

## 平成29年度第1回市民意識調査票

### 「市民意識調査」へのご協力のお願い

#### ～あなたの声をまちづくりに～

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

札幌市では、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、「市民意識調査」の名称で、札幌市民5千人の方々にご回答をお願いする調査を実施しております。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

#### ● あなたにお願いしたいこと

「市民意識調査票」にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

#### ● 5千人の選び方

18歳以上の市民の皆さまの中から、無作為抽出法（くじびきのような方法）で選ばせていただきました。

#### ● 今回お送りしたもの

市民意識調査票、返信用封筒

#### ● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

#### 〔ご回答にあたって〕

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

記入されました市民意識調査票は、お手数ですが、折りたたんで同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま切手を貼らずに平成29年7月14日（金）までに、郵便ポストへ投函**してください。

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市総務局広報部市民の声を聞く課

担当 須田 ☎ 211-2045 まで

## テーマ1 家庭用指定ごみ袋について

札幌市では、平成21年7月から指定ごみ袋制による家庭ごみの有料化を実施し、ごみの減量や分別へのご協力を呼びかけてきました。有料化から8年を経過した今、皆さまのご家庭における指定ごみ袋の使用状況をお聞きし、今後のごみ袋の運用の参考とさせていただきます。

**問1** 札幌市の家庭用指定ごみ袋4種類(5リットル・10リットル・20リットル・40リットル)について、あなたのご家庭で「燃やせるごみ」を出す際の、この一年間でのひと月当たりの使用枚数を教えてください。

(1) 5リットルの袋について(あてはまるものに1つだけ○をつけてください。)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 月に1~4枚(週に0~1枚程度) | 2 月に5~8枚(週に2枚程度)  |
| 3 月に9~12枚(週に3枚程度)  | 4 月に13枚以上(週に4枚以上) |
| 5 この大きさの袋を使用していない  | 6 わからない           |

(2) 10リットルの袋について(あてはまるものに1つだけ○をつけてください。)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 月に1~4枚(週に0~1枚程度) | 2 月に5~8枚(週に2枚程度)  |
| 3 月に9~12枚(週に3枚程度)  | 4 月に13枚以上(週に4枚以上) |
| 5 この大きさの袋を使用していない  | 6 わからない           |

(3) 20リットルの袋について(あてはまるものに1つだけ○をつけてください。)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 月に1~4枚(週に0~1枚程度) | 2 月に5~8枚(週に2枚程度)  |
| 3 月に9~12枚(週に3枚程度)  | 4 月に13枚以上(週に4枚以上) |
| 5 この大きさの袋を使用していない  | 6 わからない           |

(4) 40リットルの袋について(あてはまるものに1つだけ○をつけてください。)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 月に1~4枚(週に0~1枚程度) | 2 月に5~8枚(週に2枚程度)  |
| 3 月に9~12枚(週に3枚程度)  | 4 月に13枚以上(週に4枚以上) |
| 5 この大きさの袋を使用していない  | 6 わからない           |

**問2** 札幌市の家庭用指定ごみ袋4種類の中で、あなたのご家庭で「燃やせるごみ」を出す際に一番よく使うごみ袋について、次の中から1つだけ○をつけてください。

- |                 |          |          |          |
|-----------------|----------|----------|----------|
| 1 5リットル         | 2 10リットル | 3 20リットル | 4 40リットル |
| 5 燃やせるごみを出していない |          |          |          |

**問3** 問2で一番よく使うと答えたごみ袋について、あなたの家庭が、その大きさのごみ袋を使用する理由として、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 ごみをできるだけ少なくしたいから   | 2 多くのごみをまとめて出したいから |
| 3 家から出るごみの量とサイズが合うから | 4 ごみ箱のサイズに合うから     |
| 5 ごみ箱を使わなくても使いやすいから  | 6 ごみ出しの日まで保管しやすいから |
| 7 ごみステーションへ運びやすいから   | 8 一度に複数枚のごみ袋を使うから  |
| 9 他のサイズの袋が使いづらいから    | 10 その他 ( )         |
| 11 燃やせるごみを出していない     |                    |

**問4** あなたが問2で一番よく使うと答えたごみ袋で普段ごみを出す際に、ごみの量に対してごみ袋は適度な大きさですか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- |                                                |
|------------------------------------------------|
| 1 大きい (まだごみを入れる余裕がある状態で出すことが多い)                |
| 2 適度な大きさである                                    |
| 3 小さい (押し込んでギリギリで入りきる、または、入りきらないため2枚目を使うことが多い) |
| 4 燃やせるごみを出していない                                |

