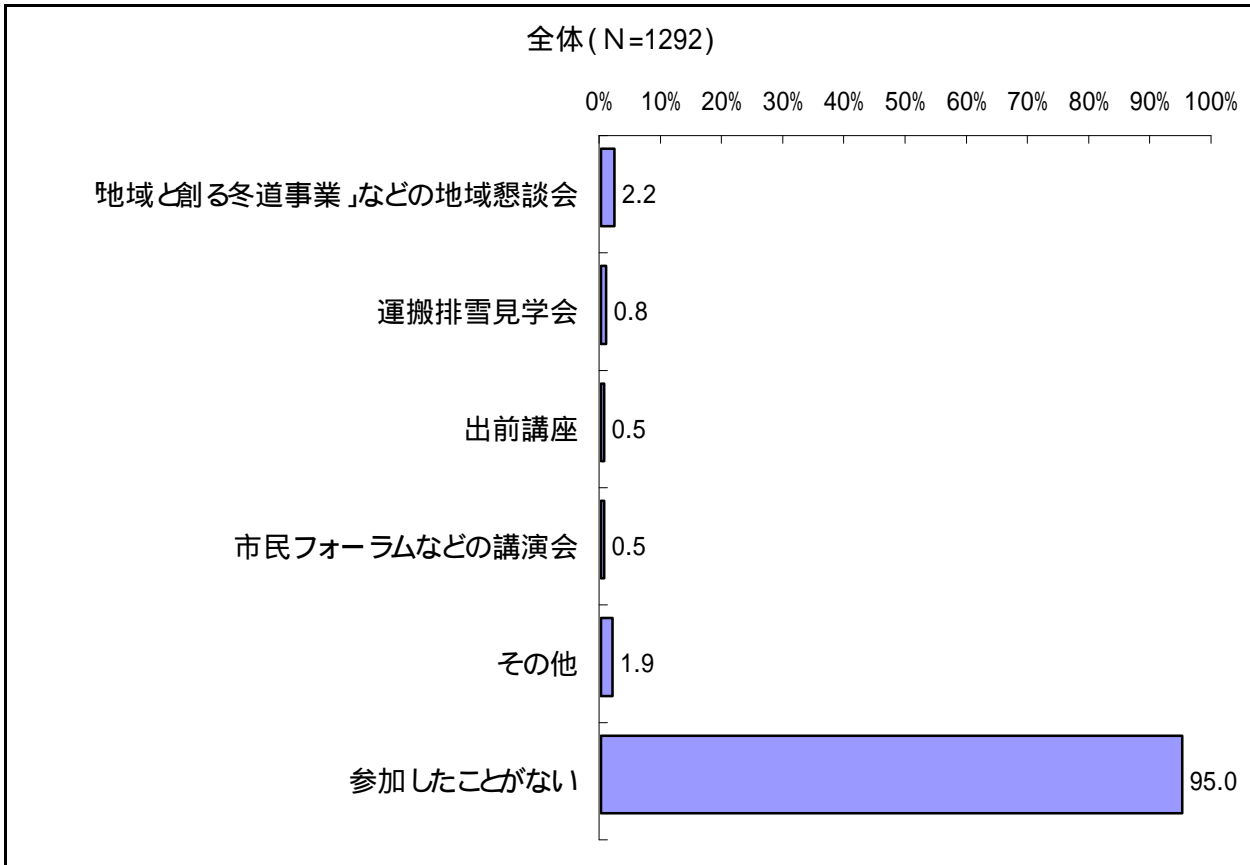


雪対策に関する取り組み

雪対策に関する説明会等への参加経験

問3 あなたは、札幌市の雪対策に関する説明会などに参加したことがありますか。次の中から、あてはまるものすべてに をつけてください。

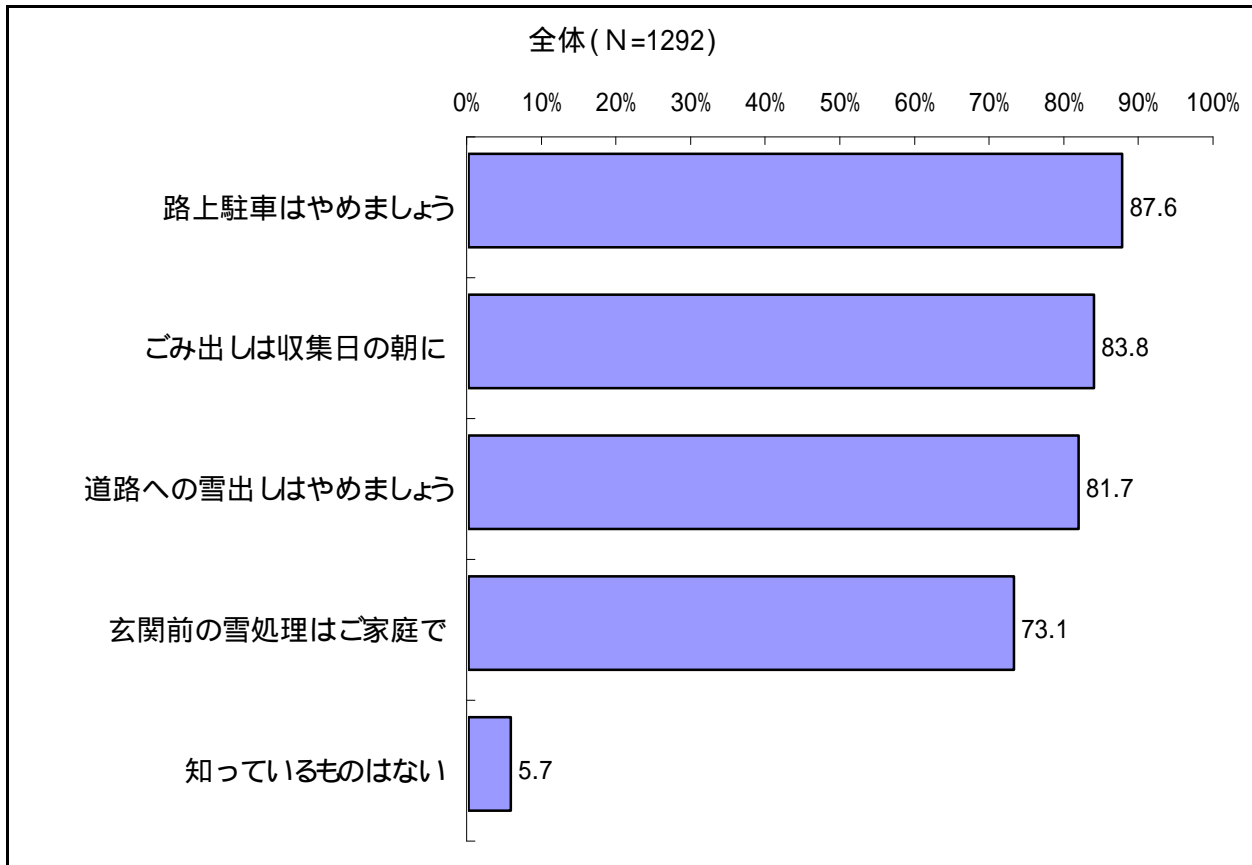


雪対策に関する説明会等への参加経験は、「参加したことがない」が95.0%で最も高くなっている。これに対して、“参加したことがある”ものは、「「地域と創る冬道事業」などの地域懇談会」が2.2%、「運搬排雪見学会」が0.8%と続く。

雪対策に関する説明会等への参加経験は、「参加したことがない」が95.0%。

冬の札幌4つのお願い」の認知度

問4 札幌市では冬の快適な生活を送るために「冬の札幌4つのお願い」を呼びかけています。次の中から、知っているものすべてにをつけてください。



「冬の札幌4つのお願い」の認知度は、「路上駐車はやめましょう」が87.6%で最も高く、次いで「ごみ出しは収集日の朝に」が83.8%、「道路への雪出しはやめましょう」が81.7%、「玄関前の雪処理はご家庭で」が73.1%と続く。

