

平成29年度第4回市民意識調査票

「市民意識調査」へのご協力のお願い

～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、「市民意識調査」の名称で、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒、チラシ3種類（※）

（※チラシはPR用で市民意識調査とは関係ありません。）

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、お手数ですが、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずに平成30年1月26日（金）までに、郵便ポストへ投函してください。

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 本間 ☎ 211-2045

テーマ1 円山動物園について

札幌市では、円山動物園の魅力向上に取り組んでいます。そこで、市民の皆さまの動物園の利用状況などをお聞きし、今後の動物園運営の参考とさせていただきます。

問1 あなたは、どのくらいの頻度で円山動物園に行きますか。もっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 毎月1回以上行く | 2 年に何度か行く |
| 3 年に1回程度行く | 4 2～3年に1回程度行く |
| 5 5年以上行っていない | 6 これまで全く行ったことがない |

《問1で「1 毎月1回以上行く」「2 年に何度か行く」「3 年に1回程度行く」「4 2～3年に1回程度行く」と答えた方は、問1-1から問1-3をお答えください。》

《それ以外を選んだ方は問1-4にお進みください。》

問1-1 あなたが円山動物園にどのようなことを期待して行きますか。また、円山動物園はその期待に応えていると思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

項目	期待しているか					期待に応えているか				
	大いに期待している	期待している	どちらでもない	あまり期待していない	期待していない	そう思う	ある程度そう思う	どちらでもない	あまり思わない	そう思わない
《記載例》										
例 ○○すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ア 動物を見る・観察すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 動物について知識を得ること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 環境問題について学ぶこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ 写真を撮ったり絵を描いたりすること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 動物に触ったり餌を与えたりすること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 園内を散策したりくつろいだりすること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ イベントに参加すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 子どもの好奇心を育てること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 子どもが安全に遊べること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ その他 ()	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

《引き続き問1で「1 毎月1回以上行く」「2 年に何度か行く」「3 年に1回程度行く」「4 2～3年に1回程度行く」と答えた方にお聞きします。》

問1-2 あなたは、冬季期間中(11月から翌年3月まで)に、どのくらいの頻度で円山動物園に行きますか。もっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1 毎月1回以上行く | 2 1期間中あたり2回か3回程度行く |
| 3 1期間中あたり1回行く | 4 2～3年に1回程度行く |
| 5 行かない | |

《問1-2で「5 行かない」と答えた方にお聞きします。》

問1-3 あなたが、冬季期間中に円山動物園に行かない理由は何ですか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 冬期間に開園しているの知らないから | 2 屋外が寒いから |
| 3 屋外で見られる動物が少ないから | 4 交通の便が悪いから |
| 5 冬季以外の方が楽しいから | 6 冬の動物園に関する情報が少ないから |
| 7 冬は動物が動き回らないから | 8 その他 () |

《問1で「5 5年以上行っていない」「6 これまで全く行ったことがない」と答えた方にお聞きします。》

問1-4 あなたが、円山動物園に行かない理由は何ですか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 円山動物園を知らなかったから | 2 一緒に行く人がいないから |
| 3 交通の便が悪いから | 4 見たい動物がいないから |
| 5 動物の動く姿が見られないから | 6 動物園に関する情報が少ないから |
| 7 子どもが大きくなったから | 8 入園料が高いから |
| 9 興味がないから | 10 臭いが気になるから |
| 11 時間がないから | 12 園内を歩くのがつらいから |
| 13 他の類似施設の方が楽しいから | 14 見飽きたから |
| 15 駐車場が混んでいるから | 16 その他 () |

《引き続き、問1で「5 5年以上行っていない」「6 これまで全く行ったことがない」と答えた方にお聞きします。》

問1-5 あなたは、円山動物園でどのようなことが充実したら行きたいと思いますか。あてはまるものはいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 動物をもっと近くで見られる展示 | 2 動物が生き生きと健康に過ごせる取組 |
| 3 動物との触れ合いや餌やりなどの体験 | 4 飼育員等の話が聞ける機会 |
| 5 動物について学べるイベント | 6 動物の赤ちゃんが見られる機会 |
| 7 臭いが気にならなくなった | 8 ホッキョクグマ館がオープンしたら |
| 9 ゾウが来たら | 10 食事や休憩場所 |
| 11 交通の便 | 12 入園料の値下げ、割引制度 |
| 13 駐車場 | 14 その他 () |
| 15 特になし | |

ホッキョクグマ館は、平成30年春に公開予定。ゾウの公開は、平成31年春の予定です。

《皆さまにお聞きします。》

問2 円山動物園の入園料について、あなたのお考えをお聞きします。それぞれあてはまるものに○をつけてください。

(1) 入園料について

(現在は、大人 600 円、30 名以上の団体 1 人あたり 540 円、市内 65 歳以上及び中学生以下は無料)