**問5** あなたは、現行4種類の指定ごみ袋に、不便さを感じていますか。

- |         |             |          |
|---------|-------------|----------|
| 1 感じている | 2 どちらともいえない | 3 感じていない |
|---------|-------------|----------|

《**問5**で「1 感じている」と答えた方にお聞きします。》

**問5-1** あなたが、現行の指定ごみ袋に感じている不便さについて、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 家から出るごみの量と合うサイズがない | 2 ごみ箱に合うサイズがない    |
| 3 ごみ袋の長さ (縦) が足りない   | 4 ごみ袋の幅 (横) が足りない |
| 5 ごみを入れたときの重さ        | 6 その他 ( )         |

**問5-2** あなたが、現行の家庭用指定ごみ袋4種類以外で、具体的に必要と感じているごみ袋サイズについて、次の中から最も必要と感じているものに1つだけ○をつけてください。

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1 5リットルより小さい袋がほしい       | 2 10リットルと20リットルの間の袋がほしい |
| 3 20リットルと40リットルの間の袋がほしい | 4 40リットルより大きい袋がほしい      |
| 5 現在の4種類で足りている          |                         |

《**問5-2**で「1 5リットルより小さい袋がほしい」から「4 40リットルより大きい袋がほしい」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

**問5-3** あなたが必要と感じているごみ袋が販売された場合、現行の指定ごみ袋と比べ、どちらをよく使うようになると思いますか。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 現行の指定ごみ袋の方がよく使うと思う | 2 新しいごみ袋の方がよく使うと思う |
| 3 どちらも同じくらい使うと思う     | 4 わからない            |

## テーマ2 雪対策に関する取組について

札幌市では、ゆたかな冬の暮らしの実現に向けて、市民の皆さまや企業等と協働して雪対策に取り組んでいます。そこで、皆さまの冬の暮らしに関する取組の現状などについてお聞きし、今後の雪対策の参考とさせていただきます。

《皆さまにお聞きします。》

札幌市では、ゆたかな冬の暮らしの実現に向けて、市民の皆さまに次のような『除雪ボランティア』への協力を呼びかけております。

(申請や登録を行わずに、自発的に行っているものも含まれます。)

- つるつる路面への砂まき…………… 転倒防止のため、砂袋やペットボトルで砂をまく
- ごみステーション周りの除雪…………… ごみを回収しやすいように除雪する
- 消火栓周りの除雪…………… 火事の際に消火栓を使えるように除雪する
- バス停周りの除雪…………… バスの乗り降りする場所を除雪する
- 近所の除雪の手伝い…………… 困っている人の除雪を手伝う
- 福祉除雪（地域協力員に登録） 除雪ができない高齢の方や障がいのある方の家の間口から玄関先までを除雪する

**問6** 上記の『除雪ボランティア』の中で、あなたがこれまでに行ったものについて、行った回数を教えてください。ア～キのそれぞれの項目について、1つずつ数字に○をつけてください。

『除雪ボランティア』の種類	1～2回	3回以上	行ったことがない
ア つるつる路面への砂まき	1	2	3
イ ごみステーション周りの除雪	1	2	3
ウ 消火栓周りの除雪	1	2	3
エ バス停周りの除雪	1	2	3
オ 近所の除雪の手伝い	1	2	3
カ 福祉除雪	1	2	3
キ その他( )	1	2	

《**問6**で、いずれかの『除雪ボランティア』を1回以上行ったことがあると答えた方にお聞きします。》

**問6-1** あなたが『除雪ボランティア』を始めたきっかけになったものについて、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1 冬の暮らしガイド  | 2 ホームページ           |
| 3 ポスター      | 4 テレビCM・テレビ番組      |
| 5 町内会の行事    | 6 会社の取組もしくは企業からの依頼 |
| 7 学校・PTAの取組 | 8 家族からのお誘い         |
| 9 友人からのお誘い  | 10 自発的に始めた         |
| 11 その他( )   | 12 覚えていない          |

《皆さまにお聞きします。》

問7 『除雪ボランティア』について、あなたが、今後も継続したい、もしくは、今後行ってみたいと思うものはありますか。ア～キのそれぞれの項目について、1つずつ数字に○をつけてください。

『除雪ボランティア』の種類	今後も継続したい	今後行ってみたい	継続したくない 行いたくない
ア つるつる路面への砂まき	1	2	3
イ ごみステーション周りの除雪	1	2	3
ウ 消火栓周りの除雪	1	2	3
エ バス停周りの除雪	1	2	3
オ 近所の除雪の手伝い	1	2	3
カ 福祉除雪	1	2	3
キ その他( )	1	2	

