

平成 29 年度第 4 回市民意識調査結果概要

(総務局広報部市民の声を聞く課 TEL 211-2045)

■ 設計

調査期間	平成30年(2018年)1月12日(金)～1月26日(金)
調査方法	郵送法
調査対象者	札幌市全域の満18歳以上の男女5,000人
抽出方法	住民基本台帳からの等間隔無作為抽出法

■ 回収結果

回収数	2,602 通
回収率	52.0 %

■ テーマごとの設問と主な結果 ※構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しています。

テーマ1 円山動物園について

札幌市では、円山動物園の魅力向上に取り組んでいます。そこで、市民の皆さまの動物園の利用状況などをお聞きし、今後の動物園運営の参考とさせていただきます。

問1 円山動物園へ行く頻度(通年)

「毎月1回以上行く」	0.3%
「年に何度か行く」	8.6%
「年に1回程度行く」	10.9%
「2～3年に1回程度行く」	17.0%
「5年以上行っていない」	49.9%
「これまで全く行ったことがない」	8.2%

《問1で「毎月1回以上行く」「年に何度か行く」「年に1回程度行く」「2～3年に1回程度行く」と答えた方を対象》

問1-1 円山動物園に期待すること

ア) 動物を見る・観察すること

■ 期待しているか

「大いに期待している」	33.0%
「期待している」	51.6%
「どちらでもない」	8.0%
「あまり期待していない」	1.4%
「期待していない」	0.1%

■ 期待に応じているか

「そう思う」	17.8%
「ある程度そう思う」	56.3%
「どちらでもない」	9.9%
「あまりそう思わない」	5.4%
「そう思わない」	0.8%

イ) 動物について知識を得ること

■ 期待しているか

「大いに期待している」	13.2%
「期待している」	50.3%
「どちらでもない」	23.0%
「あまり期待していない」	5.7%
「期待していない」	1.5%

■ 期待に応じているか

「そう思う」	12.4%
「ある程度そう思う」	47.7%
「どちらでもない」	24.3%
「あまりそう思わない」	5.1%
「そう思わない」	0.5%

ウ) 環境問題について学ぶこと

- 期待しているか
 - 「大いに期待している」…………… 6.4%
 - 「期待している」…………… 26.6%
 - 「どちらでもない」…………… 37.1%
 - 「あまり期待していない」…………… 18.4%
 - 「期待していない」…………… 4.5%
- 期待に応えているか
 - 「そう思う」…………… 4.8%
 - 「ある程度そう思う」…………… 24.4%
 - 「どちらでもない」…………… 46.5%
 - 「あまりそう思わない」…………… 12.2%
 - 「そう思わない」…………… 1.9%

エ) 写真を撮ったり絵を描いたりすること

- 期待しているか
 - 「大いに期待している」…………… 11.7%
 - 「期待している」…………… 36.2%
 - 「どちらでもない」…………… 27.7%
 - 「あまり期待していない」…………… 11.2%
 - 「期待していない」…………… 7.2%
- 期待に応えているか
 - 「そう思う」…………… 10.0%
 - 「ある程度そう思う」…………… 33.9%
 - 「どちらでもない」…………… 36.6%
 - 「あまりそう思わない」…………… 7.4%
 - 「そう思わない」…………… 1.9%

オ) 動物に触ったり餌を与えたりすること

- 期待しているか
 - 「大いに期待している」…………… 11.9%
 - 「期待している」…………… 34.8%
 - 「どちらでもない」…………… 25.7%
 - 「あまり期待していない」…………… 14.2%
 - 「期待していない」…………… 6.2%
- 期待に応えているか
 - 「そう思う」…………… 5.3%
 - 「ある程度そう思う」…………… 30.9%
 - 「どちらでもない」…………… 37.2%
 - 「あまりそう思わない」…………… 13.1%
 - 「そう思わない」…………… 3.1%

カ) 園内を散策したりくつろいだりすること

- 期待しているか
 - 「大いに期待している」…………… 25.5%
 - 「期待している」…………… 50.4%
 - 「どちらでもない」…………… 12.7%
 - 「あまり期待していない」…………… 4.5%
 - 「期待していない」…………… 1.0%
- 期待に応えているか
 - 「そう思う」…………… 12.5%
 - 「ある程度そう思う」…………… 43.1%
 - 「どちらでもない」…………… 22.7%
 - 「あまりそう思わない」…………… 10.3%
 - 「そう思わない」…………… 1.5%