1 安い	2 やや安い	3 どちらともいえない	4 やや高い	5 高い
------	--------	-------------	--------	------

(2) 年間パスポート (現在は 1,000 円、初回入園日から 1 年間何回でも入園可能)

1 安い	2 やや安い	3 どちらともいえない	4 やや高い	5 高い
------	--------	-------------	--------	------

問3 あなたは、円山動物園にどのような社会的役割があると思いますか。また、円山動物園がその役割への期待に応じていると思いますか。それぞれの項目について1つずつ○をつけてください。

項目	社会的役割					期待に応じているか				
	大にある	ある	どちらともいえない	あまりない	ない	そう思う	ある程度そう思う	どちらともいえない	あまり思わない	そう思わない
ア 動物に関する知識の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
イ 周辺の散策路を含めた憩いの場づくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ウ 動物を通じて命の大切さを学ぶ機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
エ 自然環境の大切さを学ぶ機会の提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
オ 学校教育との連携	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
カ 動物の研究	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
キ 自然や生き物を守る取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ク 北海道を中心とした国内の動物の飼育・展示・解説	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ケ 国外に生息する動物の飼育・展示・解説	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
コ 絶滅が心配される動物の飼育や繁殖	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問4 あなたは、円山動物園がどのような動物園であってほしいですか。優先順位が高いと思うものに3つまで○をつけてください。

1 レジャー性を重視した動物園	2 希少動物の繁殖や研究に力を入れる動物園
3 自然や生き物の保全に取り組む動物園	4 環境について学べる動物園
5 市民に親しまれる動物園	6 国内外からの観光客が多く訪れる動物園
7 その他 ()	8 わからない

テーマ2 映像の力を使ったまちづくりについて

札幌市では、映像の持つ宣伝効果を利用し、映像を活用したまちづくりを進めています。

そこで、市民の皆さまの、映像や撮影に関する意識などを調査し、今後のまちづくりの取組の参考とさせていただきます。

映画、テレビドラマ、コマーシャルなどのあらゆる種類のロケーション撮影(屋外での撮影)を誘致・支援し、ロケーション撮影を円滑に進めるために、作品に出演するボランティアエキストラ(※)を募集したり、撮影の許認可手続を支援したりする機関をフィルムコミッションといいます。

【札幌フィルムコミッション誘致作品】



※ボランティアエキストラとは、映画やテレビ等の撮影で、無償で群衆・通行人などを演じる出演者のことです。

問5 あなたは、フィルムコミッションの言葉の意味を知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

問6 あなたは、札幌市がフィルムコミッションの取組を支援していることを知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

札幌市では、フィルムコミッションの取組を広く発信するため、フィルムコミッションのロゴを新たに制作しました。このロゴを活用して札幌フィルムコミッションの取組内容に関する普及啓発などを行っています。

【札幌フィルムコミッションロゴ】



問7 あなたは、上記の札幌フィルムコミッションのロゴを見たことがありますか。

1 見たことがある

2 見たことがない

問 1 5 あなたが公共体育館に求めるものは何ですか。次の中からあてはまるものに3つまで○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 地下鉄などの交通アクセスの利便性 | 2 駐車場の広さ |
| 3 身近にあること | 4 利用しやすい開館時間 |
| 5 大人数を収容できる観客席 | 6 競技大会が開催できる規格 |
| 7 バリアフリー | 8 高齢者・障がい者向け競技スペース |
| 9 使いやすい更衣室・シャワー設備 | 10 食堂や売店など飲食設備 |
| 11 ゆとりある休憩スペース | 12 高度なトレーニング機能 |
| 13 一般的な健康づくり機能 | 14 指導者やスポーツ教室 |
| 15 託児機能 | 16 利用しやすい料金設定 |
| 17 その他 () | 18 特にない |

<ここからは公的温水プール施設についておうかがいします。>

問 1 6 あなたは、過去1年間に、市内にある以下の公的温水プール施設を利用したことがありますか。利用した施設にいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1 厚別温水プール | 2 豊平公園温水プール |
| 3 平岸プール | 4 白石温水プール |
| 5 手稲曙温水プール | 6 東温水プール |
| 7 清田温水プール | 8 西温水プール |
| 9 サンシャインスポーツクラブ (中央区公的温水プール) | 10 札幌サンプラザ (北区公的温水プール) |
| 11 北海道青少年会館コンパス (南区公的温水プール) | 12 利用していない |

問 1 7 あなたは、札幌市全体の公的温水プール施設の配置場所に満足していますか。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば満足していない | 4 満足していない |
| 5 わからない | |

問 1 8 あなたは、札幌市全体の公的温水プール施設の配置数に満足していますか。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば満足していない | 4 満足していない |
| 5 わからない | |