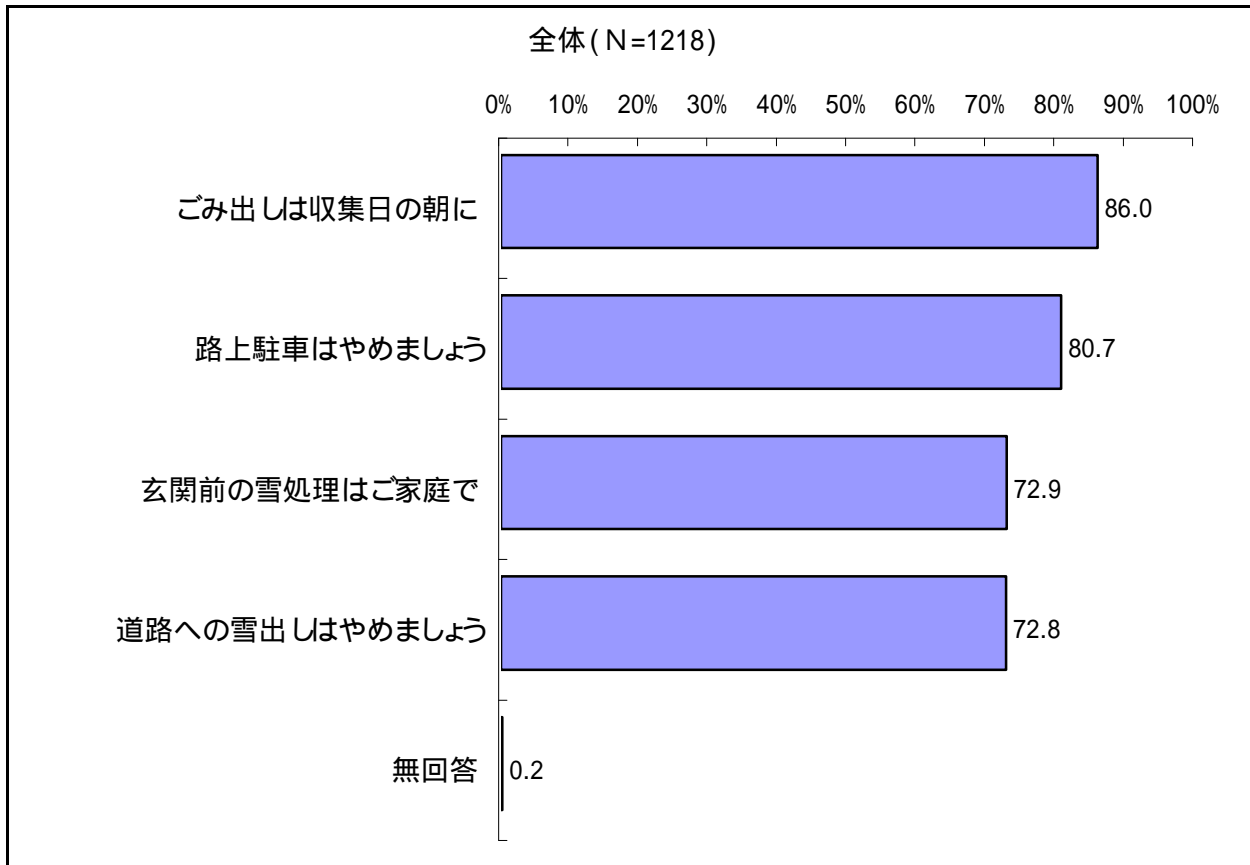
これに対して、「知っているものはない」は5.7%となっている。

「冬の札幌4つのお願い」の認知度はいずれも高く、「路上駐車はやめましょう」が87.6%。

冬の札幌4つのお願い」の中で心がけているもの

《問4で1～4と答えた方にお聞きします》

問4の1 「冬の札幌4つのお願い」の中で、あなたが心がけているものすべてにをつけてください。

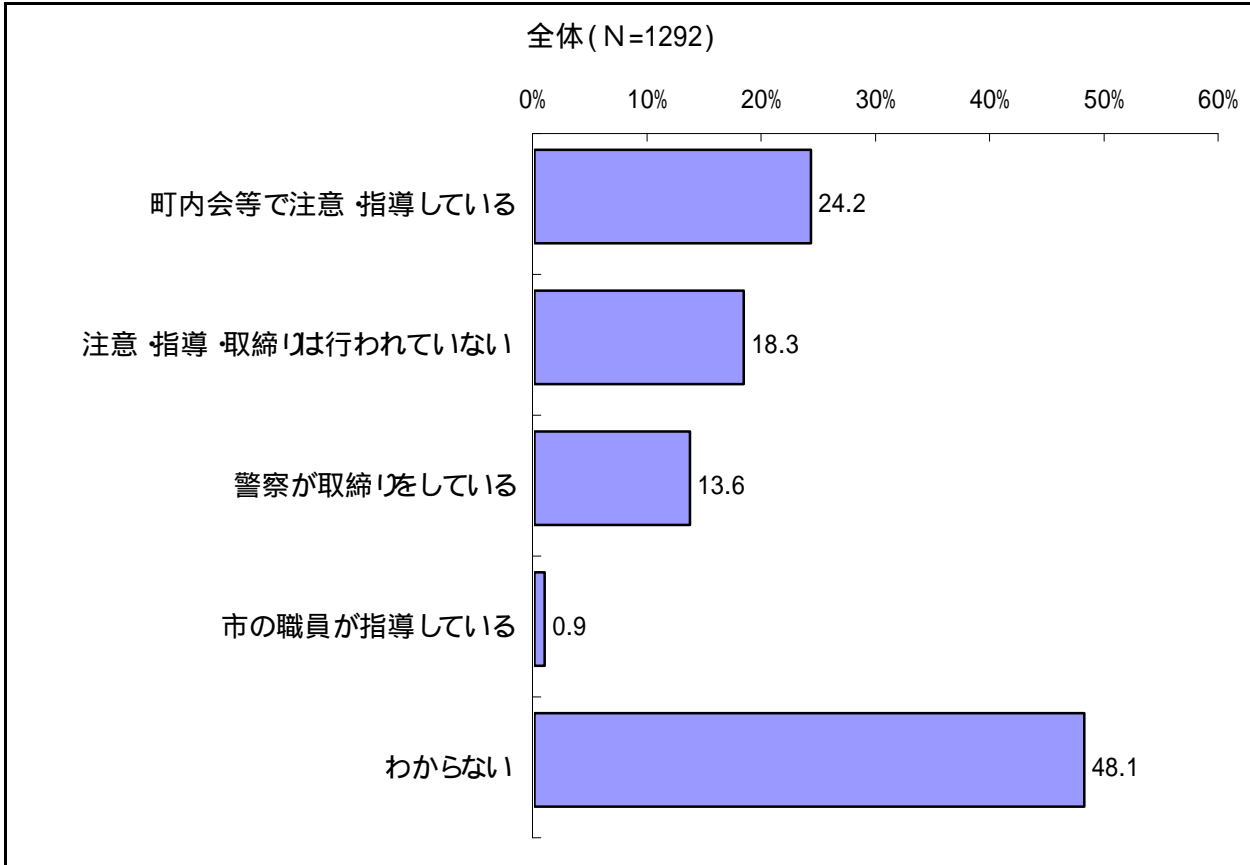


「冬の札幌4つのお願い」の中で心がけているものは、「ごみ出しは収集日の朝に」が86.0%で最も高く、次いで「路上駐車はやめましょう」が80.7%、「玄関前の雪処理はご家庭で」が72.9%、「道路への雪出しはやめましょう」が72.8%と続く。

「冬の札幌4つのお願い」の中で心がけているものは、「ごみ出しは収集日の朝に」が86.0%。

地域での路上駐車の影響 注意・指導・取締り実施状況

問5 路上駐車は、除雪作業が遅れたり、除雪ができずに道路に雪が残ったり、除雪作業の効率が大幅に低下する原因になっています。その結果、地域の皆さんにたいへん迷惑をかけることとなります。あなたが住んでいる地域では、路上駐車に対する注意・指導・取締りが行われていますか。次の中から、あてはまるものすべてに をつけてください。



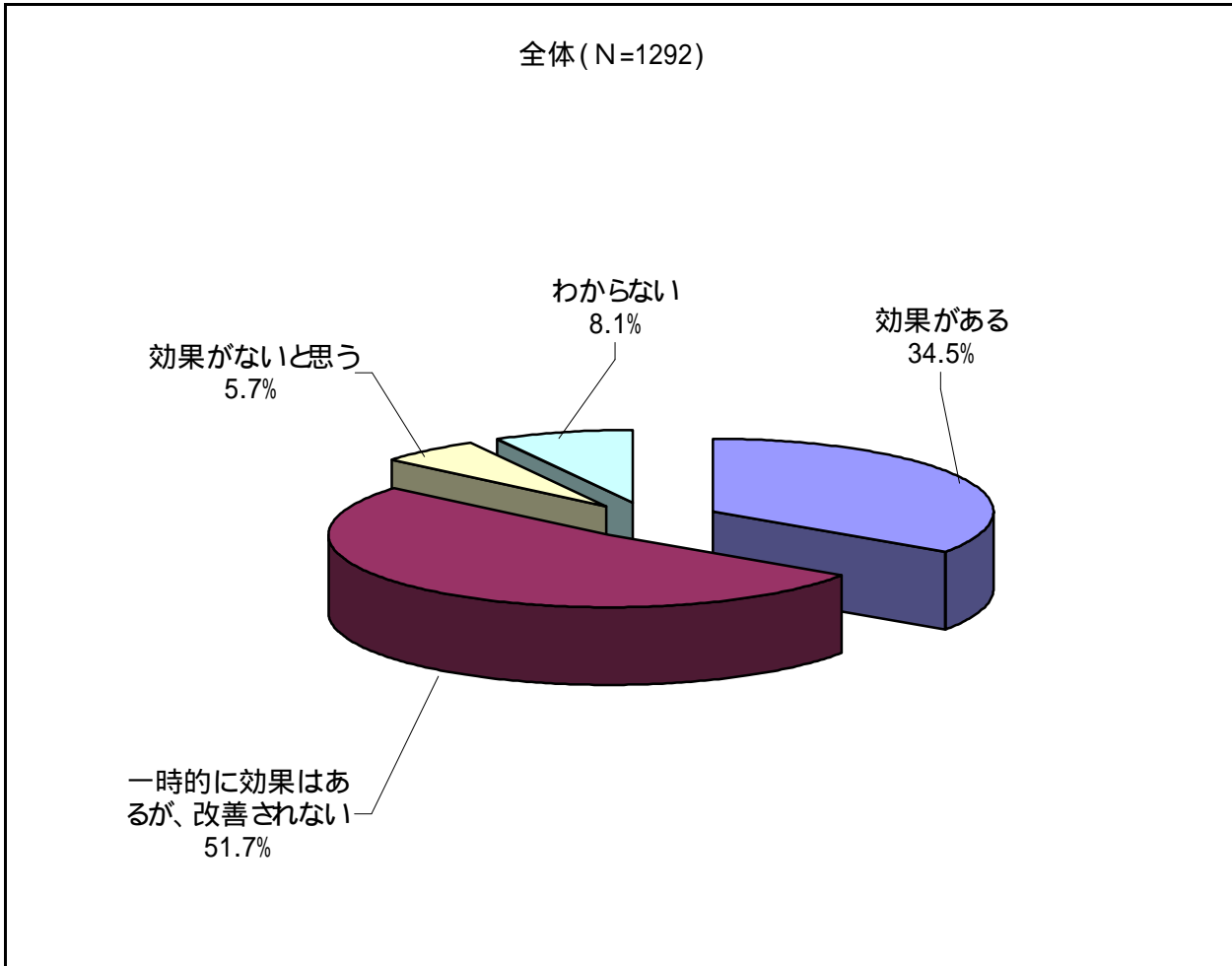
地域での路上駐車の影響 注意・指導・取締り実施状況は、「町内会等で注意・指導している」が24.2%、「注意・指導・取締りは行われていない」が18.3%、「警察が取締りを行っている」が13.6%、「市の職員が指導している」が0.9%と続く。