キ) イベントに参加すること

■ 期待しているか	
「大いに期待している」	5.3%
「期待している」	21.1%
「どちらでもない」	39.0%
「あまり期待していない」	17.4%
「期待していない」	10.4%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	3.6%
「ある程度そう思う」	23.3%
「どちらでもない」	50.9%
「あまりそう思わない」	8.3%
「そう思わない」	3.1%

ク) 子どもの好奇心を育てること

■ 期待しているか	
「大いに期待している」	40.5%
「期待している」	39.1%
「どちらでもない」	9.0%
「あまり期待していない」	1.7%
「期待していない」	3.1%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	15.8%
「ある程度そう思う」	47.1%
「どちらでもない」	20.6%
「あまりそう思わない」	4.9%
「そう思わない」	1.5%

ケ) 子どもが安全に遊べること

■ 期待しているか	
「大いに期待している」	39.4%
「期待している」	39.1%
「どちらでもない」	10.3%
「あまり期待していない」	1.7%
「期待していない」	2.9%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	16.6%
「ある程度そう思う」	45.8%
「どちらでもない」	23.3%
「あまりそう思わない」	3.4%
「そう思わない」	0.8%

《問1で「毎月1回以上行く」「年に何度か行く」「年に1回程度行く」「2～3年に1回程度行く」と答えた方を対象》

問1-2 円山動物園へ行く頻度 (冬季)

「毎月1回以上行く」	0.8%
「1期間中あたり2回か3回程度行く」	2.8%
「1期間中あたり1回行く」	10.8%
「2～3年に1回程度行く」	17.6%
「行かない」	65.1%

《問1-2で「行かない」と答えた方を対象》

問1-3 円山動物園へ行かない理由 (冬季) (複数回答)

「屋外が寒いから」	75.3%
「冬の動物園に関する情報が少ないから」	25.3%
「冬季以外の方が楽しいから」	22.3%
「屋外で見られる動物が少ないから」	18.9%
「交通の便が悪いから」	17.0%

《問1で「5年以上行っていない」「これまで全く行ったことがない」と答えた方を対象》

問1-4 円山動物園へ行かない理由（通年）（複数回答）

「子どもが大きくなったから」	49.3%
「一緒に行く人がいないから」	22.8%
「時間がないから」	20.7%
「興味がないから」	19.8%
「駐車場が混んでいるから」	15.6%

《問1で「5年以上行っていない」「これまで全く行ったことがない」と答えた方を対象》

問1-5 円山動物園に充実を求めること（複数回答）

「食事や休憩場所」	22.3%
「動物の赤ちゃんが見られる機会」	20.8%
「駐車場」	20.4%
「交通の便」	18.1%
「動物が生き生きと健康に過ごせる取組」	16.2%

《全員を対象》

問2（1）入園料の印象

「安い」	21.9%
「やや安い」	17.1%
「どちらともいえない」	45.1%
「やや高い」	10.6%
「高い」	1.4%

問2（2）年間パスポート金額の印象

「安い」	54.8%
「やや安い」	16.9%
「どちらともいえない」	22.3%
「やや高い」	1.5%
「高い」	0.3%

問3 円山動物園が担う社会的役割

ア) 動物に関する知識の提供

■ 社会的役割

「大いにある」	30.7%
「ある」	47.5%
「どちらともいえない」	11.9%
「あまりない」	4.0%
「ない」	1.1%

■ 期待に応えているか

「そう思う」	11.6%
「ある程度そう思う」	44.4%
「どちらでもない」	25.3%
「あまりそう思わない」	6.3%
「そう思わない」	1.5%

イ) 周辺の散策路を含めた憩いの場づくり

■ 社会的役割

「大いにある」	17.4%
「ある」	44.5%
「どちらともいえない」	22.8%
「あまりない」	7.4%
「ない」	1.4%

■ 期待に応えているか

「そう思う」	8.3%
「ある程度そう思う」	33.1%
「どちらでもない」	33.9%
「あまりそう思わない」	10.5%
「そう思わない」	2.2%

ウ) 動物を通じて命の大切さを学ぶ機会の提供

■ 社会的役割	
「大いにある」	34.1%
「ある」	40.2%
「どちらともいえない」	13.9%
「あまりない」	5.2%
「ない」	1.4%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	12.7%
「ある程度そう思う」	33.4%
「どちらでもない」	30.1%
「あまりそう思わない」	10.4%
「そう思わない」	1.8%

エ) 自然環境の大切さを学ぶ機会の提供

■ 社会的役割	
「大いにある」	22.8%
「ある」	42.6%
「どちらともいえない」	21.5%
「あまりない」	5.6%
「ない」	1.3%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	9.0%
「ある程度そう思う」	31.3%
「どちらでもない」	36.6%
「あまりそう思わない」	10.0%
「そう思わない」	1.4%