問 1 9 あなたが公的温水プール施設に求める機能は何ですか。次の中からあてはまるものに3つまで○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 地下鉄などの交通アクセスの利便性 | 2 駐車場の広さ |
| 3 身近にあること | 4 利用しやすい開館時間 |
| 5 大人数を収容できる観客席 | 6 競技大会が開催できる規格 |
| 7 バリアフリー | 8 高齢者・障がい者向け競技スペース |
| 9 使いやすい更衣室・シャワー設備 | 10 食堂や売店など飲食設備 |
| 11 ゆとりある休憩スペース | 12 高度なトレーニング機能 |
| 13 一般的な健康づくり機能 | 14 指導者やスポーツ教室 |
| 15 託児機能 | 16 利用しやすい料金設定 |
| 17 その他 () | 18 特にない |

<ここからはウインタースポーツについておうかがいします。>

問20 あなたは過去1年間にウインタースポーツを行いましたか。

- | | |
|-------|----------|
| 1 行った | 2 行わなかった |
|-------|----------|

問21 あなたは札幌市内のウインタースポーツ環境で、不足していると思う施設はありますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 スキー場 | 2 スケート場 |
| 3 カーリング場 | 4 ジャンプ競技場 |
| 5 アイスホッケー場 | 6 クロスカントリーコース |
| 7 ボブスレー・リュージュコース | 8 その他 () |
| 9 不足している施設はない | 10 わからない |

<ここからは公共スポーツ施設全体についておうかがいします。>

札幌市の公共スポーツ施設は近い将来一斉に建物の更新時期を迎えることになり、必要となる費用の増大が見込まれていることから、公共スポーツ施設の総量を見直すことにしています。

問22 あなたは、札幌市の公共スポーツ施設をどのようなことを優先して整備すべきと考えますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 利用率の高さ | 2 維持・運営のためのコスト |
| 3 老朽化の進み具合 | 4 公共交通機関による利便性の高さ |
| 5 近くでスポーツができる公共施設の有無 | 6 近くでスポーツができる民間施設の有無 |
| 7 その他 () | 8 特にない |
| 9 整備する必要はない | |

テーマ4 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民感覚」を大切に行政運営を心がけています。そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお聞きし、今後の行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問23 あなたは、市役所の仕事の取り組み方全体に対して、どのように感じていますか。

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1 よくやっていると思う | 2 どちらかといえば、よくやっていると思う |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば不満である |
| 5 不満である | |

問2 4 過去に市役所や区役所で届出や申請などの手続きをしたことがありますか。

- | | | | | | |
|------------------|---|---|---------------|---------------|---------------|
| 1 概ね5年以内にしたことがある | } | ⇒ | 問2 4-1 | 問2 4-2 | 問2 4-3 |
| 2 5年以上前にしたことがある | | | | 問2 4-4 | へ |
| 3 したことがない・わからない | | ⇒ | 問2 5 | へ | |

《**問2 4**で「1 概ね5年以内にしたことがある」「2 5年以上前にしたことがある」と答えた方にお聞きします。》

問2 4-1 あなたは、市役所や区役所でどのような手続きをしましたか。あてはまるものにもいくつでも○をつけてください。

- 1 市外からの転入
- 2 市内の住所変更
- 3 出生
- 4 婚姻、離婚
- 5 死亡
- 6 各種証明書の取得（戸籍、住民票、印鑑証明書、税証明など）
- 7 子育てに関すること（児童手当、子ども医療費助成など）
- 8 福祉に関すること（国民健康保険、介護保険、障がい者福祉、高齢者福祉など）
- 9 その他（ ）

問2 4-2 あなたは、市役所や区役所の届出や申請などの手続きについて、待ち時間をどのように思いますか。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 短い | 2 どちらかといえば短い |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば長い |
| 5 長い | |

問2 4-3 あなたは、市役所や区役所の届出や申請などの手続きについて、わかりやすいと思いますか。

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 わかりやすい | 2 どちらかといえばわかりやすい |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえばわかりづらい |
| 5 わかりづらい | |

問2 4-4 あなたは、市役所や区役所の手続きにおいて、どのようなことを改善すべきと思いますか。あてはまるものにもいくつでも○をつけてください。

- 1 どの窓口で手続きすべきかわかりづらいこと
- 2 複数の窓口で手続きを行わなければならないこと
- 3 窓口の配置や表示がわかりづらいこと
- 4 手続きに必要な書類などが事前に調べづらいこと
- 5 書類の書き方がわかりづらいこと
- 6 書類の記入すべき欄が多いこと
- 7 複数の手続きごとに申請書などを書かなければならないこと
- 8 市役所や区役所以外で手続きができないものが多いこと
- 9 パソコンやスマートフォンなどから手続きができないこと
- 10 職員の説明がわかりづらいこと
- 11 その他（ ）
- 12 わからない