問8 札幌市では、市民の皆さまに冬の暮らしに関するルールやマナーを呼び掛けています。次の中から、あなたが知っているものにいくつでも○を付けてください。

- 1 路上駐車をしない
- 2 敷地内から道路へ雪出しをしない
- 3 除雪車が間口（玄関前や車庫前）に寄せた雪の処理は各家庭で行なう
- 4 ごみは収集日の朝に出す（前日の夜に出さない）
- 5 知っているものはない

問9 あなたが、冬の暮らしに関するルールやマナーの中で、行っているものにいくつでも○を付けてください。

- 1 路上駐車をしない
- 2 敷地内から道路へ雪出しをしない
- 3 除雪車が間口（玄関前や車庫前）に寄せた雪の処理は各家庭で行なう
- 4 ごみは収集日の朝に出す（前日の夜に出さない）
- 5 上記のルールやマナーを行う機会がない
- 6 行っているものはない

問10 札幌市では、昨年の冬、冬の暮らしに関する情報（除雪のルール・マナーや除雪車の出動情報など）を発信しました。次の中から、あなたが見たことがあるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 冬の暮らしガイド（広報さっぽろ12月号綴じ込み）
- 2 ホームページ（冬の暮らし・除雪、札幌ゆきだるまプロジェクト）
- 3 テレビのデータ放送（HTB、NHK、HBC、UHB）
- 4 ワンセグ（携帯電話）のデータ放送（HTB）
- 5 街頭ビジョン広告（札幌駅前・4プラ前）
- 6 バス車内広告（中央バス車内広告「ぴりかる」）
- 7 その他刊行物（「パパは雪だるま!」「さっぽろ雪の絵本」など）
- 8 市が行ったイベントでの特設ブース
- 9 見たことがない



《引き続き、問13で「1 勤務先で防災に関する取組が行われている」と答えた方にお聞きます。》

問13-2 あなたが、勤務先における防災に関する取組を行う上で困っていることについて、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1 防災に関する取組の方法がわからない | 2 取組を行う時間がない    |
| 3 相談する窓口がわからない      | 4 費用の捻出が難しい     |
| 5 参加する人員が確保できない、少ない | 6 実施する必要を感じていない |
| 7 その他 ( )           | 8 困っていることはない    |
| 9 わからない             |                 |

《問13で「2 勤務先では防災に関する取組が行われていない」と答えた方にお聞きます。》

問13-3 あなたが、勤務先において今後行う必要があると考えている防災に関する取組について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                 |                  |            |
|-----------------|------------------|------------|
| 1 避難経路の確認       | 2 避難訓練           | 3 消火訓練     |
| 4 地域の防災訓練などへの参加 | 5 近隣の企業と共同での防災活動 | 6 防災に関する研修 |
| 7 災害時用の備蓄       | 8 耐震対策           | 9 防火対策     |
| 10 その他 ( )      | 11 特になし          | 12 わからない   |

## テーマ4 食の安全・安心について

札幌市では、市民、生産者や販売者、札幌市が一丸となって、市民の皆さまが安全で安心な食生活を送ることのできるまちづくりを目指しています。そこで、皆さまの食の安全性への関心などをお聞きし、今後の食の安全・安心推進の参考とさせていただきます。

《皆さまにお聞きます。》

問14 あなたが、食品の安全性で関心があることについて、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                 |               |           |
|-----------------|---------------|-----------|
| 1 品質・衛生管理       | 2 食品添加物       | 3 残留農薬    |
| 4 産地表示          | 5 アレルギー表示     | 6 放射性物質   |
| 7 食中毒予防         | 8 賞味期限・消費期限表示 | 9 その他 ( ) |
| 10 食品の安全性に関心がない |               | 10        |

《問14で「1 品質・衛生管理」から「9 その他」のいずれかに○をつけた方にお聞きます。》

問14-1 あなたは、食品が安全・安心だと判断できるだけの知識があると思いますか。あなたのお考えにもっとも近いものに1つだけ○をつけてください。

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1 判断できる十分な知識がある                     |
| 2 少し不安は残るが安全か判断できるだけの知識はある          |
| 3 ある程度の知識はあるが、安全・安心を自分で判断するだけの知識はない |
| 4 全く知識はない                           |

◀問14-1で「3 ある程度の知識はあるが、安全・安心を自分で判断するだけの知識はない」「4 全く知識はない」と答えた方にお聞きます。▶

問14-2 あなたが、食品が安全・安心だと判断できるだけの知識がないと思う理由について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1 学ぶ機会がない              | 2 調べる方法がわからない          |
| 3 難しくて理解できない           | 4 調べてみたが、知りたい情報が見つからない |
| 5 自分で調べたり学んだりしたいとは思わない | 6 その他 ( )              |