これに対して、「わからない」は48.1%となっている。

地域での路上駐車の影響 注意・指導・取締り実施状況は、「町内会等で注意・指導している」が24.2%、「注意・指導・取締りは行われていない」が18.3%。

路上駐車への注意・指導・取締りの効果

問6 路上駐車に対する注意・指導・取締りは効果があると思いますか。次の中から、あてはまるものに1つ をつけてください。

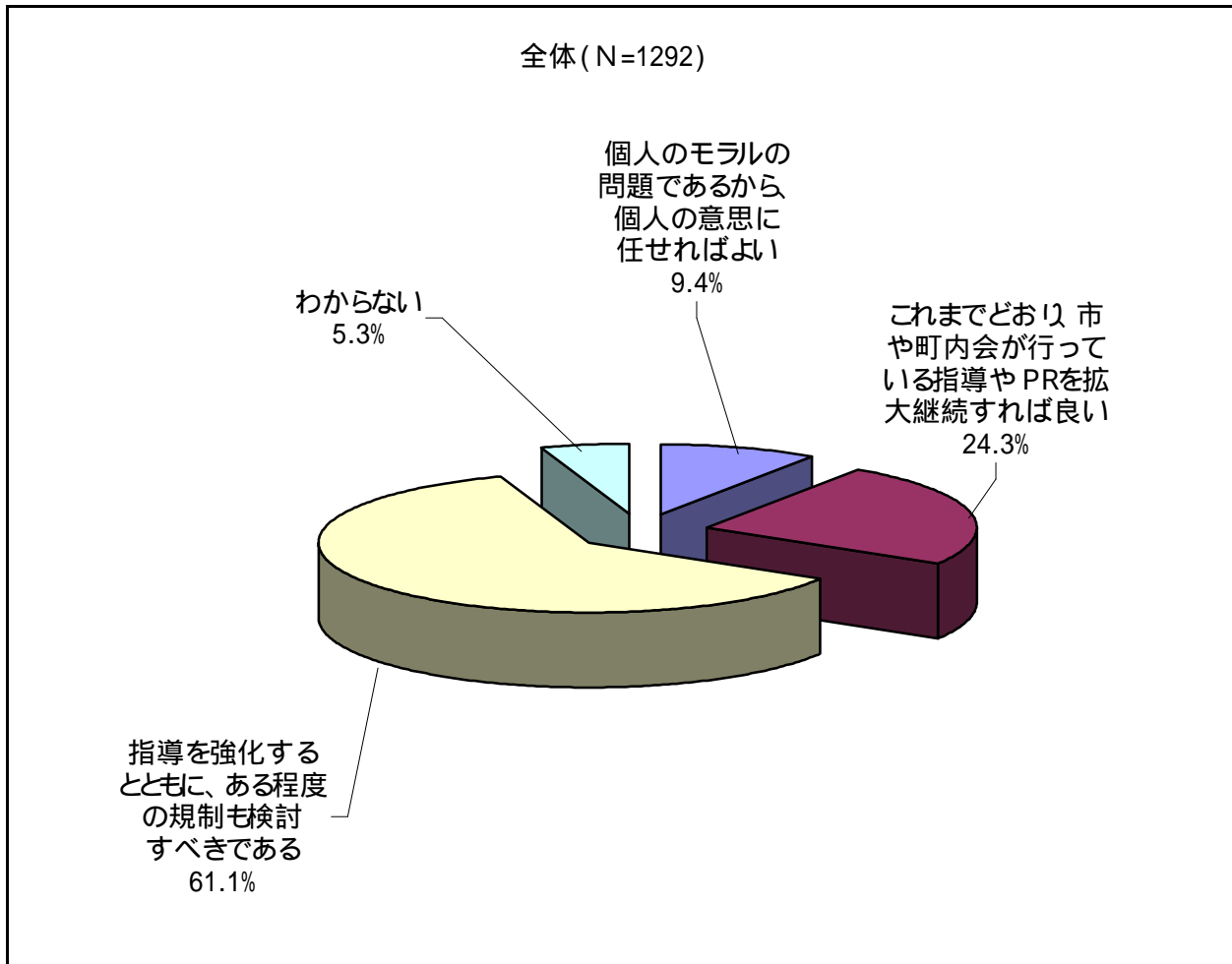


路上駐車への注意・指導・取締りの効果については、「一時的效果はあるが、改善されない」が51.7%で最も高くなっている。これに対して、「効果がある」は34.5%、「効果がないと思う」が5.7%となっている。

路上駐車への注意・指導・取締りの効果については、「一時的效果はあるが、改善されない」が51.7%、「効果がある」が34.5%。

路上駐車、道路への雪出しに対する指導や規制の必要性

問7 あなたは、除雪作業の障害となる路上駐車や道路の雪出しに対して、指導の強化や規制などをすべきだと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つをつけてください。

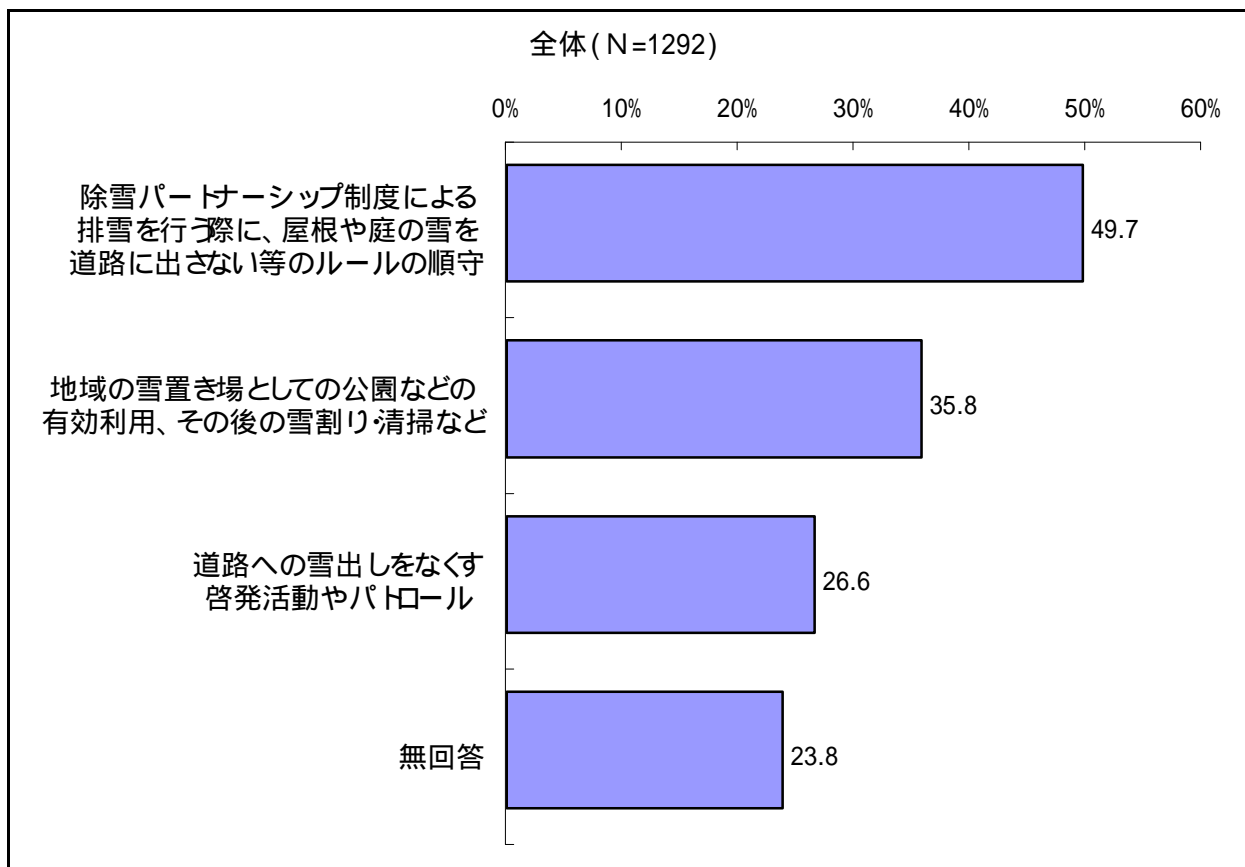


路上駐車、道路への雪出しに対する指導や規制の必要性は、「指導を強化するとともに、ある程度の規制も検討すべきである」が61.1%で最も高く、次いで「これまでどおり、市や町内会が行っている指導やPRを拡大継続すれば良い」が24.3%、「個人のモラルの問題であるから、個人の意思に任せればよい」が9.4%と続く。

路上駐車、道路への雪出しに対する指導や規制の必要性は、「指導を強化するとともに、ある程度の規制も検討すべきである」が61.1%。

「排雪量抑制」に向けた取り組みの周知度

問8 札幌市では雪対策を効率的に行うため、「排雪量の抑制（雪たい積場へ運ぶ雪の量を少なくする）」への協力を呼びかけています。次の中から、知っているものすべてにをつけてください。



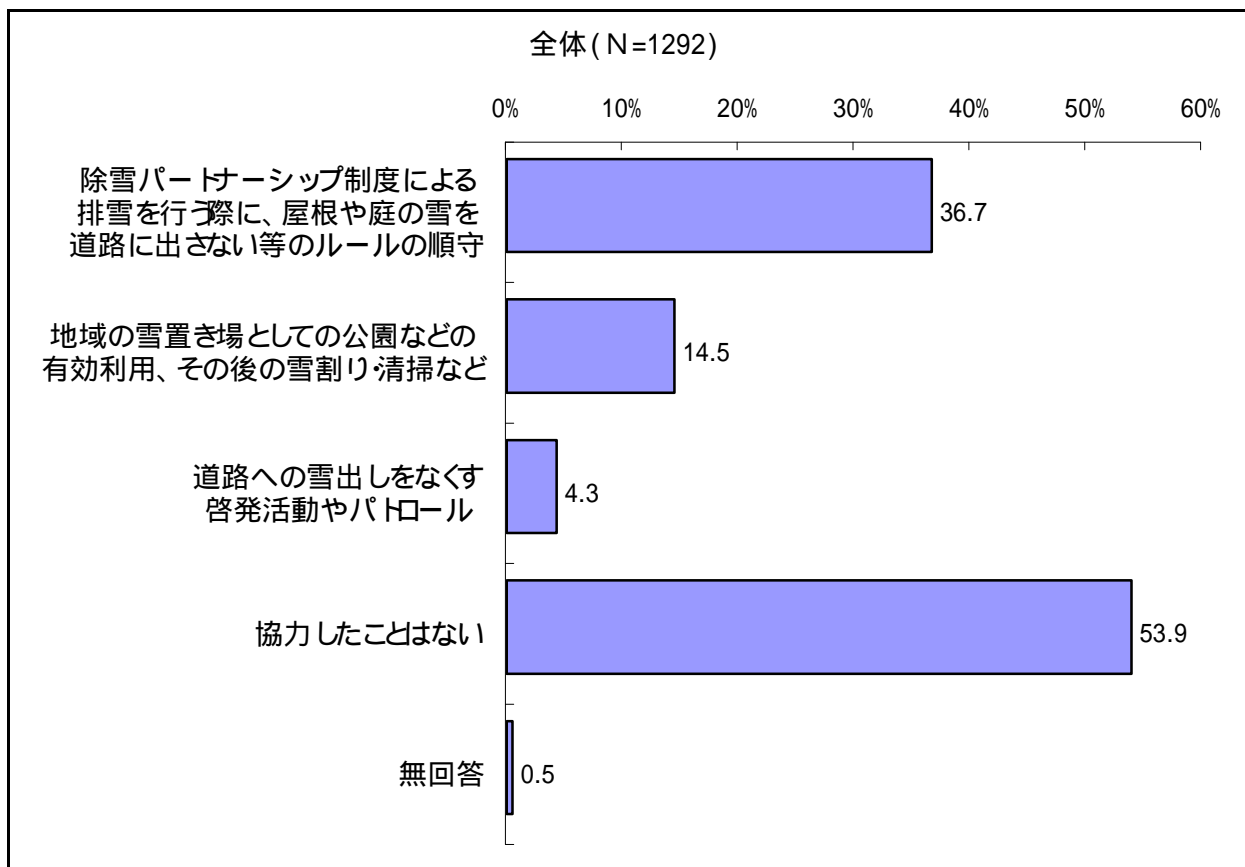
除雪パートナーシップ制度：地域と札幌市の双方が費用を負担し、除雪事業者を含めた三者が協力しながら、住宅街の道路の排雪を行う制度