オ) 学校教育との連携

■ 社会的役割	
「大いにある」	26.3%
「ある」	40.2%
「どちらともいえない」	20.9%
「あまりない」	5.5%
「ない」	1.4%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	12.0%
「ある程度そう思う」	31.6%
「どちらでもない」	35.6%
「あまりそう思わない」	7.1%
「そう思わない」	1.9%

カ) 動物の研究

■ 社会的役割	
「大いにある」	23.5%
「ある」	39.0%
「どちらともいえない」	24.2%
「あまりない」	5.3%
「ない」	1.5%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	8.6%
「ある程度そう思う」	31.4%
「どちらでもない」	38.4%
「あまりそう思わない」	7.2%
「そう思わない」	1.9%

キ) 自然や生き物を守る取組

■ 社会的役割	
「大いにある」	28.2%
「ある」	41.0%
「どちらともいえない」	20.6%
「あまりない」	3.5%
「ない」	1.2%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	10.5%
「ある程度そう思う」	32.7%
「どちらでもない」	35.4%
「あまりそう思わない」	7.5%
「そう思わない」	2.3%

ク) 北海道を中心とした国内の動物の飼育・展示・解説

■ 社会的役割	
「大いにある」	26.3%
「ある」	42.1%
「どちらともいえない」	20.4%
「あまりない」	4.2%
「ない」	0.8%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	10.0%
「ある程度そう思う」	33.6%
「どちらでもない」	35.9%
「あまりそう思わない」	7.1%
「そう思わない」	1.2%

ケ) 国外に生息する動物の飼育・展示・解説

■ 社会的役割	
「大いにある」	15.3%
「ある」	40.4%
「どちらともいえない」	30.3%
「あまりない」	6.4%
「ない」	1.2%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	7.4%
「ある程度そう思う」	27.1%
「どちらでもない」	42.6%
「あまりそう思わない」	8.7%
「そう思わない」	1.8%

コ) 絶滅が心配される動物の飼育や繁殖

■ 社会的役割	
「大いにある」	28.6%
「ある」	33.1%
「どちらともいえない」	24.7%
「あまりない」	6.5%
「ない」	1.3%
■ 期待に応えているか	
「そう思う」	9.6%
「ある程度そう思う」	24.7%
「どちらでもない」	41.0%
「あまりそう思わない」	10.8%
「そう思わない」	2.0%

問4 円山動物園がどのような動物園であってほしいか(3つまで回答)

「市民に親しまれる動物園」	75.8%
「自然や生き物の保全に取り組む動物園」	64.0%
「環境について学べる動物園」	31.9%
「希少動物の繁殖や研究に力を入れる動物園」	28.9%
「レジャー性を重視した動物園」	26.5%

テーマ2 映像の力を使ったまちづくりについて

札幌市では、映像の持つ宣伝効果を利用し、映像を活用したまちづくりを進めています。

そこで、市民の皆さまの、映像や撮影に関する意識などを調査し、今後のまちづくりの取組の参考とさせていただきます。

問5 「フィルムコミッション」の言葉の認知度

「知っていた」	17.3%
「知らなかった」	81.9%

問6 札幌市によるフィルムコミッションの取組支援の認知度

「知っていた」	13.8%
「知らなかった」	85.4%

問7 フィルムコミッションのロゴを見たことの有無

「見たことがある」	4.1%
「見たことがない」	95.0%

《問7で「見たことがある」と答えた方を対象》

問7-1 フィルムコミッションのロゴを見た媒体や場所（複数回答）

「映画やドラマなどのエンドクレジット」	22.4%
「札幌市公式ホームページ」	21.5%
「上映会などのイベント会場」	18.7%
「市電（路面電車）」	16.8%
「札幌フィルムコミッションホームページ」	13.1%

問8（1）撮影を見かけたときの撮影への興味の有無

「興味がある」	39.6%
「どちらかといえば興味がある」	33.7%
「どちらともいえない」	10.4%
「どちらかといえば興味がない」	7.5%
「興味がない」	6.5%

問8（2）撮影を見かけたときに迷惑と感じるか否か

「迷惑ではない」	56.1%
「どちらかといえば迷惑ではない」	16.6%
「どちらともいえない」	22.0%
「どちらかといえば迷惑だ」	2.6%
「迷惑だ」	0.6%

問8（3）撮影を見かけたときに積極的に協力したいか否か

「協力したい」	16.8%
「どちらかといえば協力したい」	22.0%
「どちらともいえない」	36.4%
「どちらかといえば協力したくない」	12.3%
「協力したくない」	10.1%