◀問14で「10 食品の安全性に関心がない」と回答した方にお聞きます。▶

問14-3 あなたが、食品の安全性に関心がない理由について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| 1 安全性に興味がない                | 2 実生活で困ったことがない         |
| 3 おいしさを優先するため              | 4 食品の生産者や製造者を信頼しているから  |
| 5 行政の安全性審査を信頼しているから        | 6 アレルギーなどの健康面での心配がないから |
| 7 食中毒・食あたりなどの被害にあった経験がないから | 8 その他 ( )              |
| 9 特に理由はない                  |                        |

◀皆さまにお聞きます。▶

札幌市では、以下のような食品事業者をサポートする取組を行っており、各事業のロゴマークを活用した普及啓発などを行っています。

①札幌市食品衛生管理認証制度（さっぽろHACCP）

高度な衛生管理手法であるHACCP（ハサップ）に取り組む施設を認証する制度です。

②さっぽろ食の安全・安心推進協定

食の安全・安心に関する「マイルール」を決めて、札幌市と食品関係事業者・団体で協定を結び、その取組をPRする制度です。



問15 あなたは、札幌市食品衛生管理認証制度(さっぽろHACCP)を知っていますか。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 制度の内容を知っている               |
| 2 制度の内容は知らないが、ロゴマークを見たことがある |
| 3 制度の内容を知らないし、ロゴマークも見なかった   |

問16 あなたは、さっぽろ食の安全・安心推進協定を知っていますか。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 制度の内容を知っている               |
| 2 制度の内容は知らないが、ロゴマークを見たことがある |
| 3 制度の内容を知らないし、ロゴマークも見なかった   |



《問15又は問16で、「1 制度内容を知っている」「2 制度の内容は知らないが、ロゴマークを見たことがある」と回答した方にお聞きます。》

問17 あなたが、制度を知った又はロゴマークを見た場所や方法について、次の中からあてはまるものにも○をつけてください。

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1 札幌市ホームページ    | 2 食品事業者ホームページ    |
| 3 市が発行するパンフレット | 4 情報誌（ポロコなど）     |
| 5 さっぽろオータムフェスト | 6 札幌駅前通地下広場（チカホ） |
| 7 地下鉄電照広告      | 8 食品関連施設         |
| 9 その他（ ）       | 10 覚えていない        |

《皆さまにお聞きます。》

問18 あなたが、このロゴマークを貼っている商品や店舗に対して持つ印象として、次の中からあてはまるものにも○をつけてください。

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 安全性について信頼できる | 2 優先的に利用・購入したい    |
| 3 おいしそう        | 4 厳正な安全性審査を通過している |
| 5 その他（ ）       | 6 特に印象がない         |

札幌市では、次のような食の安全・安心を知るための市民参加型事業を行っています。

●食のまち・さっぽろフェスト（1～2月頃に開催予定）

食の安全・安心に関する総合イベントで、チカホなどで開催しています。

●市民交流事業（9月頃と3月頃に開催予定）

市民が農園や食品工場等を見学し、事業者と意見交換する機会を設けています。

●子ども食品Gメン体験事業（8月頃と1月頃に開催予定）

親子で保健所の食品衛生監視員の仕事の一部を体験できます。

●モニター事業

一般公募の市民モニターが消費者目線でスーパー等の衛生状態や表示の調査を行っています。

上記の市民参加型事業については、以下のホームページをご覧ください。

○安全・安心な食のまち・さっぽろ推進事業（札幌市公式ホームページ）

（URL） <http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/shoku/shokumachi.html>



問19 上記の市民参加型事業について、あなたが、参加してみたいと思うものにも○をつけてください。

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| 1 食のまち・さっぽろフェスト | 2 市民交流事業 |
| 3 子ども食品Gメン体験事業  | 4 モニター事業 |
| 5 事業に参加したいと思わない |          |

**問20** 食品の安全性や札幌市の取組に関する情報について、あなたが受け取りたいと思う方法に、次の中から、いくつでも○をつけてください。

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| 1 「広報さっぽろ」への定期的掲載 | 2 ホームページへ掲載            |
| 3 メールマガジン配信       | 4 パンフレット配布             |
| 5 食品関係のイベント       | 6 SNS（フェイスブック、ツイッターなど） |
| 7 その他（ ）          | 8 受け取りたいとは思わない         |