「排雪量抑制」に向けた取り組みの周知度は、「除雪パートナーシップ制度による排雪を行う際に、屋根や庭の雪を道路に出さない等のルールへの順守」が49.7%で最も高く、「地域の雪置き場としての公園などの有効利用、その後の雪割り・清掃など」が35.8%、「道路への雪出しをなくす啓発活動やパトロール」が26.6%と続く。

「排雪量抑制」に向けた取り組みで周知度が最も高いのは、「除雪パートナーシップ制度による排雪を行う際に、屋根や庭の雪を道路に出さない等のルールへの順守」が49.7%

「排雪量抑制」への協力経験

問9 次の中から、あなたが協力したことがあるものすべてにをつけてください。



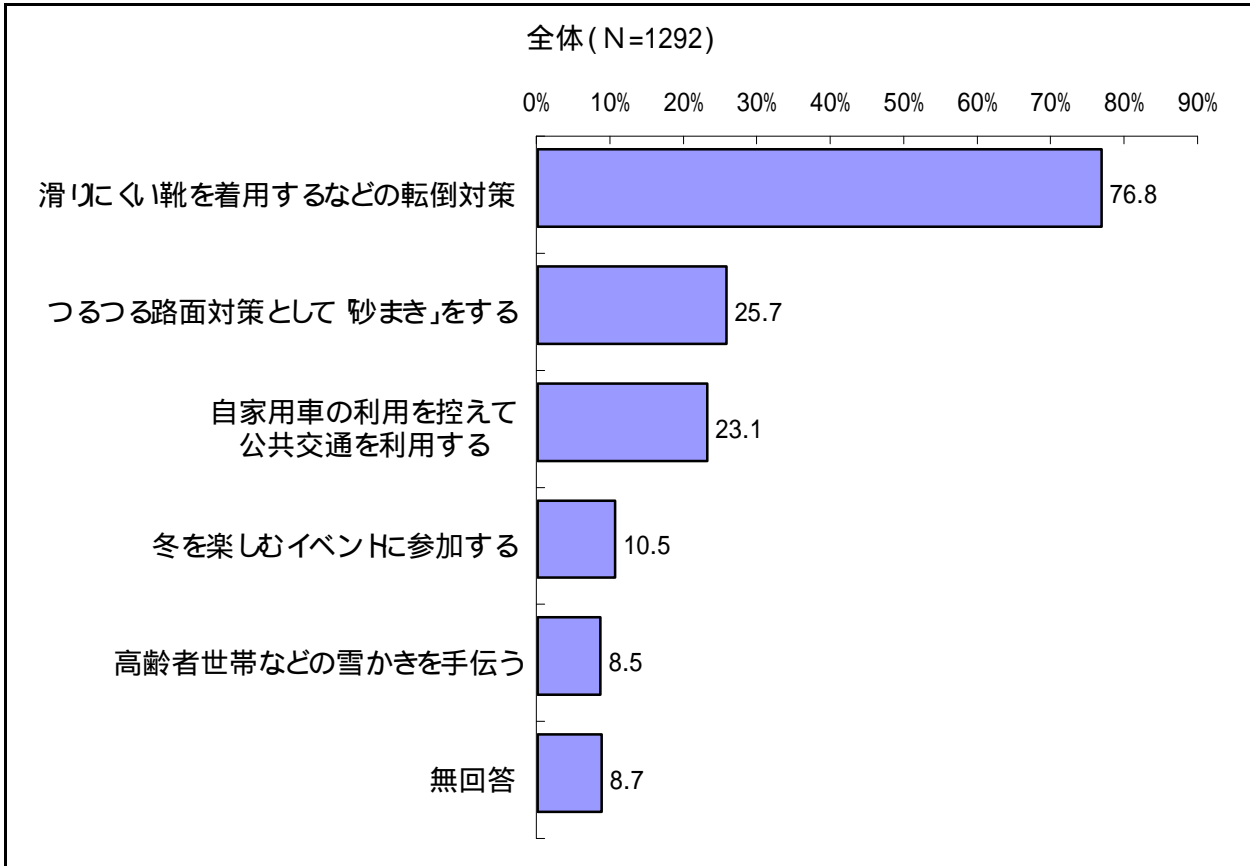
「排雪量抑制」への協力経験は、「除雪パートナーシップ制度による排雪を行う際に、屋根や庭の雪を道路に出さない等のルールへの順守」が36.7%、「地域の雪置き場としての公園などの有効利用、その後の雪割り・清掃など」が14.5%、「道路への雪出しをなくす啓発活動やパトロール」が4.3%と続く。

これに対して、「協力したことはない」は53.9%となっている。

「排雪量抑制」への協力経験は、「除雪パートナーシップ制度による排雪を行う際に、屋根や庭の雪を道路に出さない等のルールへの順守」が36.7%、「協力したことはない」が53.9%。

冬の間心がけていること

問10 冬の間あなたが心がけていることはありますか。次の中で、あてはまるものすべてにつけてください。

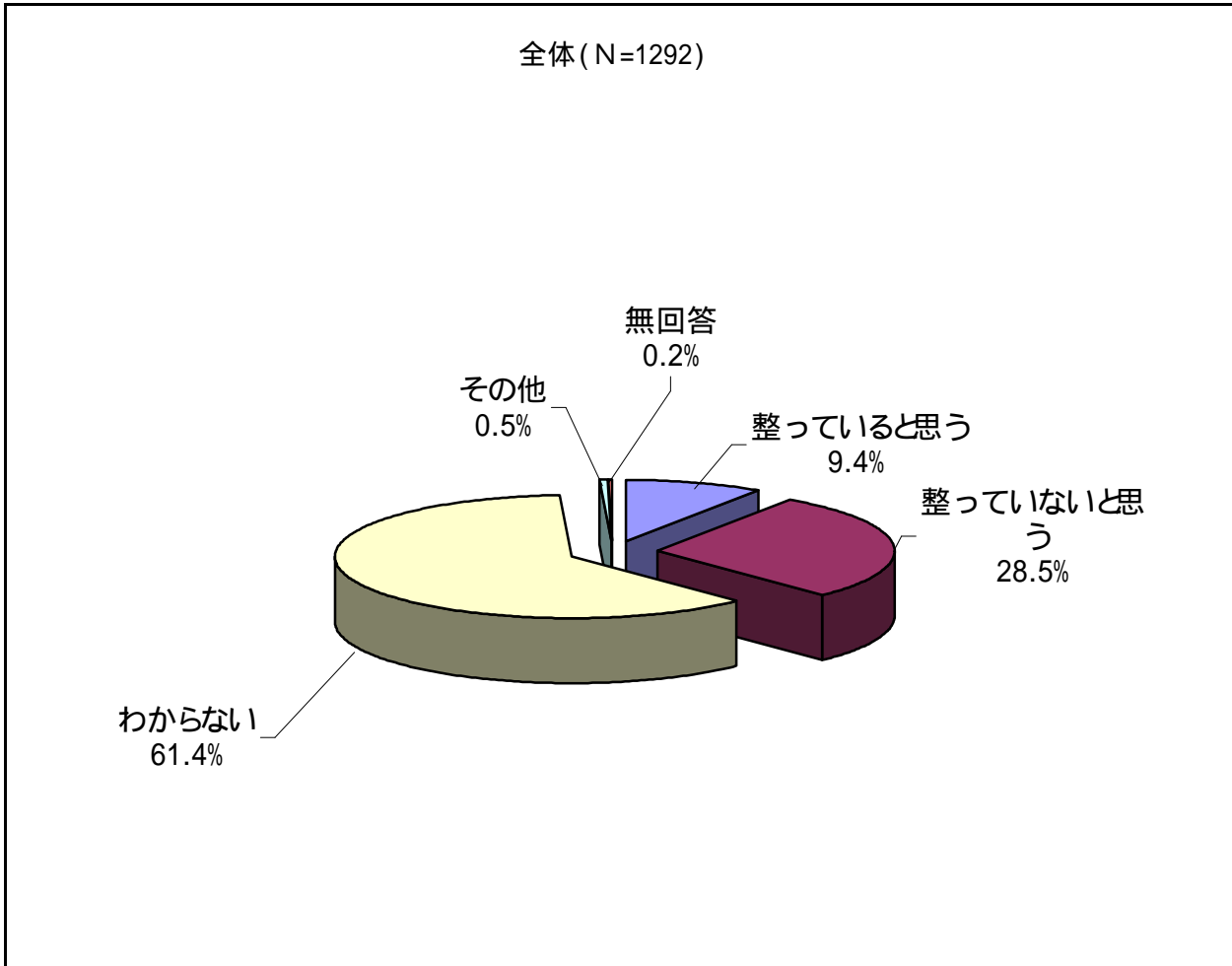


冬の間心がけていることは、「滑りにくい靴を着用するなどの転倒対策」が76.8%で最も高く、次いで「つるつる路面对策として「砂まき」をする」が25.7%、「自家用車の利用を控えて公共交通を利用する」が23.1%と続く。

冬の間心がけていることは、「滑りにくい靴を着用するなどの転倒対策」が76.8%

高齢者や障害者への除排雪や安否確認などの支援体制

問 1 1 あなたが住んでいる地域は、高齢者の方や身体に障がいのある方などへの除排雪や安否確認などの支援体制は整っていると思いますか。次の中から、あてはまるものに1 2 をつけてください。

