ホーム・サマビ 介護付き 施設	自宅	わからない	無回答
対象者全体 (n=4967)		27.9	7.5	36.4	25.4	2.7
性別	男性 (n=1806)	28.0	5.8	40.7	22.8	2.7
	女性 (n=3023)	27.9	8.5	34.3	27.1	2.2
	無回答 (n=138)	28.3	9.4	26.8	24.6	10.9
年代別	18～19歳 (n=76)	21.1	5.3	40.8	31.6	1.3
	20～29歳 (n=413)	17.4	4.8	48.7	28.1	1.0
	30～39歳 (n=655)	16.6	6.6	45.8	29.3	1.7
	40～49歳 (n=890)	22.1	5.3	39.6	30.7	2.4
	50～59歳 (n=813)	27.8	7.4	35.7	27.7	1.5
	60～69歳 (n=1076)	32.6	8.8	31.2	24.3	3.0
	70歳以上 (n=919)	41.1	10.3	29.1	15.2	4.2
	無回答 (n=125)	30.4	8.0	26.4	25.6	9.6

上段 件数  
下段 %

		対象者数	施設 ・ 診療所 などの 医療	健康老人 施設・サ ム・介 護老人 施設高保	自宅	わからない	無 回 答
対象者全体		4,967 100.0	1,387 27.9	374 7.5	1,810 36.4	1,264 25.4	132 2.7
性別	男性	1,806 100.0	506 28.0	104 5.8	735 40.7	412 22.8	49 2.7
	女性	3,023 100.0	842 27.9	257 8.5	1,038 34.3	818 27.1	68 2.2
年代別	18～19歳	76 100.0	16 21.1	4 5.3	31 40.8	24 31.6	1 1.3
	20～29歳	413 100.0	72 17.4	20 4.8	201 48.7	116 28.1	4 1.0
	30～39歳	655 100.0	109 16.6	43 6.6	300 45.8	192 29.3	11 1.7
	40～49歳	890 100.0	197 22.1	47 5.3	352 39.6	273 30.7	21 2.4
	50～59歳	813 100.0	226 27.8	60 7.4	290 35.7	225 27.7	12 1.5
	60～69歳	1,076 100.0	351 32.6	95 8.8	336 31.2	262 24.3	32 3.0
	70歳以上	919 100.0	378 41.1	95 10.3	267 29.1	140 15.2	39 4.2
	居住地	中央区	550 100.0	139 25.3	41 7.5	192 34.9	158 28.7
北区		665 100.0	206 31.0	48 7.2	245 36.8	151 22.7	15 2.3
東区		599 100.0	172 28.7	43 7.2	208 34.7	166 27.7	10 1.7
白石区		497 100.0	148 29.8	31 6.2	186 37.4	119 23.9	13 2.6
厚別区		351 100.0	85 24.2	38 10.8	136 38.7	82 23.4	10 2.8
豊平区		555 100.0	161 29.0	44 7.9	196 35.3	142 25.6	12 2.2
清田区		285 100.0	81 28.4	25 8.8	106 37.2	68 23.9	5 1.8
南区		385 100.0	107 27.8	29 7.5	140 36.4	100 26.0	9 2.3
西区		577 100.0	155 26.9	45 7.8	223 38.6	139 24.1	15 2.6
手稲区		368 100.0	94 25.5	20 5.4	141 38.3	103 28.0	10 2.7