**問21** あなたが、食の安全・安心の確保のために取り組んでいるものに、次の中からいくつでも○をつけてください。

- |                                          |
|------------------------------------------|
| 1 表示に関する必要な知識を身に付け、商品を選択する（購入する）         |
| 2 札幌市のホームページ・広報物を見て、食の安全・安心に関する知識と理解を深める |
| 3 食の安全・安心に力を入れているお店を選択する（利用・購入する）        |
| 4 食の安全・安心に力を入れているメーカーの商品を選択する（利用・購入する）   |
| 5 食の安全・安心に関するイベント等に参加する                  |
| 6 その他（ ）                                 |
| 7 特に取り組んでいない                             |

《問21で「7 特に取り組んでいない」と回答した方にお聞きます。》

**問21-1** あなたが、食の安全・安心のための取組を行っていない理由として、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1 知識が足りないから       | 2 面倒だから      |
| 3 メリット（利点）を感じないから | 4 興味や関心がないから |
| 5 取り組む機会がないから     | 6 時間がないから    |
| 7 その他（ ）          | 8 なんとなく      |

《皆さまにお聞きます。》

**問22** 食の安全・安心の確保のために札幌市が行う取組について、次の中から、あなたが不足していると思うものにいくつでも○をつけてください。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1 食中毒対策                | 2 表示の監視        |
| 3 製造所などでの衛生指導          | 4 食品の抜き取り検査    |
| 5 事業者の自主的な衛生管理の推進      | 6 わかりやすい情報の提供  |
| 7 消費者、事業者、行政の間の情報・意見交換 | 8 法令違反への厳しい対応  |
| 9 その他（ ）               | 10 不足していることはない |
| 11 わからない               |                |

**問23** 食の安全・安心の確保のために食品を扱う事業者が行う取組について、次の中から、あなたが不足していると思うものにいくつでも○をつけてください。

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 自主的な衛生管理の推進         | 2 消費者、事業者間の情報・意見交換 |
| 3 わかりやすい表示の推進         | 4 食品の自主検査          |
| 5 食の安全・安心を推進していることのPR | 6 その他（ ）           |
| 7 不足していることはない         | 8 わからない            |

## テーマ5 動画の視聴について

皆さまが見ている動画についてお聞きし、今後の動画を使った市政情報発信の参考にさせていただきます。

### 問24 あなたは、日ごろテレビを見ていますか。

※ここで言う「見ている」には、「テレビをつけているだけで注目して見ていない」といったものは含まずにお答えください。

- |        |        |              |
|--------|--------|--------------|
| 1 見ている | 2 見ている | 3 テレビを持っていない |
|--------|--------|--------------|

### 問25 あなたが、日ごろ見る動画について、次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

※ここで言う動画とは、テレビ番組（インターネットで視聴できるものを含む）、インターネット上で公開されている動画などを指します。

- |             |              |            |
|-------------|--------------|------------|
| 1 報道番組      | 2 ドラマ        | 3 お笑い、コメディ |
| 4 クイズ番組     | 5 歌番組        | 6 アニメ番組    |
| 7 映画        | 8 スポーツ       | 9 芸術       |
| 10 ペット・動物   | 11 ドキュメンタリー  | 12 観光・旅行   |
| 13 自治体のPR動画 | 14 民間企業などのCM | 15 その他（ ）  |
| 16 動画を見ていない |              |            |

### 問26 あなたは、動画に限らず、どのような情報に関心がありますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1 最新の事件、事故                  | 2 ビジネス               |
| 3 旅行、レジャー                   | 4 映画、エンターテインメント、芸術鑑賞 |
| 5 高齢者福祉・障がい者福祉              | 6 子育て                |
| 7 教育、生涯学習                   | 8 環境問題               |
| 9 健康・医療                     | 10 グルメ、スイーツ          |
| 11 スポーツ                     | 12 動物、ペット            |
| 13 コミュニティ（ボランティア、まちづくり活動など） | 14 お得情報・クーポン         |
| 15 公共施設紹介                   | 16 その他（ ）            |
| 17 特に関心がある情報はない             |                      |

### 問27 問26で関心があると答えた情報を入手する手段として、次の中から、あなたが利用しているものにいくつでも○をつけてください。

- |           |               |            |
|-----------|---------------|------------|
| 1 テレビ     | 2 ラジオ         | 3 新聞       |
| 4 書籍      | 5 チラシ、フリーペーパー | 6 関連ホームページ |
| 7 ブログ     | 8 動画投稿サイト     | 9 SNS      |
| 10 スマホアプリ | 11 メールマガジン    | 12 人からの口コミ |
| 13 その他（ ） | 14 入手していない    |            |