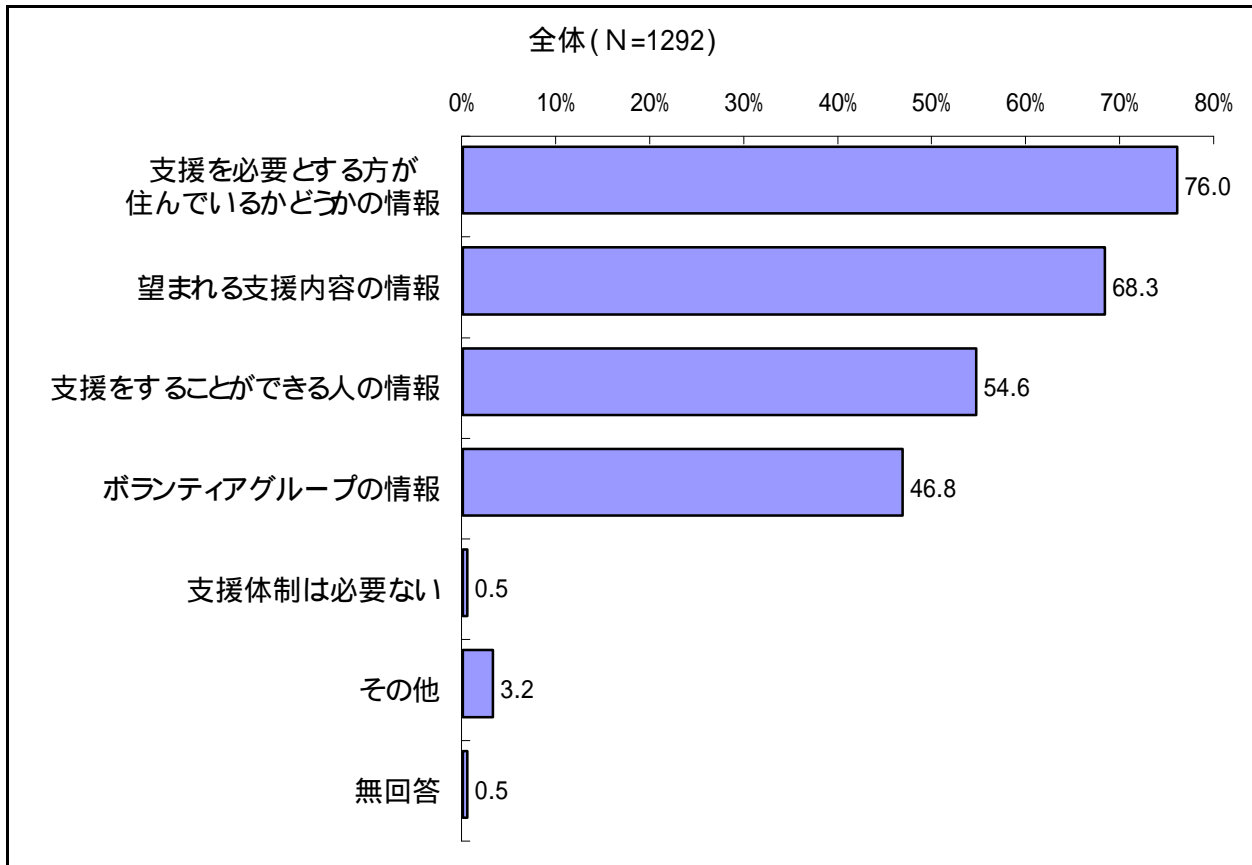


高齢者や障害者への除排雪や安否確認などの支援体制については、「整っていると思う」が9.4%となっている。これに対して、「整っていないと思う」は28.5%となっている。

高齢者や障害者への除排雪や安否確認などの支援体制については、「整っていると思う」が9.4%、「整っていないと思う」が28.5%、「わからない」が61.4%。

支援体制整備に必要と思う情報

問 1 2 高齢者の方や身体に障がいのある方などへの支援体制を整えるには、どのような情報が必要だと思いますか。次の中で、あてはまるものすべてにをつけてください。

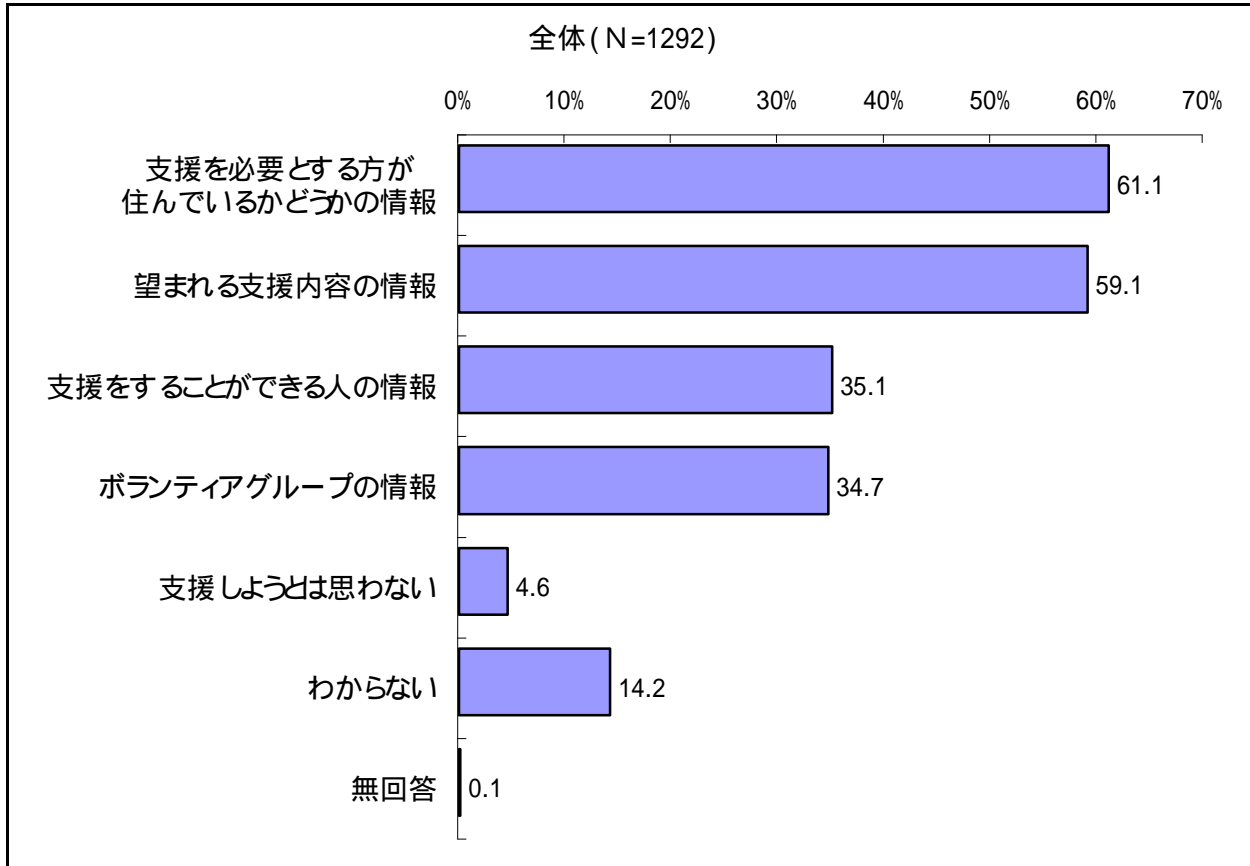


高齢者や障がいのある方などへの除排雪などの支援体制整備に必要と思う情報は、「支援を必要とする方が住んでいるかどうかの情報」が76.0%で最も高く、次いで「望まれる支援内容の情報」が68.3%、「支援をすることができる人の情報」が54.6%、「ボランティアグループの情報」が46.8%と続く。

高齢者や障がいのある方などへの除排雪などの支援体制整備に必要と思う情報は、「支援を必要とする方が住んでいるかどうかの情報」が76.0%。

支援実施のために必要な情報

問13 あなたはどのような情報があれば、高齢者の方や身体に障がいのある方などへの除排雪や安否確認などの支援をしよう（あるいは、これからも支援を続けよう）と思いますか。次の中で、あてはまるものすべてにをつけてください。



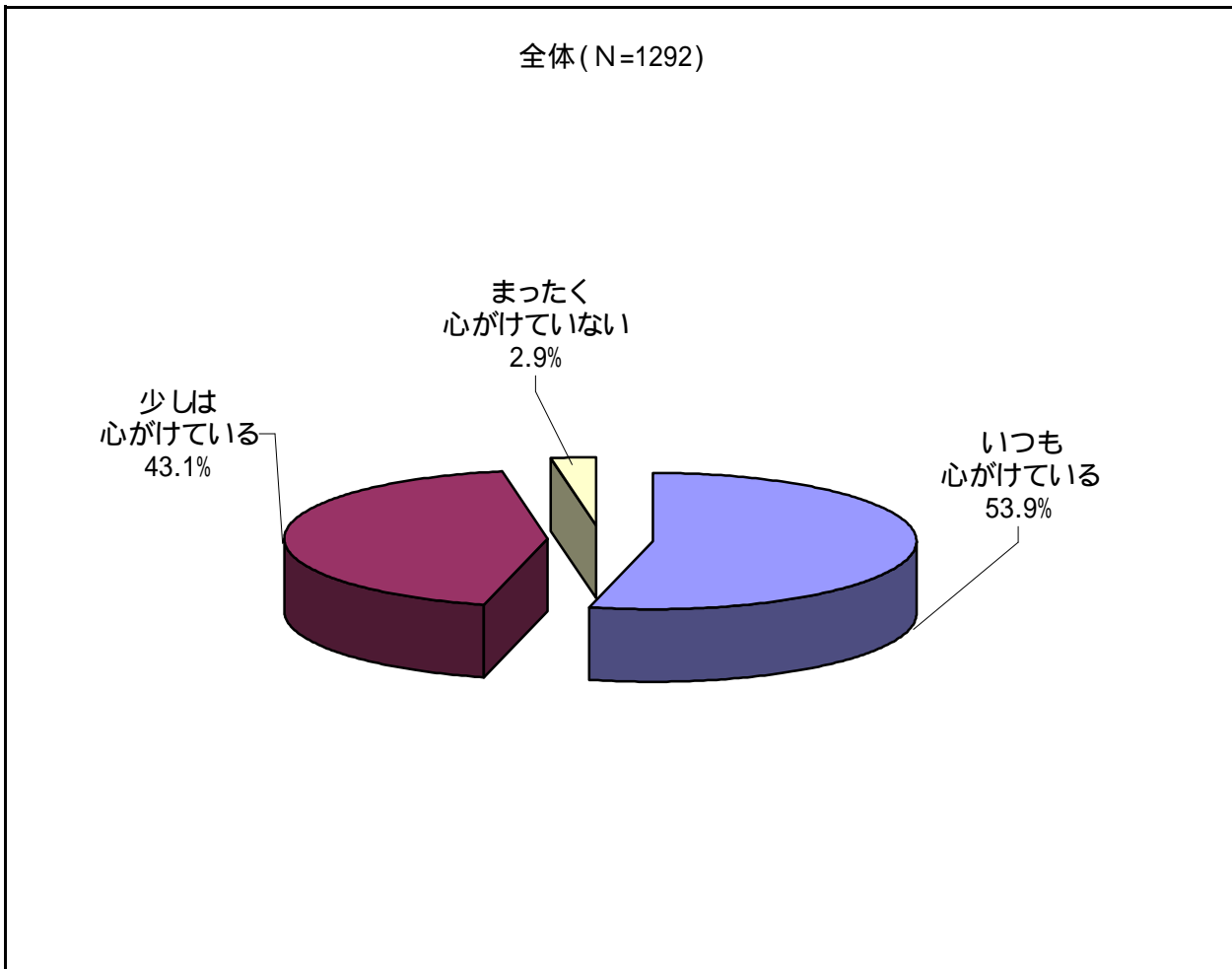
高齢者や障がいのある方などへの除排雪などの支援実施のために必要な情報は、「支援を必要とする方が住んでいるかどうかの情報」が61.1%で最も高く、次いで「望まれる支援内容の情報」が59.1%、「支援をすることができる人の情報」が35.1%、「ボランティアグループの情報」が34.7%と続く。