問9 映像を見たことを理由に商品やサービスを選んだことがあるか否か

「よくある」	14.0%
「たまにある」	46.9%
「あまりない」	24.8%
「まったくない」	9.8%

《問9で「よくある」「たまにある」と答えた方を対象》

問9-1 購入商品やサービスはどのような映画やテレビ番組で見かけたか（複数回答）

「コマーシャル」	72.0%
「テレビバラエティ」	49.1%
「テレビ報道」	44.3%
「テレビショッピング」	23.9%
「SNS（フェイスブックやツイッターなど）」	23.4%

テーマ3 スポーツ施設について

札幌市では、今後の体育館、プール、ウインタースポーツ施設のあり方を検討しています。
そこで、皆さまのスポーツ施設の利用状況などについてお聞きし、今後のスポーツ施設の整備の参考とさせていただきます。

問10 過去1年間にスポーツを行ったか

「行った」	58.0%
「行わなかった」	40.2%

問11 スポーツを行う場所（複数回答）

「公園、運動広場、緑地」	35.4%
「公共スポーツ施設」	27.1%
「自宅」	26.3%
「民間スポーツ施設」	24.3%
「海、山、川などの自然」	22.8%

問12 過去1年間の公共体育館利用の有無（複数回答）

「中央体育館」	2.7%
「北区体育館」	2.3%
「東区体育館」	2.5%
「白石区体育館」	1.9%
「厚別区体育館」	1.5%
「豊平区体育館」	2.0%
「清田区体育館」	2.1%
「南区体育館」	1.5%
「西区体育館」	2.9%
「手稲区体育館」	1.9%
「中島体育センター」	1.4%
「宮の沢屋内競技場」	0.6%
「美香保体育館（夏季のみ）」	0.7%
「他の公共体育館」	4.6%
「利用していない」	74.0%

問13 公共体育館配置場所の満足度

「満足している」	6.9%
「どちらかといえば満足している」	16.9%
「どちらかといえば満足していない」	11.3%
「満足していない」	9.6%
「わからない」	53.1%

問14 公共体育館配置数の満足度

「満足している」	7.3%
「どちらかといえば満足している」	16.8%
「どちらかといえば満足していない」	11.2%
「満足していない」	9.6%
「わからない」	52.9%

問15 公共体育館に求めるもの（3つまで回答）

「地下鉄などの交通アクセスの利便性」	37.4%
「身近にあること」	36.5%
「利用しやすい料金設定」	35.4%
「駐車場の広さ」	28.0%
「利用しやすい開館時間」	18.8%

問16 過去1年間の公的温水プール利用の有無（複数回答）

「厚別温水プール」	1.2%
「豊平公園温水プール」	0.9%
「平岸プール」	2.0%
「白石温水プール」	0.9%
「手稲曙温水プール」	1.3%
「東温水プール」	1.6%
「清田温水プール」	0.8%
「西温水プール」	1.6%
「サンシャインスポーツクラブ（中央区公的温水プール）」	0.6%
「札幌サンプラザ（北区公的温水プール）」	0.8%
「北海道青少年会館コンパス（南区公的温水プール）」	0.6%
「利用していない」	84.7%

問17 公的温水プール配置場所の満足度

「満足している」	6.6%
「どちらかといえば満足している」	13.0%
「どちらかといえば満足していない」	8.5%
「満足していない」	8.1%
「わからない」	60.3%

問18 公的温水プール配置数の満足度

「満足している」	5.7%
「どちらかといえば満足している」	13.2%
「どちらかといえば満足していない」	8.2%
「満足していない」	8.5%
「わからない」	61.3%

問19 公的温水プールに求める機能（3つまで回答）

「地下鉄などの交通アクセスの利便性」	30.9%
「身近にあること」	30.2%
「利用しやすい料金設定」	29.1%
「使いやすい更衣室・シャワー設備」	23.7%
「駐車場の広さ」	22.5%

問20 過去1年間にウィンタースポーツを行ったか

「行った」	15.7%
「行わなかった」	81.9%

問21 札幌市内のウィンタースポーツ環境で不足していると思う施設（複数回答）

「スケート場」	19.8%
「スキー場」	8.7%
「カーリング場」	7.1%
「クロスカントリーコース」	3.2%
「アイスホッケー場」	2.7%

問22 公共スポーツ施設の整備で優先すべきこと

「利用率の高さ」	22.6%
「老朽化の進み具合」	19.2%
「公共交通機関による利便性の高さ」	11.3%
「近くでスポーツができる公共施設の有無」	11.2%
「維持・運営のためのコスト」	10.1%

