

平成 28 年度第 3 回市民意識調査結果概要

(総務局広報部市民の声を聞く課 TEL 211-2045)

■ 設計

調査期間	平成28年(2016年)10月7日(金)～10月21日(金)
調査方法	郵送法
調査対象者	札幌市全域の18歳以上の男女5,000人
抽出方法	住民基本台帳からの等間隔無作為抽出法

■ 回収結果

回収数	2,591通
回収率	51.8%

■ テーマごとの設問と主な結果 ※構成比(%)は、小数点以下第2位を四捨五入しています。

テーマ1 郷土意識について

札幌市では昭和48年から「札幌の街が好き」という市民の愛着度を、昭和43年から「札幌市内に住み続けたい」という定住意向を調査しています。

問1 札幌の街愛着度

「好き」	67.3%
「どちらかといえば好き」	21.7%
「どちらかといえば嫌い」	1.0%
「嫌い」	0.1%

《問1で「好き」または「どちらかといえば好き」と答えた方にお聞きします。》

問1-1 札幌の街が好きな理由(2つまで回答) ※上位5項目

「緑が多く自然が豊かだから」	33.0%
「地下鉄やJRなど公共交通機関が整備されているから」	30.8%
「四季の変化がはっきりしていて、季節感があるから」	29.4%
「官庁や学校、企業や商業施設、病院が集中していて便利だから」	24.4%
「街並みが整然としていて美しく、わかりやすいから」	22.2%

《皆さまにお聞きします。》

問2 現在住んでいる地域の定住意向度

「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」	72.3%
「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいとは思わない」	12.3%
「札幌市内に住み続けたいとは思わない」	1.7%

《問2で「現在住んでいる地域に、これからも住み続けたいと思う」と答えた方にお聞きします。》

問2-1 定住を望む理由(2つまで回答) ※上位3項目

「買物や通院に便利だから」	43.1%
「住み慣れているから」	39.5%
「自分の家があるから」	38.4%

《問2で「札幌市内には住み続けたいが、現在住んでいる地域には、住み続けたいとは思わない」と答えた方にお聞きします。》

問2-2 定住を望まない理由(2つまで回答) ※上位3項目

「買物や通院に不便だから」	29.8%
「通勤や通学に不便だから」	21.3%
「現在の住居が不満だから」	21.0%

テーマ2 札幌市の施策・事業について

よくやっていると思うもの（各取り組みを5段階で評価）※上位5項目

「ごみや資源回収のこと」	73.7%
「公園や緑地など「みどり」の事業」	52.5%
「公共交通の便利さを進める事業」	51.8%
「除雪に関すること」	46.6%
「住宅・まちづくりに関すること」	39.3%
※なお「市の取り組みに対する総合的な満足度」	40.3%

力をいれてほしいもの（各取り組みを5段階で評価）※上位5項目

「除雪に関すること」	81.0%
「犯罪のない安全で安心なまちづくりに関すること」	72.5%
「産業や経済の振興、雇用の推進に関すること」	67.5%
「地震・火災・水害などの防災対策」	66.8%
「交通安全対策に関すること」	65.0%
「公共交通の便利さを進める事業」	65.0%

テーマ3 防災意識・災害への備えについて

札幌市では、東日本大震災など過去の災害を踏まえ、災害に強いまちづくりを推進するためにさまざまな防災対策に取り組んでいます。

そこで、市民の皆さまが、防災についてどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の防災対策の参考とさせていただきます。

問1 地域で特に心配だと思う災害（複数回答）※上位5項目

「地震」	67.6%
「雪害」	47.5%
「水害」	28.6%
「新型インフルエンザなどの感染症」	23.0%
「風害」	16.4%

問2 家庭での災害対策（複数回答）

「避難方法・最寄の避難場所を確認する」	42.3%
「備蓄品や非常持ち出し品を用意する（食料品や飲料水、懐中電灯、ラジオ など）」	35.3%
「家具などを固定したり配置を工夫したりする」	28.7%
「災害時の心得や地震などの自然災害の知識を深める」	21.4%
「家族の役割を話し合う（連絡方法や集合場所を事前に決める など）」	14.4%
「家屋・塀などを補強する」	3.4%
「特に何もしていない」	30.0%

問3 指定緊急避難場所の災害種別指定の認知度

「知っている」	30.8%
「知らない」	68.0%

問4 防災活動・防災関連行事への参加有無

「参加したことがある」	19.8%
「参加したことはないが、今後参加したい」	48.1%
「参加したことはないし、今後も参加したくない」	29.3%

《問4で「参加したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問4-1 防災活動・防災関連行事への参加時期