これに対して、「支援しようとは思わない」は4.6%となっている。

高齢者や障がいのある方などへの除排雪などの支援実施のために必要な情報は、「支援を必要とする方が住んでいるかどうかの情報」が61.1%。「望まれる支援内容の情報」が59.1%。

ウォームビズの意識

問14 札幌市では、国などと連携し、地球温暖化防止対策の一環として、「過度に暖房に頼らない・寒いときには着る」という原点に立ち返る“ウォームビズ”を呼びかけております。あなたは、日頃から寒いときには厚着する・滑りにくい靴を履くなど、冬には冬らしい服装や靴などに心がけていますか。次の中から、あてはまるものに1つをつけてください。



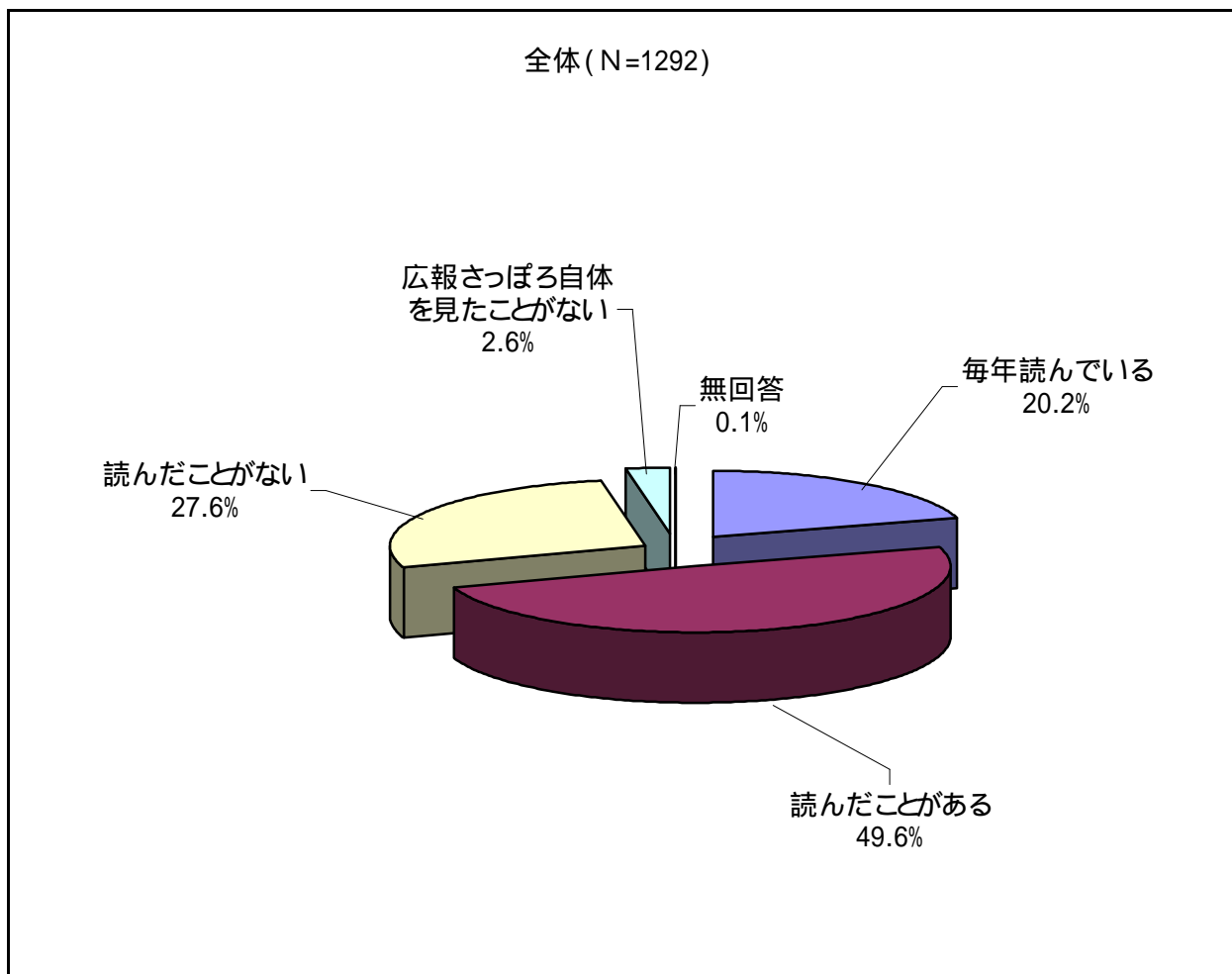
ウォームビズの意識は、「いつも心がけている」と「少しは心がけている」を合わせた“心がけている”は97.0%となっている。

これに対して、「まったく心がけていない」は2.9%となっている。

ウォームビズの意識は、「いつも心がけている」と「少しは心がけている」を合わせた“心がけている”が97.0%

冬の暮らしガイド」読読経験

問15 札幌市では、広報さっぽろ12月号に、雪対策の情報や、冬の生活に役立つ情報を掲載した「冬の暮らしガイド」を綴じこんでいます。あなたはこの冊子をご覧になったことがありますか。次の中から、あてはまるものに1つをつけてください。

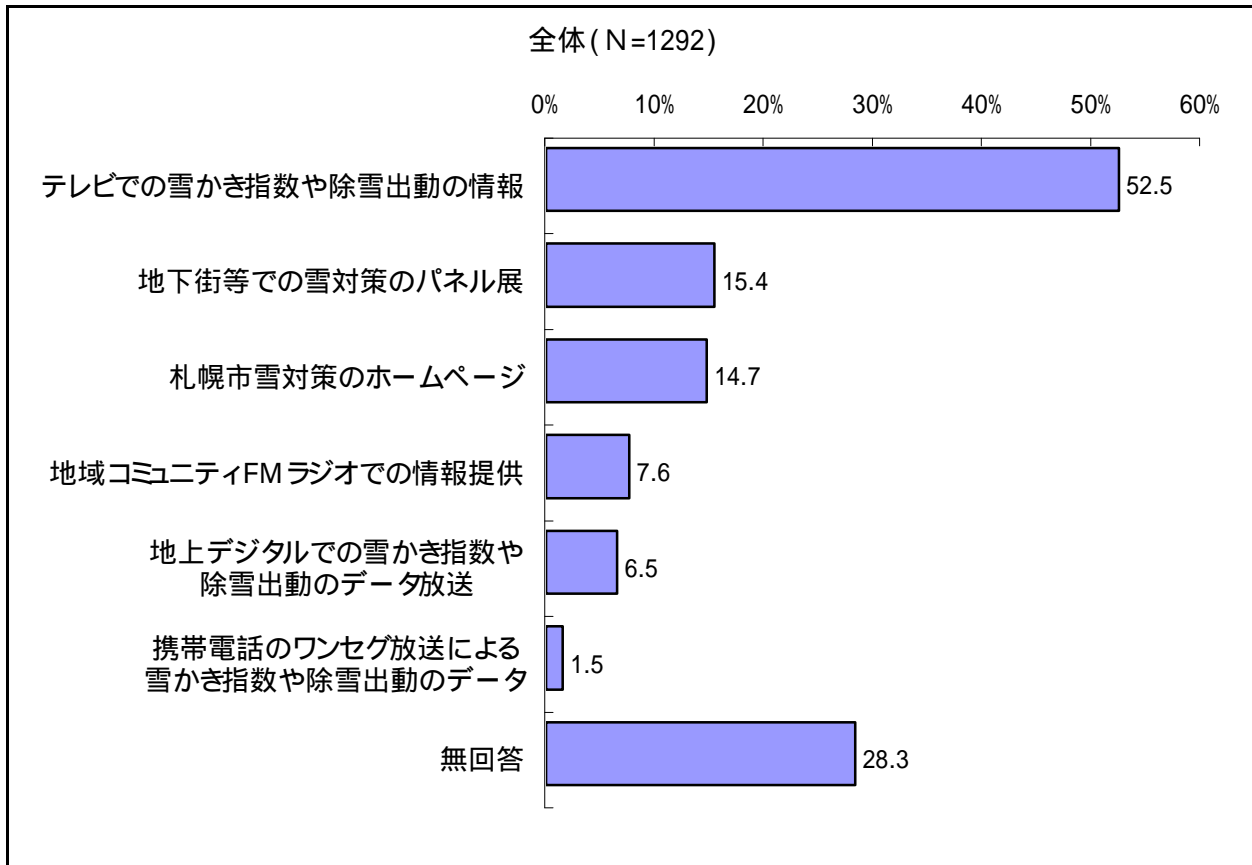


広報さっぽろに綴じこんでいる「冬の暮らしガイド」読読経験は、「読んだことがある」と「毎年読んでいる」を合わせた“読読経験あり”は69.8%となっている。これに対して、「読んだことがない」と「広報さっぽろ自体を見たことがない」を合わせた“読読経験なし”は30.2%となっている。