テーマ4 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民感覚」を大切に行政運営を心がけています。そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお聞きし、今後の行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問23 市役所の仕事の取り組み方に対する全体の評価

「よくやっていると思う」	10.5%
「どちらかといえば、よくやっていると思う」	30.5%
「どちらともいえない」	40.9%
「どちらかといえば不満である」	10.2%
「不満である」	5.2%

問24 市役所や区役所での手続き経験の有無

「概ね5年以内にしたことがある」	76.5%
「5年以上前にしたことがある」	10.9%
「したことがない・わからない」	4.8%

《問24で「概ね5年以内にしたことがある」「5年以上前にしたことがある」と答えた方を対象》

問24-1 行ったことがある手続き（複数回答）

「各種証明書の取得（戸籍、住民票、印鑑証明書、税証明など）」	78.8%
「福祉に関すること（国民健康保険、介護保険、障がい者福祉、高齢者福祉など）」	35.9%
「市内の住所変更」	22.2%
「市外からの転入」	15.8%
「子育てに関すること（児童手当、子ども医療費助成など）」	12.8%

《問24で「概ね5年以内にしたことがある」「5年以上前にしたことがある」と答えた方を対象》

問24-2 手続きの待ち時間に対する印象

「短い」	5.6%
「どちらかといえば短い」	25.7%
「どちらともいえない」	36.1%
「どちらかといえば長い」	20.1%
「長い」	8.6%

《問24で「概ね5年以内にしたことがある」「5年以上前にしたことがある」と答えた方を対象》

問24-3 手続きのわかりやすさに対する印象

「わかりやすい」	15.2%
「どちらかといえばわかりやすい」	34.7%
「どちらともいえない」	20.7%
「どちらかといえばわかりづらい」	17.1%
「わかりづらい」	8.1%

《問24で「概ね5年以内にしたことがある」「5年以上前にしたことがある」と答えた方を対象》

問24-4 改善を望む手続きの内容（複数回答）

「複数の窓口で手続きを行わなければならないこと」	30.4%
「複数の手続きごとに申請書などを書かななければならないこと」	30.0%
「手続きに必要な書類などが事前に調べづらいこと」	26.1%
「どの窓口で手続きすべきかわかりづらいこと」	24.0%
「書類の書き方がわかりづらいこと」	20.4%

問25 市役所の仕事の取り組み方に対する評価

ア) 窓口や電話で親切な対応を行っている

「そう思う」	18.6%
「ある程度そう思う」	40.7%
「どちらともいえない」	23.6%
「あまりそう思わない」	6.8%
「思わない」	3.0%

イ) 必要な業務（サービス）を実施している

「そう思う」	12.6%
「ある程度そう思う」	38.9%
「どちらともいえない」	29.9%
「あまりそう思わない」	6.9%
「思わない」	2.9%

ウ) 事務や事業の効率化、見直しを進めている

「そう思う」	5.6%
「ある程度そう思う」	19.7%
「どちらともいえない」	43.5%
「あまりそう思わない」	15.6%
「思わない」	5.8%

エ) 市政情報を積極的に発信している

「そう思う」	7.3%
「ある程度そう思う」	26.1%
「どちらともいえない」	37.0%
「あまりそう思わない」	15.1%
「思わない」	5.0%

テーマ5 インターネットの利用状況について

札幌市では、ホームページで市政情報の発信やインターネットを使った問合せ窓口など、インターネットを利用した市民サービスの向上に努めております。

そこで、市民の皆さまの、インターネットの利用状況をお聞きし、今後の施策の参考とさせていただきます。

問26 インターネット利用の有無

「利用している」	60.8%
「利用していないが、今後利用したい」	7.7%
「利用していないし、今後も利用しない」	26.2%

《問26で「利用している」と答えた方を対象》

問26-1 インターネットの利用頻度

「ほぼ毎日（週に5日以上）」	83.8%
「週に数回程度」	10.0%
「月に数回程度」	3.7%
「年に数回程度」	2.0%

《問26で「利用している」と答えた方を対象》

問26-2 インターネット利用の手段（複数回答）

「スマートフォン」	75.6%
「自宅のパソコン」	67.3%
「勤務先のパソコン」	29.2%
「タブレット型端末」	25.0%
「携帯電話（従来型の携帯電話）」	5.0%

結果の概要は札幌市HPに掲載します。

[http://www.city.sapporo.jp/somu/shiminokoe/citi_enq/]