「1年以内」	28.8%
「1年以上2年以内」	18.7%
「2年以上3年以内」	10.9%
「3年よりも以前」	40.2%

《問4で「参加したことはないが、今後参加したい」または「参加したことはないし、今後も参加したくない」と答えた方にお聞きします。》

問4-2 防災活動・防災関連行事に参加したことがない理由（複数回答）※上位5項目

「実施していることを知らない」	57.9%
「時間が合わない」	37.2%
「参加方法がわからない」	32.9%
「どのような訓練内容かわからない」	21.3%
「身近な場所で実施されていない」	14.8%

《皆さまにお聞きします。》

問5 災害発生時の地域防災活動への協力（複数回答）※上位5項目

「給食・給水活動」	32.5%
「避難場所での運営支援」	31.2%
「初期消火活動」	29.5%
「避難先への誘導」	29.3%
「お年寄りなど災害時に支援が必要な人の把握と援助」	27.0%

問6 防災に関する資料の認知度（複数回答）※上位5項目

「地震防災マップ」	36.5%
「洪水ハザードマップ」	29.3%
「さっぽろ防災ハンドブック」	13.4%
「中小河川洪水ハザードマップ」	12.7%
「大雨・竜巻から身を守る」	2.0%
※なお「特に見たことがあるものはない」と答えた人	40.6%

問7 防災に関する知識や情報の入手手段（複数回答）※上位5項目

「テレビ・ラジオ・新聞」	53.0%
「広報さっぽろ」	47.1%
「札幌市などが配布しているパンフレット」	31.8%
「インターネット」	27.2%
「職場での防災訓練」	9.5%

テーマ4 札幌丘珠空港の利用促進について

札幌市東区にある札幌丘珠空港は、札幌と道内地方都市及び本州の都市を結ぶ、都心部から約6 kmという近い距離にある利便性の高い空港です。札幌市では、この空港の利用促進に取り組んでいます。そこで、市民の皆さまが、札幌丘珠空港についてどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の施策の参考とさせていただきます。

問1 札幌丘珠空港の認知度（複数回答）

「札幌丘珠空港という名称」	92.4%
「空港がある場所」	80.9%
「自宅から空港までのアクセス方法」	46.3%
「空港から就航している路線」	23.4%
「まったく知らなかった」	2.2%

問2 札幌丘珠空港における就航路線の認知度（複数回答）

「丘珠－函館」	60.6%
「丘珠－釧路」	54.7%
「丘珠－利尻」	29.0%
「丘珠－三沢（八戸）」	11.2%
「丘珠－静岡」	10.9%
「この中の一つも知らない」	24.1%

問3 札幌から地方への移動手段

	飛行機	バス	J R	自動車・バイク	行ったことがない
「函館周辺」	3.0%	6.0%	27.2%	51.1%	6.3%
「釧路周辺」	4.0%	4.5%	20.2%	41.3%	21.5%
「根室・中標津周辺」	3.8%	2.7%	7.6%	35.6%	38.7%
「網走・北見・女満別周辺」	4.0%	6.7%	11.3%	44.4%	24.2%
「紋別周辺」	1.3%	4.2%	4.5%	37.0%	40.5%
「稚内周辺」	2.3%	4.1%	10.0%	37.5%	35.3%
「奥尻島」	1.6%	2.5%	2.0%	10.6%	67.2%
「利尻島・礼文島」	2.9%	2.2%	5.6%	13.3%	59.6%
「青森・八戸・三沢周辺」	10.1%	1.7%	26.9%	7.4%	37.1%
「静岡周辺」	23.0%	0.3%	3.8%	1.5%	58.4%

問4 札幌丘珠空港の利用有無

「月に複数回利用している」	0.2%
「月1回程度利用している」	0.1%
「年に複数回（月に1回程度未満）利用している」	1.3%
「年に1回程度利用している」	1.0%
「数年に1回程度利用している」	2.9%
「これまでに1～数回しか利用していない」	19.8%
※“利用したことがある”と答えた人の合計	25.3%
「利用したことがない」	69.2%

◀問4で「月に複数回利用している」～「これまでに1～数回しか利用していない」と答えた方にお聞きします。▶

問4-1 札幌丘珠空港までの主な移動手段

「自家用車・バイク」	44.4%
「タクシー」	18.5%
「地下鉄」	11.3%
「空港連絡バス（北都交通）」	10.1%
「路線バス（中央バス）」	6.7%
「自宅から徒歩・自転車」	1.5%

問4-2 札幌丘珠空港における主な利用路線

「丘珠－函館」	40.8%
「丘珠－釧路」	31.6%
「丘珠－利尻」	5.6%
「丘珠－三沢（八戸）」	2.4%
「丘珠－静岡」	1.1%
「その他」	13.1%

問4-3 札幌丘珠空港を利用した主な理由

「仕事」	39.4%
「観光」	21.1%
「帰省」	11.8%
「親戚・知人等への訪問」	9.6%
「冠婚葬祭」	9.0%
「転勤」	2.0%

《問4で「利用したことがない」と答えた方にお聞きします。》

問4-4 札幌丘珠空港を利用したことがない理由（複数回答）※上位5項目

「空港から飛んでいる就航先に出かける用事がないから」	69.2%
「運賃が高いから」	18.1%
「空港から飛んでいる就航先を知らないから」	17.1%
「空港までのアクセスが悪い」	15.2%
「自宅・職場から空港が遠いから」	13.6%