広報さっぽろに綴じこんでいる「冬の暮らしガイド」読読経験は、「読んだことがある」と「毎年読んでいる」を合わせた“読読経験あり”が69.8%。

雪対策に関する情報の認知度

問 1 6 札幌市では雪対策に関する情報をさまざまな方法で提供しています。次の中から、見聞きしたことがあるものすべてに をつけてください。

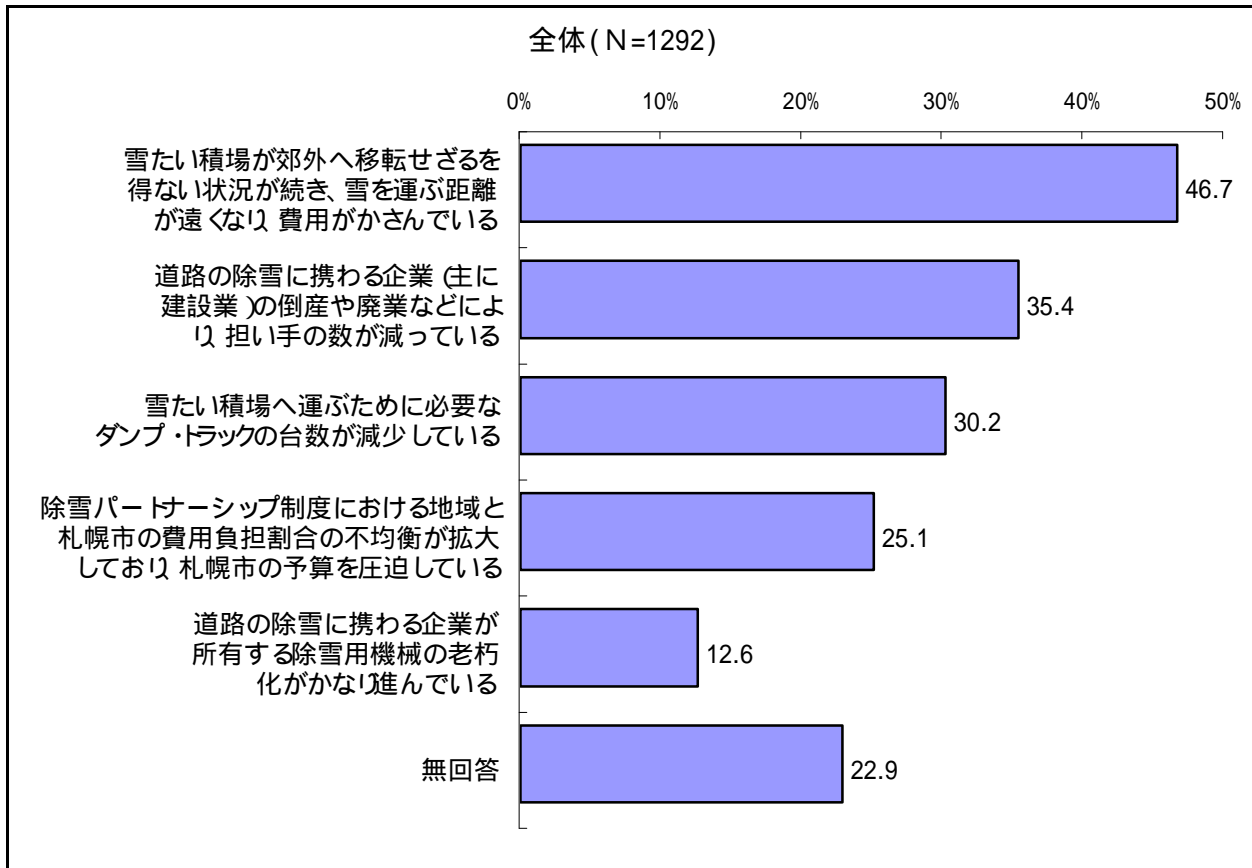


雪対策に関する情報の認知度は、「テレビでの雪かき指数や除雪出動の情報」が52.5%で最も高く、次いで「地下街等での雪対策のパネル展」が15.4%、「札幌市雪対策のホームページ」が14.7%と続く。

雪対策に関する情報の認知度は、「テレビでの雪かき指数や除雪出動の情報」が52.5%。

雪対策を取り巻く課題についての認知度

問17 あなたは雪対策を取り巻く課題について知っていますか。次の中から、あなたが知っているものすべてにをつけてください。

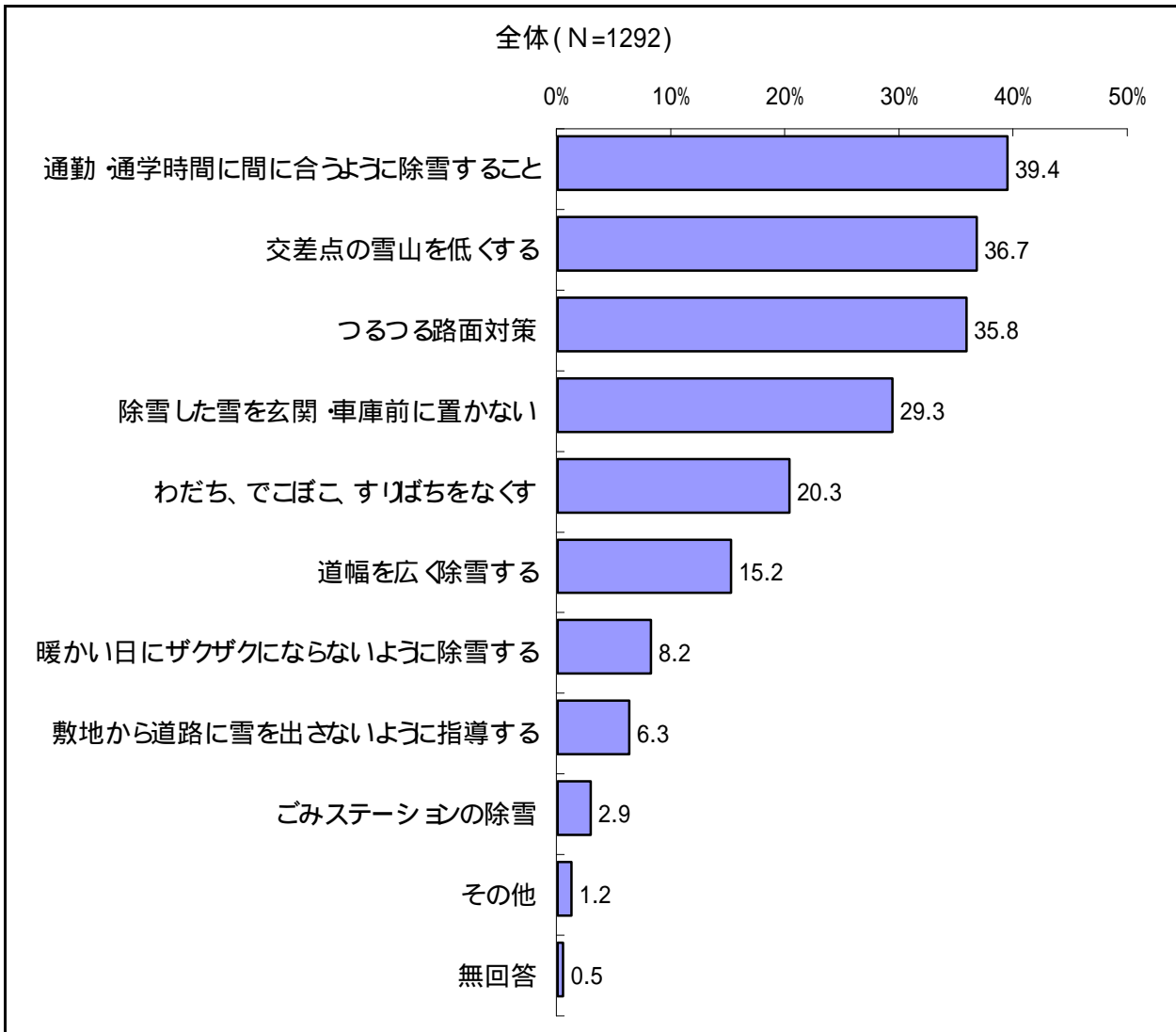


雪対策を取り巻く課題の認知度については、「雪たい積場が郊外へ移転せざるを得ない状況が続き、雪を運ぶ距離が遠くなり、費用がかさんでいる」が46.7%で最も高く、次いで「道路の除雪に携わる企業（主に建設業）の倒産や廃業などにより、担い手の数が減っている」が35.4%、「雪たい積場へ運ぶために必要なダンプ・トラックの台数が減少している」が30.2%と続く。

雪対策を取り巻く課題の認知度については、「雪たい積場が郊外へ移転せざるを得ない状況が続き、雪を運ぶ距離が遠くなり、費用がかさんでいる」が46.7%。

生活道路除雪についての要望

問 1 8 あなたは生活道路（幅員が概ね 8 m 程度の道路）の除雪について、札幌市はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。次の中から、あてはまるものに 2 つ までをつけてください。

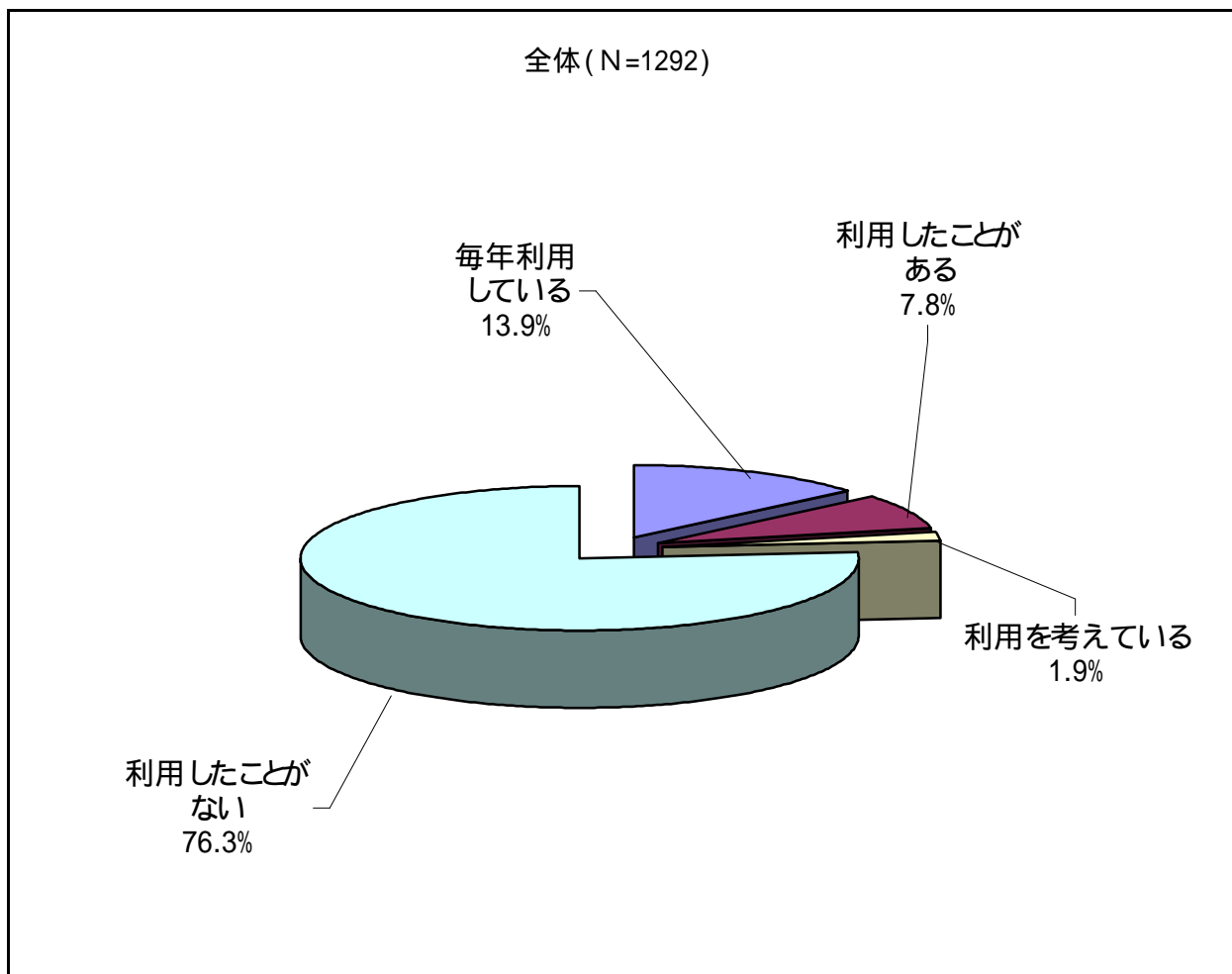


生活道路除雪についての要望は、「通勤・通学時間に間に合うように除雪すること」が 39.4%で最も高く、次いで「交差点の雪山を低くする」が36.7%、「つるつる路面对策」が 35.8%、「除雪した雪を玄関・車庫前に置かない」が29.3%と続く。

生活道路除雪についての要望は、「通勤・通学時間に間に合うように除雪すること」が39.4%。

民間企業等による有料除排雪サービスの利用経験

問19 あなたは、民間企業等による有料除排雪サービスを利用したことがありますか。次の中から、あてはまるものに1つをつけてください。

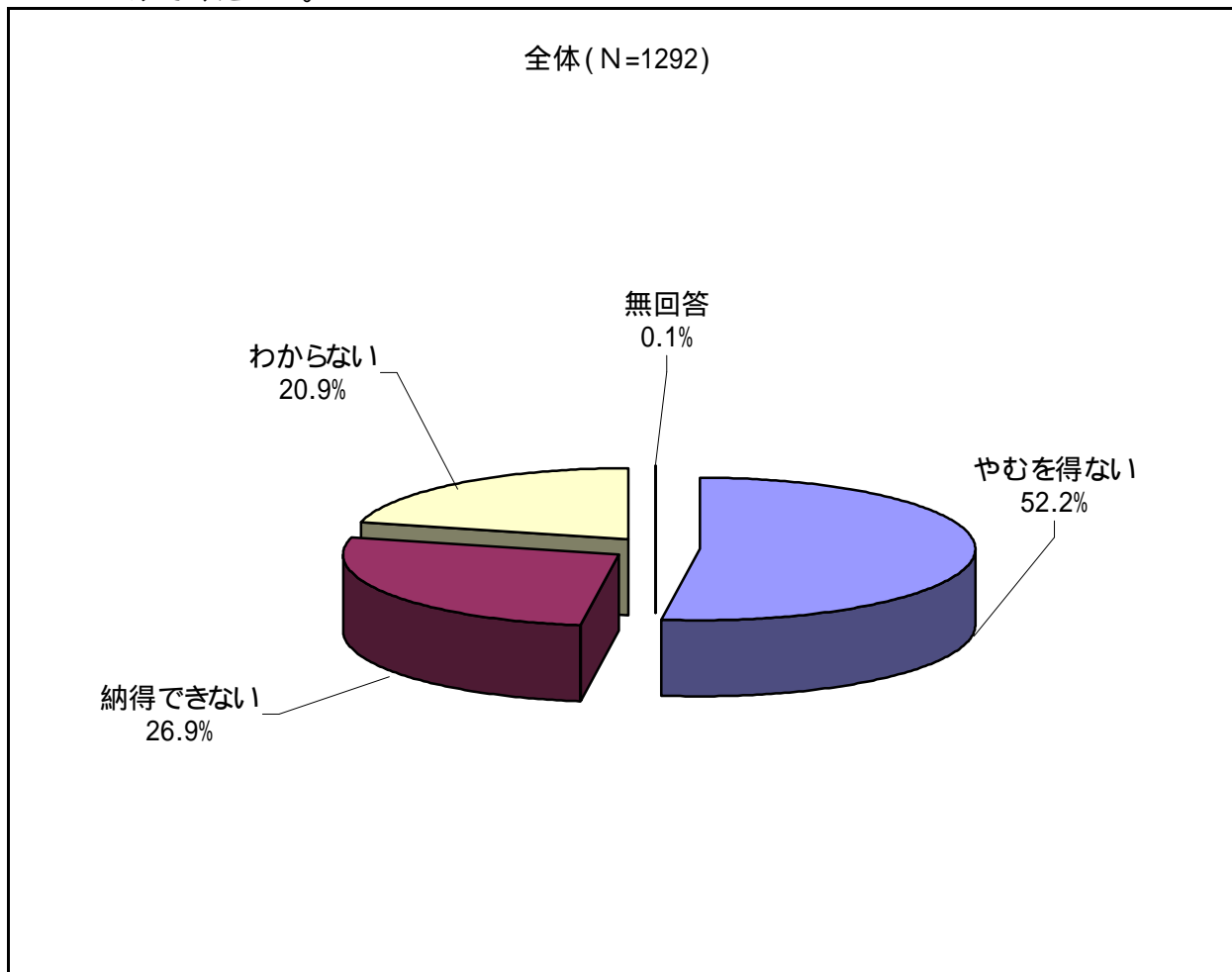


民間企業等による有料除排雪サービスの利用経験は、「毎年利用している」と「利用したことがある」を合わせた“利用経験あり”は21.7%となっている。これに対して、「利用したことがない」は76.3%となっている。

民間企業等による有料除排雪サービスについて、「毎年利用している」と「利用したことがある」を合わせた“利用経験あり”は21.7%。

札幌市の除雪方法についてどう思うか

問 2 0 札幌市の除雪方法は、雪を道路脇に寄せる作業のため、歩道のロードヒーティング部分や民間企業による排雪サービス等で取り除いた部分にも雪を寄せていくこととなります。このことについてどう思いますか。次の中から、あてはまるものに1つをつけてください。

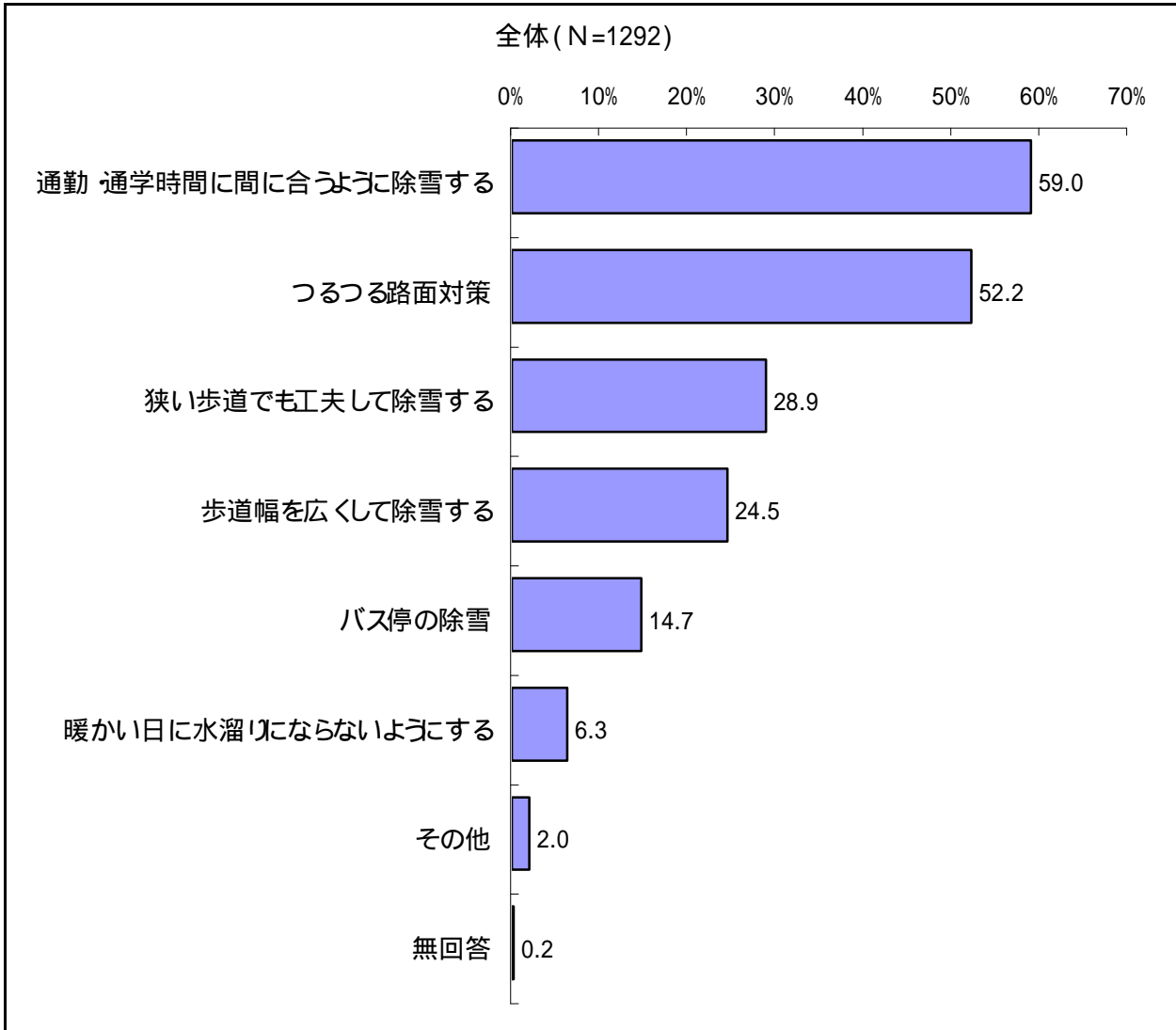


札幌市の除雪方法（雪を寄せること）についてどう思うかは、「やむを得ない」が52.2%で最も高く、全体の5割をこえる。これに対して、「納得できない」は26.9%となっている。

札幌市の除雪方法（雪を寄せること）についてどう思うかは、「やむを得ない」が52.2%、「納得できない」が26.9%。

歩道除雪についての要望

問 2 1 あなたは歩道の除雪について、札幌市はどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。次の中から、あてはまるものに2つまで をつけてください。



歩道除雪についての要望は、「通勤・通学時間に間に合うように除雪する」が59.0%で最も高く、次いで「つるつる路面对策」が52.2%、「狭い歩道でも工夫して除雪する」が28.9%、「歩道幅を広くして除雪する」が24.5%と続く。

歩道除雪についての要望は、「通勤・通学時間に間に合うように除雪する」が59.0%。