《皆さまにお聞きします。》

問5 札幌丘珠空港の評価

	良い	どちらでもない	悪い	わからない
「就航路線（道内）」	24.4%	22.9%	10.5%	35.1%
「就航路線（道外）」	6.3%	20.9%	24.4%	40.1%
「就航先への1日の便数」	6.5%	20.3%	15.5%	48.9%
「札幌丘珠空港までのアクセス」	18.2%	16.6%	28.7%	28.5%
「駐車場の収容台数」	14.0%	18.8%	6.3%	52.4%
「札幌丘珠空港ビルの施設・設備」	8.1%	20.1%	10.8%	52.6%
「札幌丘珠空港の広報・広告」	3.8%	19.1%	21.1%	47.6%
「札幌丘珠空港全体の評価」	7.8%	25.9%	17.3%	41.5%

問6 札幌丘珠空港への要望（力をいれてほしいと思うか）

	そう思う	どちらでもない	思わない	わからない
「就航路線（道内）」	35.7%	20.7%	10.4%	25.1%
「就航路線（道外）」	39.3%	16.8%	10.7%	24.9%
「就航先への1日の便数」	31.6%	20.6%	7.6%	31.6%
「札幌丘珠空港までのアクセス」	37.4%	20.6%	11.5%	22.6%
「駐車場の収容台数」	17.3%	25.7%	10.8%	37.6%
「札幌丘珠空港ビルの施設・設備」	22.2%	23.6%	8.6%	37.2%
「札幌丘珠空港の広報・広告」	31.8%	21.5%	8.1%	30.8%

テーマ5 札幌市役所の仕事の取り組み方に対する評価について

札幌市では、「市民感覚」を大切に行政運営を心がけております。

そこで、市民の皆さまが、市役所の仕事の取り組み方に対してどのような意識をお持ちなのかをお伺いし、今後の行政運営を改善するための参考とさせていただきます。

問1 市役所の仕事の取り組み方に対する全体の評価

「よくやっていると思う」	9.0%
「どちらかといえば、よくやっていると思う」	30.8%
「どちらともいえない」	43.6%
「どちらかといえば不満である」	9.0%
「不満である」	3.2%

問2 市役所の仕事の取り組み方に対する評価（よくやっていると思うか）

	そう思う	どちらともいえない	思わない
「窓口や電話で親切な対応を行っている」	50.5%	34.9%	11.5%
「必要な業務（サービス）を実施している」	41.3%	43.0%	10.9%
「届出や申請がスムーズでわかりやすい」	38.4%	37.4%	19.8%
「事務や事業の効率化、見直しを進めている」	19.3%	54.0%	21.5%
「市政情報を積極的に発信している」	29.0%	44.1%	22.1%

問3 評価に影響を与えているもの（3つまで回答）※上位5項目

「窓口や電話での対応」	56.7%
「各種行政サービス（証明交付、福祉サービス、医療費などの助成、手当給付など）」	55.6%
「広報さっぽろなどの市の広報誌、パンフレット」	46.8%
「新聞、雑誌、テレビ、ラジオなどのマスメディア」	17.6%
「市有施設の利用」	17.2%

問4 市役所の仕事の取り組み方に対する要望（力をいれてほしいと思うもの、2つまで回答）

「届出や申請をスムーズでわかりやすくすること」	53.1%
「窓口や電話で親切な対応を心掛けること」	32.8%
「必要な業務（サービス）を実施すること」	28.4%
「事務や事業の効率化、見直しを進めること」	27.0%
「市政情報を積極的に発信すること」	22.8%

問5 市役所や区役所に関わった機会（複数回答）※上位5項目

「広報さっぽろなどの市の広報誌やパンフレットを読んだ」	60.6%
「地下鉄や水道、市道を利用した」	58.5%
「窓口で手続きや相談をした」	57.7%
「各種行政サービスを利用した（証明交付、福祉サービス、医療費などの助成、手当給付など）」	52.8%
「市役所や区役所に電話で問い合わせた」	32.5%

問6 届出や申請でわかりづらいつと感じたこと（複数回答）※上位5位

「書類の書き方」	30.1%
「手続きに必要な待ち時間、かかる時間」	29.3%
「通知、交付される文書の表現、内容（専門用語が多い、難解など）」	22.8%
「職員の説明」	15.7%
「市役所、区役所内の各種窓口への案内表示」	14.3%
※なお「特にない」と答えた人	35.4%

結果の概要は札幌市HPに掲載します。

[http://www.city.sapporo.jp/somu/shiminnokoe/citi_enq/]